



Id. document: Ledv s+dU uAE3 b+JR 6JID pyjY FKM=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

# ANEXO III: ANÁLISIS DE LA DEVOLUCIÓN DE FACTURAS 2016 (Detalle por Áreas Administrativas)

Signat electrònicament per:

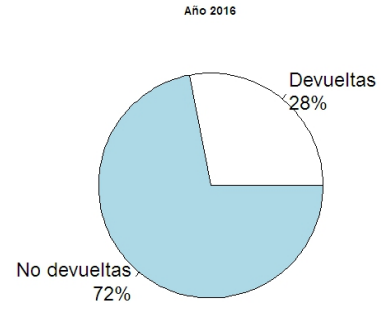
| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |



ÀREA  
ALCALDIA

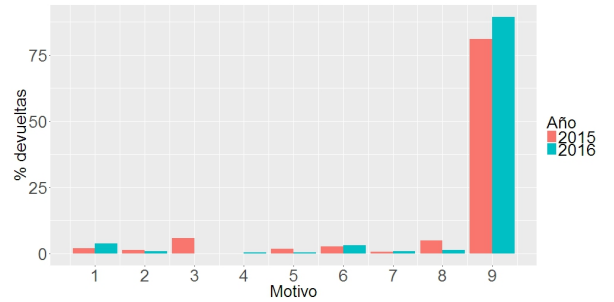
Id. document: Ledv s+du uAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 1216 | 1149 |
| Facturas devueltas | 340  | 300  |
| % devueltas        | 28   | 26.1 |



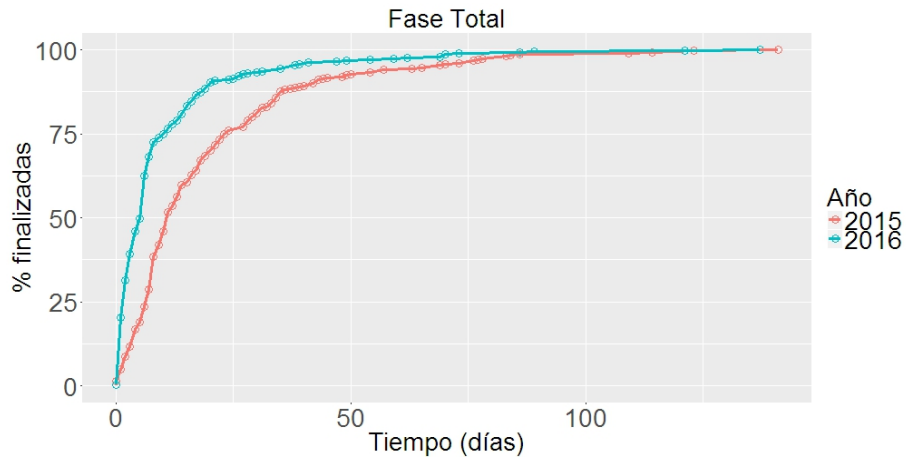
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %   |
|--------------------------------|------|------|------|-----|
| 01 - Importe incorrecto        | 13   | 3.8  | 6    | 2   |
| 02 - IVA erróneo               | 3    | 0.9  | 4    | 1.3 |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 0    | 0    | 17   | 5.7 |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 1    | 0.3  | 0    | 0   |
| 05 - Error en datos bancarios  | 1    | 0.3  | 5    | 1.7 |
| 06 - Concepto erróneo          | 11   | 3.2  | 8    | 2.7 |
| 07 - Prestación no realizada   | 3    | 0.9  | 2    | 0.7 |
| 08 - Error en destinatario     | 4    | 1.2  | 15   | 5   |
| 09 - Otros                     | 304  | 89.4 | 243  | 81  |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75  |
|-------|-------|-----------|---------|-----|------|
| F1    | 0.3   | 0.8       | 0       | 0   | 0    |
| F3    | 9.7   | 16        | 5       | 1   | 10.2 |
| Total | 10    | 16.1      | 6       | 2   | 10.2 |



Signat electrònicament per:

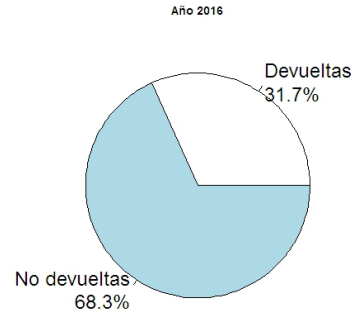
| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |



ÀREA  
CULTURA

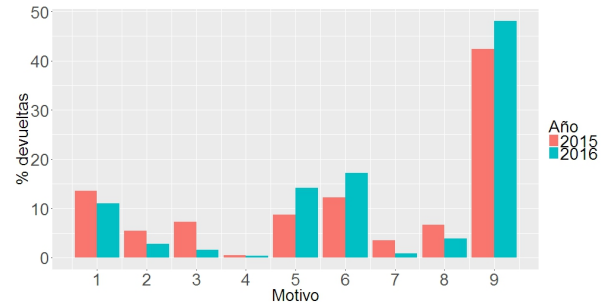
Id. document: Ledv s+du uAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 1919 | 1503 |
| Facturas devueltas | 609  | 427  |
| % devueltas        | 31.7 | 28.4 |



