



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
IGUALTAT



INFORME ANUAL DE FETS DISCRIMINATORIS EN LA CIUTAT DE VALÈNCIA OCTUBRE 2023/2024

OFICINA DE NO DISCRIMINACIÓ (ONDIS)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA SERVICI D'IGUALTAT





L'Oficina de No Discriminació (ONDIS), com a servici municipal que lluita contra la vulneració dels drets i la discriminació, té com a missió principal aconseguir una vida lliure de discriminacions per als veïns i veïnes de la ciutat de València. Per a assolir este objectiu, resulta necessari el treball conjunt amb altres administracions, entitats de defensa de drets i la ciutadania, per a elaborar accions propositives que activen les polítiques municipals.

Este segon informe pretén donar continuïtat a eixe treball en xarxa entre les administracions públiques, el tercer sector i la resta d'actors en l'àmbit policial, fiscal i judicial. És el fruit de la coordinació i col·laboració en la lluita incessant per la defensa, protecció i garantia dels drets humans.

1. INTRODUCCIÓ

L'existència de persones que patixen discriminació o són víctimes de delictes d'odi és una realitat de la qual no podem ni devem sostraure'ns. A mesura que els drets humans i les llibertats fonamentals han anat adquirint prevalença en els ordes jurídics, internacional, constitucional i en l'esfera local, la seua visibilitat ha augmentat tant per als poders públics com per a la ciutadania, on l'objectiu és que arriben a la convicció que les conductes discriminatòries són comportaments inacceptables i incompatibles amb els drets i les llibertats fonamentals.

La complexitat social requerix d'unes polítiques públiques que integren de manera transversal el principi d'igualtat per a reforçar l'eficàcia, qualitat, transparència, equitat i responsabilitat de les accions i decisions públiques.

Quan vam presentar el primer informe, ja avançàrem alguns obstacles amb els quals ens havíem trobat i, donant continuïtat a eixa contextualització, podem esmentar que:

En l'àmbit administratiu, es continua notant la falta de dades sobre fets discriminatoris. Un dels límits amb què han de bregar les administracions públiques és amb la Llei sobre la protecció de dades. Establir eixe fi límit entre mostrar dades desagregades i el fet de no posar en risc la víctima fa que es prioritze la protecció cap a les persones.

Si tenim en compte la situació personal de qui patixen fets discriminatoris, és important enumerar quines són les principals causes per les quals encara s'aprecia eixa infradenúncia en matèria de delictes d'odi i discriminació:

- Resulta complicat demostrar en via judicial que es tracta d'un delicte d'odi per a aconseguir que dicten una sentència condemnatòria. Per això és molt important conèixer bé



els drets i els recursos existents. Per este motiu un dels instruments que posa l'Administració local a la disposició de la ciutadania és l'Oficina de No Discriminació.

- La normalització de la discriminació, atés que forma part de la vida quotidiana de les víctimes, les quals arriben a interioritzar-la com una cosa natural en les seues vides.
- La desconfiança cap a les institucions en el sentit que això puga contribuir a una resolució efectiva del fet discriminatori, encara que, si bé és cert, les institucions cada vegada més s'estan formant i especialitzant en esta matèria. I això ajuda en gran manera a transformar eixos "entorns hostils" cap a "entorns segurs".
- Les conseqüències indesitjades de la denúncia (por a represàlies, vergonya a l'hora d'exposar el fet patit, revictimització, etc.) per a la persona que ha patit el fet discriminatori, que no sempre està preparada per a afrontar-les.
- La minimització dels fets per una deficient formació en la matèria, la qual cosa implica un desconeixement de la gravetat que redunda de manera negativa tant en la percepció com en l'adequada canalització del fet.

En el primer informe es parlava de la necessitat de crear una nova sensibilitat i formar tant la ciutadania com el personal de les administracions en la detecció de fets discriminatoris i delictes d'odi. Per tant, com a Administració pública, estem facilitant eixes vies i mecanismes en la remoció dels obstacles amb què es troba la ciutadania per al lliure exercici dels seus drets i llibertats fonamentals.

Amb este segon informe, on ja podem comparar dades amb l'anterior, pretenem que es mostre eixa radiografia (de la qual parlàvem l'any passat) molt més completa i que no sols ens servisca per a identificar les conductes discriminatòries, sinó investigar en quines zones es produïxen amb major freqüència, l'estacionalitat de les tipologies d'eixos fets discriminatoris i la seua geolocalització. Saber si existix una interrelacionalitat entre els fets discriminatoris i els mesos quan es produïxen, els barris, etc.

Quan parlem d'eixa interrelacionalitat, no hem de passar per alt les dades totals de la població al municipi de València. Hem de saber que durant este últim any hi ha hagut un augment de població total; per tant, a l'hora d'estudiar les dades de manera comparativa amb l'any anterior, este és un dels indicadors que s'han de tindre en compte.

Així, els informes de fets discriminatoris a la ciutat de València pretenen:

Posar en valor la importància d'impulsar i orientar polítiques específiques en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació, i integrar el principi d'igualtat de tracte en les polítiques sectorials.



Posar al servei de la ciutadania mecanismes i ferramentes d'informació, orientació, assessorament, etc., de cara a fer valdre els seus drets quan siguen vulnerats per un tracte discriminatori.

Coordinar, secundar, visibilitzar els recursos i ferramentes existents, que treballen tant en l'àmbit públic com privat, procedents de les organitzacions que desenvolupen este tipus d'accions.

2. CONCEPTUALITZACIÓ I TIPOLOGIA

Discriminació

És qualsevol tracte menys favorable cap a les persones, col·lectius i organitzacions basat en motius il·legítics. Afecta els drets de les persones i s'afronta amb la garantia de l'exercici ple i efectiu dels drets.

Segons el seu impacte:

- Discriminació **directa**: és el tracte desigual i inferior cap a una persona o col·lectiu per raó de sexe, nacionalitat, origen racial o ètnic, orientació sexual, identitat i expressió de gènere, grup familiar, desenvolupament sexual, diversitat funcional o discapacitat, religió o creences, idees polítiques, pobresa, llengua, cultura, malaltia, estètica, cos o qualsevol altra circumstància personal o social.

Esta discriminació provoca que les persones discriminades tinguen un difícil accés a uns certs recursos i oportunitats, i per tant, afecta els drets de les persones i la garantia de l'exercici ple i efectiu dels seus drets. Contrarestar la discriminació significa incrementar la igualtat, la inclusió, la igualtat d'oportunitats i la igualtat de tracte.

- Discriminació **indirecta**: discriminació causada per una norma, disposició, criteri, pràctica o principi aparentment neutral que situa determinades persones, pel sexe, nacionalitat, origen, racial o ètnic, edat, orientació sexual, identitat i expressió de gènere, grup familiar, desenvolupament sexual, diversitat funcional o discapacitat, religió o creences, idees polítiques, pobresa, llengua, cultura, malaltia, estètica, cos o qualsevol altra circumstància personal o social, en una situació de desavantatge respecte a la resta, llevat que esta norma,



disposició, criteri, pràctica o principi puga justificar-se objectivament per la finalitat legítima i exceptuant el cas que els mitjans de què disposa per a aconseguir esta finalitat siguen adequats i necessaris.

- Discriminació **múltiple**: Situació en la qual una persona patix de manera simultània discriminació per pertànyer a diferents grups que també són objecte de discriminació i, per tant, patix formes agreujades i específiques de discriminació.

Prejuís i estereotips

Prejuís

Tal com ho expressa la mateixa paraula, el prejuí és un juí *a priori* o previ cap a una persona o un grup, en general, desfavorable, que s'emet sense fonament, sense conèixer esta persona o grup.

Depenent dels autors, el prejuí ha sigut definit de nombroses maneres. A tall d'exemple, seleccionem una definició d'entre les múltiples existents:

— Allport definix el prejuí com «una actitud d'hostilitat o desconfiança cap a una persona que pertany a un grup, simplement a causa de la seua pertinença a este grup».

Tindre prejuís no implica necessàriament discriminar uns altres. No obstant això, en predisposar-nos afectivament cap a les altres persones, els prejuís poden arribar a convertir-se en actituds o comportaments discriminatoris.

Estereotips

Esta paraula s'utilitza per a referir-se a generalitzacions o imatges mentals simplificades que recauen sobre els membres d'un grup, quan s'assumix que tots els individus que el componen tenen les mateixes característiques.



