



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 22 DE JUNIO DE 2026**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9:25 hores del dia 22 de juny de 2026 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Marta Torrado de Castro, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sra. María Teresa Ibáñez Giménez i Sr. José Vicente Gosálbez Payá.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Lectura i aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 20 de maig de 2026. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 20 de mayo de 2026.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 20 de maig de 2026, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2026-001499-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 30 d'abril de 2026. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES I SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de abril de 2026.</i>	

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 d'abril de 2026, el tenor literal del qual és el següent:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

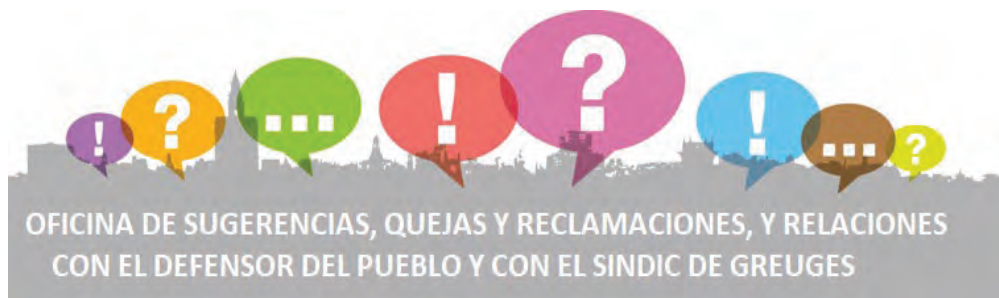


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2026



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de abril de 2026

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Escritos del Síndic de Greuges.
- Escritos del Defensor del Pueblo.
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo del 1 al 30 de abril de 2026, se han recibido un total de **1.007 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/ 2025 a 30/4/ 2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/ 2025 a 30/4/ 2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de abril de 2026 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de abril, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.280 traslados y 70 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **369 traslados**, y dentro de ella las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Policía Local con 225 traslados, la Delegación de Movilidad con 118 traslados.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **196 traslados**, y dentro de ella la delegación que más traslados han recibido han sido la Delegación de Limpieza 163 traslados.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Igualmente, El Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales ha recibido un total de **148 traslados**, y dentro de ella la delegación que más traslados han recibido has ido la Delegación de Parques y Jardines con 145 traslados.

Igualmente, el Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias con **116 traslados**, y dentro de ella las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras con 60 traslados y la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades con 31 traslados.

También, cabe destacar el Área de Bienestar Social con **108 traslados**, siendo todos ellos de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Bienestar Social, con **29 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

El Área de Recursos Humanos con **13 peticiones de informe**, siendo 12 de ellos de la Delegación de Recursos Humanos.

El Área de Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias, con **10 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 5 y, la Delegación de vivienda otras 5 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Acceso al Empleo y Carrera Profesional (ha contestado 1 de 6 solicitudes).
- Limpieza y Recogida de residuos (ha contestado 1 de 2 solicitudes).

Especial mención al Servicio de Servicios Sociales que ha contestado las 27 solicitudes de informe que se han solicitado este mes.

Relación de los Servicios y Delegaciones que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Protección de Datos Personales.
- Delegación de Deportes.
- Junta Central Fallera
- Gestión Económica del Área de Ocupación

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Discrepancias con actuaciones municipales (147)
- Servicios de limpieza en vía pública (144)
- Servicios Prestados en vía pública (126)
- Servicios de jardinería (101)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (100)
- Vía pública reparación de deficiencias (74)
- Atención Personal Municipal (71).
- Tramitación Administrativa (69).
- Contaminación Acústica (56)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos” se ha optado por intentar no utilizarlo ya que más que un tema, estos organismos están dados de alta como servicio destinatario y aparecen en las Tablas relativas a servicios (5,6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (93).
- Parques y jardines deficiencias (78).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (67).
- Tardanza en resolución de expedientes (61).
- Deficiente limpieza en la vía pública (46).
- Sugerencias para la mejora de la circulación (31).
- Padrón (29).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 66 peticiones
- Camins al Grau con 64 peticiones.
- Poblets Marítims con 59 peticiones.
- Extramurs con 56 peticiones.
- L'Olivereta con 56 peticiones.
- Ciutat Vella con 52 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Malva-rosa (Poblets Marítims) con 32 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 30 peticiones.
- Russafa (Quatre Carreres) con 26 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 23 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 23 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero	1.126
Febrero	1.145
Marzo	1.120
Abril	1.007

