



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (\*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (\*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -  
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN  
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA  
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 18 DE FEBRERO DE 2026**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9:25 hores del dia 18 de febrer de 2026 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, Sr. Sergi Campillo Fernández en substitució de la Sra. Luisa Notario Villanueva, Sra. María Teresa Ibáñez Giménez i Sra. Mónica Gil Cano en substitució del Sr. José Vicente Gosálbez Payá.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	<b>RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO</b>
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> Lectura i aprovació, si és el cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 21 de gener de 2026. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 21 de enero de 2026.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 21 de gener de 2026, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	<b>RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO</b>	
<b>EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-05656-2026-000002-00</b>		<b>PROP. NÚM.: 1</b>
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> Donar compte de la modificació de la composició de la Comissió Permanent de Sugeriments i Reclamacions <i>Dar cuenta de la modificación de la composición de la Comisión Permanente de Sugerencias y Reclamaciones</i>		

Vist l'escrit presentat pel portaveu del Grup Municipal Socialista en el Registre del Ple el 21 de gener de 2026, Número de registre: 00401-2026-000087 en el qual es comunica la substitució dels membres del grup en diferents comissions i de conformitat amb l'article 94.3 del Reglament Orgànic del Ple.

*Visto el escrito presentado por el portavoz del Grupo Municipal Socialista en el Registro del Pleno el 21 de enero de 2026, Número de Registro: 00401-2026-000087 en el que se comunica la sustitución de los miembros del grupo en diferentes comisiones y de conformidad con el artículo 94.3 del Reglamento Orgánico del Pleno.*

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /**

***De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:***

Únic. Quedar assabentat de la incorporació, en la Comissió Permanent Especial de Sugeriments i Reclamacions, de María Teresa Ibáñez Giménez com a vocal titular, en substitució de Elisa Valía Cotanda i la incorporació de Dolors López Alarcón com a vocal suplent, en substitució de Javier Ismael Mateo García.

*Único. Quedar enterado de la incorporación, en la Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones, de María Teresa Ibáñez Giménez como vocal titular, en sustitución de Elisa Valía Cotanda y la incorporación de Dolors López Alarcón como vocal suplente, en sustitución de Javier Ismael Mateo García.*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



3	<b>RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO</b>
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> Elecció de vicepresidència de la Comissió Permanent Especial de Sugeriments i Reclamacions <i>Elección de vicepresidencia de la Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones</i>	

De conformitat amb el dispostat en l'article 94.3 i 95 del Reglament Orgànic del Ple i, donada la vacant de vicepresidència segona que ostentava la regidora Elisa Valía Cotanda, el Grup Municipal Socialista proposa a la regidora Maria Teresa Ibáñez Giménez; sotmesa la candidatura a votació, s'aprova per unanimitat.

En conseqüència, queda elegida vicepresidenta segona de la Comissió Permanent Especial de Sugeriments i Reclamacions la regidora Maria Teresa Ibáñez Giménez.

*De conformidad con lo dispuesto en el artículo 94.3 y 95 del Reglamento Orgánico del Pleno y, dada la vacante de vicepresidencia segunda que ostentaba la concejala Elisa Valía Cotanda, el Grupo Municipal Socialista propone a la concejala Maria Teresa Ibáñez Giménez; sometida la candidatura a votación, se aprueba por unanimidad.*

*En consecuencia, queda elegida vicepresidenta segunda de la Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones la concejala Maria Teresa Ibáñez Giménez.*

4	<b>RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO</b>	
EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2026-000216-00		PROP. NÚM.: 1
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 31 de desembre de 2025. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de diciembre de 2025.</i>		

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /**

***De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:***

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 de desembre de 2025, el tenor literal del qual és el següent:

Id. Document: EsLe oLI9 pNG5 QNbc 01p3 e44/ wUJw =  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

4

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 31 de diciembre de 2025**

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el período **del 1 al 31 de diciembre de 2025**, se han recibido un total de **966 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de diciembre de 2025 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de diciembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado **1.317 traslados y 45 peticiones de informe.**

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **380 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 221 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 145 traslados, la Delegación de Espacio Público 8, la Delegación de Comercio y Mercados 4 traslados y la Delegación de Prevención, Extinción de Incendios y Protección Civil 2.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **221 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 167 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 41, la Delegación de Mejora Climática 7 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 6.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualmente, el **Àrea de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **176 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 115 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 40, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 17 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

El **Àrea de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **119 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 65, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 28 traslados, a Delegación de Participación, Acción Vecinal y Pedanías 13 peticiones, la Delegación de Control Administrativo 5 y la Delegación de Patrimonio 5 traslados y la Delegación de Contratación 3.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Àrea de Urbanismo y Licencias**, con **13 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 10 y la Delegación de Planificación y Gestión Urbana, la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras y la Delegación de Vivienda 1 petición cada una.

El **Àrea de Bienestar Social**, con **12 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

#### 7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

**Todos los Servicios y Delegaciones** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Delegación de Planificación y Gest. Urbana (ha contestado 0 de 1 solicitudes).
- Delegación de Licencias Urbanísticas-Activ. (ha contestado 0 de 1 solicitudes).
- Delegación de Fallas (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Servicio de Personal (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Servicio de Licencias de Actividades (ha contestado 5 de 6 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Gestión de Emisiones y Recaudación GER
- Gestión Tributaria Específica- Actividades
- Gestión Tributaria Catastral
- Inspección de Tributos y Rentas
- Central del Procedimiento Sancionador
- Licencias Urbanísticas
- Vivienda

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (160)
- Servicios de limpieza en vía pública (142)
- Discrepancias con actuaciones municipales (139)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (118)
- Servicios Prestados en vía pública (93)
- Tramitación Administrativa (64)
- Señalización viaria (59)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, tal y como se informó, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

**9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes (108)
- Bache en calzada (64)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (59)
- Mayor actuación por parte de Policía Local (58)
- Tardanza en resolución de expedientes (52)
- Deficiente limpieza en la vía pública (44)
- Alcantarillado (36)
- Parques y jardines deficiencias (34)
- Alumbrado (32)

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs con 78 peticiones.
- Poblats Marítims con 69 peticiones.
- Quatre Carreres con 65 peticiones.
- Camins al Grau con 48 peticiones.
- Ciutat Vella con 41 peticiones.

### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Benicalap (Benicalap) con 37 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 30 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 27 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 25 peticiones.
- Mestalla (El Pla del Real) con 24 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 24 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**ANEXO**

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.055
Febrero	1.159
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	882
Septiembre	1.713
Octubre	1.495
Noviembre	1.171
Diciembre	966

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/12/2025 a 31/12/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

**TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA**

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/12/2025 - 31/12/2025

**Diciembre**

**Registradas por:**

APP	1.539
WEB	2.857

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	159
Ser. Jardineria - Res.APP	86
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	126
Ser. Movilidad - Res.APP	72
Ser. Movilidad - Desde Web	28
Ser. Movilidad - Res.Web	13
Ser. Sanidad - Desde APP	37
Ser. Sanidad - Res.APP	37
Ser. Sanidad - Desde Web	1
Ser. Sanidad - Res.Web	1
Of. B. Animal - Desde APP	17
Of. B. Animal - Res.APP	-
Of. B. Animal - Desde Web	11
Of. B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	299
Ser. Alumbrado - Res.APP	126
Ser. Alumbrado - Desde Web	103
Ser. Alumbrado - Res.Web	44
Ser. Limpieza - Desde APP	526
Ser. Limpieza - Res.APP	297
Ser. Limpieza - Desde Web	2.617
Ser. Limpieza - Res.Web	1.787
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	364
Por email - Desde Web	24
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.520
Recogida de enseres - Res.Web	1.731

<b>Total</b>	4.396
<b>Resueltas</b>	2.504

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/12/2025 al 31/12/2025

### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	200	183	9,29%
Sugerencia	704	617	14,10%
Síndic	60	33	81,82%
Defensor	1	2	-50,00%
Otras	1	0	-
<b>Total:</b>	<b>966</b>	<b>835</b>	<b>15,69%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

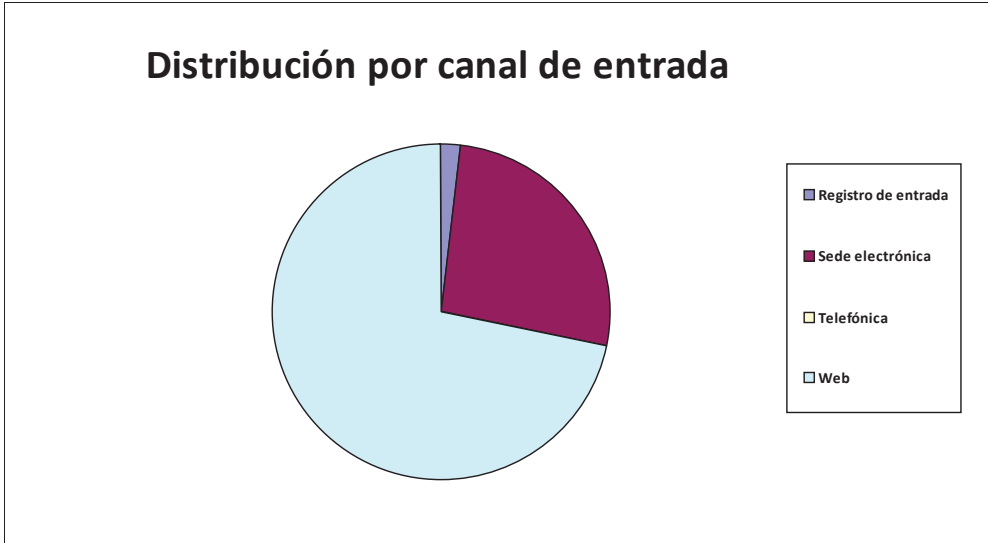
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	25	9	177,78%
Recomendación/Sugerencia	10	7	42,86%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	25	17	47,06%
<b>Defensor</b>			
Inicio	0	1	-100,00%
Recomendación/Sugerencia	0	1	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	0	-

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	20	26	-23,08%
Sede electrónica	254	196	29,59%
Telefónica	1	0	#¡Div/0!
Web	691	613	12,72%
<b>Total:</b>	<b>966</b>	<b>835</b>	<b>15,69%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 3. Peticiones del periodo por meses

Diciembre ..... 966

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Diciembre .....	1.362	1317	45	40 (88,9%)

Signat electrònicament per:

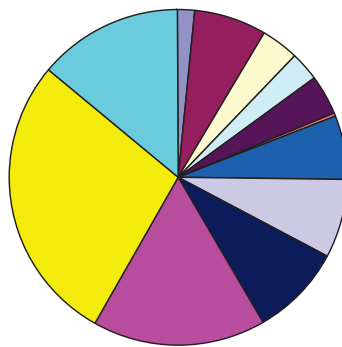
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	23	22	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL .....	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....	51	48	3	2 (66,7%)
FAMILIA Y TRADICIONES .....	38	38	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA .....	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO .....	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	82	79	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....	101	101	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI .....	124	119	5	4 (80,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA .....	221	221	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....	189	176	13	10 (76,9%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>1.362</b>	<b>1317</b>	<b>45</b>	<b>40 (88,9%)</b>

### Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
□ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
□ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
□ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	10	10	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	8	7	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	5	5	0	0 (-)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
IGUALDAD .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES .....	93	81	12	12 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	23	23	0	0 (-)
DEPORTES .....	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	14	13	1	1 (100,0%)
FALLAS .....	8	6	2	1 (50,0%)
<b>FAMILIA Y TRADICIONES</b>				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA .....	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES .....	8	8	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO .....	28	28	0	0 (-)
<b>HACIENDA, TRANSPARENCIA</b>				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	17	13	4	4 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	35	34	1	1 (100,0%)
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	4	4	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	82	79	3	3 (100,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES .....	96	96	0	0 (-)
PLAYAS .....	1	1	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI</b>				
CONTRATACIÓN .....	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ....	13	13	0	0 (-)
PATRIMONIO .....	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS .....	31	28	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	66	65	1	1 (100,0%)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	6	6	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	41	41	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	167	167	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	7	7	0	0 (-)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				
COMERCIO Y MERCADOS .....	4	4	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO .....	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	145	145	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	223	221	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	3	2	1	1 (100,0%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	116	115	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	50	40	10	8 (80,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	18	17	1	0 (0,0%)
VIVIENDA .....	5	4	1	1 (100,0%)

### 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
ALCALDÍA .....	8	8	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD .....	1	1	0	0 (-)
PROTOCOLO .....	1	1	0	0 (-)
<b>COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS</b>				
COMUNICACIÓN .....	4	4	0	0 (-)
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MED	4	3	1	1 (100,0%)
<b>INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA</b>				
CIUDAD INTELIGENTE .....	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	22	1	1 (100,0%)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



<b>IGUALDAD</b>				
IGUALDAD .....	1	1	0	0 (-)
<b>SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES</b>				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	33	31	2	2 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES .....	13	13	0	0 (-)
DROGODEPENDENCIAS .....	3	3	0	0 (-)
MAYORES .....	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES .....	40	30	10	10 (100,0%)
Subtotal de Área:	94	82	12	12 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	13	13	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	3	3	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES .....	3	3	0	0 (-)
<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	6	6	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN</b>				
DEL. EDUCACIÓN .....	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	11	10	1	1 (100,0%)
<b>FALLAS</b>				
DEL. FALLAS .....	8	6	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	51	48	3	2 (66,7%)
<b>FAMILIA Y TRADICIONES</b>				
<b>FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA</b>				
JUVENTUD E INFANCIA .....	2	2	0	0 (-)
<b>FIESTAS Y TRADICIONES</b>				
FIESTAS Y TRADICIONES .....	8	8	0	0 (-)
<b>SANIDAD Y CONSUMO</b>				
SANIDAD Y CONSUMO .....	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	38	38	0	0 (-)
<b>HACIENDA, TRANSPARENCIA</b>				
<b>HACIENDA Y PRESUPUESTOS</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E .....	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS Y RENTAS .....	2	1	1	1 (100,0%)
TESORERÍA .....	1	1	0	0 (-)
<b>TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU</b>				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA .....	4	4	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	24	24	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA .....	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	52	47	5	5 (100,0%)
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO .....	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	4	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
EMIVASA .....	4	3	1	1 (100,0%)
EMT .....	37	36	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	10	10	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE .....	2	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI .....	27	26	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	82	79	3	3 (100,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
<b>AGRICULTURA</b>				
AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
<b>DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
<b>PARQUES Y JARDINES</b>				
PARQUES Y JARDINES .....	96	96	0	0 (-)
<b>PLAYAS</b>				
PLAYAS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	101	101	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



<b>RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI</b>				
<b>CONTRATACIÓN</b>				
DEL. CONTRATACIÓN .....	3	3	0	0 (-)
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	5	4	1	1 (100,0%)
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO .....	1	1	0	0 (-)
<b>PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS</b>				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	5	5	0	0 (-)
PEDANÍAS .....	8	8	0	0 (-)
<b>PATRIMONIO</b>				
DEL. PATRIMONIO .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO .....	4	4	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	7	7	0	0 (-)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	1	1	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS .....	11	11	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	7	6	1	1 (100,0%)
PERSONAL .....	5	3	2	1 (50,0%)
<b>SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS</b>				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	64	63	1	1 (100,0%)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	1	1	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	124	119	5	4 (80,0%)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
<b>CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS</b>				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	6	6	0	0 (-)
<b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	41	41	0	0 (-)
<b>LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS</b>				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	167	167	0	0 (-)
<b>MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT</b>				
MEJORA CLIMÁTICA .....	7	7	0	0 (-)
Subtotal de Área:	221	221	0	0 (-)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



<b>COMERCIO Y MERCADOS</b>				
COMERCIO Y MERCADOS .....	4	4	0	0 (-)
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	8	8	0	0 (-)
<b>MOVILIDAD</b>				
DEL. MOVILIDAD .....	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	143	143	0	0 (-)
<b>POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA</b>				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL .....	222	220	2	2 (100,0%)
<b>PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN</b>				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	1	1	0	0 (-)
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS ....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	383	380	3	3 (100,0%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR</b>				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	116	115	1	1 (100,0%)
<b>LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES</b>				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	9	8	1	0 (0,0%)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	20	14	6	5 (83,3%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	21	18	3	3 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	1	0	1	0 (0,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN URBANÍSTICA .....	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS .....	10	10	0	0 (-)
<b>VIVIENDA</b>				
DEL. VIVIENDA .....	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA .....	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	189	176	13	10 (76,9%)

### Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

<u>Contestados</u>		<u>No Contestados</u>	
<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	Fuera de plazo