Els estereotips actuen com una simplificació o deformació de la realitat. A vegades, estes idees, creences i generalitzacions sobre uns certs grups no coincidixen del tot amb la realitat o són errònies i, per tant, ens fan perdre de vista les característiques individuals de les persones.

El fet d'analitzar, visibilitzar i incidir en els estereotips i prejuís és perquè estos estan en la base dels comportaments discriminatoris. Si es justifiquen o enfortixen, poden donar lloc a comportaments discriminatoris; per tant, prendre consciència de quins són eixos estereotips més comuns ajuda a previndre o evitar els delictes d'odi i els actes de discriminació.

Indicadors de polarització

Els indicadors de polarització constitueixen una excel·lent ferramenta per a identificar l'element discriminatori i considerar que la conducta criminal és aparentment constitutiva d'un delictes d'odi. Estan admesos en l'àmbit europeu i l'aparició d'un únic indicador és suficient.

1. La percepció o sentiment per part de la víctima, que el motiu del delictes és racista, xenòfob, antigitano o discriminatori.
2. La pertinença de la víctima a un grup minoritari per motius ètnics, racials, religiosos, d'orientació sexual, etc.
3. L'associació de la víctima a col·lectius minoritaris: es tracta de víctimes que, sense formar part del col·lectiu, són deliberadament triades per la seua relació amb ell. Nota: és diferent l'error que té lloc quan la persona agressora creu, erròniament, que la víctima pertany al col·lectiu minoritari o vulnerable.
4. Les expressions o comentaris racistes, xenòfobs, homòfobs o de contingut vexatori contra qualsevol persona o col·lectiu.
5. Els tatuatges, vestimenta o estètica de l'autor dels fets, que en molts casos podrien ser, per la seua simbologia relacionada amb l'odi, indicatius del perfil o motivació de l'autor del delictes.



6. La propaganda, estendards, banderes i pancartes que puga portar l'autor dels fets o es puguen trobar en el seu domicili si es realitza un registre.
7. Els antecedents policials de la persona investigada, que manifeste la seua hostilitat cap a col·lectius minoritaris.
8. Que l'incident haja ocorregut prop d'un lloc de culte o d'un establiment o lloc freqüentat per un grup considerat minoritari (per exemple, una mesquita o la seu d'una ONG que atén persones migrants).
9. La vinculació de l'investigat amb grups o associacions caracteritzades pel seu odi, animadversió o hostilitat cap a col·lectius minoritaris (per exemple, la relació de l'autor amb grups ultres de futbol).
10. La pertinença de l'autor a un grup d'odi (per exemple, la seua pertinença a un col·lectiu nazi).
11. L'aparent falta de motivació o gratuïtat dels actes violents. Este és un indicador molt potent que el Ministeri Fiscal té molt en compte.
12. L'enemistat històrica entre els membres del grup al qual pertany la víctima i els del presumpte autor (per exemple, si la víctima és semita i l'autor és nazi).
13. Que el fet ocorrega en una data significativa per a la comunitat o col·lectiu al qual pertany la persona agredida.
14. Que el fet ocorrega en una data significativa o lloc en què es commemora un fet significatiu per a la ideologia de l'autor.
15. La filmació dels fets per l'autor o el seu grup amb telèfons mòbils i el pengen a internet.

Circumstància agreujant de l'article 22.4 del Codi Penal

El Codi Penal arreplega en l'article 22 una sèrie de circumstàncies que, si concorren en la conducta delictiva, poden agreujar la responsabilitat criminal: són les denominades *circumstàncies agreujants*.

En l'àmbit de la discriminació interessa l'agreujant previst en l'article 22.4 del Codi Penal:

Article 22

Són circumstàncies agreujants:

4a Cometre el delictes per motius racistes, antisemites, antigitanos o una altra classe de discriminació referent a ideologia, religió o creences de la víctima, l'ètnia, raça o nació a la qual pertanga, el seu sexe, edat, orientació o identitat sexual o de gènere, raons de gènere, d'apofòbia o d'exclusió social, la malaltia que patisca o la seua discapacitat, amb independència que tals condicions o circumstàncies concórreguen efectivament en la persona sobre la qual recaiga la conducta.

De ací la importància de tindre present els indicadors de polarització en descriure la situació discriminatòria i la conducta de la persona agressora, tant en les declaracions de les víctimes com en les denúncies i els atestats policials.

3. REGISTRE ÚNIC UNIVERSAL

La metodologia que s'ha utilitzat per a registrar els fets discriminatoris ocorreguts a la ciutat de València ha sigut el Registre Únic Universal.

Dins d'este Registre, el codi únic universal és la ferramenta consensuada des de l'Oficina de No Discriminació (ONDIS), amb entitats del tercer sector, cossos i forces de seguretat, Administració autonòmica, tant de la Conselleria com dels dos servicis públics especialitzats de què disposa la Generalitat Valenciana.

Per tant, les dades presentades en este informe són el fruit d'este treball en xarxa per part de:

- Orienta (Oficina Integral LGTBI- GVA))
- IgualaT (Servici d'Assessorament- GVA)
- FAGA (Federació Autonòmica d'Associacions Gitanes de la Comunitat Valenciana)
- MCI (Moviment contra la Intolerància)
- CEAR (Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat)
- CFFSS (Policia Local, Policia Nacional, Guàrdia Civil)
- Centre Cultural Islàmic
- EAPN (European Anti Poverty Network)
- Servicis municipals (OMIC, CMSS, ESPAI DONES,...)
- I per descomptat, l'ONDIS.

Esta metodologia complix funcions com ara:

- Atorgar a cada fet la seua identificació unívoca i evitar duplicitats.
- Intercanviar la informació dels fets discriminatoris entre administracions usant els mateixos conceptes de manera compartida.
- Promoure l'elaboració de l'informe anual de fets discriminatoris al municipi. Este informe és la base de denúncia dels fets i de coneixement de la situació per a millorar les accions per al canvi.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
IGUALTAT

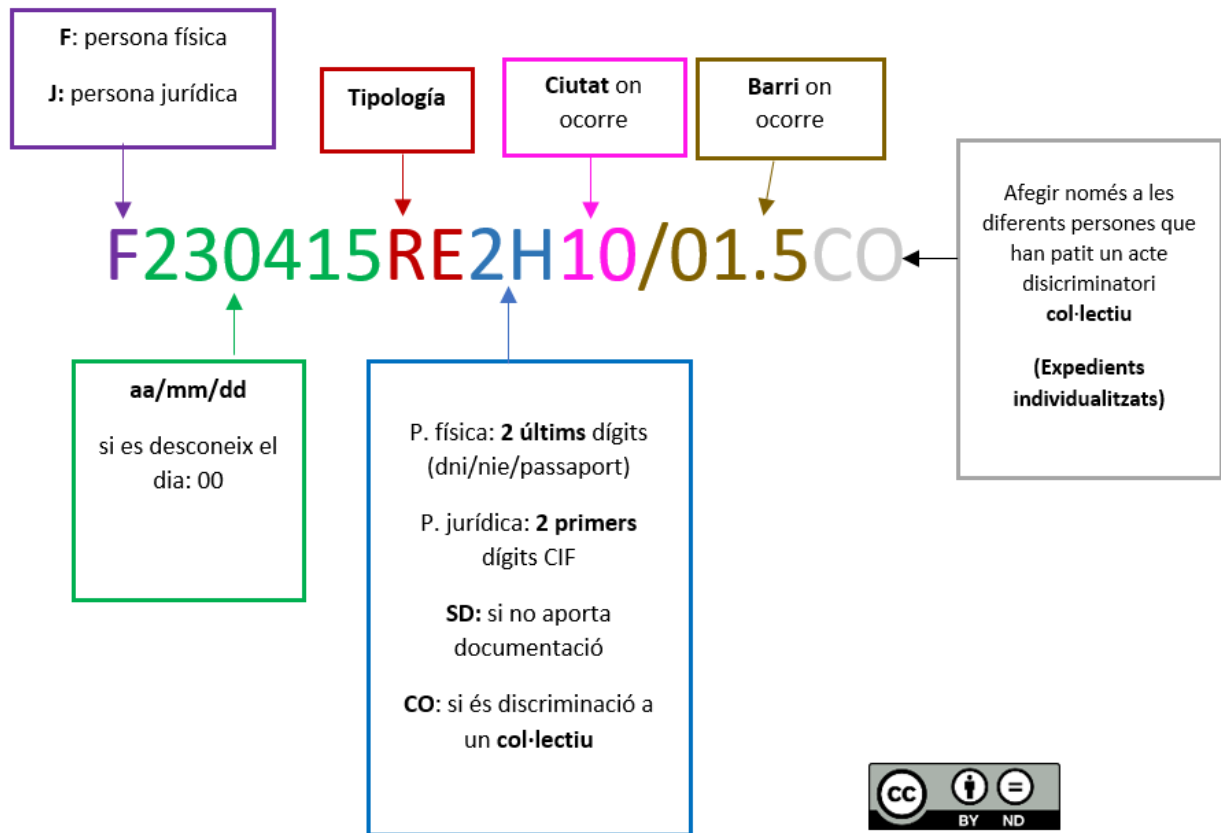
Oficina de
NO discriminació



C
O
D
I

Ú
N
I
C

U
N
I
V
E
R
S
A
L



PERSONES FÍSQUES O JURÍDIQUES

En primer lloc, indicarem si es tracta d'una persona física o jurídica:

- **F** → Persona física: ja siga la víctima, un familiar, amic, etc.
- **J** → Persona jurídica: entitat, associació, organització, fundació, empreses, administracions, etc.

DATA DE L'ACTE DISCRIMINATORI

Seguidament, sense espais ni símbols, plasmarem la data en què va tindre lloc l'acte discriminatori de la manera següent:

Aa/mm/dd → Si l'acte discriminatori va ocórrer el 15 d'abril de 2023, ho indicarem així:

- 230415 (**any, mes, dia**)





Hem de tindre molta cura a no confondre el dia en què va ocórrer l'acte discriminatori amb el dia en què es posen en contacte amb nosaltres o tenim constància d'esta discriminació.

Pot ser que no recorden el dia exacte en què va ocórrer l'acte discriminatori. En este cas posarem en els dígitos dels dies → **00**

TIPOLOGIA

Després de la data, indicarem el tipus de discriminació. S'han d'expressar amb dos lletres:

- **RA** - RACISME
- **RO** - ROMAFÒBIA
- **LG** - LGTBIFÒBIA (TRANSFÒBIA, BIFÒBIA, HOMOFÒBIA, ETC.)
- **DI** - DISFÒBIA
- **AP** - APOROFÒBIA
- **RE** - RELIGIÓ (ISLAMOFÒBIA, ANTISEMITISME)
- **LL** - LLENGUA I CULTURA
- **EF** - MALALTIES RARES I FÍSICS NO NORMATIUS
- **GE** - GÈNERE
- **IN** - INTERSECCIONAL
- **SE** - SEROFÒBIA
- **ED** - EDADISME

DNI/NIE/Passaport o CIF

Depenent de si és una persona física o jurídica cal indicar:

- Persona física: dos últims dígitos del DNI, NIE o passaport de la persona. Per exemple, si el seu DNI és 01123456F, posarem → **6F**
 - Pot donar-se el cas que la persona no tinga o no vulga facilitar esta documentació. En eixe cas posarem → **SD** (sense documentació identificativa).
- Persona jurídica: dos primers dígitos del CIF. Per exemple, si es una associació, posarem → **G5** o si es un organisme públic → **Q3**

CO → DISCRIMINACIÓ A UN GRUP DE PERSONES



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
IGUALTAT



Si es tracta d'un acte discriminatori cap a un **grup** de persones amb característiques homogènies i que poden patir un tracte diferenciat, posarem **CO** (col·lectiu) en compte dels dos dígits del seu DNI/NIE/passaport o CIF, explicat en l'apartat anterior.

Exemple: F230415RE**CO**10/01.5

Pot ocórrer que hàgem d'obrir diferents expedients a les persones pel mateix acte discriminatori col·lectiu, ja que cada persona pot tindre unes necessitats. En este cas, el número d'expedient serà com qualsevol altre individual, però afegint CO al final del tot.

Exemple: F230415RE6F10/01.5**CO**

Si es tracta d'un acte individualitzat NO indicarem cap CO.

CIUTAT

Finalment indicarem on va ocórrer el fet discriminatori.

En el cas que haja passat a València (i els seus Pobles), ho indicarem amb un → **10**

Esta numeració correspon al mapa d'organització de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

Les entitats que sols treballen al municipi de València sempre hauran de posar per defecte el número 10 (segons el DECRET 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Servicis Socials de la Comunitat Valenciana. ANNEX II Organització territorial).

BARRI

Seguit del número 10 posarem una barra → / i el número del barri on va ocórrer el fet discriminatori (numerats segons l'organització municipal de l'Ajuntament de València).

Per exemple, si va ocórrer al barri del Mercat, posarem → 10/**01.5**

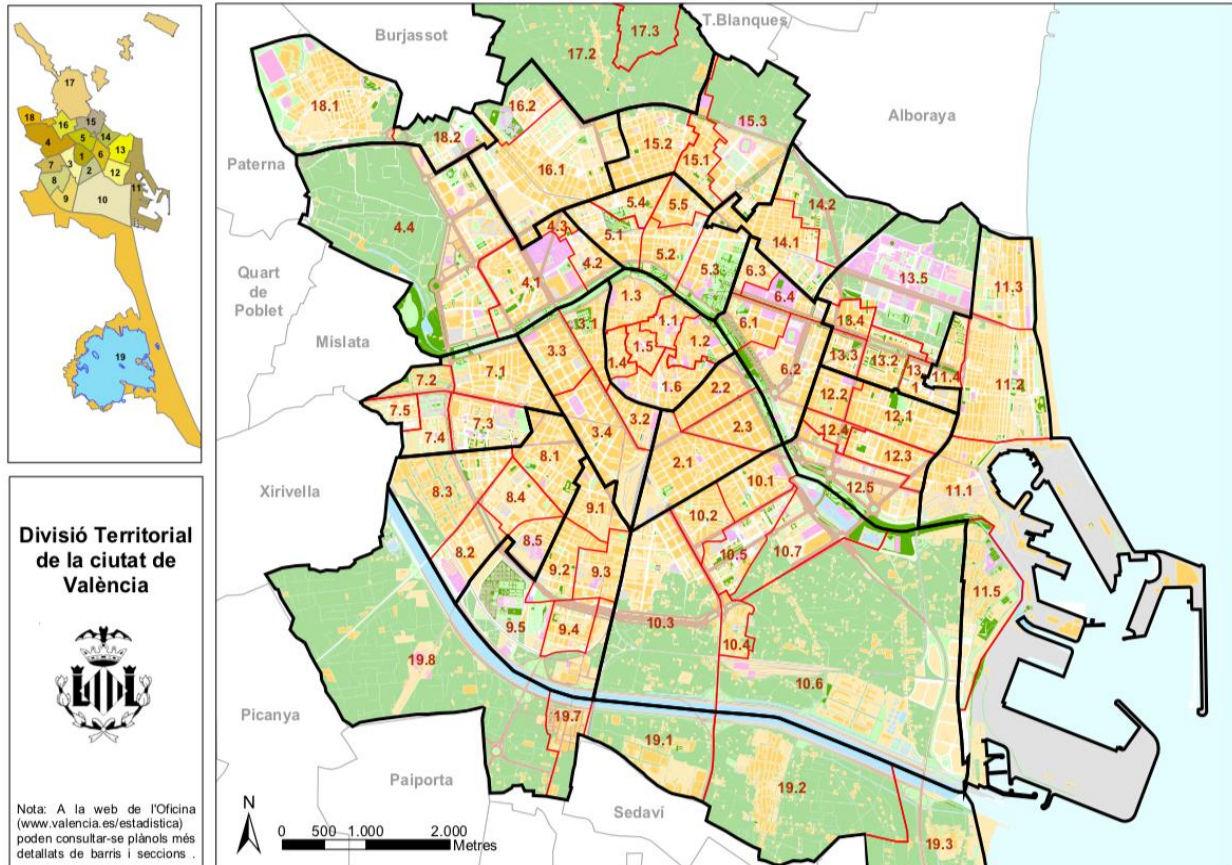
Enllaç per a consultar el número de barri:

https://www.valencia.es/documents/20142/2154295/Valencia_barrios.pdf/6f069b04-8103-05ec-955c-eb159589cd77





NUMERACIÓ DELS BARRIS I POBLES DE VALÈNCIA



GLOSSARI TIPOLOGIA

RA – RACISME. Creença i actitud discriminatòries que consistix a considerar la superioritat natural d'un grup sobre un altre, tant en l'aspecte individual com en l'institucional. La xenofòbia és el sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig o odi cap a les persones estrangeres o immigrants i la seua cultura.