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y AppValència correspondientes al período 1/04/ 2026 a 30/04/ 2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Fechas: 01/04/2026 - 30/04/2026

Abril

Registradas por:

APP	1.985
WEB	3.877

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	368
Ser. Jardineria - Res.APP	117
Ser. Jardineria - Desde Web	136
Ser. Jardineria - Res.Web	51
Ser. Movilidad - Desde APP	122
Ser. Movilidad - Res.APP	51
Ser. Movilidad - Desde Web	49
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	60
Ser. Sanidad - Res.APP	60
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Of.B. Animal - Desde APP	29
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	6
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	135
Ser. Alumbrado - Res.APP	129
Ser. Alumbrado - Desde Web	48
Ser. Alumbrado - Res.Web	46
Ser. Limpieza - Desde APP	632
Ser. Limpieza - Res.APP	335
Ser. Limpieza - Desde Web	3.408
Ser. Limpieza - Res.Web	2.396
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	590
Por email - Desde Web	183
Teléfono 010 - Desde APP	49
Teléfono 010 - Res.APP	47
Teléfono 010 - Desde Web	7
Teléfono 010 - Res.Web	7
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.230
Recogida de enseres - Res.Web	2.325

Total	5.862
Resueltas	3.298

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/04/2026 al 30/04/2026

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	274	201	36,32%
Sugerencia	645	664	-2,86%
Síndic	82	50	64,00%
Defensor	5	6	-16,67%
Otras	1	3	-66,67%
Total:	1.007	924	8,98%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	33	18	83,33%
Recomendación/Sugerencia	22	14	57,14%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	27	18	50,00%
Defensor			
Inicio	2	4	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	2	50,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

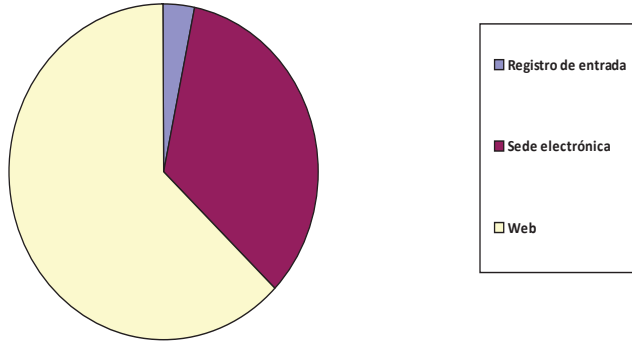
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	33	40	-17,50%
Sede electrónica	342	236	44,92%
Telefónica	0	0	#¡Núm!
Web	632	648	-2,47%
Total:	1.007	924	8,98%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Abril 1.007

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Abril	1.350	1280	70	64 (91,4%)

Signat electrònicament per:

