



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

ACORD MARC PER A
**LA RECUPERACIÓ
I LA RECONSTRUCCIÓ
DE LA CIUTAT DE
VALÈNCIA** EN EL
CONTEXT DEL POST
COVID-19



COVID19
VALÈNCIA

MOTIVACIÓ I JUSTIFICACIÓ

L'Ajuntament de València va acordar, en sessió plenària del dia 30 d'abril, desenvolupar un pacte global de recuperació i reconstrucció de la ciutat a través de tres eixos fonamentals d'actuació: 1) salut de les persones, 2) reactivació econòmica i 3) equitat i garantia de drets socials. Este acord suposava articular un **diàleg ample** per tal de desplegar una perspectiva d'inclusió, per a garantir les necessitats i els drets bàsics de totes les persones sense deixar ningú arrere, i de sostenibilitat, que tinguera en compte els límits del planeta a llarg termini i el repte del canvi climàtic en este nou de paradigma posterior a la COVID-19.

Amb esta finalitat, es va crear una comissió especial de reconstrucció amb representants de tots els grups polítics municipals per tal de treballar des del consens i la interlocució amb el teixit social, cívic, cultural, empresarial i acadèmic de la ciutat. Donat el caràcter global d'una crisi sense precedents i amb conseqüències gravíssimes sobre la vida, la salut, l'economia i el benestar social de les persones, es va assumir que **unitat i acord** eren els trets bàsics d'una resposta institucional concertada per a afrontar la recuperació i reconstrucció de la ciutat.

En el marc del plans de reconstrucció que s'estan impulsant a nivell europeu, estatal i autonòmic, s'entenia que era necessari un correlat municipalista per a desplegar les capacitats dels actors locals per tal d'adreçar la recuperació de la ciutat des de la nostra pròpia especificitat i transformar la crisi de la COVID-19 en una oportunitat per a avançar en l'horitzó d'una **ciutat més saludable i sostenible** en el marc dels objectius de desenvolupament sostenible i l'Agenda Urbana.

METODOLOGIA

La metodologia de treball s'ha fonamentat en una sèrie d'espais on arregar la pluralitat de veus i visions que conviuen a la ciutat, amb la finalitat d'identificar aquelles actuacions que de manera més efectiva poden contribuir a superar els reptes derivats de l'escenari post-COVID-19.

Concretament, són tres els tipus d'actuacions sobre les quals s'ha focalitzat l'estratègia de recuperació. Per una banda, les orientades a la **resiliència**, per a plantejar com es podrien adaptar la ciutat i els servicis públics a les restriccions derivades de possibles repeticions periòdiques de la pandèmia. Per altra, les orientades a la **innovació** com a formes alternatives de prestació dels servicis públics i desplegament de polítiques per a fer-les més efectives en l'escenari post-COVID-19. Finalment, les actuacions de **cooperació** entre actors públics, privats, socials i acadèmics.

Per a dotar de continguts el pacte de recuperació i reconstrucció, s'ha treballat en quatre línies de caràcter complementari.

En primer lloc, la Comissió Especial de Reconstrucció va acordar un llistat de **compareixents** que varen plantejar les seues recomanacions i propostes d'actuació específiques per a cada un dels eixos del pacte. Hi va haver dos categories de compareixents, els que assitien a títol individual en qualitat d'experts i els que ho feien en representació d'una entitat o organització. Cal destacar el paper que, en este sentit, varen tindre les entitats que són membres del Consell Social de la Ciutat.

En segon lloc, i en paral·lel al primer, el Govern municipal va arrebregar el punt de vista dels **servicis municipals i entitats dependents** per tal de capitalitzar el coneixement i l'experiència del personal municipal, un element imprescindible per a donar una resposta encertada i viable a la pandèmia tenint en compte els recursos, les capacitats i el marge de competències de l'Ajuntament. D'esta manera, les propostes dels experts i de les entitats es varen posar en contrast i es varen complementar amb una perspectiva interna.

En tercer lloc, i de cara a ampliar la participació i la implicació ciutadana, el Govern municipal va convocar els **consells sectorials** de la ciutat. D'esta manera, es varen arrebregar les valoracions, les anàlisis, les recomanacions i les propostes dels actors més rellevants i significatius de la ciutat en els diversos àmbits d'actuació.

En quart lloc, s'ha treballat amb **documents de referència** per tal de contrastar els continguts de l'acord amb els plantejaments d'altres actors, com per exemple l'IVIE en l'àmbit autonòmic, la Federació Espanyola de Municipis i Províncies en l'àmbit estatal o EUROCI-TIES i la Comissió Europea en l'àmbit internacional.

L'esborrany d'acord s'ha presentat a la Comissió Especial de Reconstrucció per al seu debat i deliberació amb la intenció de complementar-lo amb les aportacions dels seus membres per tal d'arribar a un plantejament compartit i a un consens ampli en l'elaboració d'una resposta concertada a la crisi post-COVID-19 a la ciutat de València.

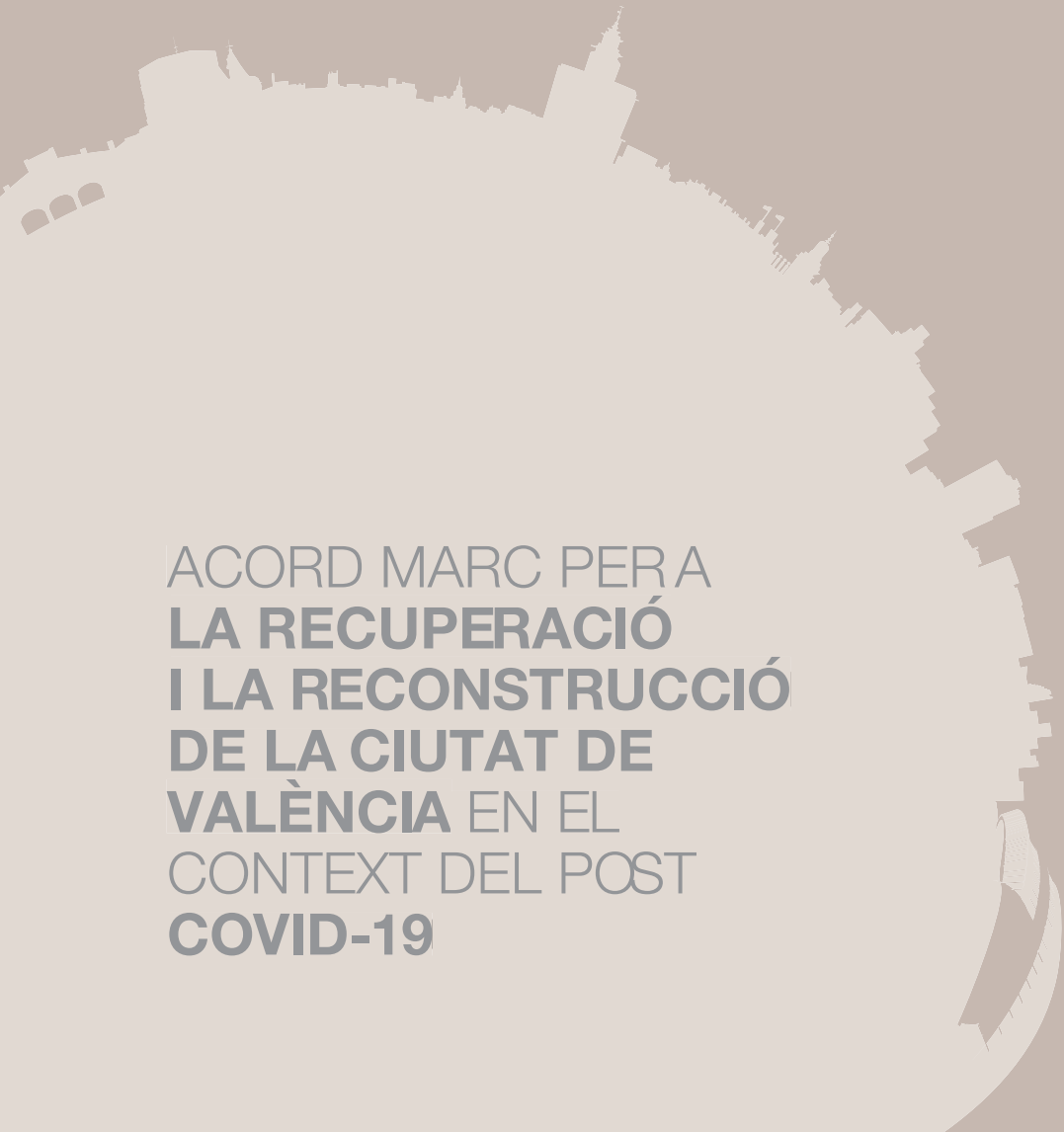
UN PACTE GLOBAL PER A LA RECUPERACIÓN I LA RECONSTRUCCIÓN DE LA CIUTAT

Al llarg de les següents pàgines es presenta el conjunt de mesures del pacte, que s'articula en diferents línies d'actuació dins de cada un dels eixos següents:

- 1 Elements transversals
- 2 Eix 1: Ciutat saludable i sostenible
- 3 Eix 2: Reactivació econòmica
- 4 Eix 3: Equitat i drets socials

00

ELEMENTS TRANSVERSALS



ACORD MARC PER A
**LA RECUPERACIÓ
I LA RECONSTRUCCIÓ
DE LA CIUTAT DE
VALÈNCIA** EN EL
CONTEXT DEL POST
COVID-19

1. Reconeixement a les víctimes

El punt de partida per a la recuperació i reconstrucció de la ciutat ha de ser el reconeixement i recordatori de les víctimes de la COVID-19 i les seues famílies. Amb esta finalitat, s'institucionalitzarà un dia per a retre homenatge, a la plaça de l'Ajuntament, a les víctimes i totes aquelles persones que han estat en primera línia durant la pandèmia. Així mateix, es crearà un premi ciutat de València a la investigació sanitària i de salut pública sobre pandèmies.

