



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 15 DE JULIO DE 2026**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9:15 hores del dia 15 de julio de 2026 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. María Teresa Ibáñez Giménez, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo, Sra. María Giner Albiach, i Sr. Mónica Gil Cano. Excusa su asistencia el Sr. Jesús Carbonell Aguilar.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Lectura i aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió ordinària de 22 de juny de 2026. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de 22 de junio de 2026.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació al'acta de la sessió de 22 de juny de 2026, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi hacap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-05656-2026-000002-00	PROP. NÚM.: 2
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : SECRETARIA GENERAL I DEL PLE. Dóna compte de la designació d'una regidora del Grup Compromís com a membre en la Comissió de Sugeriments i Reclamacions. <i>SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO. Da cuenta de la designación de una concejala del Grupo Compromís como miembro en la Comisión de Sugerencias y Reclamaciones.</i>	

Vist l'escrit presentat per la portaveu del Grup Municipal Compromís en el Registre del Ple el 2 de juliol de 2026, Número de registre: 00401-2026-000531, en el qual es comunica la designació de María Giner Albiach com a membre suplent en la Comissió de Sugeriments i Reclamacions i de conformitat amb l'article 94.3 del Reglament Orgànic del Ple.

Visto el escrito presentado por la portavoz del Grupo Municipal Compromís en el Registro del Pleno el 2 de julio de 2026, Número de Registro: 00401-2026-000531, en el que se comunica la designación de María Giner Albiach como miembro suplente en la Comisión de Sugerencias y Reclamaciones y de conformidad con el artículo 94.3 del Reglamento Orgánico del Pleno.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Únic. Quedar assabentada de la designació de la regidora del Grup Municipal Compromís, María Giner Albiach, com a vocal suplent en la Comissió Permanent Especial de Sugeriments i Reclamacions.

Único. Quedar enterada de la designación de la concejala del Grupo Municipal Compromís, María Giner Albiach, como vocal suplente en la Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



3	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>	
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2026-001799-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 31 de maig de 2026. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES I SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del Informe Mensual que comprende desde el 1 al 31 de mayo de 2026.</i>		

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 de maig de 2026, el tenor literal del qual és el següent:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

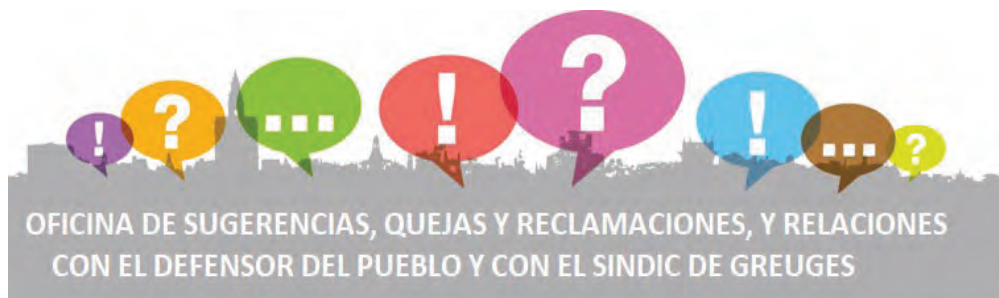


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2026



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de mayo de 2026

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Escritos del Síndic de Greuges.
- Escritos del Defensor del Pueblo.
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de mayo de 2026**, se han recibido un total de **1.210** peticiones distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/5/2025 a 31/5/2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/5/2025 a 31/5/2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de mayo de 2026 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de mayo, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se ha realizado 1.662 traslados y 106 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **438 traslados**, dentro de ella las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Policía Local ha recibido con 250 traslados y la Delegación de Movilidad que ha recibido 152 traslados.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **282 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 226 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con 158 traslados, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Parques y Jardines con 149 traslados.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15
DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Así mismo, cabe destacar el **Área de Urbanismo y Licencias** con 158 traslados, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras con 86 traslados y la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades con 55 traslados.

Igualmente, El **Área de Recursos Humanos y Técnicos** con **148 traslados** y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Servicios Centrales Técnicos que ha recibido 101 traslados.

Igualmente, el **Área de Bienestar Social** con **118 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Servicios Sociales que ha recibido 117 traslados.

ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social**, con **26 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más peticiones han recibido ha sido la Delegación de Servicios Sociales con 26 peticiones de informe.

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **21 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más peticiones han recibido ha sido la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades que ha recibido 13 peticiones de informe.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **18 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más peticiones han recibido ha sido la Delegación de Policía Local de València que ha recibido 14 peticiones de informe.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 4 de 5 solicitudes).