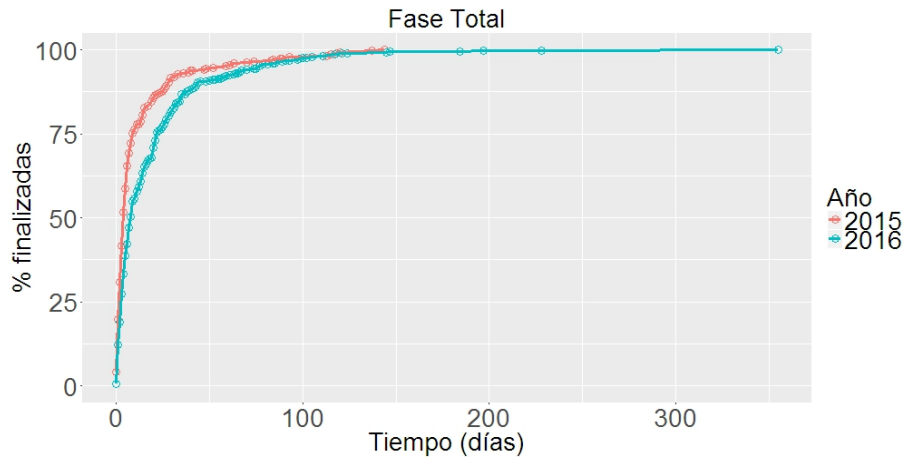
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 67   | 11   | 58   | 13.6 |
| 02 - IVA erróneo               | 17   | 2.8  | 23   | 5.4  |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 10   | 1.6  | 31   | 7.3  |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 2    | 0.3  | 2    | 0.5  |
| 05 - Error en datos bancarios  | 86   | 14.1 | 37   | 8.7  |
| 06 - Concepto erróneo          | 105  | 17.2 | 52   | 12.2 |
| 07 - Prestación no realizada   | 5    | 0.8  | 15   | 3.5  |
| 08 - Error en destinatario     | 24   | 3.9  | 28   | 6.6  |
| 09 - Otros                     | 293  | 48.1 | 181  | 42.4 |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75 |
|-------|-------|-----------|---------|-----|-----|
| F1    | 0.8   | 4         | 0       | 0   | 1   |
| F3    | 18.6  | 30.4      | 8       | 3   | 22  |
| Total | 19.4  | 30.4      | 8       | 3   | 22  |



Signat electrònicament per:

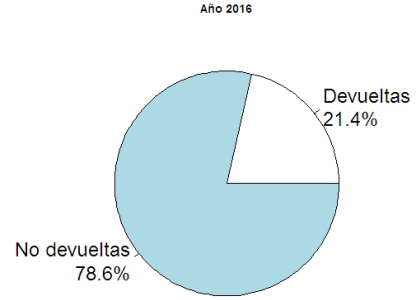
| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |



ÀREA  
DESARROLLO ECONOM.SOSTEN.

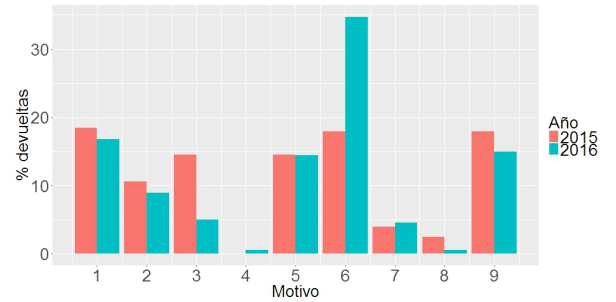
Id. document: Ledv s+du UAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 944  | 748  |
| Facturas devueltas | 202  | 207  |
| % devueltas        | 21.4 | 27.7 |



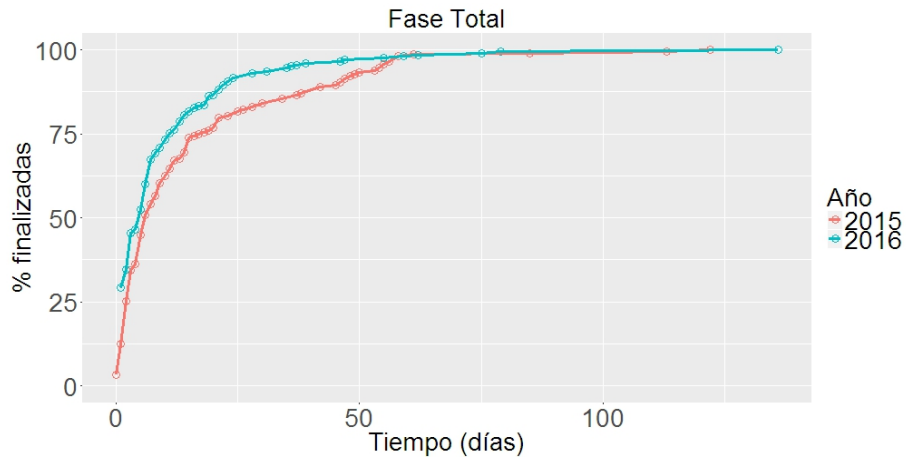
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 34   | 16.8 | 38   | 18.4 |
| 02 - IVA erróneo               | 18   | 8.9  | 22   | 10.6 |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 10   | 5    | 30   | 14.5 |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 1    | 0.5  | 0    | 0    |
| 05 - Error en datos bancarios  | 29   | 14.4 | 30   | 14.5 |
| 06 - Concepto erróneo          | 70   | 34.7 | 37   | 17.9 |
| 07 - Prestación no realizada   | 9    | 4.5  | 8    | 3.9  |
| 08 - Error en destinatario     | 1    | 0.5  | 5    | 2.4  |
| 09 - Otros                     | 30   | 14.9 | 37   | 17.9 |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75 |
|-------|-------|-----------|---------|-----|-----|
| F1    | 0.6   | 2.5       | 0       | 0   | 1   |
| F3    | 9.3   | 15.4      | 4       | 1   | 11  |
| Total | 9.9   | 15.7      | 5       | 1   | 11  |