2. Perspectiva ètica i estratègica

La resposta a la situació derivada de la post-COVID-19 ha d'incorporar una perspectiva ètica i estratègica de la ciutat. S'ha de desenvolupar una cultura ètica oberta i plural fermament arrelada en valors com la llibertat, la igualtat, la solidaritat, el diàleg i el respecte actiu. Una cultura ètica que ens permeta avançar vers eixe ideal de ciutat justa que s'orienta a satisfer les expectatives legítimes de tots els seus afectats i que reconeix el valor de la confiança com un actiu fonamental de la ciutat. Per això, cal aparcar la crispació per tal de definir una visió i una agenda d'acords a llarg termini basats en els objectius de desenvolupament sostenible i l'Agenda Urbana, per a garantir tant els drets civils i polítics com els socials, econòmics i culturals de totes les persones que habiten la ciutat de València, en el context de la crisi mediambiental i climàtica. Cal, així mateix, reforçar els diferents instruments i mecanismes (codis ètics, auditories internes, dades obertes...) de l'Ajuntament per a desenvolupar valors fonamentals de la política com la transparència, l'honestedat, la rendició de comptes, la competència i la prevenció de la corrupció.

3. Visió metropolitana

Una de les qüestions més importants que ha posat de manifest la pandèmia de la COVID-19 és la necessitat d'adreçar determinats problemes des de una perspectiva metropolitana. La ciutat real que viuen les persones transcendeix clarament els límits administratius de la ciutat. Per tant, cal avançar en el desenvolupament de mecanismes addicionals de governança i gestió metropolitana.

4. Perspectiva de gènere

La crisi de la COVID-19 ha mostrat clarament que les conseqüències de la pandèmia incideixen de manera diferenciada en els homes i les dones de la ciutat tant a nivell econòmic i social com pel que fa al repartiment de les càrregues addicionals vinculades a les cures i a la conciliació de la vida laboral i familiar. Per tant, cal incorporar la perspectiva de gènere al conjunt de polítiques municipals que es despleguen com a resposta a la pandèmia per tal d'avançar en termes d'igualtat.

5. Capacitat de l'Ajuntament

La capacitat financera de l'Ajuntament per a prestar els servicis públics és fonamental en l'escenari post-COVID-19. Per tant, resulta bàsic que s'aprove el decret d'aplicació de romanents de superàvit de 2019 al pressupost de 2020 per a flexibilitzar l'aplicació d'este a matèries directament relacionades amb els efectes de la pandèmica. Així mateix, es necessari que s'avance la liquidació definitiva de la participació en els ingressos de l'Estat de l'IVA de desembre de 2017 incorporat a 2018 i que l'Ajuntament de València ha deixat d'ingressar com a conseqüència de l'aprovació del Reial decret llei 596/2016 en l'adopció d'un conveni que permeta als ajuntaments abordar la gestió amb els recursos necessaris de l'ingrés mínim vital. Per altra banda, s'hauria de regular que les majors despeses produïdes per despeses directes per a combatre la pandèmia no computen per a l'elaboració del sostre de despesa. Així mateix, és necessari el cofinançament per part del Govern central dels dèficits d'explotació que ha generat la COVID-19 al transport urbà.

6. Fiscalitat

Establir una política fiscal que conjugue mantindre els ingressos municipals per a fer front no sols a les despeses habituals de la corporació local sinó a les necessitats suplementàries sorgides per les conseqüències econòmiques i socials de la pandèmia. En este sentit, cal mantindre la progressivitat i atendre la capacitat de pagament dels sectors més afectats, i tendir, per tant, a la congelació de tipus tributaris i establir bonificacions sense afectar l'estabilitat pressupostaria. Tot això, sense oblidar la necessitat de recursos públics suficients per a mantindre els servicis públics de qualitat i desenvolupar polítiques d'impuls que tendisquen a reactivar l'economia local i fer front a l'emergència social, amb especial atenció a les ajudes per a impulsar l'ocupació i per a les persones més vulnerables.

7. Dades

Continuar dotant l'Ajuntament d'eines i panells específics de control i seguiment de la situació de la ciutat en els àmbits de la salut, la sostenibilitat, l'activitat econòmica i els drets socials. Elaborar un estudi dels impactes de la COVID-19 per barris de la ciutat. Establir col·laboracions amb instituts tecnològics i d'investigació per tal d'incorporar elements avançats d'anàlisi de dades massives i intel·ligència artificial i incorporar també la perspectiva de la ciència ciutadana. Valorar la possibilitat d'incorporar eines informàtiques de suport al seguiment de les rutes d'infecció.

8. Ajuntament preparat

Si assumim que el recurs més valuós de què disposa l'Ajuntament és el seu capital humà, resulta imprescindible mantindre i actualitzar les mesures desplegades en relació amb el reforç de la neteja ordinària, la informació constant sobre les normes higièniques i l'ús d'equips de protecció individual, la campanya de salut psicològica, els treballs de desinfecció en espais municipals i el control exhaustiu en el compliment de les normes de seguretat.

Seguint en tot moment les instruccions i normes dictades per les autoritats sanitàries s'han de continuar implementant totes les eines necessàries per a evitar la propagació del virus. D'una banda, la distància social i els equips de protecció individual i, de l'altra, la realització de proves diagnòstiques entre el personal municipal amb proves PCR, seguint els protocols establerts i d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, a tots els treballadors i treballadores que presenten símptomes i fan el seu treball de manera presencial.

Alhora, s'han de mantindre i actualitzar les mesures de caràcter organitzatiu i de gestió de personal que s'han implantat fins ara per a garantir els servicis públics essencials, així com les mesures que ens han permés reforçar-los, i implantar models de treball no presencial per a mantindre l'activitat municipal com a mesura prioritària enfront d'una possible cessació temporal o reducció de l'activitat.

La reincorporació del personal ha de seguir les pautes del pla aprovat i negociat amb els sindicats, en el qual es preveuen les diferents etapes i circumstàncies de cada col·lectiu i servici. El desenvolupament d'este pla recull qüestions bàsiques com: 1) el teletreball i l'administració electrònica, 2) l'establiment de procediments administratius no presencials, 3) la realització de campanyes publicitàries i informatives per tal de difondre esta nova modalitat en la prestació dels servicis municipals entre la ciutadania, 4) la redistribució i reorganització dels espais de treball, així com el disseny i senyalització de recorreguts segurs, 5) la incorporació d'elements separadors en les zones d'atenció a la ciutadania i 6) la intensificació de la neteja i la desinfecció.