RO – ROMAFOBIA. Sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig o odi cap a les persones d'ètnia gitana i la cultura gitana.

LG – LGTBIFOBIA (TRANSFÒBIA, BIFÒBIA, HOMOFÒBIA, ETC.). Sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig o odi cap a les persones lesbianes, gais, bisexuals, persones trans o intersexuals, o a qualsevol altra persona per motiu de la seua orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere o característiques sexuals.



DI – DISFÒBIA. Sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig o odi cap a les persones amb alguna diversitat funcional, física, sensorial o cognitiva, o en general, cap a persones amb discapacitat

AP – APOROFÒBIA. Sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig o odi cap a les persones en situació de pobresa, vulnerabilitat, exclusió social o sense sostre.

RE - RELIGIÓ (ISLAMOFÒBIA, ANTISEMITISME). Sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig o odi cap a les persones musulmanes, cap a la religió musulmana o a la pràctica de l'islam; també cap a les persones d'origen jueu, les que confessen el judaisme o la cultura jueva. Les formes modernes d'antisemitisme inclouen la negació de l'Holocaust.

LL - LLENGUA I CULTURA. Sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig cap a les persones que s'expressen en llengües minoritzades o cap a aquelles persones o grups amb manifestacions culturals que es puguen considerar diferents.

EF - MALALTIES RARES I FÍSICS NO NORMATIUS. Sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig o odi cap a les persones amb signes aparents de malaltia; també cap a aquelles persones que mostren una aparença física no normalitzada (baixa o alta alçària, extrema primor, obesitat, etc.)

GE – GÈNERE. Es referix a totes aquelles pràctiques i activitats discriminatòries cap a les dones per raó del seu sexe, de les quals s'assumixen comportaments diferenciats entre hòmens i dones de manera quotidiana. En definitiva, menyspreu cap a la dona només pel fet de ser-ho.

IN – INTERSECCIONAL. Concorren diverses discriminacions en la mateixa persona (exemple: dona estrangera lesbiana).

ES – SEROFÒBIA. Sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig o odi cap a les persones seropositives per VIH.

ED – EDADISME. Sentiment o comportament que consistix en el menyspreu, fòbia, aversió, rebuig o odi tant cap a les persones majors o ancianes com cap a menors o joves.

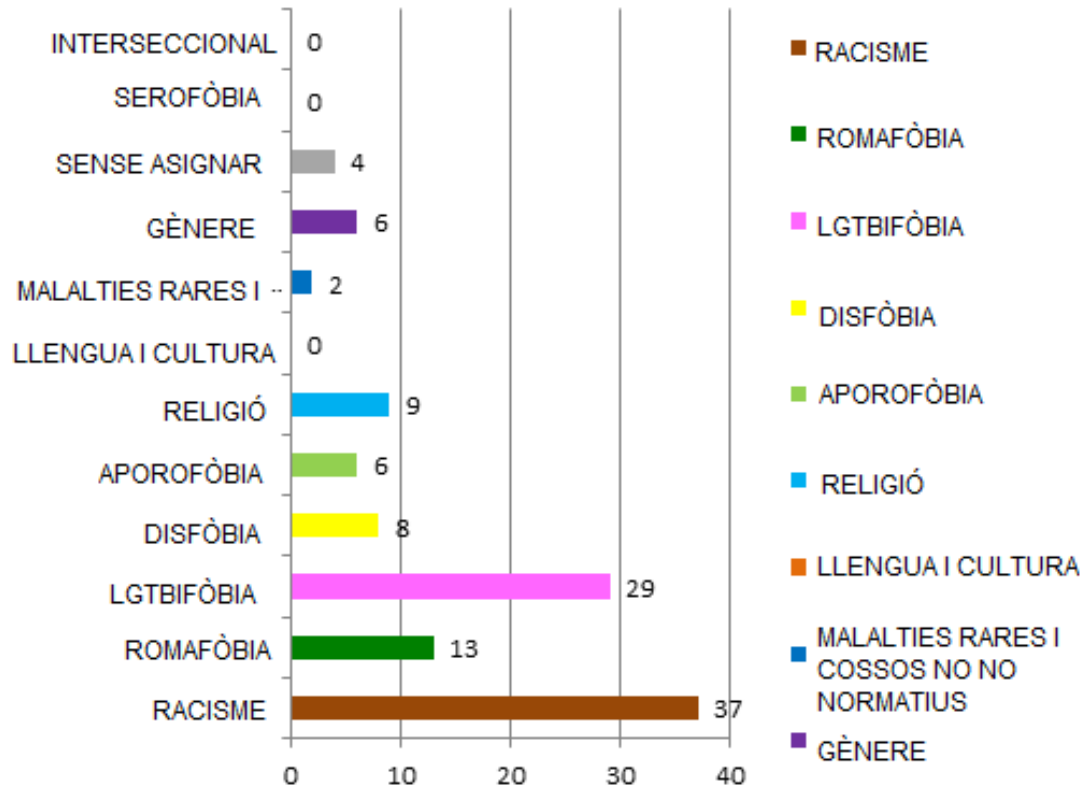
4. INFOGRAFIA DE LA CASUÍSTICA

Com ja es va esmentar en el primer Informe, les dades inicials no arreplegaven una fotografia completa de les discriminacions a la ciutat; per tant, en l'afany de visibilitzar de manera més completa les discriminacions ocorregudes a la ciutat durant tot este any, s'ha continuat treballant en xarxa i de manera coordinada no sols amb les entitats i resta de servicis, tant de l'Administració local com autonòmica, sinó també amb els cossos i forces de seguretat, amb la fiscalia i la resta d'actors que actuem en l'atenció a víctimes i defensa dels drets humans.

En este treball en xarxa hem pogut geolocalitzar 114 fets discriminatoris al municipi de València, dels 209 fets discriminatoris registrats en el període d'octubre de 2023 a 2024.

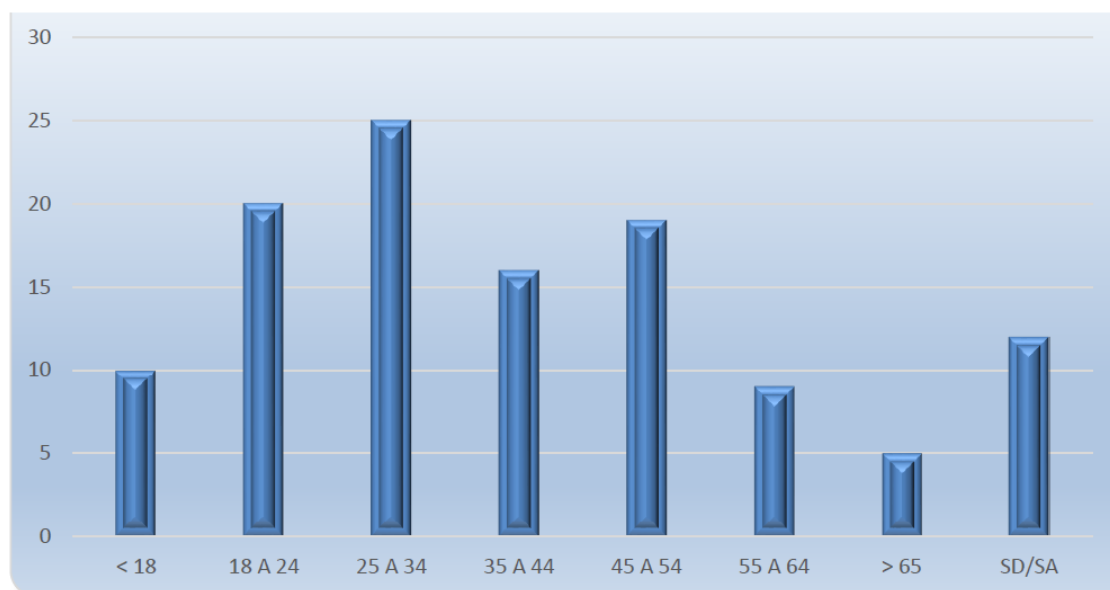
TIPOLOGIES DE DISCRIMINACIÓ

DESAGREGAT PER TIPOLOGIA	
RACISME	37
ROMAFÒBIA	13
LGTBIFÒBIA	29
DISFÒBIA	8
APOROFÒBIA	6
RELIGIÓ	9
MALALTIES RARES I FÍSICS NO NORMATIUS	2
GÉNERE	6
SENSE ASSIGNAR	4
TOTAL	114



