



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / *En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.*

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 25 DE MARÇ DE 2026 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 25 DE MARZO DE 2026**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9:25 hores del dia 25 de març de 2026 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. María Teresa Ibáñez Giménez, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, Sr. Sergi Campillo Fernández en substitució de la Sra. Lluïsa Notario Villanueva i Sra Mónica Gil Cano en substitució del Sr. José Vicente Gosálbez Payá.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Lectura i aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 18 de febrer de 2026. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 18 de febrero de 2026.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 18 de febrer de 2026, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap servació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO	
EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2026-000583-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / ASUNTO: OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 31 de gener de 2026. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de enero de 2026.</i>		

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 de gener de 2026, el tenor literal del qual és el següent:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2026



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE MARÇ DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 25 DE MARZO DE 2026

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de enero de 2026

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de enero de 2026**, se han recibido un total de **1.125 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/01/2025 a 31/01/2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/01/2025 a 31/01/2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja las 1.054 peticiones recibidas durante el mes de enero de 2026 a los que se refiere el informe

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de enero, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe. Por parte de los servicios.

Se ha realizado 1.436 traslados y se han solicitado 63 informes.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **407 traslados**, dentro de ella las que más traslados han recibido han sido la Delegación de Policía Local que ha recibido 252 traslados y la Delegación de Movilidad que ha recibido 135 traslados.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **200 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 147 traslados.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **193 traslados**, dentro de ella las que más traslados han recibido han sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras que ha recibido 123 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Recursos Humanos y Técnicos y Participación** con **179 traslados**, dentro de ella las que más traslados han recibido han sido la Delegación de Servicios Centrales Técnicos con 146 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social**, con **16 peticiones de informe**, siendo las 16 de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **13 peticiones de informe**, dentro de ella las que más solicitudes ha recibido han sido la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades con 11 peticiones.

Así mismo, cabe destacar, el **Área de Seguridad y Movilidad** ha recibido un total de **8 peticiones de informe**, siendo 6 de ellas de la Delegación de Policía.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios y Delegaciones han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

Relación de los Servicios y Delegaciones que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Delegación de Educación.
- S. Gestión Tributaria Específica - A.E.
- O.A. Consell Agrari.
- S. Central del Procedimiento Sancionador.
- S. Vivienda.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (204).
- Discrepancias con actuaciones municipales (135).
- Servicios de limpieza en vía pública (130).
- Servicios prestados en vía pública (115).
- Tramitación Administrativa (115).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (104).

En cuanto al tema de "Organismos Autónomos", tal y como se informó, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes (104)
- Bache en calzada (87)
- Mayor actuación por parte de Policía Local (71)
- Tardanza en actuación municipal (58)
- Tardanza en resolución de expedientes (57)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (48)
- Alumbrado (48)
- Parques y jardines deficiencias (41)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE MARÇ DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 25 DE MARZO DE 2026

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 87 peticiones.
- El Pla del Real con 86 peticiones.
- Poblats Marítims con 71 peticiones.
- Ciutat Vella con 62 peticiones.
- Extramurs con 62 peticiones.
- La Saïdia con 57 peticiones.
- Patraix con 57 peticiones.
- L'Eixample con 50 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Mestalla (El Pla del Real) con 67 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 49 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 42 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 32 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero 1.125

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/01/2026 a 31/01/2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/01/2026 - 31/01/2026

Enero

Registradas por:

APP	1.578
WEB	3.283

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	192
Ser. Jardineria - Res.APP	91
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	36
Ser. Movilidad - Desde APP	121
Ser. Movilidad - Res.APP	37
Ser. Movilidad - Desde Web	47
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	9
Ser. Sanidad - Res.APP	9
Ser. Sanidad - Desde Web	4
Ser. Sanidad - Res.Web	4
Of.B. Animal - Desde APP	25
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	8
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	272
Ser. Alumbrado - Res.APP	254
Ser. Alumbrado - Desde Web	115
Ser. Alumbrado - Res.Web	109
Ser. Limpieza - Desde APP	445
Ser. Limpieza - Res.APP	246
Ser. Limpieza - Desde Web	3.011
Ser. Limpieza - Res.Web	2.136
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	509
Por email - Desde Web	25
Teléfono 010 - Desde APP	5
Teléfono 010 - Res.APP	3
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.922
Recogida de enseres - Res.Web	2.082