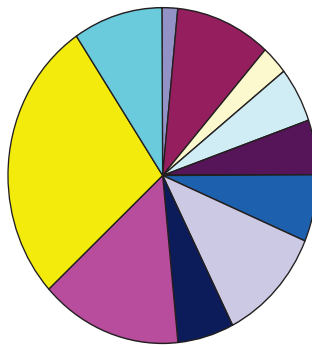
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	36	34	2	2 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	74	72	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	69	67	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	85	81	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	148	148	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	80	67	13	8 (61,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	198	196	2	1 (50,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	374	369	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	126	116	10	10 (100,0%)
Total de Envíos	1.350	1280	70	64 (91,4%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	14	13	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	3	3	0	0 (-)
TURISMO	2	2	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	19	19	0	0 (-)
DEPORTES	9	8	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
FALLAS	7	6	1	1 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	37	35	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	35	35	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	14	12	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA	55	55	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	85	81	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES	145	145	0	0 (-)
PLAYAS	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	5	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ...	7	7	0	0 (-)
PATRIMONIO	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	17	5	12	7 (58,3%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	40	40	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	21	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	165	163	2	1 (50,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	12	12	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	17	17	0	0 (-)
MOVILIDAD	118	118	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	230	225	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	4	4	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	60	60	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	36	31	5	5 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	14	14	0	0 (-)
VIVIENDA	16	11	5	5 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	9	9	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	0	1	1 (100,0%)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	2	2	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS EUROPEOS	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES				
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	25	23	2	2 (100,0%)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
MAYORES	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	110	83	27	27 (100,0%)
Subtotal de Área:	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTU				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	8	8	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	4	4	0	0 (-)
DEPORTES				
DEL. DEPORTES	2	1	1	1 (100,0%)
DEPORTES	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	36	34	2	2 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	1	0	1	1 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES	36	35	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
DEL. SANIDAD Y CONSUMO	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	34	34	0	0 (-)
Subtotal de Área:	74	72	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	7	6	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA CIUD				
BIENESTAR ANIMAL	22	22	0	0 (-)
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA D	1	1	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	30	30	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	69	67	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	1	1	0	0 (-)
EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	4	3	1	1 (100,0%)
EMIVASA	3	3	0	0 (-)
EMT	22	21	1	1 (100,0%)
FUNDACIÓN LAS NAVES	1	0	1	1 (100,0%)
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	26	26	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	25	25	0	0 (-)
Subtotal de Área:	85	81	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES				
DEL. PARQUES Y JARDINES	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	144	144	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	148	148	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	6	6	0	0 (-)
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO	8	7	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	7	1	6	1 (16,7%)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	2	2	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN ECONÓMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	4	1	3	3 (100,0%)
PERSONAL	3	0	3	3 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	12	12	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	80	67	13	8 (61,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	21	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	164	162	2	1 (50,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	2	2	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA	10	10	0	0 (-)
Subtotal de Área:	198	196	2	1 (50,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	4	4	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	17	17	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD	116	116	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	226	221	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	374	369	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	1	1	0	0 (-)
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	59	59	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	7	7	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	15	12	3	3 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	14	12	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	7	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	4	4	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	2	2	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	3	3	0	0 (-)
VIVIENDA	13	8	5	5 (100,0%)
Subtotal de Área:	126	116	10	10 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	0	2	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES	12	10	5	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
DEL. DEPORTES	1	0	0	0	0
DEL. FALLAS	0	0	1	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	0	0	1	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	0	0	1	0	0
EMT	0	0	1	0	0
FUNDACIÓN LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
PATRIMONIO	0	0	1	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	0	1	0	0	5
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	3	0	0	0	0
PERSONAL	1	2	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	0	0	0	1
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL	2	0	3	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	0	2	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	1	0	1	0	0
VIVIENDA	3	2	0	0	0
Total de Envíos	26	21	17	0	6

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

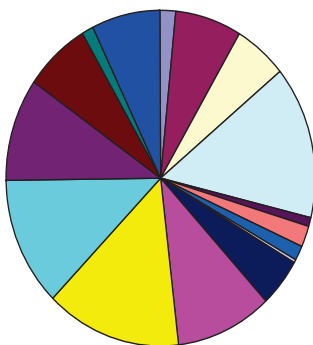
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	17	13	30,77%
Atención Personal Municipal	71	47	51,06%
Contaminación acústica	56	24	133,33%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	147	71	107,04%
Distinto ámbito competencial	8	10	-20,00%
Eventos	21	7	200,00%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	12	14	-14,29%
Política lingüística	3	1	200,00%
Señalización viaria	47	71	-33,80%
Servicios de jardinería	101	71	42,25%
Servicios de limpieza en la vía pública	144	125	15,20%
Servicios prestados en vía pública	126	192	-34,38%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	100	88	13,64%
Tramitación administrativa	69	58	18,97%
Tributación municipal y sanciones	11	8	37,50%
Vía pública reparación de deficiencias	74	124	-40,32%

