



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

ANEXO I

INFORME DE ACTUACIONES

AÑO 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

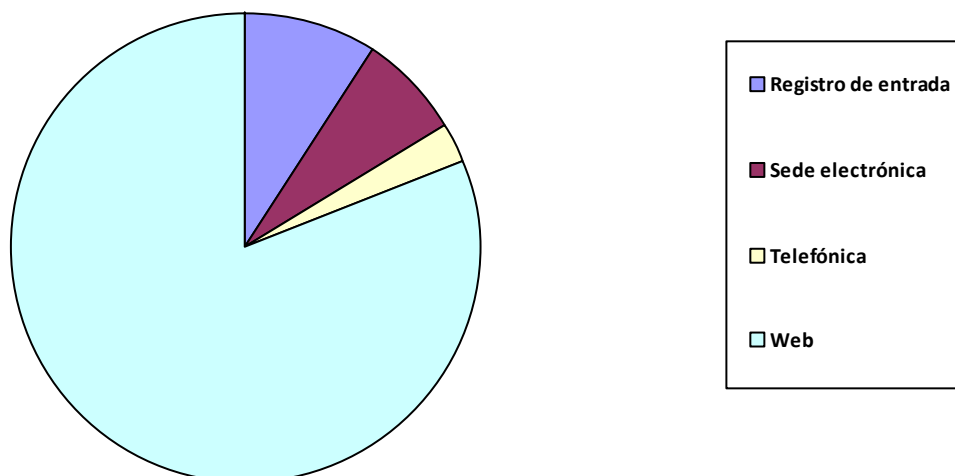
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	1.291	1.133	13,95%
Sugerencia	10.926	9.481	15,24%
Síndic	633	525	20,57%
Defensor	57	59	-3,39%
Otras	54	46	17,39%
Total:	12.961	11.244	15,27%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	1.194	1.234	-3,24%
Sede electrónica	921	610	50,98%
Telefónica	370	377	-1,86%
Web	10.476	9.023	16,10%
Total:	12.961	11.244	15,27%

Distribución por canal de entrada





3. Peticiones del periodo por meses

Enero	1.045
Febrero	1.079
Marzo	1.080
Abril	893
Mayo	1.227
Junio	1.177
Julio	1.182
Agosto	942
Septiembre	1.199
Octubre	1.380
Noviembre	898
Diciembre	859

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

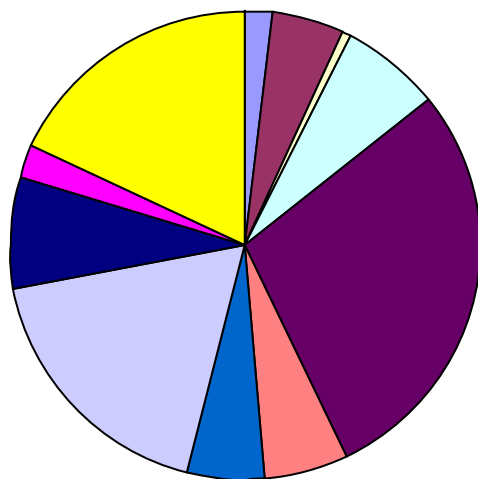
	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	960	857	103	98 (95,1%)
Febrero	962	869	93	88 (94,6%)
Marzo	911	831	80	76 (95,0%)
Abril	781	711	70	68 (97,1%)
Mayo	1.063	957	105	97 (92,4%)
Junio	790	711	79	74 (93,7%)
Julio	714	605	109	100 (91,7%)
Agosto	688	621	66	59 (89,4%)
Septiembre	905	858	46	44 (95,7%)
Octubre	1.062	994	62	59 (95,2%)
Noviembre	765	688	76	62 (81,6%)
Diciembre	672	598	72	47 (65,3%)