Especial mención al Servicio de Servicios Sociales, que ha contestado las 26 solicitudes de informe que se le han remitido.

Relación de los Servicios y Delegaciones que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- S. de Protección de datos Personales
- S. de Secretaria Gral. Y del Pleno.
- Delegación de Innovación.
- Delegación de Fallas.
- S. de Parques y Jardines.
- S. Central Procedimiento Sancionador.
- S. de Responsabilidad Patrimonial.
- S. Arquitectura y SCT
- S. de Infra. Eléctricas y Alumbrado.
- S. de Mejora Climática.
- S. de Obras y Mantenim. Infraestr.
- S. de Licencias Urbanísticas.
- S. de Gestión Urbanística.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en vía pública (200).**
- Servicios de limpieza en vía pública (169).
- Discrepancias con actuaciones municipales (167).
- Contaminación Acústica (125).
- Servicios de jardinería (109).

En cuanto al tema de "Organismos Autónomos", dejó de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (103).
- Parques y Jardines deficiencias (87).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (80).
- Deficiente limpieza en la vía pública (71).
- Plagas (70).
- Tardanza en resolución de expedientes (66).
- Actividades molestias y denuncias (54).
- Contenedores cambio de ubicación (42).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (34).
- Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) (32).
- Indigentes (27).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15
DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad. Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Quatre Carreres con 99 peticiones.**
- El Pla del Real con 93 peticiones.
- Camins al Grau con 84 peticiones.
- Poblat Marítims con 78 peticiones.
- Extramurs con 68 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Mestalla (Pla del Real) con 62 peticiones.**
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblat Marítims) con 33 peticiones.
- Penya-roja (Camins al Grau) con 31 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 29 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 29 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 27 peticiones.
- Aiora (Camins al Grau) con 26 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 25 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15
DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero	1.126
Febrero	1.145
Marzo	1.119
Abril	1.007
Mayo	1.210

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/5/2026 a 31/5/2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15
DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Fechas: 01/05/2026 - 31/05/2026

Registradas por:	Mayo
APP	2.180
WEB	4.255

Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	436
Ser. Jardineria - Res.APP	194
Ser. Jardineria - Desde Web	178
Ser. Jardineria - Res.Web	86
Ser. Movilidad - Desde APP	195
Ser. Movilidad - Res.APP	64
Ser. Movilidad - Desde Web	64
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	112
Ser. Sanidad - Res.APP	111
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Of.B. Animal - Desde APP	32
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	9
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	158
Ser. Alumbrado - Res.APP	155
Ser. Alumbrado - Desde Web	42
Ser. Alumbrado - Res.Web	41
Ser. Limpieza - Desde APP	671
Ser. Limpieza - Res.APP	331
Ser. Limpieza - Desde Web	3.699
Ser. Limpieza - Res.Web	2.573
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	572
Por email - Desde Web	219
Teléfono 010 - Desde APP	4
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	4
Teléfono 010 - Res.Web	3
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	3.419
Recogida de enseres - Res.Web	2.434

Total	6.435
Resueltas	3.614

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15
DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/05/2026 al 31/05/2026

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	309	274	12,77%
Sugerencia	795	479	65,97%
Síndic	96	61	57,38%
Defensor	4	9	-55,56%
Otras	6	6	0,00%
Total:	1.210	829	45,96%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	37	25	48,00%
Recomendación/Sugerencia	23	12	91,67%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	36	24	50,00%
Defensor			
Inicio	3	6	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	3	-66,67%

2. Peticiones según Canal de Entrada

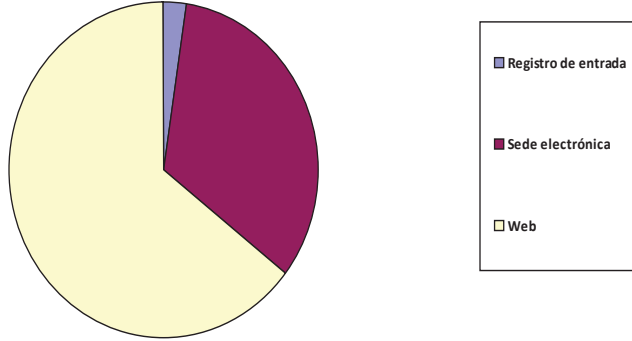
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	29	35	-17,14%
Sede electrónica	401	327	22,63%
Telefónica	0	0	#¡Núm!
Web	780	467	67,02%
Total:	1.210	829	45,96%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Mayo 1.210

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Mayo	1.768	1662	106	105 (99,1%)

Signat electrònicament per:

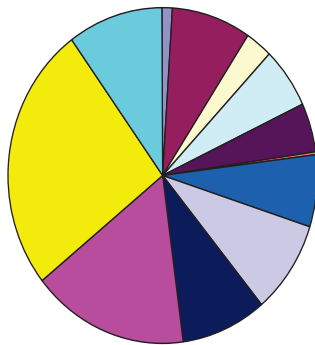
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	22	19	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	144	118	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	49	44	5	5 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	104	97	7	7 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	85	81	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	122	118	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	160	158	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	157	148	9	9 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	288	282	6	5 (83,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	456	438	18	18 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	179	158	21	21 (100,0%)
Total de Envíos	1.768	1662	106	105 (99,1%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	13	11	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	7	6	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



TURISMO	2	2	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	143	117	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	26	23	3	3 (100,0%)
DEPORTES	10	10	0	0 (-)
EDUCACIÓN	9	8	1	1 (100,0%)
FALLAS	4	3	1	1 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	21	17	4	4 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	82	79	3	3 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	17	17	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA	68	64	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	122	118	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	150	149	1	1 (100,0%)
PLAYAS	7	7	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	7	6	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ...	13	11	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO	7	6	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	23	23	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	4	1	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	103	101	2	2 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	29	29	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	231	226	5	4 (80,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	28	27	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	7	6	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO	29	29	0	0 (-)
MOVILIDAD	155	152	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	264	250	14	14 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	1	1	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	88	86	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	68	55	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	11	7	4	4 (100,0%)
VIVIENDA	12	10	2	2 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	6	6	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	3	3	0	0 (-)
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	2	1	1	1 (100,0%)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	1	0	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	1	0	0 (-)
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	3	2	1	1 (100,0%)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	22	19	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES				
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	31	31	0	0 (-)
MAYORES	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	109	83	26	26 (100,0%)
Subtotal de Área:	144	118	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTU				
ACCIÓN CULTURAL	11	11	0	0 (-)
BANDA SINFÓNICA	1	1	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	8	5	3	3 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	5	5	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	10	10	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	8	7	1	1 (100,0%)
FALLAS				
DEL. FALLAS	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	49	44	5	5 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	19	15	4	4 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	82	79	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	104	97	7	7 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	1	1	0	0 (-)
ECONÓMICO PRESUPUESTARIO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	9	9	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA CIUD				
BIENESTAR ANIMAL	23	23	0	0 (-)
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA D	2	2	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	40	36	4	4 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	85	81	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	29	28	1	1 (100,0%)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
FUNDACIÓN LAS NAVES	2	2	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	32	30	2	2 (100,0%)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	43	42	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	8	8	0	0 (-)
Subtotal de Área:	122	118	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
DEL. AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



PARQUES Y JARDINES	150	149	1	1 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	7	7	0	0 (-)
Subtotal de Área:	160	158	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	7	6	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	11	9	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	12	12	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS	8	8	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SALUD LABORAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	0	3	3 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	72	71	1	1 (100,0%)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	31	30	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	157	148	9	9 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	29	29	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	2	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	229	224	5	4 (80,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	28	27	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Subtotal de Àrea:		288	282	6	5 (83,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS					
COMERCIO Y MERCADOS	6	6	0	0 (-)	
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	0	1	1 (100,0%)	
ESPACIO PÚBLICO					
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	29	29	0	0 (-)	
MOVILIDAD					
DEL. MOVILIDAD	1	1	0	0 (-)	
MOVILIDAD	154	151	3	3 (100,0%)	
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA					
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)	
POLICÍA LOCAL	260	246	14	14 (100,0%)	
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN					
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	1	1	0	0 (-)	
Subtotal de Àrea:		456	438	18	18 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	88	86	2	2 (100,0%)	
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES					
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	11	10	1	1 (100,0%)	
INSPECCIÓN MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)	
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	26	20	6	6 (100,0%)	
LICENCIAS URBANÍSTICAS	30	24	6	6 (100,0%)	
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	4	3	3 (100,0%)	
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)	
PROYECTOS URBANOS	3	3	0	0 (-)	
VIVIENDA					
DEL. VIVIENDA	3	3	0	0 (-)	
VIVIENDA	9	7	2	2 (100,0%)	
Subtotal de Àrea:		179	158	21	21 (100,0%)
Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio					
		<u>Contestados</u>		<u>No Contestados</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	0	0	0	0
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	1	0	0	0	0
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIG	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
SERVICIOS SOCIALES	14	9	3	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	3	0	0	0
EDUCACIÓN	0	0	1	0	0
DEL. FALLAS	1	0	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	1	3	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	1	1	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
REGISTRO Y POBLACIÓN	1	1	2	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMI	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT	0	1	0	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	1	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
DEL. AGRICULTURA	0	1	0	0	0
PARQUES Y JARDINES	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	1	0	0	0
PATRIMONIO	0	1	0	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF IHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBR	1	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	1	3	0	1
MEJORA CLIMÁTICA	1	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	0	1	0	0	0
MOVILIDAD	1	2	0	0	0
POLICÍA LOCAL	2	4	8	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	2	0	0	0	0
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	0	1	0	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	1	0	5	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	6	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	2	0	0
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
VIVIENDA	0	2	0	0	0
Total de Envíos	44	31	30	0	1