Signat electrònicament per:

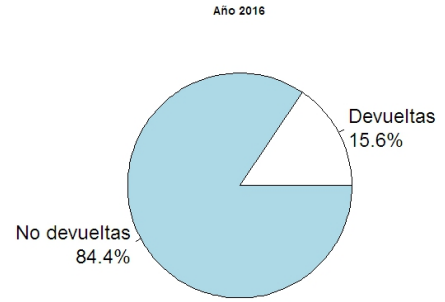
| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |



ÀREA  
DESARROLLO HUMANO

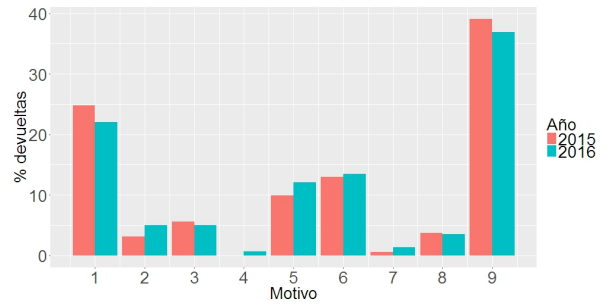
Id. document: Ledv s+du UAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 905  | 834  |
| Facturas devueltas | 141  | 161  |
| % devueltas        | 15.6 | 19.3 |



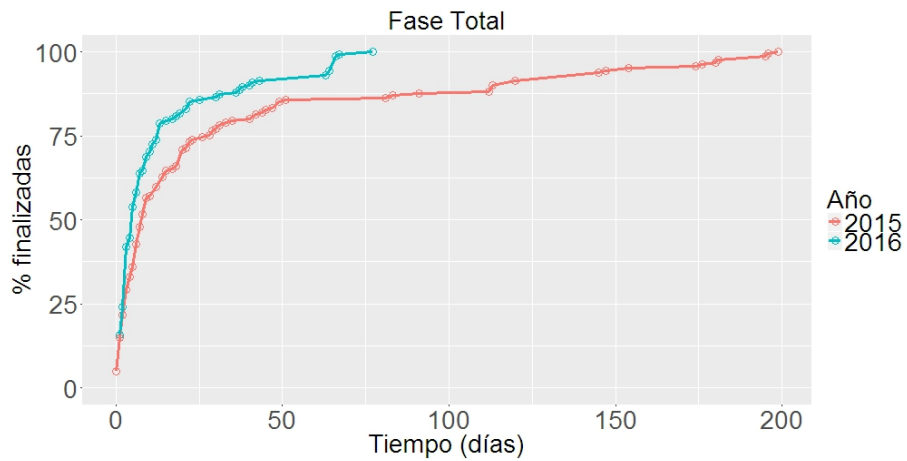
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 31   | 22   | 40   | 24.8 |
| 02 - IVA erróneo               | 7    | 5    | 5    | 3.1  |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 7    | 5    | 9    | 5.6  |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 1    | 0.7  | 0    | 0    |
| 05 - Error en datos bancarios  | 17   | 12.1 | 16   | 9.9  |
| 06 - Concepto erróneo          | 19   | 13.5 | 21   | 13   |
| 07 - Prestación no realizada   | 2    | 1.4  | 1    | 0.6  |
| 08 - Error en destinatario     | 5    | 3.5  | 6    | 3.7  |
| 09 - Otros                     | 52   | 36.9 | 63   | 39.1 |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75 |
|-------|-------|-----------|---------|-----|-----|
| F1    | 0.6   | 1.7       | 0       | 0   | 0   |
| F3    | 12.3  | 18.8      | 5       | 2   | 12  |
| Total | 12.9  | 18.6      | 5       | 3   | 13  |



Signat electrònicament per:

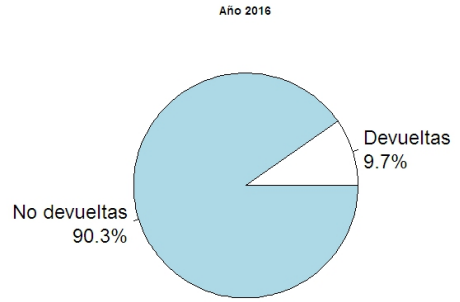
| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |



ÀREA  
DESARROLLO URB. Y VIV.

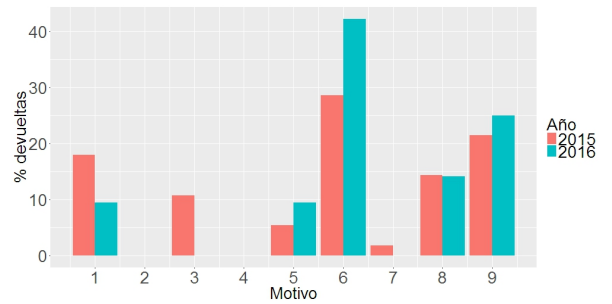
Id. document: Ledv s+du UAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 661  | 535  |
| Facturas devueltas | 64   | 56   |
| % devueltas        | 9.7  | 10.5 |