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ALCALDÍA					
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	0	2	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES .....	9	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
EDUCACIÓN .....	0	0	1	0	0
DEL. FALLAS .....	1	0	0	0	1
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	1	0	0	0	0
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS Y RENTAS .....	1	0	0	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMIVASA .....	0	1	0	0	0
EMT .....	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	1	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL .....	0	1	0	1	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	1	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL .....	0	2	0	0	0
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO	0	0	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	0	1	0	0
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	0	0	0	0	1
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	2	1	2	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	3	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: EsLe oLI9 pNG5 QNbc 01p3 e44/ wUJw =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	0	0	0	0	1
VIVIENDA .....	1	0	0	0	0
Total de Envíos	21	12	7	1	4

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES  
Página 11 de 21

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

23

Signat electrònicament per:

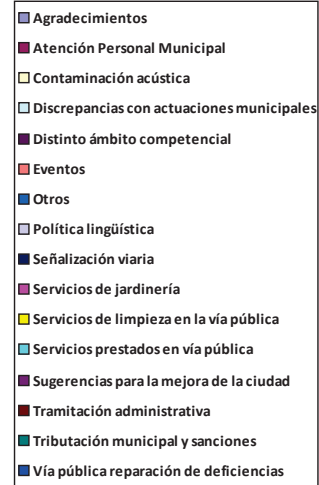
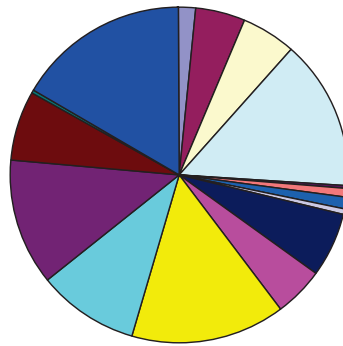
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	17	9	88,89%
Atención Personal Municipal .....	44	48	-8,33%
Contaminación acústica .....	51	28	82,14%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales .....	139	81	71,60%
Distinto ámbito competencial .....	4	4	0,00%
Eventos .....	7	10	-30,00%
Organismos autónomos .....	0	0	#¡Núm!
Otros .....	12	20	-40,00%
Política lingüística .....	4	1	300,00%
Señalización viaria .....	59	65	-9,23%
Servicios de jardinería .....	47	48	-2,08%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	142	172	-17,44%
Servicios prestados en vía pública .....	93	137	-32,12%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	118	65	81,54%
Tramitación administrativa .....	64	27	137,04%
Tributación municipal y sanciones .....	5	3	66,67%
Vía pública reparación de deficiencias .....	160	117	36,75%

### Distribución temática



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	16
Personal municipal .....	1

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	6
Atención personal de Servicios Sociales .....	16
Centros educativos .....	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	6
Museos .....	1
Otras .....	4
Padrón .....	10

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	18
Aire Acondicionado particulares .....	1
Aviones .....	2
Botellón .....	2
Entre particulares vecinales .....	7
Eventos públicos .....	2
Molestias servicios de limpieza .....	4
Obras privadas .....	2
Por Obras municipales .....	3
Tráfico rodado .....	10

### Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro .....	1
Bibliotecas .....	6
Cumplimiento de Ordenanzas .....	2
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	108
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	7
Horarios atención al público .....	1

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Obras municipales .....	3
Obras no municipales .....	4
Oposiciones .....	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	3
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	2
Servicios Sociales .....	1
<b><u>Distinto ámbito competencia</u></b>	
Otra administración o institución .....	4
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	2
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	2
Fallas .....	1
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	2
Otros .....	10
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valenciano .....	4
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	14
Carril bici .....	5
Semáforos .....	3
Señalización horizontal .....	17
Señalización vertical .....	15
Zona Azul .....	2
Zona naranja .....	3
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	34
Poda de árboles .....	13
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Contenedores cambio de ubicación .....	29
Contenedores deficiente estado .....	5
Deficiente limpieza en la vía pública .....	44
Excrementos animales domésticos .....	13
Reciclaje de residuos .....	1
Recogida de enseres en la vía pública .....	10
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	11
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	14
Vehículos abandonados .....	15
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Autorización de mesas y sillas .....	1
Gorrillas .....	6
Indigentes .....	15
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	58
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	3
Plagas .....	10
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	10
Ciclistas molestias .....	1
Demanda de parques y jardines .....	3
Página web .....	3
Sede electrónica .....	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc .....	2
Sugerencias indeterminadas .....	7
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	31
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	59
WC públicos .....	1
<b><u>Tramitación administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	12
Tardanza en resolución de expedientes .....	52
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: EsLe oL19 pNG5 QNbc 01p3 e44/ wUJw =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Multas .....	1
Tributos IBI .....	1
Tributos IVTM .....	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado .....	36
Alumbrado .....	32
Bache en calzada .....	64
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	20
Fuentes ornamentales .....	1
Supresión de barreras arquitectónicas .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	41	46	-10,87%
02. L'Eixample .....	39	29	34,48%
03. Extramurs .....	78	49	59,18%
04. Campanar .....	31	33	-6,06%
05. La Saïdia .....	29	51	-43,14%
06. El Pla del Real .....	38	31	22,58%
07. L'Olivereta .....	36	41	-12,20%
08. Patraix .....	39	38	2,63%
09. Jesús .....	25	36	-30,56%
10. Quatre Carreres .....	65	99	-34,34%
11. Poblat Marítims .....	69	70	-1,43%
12. Camins al Grau .....	48	30	60,00%
13. Algirós .....	32	20	60,00%
14. Benimaclet .....	24	21	14,29%
15. Rascanya .....	33	26	26,92%
16. Benicalap .....	38	21	80,95%
17. Pobles del Nord .....	6	8	-25,00%
18. Pobles de l'Oest .....	6	9	-33,33%
19. Pobles del Sud .....	31	26	19,23%
En Dependencias Municipales .....	105	77	36,36%
No consta distrito .....	153	74	106,76%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	7
1.2. La Xerea .....	5
1.3. El Carne .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1.4. El Pilar .....	5
1.5. El Mercat .....	3
1.6. Sant Francesc .....	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	27
2.2. El Pla del Remei .....	8
2.3. Gran Via .....	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	10
3.2. La Roqueta .....	14
3.3. La Petxina .....	24
3.4. Arrancapins .....	30
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	14
4.2. Les Tendetes .....	7
4.3. El Calvari .....	1
4.4. Sant Pau .....	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	5
5.2. Morvedre .....	9
5.3. Trinitat .....	9
5.4. Tormos .....	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	10
6.2. Mestalla .....	24
6.3. Jaume Roig .....	3
6.4. Ciutat Universitària .....	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	18
7.2. Soternes .....	3
7.3. Tres Forques .....	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