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	187	129	58	55 (94,8%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	534	403	128	120 (93,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN	51	48	3	3 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	700	596	103	90 (87,4%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	2.931	2833	95	82 (86,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	577	494	83	74 (89,2%)
GESTIÓN DE RECURSOS	564	488	76	73 (96,1%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	1.838	1572	264	230 (87,1%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	802	781	21	19 (90,5%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA	232	212	18	18 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	1.857	1744	112	108 (96,4%)
Total de Envíos	10.273	9300	961	872 (90,7%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
GESTIÓN DE RECURSOS
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	38	28	10	10 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA	128	90	38	35 (92,1%)



INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	1	0	0 (-)
INTERVENCIÓN GENERAL MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS	17	8	9	9 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
JUVENTUD	5	5	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	176	157	17	17 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	349	237	111	103 (92,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	4	4	0	0 (-)
COMERCIO	32	29	3	3 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	3	3	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	7	7	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	5	5	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	89	87	2	2 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	348	341	6	5 (83,3%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	247	160	87	78 (89,7%)
VIVIENDA	16	8	8	5 (62,5%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	34	19	15	14 (93,3%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	11	11	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	219	216	3	3 (100,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	13	9	3	3 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	1.501	1461	38	32 (84,2%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	1.150	1114	36	30 (83,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	85	84	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA	225	198	27	27 (100,0%)



DEPORTES	134	109	25	16 (64,0%)
EDUCACIÓN	42	41	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	91	62	29	29 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	60	59	1	1 (100,0%)
CONTRATACIÓN	6	2	4	4 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	69	42	27	27 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	26	16	10	9 (90,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	10	10	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	393	359	34	32 (94,1%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	515	315	199	172 (86,4%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORTE	1.323	1257	65	58 (89,2%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	802	781	21	19 (90,5%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	117	112	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	106	94	11	11 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	9	6	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	1.851	1740	110	106 (96,4%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	6	4	2	2 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	19	15	4	4 (100,0%)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	16	11	5	5 (100,0%)
GABINETE SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	2	1	1	1 (100,0%)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
COORDINACIÓN JURÍDICA				



ASESORÍA JURÍDICA MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	33	16	17	16 (94,1%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	3	1	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	37	32	5	5 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	31	25	6	5 (83,3%)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	2	0	2	1 (50,0%)
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	3	2	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	19	14	5	5 (100,0%)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
INTERVENCIÓN GENERAL MUNICIPAL				
INTERVENCIÓN GENERAL	2	1	1	1 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	17	8	9	9 (100,0%)
Subtotal de Área:	187	129	58	55 (94,8%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	5	5	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	176	157	17	17 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	349	237	111	103 (92,8%)
Subtotal de Área:	534	403	128	120 (93,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA (AGRICULTURA-ALIMENTA	3	3	0	0 (-)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	32	29	3	3 (100,0%)



FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	3	3	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	7	7	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	51	48	3	3 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	89	87	2	2 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	348	341	6	5 (83,3%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	50	38	12	11 (91,7%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	8	7	1	1 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	3	2	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	141	81	60	54 (90,0%)
PLANEAMIENTO	25	15	10	9 (90,0%)
PROYECTOS URBANOS	17	15	2	1 (50,0%)
VIVIENDA				
VIVIENDA	16	8	8	5 (62,5%)
Subtotal de Àrea:	700	596	103	90 (87,4%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	34	19	15	14 (93,3%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	11	11	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	219	216	3	3 (100,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	13	9	3	3 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	3	3	0	0 (-)



GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	1.501	1461	38	32 (84,2%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	1.040	1014	26	24 (92,3%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	110	100	10	6 (60,0%)
Subtotal de Área:	2.931	2833	95	82 (86,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	85	84	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	218	196	22	22 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	7	2	5	5 (100,0%)
DEPORTES				
DEPORTES	19	13	6	3 (50,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	115	96	19	13 (68,4%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	42	41	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS DE VALÈNCIA	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	58	32	26	26 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	29	27	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	577	494	83	74 (89,2%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	60	59	1	1 (100,0%)
CONTRATACIÓN				
CONTRATACIÓN	6	2	4	4 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	55	32	23	23 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	14	10	4	4 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	26	16	10	9 (90,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	10	10	0	0 (-)