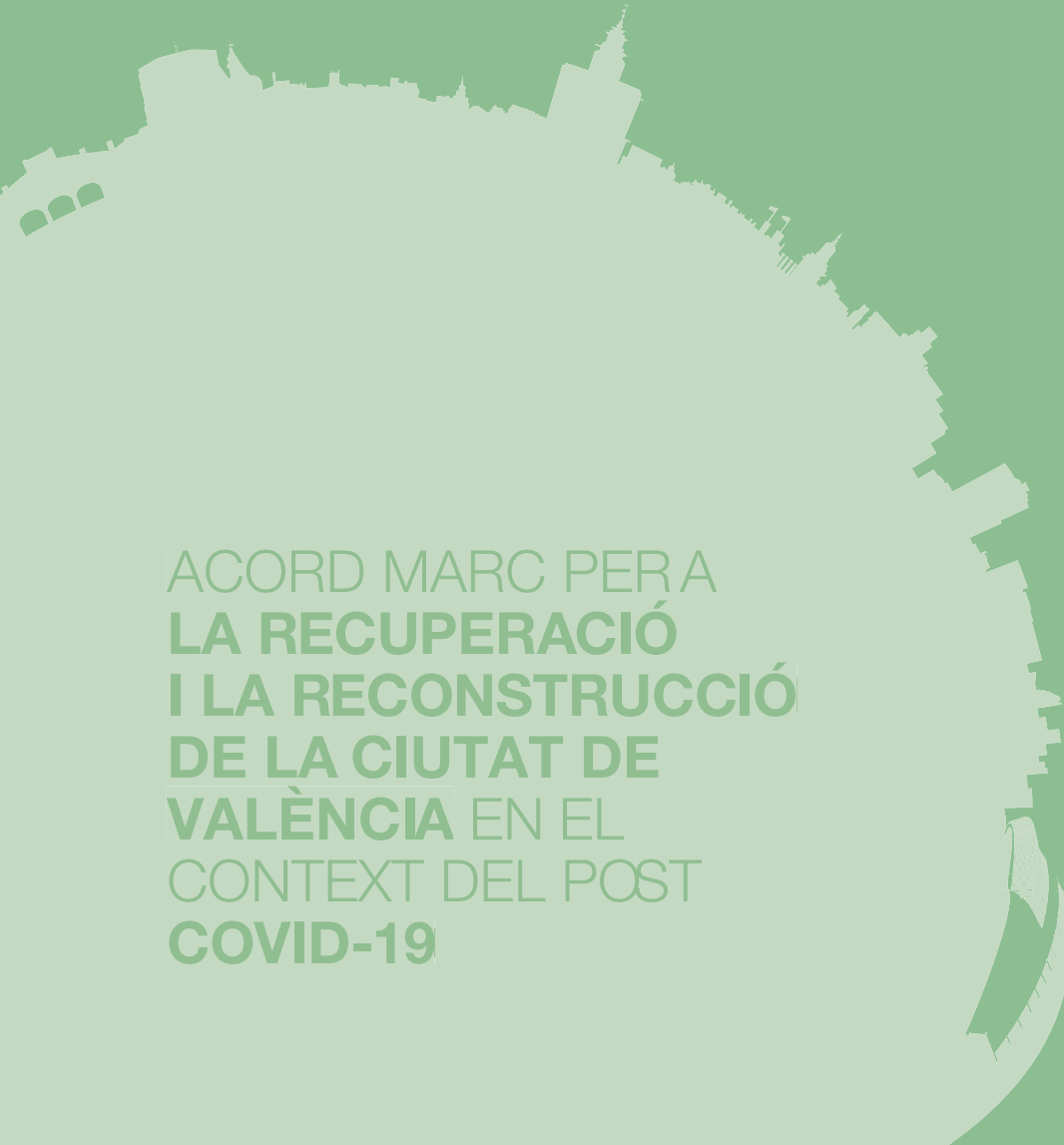
9. Pressupost municipal

Fer els reajustos necessaris en el pressupost municipal per tal de redistribuir els recursos d'acord amb les noves necessitats de la ciutat derivades de les conseqüències econòmiques i socials de la pandèmia. L'elaboració del pressupost del 2021 s'alinejarà amb els objectius de reconstrucció atenent la nova realitat de la ciutadania en la situació post-COVID-19. Es podran replantejar tots aquells crèdits pressupostaris no compromesos mitjançant conveni, contractes o concessions, així com els vinculats al manteniment de l'actual

plantilla de personal. S'haurà de justificar l'eliminació, creació i variació quantitativa de les aplicacions pressupostàries proposades, en funció de les competències i objectius d'atenció a les despeses generades per la crisi social i econòmica causada per la COVID-19, així com dels plans d'actuació i reconstrucció de la corporació.

EIX01

CIUTAT SALUDABLE I SOSTENIBLE



ACORD MARC PER A
**LA RECUPERACIÓ
I LA RECONSTRUCCIÓ
DE LA CIUTAT DE
VALÈNCIA** EN EL
CONTEXT DEL POST
COVID-19

LÍNIA 1: CURES I SALUT

1. Treballar en la prevenció i el control de nous brots epidemiològics.

Continuar donant suport i col·laborant activament amb la Generalitat Valenciana en la prevenció de nous focus epidemiològics amb mesures com l'estudi d'aigües residuals, el seguiment i rastreig de nous casos, la disponibilitat de dades, la realització de tests, la preparació estratègica tant pel que fa a la reserva d'EPI i material amb garantia de disponibilitat per a totes i tots com pel que fa a la disponibilitat d'infraestructures sanitàries.

2. Investigació

Desenvolupar un conveni amb dotació econòmica Fisabio per a la investigació en salut pública epidemiològica focalitzada a la ciutat de València i orientada a la recopilació, manteniment i anàlisi de dades de la ciutat.

3. Incorporar la salut en totes les polítiques municipals

La salut ha de ser un tema estratègic que travesse totes les àrees de govern i que es vertebre per tot el territori de la ciutat. Partint del diagnòstic sobre la situació de la salut a la ciutat, s'han d'incorporar eines per a avaluar l'**impacte en salut** d'aquelles actuacions no sanitàries (urbanisme, vivenda, alimentació, oci, esport, mobilitat, jardineria, biodiversitat, infraestructures verdes, qualitat ambiental acústica i atmosfèrica...) que influeixen en la salut i que poden ajudar a orientar i a avaluar les polítiques en temps de COVID-19. Complementàriament, s'han de desenvolupar plans específics de promoció de la salut als barris de la ciutat.

4. Crear entorns saludables i treballar de forma intersectorial

La salut en totes les polítiques s'ha de concretar en el fet que els entorns de la ciutat han de ser entorns de salut i benestar. Els entorns familiars, educatius, laborals, mediambientals, sanitaris, d'oci, de residències de persones majors... han de ser entorns generadors de salut. Per això, cal treballar de forma interdisciplinària entre servicis del mateix Ajuntament i de forma interinstitucional amb altres administracions i entitats a través d'espais com la **Mesa de Coordinació Intersectorial de València Ciutat Saludable**. Cal crear estructures de treball intersectorial pròximes als barris.



5. Potenciar la innovació social i l'acció comunitària en matèria de salut i alimentació

Actuar conjuntament perquè la població s'implique en el disseny, la implementació i l'avaluació dels projectes per a incorporar la seua perspectiva de salut. Llançar **Ciutat Cuidadora** com a portafolis d'iniciatives i projectes d'innovació social al voltant de les cures de les persones i vinculat amb les missions d'innovació de la ciutat. Potenciar l'acció comunitària i les **xarxes ciutadanes d'ajuda** informals i formals que s'han anat teixint als nostres barris (alimentació, cures...) arran de la COVID-19, o bé xarxes i entitats socials preexistents que han adaptat les seues pràctiques a la nova situació.

6. Comunicació i alfabetització en salut i COVID-19

Realitzar accions de sensibilització i prevenció individual sobre la salut personal i pública. La potenciació de les persones perquè hi actuen requerix una comunicació eficaç sobre els determinants de la salut, que en el cas de la COVID-19 es concreten en el risc de contagi, les maneres de protegir-se a si mateixes i als altres i les maneres de fer front a la vida en situacions d'aïllament preventiu. La consciència i responsabilitat col·lectiva és fonamental. Cal posar en marxa una campanya de comunicació adaptada als diferents públics que faça èmfasi, al menys, en la necessitat de netejar-se les mans, emprar mascaretes i mantindre la distància. Educació en hàbits saludables. Planificar programes en línia de salut, nutrició, cuina saludable.

7. Educació ecològica i ambiental

Implantació d'un sistema d'educació ambiental permanent, transversal, dirigit a tots els sectors de la societat, amb una perspectiva ecosocial i amb una programació orientada a la transformació de l'organització de la ciutadania per tal de promoure hàbits de petjada ecològica neta i ecosaludables. Planificar accions d'informació i comunicació de les actuacions municipals en matèria ecològica que tinguen com a objectiu difondre informació sobre plans i projectes executats, amb la finalitat d'incrementar la sensibilització i educació ciutadana en temes mediambientals i urbans i augmentar el seu grau de compromís i participació. Desenvolupar campanyes de conscienciació en relació, especialment, amb els nous residus generats (mascaretes, guants, plàstics...), la utilització de productes d'higiene reutilitzables o l'ús de l'aigua de la xarxa de subministrament en detriment de l'aigua embotellada. Valorar la creació del Consell de Medi Ambient a les juntes municipals.

8. Qualitat de l'aire

Incrementar el nombre de punts amb estacions de control de la qualitat de l'aire a la ciutat. Establir zones urbanes de baixes emissions, tal com es preveu en la Llei de canvi climàtic per a ciutats de més de 50.000 habitants.