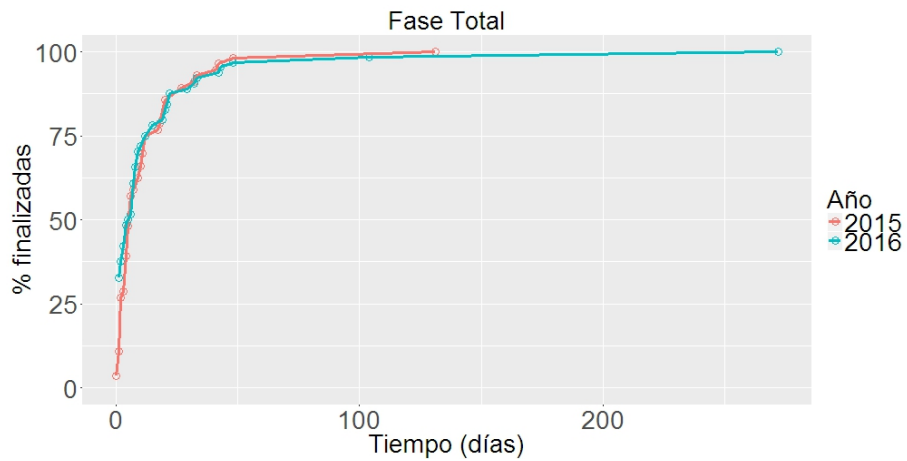
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 6    | 9.4  | 10   | 17.9 |
| 02 - IVA erróneo               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 0    | 0    | 6    | 10.7 |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 05 - Error en datos bancarios  | 6    | 9.4  | 3    | 5.4  |
| 06 - Concepto erróneo          | 27   | 42.2 | 16   | 28.6 |
| 07 - Prestación no realizada   | 0    | 0    | 1    | 1.8  |
| 08 - Error en destinatario     | 9    | 14.1 | 8    | 14.3 |
| 09 - Otros                     | 16   | 25   | 12   | 21.4 |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75  |
|-------|-------|-----------|---------|-----|------|
| F1    | 0.7   | 4         | 0       | 0   | 0    |
| F3    | 14.1  | 36.3      | 5       | 1   | 12.8 |
| Total | 14.8  | 36.5      | 5.5     | 1   | 12.8 |



Signat electrònicament per:

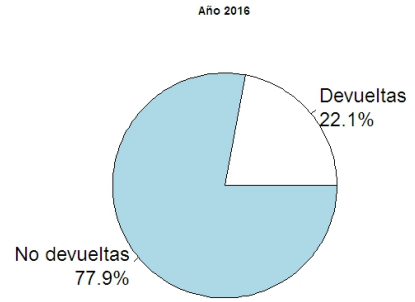
| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |



ÀREA  
EDUCACION, JUVENTUD, DEPORT

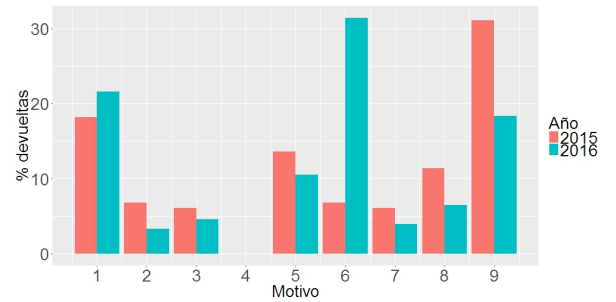
Id. document: Ledv s+du uAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 692  | 526  |
| Facturas devueltas | 153  | 132  |
| % devueltas        | 22.1 | 25.1 |



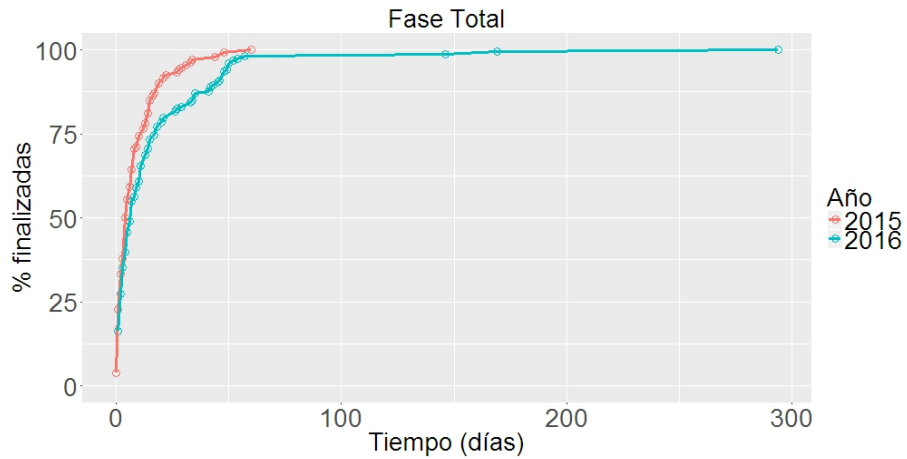
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 33   | 21.6 | 24   | 18.2 |
| 02 - IVA erróneo               | 5    | 3.3  | 9    | 6.8  |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 7    | 4.6  | 8    | 6.1  |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 05 - Error en datos bancarios  | 16   | 10.5 | 18   | 13.6 |
| 06 - Concepto erróneo          | 48   | 31.4 | 9    | 6.8  |
| 07 - Prestación no realizada   | 6    | 3.9  | 8    | 6.1  |
| 08 - Error en destinatario     | 10   | 6.5  | 15   | 11.4 |
| 09 - Otros                     | 28   | 18.3 | 41   | 31.1 |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75 |
|-------|-------|-----------|---------|-----|-----|
| F1    | 0.3   | 0.7       | 0       | 0   | 0   |
| F3    | 16.3  | 31.7      | 6       | 2   | 18  |
| Total | 16.6  | 31.7      | 7       | 2   | 18  |



Signat electrònicament per:

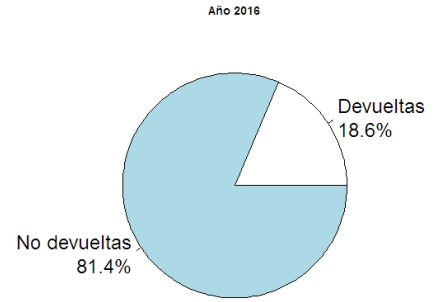
| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |



ÀREA  
GOBIERNO INTERIOR

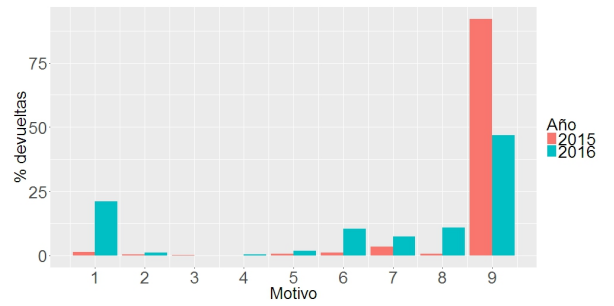
Id. document: Ledv s+du uAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 2819 | 6875 |
| Facturas devueltas | 524  | 4564 |
| % devueltas        | 18.6 | 66.4 |



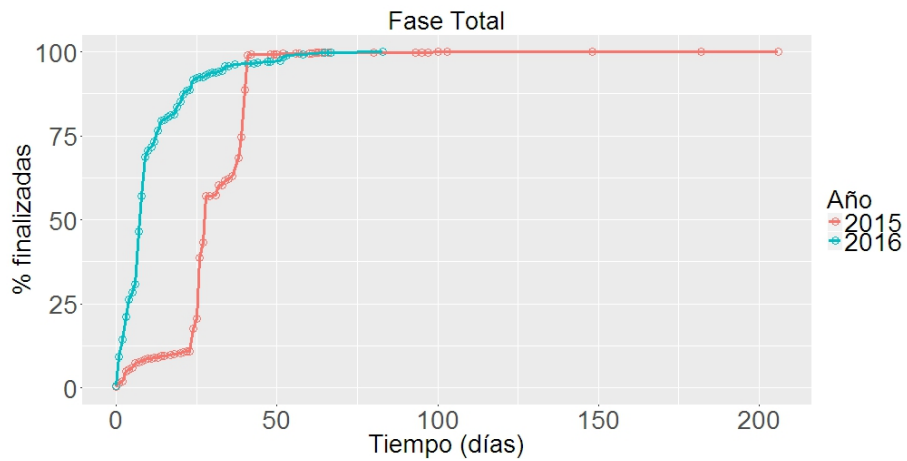
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 110  | 21   | 61   | 1.3  |
| 02 - IVA erróneo               | 6    | 1.1  | 20   | 0.4  |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 0    | 0    | 7    | 0.2  |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 2    | 0.4  | 0    | 0    |
| 05 - Error en datos bancarios  | 10   | 1.9  | 33   | 0.7  |
| 06 - Concepto erróneo          | 55   | 10.5 | 50   | 1.1  |
| 07 - Prestación no realizada   | 38   | 7.3  | 162  | 3.5  |
| 08 - Error en destinatario     | 57   | 10.9 | 27   | 0.6  |
| 09 - Otros                     | 246  | 46.9 | 4204 | 92.1 |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75 |
|-------|-------|-----------|---------|-----|-----|
| F1    | 0.6   | 0.9       | 0       | 0   | 1   |
| F3    | 10.6  | 11.6      | 7       | 4   | 13  |
| Total | 11.2  | 11.5      | 8       | 4   | 13  |



Signat electrònicament per:

| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |

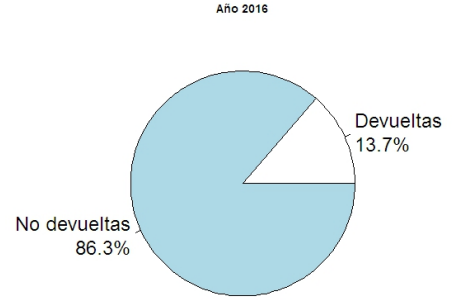




ÀREA  
MED.AMB. Y CAMB.CLIMATICO

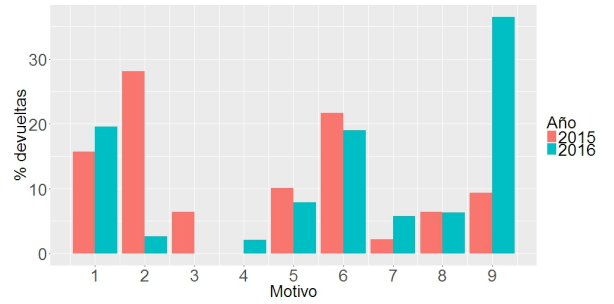
Id. document: Ledv s+du UAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 1377 | 1262 |
| Facturas devueltas | 189  | 267  |
| % devueltas        | 13.7 | 21.2 |



