



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 18 DE FEBRERO DE 2026**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9:25 hores del dia 18 de febrer de 2026 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, Sr. Sergi Campillo Fernández en substitució de la Sra. Luisa Notario Villanueva, Sra. María Teresa Ibáñez Giménez i Sra. Mónica Gil Cano en substitució del Sr. José Vicente Gosálbez Payá.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Lectura i aprovació, si és el cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 21 de gener de 2026. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 21 de enero de 2026.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 21 de gener de 2026, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-05656-2026-000002-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Donar compte de la modificació de la composició de la Comissió Permanent de Sugeriments i Reclamacions <i>Dar cuenta de la modificación de la composición de la Comisión Permanente de Sugerencias y Reclamaciones</i>	

Vist l'escrit presentat pel portaveu del Grup Municipal Socialista en el Registre del Ple el 21 de gener de 2026, Número de registre: 00401-2026-000087 en el qual es comunica la substitució dels membres del grup en diferents comissions i de conformitat amb l'article 94.3 del Reglament Orgànic del Ple.

Visto el escrito presentado por el portavoz del Grupo Municipal Socialista en el Registro del Pleno el 21 de enero de 2026, Número de Registro: 00401-2026-000087 en el que se comunica la sustitución de los miembros del grupo en diferentes comisiones y de conformidad con el artículo 94.3 del Reglamento Orgánico del Pleno.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Únic. Quedar assabentat de la incorporació, en la Comissió Permanent Especial de Sugeriments i Reclamacions, de María Teresa Ibáñez Giménez com a vocal titular, en substitució de Elisa Valía Cotanda i la incorporació de Dolors López Alarcón com a vocal suplent, en substitució de Javier Ismael Mateo García.

Único. Quedar enterado de la incorporación, en la Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones, de María Teresa Ibáñez Giménez como vocal titular, en sustitución de Elisa Valía Cotanda y la incorporación de Dolors López Alarcón como vocal suplente, en sustitución de Javier Ismael Mateo García.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



3	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Elecció de vicepresidència de la Comissió Permanent Especial de Sugeriments i Reclamacions <i>Elección de vicepresidencia de la Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones</i>	

De conformitat amb el disposat en l'article 94.3 i 95 del Reglament Orgànic del Ple i, donada la vacant de vicepresidència segona que ostentava la regidora Elisa Valía Cotanda, el Grup Municipal Socialista proposa a la regidora Maria Teresa Ibáñez Giménez; sotmesa la candidatura a votació, s'aprova per unanimitat.

En conseqüència, queda elegida vicepresidenta segona de la Comissió Permanent Especial de Sugeriments i Reclamacions la regidora Maria Teresa Ibáñez Giménez.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 94.3 y 95 del Reglamento Orgánico del Pleno y, dada la vacante de vicepresidencia segunda que ostentaba la concejala Elisa Valía Cotanda, el Grupo Municipal Socialista propone a la concejala Maria Teresa Ibáñez Giménez; sometida la candidatura a votación, se aprueba por unanimidad.

En consecuencia, queda elegida vicepresidenta segunda de la Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones la concejala Maria Teresa Ibáñez Giménez.

4	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2026-000216-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 31 de desembre de 2025. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de diciembre de 2025.</i>	

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Sugeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 de desembre de 2025, el tenor literal del qual és el següent:

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: V2e8 z2LW /HvF /87g AK9Z 3oWz XUI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PENDIENTE
DE APROBAR

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id. Document: V2e8 z2LW /HvF /87g AK9Z 3oWz XUI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