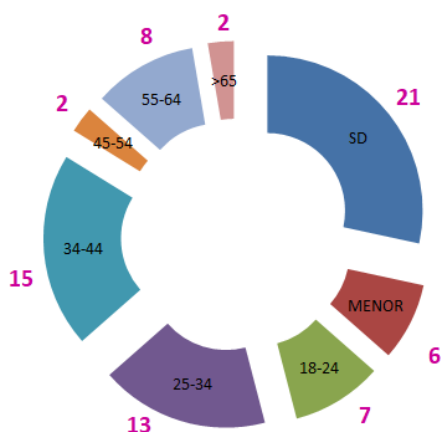
DADES ESTADÍSTIQUES

**GRÀFIC II INFORME AYN 2023-2024
 DESAGREGAT PER RANG D'EDAT**



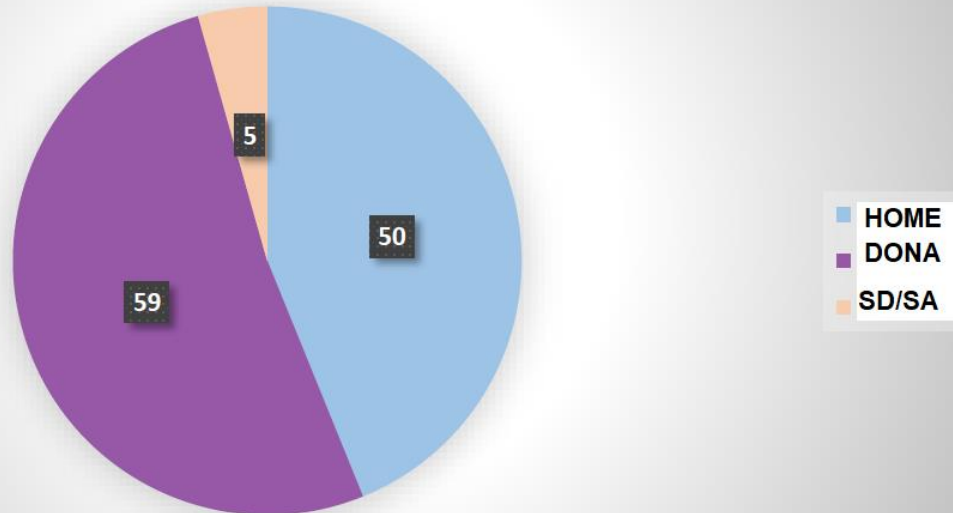
S'observa en el gràfic que els rangs d'edat on es produïx un major increment de fets discriminatoris són el de 25 a 34 anys (25 casos) i el de 18 a 24 anys (20 casos). Si ho comparem amb l'informe de l'any passat, els rangs d'edat on es va produir un major nombre de casos van ser el de 25 a 34 anys (13 casos) i el de 35 a 44 anys (15 casos). Per les dades podria semblar que els fets discriminatoris es produïxen en persones més joves (de 18 a 34 anys).

GRÀFIC PRIMER INFORME ANYS 2022-2023

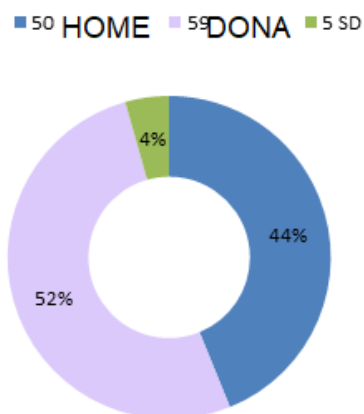




DESAGREGAT PER SEXE



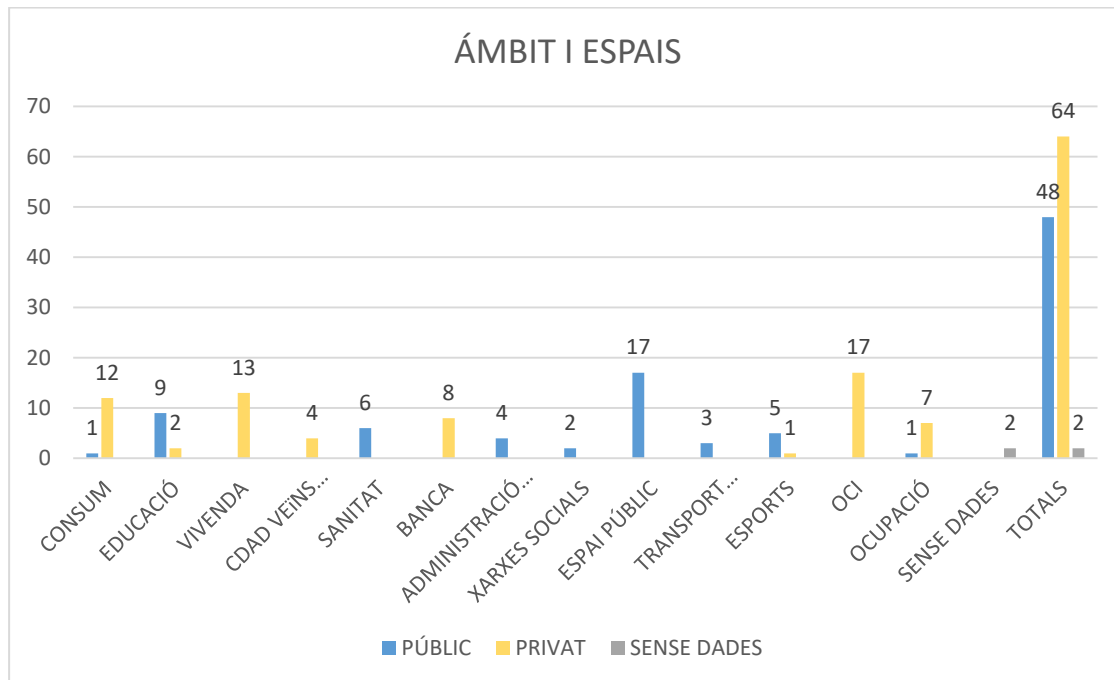
En este segon informe el nombre de dones que han patit discriminació, davant del nombre d'homes, continua sent major. Dades del primer informe: 46 % van ser dones / 38 % homes).