7.4. La Font Santa .....	1
7.5. La Llum .....	3
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	22
8.2. Sant Isidre .....	2
8.3. Vara de Quart .....	8
8.4. Safranar .....	5
8.5. Favara .....	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	8
9.2. L'Hort de Senabre .....	5
9.3. La Creu Coberta .....	4
9.4. Sant Marcel·lí .....	6
9.5. Camí Real .....	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	14
10.2. En Corts .....	10
10.3. Malilla .....	25
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	3
10.5. Na Rovella .....	2
10.6. La Punta .....	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	9
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	11
11.3. La Malva-rosa .....	35
11.4. Beteró .....	7
11.5. Natzaret .....	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	13
12.2. Albors .....	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



12.3. La Creu del Grau .....	16
12.4. Camí Fondo .....	3
12.5. Penya-roja .....	4
13. Algirós	
13.2. Ciutat Jardí .....	9
13.3. L'Amistat .....	13
13.4. La Bega Baixa .....	6
13.5. La Carrasca .....	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	21
14.2. Camí de Vera .....	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	12
15.2. Torrefiel .....	15
15.3. Sant Llorenç .....	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	37
16.2. Ciutat Fallera .....	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig .....	1
17.4. Cases de Bàrcena .....	1
17.6. Massarrojos .....	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	5
18.2. Beniferri .....	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	9
19.3. Pinedo .....	3
19.4. El Saler .....	2
19.5. El Palmar .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: EsLe oLI9 pNG5 QNbc 01p3 e44/ wUJw =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.6. El Perellonet .....	8
19.7. La Torre .....	4
19.8. Faitanar .....	3
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales .....	105
No consta distrito	
No consta barrio .....	153

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



# INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE DESEMBRE DE 2025



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:**

Període de l'1 al 31 de desembre de 2025

**ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període de l'1 al 31 de desembre de 2025, s'han rebut un total de **966 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

**2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.**

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes

**3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.**

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de desembre de 2025 als quals es referix l'informe.

**4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOTES PER MESOS.**

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de desembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat **1.317 trasllats i 45 peticions d'informe.**

**5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.**

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

**6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.**

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **de Seguretat i Mobilitat** amb **380 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 221 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 145 trasllats, la Delegació d'Espai Públic 8, la Delegació de Comerç i Mercats 4 trasllats i la Delegació de Prevenció, Extinció d'Incendis i Protecció Civil 2.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualment, l'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **221 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 167 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 41, la Delegació de Millora Climàtica 7 i la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 6.

Igualment, l'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències amb **176 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 115 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 40, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 17 i la de Delegació de Vivenda 4 trasllats.

L'Àrea de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació amb **119 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Servicis Centrals Tècnics 65, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 28 trasllats, a Delegació de Participació, Acció Veïnal i Pedanies 13 peticions, la Delegació de Control Administratiu 5 i la Delegació de Patrimoni 5 trasllats i la Delegació de Contractació 3.

**ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Urbanisme i Llicències, amb **13 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 10 i la Delegació de Planificació i Gestió Urbana, la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures i la Delegació de Vivenda 1 petició cada una.

L'Àrea de Benestar Social, amb **12 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

#### 7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

**Tots els Servicis i Delegacions** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Delegació de Planificació i Gest. Urbana (ha contestat 0 d'1 sol·licituds).
- Delegació de Llicències Urbanístiques-Activ. (ha contestat 0 d'1 sol·licituds).
- Delegació de Fallas (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Servici de Personal (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Servici de Llicències d'Activitats (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació GER
- Gestió Tributària Específica- Activitats
- Gestió Tributària Cadastral
- Inspecció de Tributs i Rendes
- Central del Procediment Sancionador
- Llicències Urbanístiques
- Vivenda

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (160)
- Servicis de neteja en via pública (142)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (139)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (118)
- Servicis Prestats en via pública (93)
- Tramitació Administrativa (64)
- Senyalització viària (59)

Quant al tema de "Organismes Autònoms", tal com es va informar, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

### 9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents (108)
- Sot en calçada (64)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (59)
- Major actuació per part de Policia Local (58)
- Tardança en resolució d'expedients (52)
- Deficient neteja en la via pública (44)
- Clavegueram (36)
- Parcs i jardins deficiències (34)
- Enllumenat (32)

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



#### 10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Extramurs amb 78 peticions.
- Poblat Marítims amb 69 peticions.
- Quatre Carreres amb 65 peticions.
- Camins al Grau amb 48 peticions.
- Ciutat Vella amb 41 peticions.