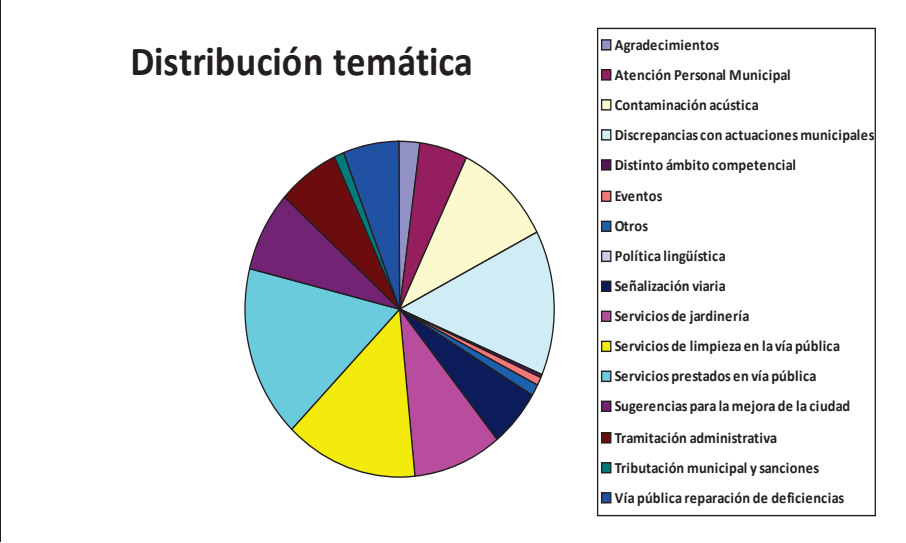
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



8. Peticiones por tema			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	27	16	68,75%
Atención Personal Municipal	61	53	15,09%
Contaminación acústica	125	49	155,10%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	167	90	85,56%
Distinto ámbito competencial	3	10	-70,00%
Eventos	11	0	#¡Div/0!
Organismos autónomos	0	1	-100,00%
Otros	12	8	50,00%
Política lingüística	1	2	-50,00%
Señalización viaria	68	53	28,30%
Servicios de jardinería	109	77	41,56%
Servicios de limpieza en la vía pública	169	113	49,56%
Servicios prestados en vía pública	200	161	24,22%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	94	55	70,91%
Tramitación administrativa	80	67	19,40%
Tributación municipal y sanciones	12	4	200,00%
Vía pública reparación de deficiencias	71	70	1,43%



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	23
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	6
Atención personal de Servicios Sociales	17
Centros deportivos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	8
Gestión tributaria	2
Información y Registro	3
Otras	4
Padrón	20

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	54
Aviones	15
Botellón	4
Casales falleros	2
Entre particulares vecinales	3
Eventos públicos	6
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	12
Obras privadas	1
Por Obras municipales	8
Tráfico rodado	19

Discrepancias con actuaciones municipales

Cumplimiento de Ordenanzas	4
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	103
Disconformidad con proyectos urbanísticos	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Horarios atención al público	1
Obras municipales	4
Obras no municipales	4
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	13
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	32
Subvenciones o ayudas	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	3
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	6
Eventos organizados por el Ayuntamiento	4
Fallas	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	8
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	16
Carril bici	3
Semáforos	7
Señalización horizontal	17
Señalización vertical	19
Zona naranja	6
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	87
Poda de árboles	22
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Contenedores deficiente estado	4
Deficiente limpieza en la vía pública	71
Excrementos animales domésticos	6
Reciclaje de residuos	2
Recogida de enseres en la vía pública	5
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14
Vehículos abandonados	16
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	5
Gorrillas	6
Indigentes	27
Mayor actuación por parte de Policía Local	80
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	70
Playas incidencias	8
Valenbisi	3
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	11
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	5
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	4
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	8
Sugerencias para la mejora de la circulación	14
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	34
Sugerencias sobre denominación de calles	4
WC públicos	9
Tramitación administrativa	
Tardanza en actuación municipal	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSEf IHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tardanza en resolución de expedientes	66
Tributación municipal y sanciones	
Infracciones de tráfico	2
Multas	4
Tributos IAE	1
Tributos IBI	5
Vía pública reparación de deficiencias	
Alcantarillado	10
Alumbrado	16
Bache en calzada	23
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



