



Id. document: BMMN fawR 4wP c5Fr 7fIO 8uVG 9uO =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÓNICA)

ANEXO III: ANÁLISIS DE LA DEVOLUCIÓN DE FACTURAS 2016

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA	MARIA CARMEN MOYA EQUIZA	19/05/2017	ACCVCA-120	6408672724437893695

**1. Análisis general de la Devolución de Facturas.**

En la Tabla 1 podemos ver que el porcentaje de facturas devueltas se ha reducido drásticamente en 2016 respecto a 2015 (descenso del 60,9%), debido fundamentalmente al descenso producido en el área de Gobierno Interior, donde se han pasado de 4.564 facturas devueltas a únicamente 524 facturas devueltas.

En la Tabla 1 se muestra el impacto de la devolución de facturas por área. Podemos ver que el mayor porcentaje de facturas devueltas respecto del total de facturas se produce en 2016 en el área de Cultura (31,7% del total de facturas del área), que además también es el área que engloba un mayor número de factura devueltas en ese año (24,9% del total de facturas devueltas).

	2016			2015		
	Facturas	Devueltas	%	Facturas	Devueltas	%
Total	11.748	2.446	20,8%	14.318	6.258	43,7%
Según Área						
Alcaldía	1.216	340	28,0%	1.149	300	26,1%
Gobierno Interior	2.819	524	18,6%	6.875	4.564	66,4%
Protección Ciudadana	630	115	18,3%	563	102	18,1%
Cultura	1.919	609	31,7%	1.503	427	28,4%
Medio Ambiente y Cambio Climático	1.377	189	13,7%	1.262	267	21,2%
Desarrollo Urbano y Vivienda	661	64	9,7%	535	56	10,5%
Desarrollo Económico Sostenible	944	202	21,4%	748	207	27,7%
Particip., Derechos e Innovación Democrática	359	76	21,2%	196	30	15,3%
Desarrollo Humano	905	141	15,6%	834	161	19,3%
Movilidad, Sostenibilidad y Espacio Público	222	32	14,4%	127	12	9,4%
Educación, Juventud y Deportes	692	153	22,1%	526	132	25,1%
Pleno	4	1	25,0%	0	0	-

Tabla 1. Impacto de la devolución de facturas por área.

En la Tabla 2 se describen los motivos de devolución de las facturas devueltas para cada uno de los dos años analizados. Podemos ver que, para 2016, el motivo de devolución más frecuente es el Otros (46,4%), seguido del concepto erróneo (16,0%) o el importe incorrecto (15,4%). La Figura 1 muestra gráficamente la distribución de facturas devueltas según motivo de devolución.

	2016		2015	
	Total	%	Total	%
Facturas devueltas	2.446	100,0%	6.258	100,0%
Según motivo de devolución				
1. Importe incorrecto	377	15,4%	310	5,0%
2. IVA erróneo	72	2,9%	171	2,7%
3. Retención IRPF errónea	47	1,9%	133	2,1%
4. Proveedor no dado de alta	14	0,6%	2	0,0%
5. Error en datos bancarios	204	8,3%	173	2,8%
6. Concepto erróneo	391	16,0%	278	4,4%
7. Prestación no realizada	82	3,4%	209	3,3%
8. Error en destinatario	124	5,1%	131	2,1%
9. Otros	1.135	46,4%	4.851	77,5%

Tabla 2. Motivo de devolución de las facturas devueltas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA	MARIA CARMEN MOYA EQUIZA	19/05/2017	ACCVCA-120	6408672724437893695