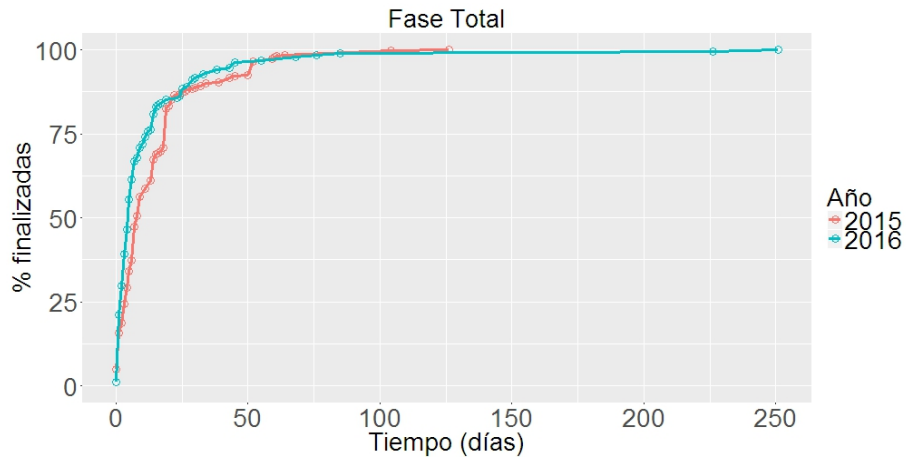
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 37   | 19.6 | 42   | 15.7 |
| 02 - IVA erróneo               | 5    | 2.6  | 75   | 28.1 |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 0    | 0    | 17   | 6.4  |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 4    | 2.1  | 0    | 0    |
| 05 - Error en datos bancarios  | 15   | 7.9  | 27   | 10.1 |
| 06 - Concepto erróneo          | 36   | 19   | 58   | 21.7 |
| 07 - Prestación no realizada   | 11   | 5.8  | 6    | 2.2  |
| 08 - Error en destinatario     | 12   | 6.3  | 17   | 6.4  |
| 09 - Otros                     | 69   | 36.5 | 25   | 9.4  |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75 |
|-------|-------|-----------|---------|-----|-----|
| F1    | 0.3   | 0.6       | 0       | 0   | 0   |
| F3    | 12.2  | 27.3      | 5       | 2   | 12  |
| Total | 12.4  | 27.4      | 5       | 2   | 12  |



Signat electrònicament per:

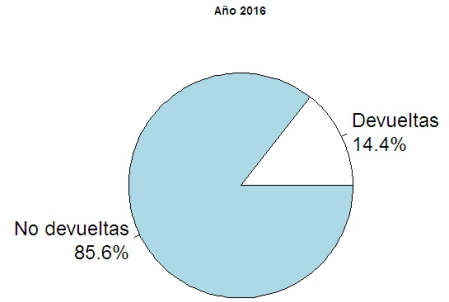
| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |



ÀREA  
MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO

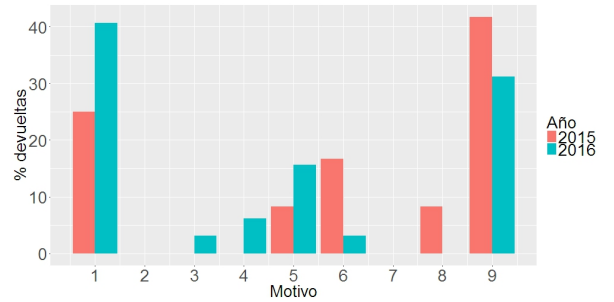
Id. document: Ledv s+dU UAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 222  | 127  |
| Facturas devueltas | 32   | 12   |
| % devueltas        | 14.4 | 9.4  |



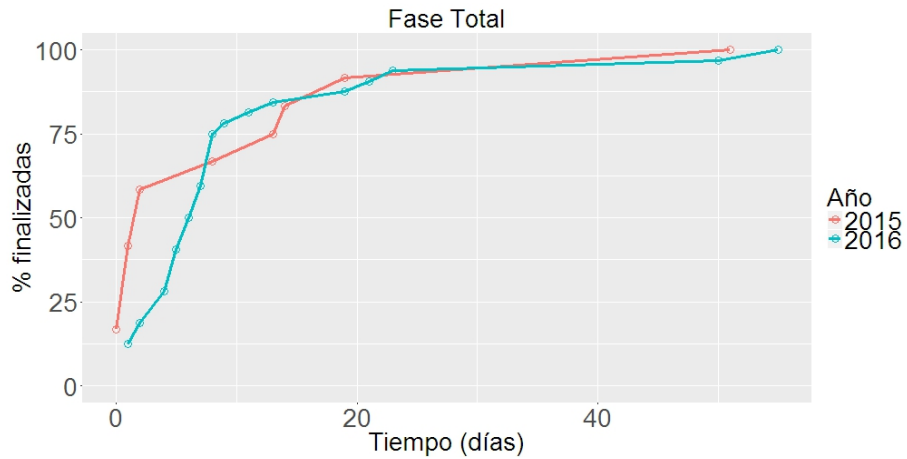
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 13   | 40.6 | 3    | 25   |
| 02 - IVA erróneo               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 1    | 3.1  | 0    | 0    |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 2    | 6.2  | 0    | 0    |
| 05 - Error en datos bancarios  | 5    | 15.6 | 1    | 8.3  |
| 06 - Concepto erróneo          | 1    | 3.1  | 2    | 16.7 |
| 07 - Prestación no realizada   | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 08 - Error en destinatario     | 0    | 0    | 1    | 8.3  |
| 09 - Otros                     | 10   | 31.2 | 5    | 41.7 |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75 |
|-------|-------|-----------|---------|-----|-----|
| F1    | 0.3   | 0.8       | 0       | 0   | 0   |
| F3    | 9.7   | 12.4      | 5.5     | 4   | 8   |
| Total | 10    | 12.4      | 6.5     | 4   | 8.2 |