LÍNIA 2: ESPAI PÚBLIC I URBANISME

9. Ciutat dels 15 minuts

Continuar amb l'aplicació del model denominat «Ciutat dels 15 minuts», que ja s'aplica en la revisió detallada del PGOU en totes les àrees funcionals. Concepció de la ciutat compacta amb múltiples centralitats i equilibri dotacional i de servicis, per a prendre totes les mesures per a afavorir i prioritzar la mobilitat dels vianants. Cal dissenyar les dotacions públiques i els servicis per a minimitzar els trajectes amb accés de proximitat des dels barris.

10. Adaptació de l'espai públic i les infraestructures urbanes

Impulsar un pla d'adaptació de l'espai públic i infraestructures urbanes (carrers, parcs, places, jardins, voreres...) a la nova distància social. Accelerar de forma consensuada i coordinada la conversió en espais i itineraris de vianants mitjançant actuacions tàctiques i toves a la nostra ciutat, com ara a les avingudes de Pérez Galdós o del Port, i l'adaptació definitiva d'estos espais mitjançant un nou repartiment de l'espai públic en favor de les persones, que permeta els desplaçaments, l'esplai i la socialització segurs en l'escenari post-COVID-19. Incrementar les voreres i espais per als vianants, especialment allà on estes presenten unes menors dimensions. Fer complir la normativa per a respectar els espais públics per als vianants. Considerar la qualitat urbana des de la perspectiva de les persones majors i dels xiquets i xiquetes. Pla de rehabilitació tàctica d'espais i entorns educatius de la ciutat de València, especialment aquells situats en zones vulnerables, amb la participació d'usuaris i amb una perspectiva de renaturalització i de prioritat per a vianants.

11. Renaturalització urbana

La natura i l'arbratge de la ciutat, a més de ser embornals de CO₂, són un factor de salut, benestar psicològic, de climatització i de qualitat de vida urbana. En el context de la post-COVID-19 els espais verds de proximitat són claus per a estar a l'abast de totes les persones. A més de complir els estàndards de zona verda per habitant, cal avançar en la cobertura vegetal de la ciutat (cobertes, façanes, patis...) i les xarxes de connexions climatitzades (com el camí de Trànsits, l'avinguda del Port, la comunicació verda entre les platges del nord i l'Albufera...). En conjunt, cal augmentar les plantacions arbustives i herbàcies amb una jardineria més mediterrània i sostenible que incremente la biodiversitat vegetal i de fauna en el marc del Pla verd i de la biodiversitat de València i l'Estratègia d'arbratge urbà i de solucions basades en la natura. Cal definir també les normes d'ús i respecte de zones verdes. Cal promoure els horts urbans i treballar en la permeabilització del sòl. Cal recuperar la qualitat dels servicis ecosistèmics perduts, amb especial atenció a la línia de costa i platges.

12. Desenvolupament i ocupació provisional de buits urbans

Recuperació de buits urbans (solars, interiors de patis d'illa, baixos en desús...). Optimització de l'ús de sòl dotacional per a recuperar espai públic per a les persones. Es podrien dedicar a espais verds, usos esportius, culturals o aparcaments provisionals de gestió i ús públic i autofinançat, en els barris amb major congestió de vehicle aparcats, per tal de poder guanyar espai públic i verd per a les persones.

13. Garantir una adequada neteja i desinfecció de l'espai públic

D'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, es mantindrà una adequada desinfecció i neteja de l'espai públic, així com una apropiada gestió dels residus urbans i de control de plagues. Es desenvoluparan projectes de compostatge urbà que proveïsquen de compost els vivers i jardins municipals, i els horts urbans. Així mateix, s'implantaran sistemes de detecció intel·ligent de càrrega dels contenidors de manera individualitzada per a optimitzar la recollida dels residus.

LÍNIA 3: MOBILITAT

14. Adaptar l'EMT

Equipar els vehicles de l'EMT amb mampares i altres elements d'higiene i distanciament permanents, així com per a permetre el pagament electrònic en vehicle. Ampliar les funcionalitats per a evitar el pagament en efectiu (tecnologia QR/EMV, duplicació de validadores en portes posteriors d'accés, funcionalitat de la recàrrega en línia de títols, tecnologia MIFARE per a recàrrega NFC per mòbil...). Establir mecanismes d'higienització i fer-los extensius a altres serveis de mobilitat com el taxi.

15. Millorar la infraestructura ciclista

Millorar la infraestructura ciclista en l'àmbit urbà per a facilitar el desplaçament modal del vehicle privat motoritzat a la bicicleta o els VMP, tot incorporant la perspectiva de l'urbanisme tàctic. Incrementar els estacionaments per a ús indistint de bicicletes i VMP. Adoptar normes d'ús per a la higiene en Valenbisi. Es treballarà conjuntament amb la Generalitat en les ajudes per a l'adquisició de bicicletes i VMP.

16. Adaptar aparcaments

Estudiar la creació de noves places per a l'ús exclusiu de la logística (zones de càrrega i descàrrega) i desenvolupar una aplicació mòbil per a la autogestió de les zones de càrrega i descàrrega. S'estudiaran mesures per a flexibilitzar les operacions de càrrega i descàrrega amb especial atenció a la descàrrega nocturna silenciosa. Implementar les zones d'estacionament de residents per a garantir l'estacionament de residents i reconduir els desplaçaments motoritzats privats en àmbit urbà als necessaris. Limitar l'ús de solars per a l'estacionament no residencial de vehicles motoritzats mitjançant l'adequació per a convertir-los en aparcaments de gestió i ús públic i autofinançat. Incrementar la xarxa de punts de recàrrega elèctrica per a bicicletes i cotxes. Possibilitar la reserva de plaça en pàrquings públics.

17. Desenvolupar amb la Generalitat Valenciana el Pla de mobilitat post-COVID-19 a l'àrea metropolitana de València

Desenvolupar amb la GVA un pla per a la mobilitat metropolitana que faça èmfasi en el desenvolupament de formes intermodals de transport. Adaptar a la nova realitat la regulació i les condicions per a la prestació de serveis de mobilitat compartida. Així mateix, impulsar de forma coordinada amb la Generalitat i dins del marc competencial la remodelació de l'estació d'autobusos.

18. Foment del teletreball, la flexibilitat horària i la racionalització dels desplaçaments

Per tal de reduir els desplaçaments i evitar les concentracions i aglomeracions, així com per a aplanar els pics de l'hora de mobilitat a l'hora punta, es fomentarà, en la mesura de les possibilitats, el teletreball i la flexibilitat horària. Es promouran mesures per a reduir els desplaçaments.

LÍNIA 4: ENERGIA

19. Full de ruta per a la transició energètica

Desenvolupar de manera participativa un full de ruta per a la transició energètica de la ciutat que tinga en consideració la perspectiva dels diferents actors involucrats. Es tracta d'un àmbit clau per a la reactivació econòmica i la generació d'ocupació.

20. Adaptar la normativa d'instal·lacions solars

Actualitzar la normativa municipal per a eliminar barreres a l'autoconsum i facilitar les instal·lacions fotovoltaïques sobre cobertes d'edificacions tant individualment com en comunitats energètiques.

21. Programa d'estalvi i eficiència energètica

Pla de subvencions per a la rehabilitació energètica d'edificis amb la GVA. Rehabilitació i edificació nova amb criteris d'eficiència energètica i energies renovables i bioclimàtics obligatoris. Continuar desenvolupant i ampliant el projecte 50/50 per a una gestió participativa i sostenible dels edificis escolars. Desenvolupament d'un pacte públicoprivat per a la rehabilitació energètica i fer una inversió real en la rehabilitació energètica en llars, oficines i residències.

LÍNIA 5: PLATGES

22. Adaptació de platges

Continuar adaptant i garantir immediatament els accessos, les activitats permeses i els espais especials (platja canina...) a les condicions que estableixen les autoritats sanitàries i augmentar-ne el nombre de punts accessibles. Adaptar les mesures de seguretat i contractes a la COVID-19: 1) salvament i socorrisme, 2) servici de gandules i para-sols. Desplegar un pla especial de neteja i desinfecció de platges, banys públics i postes sanitàries amb noves solucions en seguretat i salut. Desenvolupar un pla d'adaptació per a l'obtenció/renovació de les certificacions i guardons de les platges a València per a recuperar-les de les possibles afeccions climàtiques dels últims mesos, així com la garantia constant de la qualitat de les aigües de platges per a donar seguretat.

LÍNIA 6: AIGUA

23. Garantia de subministrament

Continuar treballant de forma conjunta amb Emivasa en protocols de detecció i garantia de accés a recursos hídrics de col·lectius i persones vulnerables.