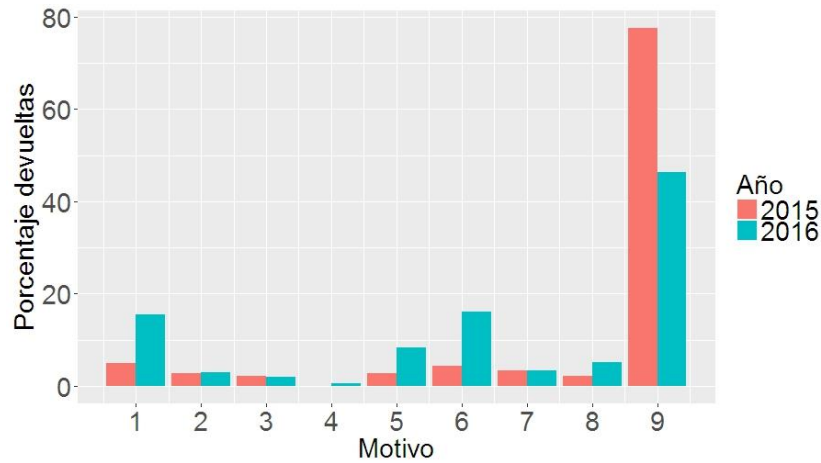


Figura 1. Motivo de devolución de las facturas devueltas.

Por último, vamos a analizar los tiempos transcurridos entre la entrada en el registro y el primer envío a la unidad administrativa que gestiona la factura (tiempo de la fase 1) y los tiempos desde el primer envío a la unidad administrativa y la devolución (tiempo de la fase 3). Podemos ver que, para el total del ejercicio, se han reducido significativamente los tiempos implicados en la devolución de facturas, pasando de una mediana desde la entrada en el registro al primer envío a la unidad administrativa que gestiona la factura de 3 días en 2015 a 0 días en 2016, mientras que la mediana desde el primer envío a la unidad administrativa que gestiona la factura hasta la devolución de la factura pasa de 22 días en 2015 a 6 días en 2016. En total, el tiempo necesario para que una factura sea devuelta desde que entra en el Registro General de Facturas ha disminuido de manera significativa entre 2015 y 2016 (pasa de 26,25 días a 13,74 días de media, y de 26 días a 7 días de mediana).

	2016	2015
Facturas devueltas	2.446 (100%)	6.258 (100%)
Tiempo (días) Primera Fase (F1)		
Media (DT)	0,54 (2,35)	3,89 (3,43)
Mediana (RI)	0 (0-1)	3 (1-7)
Tiempo (días) Tercera Fase (F3)		
Media (DT)	13,20 (23,3)	22,36 (17,74)
Mediana (RI)	6 (2-14)	22 (12-31)
Tiempo (días) Total (F1+F3)		
Media (DT)	13,74 (23,3)	26,25 (18,61)
Mediana (RI)	7 (3-14)	26 (14-39)

Tabla 3. Tiempos utilizados en las diferentes fases hasta la devolución.

En la Figura 2 podemos ver, para el total de facturas devueltas de ambos ejercicios, el porcentaje de facturas que han completado la Fase 1 en función del tiempo desde su registro. Se observa que el porcentaje de facturas remitidas al centro gestor del gasto es mayor en 2016 que en 2015 para todos los tiempos considerados. Por ejemplo, para lograr un porcentaje de remisión superior al 50% es necesario menos de 24 horas en 2016 frente a los tres días que eran necesarios para 2015, mientras que para lograr un porcentaje de finalización superior al 75% es necesario 1 día en 2016 frente a los 7 días en 2015.

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA	MARIA CARMEN MOYA EQUIZA	19/05/2017	ACCVCA-120	6408672724437893695



Id. document: BMMN fawR 4wcp c5Fr 7fIO 8uVG 9u0 =
COPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