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	393	359	34	32 (94,1%)
Subtotal de Área:	564	488	76	73 (96,1%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	331	178	152	129 (84,9%)
INSPECCIÓN MUNICIPAL	3	2	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	181	135	46	42 (91,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1.323	1257	65	58 (89,2%)
Subtotal de Área:	1.838	1572	264	230 (87,1%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	4	2	2	2 (100,0%)
EMT-Incidencias	780	761	19	17 (89,5%)
MARINA REAL	16	16	0	0 (-)
Subtotal de Área:	802	781	21	19 (90,5%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	117	112	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	106	94	11	11 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	9	6	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	232	212	18	18 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	1.851	1740	110	106 (96,4%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	6	4	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	1.857	1744	112	108 (96,4%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

Contestados

No Contestados



	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GABINETE DE ALCALDÍA	4	0	0	0	0
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	3	2	0	0	0
GABINETE SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLEN	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	7	6	3	0	1
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	2	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	2	2	1	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	4	0	1	0	1
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	0	0	1
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	1	0	0	0	0
TESORERÍA	2	0	3	0	0
INTERVENCIÓN GENERAL	1	0	0	0	0
GABINETE DE COMUNICACIONES	4	3	2	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	11	3	3	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	52	24	27	0	8
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	1	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	2	0	0	0	0
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	3	1	1	0	1
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAM	0	1	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	1	0	1
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	0	0	0	0
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	10	9	35	0	6
PLANEAMIENTO	7	2	0	0	1
PROYECTOS URBANOS	0	1	0	0	1
VIVIENDA	3	2	0	0	3
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					



PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	7	1	6	0	1
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	2	1	0	0	0
DEVESA-ALBUFERA	2	1	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	13	8	11	0	6
JARDINERÍA SOSTENIBLE	9	8	7	0	2
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	5	0	1	0	4
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ACCIÓN CULTURAL	1	0	0	0	0
CULTURA FESTIVA	12	3	7	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FA	2	1	2	0	0
DEPORTES	2	0	1	0	3
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	4	4	5	0	6
EDUCACIÓN	1	0	0	0	0
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS DE VALÈ	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	13	6	7	0	0
RECURSOS CULTURALES	2	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	1	0	0	0	0
CONTRATACIÓN	3	0	1	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	16	4	3	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	0	1	0	0
PERSONAL	4	3	2	0	1
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	9	6	17	0	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	32	19	78	0	23
INSPECCIÓN MUNICIPAL	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	20	9	13	0	4
MOVILIDAD SOSTENIBLE	14	9	35	0	7
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMIVASA	2	0	0	0	0
EMT-Incidencias	6	4	7	0	2



PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	4	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	7	3	1	0	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	2	0	0	0

PROTECCIÓN CIUDADANA

POLICÍA LOCAL	35	34	37	0	4
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓ	2	0	0	0	0
Total de Envíos	364	189	319	0	89