<u>10. Peticiones por distrito</u>			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	62	35	77,14%
02. L'Eixample	57	34	67,65%
03. Extramurs	68	48	41,67%
04. Campanar	35	25	40,00%
05. La Saïdia	43	34	26,47%
06. El Pla del Real	93	23	304,35%
07. L'Olivereta	58	43	34,88%
08. Patraix	52	38	36,84%
09. Jesús	44	37	18,92%
10. Quatre Carreres	99	61	62,30%
11. Poblat Marítims	78	89	-12,36%
12. Camins al Grau	84	37	127,03%
13. Algirós	36	37	-2,70%
14. Benimaclet	31	22	40,91%
15. Rascanya	29	13	123,08%
16. Benicalap	32	39	-17,95%
17. Pobles del Nord	4	5	-20,00%
18. Pobles de l'Oest	7	7	0,00%
19. Pobles del Sud	30	26	15,38%
20. Fora de València	1	1	0,00%
En Dependencias Municipales	124	113	9,73%
No consta distrito	143	62	130,65%

<u>11. Peticiones por barrio</u>	
01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF IHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	12
1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	29
2.2. El Pla del Remei	22
2.3. Gran Via	6
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	18
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	8
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	12
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	23
6.2. Mestalla	62
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF lHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	1
7.3. Tres Forques	11
7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	15
08. Patraix	
8.1. Patraix	23
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	15
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	12
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	29
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	33
11.3. La Malva-rosa	19
11.4. Beteró	3
11.5. Natxaret	12
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSEf IHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	7
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	31
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	9
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	27
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	25
16.2. Ciutat Fallera	7
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	6
19.3. Pinedo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF IHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.4. El Saler	3
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	6
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	124
No consta distrito	
No consta barrio	143

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE MAIG DE 2026



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de maig de 2026

ÍNDIX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrips del Síndic de Greuges.
- Escrips del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de maig de 2026**, s'han rebut un total de **1.210 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/5/2025 a 31/5/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/5/2025 a 31/5/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de maig de 2026 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de maig, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'ha realitzat 1.662 trasllats i 106 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **438 trasllats**, dins d'ella las delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Policia Local ha rebut amb 250 trasllats i la Delegació de Mobilitat que ha rebut 152 trasllats.

Igualment, L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **282 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 226 trasllats.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb 158 trasllats, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de de Parcs i Jardins amb 149 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea d'**Urbanisme i Llicències** amb 158 trasllats, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures amb 86 trasllats i la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats amb 55 trasllats.

Igualment, L'Àrea de **Recursos Humans i Tècnics** amb 148 trasllats i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Servicis Centrals Tècnics que ha rebut 101 trasllats.

Igualment, l'Àrea de **Benestar Social** amb 118 trasllats, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Servicis Socials que ha rebut 117 trasllats.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Benestar Social**, amb 26 peticions d'informe, i dins d'ella, les que més peticions han rebut ha sigut la Delegació de Servicis Socials amb 26 peticions d'informe.

L'Àrea d'Àrea d'**Urbanisme i Llicències**, amb 21 peticions d'informe, i dins d'ella, les que més peticions han rebut ha sigut la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats que ha rebut 13 peticions d'informe.

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb 18 peticions d'informe, i dins d'ella, les que més peticions han rebut ha sigut la Delegació de Policia Local de València que ha rebut 14 peticions d'informe.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 4 de 5 sol·licituds).

Especial menció al Servici de Servicis Socials, que ha contestat les 26 sol·licituds d'informe que se li han remés.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Relació dels Servicis i Delegacions que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- S. de Protecció de dades Personals
- S. de Secretària Gral. I del Ple.
- Delegació d'Innovació.
- Delegació de Falles.
- S. de Parcs i Jardins.
- S. Central Procediment Sancionador.
- S. de Responsabilitat Patrimonial.
- S. Arquitectura i SCT
- S. de Infr. Elèctriques i Enllumenat.
- S. de Millora Climàtica.
- S. d'Obres i Mantenim. Infraestr.
- S. de Llicències Urbanístiques.
- S. de Gestió Urbanística.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis prestats en via pública (200).**
- Servicis de neteja en via pública (169).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (167).
- Contaminació Acústica (125).
- Servicis de jardineria (109).