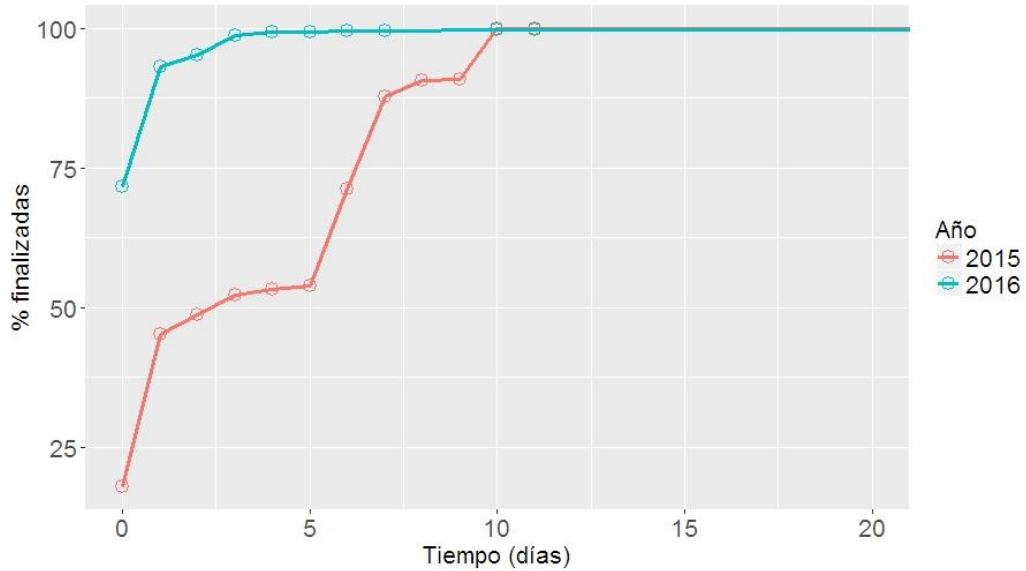


Figura 2. Porcentaje de facturas devueltas que completan la fase 1 en función del tiempo desde su registro.

En la Figura 3 podemos ver, para el total de facturas devueltas de ambos ejercicios, el porcentaje de facturas que han completado la Fase 3 en función del tiempo desde su primera entrada en el centro gestor. Se observa que el porcentaje de facturas devueltas es mayor en 2016 que en 2015 para los tiempos iniciales del seguimiento, aunque a partir de un determinado momento las facturas faltantes se ralentizan más en el 2016 que en el 2015. Para lograr un porcentaje de remisión superior al 50% son necesarios únicamente 6 días en 2016 frente a los 22 días que eran necesarios para 2015, mientras que para lograr un porcentaje de finalización superior al 75% son necesarios 14 días en 2016 frente a los 31 días en 2015.

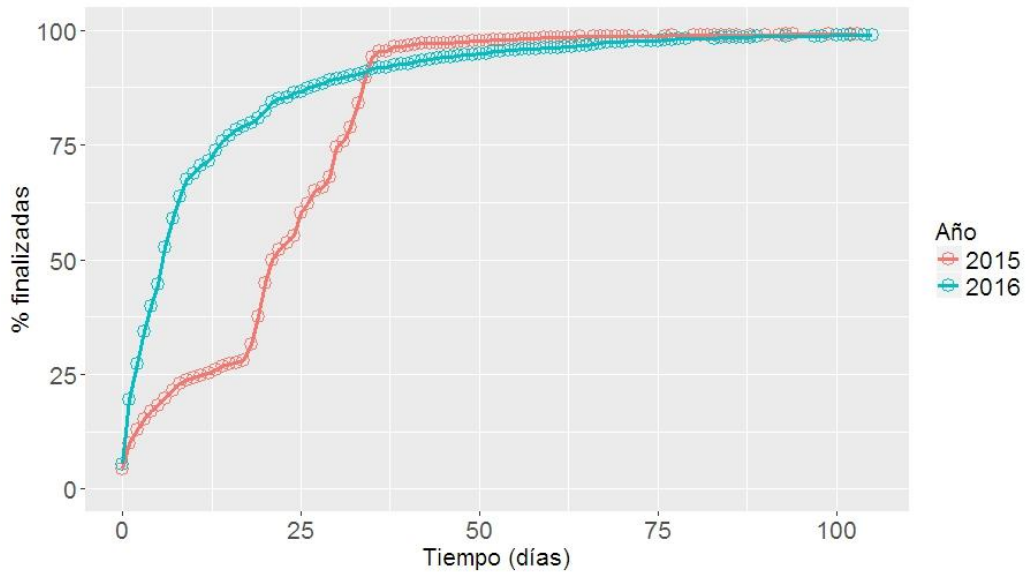


Figura 3. Porcentaje de facturas devueltas que completan la fase 3 en función del tiempo desde su entrada al centro gestor.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA	MARIA CARMEN MOYA EQUIZA	19/05/2017	ACCVCA-120	6408672724437893695