Total	4.861
Resueltas	2.944

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE MARÇ DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 25 DE MARZO DE 2026

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/01/2026 al 31/01/2026

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	208	246	-15,45%
Sugerencia	836	755	10,73%
Síndic	72	52	38,46%
Defensor	2	1	100,00%
Otras	7	2	250,00%
Total:	1.125	1.056	6,53%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	26	28	-7,14%
Recomendación/Sugerencia	14	9	55,56%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	32	15	113,33%
Defensor			
Inicio	2	1	100,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	32	42	-23,81%
Sede electrónica	264	270	-2,22%
Telefónica	0	2	-100,00%
Web	829	742	11,73%
Total:	1.125	1.056	6,53%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: rjql OIH4 HEG+ YvLR 58Ah qHeg ReI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses

Enero	1.125
-------------	-------

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	1.499	1436	63	63 (100,0%)

Signat electrònicament per:

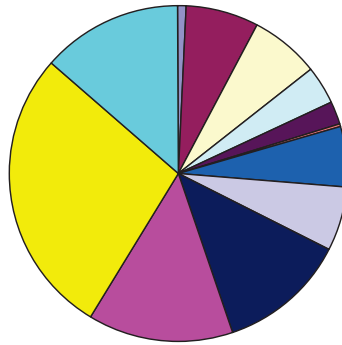
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	13	13	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL	105	89	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	98	95	3	3 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	53	52	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	36	31	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	87	84	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	90	90	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	186	179	7	7 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	206	200	6	6 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	415	407	8	8 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	206	193	13	13 (100,0%)
Total de Envíos	1.499	1436	63	63 (100,0%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
- FAMILIA Y TRADICIONES
- HACIENDA, TRANSPARENCIA
- OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
- RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
- RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
- SEGURIDAD Y MOVILIDAD
- URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	8	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	3	3	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	105	89	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	17	17	0	0 (-)
DEPORTES	12	12	0	0 (-)
EDUCACIÓ	63	61	2	2 (100,0%)
FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	4	4	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	15	14	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	34	34	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	8	5	3	3 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓ Y DEFENSA DE L	28	26	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ, FORMACIÓ Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ Y EMPRENDIMIENTO ...	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓ ORGÁNICA	87	84	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES	89	89	0	0 (-)
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VECINAL Y PEDANIAS	16	15	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO	6	6	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	11	8	3	3 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	148	146	2	2 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓ DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	44	43	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	149	147	2	2 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	12	9	3	3 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	9	8	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO	9	8	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD	135	135	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	258	252	6	6 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	4	4	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	125	124	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	52	41	11	11 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	20	20	0	0 (-)
VIVIENDA	9	8	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	7	7	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
PROYECTOS EUROPEOS	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	13	13	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	1	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	12	11	1	1 (100,0%)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	91	76	15	15 (100,0%)
Subtotal de Área:	105	89	16	16 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	7	7	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	12	12	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	3	2	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	60	59	1	1 (100,0%)
FALLAS				
DEL. FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	98	95	3	3 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	4	4	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	15	14	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	34	34	0	0 (-)
Subtotal de Área:	53	52	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	5	2	3	3 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	3	3	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	19	17	2	2 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	36	31	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	3	2	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	32	32	0	0 (-)
FUNDACIÓN LAS NAVES	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	23	23	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	87	84	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	89	89	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	90	90	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	14	13	1	1 (100,0%)
PEDANÍAS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS				
DEL. RECURSOS HUMANOS	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	3	2	1	1 (100,0%)
PERSONAL	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	87	87	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	60	58	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	186	179	7	7 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	44	43	1	1 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	149	147	2	2 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	2	2	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA	10	7	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	206	200	6	6 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	9	8	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	9	8	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	135	135	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICÍA LOCAL	258	252	6	6 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	2	2	0	0 (-)
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	415	407	8	8 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	1	1	0	0 (-)
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	124	123	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	6	6	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	25	17	8	8 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