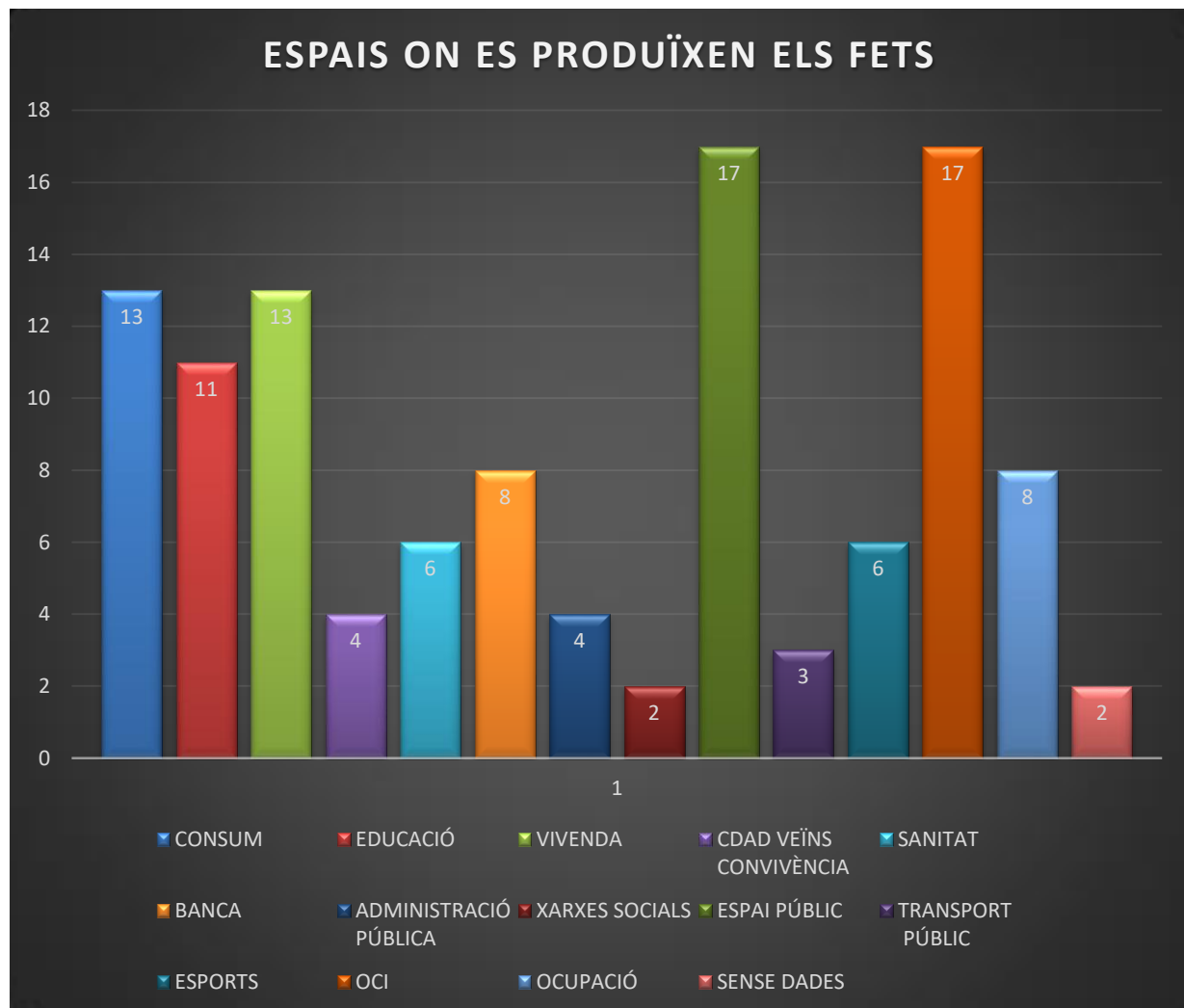
ÀMBIT I ESPAIS ON ES PRODUÏXEN ELS FETS DISCRIMINATORIS



ÀMBIT ESPAIS	CONSUM	EDUCACIÓ	VIVENDA	CTAD VEÏNS CONVIVENCIA	SANITAT	BANCA	ADM. PÚBLICA	XARXES SOCIALS	ESPAI PÚBLIC	TRANSPORT PÚBLIC	ESPORT	OCI	OCUPACIÓ	SENSE DADES	TOTALS
PÚBLIC	1	9	0	0	6	0	4	2	17	3	5	0	1	0	48
PRIVAT	12	2	13	4	0	8	0	0	0	0	1	17	7	0	64
SENSE DADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

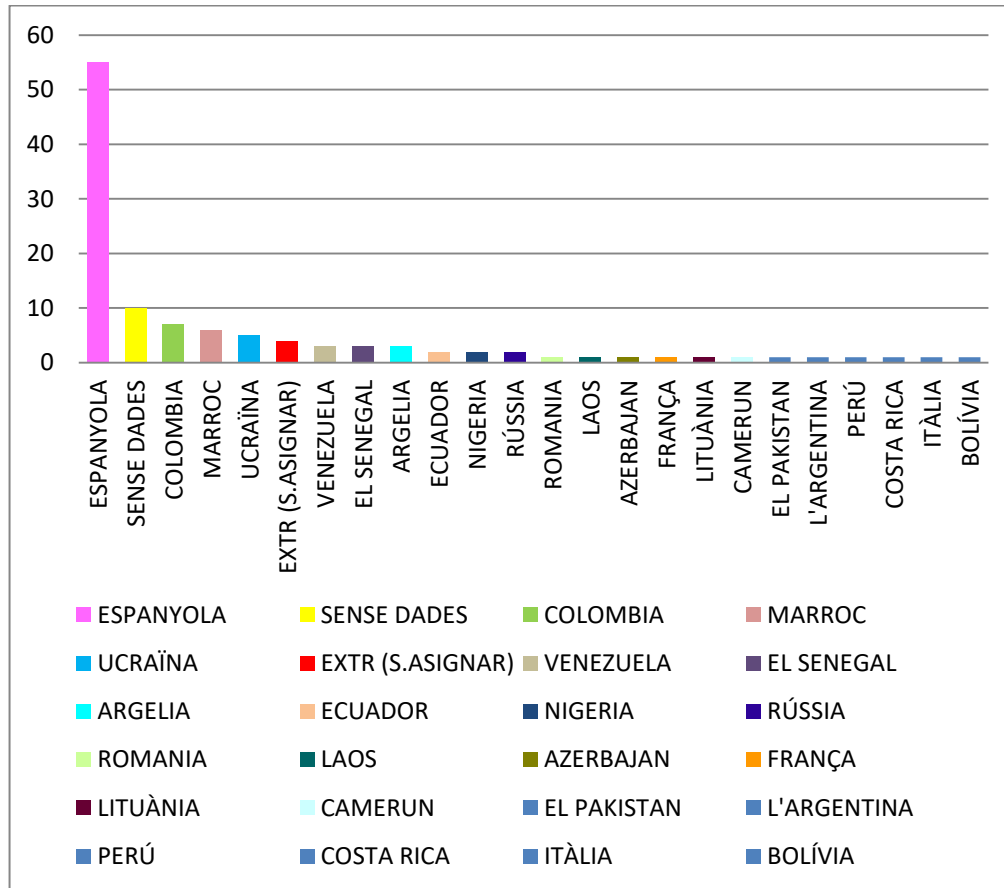


SD	2
OCUPACIÓ	8
EDUCACIÓ	11
SANITAT	6
ESPAIS PÚBLICS	17
CONSUM	13
OCI	17
XARXES SOCIALS	2
SERVICIS DE TRANSPORT PÚBLIC / PRIVAT)	3
ADM. PÚBLICA	4
FINANCERES /BANCS	8
VIVENDA	13
ESPORT	6
COMUNITAT DE VEÏNS	4
TOTAL	114