24. Control sanitari d'aigües

Adquirir i posar a punt l'equip PCR per al control sanitari d'aigües residuals (anàlisi de SARS-CoV-2) en depuradores de gestió municipal. Valorar la possible ampliació a la detecció de bacteries de resistència a antibiòtics i altres patògens rellevants.

LÍNIA 7: AGROALIMENTACIÓ

25. Consum responsable, venda directa i gestió del malbaratament alimentari

Cal donar suport al consum responsable i de proximitat, agroecològic. Promoure la creació de mercats agroecològics i de proximitat. Elaborar protocols clars i flexibles sobre accés i ús als horts d'autoconsum, els sistemes de venda directa i els canals curts de comercialització, així com als servicis municipals com menjadors, centres socials... Gestió del malbaratament alimentari i redireccionament cap a infraestructures alimentàries comunitàries (cuines comunitàries, menjadors escolars, obradors compartits...).

26. Consell de l'Horta i Consell Alimentari Municipal

Impulsar de manera decidida la posada en marxa efectiva del Consell de l'Horta, així com la col·laboració amb altres entitats en la dinamització i gestió del Consell Alimentari Municipal.

LÍNIA 8: ESPORTS

27. Pla d'activació de l'esport

Desenvolupar un pla d'activació de l'esport a la ciutat amb la col·laboració dels diferents agents esportius, seqüenciat per fases i amb protocols d'actuació. Posar en valor la pràctica esportiva com a element de salut preventiva i donar suport a la Fundació Esportiva Municipal en la seua adaptació a la nova normalitat. Continuar implementant una oferta pública esportiva de qualitat per a garantir-hi l'accés en tots els barris, de forma complementària amb l'oferta privada existent.

28. Nous circuits saludables


Continuar amb la creació de nous circuits saludables per a no massificar els actuals.

29. Zona esportiva lliure de COVID-19

Reservar una zona esportiva lliure de COVID-19 per a esportistes d'elit per tal d'assegurar la seua participació en competicions.

EIX02

REACTIVACIÓ ECONÒMICA

A light blue silhouette of a city skyline, including various buildings and a prominent tower, is positioned in the lower-left quadrant of the page. The skyline is semi-circular and partially overlaps the text below it.

ACORD MARC PERA
**LA RECUPERACIÓ
I LA RECONSTRUCCIÓ
DE LA CIUTAT DE
VALÈNCIA** EN EL
CONTEXT DEL POST
COVID-19

LÍNIA 1: INFRAESTRUCTURA PER A LA RECONSTRUCCIÓ

1. Panell de seguiment econòmic i social

Mantindre en funcionament el panell de seguiment econòmic i social en el marc de l'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació i Formació en interlocució directa entre administracions, partits i organitzacions empresarials i sindicals per a donar seguiment al pla de reconstrucció com a eix essencial del creixement econòmic i la generació d'ocupació de qualitat.

2. Compra pública innovadora

Crear una oficina dins del Servei de Contractació i amb coordinació amb el Servei d'Innovació per a l'impuls dels processos de CPI.

3. Oficina d'Inversions

Potenciar el funcionament de l'Oficina d'Inversions per a assessorar en el procés inversor i adoptar mesures que les acceleren, i per a promoure un programa d'atracció de grans empreses de valor afegit i del retorn del talent, al costat de la UPV i la UV, i impulsar la constitució de la Marina com a enclavament tecnològic i el projecte VLC Tech City, en el marc de la Llei 14/2018, de 5 de juny, de gestió, modernització i promoció de les àrees industrials de la Comunitat Valenciana.

4. Oficina Reactiva

Impulsar l'Oficina Reactiva per a l'assessorament a empreses i persones autònomes de les ajudes oferides per les diferents administracions.

5. Consell Local del Disseny Urbà

Impuls del Consell Local del Disseny Urbà amb l'objectiu d'establir un pla de millora de la qualitat visual, funcional i paisatgística de la ciutat de València i el manteniment d'un observatori del disseny, així com la implementació de la formació en disseny tant en agents públics com privats.

LÍNIA 2: PLANIFICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DE PROGRAMES

6. Benchmarking europeu

Impulsar un estudi de benchmarking d'altres ciutats europees en l'àmbit de la política post-crisi econòmica.

7. Brànding estratègic

Contractació d'un servici/procés de brànding estratègic, coordinat per l'Oficina d'Inversions, per a permetre un posicionament efectiu de la ciutat en eixe procés de redefinició del seu model econòmic basat en el coneixement, la cultura i la creativitat.

8. Missions 2030

Impulsar Missions València 2030 com a model de governança d'innovació orientada a la millora de la vida de les persones des de la mobilització de tot l'ecosistema innovador de la ciutat: incorporar la iniciativa València, Escola i Laboratori d'Innovació, impulsar la iniciativa VLC City Lab i situar València com a ciutat laboratori i primer client per als emprenedors. Adaptar les convocatòries d'innovació per a incorporar la resposta a l'escenari post-COVID-19 i desenvolupar maratons de hackers per a presentar solucions innovadores davant els reptes derivats de la pandèmia. Coordinar totes les accions d'innovació de la ciutat en aliances i sistemes de transferència amb les diferents hèlices de la innovació.

9. Espais per a empenedoria i innovació

Impulsar un programa de habilitació d'espais adequats per al creixement de les iniciatives empenedores i engegar mesures d'impuls i foment de la col·laboració i inversió empresarial en acceleradores (startups), empreses derivades (spin-off) i altres iniciatives empenedores, especialment les idees connectades amb les noves necessitats sorgides de la nova situació per a enfortir l'empenedoria social. Extensió del model de cocreació (co-create) a un nombre significatiu de barris que emmarquen àrees d'especial vulnerabilitat.

10. Espai de disseny i test de polítiques públiques

Desenvolupar i ampliar el programa d'avaluació de polítiques públiques Avalua.lab per a impulsar la col·laboració amb les universitats en el disseny de polítiques públiques i testar els resultats abans d'implementar-los, i avaluar els resultats de les polítiques que s'implementen.

11. Treballem Iguals

Impulsar la iniciativa Treballem Iguals i les polítiques de gènere directes i/o transversals que permeten aprofitar tot el capital humà. Aprofitar les virtuts del model de lideratge femení. Millorar l'ocupabilitat de les dones. Canviar la percepció de les dones, valorar les cures. Involucrar els homes en el seu dret a cuidar.

12. Pla estratègic d'ocupació, emprenedoria i formació 2021-24

Elaborar el nou Pla estratègic d'ocupació, emprenedoria i formació, per al període 2021-2024, amb la possibilitat d'adaptar-lo ràpidament a nous escenaris. Subscriure un conveni de col·laboració amb Labora per a desenvolupar i reforçar noves accions de foment d'ocupació a la ciutat de València amb especial atenció a la creació d'ocupació per a grups amb més dificultat com ara joves o aturats de llarga durada, i incentivar l'estabilitat laboral per a combatre la figura del treballador pobre. Incorporar la modalitat de teleformació.

13. Estratègia territorial

Elaborar una estratègia territorial en el marc del programa Avalem Territori, que implica la col·laboració amb Labora, agents socials, universitats i altres pactes territorials i engegar projectes experimentals d'ocupació i desenvolupament local sostenibles especialment en sectors estratègics amb perspectives de creixement (telesalut, biotecnologia, ludificació, ciberseguretat...) i sectors estratègics necessaris.

14. Pla d'impuls al comerç local i de proximitat

Desenvolupar un pla per a incentivar el comerç local i de proximitat, així com la compra de productes de temporada, d'artesania valenciana i de l'horta de València tant als mercats municipals com al xicotet comerç de la ciutat. Promoció comercial de compra local (km 0) i producte d'origen. En concret, s'impulsarà la posada en marxa de mercats de proximitat, com per exemple a Castellar-l'Oliveral, el mercat de Colon, Benimaclet i Malilla. Revitalització del comerç cultural a la ciutat. De la mateixa manera, es continuarà impulsant la connectivitat del centre de la ciutat, cada vegada més per a vianants, mitjançant el transport col·lectiu. El pla inclourà campanyes de comunicació i màrqueting, així com d'informació per al correcte desenvolupament de l'activitat comercial en la situació de nova normalitat.

15. Digitalització de pimes i comerç en línia

Pla d'impuls a la digitalització de les pimes a la ciutat de València. Donar suport a les empreses en el seu procés de digitalització i establir mecanismes que els permeten adaptar-se a possibles futures contingències. En particular es donarà impuls al desenvolupament de fórmules per a afavorir la venda en línia del comerç de minorista i de proximitat de la ciutat (comerç electrònic, xarxes socials, pàgina web, mercat web...). Impulsar els servicis de venda o repartiment a domicili i implantar l'ús de la bicicleta com a millor forma de lliurament de paquets no voluminosos.