Quant al tema de "Organismes Autònoms", va deixar d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (103).
- Parcs i Jardins deficiències (87).
- Major actuació per part de la Policia Local (80).
- Deficient neteja en la via pública (71).
- Plagues (70).
- Tardança en resolució d'expedients (66).
- Activitats molèsties i denúncies (54).
- Contenidores canvi d'ubicació (42).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (34).
- Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) (32).
- Indigents (27).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat. Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 99 peticions.**
- El Pla del Real amb 93 peticions.
- Camins al Grau amb 84 peticions.
- Poblat Marítims amb 78 peticions.
- Extramurs amb 68 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Mestalla (Pla del Real) amb 62 peticions.**
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblats Maritims) amb 33 peticions.
- Penya-roja (Camins al Grau) amb 31 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 29 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 29 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 27 peticions.
- Aïora (Camins al Grau) amb 26 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 25 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener	1.126
Febrer	1.145
Març	1.119
Abril	1.007
Maig	1.210

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 1/5/2026 a 31/5/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

39

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Fechas: 01/05/2026 - 31/05/2026

Registradas por:	Mayo
APP	2.180
WEB	4.255

Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	436
Ser. Jardineria - Res.APP	194
Ser. Jardineria - Desde Web	178
Ser. Jardineria - Res.Web	86
Ser. Movilidad - Desde APP	195
Ser. Movilidad - Res.APP	64
Ser. Movilidad - Desde Web	64
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	112
Ser. Sanidad - Res.APP	111
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Of.B. Animal - Desde APP	32
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	9
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	158
Ser. Alumbrado - Res.APP	155
Ser. Alumbrado - Desde Web	42
Ser. Alumbrado - Res.Web	41
Ser. Limpieza - Desde APP	671
Ser. Limpieza - Res.APP	331
Ser. Limpieza - Desde Web	3.699
Ser. Limpieza - Res.Web	2.573
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	572
Por email - Desde Web	219
Teléfono 010 - Desde APP	4
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	4
Teléfono 010 - Res.Web	3
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	3.419
Recogida de enseres - Res.Web	2.434

Total	6.435
Resueltas	3.614

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026

40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF lHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/05/2026 al 31/05/2026

1. Peticions segons tipus			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	309	274	12,77%
Suggestiment	795	479	65,97%
Síndic	96	61	57,38%
Defensor	4	9	-55,56%
Altres	6	6	0,00%
Total:	1.210	829	46,%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	37	25	48,00%
Recomanació/Suggestiment	23	12	91,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	36	24	50,00%
Defensor			
Inici	3	6	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	3	-66,67%

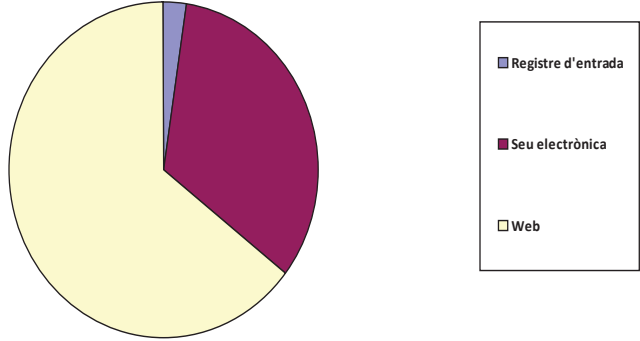
2. Peticions segons Canal d'Entrada			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	29	35	-17,14%
Seu electrònica	401	327	22,63%
Telefònica	0	0	#iNúm!
Web	780	467	67,02%
Total:	1.210	829	46,%

Signat electrònicament per:				
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF IHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Maig 1.210

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Maig	1.768	1662	106	105 (99,1%)

Signat electrònicament per:

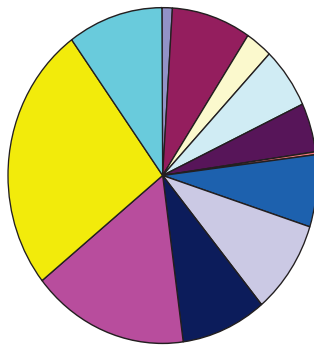
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	22	19	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	144	118	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	49	44	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	104	97	7	7 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	85	81	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	122	118	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	160	158	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	157	148	9	9 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	288	282	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT	456	438	18	18 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	179	158	21	21 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.768	1662	106	105 (99,1%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■ FAMÍLIA I TRADICIONS
■ HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■ OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	13	11	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	7	6	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