LICENCIAS URBANÍSTICAS	21	18	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	1	1	0	0 (-)
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	3	3	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	10	10	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA	8	7	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	206	193	13	13 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
BIENESTAR SOCIAL					
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	0	0	1	0	0
SERVICIOS SOCIALES	9	5	1	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
DEL. EDUCACIÓN	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN	0	1	0	0	0
DEL. FALLAS	0	1	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	3	0	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN	1	1	0	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMI	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
FUNDACIÓN LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	0	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
DEL. RECURSOS HUMANOS	0	1	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBR	1	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	1	0	0	0
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	0	2	0	0
MEJORA CLIMÁTICA	2	1	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	1	0	0	0
POLICÍA LOCAL	0	1	5	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	1	0	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	1	0	7	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	2	1	0	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	23	22	18	0	0

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

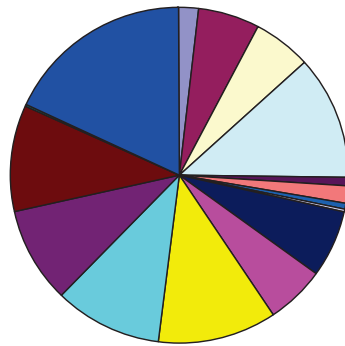
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	22	12	83,33%
Atención Personal Municipal	64	64	0,00%
Contaminación acústica	64	29	120,69%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	135	116	16,38%
Distinto ámbito competencial	8	17	-52,94%
Eventos	18	4	350,00%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	9	14	-35,71%
Política lingüística	1	2	-50,00%
Señalización viaria	72	63	14,29%
Servicios de jardinería	62	86	-27,91%
Servicios de limpieza en la vía pública	130	177	-26,55%
Servicios prestados en vía pública	115	159	-27,67%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	104	95	9,47%
Tramitación administrativa	115	53	116,98%
Tributación municipal y sanciones	2	7	-71,43%
Vía pública reparación de deficiencias	204	158	29,11%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	18
Personal municipal	4

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	5
Atención personal de Servicios Sociales	21
Centros deportivos	1
Centros educativos	9
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Información y Registro	5
Otras	2
Padrón	15

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	35
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	4
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	4
Eventos públicos	4
Mesas y sillas	2
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	5
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	2

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	4
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	104

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Disconformidad con proyectos urbanísticos	1
Obras municipales	2
Obras no municipales	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	7
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	10
Servicios Sociales	1
Subvenciones o ayudas	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	4
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	6
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	7
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	5
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	24
Carril bici	5
Semáforos	6
Señalización horizontal	19
Señalización vertical	16
Zona naranja	2
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	41
Poda de árboles	21
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Contenedores cambio de ubicación	26
Contenedores deficiente estado	8
Deficiente limpieza en la vía pública	36
Excrementos animales domésticos	9
Reciclaje de residuos	1
Recogida de enseres en la vía pública	14
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9
Vehículos abandonados	19
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Gorrillas	5
Indigentes	25
Mayor actuación por parte de Policía Local	71
Plagas	14
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	20
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	7
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	2
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	14
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	48
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	58
Tardanza en resolución de expedientes	57
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Infracciones urbanísticas	1
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	35
Alumbrado	48
Bache en calzada	87
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	27
Supresión de barreras arquitectónicas	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	62	51	21,57%
02. L'Eixample	50	46	8,70%
03. Extramurs	62	71	-12,68%
04. Campanar	38	43	-11,63%
05. La Saïdia	57	33	72,73%
06. El Pla del Real	86	33	160,61%
07. L'Olivereta	46	49	-6,12%
08. Patraix	57	50	14,00%
09. Jesús	38	39	-2,56%
10. Quatre Carreres	87	132	-34,09%
11. Poblat Marítims	71	68	4,41%
12. Camins al Grau	38	48	-20,83%
13. Algirós	37	32	15,63%
14. Benimaclet	36	20	80,00%
15. Rascanya	25	40	-37,50%
16. Benicalap	54	38	42,11%
17. Pobles del Nord	9	1	800,00%
18. Pobles de l'Oest	10	12	-16,67%
19. Pobles del Sud	22	23	-4,35%
20. Fora de València	1	1	0,00%
En Dependencias Municipales	117	116	,86%
No consta distrito	122	110	10,91%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: rjql OIH4 HEG+ YvLR 58Ah qHeg ReI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	9
1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	3
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	32
04. Campanar	
4.1. Campanar	10
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	18
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	12
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	9
6.2. Mestalla	67
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 17 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE MARÇ DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 25 DE MARZO DE 2026