16. Suport al turisme

Potenciar la fundació Visit València per a reforçar la promoció amb una campanya de marca València com a destinació segura i impulsar el pla estratègic turístic amb mesures per a salvar la temporada turística. Incloure mesures per a recuperar la confiança en la destinació: adaptar l'oferta als nous escenaris, garanties de seguretat sanitària. Potenciació d'activitats en entorns oberts i naturals i assegurar i divulgar les estrictes mesures de protecció en monuments, museus i actius d'atracció turística i titularitat pública, que donen la suficient tranquil·litat als visitants. Promoure adequadament elements patrimonials i naturals, millorar també els suports informatius i distribuir la capacitat de càrrega turística pel conjunt de la ciutat. Tot això augmentant també l'atractiu per al turisme local.

17. Evitar l'oferta il·legal

Incrementar la vigilància de l'oferta il·legal. Lluitar contra l'economia submergida.

18. Sector agroalimentari

Elaborar un programa d'impuls a l'ocupació en el sector agroalimentari i l'acompanyament empresarial d'iniciatives agroalimentàries sostenibles i introduir la perspectiva agroalimentària en els programes municipals de foment de l'ocupació, en coordinació amb el Consell Agrari i el Consell Alimentari Municipal. S'impulsaran ajudes directes al sector agrari i la millora dels canals de comercialització per a crear nous espais per a la inserció dels productes agraris de proximitat. Elaboració d'un mapeig sobre recursos del sistema agroalimentari local. Es crearà la marca de l'horta per a identificar els productes amb el territori i amb un procés de qualitat. Es faran campanyes de conscienciació, sensibilització i informació de l'horta com un espai productiu. Donar suport a plataformes logístiques col·laboratives i cooperatives per tal del connectar la producció agroalimentària local amb el consum local. S'habilitaran recursos del pòsit agrícola municipal amb destinació al finan-

çament de propostes derivades de la COVID-19. S'avançarà en la recuperació d'espais agraris infrautilitzats i es potenciaran les activitats pesqueres tradicionals vinculant-les a productes trístics a l'Albufera o l'horta. S'introduirà la perspectiva agroalimentària en els programes municipals de foment de l'ocupació.

19. Promoció de la cultura

Promoció de la cultura i dels nostres espais culturals amb mesures de foment del consum cultural local. Estudiar la creació d'una finestreta única de la cultura per a atendre i assessorar el sector cultural. Desenvolupar activitats i projectes culturals i creatius equilibrant centres i perifèries i procurant una distribució territorial justa. Programació de concerts en espais públics i privats de la ciutat amb la col·laboració dels promotors i les sales musicals de la ciutat, així com la programació a l'aire lliure. Convocatòria oberta d'exposicions i de producció pròpia. Creació de la Taula d'Arts Visuals i adhesió al Codi de bones pràctiques en arts visuals. Desenvolupament d'un pla de comunicació i màrqueting per a estimular el consum cultural i l'assistència a concerts i espectacles culturals. Reprogramació de festivals, certàmens, campanyes i activitats. Pagament dels projectes culturals que no s'han pogut representar i estudi de formes de compensació posterior. Flexibilització dels criteris de realització de l'activitat per a facilitar la recuperació del ritme de les programacions culturals. Apostar per recursos en línia: tallers de formació, campanyes de comunicació, compra de llibres digitals, préstec electrònic de llibres, audiollibres.

20. Nou contracte sociocultural

Establir un nou contracte sociocultural per a redefinir la participació cultural que actualment es distribuïx d'una forma molt desigual, impulsar un pla d'acció en els barris amb més vulnerabilitats i crear llocs de treball per a la dinamització cultural. En particular, es desenvoluparan programes de polítiques culturals per a les primeres etapes escolars. El tren de la participació cultural i de la integració social es perd molt al principi de la trajectòria vital. Per tant, és necessari intervindre en les famílies i en xiquets i xiquetes vulnerables davant el fracàs educatiu.

21. Adaptar la cultura festiva

Plantejar nous formats d'actes festius que permeten adaptar-se a les restriccions que puguem establir-se, tot apostant per la generació de continguts per a la difusió a través de les xarxes. Elaborar un mapa de l'associacionisme festiu de la ciutat de València que permeta fer una radiografia del sector.

LÍNIA 3: INVERSIONS I SUBVENCIONS

22. Ajudes a pimes

Continuar impulsant i ampliar les ajudes a pimes i autònoms amb la vinculació al manteniment de l'activitat i l'impuls de l'ocupació, destinant un mínim de 2,5 del pressupost municipal per a la reactivació econòmica com a resposta a la COVID-19.

23. Ajudes a artesans i artesanes i activitats vinculades a la cultura festiva local

Impulsar ajudes als sectors artesanals valencians de la ciutat de València i que tenen especial relació amb la cultura festiva local.

24 Adaptació de comerços i negocis

Ajudes específiques per a inversions que suporten les necessàries reformes i noves instal·lacions en matèria de seguretat i higiene que calen executar als establiments, especialment aquells que comporten la inversió en disseny.

25. Innovació

Reforçar la inversió en innovació pel seu impacte en la reducció de taxes de desocupació. Crear marcs per a atraure inversions en innovació i desenvolupament. Millorar la connexió entre els sistemes d'investigació i innovació. Protegir el talent amb inversions. Plantejar reptes i necessitats post-COVID-19 i les solucions incloent-hi softland i espais de prova.

26. Facilitar finançament

Col·laborar amb el sector financer públic i privat per a facilitar el finançament de l'activitat productiva creadora d'ocupació i donar suport a la implantació de línies de crèdits per a crear i consolidar empreses, juntament amb l'IVF i la SGR.

27. Fons europeus

Maximitzar els recursos procedents d'Europa amb la cerca i presentació de totes les convocatòries alineades a les estratègies de València, especialment les que corresponen al Pla verd europeu i els nous fons de reconstrucció.

28. Subvencions a associacions festives

Reorientar els programes de subvencions a les associacions festives perquè s'adapten a la nova realitat post-COVID-19.

29. Ajudes a l'hostaleria

Ajudes i subvencions al sector de l'hostaleria per tal de compensar les pèrdues degudes a la pandèmia i donar suport a la seua adaptació a la nova realitat.

30. Ajudes als sectors culturals

Ajudes i subvencions als sectors culturals per tal de mantindre i adaptar l'activitat cultural, així com per a la modernització, digitalització i la innovació de tots els agents culturals locals.

31. Potenciar la rehabilitació i l'obra pública

Potenciar la rehabilitació de vivenda i impulsar l'obra pública com a mesures de reactivació de l'ocupació i millora de la qualitat urbana, dedicant, per exemple, recursos per a zones com voreres, paviment, etc. amb la finalitat de convertir la ciutat de València en una ciutat més amable.

LÍNIA 4: INFORMACIÓ I FORMACIÓ

32. Impulsar la formació per a l'ocupació

Impulsar accions de millora de les competències personals per a la cerca d'ocupació i emprenedoria. Llançadores en línia, en modalitat exprés i estàndard. Plans específics d'ocupabilitat per als col·lectius més afectats per les conseqüències de la pandèmia, com joves en l'atur i persones amb menor qualificació, i orientats a activitats relacionades en servicis essencials i sectors en creixement.

33. Impulsar les capacitats digitals

Programar actuacions contra la bretxa digital: detectar necessitats d'adquisició de competències digitals (en persones desocupades, comerciants locals...) i facilitar-los formació ad hoc, tant en competències digitals com en eines de formació en línia i teletreball. Contribuir a adaptar l'economia local als canvis derivats de la robotització i digitalització que s'espera.

LÍNIA 5: MODELS DE GOVERNANÇA PER A LA REACTIVACIÓ ECONÒMICA

34. Digitalització i augment de l'eficiència de l'Administració.

Aprovar de l'esborrany d'ordenança de telecomunicacions i xarxes de comunicacions electròniques per tal de, entre d'altres, poder demanar als operadors la presentació de projectes amb metodologia BIM i continuar la digitalització de tot l'àmbit de llicències municipals, la tramitació i l'atenció telemàtica de les sol·licituds, així com fomentar l'ús de revisions d'activitats a través d'organismes de certificació, ECUV i OCA amb la màxima celeritat quan entren en vigor els decrets de la Generalitat. Es requerirà d'una integració global a través del SerTIC.

35. Agilització de tràmits


Millorar la gestió de declaracions responsables i comunicacions prèvies a través d'un sistema més eficaç en la gestió de l'acceptació, que en possibilita la tramitació electrònica. Incentivar via tramitació la rehabilitació edificatòria i energètica, així com els edificis de consum energètic quasi zero. Millorar les dades obertes municipals perquè investigadors i emprenedors puguen generar nous servicis i estudis. Promoure el canvi de la pàgina web per a fer-la més intuïtiva i útil per a diferents tipus d'usuaris: ciutadà, inversor, turista. Incrementar la traçabilitat dels expedients per part de la ciutadania de manera àgil per a poder conèixer en quina situació es troben. Redactar criteris i instruccions unificades per a poder tramitar amb celeritat i seguretat les suspensions, indemnitzacions i/o reinici d'obres en els projectes urbans. Ampliar l'atenció i els recursos dels servicis de llicències. Fer un gran pacte públicoprivat amb els col·legis professionals per a l'agilització dels tràmits administratius.