#### 11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més sugeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Benicalap (Benicalap) amb 37 peticions.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 35 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 30 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 27 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 25 peticions.
- Mestalla (El Pla del Real) amb 24 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 24 peticions.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

39

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**ANNEX**

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.055
Febrer	1.159
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	882
Setembre	1.713
Octubre	1.495
Novembre	1.171
Desembre	966

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/12/2025 a 31/12/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

**GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/12/2025 - 31/12/2025

**Diciembre**

**Registradas por:**

APP	1.539
WEB	2.857

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	159
Ser. Jardineria - Res.APP	86
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	126
Ser. Movilidad - Res.APP	72
Ser. Movilidad - Desde Web	28
Ser. Movilidad - Res.Web	13
Ser. Sanidad - Desde APP	37
Ser. Sanidad - Res.APP	37
Ser. Sanidad - Desde Web	1
Ser. Sanidad - Res.Web	1
Of.B. Animal - Desde APP	17
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	11
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	299
Ser. Alumbrado - Res.APP	126
Ser. Alumbrado - Desde Web	103
Ser. Alumbrado - Res.Web	44
Ser. Limpieza - Desde APP	526
Ser. Limpieza - Res.APP	297
Ser. Limpieza - Desde Web	2.617
Ser. Limpieza - Res.Web	1.787
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	364
Por email - Desde Web	24
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.520
Recogida de enseres - Res.Web	1.731

<b>Total</b>	4.396
<b>Resueltas</b>	2.504

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/12/2025 al 31/12/2025

### 1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	200	183	9,29%
Suggestiment	704	617	14,10%
Síndic	60	33	81,82%
Defensor	1	2	-50,00%
Altres	1	0	-
<b>Total:</b>	<b>966</b>	<b>835</b>	<b>15,7%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

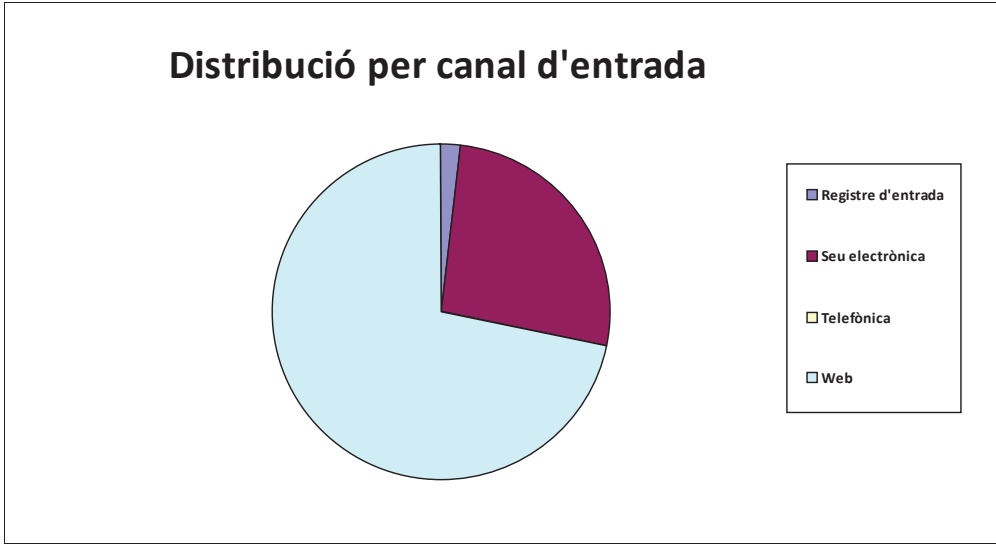
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
<b>Síndic</b>			
Inici	25	9	177,78%
Recomanació/Suggestiment	10	7	42,86%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	25	17	47,06%
<b>Defensor</b>			
Inici	0	1	-100,00%
Recomanació/Suggestiment	0	1	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	0	-

### 2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	20	26	-23,08%
Seu electrònica	254	196	29,59%
Telefònica	1	0	#iDiv/0!
Web	691	613	12,72%
<b>Total:</b>	<b>966</b>	<b>835</b>	<b>15,7%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 3. Peticions del període per mesos

Desembre .....	966
----------------	-----

### 4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Desembre .....	1.362	1317	45	40 (88,9%)

Signat electrònicament per:

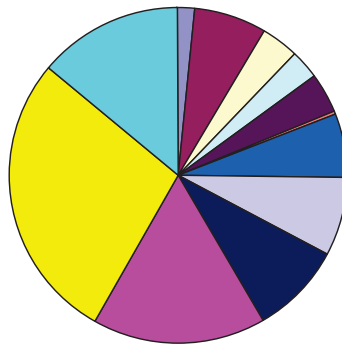
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	23	22	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL .....	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES .....	51	48	3	2 (66,7%)
FAMÍLIA I TRADICIONS .....	38	38	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA .....	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA .....	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	82	79	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS .....	101	101	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	124	119	5	4 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA .....	221	221	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT .....	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES .....	189	176	13	10 (76,9%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>1.362</b>	<b>1317</b>	<b>45</b>	<b>40 (88,9%)</b>

### Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■ FAMÍLIA I TRADICIONS
■ HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■ OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA .....	10	10	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS ....	8	7	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)
<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
IGUALTAT .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS .....	93	81	12	12 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	23	23	0	0 (-)
EDUCACIÓ .....	14	13	1	1 (100,0%)
ESPORTS .....	6	6	0	0 (-)
FALLAS .....	8	6	2	1 (50,0%)
<b>FAMÍLIA I TRADICIONS</b>				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA .....	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS .....	8	8	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM .....	28	28	0	0 (-)
<b>HISENDA, TRANSPARÈNCIA</b>				
HISENDA I PRESSUPOSTOS .....	17	13	4	4 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	35	34	1	1 (100,0%)
<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA .....	4	4	0	0 (-)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	82	79	3	3 (100,0%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS .....	96	96	0	0 (-)
PLATGES .....	1	1	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA</b>				
CONTRACTACIÓ .....	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU .....	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES .....	13	13	0	0 (-)
PATRIMONI .....	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS .....	31	28	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	66	65	1	1 (100,0%)
<b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	6	6	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	41	41	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	7	7	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	167	167	0	0 (-)
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>				
COMERÇ I MERCATS .....	4	4	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC .....	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT .....	145	145	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA .....	223	221	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	3	2	1	1 (100,0%)
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	116	115	1	1 (100,0%)
HABITATGE .....	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS .....	50	40	10	8 (80,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	18	17	1	0 (0,0%)