Signat electrònicament per:

| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |

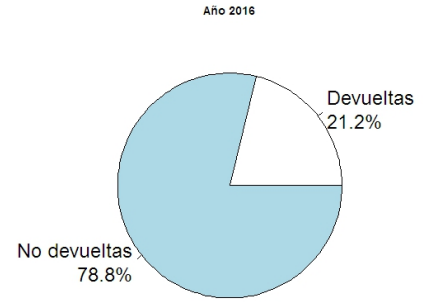


# ÀREA

## PART.DCHOS.E INNOV.DEMOC.

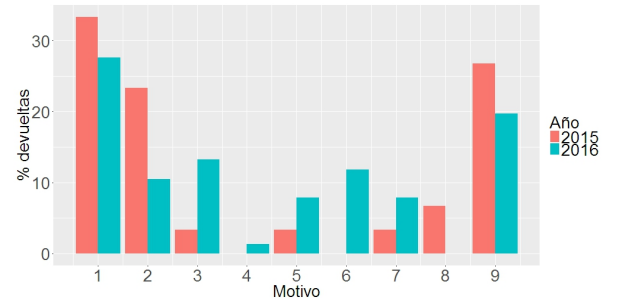
Id. document: Ledv s+dU uAE3 b+JR 6JID pyiy FKIM=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 359  | 196  |
| Facturas devueltas | 76   | 30   |
| % devueltas        | 21.2 | 15.3 |



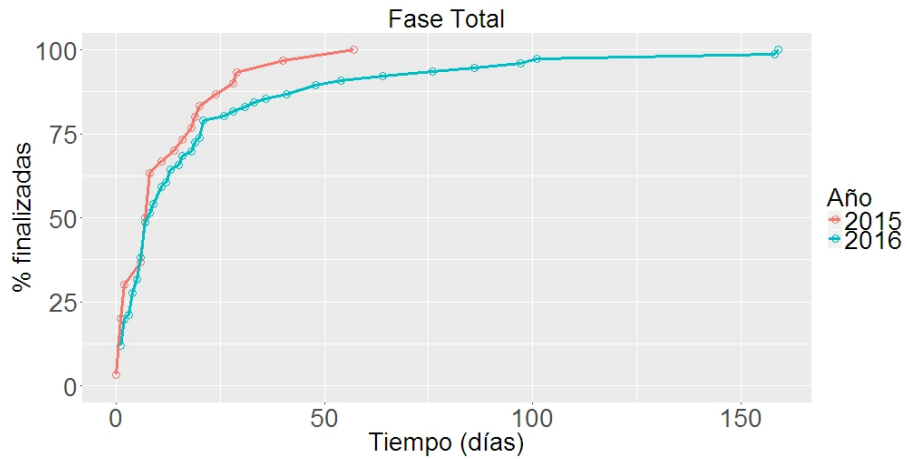
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 21   | 27.6 | 10   | 33.3 |
| 02 - IVA erróneo               | 8    | 10.5 | 7    | 23.3 |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 10   | 13.2 | 1    | 3.3  |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 1    | 1.3  | 0    | 0    |
| 05 - Error en datos bancarios  | 6    | 7.9  | 1    | 3.3  |
| 06 - Concepto erróneo          | 9    | 11.8 | 0    | 0    |
| 07 - Prestación no realizada   | 6    | 7.9  | 1    | 3.3  |
| 08 - Error en destinatario     | 0    | 0    | 2    | 6.7  |
| 09 - Otros                     | 15   | 19.7 | 8    | 26.7 |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75 |
|-------|-------|-----------|---------|-----|-----|
| F1    | 0.4   | 0.6       | 0       | 0   | 1   |
| F3    | 20.2  | 31.6      | 8       | 4   | 20  |
| Total | 20.6  | 31.6      | 8       | 4   | 21  |



Signat electrònicament per:

| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |

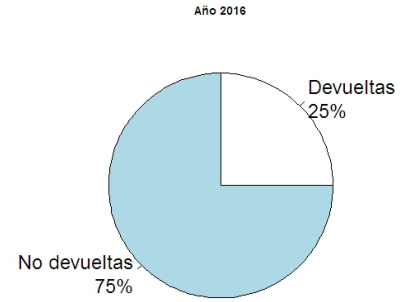


ÀREA

PLENO

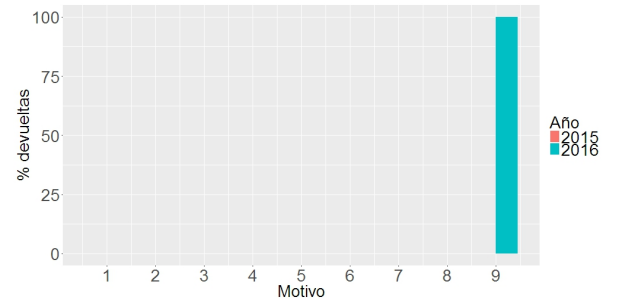
Id. document: Ledv s+dU uAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Table with 3 columns: Category, 2016, 2015. Rows: Facturas recibidas (4, 0), Facturas devueltas (1, 0), % devueltas (25, NaN)