36 Compra pública responsable

Desplegar de forma efectiva la Guia de COMPRA PÚBLICA RESPONSABLE de l'Ajuntament de València per tal d'impulsar iniciatives d'economia social, avançar en la contractació pública socialment responsable i donar suport a les empreses d'inserció social en l'àmbit productiu. En particular, incrementar les accions en matèria de consum responsable i sostenible en l'àmbit educatiu.

EIX03

EQUITAT I DRETS SOCIALS



ACORD MARC PER A
LA RECUPERACIÓ
I LA RECONSTRUCCIÓ
DE LA CIUTAT DE
VALÈNCIA EN EL
CONTEXT DEL POST
COVID-19

LÍNIA 1: ATENCIÓ CIUTADANA PROACTIVA

1. Simplificació i agilització dels procediments administratius i canals de comunicació amb els serveis municipals

Consolidar el servei de teleassistència i telemonitorització com un recurs que empre les tecnologies més avançades, que incloga un servei de suport emocional i que pugua ampliar-se per a garantir l'acompanyament davant les situacions de soledat no desitjada. Atent a l'actual estat de greu necessitat, s'eliminaran traves burocràtiques, es simplificaran els procediments i s'actuarà amb la màxima celeritat possible en cada cas, per a evitar retards innecessaris i agilitzar la tramitació de les demandes perquè els més vulnerables puguen rebre les ajudes d'emergència amb la major rapidesa possible.

2. Anàlisi intel·ligent

Desenvolupar mitjans informàtics intel·ligents per a identificar de manera àgil les persones que, pels factors de risc personals o familiars, poden ser susceptibles de major vulnerabilitat en cas de pandèmies o d'intervenció social.

3. Reorientar l'atenció

Replantejar l'estructura actual dels CMSS per programes entorn del professional de referència, i dels àmbits d'atenció primària bàsica i específica. Servei de benestar social i integració. Treballar sobre la sostenibilitat i viabilitat de l'actual gestió de prestacions econòmiques.

LÍNIA 2: LLUITA CONTRA LA DISCRIMINACIÓ

4. Oficina de no discriminació

Obrir l'Oficina de No-Discriminació a la Ciutat per a combatre la difusió d'estereotips davant de possibles situacions de conflicte social i incentivar la no-discriminació davant la xenofòbia, l'aporofòbia, la disfòbia i els delictes d'odi, elaborats conjuntament amb les entitats del tercer sector.

5. Observatori municipal contra la discriminació i l'odi

Establir l'Observatori Municipal contra la Discriminació i l'Odi.

LÍNIA 3: LLUÏTA CONTRA LA VIÒLENCIA DE GÈNERE

6. Previndre l'assetjament digital

Previndre l'assetjament digital sexual en l'àmbit digital: xarxes socials.

7. Reformular propostes educatives

Reformular les propostes educatives entorn de la prevenció de la violència masclista, la violència sexual i l'educació en la diversitat LGTBI en formats audiovisuals digitals a la disposició de la comunitat educativa.

8. Nous convenis i projectes

Nous convenis que respondran a les necessitats sorgides i a les noves actuacions que es plantegen i nova línia de subvenció a projectes d'entitats i associacions que treballen en l'àmbit de la igualtat de drets.

9. Adaptar servicis d'atenció a dones víctimes de violència de gènere

Adaptar les condicions dels servicis d'atenció a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles. Molt especialment durant períodes de confinament, però també en la resta de períodes sense confinament. Establir un suport remot i adaptar la prestació de servicis relacionats.

LÍNIA 4 LLUITA CONTRA LA DESIGUALTAT, LA POBRESA I LA FRAGILITAT

10. Programa d'atenció a l'exclusió social (PAES)

Establir la prestació del PAES amb un suport mínim imprescindible per a perfils amb baixa exigència documental però un alt suport cap a la inclusió, davant les limitacions de la RVI a l'hora de cobrir necessitats de població vulnerable en situació irregular. Acompanyar els col·lectius vulnerables en la gestió de la malaltia mitjançant un seguiment telefònic i presencial, especialment a les persones sense llar o en assentaments.

11. Elaboració del Pla d'inclusió i cohesió social

Elaboració del Pla d'inclusió i cohesió social de l'Ajuntament de València adaptant-lo a l'escenari COVID-19 per a una reconstrucció social de la ciutat. Incrementar la inversió en centres municipals de servicis socials i en la seua adaptació digital i a les noves tecnologies. Incrementar els recursos humans per a assistència individual. Garantir els subministraments bàsics dependents de l'Ajuntament a persones i famílies en situació de vulnerabilitat. Promoure la inclusió social de la població gitana valenciana, en particular de la infància. Continuar garantint l'alimentació a les famílies en vulnerabilitat econòmica.

12. Persones sense llar

Crear recursos municipals d'atenció i allotjament per a persones sense sostre. Ampliar el servici que es presta en el Centre d'Atenció a les Persones Sense Sostre (CAST) per a donar una atenció integral. Realitzar un cens actualitzat de les persones sense llar per tal de garantir una adequada atenció en els servicis socials. Crear noves places d'alberg de baixa exigència. Coordinar amb la Generalitat Valenciana els protocols de realització de proves de COVID-19 a les persones sense sostre. Crear vivendes públiques suficients per a l'ús per part de persones sense llar com a pas previ a l'autonomia. Comptar amb establiments públics per a l'aïllament en cas d'un nou brot epidèmic, que han de ser de titularitat autonòmica.

13. Servici d'Atenció a Urgències Socials

Ampliar el Servici d'Atenció a Urgències Socials amb més cobertura i mitjans, tant personals com materials.

14. Atenció integral a assentaments segregats

Incrementar l'atenció integral als assentaments segregats. Atendre les problemàtiques diferenciades de cada família en termes de salut, ocupació, educació i inclusió social.

15. Persones amb discapacitat

El nou Pla d'inclusió i cohesió social haurà de preveure accions per a atendre les persones amb discapacitat que, en situacions d'emergència, estiguen privades d'assistir als centres de dia.

16. Suport a la conciliació i la corresponsabilitat entre homes i dones

Mesures municipals per a fomentar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral i la corresponsabilitat entre dones i homes, en les tasques domèstiques i les cures. Ajudes a la ocupabilitat de les dones, foment d'activitats extraescolars subvencionades que ajuden a la conciliació i atenció de menors, educació 0-3 i increment dels programes de respir familiar.

17. Accés universal a l'educació 0-3. Elaboració del mapa escolar. Desplegament d'una xarxa d'escoletes públiques

Elaborar un mapa escolar de necessitats a tots els barris de la ciutat. En funció de les necessitats, desplegar una xarxa d'educació i escoletes públiques en col·laboració amb la Generalitat. Així mateix, augmentar alhora les ajudes destinades al xec escolar de 0 a 3 anys, incloent-hi el mes de juliol en 2020, per avançar cap a un escenari on es puga garantir l'accés universal en el menor temps possible.

18. Ajudes de menjador

Incrementar les ajudes de menjador per tal d'arribar a un major nombre de famílies així com, en la mesura de les possibilitats, augmentar la quantia de la beca.

19. Recolzar l'educació primària i secundària

Garantir l'accés a la formació en línia dels estudiants de primària i secundària de la ciutat de València mitjançant la disponibilitat d'eines electròniques a les famílies més vulnerables per a connectar-se a les plataformes educatives.

20. Violència sobre menors

Atenció assistencial i telemàtica detallada a menors víctimes de violència o en risc a través de TIC.

21. Acompanyament psicològic

Desenvolupar un conveni per a proporcionar atenció psicològica a la ciutadania, personal empleat públic i, especialment, persones en situació persistent de soledat emocional en coordinació amb el Col·legi Oficial de Psicòlegs.

22. Prevenció del suïcidi

Augmentar la detecció i tractament de persones amb temptativa de suïcidi amb la col·laboració de Servicis Socials de l'Ajuntament de València, així com amb altres organitzacions de la societat civil d'àmbit social, a fi de detectar conjuntament les zones on s'està produint un augment significatiu del nombre de servicis d'incendis o suïcidis, i que puguen estar vinculades amb un deteriorament de la situació econòmica i social en el veïnat.

23. Ingrés mínim vital

Coordinar les actuacions necessàries entre totes les administracions involucrades per a garantir els recursos necessaris per a una adequada gestió de l'ingrés mínim vital.