26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: rjql OIH4 HEG+ YvLR 58Ah qHeg ReI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	17
7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	12
9.2. L'Hort de Senabre	11
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	14
10.2. En Corts	15
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	14
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	21
11.3. La Malva-rosa	20
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	12
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: rjql OIH4 HEG+ YvLR 58Ah qHeg ReI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora	6
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	2
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	10
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	33
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	49
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	3
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: rjql OIH4 HEG+ YvLR 58Ah qHeg ReI =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	5
19.5. El Palmar	4
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	6
19.8. Faitanar	2
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	117
No consta distrito	
No consta barrio	122

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE GENER DE 2026



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE MARÇ DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 25 DE MARZO DE 2026

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de gener de 2026

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de gener de 2026**, s'han rebut un total de **1.125 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/01/2025 a 31/01/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/01/2025 a 31/01/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les 1.054 peticions rebudes durant el mes de gener de 2026 als quals es referix l'informe

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de gener, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe. Per part dels servicis.

S'ha realitzat 1.436 trasllats i s'han sol·licitat 63 informes.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **407 trasllats**, dins d'ella les que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Policia Local que ha rebut 252 trasllats i la Delegació de Mobilitat que ha rebut 135 trasllats.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualment, **L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **200 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 147 trasllats.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **193 trasllats**, dins d'ella les que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures que ha rebut 123 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Recursos Humans i Tècnics i Participació** amb **179 trasllats**, dins d'ella les que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Servicis Centrals Tècnics amb 146 trasllats.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social, amb **16 peticions d'informe**, sent les 16 de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **13 peticions d'informe**, dins d'ella les que més sol·licituds ha rebut han sigut la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats amb 11 peticions.

Així mateix, cal destacar, **el Àrea de Seguretat i Mobilitat** ha rebut un total de **8 peticions d'informe**, sent 6 d'elles de la Delegació de Policia.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis i Delegacions han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

Relació dels Servicis i Delegacions que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Delegació d'Educació.
- S. Gestió Tributària Específica - A.E.
- O.A. Consell Agrari.
- S. Central del Procediment Sancionador.
- S. Vivenda.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (204).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (135).
- Servicis de neteja en via pública (130).
- Servicis prestats en via pública (115).
- Tramitació Administrativa (115).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (104).

Quant al tema de "Organismes Autònoms", tal i com es va informar, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents (104)
- Sot en calçada (87)
- Major actuació per part de Policia Local (71)
- Tardança en actuació municipal (58)
- Tardança en resolució d'expedients (57)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (48)
- Enllumenat (48)
- Parcs i jardins deficiències (41)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 87 peticions.
- El Pla del Real amb 86 peticions.
- Poblats Marítics amb 71 peticions.
- Ciutat Vella amb 62 peticions.
- Extramurs amb 62 peticions.
- La Saïdia amb 57 peticions.
- Patraix amb 57 peticions.
- L'Eixample amb 50 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Mestalla (El Pla del Real) amb 67 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 49 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 42 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 35 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 32 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener 1.125

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/01/2026 a 31/01/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/01/2026 - 31/01/2026

Enero

Registradas por:

APP	1.578
WEB	3.283

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	192
Ser. Jardineria - Res.APP	91
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	36
Ser. Movilidad - Desde APP	121
Ser. Movilidad - Res.APP	37
Ser. Movilidad - Desde Web	47
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	9
Ser. Sanidad - Res.APP	9
Ser. Sanidad - Desde Web	4
Ser. Sanidad - Res.Web	4
Of.B. Animal - Desde APP	25
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	8
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	272
Ser. Alumbrado - Res.APP	254
Ser. Alumbrado - Desde Web	115
Ser. Alumbrado - Res.Web	109
Ser. Limpieza - Desde APP	445
Ser. Limpieza - Res.APP	246
Ser. Limpieza - Desde Web	3.011
Ser. Limpieza - Res.Web	2.136
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	509
Por email - Desde Web	25
Teléfono 010 - Desde APP	5
Teléfono 010 - Res.APP	3
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.922
Recogida de enseres - Res.Web	2.082

Total	4.861
--------------	--------------

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEBES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE MARÇ DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 25 DE MARZO DE 2026

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/01/2026 al 31/01/2026

<u>1. Peticions segons tipus</u>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	208	246	-15,45%
Suggestiment	836	755	10,73%
Síndic	72	52	38,46%
Defensor	2	1	100,00%
Altres	7	2	250,00%
Total:	1.125	1.056	6,5%

<u>Desglose Síndic/Defensor</u>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	26	28	-7,14%
Recomanació/Suggestiment	14	9	55,56%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	32	15	113,33%
Defensor			
Inici	2	1	100,00%

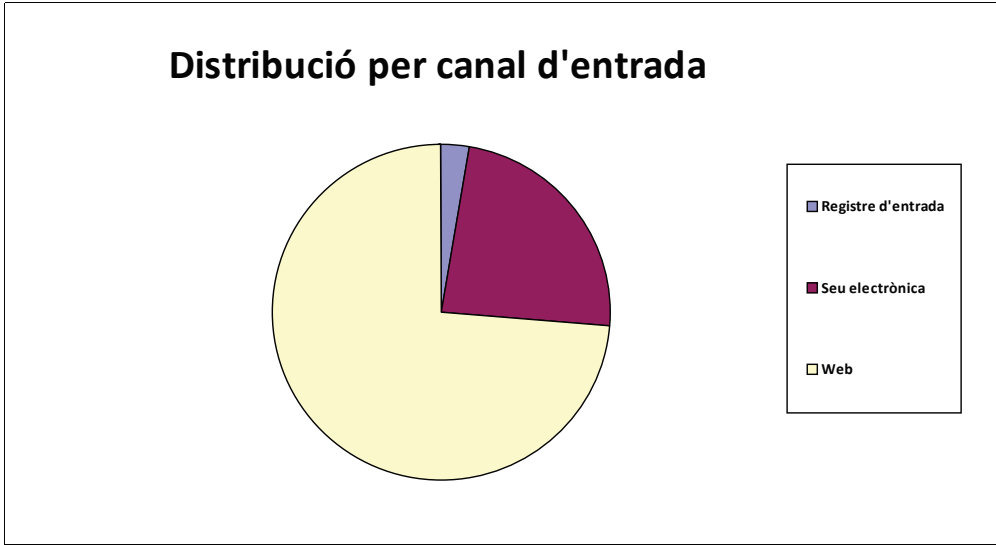
<u>2. Peticions segons Canal d'Entrada</u>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	32	42	-23,81%
Seu electrònica	264	270	-2,22%
Telefònica	0	2	-100,00%
Web	829	742	11,73%
Total:	1.125	1.056	6,5%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: rjql OIH4 HEG+ YvLR 58Ah qHeg ReI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticions del periode per mesos

Gener	1.125
-------------	-------

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Gener	1.499	1436	63	63 (100,0%)

Signat electrònicament per:

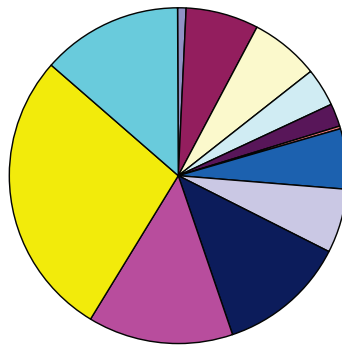
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	13	13	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL	105	89	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	98	95	3	3 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	53	52	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	36	31	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	87	84	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	90	90	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	186	179	7	7 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	206	200	6	6 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	415	407	8	8 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	206	193	13	13 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.499	1436	63	63 (100,0%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
- FAMÍLIA I TRADICIONS
- HISENDA, TRANSPARÈNCIA
- OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
- RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
- RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
- SEGURETAT I MOBILITAT
- URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	8	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	3	3	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	105	89	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	17	17	0	0 (-)
EDUCACIÓ	63	61	2	2 (100,0%)
ESPORTS	12	12	0	0 (-)
FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	4	4	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	15	14	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	34	34	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	8	5	3	3 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	28	26	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	87	84	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS	89	89	0	0 (-)
PLATGES	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	16	15	1	1 (100,0%)
PATRIMONI	6	6	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	11	8	3	3 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	148	146	2	2 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	44	43	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	12	9	3	3 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	149	147	2	2 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	9	8	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	9	8	1	1 (100,0%)
MOBILITAT	135	135	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	258	252	6	6 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	4	4	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	125	124	1	1 (100,0%)
HABITATGE	9	8	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	52	41	11	11 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	20	20	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	7	7	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
PROJECTES EUROPEUS	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	13	13	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
ADDICIONS	1	1	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	1	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	12	11	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	91	76	15	15 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	105	89	16	16 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	7	7	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	60	59	1	1 (100,0%)
REG. EDUCACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	12	12	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	98	95	3	3 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	4	4	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	15	14	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	34	34	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	53	52	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	5	2	3	3 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	2	2	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	3	3	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	19	17	2	2 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	36	31	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENDEDORIA ...	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	32	32	0	0 (-)
FUNDACIÓ LAS NAVES	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. CONSELL AGRARI	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	23	23	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	84	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	89	89	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	90	90	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	14	13	1	1 (100,0%)
PEDANIES	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	5	5	0	0 (-)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	3	2	1	1 (100,0%)
PERSONAL	4	3	1	1 (100,0%)
REG. RECURSOS HUMANS	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	87	87	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENA	60	58	2	2 (100,0%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	186	179	7	7 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	44	43	1	1 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	10	7	3	3 (100,0%)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	2	2	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	149	147	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	206	200	6	6 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	9	8	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	8	1	1 (100,0%)
MOBILITAT				
MOBILITAT	135	135	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	258	252	6	6 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	2	2	0	0 (-)
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	415	407	8	8 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	124	123	1	1 (100,0%)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	8	7	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	25	17	8	8 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	21	18	3	3 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	6	6	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	10	10	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	206	193	13	13 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
BENESTAR SOCIAL					
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	0	0	1	0	0
SERVICIS SOCIALS	9	5	1	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
EDUCACIÓ	0	1	0	0	0
REG. EDUCACIÓ	1	0	0	0	0
REG. FALLES	0	1	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	3	0	0	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ	1	1	0	0	0
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA					
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDOR	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
FUNDACIÓ LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. CONSELL AGRARI	1	0	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
REG. RECURSOS HUMANS	0	1	0	0	0
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUM	1	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	1	0	0	0
MILLORA CLIMÀTICA	2	1	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	0	2	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS	0	1	0	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	1	0	0	0
POLICIA LOCAL	0	1	5	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	1	0	0	0
HABITATGE	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	1	0	7	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	2	1	0	0	0
Total d'Enviaments	23	22	18	0	0