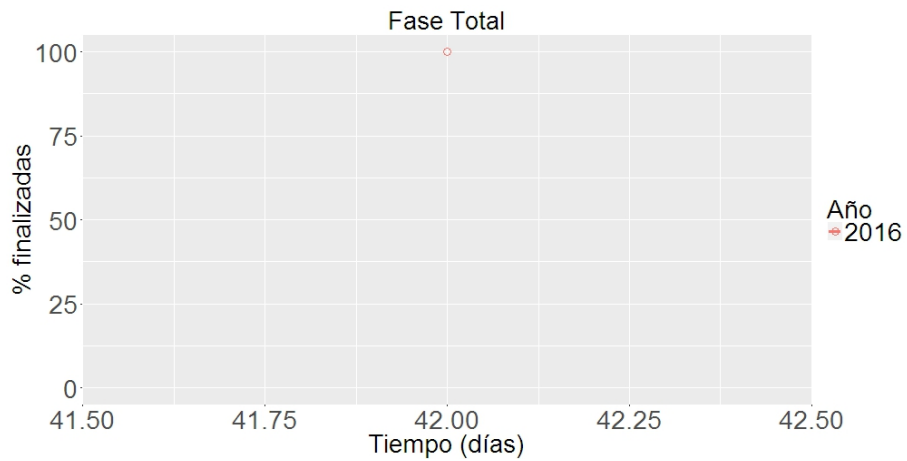
Facturas devueltas según motivo

Table with 5 columns: Motivo, 2016, %, 2015, %. Rows include 01 - Importe incorrecto, 02 - IVA erróneo, etc.



Días devolución facturas. 2016

Table with 6 columns: Fase, Media, Desv. Típ, Mediana, p25, p75. Rows: F1, F3, Total



Signat electrònicament per:

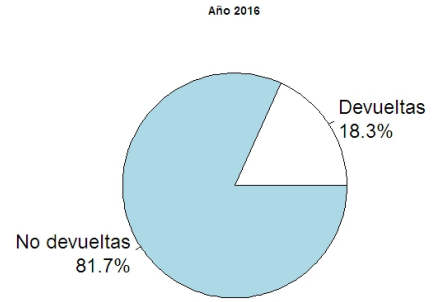
Table with 5 columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, Núm. sèrie cert. Row: CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA, MARIA CARMEN MOYA EQUIZA, 19/05/2017, ACCVCA-120, 6408672724437893695



ÀREA  
PROTECC. CIUDADANA

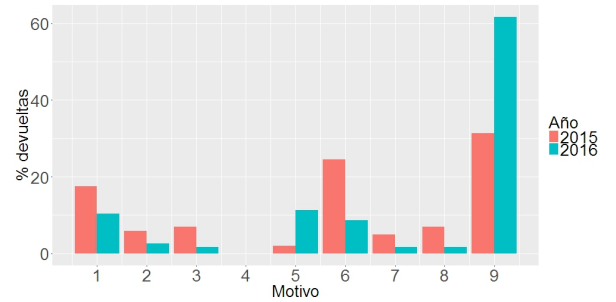
Id. document: Ledv s+du UAE3 b+JR 6JID pyiy FKM=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                    | 2016 | 2015 |
|--------------------|------|------|
| Facturas recibidas | 630  | 563  |
| Facturas devueltas | 115  | 102  |
| % devueltas        | 18.3 | 18.1 |



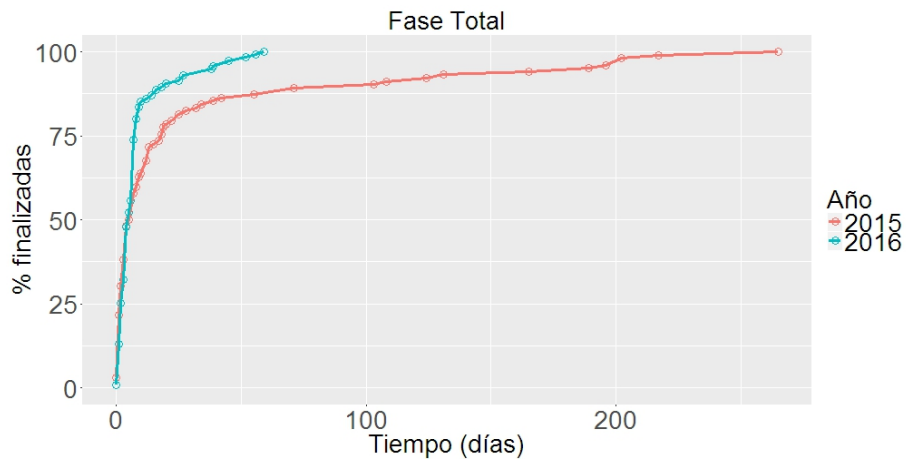
Facturas devueltas según motivo

| Motivo                         | 2016 | %    | 2015 | %    |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| 01 - Importe incorrecto        | 12   | 10.4 | 18   | 17.6 |
| 02 - IVA erróneo               | 3    | 2.6  | 6    | 5.9  |
| 03 - Retención IRPF errónea    | 2    | 1.7  | 7    | 6.9  |
| 04 - Proveedor no dado de alta | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 05 - Error en datos bancarios  | 13   | 11.3 | 2    | 2    |
| 06 - Concepto erróneo          | 10   | 8.7  | 25   | 24.5 |
| 07 - Prestación no realizada   | 2    | 1.7  | 5    | 4.9  |
| 08 - Error en destinatario     | 2    | 1.7  | 7    | 6.9  |
| 09 - Otros                     | 71   | 61.7 | 32   | 31.4 |



Días devolución facturas. 2016

| Fase  | Media | Desv. Típ | Mediana | p25 | p75 |
|-------|-------|-----------|---------|-----|-----|
| F1    | 0.4   | 0.7       | 0       | 0   | 1   |
| F3    | 8.2   | 11.5      | 4       | 2   | 7   |
| Total | 8.6   | 11.7      | 5       | 2.5 | 8   |



Signat electrònicament per:

| Antefirma                      | Nom                      | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert     |
|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------|
| CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA | MARIA CARMEN MOYA EQUIZA | 19/05/2017 | ACCVCA-120   | 6408672724437893695 |