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
ALCALDIA .....	8	8	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT .....	1	1	0	0 (-)
PROTOCOL .....	1	1	0	0 (-)
<b>COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS</b>				
COMUNICACIÓ .....	4	4	0	0 (-)
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJAN	4	3	1	1 (100,0%)
<b>INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI</b>				
CIUTAT INTEL·LIGENT .....	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	22	1	1 (100,0%)
<b>BENESTAR SOCIAL</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



IGUALTAT				
IGUALTAT .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
ADDICIONS .....	3	3	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA .....	33	31	2	2 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
MAJORS .....	3	3	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS .....	13	13	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS .....	40	30	10	10 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIO CULTURAL .....	13	13	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA .....	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	3	3	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS .....	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ .....	11	10	1	1 (100,0%)
REG. EDUCACIÓ .....	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS .....	6	6	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES .....	8	6	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	51	48	3	2 (66,7%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA .....	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS .....	8	8	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM .....	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	38	38	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI .....	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓ DE TRIBUTS I RENDES .....	2	1	1	1 (100,0%)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS .....	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA .....	1	1	0	0 (-)
<b>TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA</b>				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	4	4	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ .....	24	24	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	52	47	5	5 (100,0%)
<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>				
<b>OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA</b>				
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>				
EMIVASA .....	4	3	1	1 (100,0%)
EMT .....	37	36	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....	10	10	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	2	2	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA ....	27	26	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	82	79	3	3 (100,0%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
<b>AGRICULTURA</b>				
AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
<b>DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
<b>PARCS I JARDINS</b>				
PARCS I JARDINS .....	96	96	0	0 (-)
<b>PLATGES</b>				
PLATGES .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	101	101	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
REG. CONTRACTACIÓ .....	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	5	4	1	1 (100,0%)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU .....	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	5	0	0 (-)
PEDANIES .....	8	8	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI .....	4	4	0	0 (-)
REG. PATRIMONI .....	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	7	7	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	7	6	1	1 (100,0%)
PERSONAL .....	5	3	2	1 (50,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL .....	1	1	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS .....	11	11	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	64	63	1	1 (100,0%)
INFRASTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENA	1	1	0	0 (-)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	124	119	5	4 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	6	6	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	41	41	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA .....	7	7	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	167	167	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	221	221	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



<b>COMERÇ I MERCATS</b>				
COMERÇ I MERCATS .....	4	4	0	0 (-)
<b>ESPAI PÚBLIC</b>				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....	8	8	0	0 (-)
<b>MOBILITAT</b>				
MOBILITAT .....	143	143	0	0 (-)
REG. MOBILITAT .....	2	2	0	0 (-)
<b>POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA</b>				
POLICIA LOCAL .....	222	220	2	2 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA .....	1	1	0	0 (-)
<b>PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL</b>				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	383	380	3	3 (100,0%)
<b>URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES</b>				
<b>GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR</b>				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA .....	116	115	1	1 (100,0%)
<b>HABITATGE</b>				
HABITATGE .....	4	3	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE .....	1	1	0	0 (-)
<b>LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS</b>				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS .....	20	14	6	5 (83,3%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES .....	21	18	3	3 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS .....	9	8	1	0 (0,0%)
<b>PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA</b>				
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	5	5	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA .....	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT .....	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS .....	10	10	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	189	176	13	10 (76,9%)

### Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servicj

<u>Contestats</u>		<u>No Contestats</u>	
<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	Fora de termini

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ALCALDIA					
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MI	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA .....	0	2	0	0	0
SERVICIS SOCIALS .....	9	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
EDUCACIÓ .....	0	0	1	0	0
REG. FALLES .....	1	0	0	0	1
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
INSPECCIÓ DE TRIBUTS I RENDES .....	1	0	0	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMIVASA .....	0	1	0	0	0
EMT .....	0	1	0	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	0	1	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OcupACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL .....	0	1	0	1	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	1	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL .....	0	2	0	0	0
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS .....	0	0	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	0	1	0	0
HABITATGE .....	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS .....	2	1	2	0	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES .....	3	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: EsLe oLI9 pNG5 QNbc 01p3 e44/ wUJw =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITAT	0	0	0	0	1
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	0	0	0	0	1
Total d'Enviaments	21	12	7	1	4

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

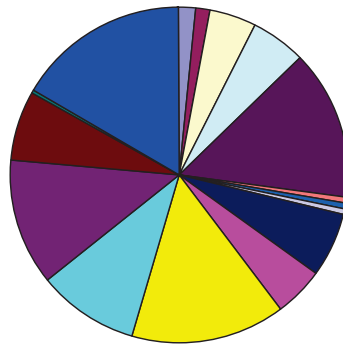
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	17	9	88,89%
Altres .....	12	20	-40,00%
Atenció Personal Municipal .....	44	48	-8,33%
Contaminació acústica .....	51	28	82,14%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	139	81	71,60%
Distint àmbit competencial .....	4	4	0,00%
Esdeveniments .....	7	10	-30,00%
Organismes autònoms .....	0	0	#¡Núm!
Política lingüística .....	4	1	300,00%
Senyalització viària .....	59	65	-9,23%
Servicis de jardineria .....	47	48	-2,08%
Servicis de neteja en la via pública .....	142	172	-17,44%
Servicis prestats en via pública .....	93	137	-32,12%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	118	65	81,54%
Tramitació administrativa .....	64	27	137,04%
Tributació municipal i sancions .....	5	3	66,67%
Via pública reparació de deficiències .....	160	117	36,75%

### Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	16
Personal municipal .....	1

### Altres

Altres .....	10
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	2

### Atenció Personal Municipal

Altres .....	4
Atenció en biblioteques .....	6
Atenció personal de Servicis Socials .....	16
Centres educatius .....	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	6
Museus .....	1
Padró .....	10

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	18
Aire condicionat particulars .....	1
Avions .....	2
Botellot .....	2
Entre particulars veïnals .....	7
Esdeveniments públics .....	2
Molèsties servicis de neteja .....	4
Obres privades .....	2
Per Obres municipals .....	3
Trànsit de vehicles .....	10

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament .....	1
Biblioteques .....	6
Compliment d'ordenances .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	108
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	7
Horaris atenció al públic .....	1
Obres municipals .....	3
Obres no municipals .....	4
Oposicions .....	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	3
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	2
Servicis Socials .....	1
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	4
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	2
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament .....	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	2
Falles .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valencià .....	4
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol-lards i portatestos .....	14
Carril bici .....	5
Semàfors .....	3
Senyalització horitzontal .....	17
Senyalització vertical .....	15
Zona blava .....	2
Zona taronja .....	3
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	34
Poda d'arbres .....	13
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Contenidors canvi ubicació .....	29
Contenidors deficient estat .....	5
Deficient neteja en la via pública .....	44
Excrements animals domèstics .....	13
Reciclatge de residus .....	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	11
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	14
Vehicles abandonats .....	15
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Autorització de taules i cadires .....	1
Gorretes .....	6
Indigents .....	15
Major actuació per part de Policia Local .....	58
Mesures contra excrements animals domèstics .....	3
Plagues .....	10
<b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b>	
Aparcaments - Demanda .....	10
Ciclistes molèsties .....	1
Demanda de parcs i jardins .....	3
Lavabos públics .....	1
Pàgina web .....	3
Seu electrònica .....	1
Suggeriments concerts teatres falles etc .....	2
Suggeriments indeterminats .....	7
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	31
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	59
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	12
Tardança en resolució d'expedients .....	52
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Multes .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Tributs IBI .....	1
Tributs IVTM .....	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram .....	36
Clot en calçada .....	64
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	20
Enllumenat .....	32
Fonts ornamentals .....	1
Supressió de barreres arquitectòniques .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	41	46	-10,87%
02. L'Eixample .....	39	29	34,48%
03. Extramurs .....	78	49	59,18%
04. Campanar .....	31	33	-6,06%
05. La Saïdia .....	29	51	-43,14%
06. El Pla del Real .....	38	31	22,58%
07. L'Olivereta .....	36	41	-12,20%
08. Patraix .....	39	38	2,63%
09. Jesús .....	25	36	-30,56%
10. Quatre Carreres .....	65	99	-34,34%
11. Pobles Marítims .....	69	70	-1,43%
12. Camins al Grau .....	48	30	60,00%
13. Algirós .....	32	20	60,00%
14. Benimaclet .....	24	21	14,29%
15. Rascanya .....	33	26	26,92%
16. Benicalap .....	38	21	80,95%
17. Pobles del Nord .....	6	8	-25,00%
18. Pobles de l'Oest .....	6	9	-33,33%
19. Pobles del Sud .....	31	26	19,23%
En Dependències Municipals .....	105	77	36,36%
No hi consta districte .....	153	74	106,76%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	7
1.2. La Xerea .....	5
1.3. El Carne .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1.4. El Pilar .....	5
1.5. El Mercat .....	3
1.6. Sant Francesc .....	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	27
2.2. El Pla del Remei .....	8
2.3. Gran Via .....	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	10
3.2. La Roqueta .....	14
3.3. La Petxina .....	24
3.4. Arrancapins .....	30
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	14
4.2. Les Tendetes .....	7
4.3. El Calvari .....	1
4.4. Sant Pau .....	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	5
5.2. Morvedre .....	9
5.3. Trinitat .....	9
5.4. Tormos .....	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	10
6.2. Mestalla .....	24
6.3. Jaume Roig .....	3
6.4. Ciutat Universitària .....	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	18
7.2. Soternes .....	3
7.3. Tres Forques .....	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



7.4. La Font Santa .....	1
7.5. La Llum .....	3
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	22
8.2. Sant Isidre .....	2
8.3. Vara de Quart .....	8
8.4. Safranar .....	5
8.5. Favara .....	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	8
9.2. L'Hort de Senabre .....	5
9.3. La Creu Coberta .....	4
9.4. Sant Marcel·lí .....	6
9.5. Camí Real .....	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	14
10.2. En Corts .....	10
10.3. Malilla .....	25
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	3
10.5. Na Rovella .....	2
10.6. La Punta .....	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	9
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	11
11.3. La Malva-rosa .....	35
11.4. Beteró .....	7
11.5. Natzaret .....	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	13
12.2. Albors .....	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



12.3. La Creu del Grau .....	16
12.4. Camí Fondo .....	3
12.5. Penya-roja .....	4
13. Algirós	
13.2. Ciutat Jardí .....	9
13.3. L'Amistat .....	13
13.4. La Bega Baixa .....	6
13.5. La Carrasca .....	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	21
14.2. Camí de Vera .....	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	12
15.2. Torrefiel .....	15
15.3. Sant Llorenç .....	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	37
16.2. Ciutat Fallera .....	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig .....	1
17.4. Cases de Bàrcena .....	1
17.6. Massarrojos .....	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	5
18.2. Beniferri .....	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	9
19.3. Pinedo .....	3
19.4. El Saler .....	2
19.5. El Palmar .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



19.6. El Perellonet .....	8
19.7. La Torre .....	4
19.8. Faitanar .....	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	105
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	153

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9:35 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026*

63

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246