Distribución temática



Agradecimientos
Atención Personal Municipal
Contaminación acústica
Discrepancias con actuaciones municipales
Distinto ámbito competencial
Eventos
Otros
Política lingüística
Señalización viaria
Servicios de jardinería
Servicios de limpieza en la vía pública
Servicios prestados en vía pública
Sugerencias para la mejora de la ciudad
Tramitación administrativa
Tributación municipal y sanciones
Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	15
Personal municipal	2

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	23
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	11
Información y Registro	1
Otras	6
Padrón	29

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	28
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	4
Entre particulares vecinales	5
Eventos públicos	1
Molestias servicios de limpieza	7
Obras privadas	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	6

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	5
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	93
Disconformidad con proyectos urbanísticos	9
Obras municipales	10
Obras no municipales	6
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Conciertos	3
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	7
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	8
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	8
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	10
Carril bici	8
Semáforos	7
Señalización horizontal	12
Señalización vertical	9
Zona Azul	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	78
Poda de árboles	23
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	27
Contenedores deficiente estado	7
Deficiente limpieza en la vía pública	46
Excrementos animales domésticos	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Recogida de enseres en la vía pública	14
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12
Vehículos abandonados	14
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	1
Gorrillas	5
Indigentes	26
Mayor actuación por parte de Policía Local	67
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	25
Playas incidencias	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	19
Ciclistas molestias	4
Demanda de parques y jardines	5
Página web	1
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	31
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	28
Sugerencias sobre denominación de calles	3
WC públicos	5
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	8
Tardanza en resolución de expedientes	61
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	2
Tributos IBI	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tributos IVTM	4
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	10
Alumbrado	11
Bache en calzada	27
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	18
Fuentes ornamentales	3
Supresión de barreras arquitectónicas	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	52	63	-17,46%
02. L'Eixample	36	33	9,09%
03. Extramurs	56	52	7,69%
04. Campanar	37	46	-19,57%
05. La Saïdia	38	39	-2,56%
06. El Pla del Real	49	40	22,50%
07. L'Olivereta	56	51	9,80%
08. Patraix	42	43	-2,33%
09. Jesús	43	36	19,44%
10. Quatre Carreres	66	85	-22,35%
11. Poblats Marítims	59	59	0,00%
12. Camins al Grau	64	42	52,38%
13. Algirós	33	23	43,48%
14. Benimaclet	26	23	13,04%
15. Rascanya	29	27	7,41%
16. Benicalap	28	28	0,00%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	6	2	200,00%
19. Pobles del Sud	17	30	-43,33%
20. Fora de València	2	0	#;Div/0!
En Dependencias Municipales	133	97	37,11%
No consta distrito	129	100	29,00%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	7
1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	26
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	15
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	9
3.4. Arrancapins	20
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	10
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	21
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	14
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	11
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	19
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	12
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	4
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	14
12.2. Albors	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	11
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	22
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	23
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	1
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	133
No consta distrito	
No consta barrio	129

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 D'ABRIL DE 2026



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 d'abril de 2026

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrips del Síndic de Greuges.
- Escrips del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període de l'1 al 30 d'abril de 2026, s'han rebut un total de **1.007 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2025 a 30/4/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2025 a 30/4/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'abril de 2026 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'abril, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.280 trasllats i 70 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb 369 trasllats, i dins d'ella les delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Policia Local amb 225 trasllats, la Delegació de Mobilitat amb 118 trasllats.

Igualment, L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de 196 trasllats, i dins d'ella la delegació que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Neteja 163 trasllats.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Igualment, **L'Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals** ha rebut un total de 148 trasllats, i dins d'ella la delegació que més trasllats han rebut has anat la Delegació de Parcs i Jardins amb 145 trasllats.

Igualment, **L'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **116 trasllats**, i dins d'ella les delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures amb 60 trasllats i la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats amb 31 trasllats.

També, cal destacar l'**Àrea de Benestar Social** amb **108 trasllats**, sent tots ells de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servi gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social, amb **29 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

L'Àrea de Recursos Humans amb **13 peticions d'informe**, sent 12 d'ells de la Delegació de Recursos Humans.