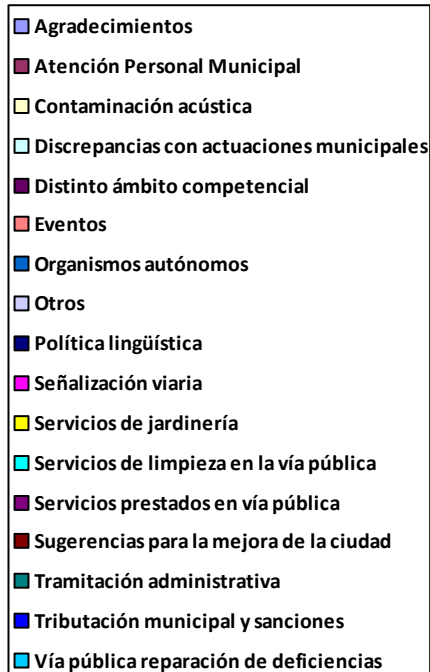
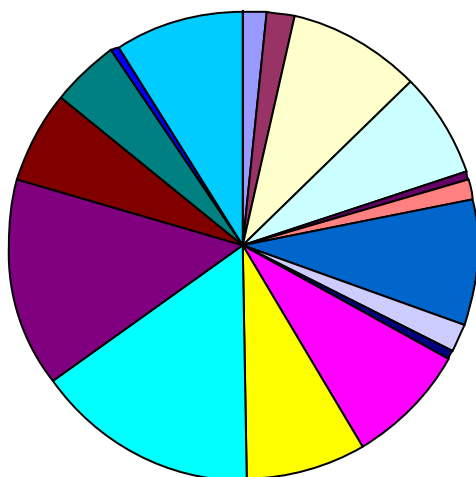
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	217	196	10,71%
Altres	261	311	-16,08%
Atenció Personal Municipal	264	327	-19,27%
Contaminació acústica	1.179	648	81,94%
Discrepàncies amb actuacions municipals	917	1.114	-17,68%
Distint àmbit competencial	99	127	-22,05%
Esdeveniments	176	173	1,73%
Organismes autònoms	1.110	551	101,45%
Política lingüística	60	50	20,00%
Senyalització viària	1.087	842	29,10%
Servicis de jardineria	1.085	982	10,49%
Servicis de neteja en la via pública	1.972	1.698	16,14%
Servicis prestats en via pública	1.858	1.754	5,93%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	831	779	6,68%
Tramitació administrativa	599	437	37,07%
Tributació municipal i sancions	79	82	-3,66%
Via pública reparació de deficiències	1.154	1.157	-,26%

Distribución temática





9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	149
Felicitaciones por organización de eventos	3
Personal municipal	65

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	20
Atención personal de Servicios Sociales	70
Centros deportivos	1
Centros educativos	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	46
Gestión tributaria	20
Información y Registro	44
Museos	3
Otras	44
Padrón	13

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	280
Aire Acondicionado particulares	14
Aviones	1
Botellón	98
Casales falleros	45
Entre particulares vecinales	36
Eventos públicos	34
Mesas y sillas	30
Molestias servicios de limpieza	28
Obras privadas	13
Por Obras municipales	9
Tráfico rodado	591

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	26
-----------------------------------	----



Antenas	3
Bibliotecas	56
Cheque Escolar	4
Cumplimiento de Ordenanzas	165
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	438
Disconformidad con proyectos urbanísticos	92
Empleo - demandas	2
Horarios atención al público	7
Museos incidencias	4
Obras municipales	25
Obras no municipales	19
Oposiciones	3
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	18
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	20
Servicios Sociales	23
Subvenciones o ayudas	12

Distinto ámbito competencial

Civil o penal	10
Otra administración o institución	89

Eventos

Carreras Populares	20
Conciertos	9
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	18
Eventos organizados por el Ayuntamiento	22
Fallas	107

Organismos autónomos

AUMSA	2
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	4
EMT-incidencias	767
Fundación Deportiva Municipal	163



Junta Central Fallera	3
Marina Real	11
Mercavalencia	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	152
Palau de la Música i Congressos	5
Universidad Popular	1

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	73
Otros	186
Toros	2

Política lingüística

Castellano	26
Valenciano	34

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	136
Carril bici	181
Estaciones Valenbisi	2
Semáforos	135
Señalización horizontal	316
Señalización vertical	301
Zona Azul	13
Zona naranja	3

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	736
Poda de árboles	349

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	232
Contenedores deficiente estado	73
Deficiente limpieza en la vía pública	706
Excrementos animales domésticos	171
Reciclaje de residuos	164



Recogida de enseres en la vía pública	66
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	152
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	304
Vehículos abandonados	104

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	101
Gorrillas	50
Indigentes	71
Mayor actuación por parte de Policía Local	1.179
Medidas contra excrementos animales domésticos	165
Plagas	236
Playas incidencias	36
Valenbisi	20

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	147
Ciclistas molestias	38
Demanda de parques y jardines	84
Desperfectos en patrimonio histórico	12
Página web	52
Sede electrónica	12
Sugerencias indeterminadas	56
Sugerencias para la mejora de la circulación	122
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	270
Sugerencias sobre denominación de calles	14
WC públicos	24