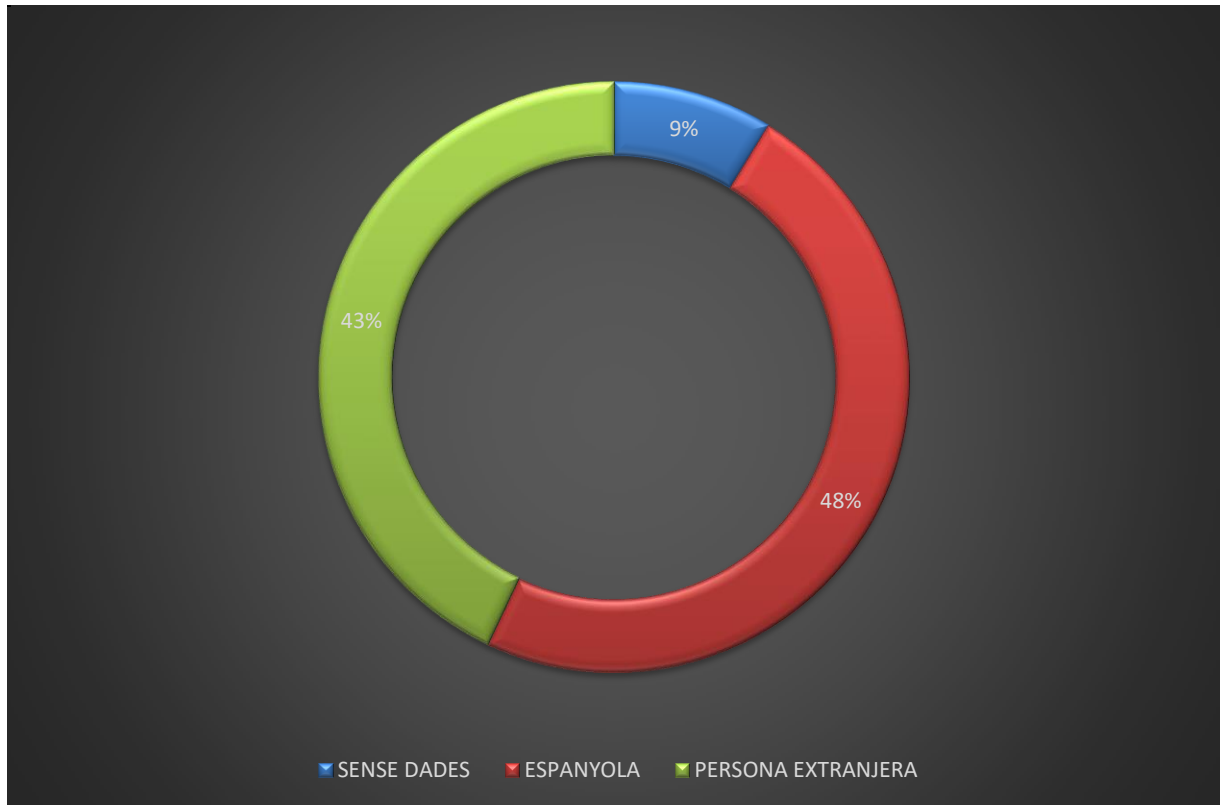
NACIONALITAT





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
IGUALTAT

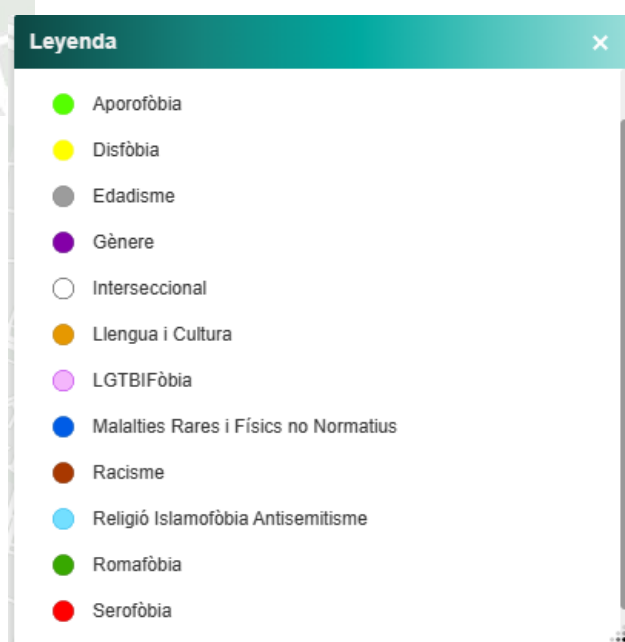
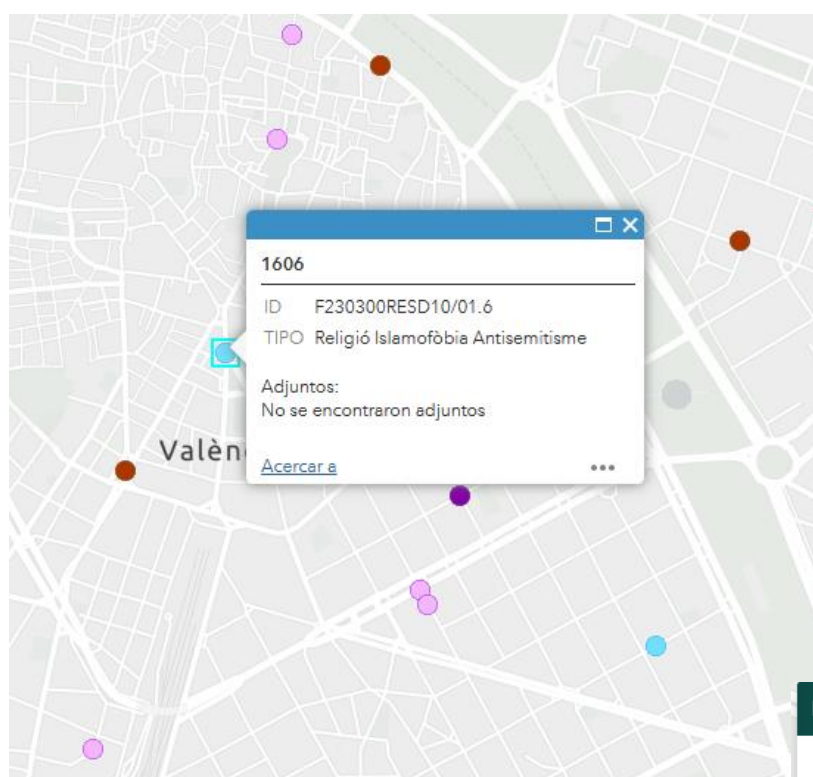
Oficina de
NO discriminació



4. GEOLOCALITZACIÓ

L'aplicació SIGVAL és un compendi de ferramentes implementades en les diferents àrees municipals amb l'objectiu de subministrar dades geogràfiques i alfanumèriques en camps distints com són cadastre, urbanisme, infraestructures. En el nostre cas podem geolocalitzar els fets discriminatoris.