L'Àrea d'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències, amb **10 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 5 i, la Delegació de vivenda altres 5 peticions.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Accés a l'Ocupació i Carrera Professional (ha contestat 1 de 6 sol·licituds).
- Neteja i Recollida de residus (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).

Especial menció al Servi de Servicis Socials que ha contestat les 27 sol·licituds d'informe que s'han sol·licitat este mes.

Relació dels Servicis i Delegacions que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Protecció de Dades Personals.
- Delegació d'Esports.
- Junta Central Fallera
- Gestió Econòmica de l'Àrea d'Ocupació

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Discrepàncies amb actuacions municipals (147)
- Servicis de neteja en via pública (144)
- Servicis Prestats en via pública (126)
- Servicis de jardineria (101)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (100)
- Via pública reparació de deficiències (74)
- Atenció Personal Municipal (71).
- Tramitació Administrativa (69).
- Contaminació Acústica (56)

Quant al tema de "Organismes Autònoms" s'ha optat per intentar no utilitzar-lo ja que més que un tema, estos organismes estan donats d'alta com a servici destinatari i apareixen en les Taules relatives a servicis (5,6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (93).
- Parcs i jardins deficiències (78).
- Major actuació per part de la Policia Local (67).
- Tardança en resolució d'expedients (61).
- Deficient neteja en la via pública (46).
- Suggeriments per a la millora de la circulació (31).
- Padró (29).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 66 peticions
- Camins al Grau amb 64 peticions.
- Poblat Marítims amb 59 peticions.
- Extramurs amb 56 peticions.
- L'Olivereta amb 56 peticions.
- Ciutat Vella amb 52 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 32 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 30 peticions.
- Russafa (Quatre Carreres) amb 26 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 23 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 23 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener	1.126
Febrer	1.145
Març	1.120
Abril	1.007

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 1/04/2026 a 30/04/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Fechas: 01/04/2026 - 30/04/2026

Abril

Registradas por:

APP	1.985
WEB	3.877

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	368
Ser. Jardineria - Res.APP	117
Ser. Jardineria - Desde Web	136
Ser. Jardineria - Res.Web	51
Ser. Movilidad - Desde APP	122
Ser. Movilidad - Res.APP	51
Ser. Movilidad - Desde Web	49
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	60
Ser. Sanidad - Res.APP	60
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Of.B. Animal - Desde APP	29
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	6
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	135
Ser. Alumbrado - Res.APP	129
Ser. Alumbrado - Desde Web	48
Ser. Alumbrado - Res.Web	46
Ser. Limpieza - Desde APP	632
Ser. Limpieza - Res.APP	335
Ser. Limpieza - Desde Web	3.408
Ser. Limpieza - Res.Web	2.396
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	590
Por email - Desde Web	183
Teléfono 010 - Desde APP	49
Teléfono 010 - Res.APP	47
Teléfono 010 - Desde Web	7
Teléfono 010 - Res.Web	7
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.230
Recogida de enseres - Res.Web	2.325

Total	5.862
Resueltas	3.298

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/04/2026 al 30/04/2026

1. Peticions segons tipus			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	274	201	36,32%
Suggestiment	645	664	-2,86%
Síndic	82	50	64,00%
Defensor	5	6	-16,67%
Altres	1	3	-66,67%
Total:	1.007	924	9,0%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	33	18	83,33%
Recomanació/Suggestiment	22	14	57,14%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	27	18	50,00%
Defensor			
Inici	2	4	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	2	50,00%

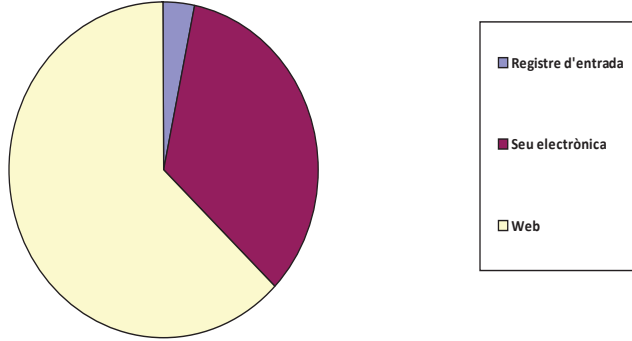
2. Peticions segons Canal d'Entrada			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	33	40	-17,50%
Seu electrònica	342	236	44,92%
Telefònica	0	0	#iNúm!
Web	632	648	-2,47%
Total:	1.007	924	9,0%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Abril 1.007