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	338
Tardanza en resolución de expedientes	261

Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico	12
Infracciones urbanísticas	2



Multas	26
Tributos IAE	8
Tributos IBI	22
Tributos IVTM	9

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	161
Alumbrado	289
Bache en calzada	449
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	154
Fuentes ornamentales	9
Supresión de barreras arquitectónicas	92



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	621	823	-24,54%
02. L'Eixample	772	566	36,40%
03. Extramurs	796	650	22,46%
04. Campanar	481	461	4,34%
05. La Saïdia	657	606	8,42%
06. El Pla del Real	451	350	28,86%
07. L'Olivereta	450	539	-16,51%
08. Patraix	649	585	10,94%
09. Jesús	562	417	34,77%
10. Quatre Carreres	905	937	-3,42%
11. Poblat Marítims	781	799	-2,25%
12. Camins al Grau	1.900	600	216,67%
13. Algirós	485	387	25,32%
14. Benimaclet	221	200	10,50%
15. Rascanya	485	554	-12,45%
16. Benicalap	494	312	58,33%
17. Pobles del Nord	46	61	-24,59%
18. Pobles de l'Oest	118	143	-17,48%
19. Pobles del Sud	197	196	,51%
20. Fora de València	2	2	0,00%
En Dependències Municipals	962	830	15,90%
No hi consta districte	926	1.226	-24,47%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	87
1.2. La Xerea	85



1.3. El Carme	115
1.4. El Pilar	60
1.5. El Mercat	113
1.6. Sant Francesc	161
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	475
2.2. El Pla del Remei	138
2.3. Gran Via	159
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	166
3.2. La Roqueta	152
3.3. La Petxina	205
3.4. Arrancapins	273
04. Campanar	
4.1. Campanar	186
4.2. Les Tendetes	85
4.3. El Calvari	37
4.4. Sant Pau	173
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	111
5.2. Morvedre	172
5.3. Trinitat	173
5.4. Tormos	115
5.5. Sant Antoni	86
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	94
6.2. Mestalla	229
6.3. Jaume Roig	65
6.4. Ciutat Universitària	63
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	280



7.2. Soternes	59
7.3. Tres Forques	64
7.4. La Font Santa	12
7.5. La Llum	35
08. Patraix	
8.1. Patraix	288
8.2. Sant Isidre	70
8.3. Vara de Quart	75
8.4. Safranar	138
8.5. Favara	78
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	161
9.2. L'Hort de Senabre	126
9.3. La Creu Coberta	111
9.4. Sant Marcel·lí	133
9.5. Camí Real	31
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	239
10.2. En Corts	130
10.3. Malilla	279
10.4. Fonteta de Sant Lluís	42
10.5. Na Rovella	64
10.6. La Punta	39
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	112
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	214
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	269
11.3. La Malva-rosa	155
11.4. Beteró	98
11.5. Natzaret	45
12. Camins al Grau	



12.1. Aiora	258
12.2. Albors	116
12.3. La Creu del Grau	1.303
12.4. Camí Fondo	61
12.5. Penya-roja	162
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	119
13.2. Ciutat Jardí	205
13.3. L'Amistat	53
13.4. La Bega Baixa	59
13.5. La Carrasca	49
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	181
14.2. Camí de Vera	40
15. Rascanya	
15.1. Orriols	160
15.2. Torrefiel	196
15.3. Sant Llorenç	129
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	434
16.2. Ciutat Fallera	60
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	16
17.2. Poble Nou	8
17.3. Carpesa	5
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	14
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	104
18.2. Beniferri	14



19. Pobles del Sud

19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	21
19.3. Pinedo	33
19.4. El Saler	29
19.5. El Palmar	11
19.6. El Perellonet	40
19.7. La Torre	40
19.8. Faitanar	20

20. Fora de València

No hi consta barri	2
--------------------------	---

En Dependències Municipals

En Dependències Municipals	962
----------------------------------	-----

No hi consta districte

No hi consta barri	926
--------------------------	-----