24. Drets i interessos de la joventut

Elaboració d'un pla d'ocupació juvenil, programa municipal de vivenda jove, programa d'ajudes a la mobilitat sostenible, suport al teixit associatiu juvenil, pla d'oci alternatiu post-COVID-19, pla de formació per a l'ocupabilitat jove, punt d'informació post-COVID-19.

25. Persones migrants

Implementar polítiques d'ocupació municipal amb una perspectiva interseccional i que done oportunitats a inserir laboralment professionals migrants amb qualificació. Programes d'atenció i suport a dones que estan en situació de tràfic i de prostitució. Recursos per a millorar l'ús, l'accés i la formació en noves tecnologies. Brindar especial atenció a dones migrants que estan en els assentaments i en situacions d'especial vulnerabilitat. Seguiment a la renda bàsica valenciana amb èmfasi en les dones migrants. Programa València Activa a migrants, especialment dones. Fons per a les organitzacions d'immigrants i programa d'idioma espanyol per a persones estrangeres.

LÍNIA 5. PERSONES MAJORS

26. Teleassistència i activitats en línia

Adoptar les mesures necessàries per a ampliar el servei de teleassistència, ajuda a domicili, menjar a casa i telèfon del major per a l'atenció i seguiment diari dels nostres majors amb horari de matí i vesprada. Adaptar un nombre suficient d'activitats dels centres d'activitats de majors a modalitats en línia o audiovisual.

27. ACTIVAGE

Ampliar les eines de monitoratge o telesupervisió a través del projecte ACTIVAGE o la teleassistència a persones majors en situació de vulnerabilitat sobrevinguda per a passar de 500 llars cobertes en l'actualitat a 5.000 llars que ho necessiten.

28. Ampliar col·laboracions i activitats

Ampliar les col·laboracions amb administracions públiques i entitats que permeten desenvolupar amb normalitat les accions i activitats que des de l'Ajuntament van dirigides a persones majors. Potenciar els programes i activitats per als majors, tant en els centres com a l'aire lliure. Facilitar el seu accés preferencial a esdeveniments culturals o mercats... per a propiciar la seua participació en la vida activa de la ciutat. Establir un programa intergeneracional de seguiment de persones majors per al seu acompanyament, atenció de necessitats bàsiques i foment d'activitats cognitives i físiques.

29. Replantejar el model de residències per a majors a la ciutat

Conjuntament amb la Generalitat Valenciana, estudiar i revisar el model de residències per a persones majors per a avançar cap a un model basat en la proximitat i la qualitat. Un model que responga al que desitgen i necessiten les persones majors i que els permeta acabar els seus dies al barri on han viscut. Avançar cap a un model de residències o centres intergeneracionals de barri connectats amb l'entorn i les seues dotacions. Coordinació entre administracions per a millorar les residències. Millorar l'atenció domiciliària dels majors. Facilitar una existència autònoma en el seu medi habitual a les persones majors.

LÍNIA 6. ENFORTIR LES ALIANCES I ELS MOVIMENTS SOCIALS

30. Impulsar el voluntariat i les xarxes solidàries de resposta davant emergències

En la situació actual d'emergència social és vital reforçar el nucli de cohesió social i prestar especial atenció a les entitats socials de la ciutat que atenen persones necessitades. Crear una mesa de coordinació operativa i funcional de caràcter sociosanitari entre Servicis Socials municipals, GVA (Sanitat, Cohesió Social) i societat civil davant emergències amb resposta i gestió de recursos global. Crear una oficina d'intermediació de voluntariat i un banc de recursos davant situacions de pandèmia o semblants que incloga els moviments socials i les iniciatives ciutadanes. Crear una xarxa solidària entre el col·lectiu de persones majors per l'acompanyament en la soledat. Donar suport al teixit associatiu, on pivota la dinamització social i cultural. Contribuir a mobilitzar la societat en la lluita contra la vulnerabilitat produïda per la crisi de la COVID-19, mitjançant la posada a disposició de fórmules de participació adaptades i flexibles, així com metodologies i eines dirigides al desenvolupament i la gestió de l'acció voluntària. Implementar mesures per a incrementar la professionalització per part de les entitats de l'atenció a les persones més vulnerables i potenciar la col·laboració publicoprivada social.

31. Enfortir les aliances

En sintonia amb el punt anterior, desenvolupament comunitari i investigació-acció del Pla de convivència municipal COMVA, amb totes les entitats de suport i defensa dels drets humans i socials, així com el dret a la ciutat. Mediació de les entitats més properes als col·lectius vulnerables com ara Metges del Món, Lambda, etc. Acció col·lectiva per tal de conèixer l'efecte del confinament amb les persones LGTBI. Valorar efectes no coneguts. Crear una mesa de coordinació operativa i funcional sociosanitària entre Servicis Socials municipals, GVA (Sanitat, Cohesió Social) i societat civil davant emergències amb resposta i gestió de recursos global. Desenvolupar una mesa de coordinació tècnica en matèria d'emergència alimentària liderada per Servicis Socials, però on estiguen representats el sector productiu local, les entitats socials i el comerç de proximitat (aprofitant el treball del Grup de Dret a l'Alimentació del Consell Alimentari Municipal). Elaborar un protocol per a coordinar i unificar criteris entre l'Ajuntament i les distintes organitzacions que fan repartiments d'aliments per tal d'evitar duplicitats i conèixer millor les circumstàncies de les persones beneficiàries.

LÍNIA 7. DRET A LA VIVENDA

32. Impuls del parc de vivenda pública per part de l'Ajuntament

Impulsar l'adquisició i la promoció pública d'habitatges per a ampliar el parc públic municipal de vivenda social.

33. Programa Reviure

Programa de reforma i lloguer per a posar en el mercat vivendes buides, amb ajudes per a reformar-les, i que són després adjudicades a famílies en règim de lloguer assequible.

34. Reforma de vivendes municipals amb finalitat social

Reforma de vivendes municipals per a donar-hi un ús social com a lloguer per a famílies amb vulnerabilitat

35. Oficina pel Dret a la Vivenda

Oficina Municipal pel Dret a la Vivenda per a l'atenció integral a la ciutadania.

36. Replantejar el model de vivenda

Estudiar la possibilitat d'organitzar un concurs internacional per tal de repensar el model de vivenda en el context post-COVID-19 i la seua relació amb els espais verds. Estudiar la incorporació d'espais intermedis que milloren l'eficiència i aporten espais verds addicionals, de manera que les persones no hagen d'abandonar la vivenda per a accedir-hi. Revisar el paper dels espais comuns i els patis interiors. Pensar en models de convivència intergeneracional. Creació de vivendes públiques adaptades a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

LÍNIA 8. DRET A LA TECNOLOGIA, LA INFORMACIÓ VERAÇ I LA PARTICIPACIÓ

37. Superar la bretxa digital

Impulsar iniciatives per a trencar la bretxa digital tant en la vessant econòmica com cultural o de coneixement. Afavorir la disponibilitat d'eines informàtiques a les famílies amb menys recursos i als centres i residències de majors, adaptar els espais municipals amb connexió wifi per a garantir-ne l'accessibilitat, oferir formació i impulsar l'alfabetització digital de la ciutadania.

38. Ampliar la comunicació directa amb la ciutadania

Crear un catàleg d'informació per unitats administratives. Implantar el disseny i la lectura fàcil en resolucions, circulars i recomanacions. Crear un sistema d'assistent virtual per a atendre multituds de preguntes de la ciutadania (xat bot). Acció especial de comunicació amb les persones majors des de l'Ajuntament. Garantir i centralitzar la informació fiable respecte a la COVID-19 a València que evite desinformació o notícies falses. Crear una coordinació única de punt d'informació per a la ciutadania sobre la COVID-19 o qualsevol altra catàstrofe que integre totes les accions municipals. Millorar i mantindre <http://coronavirus.valencia.es> com a web per a emergències.

39. Reforçar la participació ciutadana en el nou context

Reglament de participació ciutadana de nova generació i alineat amb l'Agenda 2030. Establir un protocol anticrisi que protegisca el vessant social del teixit associatiu. Formar el personal funcionari per a treballar en la Fundació Xarxa Kaleidos. Invertir en infraestructures per a la UV. Càtedra PAGODA (UV-GVA). Promoure les relacions interinstitucionals amb l'OIDP (Observatori Internacional de Democràcia Participativa). Crear una plataforma digital de participació ciutadana a fi d'integrar espais virtuals de gestió i debat per als òrgans de participació institucional, processos de participació, etc. Crear un portal associatiu que permeti donar visibilitat i coordinar el teixit associatiu de la ciutat (xarxa cívica local). Atenció, informació i orientació en línia a entitats ciutadanes.