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Abril	1.350	1280	70	64 (91,4%)

Signat electrònicament per:

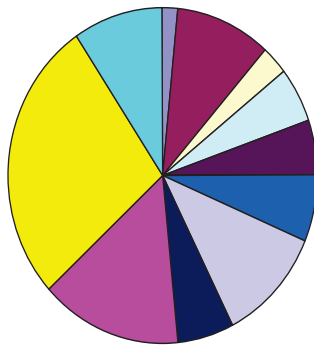
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	21	20	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	36	34	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	74	72	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	69	67	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	85	81	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	148	148	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	80	67	13	8 (61,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	198	196	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	374	369	5	5 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	126	116	10	10 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.350	1280	70	64 (91,4%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■ FAMÍLIA I TRADICIONS
■ HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■ OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	14	13	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	3	3	0	0 (-)
TURISME	2	2	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	19	19	0	0 (-)
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS	9	8	1	1 (100,0%)
FALLAS	7	6	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	37	35	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	35	35	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	14	12	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA C	55	55	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	85	81	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS	145	145	0	0 (-)
PLATGES	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	5	5	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	7	7	0	0 (-)
PATRIMONI	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	17	5	12	7 (58,3%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	40	40	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	21	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	12	12	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	165	163	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	17	17	0	0 (-)
MOBILITAT	118	118	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	230	225	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ	4	4	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	60	60	0	0 (-)
HABITATGE	16	11	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	36	31	5	5 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	14	14	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	9	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	0	1	1 (100,0%)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	2	2	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES EUROPEUS	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	21	20	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
ADICCIONS	1	1	0	0 (-)
MAJORS	1	1	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	25	23	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	110	83	27	27 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	8	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	4	4	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	7	7	0	0 (-)
REG. ESPORTS	2	1	1	1 (100,0%)
FALLAS				
REG. FALLES	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	36	34	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	36	35	1	1 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
REG. SANITAT I CONSUM	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	34	34	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	74	72	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	7	6	1	1 (100,0%)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA CIUTA				
BENESTAR ANIMAL	22	22	0	0 (-)
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE	1	1	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	30	30	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	69	67	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	4	3	1	1 (100,0%)
EMIVASA	3	3	0	0 (-)
EMT	22	21	1	1 (100,0%)
FUNDACIÓ LAS NAVES	1	0	1	1 (100,0%)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	26	26	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	2	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	25	25	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	85	81	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	144	144	0	0 (-)
REG. PARCS I JARDINS	1	1	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	148	148	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	6	6	0	0 (-)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	8	7	1	1 (100,0%)
REG. PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	7	1	6	1 (16,7%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	4	1	3	3 (100,0%)
PERSONAL	3	0	3	3 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	2	2	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	12	12	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENA	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	80	67	13	8 (61,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	21	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	10	10	0	0 (-)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	2	2	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	164	162	2	1 (50,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	198	196	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	17	17	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	116	116	0	0 (-)
REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	226	221	5	5 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	374	369	5	5 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	59	59	0	0 (-)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	13	8	5	5 (100,0%)
REG. HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	15	12	3	3 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	14	12	2	2 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	7	7	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	7	0	0 (-)
PLANEJAMENT	4	4	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	2	2	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	126	116	10	10 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	0	2	0	0	0
SERVICIS SOCIALS	12	10	5	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
REG. ESPORTS	1	0	0	0	0
REG. FALLES	0	0	1	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
REG. FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	0	0	1	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	0	1	0	0
EMT	0	0	1	0	0
FUNDACIÓ LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
PATRIMONI	0	0	1	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	0	1	0	0	5
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	3	0	0	0	0
PERSONAL	1	2	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	0	0	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL	2	0	3	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
HABITATGE	3	2	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	2	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	0	1	0	0
Total d'Enviaments	26	21	17	0	6