TURISME	2	2	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	143	117	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	26	23	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ	9	8	1	1 (100,0%)
ESPORTS	10	10	0	0 (-)
FALLAS	4	3	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	21	17	4	4 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	82	79	3	3 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	17	17	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA C	68	64	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	122	118	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	150	149	1	1 (100,0%)
PLATGES	7	7	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	7	6	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	13	11	2	2 (100,0%)
PATRIMONI	7	6	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	23	23	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	4	1	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	103	101	2	2 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	29	29	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	28	27	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	231	226	5	4 (80,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	7	6	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	29	29	0	0 (-)
MOBILITAT	155	152	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	264	250	14	14 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ	1	1	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	88	86	2	2 (100,0%)
HABITATGE	12	10	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	68	55	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	11	7	4	4 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servi

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	6	6	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	3	3	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	2	1	1	1 (100,0%)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	0	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	1	0	0 (-)
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	3	2	1	1 (100,0%)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	22	19	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
MAJORS	3	3	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	31	31	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	109	83	26	26 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	144	118	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	11	11	0	0 (-)
BANDA SIMFÒNICA	1	1	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	5	3	3 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	5	5	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	8	7	1	1 (100,0%)
REG. EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	10	10	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	49	44	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	19	15	4	4 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	2	2	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	82	79	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	104	97	7	7 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



ECONÓMICOPRESSUPOSTARI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	9	9	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA CIUTA				
BENESTAR ANIMAL	23	23	0	0 (-)
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE	2	2	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	40	36	4	4 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	85	81	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	29	28	1	1 (100,0%)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
FUNDACIÓ LAS NAVES	2	2	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	32	30	2	2 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	43	42	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	8	8	0	0 (-)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	122	118	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
REG. AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF lHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PARCS I JARDINS	150	149	1	1 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES	7	7	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	160	158	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	7	6	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	11	9	2	2 (100,0%)
PEDANIES	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	6	5	1	1 (100,0%)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	12	12	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	8	8	0	0 (-)
SALUT LABORAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	0	3	3 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	72	71	1	1 (100,0%)
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENA	31	30	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	157	148	9	9 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	29	29	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	28	27	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	229	224	5	4 (80,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



	Subtotal d'Àrea	288	282	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS					
COMERÇ I MERCATS	6	6	0	0 (-)	
REG. COMERÇ I MERCATS	1	0	1	1 (100,0%)	
ESPAI PÚBLIC					
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	29	29	0	0 (-)	
MOBILITAT					
MOBILITAT	154	151	3	3 (100,0%)	
REG. MOBILITAT	1	1	0	0 (-)	
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA					
POLICIA LOCAL	260	246	14	14 (100,0%)	
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)	
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL					
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	456	438	18	18 (100,0%)	
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	88	86	2	2 (100,0%)	
HABITATGE					
HABITATGE	9	7	2	2 (100,0%)	
REG. HABITATGE	3	3	0	0 (-)	
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS					
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)	
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	26	20	6	6 (100,0%)	
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	30	24	6	6 (100,0%)	
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	11	10	1	1 (100,0%)	
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	4	3	3 (100,0%)	
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)	
PROJECTES URBANS	3	3	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	179	158	21	21 (100,0%)	

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

Contestats

No Contestats

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	0	0	0	0
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	0	0	0	0
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGI	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
SERVICIS SOCIALS	14	9	3	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	3	0	0	0
EDUCACIÓ	0	0	1	0	0
REG. FALLES	1	0	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	1	3	0	0
SANITAT I CONSUM	1	1	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
REGISTRE I POBLACIÓ	1	1	2	0	0
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA					
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDOR	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT	0	1	0	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	0	1	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
REG. AGRICULTURA	0	1	0	0	0
PARCS I JARDINS	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	1	0	0	0
PATRIMONI	0	1	0	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF lHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUM	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	1	0	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	1	3	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
REG. COMERÇ I MERCATS	0	1	0	0	0
MOBILITAT	1	2	0	0	0
POLICIA LOCAL	2	4	8	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	2	0	0	0	0
HABITATGE	0	2	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	1	0	5	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	6	0	0	0	0
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITAT	0	1	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	2	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	44	31	30	0	1