La Tabla 4 muestra un resumen de los tiempos involucrados en la devolución de facturas para cada una de las áreas administrativas del Ayuntamiento. Podemos ver que las facturas que más tardan en devolverse son las del Pleno (42 días, aunque sólo hay una, por lo que esta cifra no es representativa), las de Participación, Derecho e Innovación Democrática (20,62 días de media) y las de Cultura (19,36 días de media). En cambio, el área que más rápidamente las devuelve es Protección Ciudadana (8,63 días de media).

	Facturas devueltas		Fase 1		Fase 3		Tiempo Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Total	2.446	6.258	0,54	4	13,20	22,36	13,74	26,25
Según Área								
A. Alcaldía	340	300	0,31	1,52	9,66	17,61	9,97	19,13
C. Gobierno Interior	524	4.564	0,55	4,92	10,62	24,98	11,17	29,90
D. Protección Ciudadana	115	102	0,43	0,89	8,21	26,48	8,63	27,37
E. Cultura	609	427	0,80	1,11	18,56	10,82	19,36	11,94
F. M. Ambiente y Cambio Climático	189	267	0,25	0,84	12,17	13,74	12,42	14,58
G. Desarrollo Urbano y Vivienda	64	56	0,67	1,18	14,13	11,38	14,80	12,55
I. Desarrollo Económico Sostenible	202	207	0,62	1,02	9,27	13,70	9,90	14,72
J. Particip., Der. e Innov. Democrática	76	30	0,37	1,20	20,25	10,77	20,62	11,97
K. Desarrollo Humano	141	161	0,61	1,04	12,27	29,37	12,88	30,41
L. Movilidad, Sostenib. y Esp. Público	32	12	0,34	1,33	9,66	8,00	10,00	9,33
M. Educación, Juventud y Deportes	153	132	0,26	1,12	16,31	7,41	16,58	8,53
P. Pleno	1	-	0,00	-	42,00	-	42,00	-

Tabla 4. Tiempos utilizados en las diferentes fases hasta la devolución.

En la Figura 4 se muestran los tiempos medios totales para la devolución de una factura (suma de las dos fases en las que se divide este acto administrativo) según el área administrativa. Podemos ver que se han producido incrementos de tiempo importantes en el área de Participación, Derecha e Innovación Democrática (incremento de 8,65 días, al pasar de 11,97 días de media en 2015 a 20,62 días en 2016), en Educación, Juventud y Deportes (incremento de 8,05 días de media) o Cultura (incremento de 7,42 días de media).

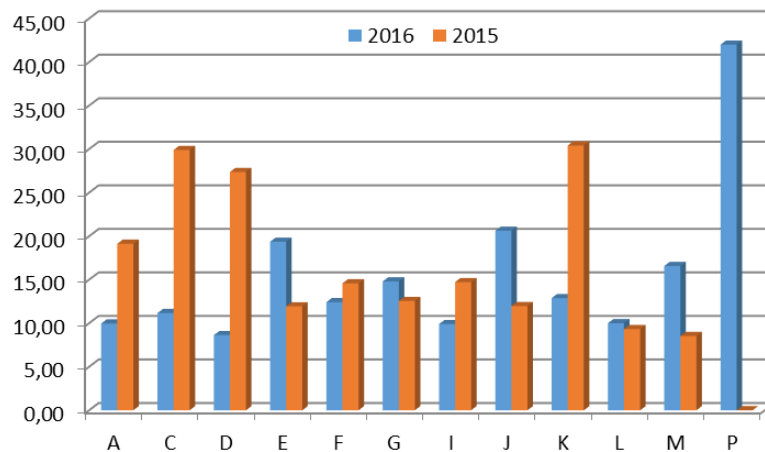


Figura 4. Tiempo medio total hasta la devolución de una factura según área.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIÓ - OFI.D'ESTADISTICA	MARIA CARMEN MOYA EQUIZA	19/05/2017	ACCVCA-120	6408672724437893695