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

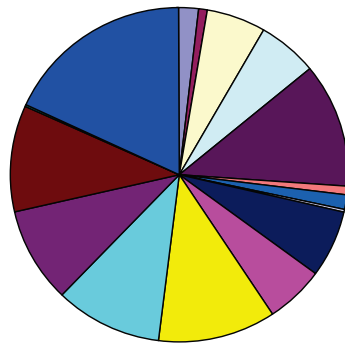
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	22	12	83,33%
Altres	9	14	-35,71%
Atenció Personal Municipal	64	64	0,00%
Contaminació acústica	64	29	120,69%
Covid-19	0	0	#jNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	135	116	16,38%
Distint àmbit competencial	8	17	-52,94%
Esdeveniments	18	4	350,00%
Organismes autònoms	0	0	#jNúm!
Política lingüística	1	2	-50,00%
Senyalització viària	72	63	14,29%
Servicis de jardineria	62	86	-27,91%
Servicis de neteja en la via pública	130	177	-26,55%
Servicis prestats en via pública	115	159	-27,67%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	104	95	9,47%
Tramitació administrativa	115	53	116,98%
Tributació municipal i sancions	2	7	-71,43%
Via pública reparació de deficiències	204	158	29,11%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticions per tema i subtema	
<u>Agraïments</u>	
Agraïments	18
Personal municipal	4
<u>Altres</u>	
Altres	5
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4
<u>Atenció Personal Municipal</u>	
Altres	2
Atenció en biblioteques	5
Atenció personal de Servicis Socials	21
Centres educatius	9
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Informació i Registre	5
Padró	15
<u>Contaminació acústica</u>	
Activitats molèsties i denúncies	35
Aire condicionat particulars	1
Avions	4
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	4
Esdeveniments públics	4
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	5
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	2
<u>Discrepàncies amb actuacions municipals</u>	
Aigua incidències subministrament	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	4
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	104
Disconformitat amb projectes urbanístics	1
Obres municipals	2
Obres no municipals	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	7
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	10
Servicis Socials	1
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	8
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	4
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	6
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	7
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	24
Carril bici	5
Semàfors	6
Senyalització horitzontal	19
Senyalització vertical	16
Zona taronja	2
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	41
Poda d'arbres	21
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Contenidors canvi ubicació	26
Contenidors deficient estat	8
Deficient neteja en la via pública	36
Excrements animals domèstics	9
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	8
Suggeriments per a la neteja en la via pública	9
Vehicles abandonats	19
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Gorretes	5
Indigents	25
Major actuació per part de Policia Local	71
Plagues	14
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	20
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	7
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	1
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	2
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	14
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	48
Suggeriments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	58
Tardança en resolució d'expedients	57
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions urbanístiques	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Tributs IVTM	1
Via pública reparació de deficiències	
Clavegueram	35
Clot en calçada	87
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	27
Enllumenat	48
Supressió de barreres arquitectòniques	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	62	51	21,57%
02. L'Eixample	50	46	8,70%
03. Extramurs	62	71	-12,68%
04. Campanar	38	43	-11,63%
05. La Saïdia	57	33	72,73%
06. El Pla del Real	86	33	160,61%
07. L'Olivereta	46	49	-6,12%
08. Patraix	57	50	14,00%
09. Jesús	38	39	-2,56%
10. Quatre Carreres	87	132	-34,09%
11. Pobles Marítims	71	68	4,41%
12. Camins al Grau	38	48	-20,83%
13. Algirós	37	32	15,63%
14. Benimaclet	36	20	80,00%
15. Rascanya	25	40	-37,50%
16. Benicalap	54	38	42,11%
17. Pobles del Nord	9	1	800,00%
18. Pobles de l'Oest	10	12	-16,67%
19. Pobles del Sud	22	23	-4,35%
20. Fora de València	1	1	0,00%
En Dependències Municipals	117	116	,86%
No hi consta districte	122	110	10,91%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1.3. El Carne	9
1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	3
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	32
04. Campanar	
4.1. Campanar	10
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	18
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	12
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	9
6.2. Mestalla	67
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: rjql OIH4 HEG+ YvLR 58Ah qHeg ReI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	17
7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	12
9.2. L'Hort de Senabre	11
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	14
10.2. En Corts	15
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	14
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	21
11.3. La Malva-rosa	20
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	12
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



12.1. Aiora	6
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	2
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	10
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	33
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	49
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	3
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: rjql OIH4 HEG+ YvLR 58Ah qHeg ReI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	5
19.5. El Palmar	4
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	6
19.8. Faitanar	2
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	117
No hi consta districte	
No hi consta barri	122

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9:30 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Id. Document: rjql OIH4 HEG+ YvLR 58Ah qHeg ReI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE MARÇ DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 25 DE MARZO DE 2026

57

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/04/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246