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

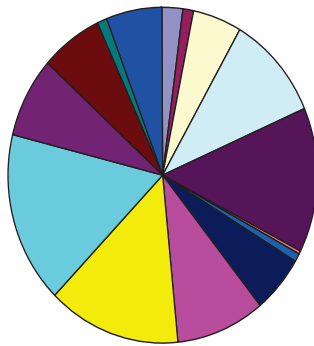
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	27	16	68,75%
Altres	12	8	50,00%
Atenció Personal Municipal	61	53	15,09%
Contaminació acústica	125	49	155,10%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	167	90	85,56%
Distint àmbit competencial	3	10	-70,00%
Esdeveniments	11	0	#iDiv/0!
Organismes autònoms	0	1	-100,00%
Política lingüística	1	2	-50,00%
Senyalització viària	68	53	28,30%
Servicis de jardineria	109	77	41,56%
Servicis de neteja en la via pública	169	113	49,56%
Servicis prestats en via pública	200	161	24,22%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	94	55	70,91%
Tramitació administrativa	80	67	19,40%
Tributació municipal i sancions	12	4	200,00%
Via pública reparació de deficiències	71	70	1,43%

Distribució temàtica



Agraïments
Altres
Atenció Personal Municipal
Contaminació acústica
Discrepàncies amb actuacions municipals
Distint àmbit competencial
Esdeveniments
Política lingüística
Senyalització viària
Servicis de jardineria
Servicis de neteja en la via pública
Servicis prestats en via pública
Suggeriments per a la millora de la ciutat
Tramitació administrativa
Tributació municipal i sancions
Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	23
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	3

Altres

Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	6
Atenció personal de Servicis Socials	17
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8
Gestió tributària	2
Informació i Registre	3
Padró	20

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	54
Avions	15
Botellot	4
Casals fallers	2
Entre particulars veïnals	3
Esdeveniments públics	6
Molèsties servicis de neteja	12
Obres privades	1
Per Obres municipals	8
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	19

Discrepàncies amb actuacions municipals

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Compliment d'ordenances	4
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	103
Disconformitat amb projectes urbanístics	2
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	4
Obres no municipals	4
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	13
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	32
Subvencions o ajudes	3
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	3
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	6
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	1
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	16
Carril bici	3
Semàfors	7
Senyalització horitzontal	17
Senyalització vertical	19
Zona taronja	6
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	87
Poda d'arbres	22
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	5
Contenidors canvi ubicació	42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Contenidors deficient estat	4
Deficient neteja en la via pública	71
Excrements animals domèstics	6
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	9
Suggeriments per a la neteja en la via pública	14
Vehicles abandonats	16
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	5
Gorretes	6
Indigents	27
Major actuació per part de Policia Local	80
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	70
Platges incidències	8
Valenbisi	3
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	11
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	5
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	9
Pàgina web	4
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	8
Suggeriments per a la millora de la circulació	14
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	34
Suggeriments sobre denominació de carrers	4
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	14
Tardança en resolució d'expedients	66

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF IHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	4
Tributs IAE	1
Tributs IBI	5
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	10
Clot en calçada	23
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14
Enllumenat	16
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF lHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	62	35	77,14%
02. L'Eixample	57	34	67,65%
03. Extramurs	68	48	41,67%
04. Campanar	35	25	40,00%
05. La Saïdia	43	34	26,47%
06. El Pla del Real	93	23	304,35%
07. L'Olivereta	58	43	34,88%
08. Patraix	52	38	36,84%
09. Jesús	44	37	18,92%
10. Quatre Carreres	99	61	62,30%
11. Pobles Marítims	78	89	-12,36%
12. Camins al Grau	84	37	127,03%
13. Algirós	36	37	-2,70%
14. Benimaclet	31	22	40,91%
15. Rascanya	29	13	123,08%
16. Benicalap	32	39	-17,95%
17. Pobles del Nord	4	5	-20,00%
18. Pobles de l'Oest	7	7	0,00%
19. Pobles del Sud	30	26	15,38%
20. Fora de València	1	1	0,00%
En Dependències Municipals	124	113	9,73%
No hi consta districte	143	62	130,65%

11. Peticions per barri	
01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF IHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	12
1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	29
2.2. El Pla del Remei	22
2.3. Gran Via	6
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	18
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	8
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	12
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	23
6.2. Mestalla	62
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF lHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	1
7.3. Tres Forques	11
7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	15
08. Patraix	
8.1. Patraix	23
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	15
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	12
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	29
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	33
11.3. La Malva-rosa	19
11.4. Beteró	3
11.5. Natxaret	12
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSEf IHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	7
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	31
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	9
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	27
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	25
16.2. Ciutat Fallera	7
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	6
19.3. Pinedo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF lHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.4. El Saler	3
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	6
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	124
No hi consta districte	
No hi consta barri	143

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: pyXQ lSeF lHQ2 oB1m fyiV dgpZ GE8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9:20 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 15 DE JULIOL DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 15 DE JULIO DE 2026 62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/10/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246