Tipografia del SIGVAL



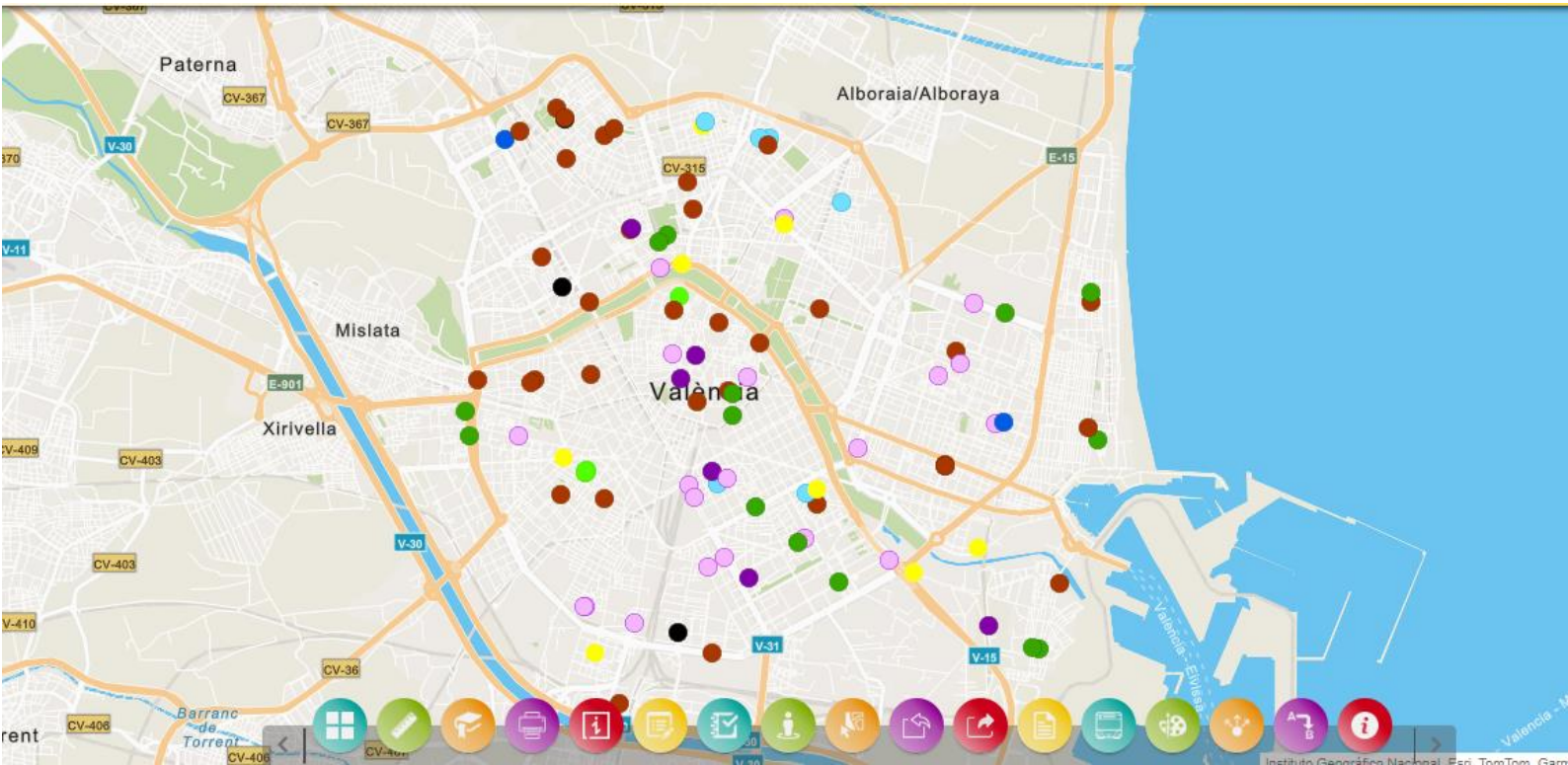


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
IGUALTAT

Oficina de
NO discriminació



CASUÍSTICA DELS FETS DISCRIMINATORIS AL MUNICIPI DE VALÈNCIA



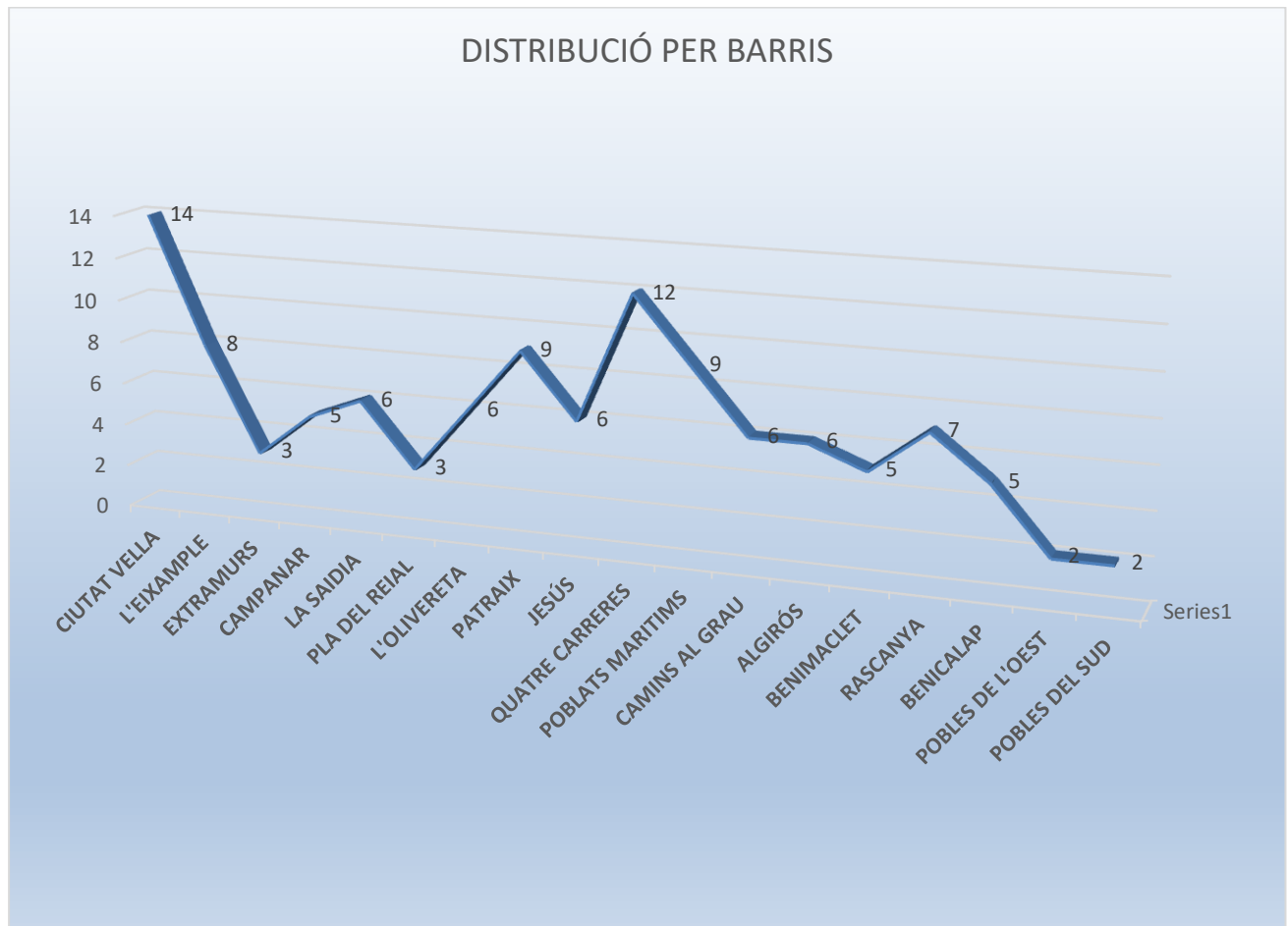
SEGON INFORME FETS DISCRIMINATORIS A LA CIUTAT DE VALÈNCIA © 2024 per l'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA. SERVICI D'IGUALTAT està llicenciat sota





CASUÍSTICA DELS FETS DISCRIMINATORIS DISTRIBUÏDA PER BARRIS

CIUTAT VELLA	14
L'EIXAMPLE	8
EXTRAMURS	3
CAMPANAR	5
LA SAÏDIA	6
PLA DEL REAL	3
L'OLIVERETA	6
PATRAIX	9
JESÚS	6
QUATRE CARRERES	12
POBLATS MARÍTIMS	9
CAMINS AL GRAU	6
ALGIRÓS	6
BENIMACLET	5
RASCANYA	7
BENICALAP	5
POBLES DE L'OEST	2
POBLES DEL SUD	2



5. CONCLUSIONS I ASPECTES DE MILLORA

Tal com ja vam avançar en el primer informe, on s'esmentaven les dificultats que des de l'ONDIS ens havíem trobat a l'hora d'utilitzar una ferramenta que poguera arreplegar les dades amb la major eficiència per al seu tractament i la proposta de futures intervencions encaminades a la prevenció de situacions de fets discriminatoris, al llarg d'este últim any hem sigut capaços d'ampliar i arreplegar moltes més dades.

En este informe sí que s'han diferenciat els àmbits on s'han produït els fets discriminatoris (àmbit públic o privat). Este era una de les fites que s'havien de millorar i s'ha aconseguit visibilitzar-los. I s'observa que en l'àmbit privat (64 casos) es produïxen més fets discriminatoris que en el públic (48 casos).

Els barris on es registren més fets discriminatoris continuen sent Ciutat Vella (14 casos) i Quatre Carreres (12 casos).

Considerem com a aspectes de millora:

- Que les dades estiguen el més completes possibles, ja que, si volem geolocalitzar-les per barris, es necessitaria conèixer l'adreça on s'han produït els fets. De fet, dels 209 casos registrats, 95 s'han quedat sense geolocalitzar).
- Disposar de totes les dades suposaria poder establir una major interrelacionalitat de per què es produïxen els fets i també establir una estacionalitat de les tipologies, si es coneix en quines èpoques o mesos de l'any es produïxen més fets discriminatoris, etc.
- A més de la recollida de les dades i el suport a la víctima, seguir el treball en xarxa és fonamental a l'hora de l'atenció, suport i acompanyament a les víctimes. La coordinació mateixa faria que s'identificara molt millor l'agent discriminatori.
- Ampliar les tipologies dels fets discriminatoris perquè s'ajusten de manera més concreta als motius de discriminació arrel·legats com a delictes en el Codi Penal (ex. ideologia, etc.)
- Continuar apostant per mantindre eixe lideratge compartit a l'hora de defensar els drets humans. La societat és la que ha d'ajustar-s'hi, no les persones, i remoure tots els obstacles que frenen eixos drets i llibertats.
- Continuar treballant en la sensibilització, formació i informació tant de recursos com de drets, ja que la desinformació apel·la les emocions, i estes tracten de reforçar els prejudis inherents en les persones.

I com a conclusió, l'objectiu principal és aconseguir que tots els agents intervinents comencen a utilitzar el Registre Únic Universal, ja que entitats, organitzacions, CFS i administracions, tant local com autonòmica, l'han assumit com una bona ferramenta per a visibilitzar i atallar els fets discriminatoris, amb dades suficients per a identificar el fet de manera unívoca i evitar, així, duplicitats.



Es permet la redistribució, comercial o no comercial, sempre que l'obra circule íntegrament i sense canvis, donant-li crèdit.