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

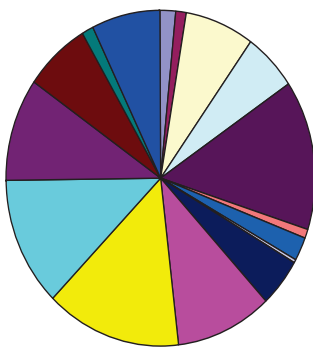
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	17	13	30,77%
Altres	12	14	-14,29%
Atenció Personal Municipal	71	47	51,06%
Contaminació acústica	56	24	133,33%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	147	71	107,04%
Distint àmbit competencial	8	10	-20,00%
Esdeveniments	21	7	200,00%
Organismes autònoms	0	0	#iNúm!
Política lingüística	3	1	200,00%
Senyalització viària	47	71	-33,80%
Servicis de jardineria	101	71	42,25%
Servicis de neteja en la via pública	144	125	15,20%
Servicis prestats en via pública	126	192	-34,38%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	100	88	13,64%
Tramitació administrativa	69	58	18,97%
Tributació municipal i sancions	11	8	37,50%
Via pública reparació de deficiències	74	124	-40,32%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	15
Personal municipal	2

Altres

Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	6
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	23
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11
Informació i Registre	1
Padró	29

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	28
Aire condicionat particulars	1
Avions	4
Entre particulars veïnals	5
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	7
Obres privades	2
Per Obres municipals	2
Trànsit de vehicles	6

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	93
Disconformitat amb projectes urbanístics	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Obres municipals	10
Obres no municipals	6
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	17
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	8
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Concerts	3
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	7
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	8
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	10
Carril bici	8
Semàfors	7
Senyalització horitzontal	12
Senyalització vertical	9
Zona blava	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	78
Poda d'arbres	23
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	14
Contenidors canvi ubicació	27
Contenidors deficient estat	7
Deficient neteja en la via pública	46
Excrements animals domèstics	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública	12
Vehicles abandonats	14
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	5
Indigents	26
Major actuació per part de Policia Local	67
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	25
Platges incidències	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	19
Ciclistes molèsties	4
Demanda de parcs i jardins	5
Lavabos públics	5
Pàgina web	1
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	2
Suggeriments per a la millora de la circulació	31
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	28
Suggeriments sobre denominació de carrers	3
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	8
Tardança en resolució d'expedients	61
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	2
Tributs IBI	3
Tributs IVTM	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	10
Clot en calçada	27
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18
Enllumenat	11
Fonts ornamentals	3
Supressió de barreres arquitectòniques	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	52	63	-17,46%
02. L'Eixample	36	33	9,09%
03. Extramurs	56	52	7,69%
04. Campanar	37	46	-19,57%
05. La Saïdia	38	39	-2,56%
06. El Pla del Real	49	40	22,50%
07. L'Olivereta	56	51	9,80%
08. Patraix	42	43	-2,33%
09. Jesús	43	36	19,44%
10. Quatre Carreres	66	85	-22,35%
11. Pobles Marítims	59	59	0,00%
12. Camins al Grau	64	42	52,38%
13. Algirós	33	23	43,48%
14. Benimaclet	26	23	13,04%
15. Rascanya	29	27	7,41%
16. Benicalap	28	28	0,00%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	6	2	200,00%
19. Pobles del Sud	17	30	-43,33%
20. Fora de València	2	0	#iDiv0!
En Dependències Municipals	133	97	37,11%
No hi consta districte	129	100	29,00%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	718985060749430922298990172056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	7
1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	26
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	15
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	9
3.4. Arrancapins	20
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	10
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	21
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	14
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	11
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	19
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	12
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	14
12.2. Albors	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	11
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	22
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	23
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	1
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	133
No hi consta districte	
No hi consta barri	129

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246



Id. Document: loHI a0+B guen CPIU yzQW 6m6t bAY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9:30 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 DE JUNY DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE JUNIO DE 2026

57

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/07/2026	ACCV RSA1 PROFESIONALES	7189850607494309222989901 72056135601679283739246