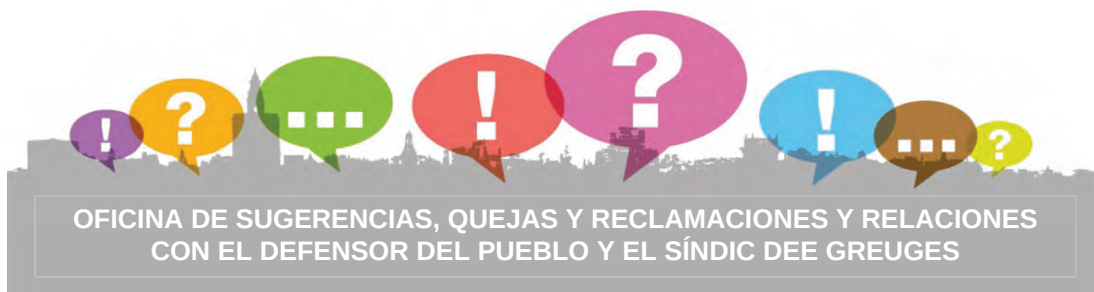


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

PENDIENTE DE APROBAR INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de diciembre de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Escritos del Síndic de Greuges.
- Escritos del Defensor del Pueblo.
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2025, se han recibido un total de **966** peticiones distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de diciembre de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de diciembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado **1.317 traslados** y **45 peticiones de informe**.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **380 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 221 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 145 traslados, la Delegación de Espacio Público 8, la Delegación de Comercio y Mercados 4 traslados y la Delegación de Prevención, Extinción de Incendios y Protección Civil 2.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **221 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 167 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 41, la Delegación de Mejora Climática 7 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 6.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **176 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 115 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 40, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 17 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **119 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 65, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 28 traslados, a Delegación de Participación, Acción Vecinal y Pedanías 13 peticiones, la Delegación de Control Administrativo 5 y la Delegación de Patrimonio 5 traslados y la Delegación de Contratación 3.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **13 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 10 y la Delegación de Planificación y Gestión Urbana, la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras y la Delegación de Vivienda 1 petición cada una.

El **Área de Bienestar Social**, con **12 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios y Delegaciones han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Delegación de Planificación y Gest. Urbana (ha contestado 0 de 1 solicitudes).
- Delegación de Licencias Urbanísticas-Activ. (ha contestado 0 de 1 solicitudes).
- Delegación de Fallas (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Servicio de Personal (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Servicio de Licencias de Actividades (ha contestado 5 de 6 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Gestión de Emisiones y Recaudación GER
- Gestión Tributaria Específica- Actividades
- Gestión Tributaria Catastral
- Inspección de Tributos y Rentas
- Central del Procedimiento Sancionador
- Licencias Urbanísticas
- Vivienda

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (160)
- Servicios de limpieza en vía pública (142)
- Discrepancias con actuaciones municipales (139)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (118)
- Servicios Prestados en vía pública (93)
- Tramitación Administrativa (64)
- Señalización viaria (59)

En cuanto al tema de "Organismos Autónomos", tal y como se informó, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes (108)
- Bache en calzada (64)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (59)
- Mayor actuación por parte de Policía Local (58)
- Tardanza en resolución de expedientes (52)
- Deficiente limpieza en la vía pública (44)
- Alcantarillado (36)
- Parques y jardines deficiencias (34)
- Alumbrado (32)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs con 78 peticiones.
- Poblets Marítims con 69 peticiones.
- Quatre Carreres con 65 peticiones.
- Camins al Grau con 48 peticiones.
- Ciutat Vella con 41 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Benicalap (Benicalap) con 37 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblets Marítims) con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 30 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 27 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 25 peticiones.
- Mestalla (El Pla del Real) con 24 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 24 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.055
Febrero	1.159
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	882
Septiembre	1.713
Octubre	1.495
Noviembre	1.171
Diciembre	966

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/12/2025 a 31/12/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
SERVICI SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

Fechas: 01/12/2025 - 31/12/2025

Diciembre

Registradas por:

APP	1.539
WEB	2.857

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	159
Ser. Jardineria - Res.APP	86
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	126
Ser. Movilidad - Res.APP	72
Ser. Movilidad - Desde Web	28
Ser. Movilidad - Res.Web	13
Ser. Sanidad - Desde APP	37
Ser. Sanidad - Res.APP	37
Ser. Sanidad - Desde Web	1
Ser. Sanidad - Res.Web	1
Of.B. Animal - Desde APP	17
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	11
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	299
Ser. Alumbrado - Res.APP	126
Ser. Alumbrado - Desde Web	103
Ser. Alumbrado - Res.Web	44
Ser. Limpieza - Desde APP	526
Ser. Limpieza - Res.APP	297
Ser. Limpieza - Desde Web	2.617
Ser. Limpieza - Res.Web	1.787
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	364
Por email - Desde Web	24
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.520
Recogida de enseres - Res.Web	1.731

Total	4.396
Resueltas	2.504

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/12/2025 al 31/12/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	200	183	9,29%
Sugerencia	704	617	14,10%
Síndic	60	33	81,82%
Defensor	1	2	-50,00%
Otras	1	0	-
Total:	966	835	15,69%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	25	9	177,78%
Recomendación/Sugerencia	10	7	42,86%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	25	17	47,06%
Defensor			
Inicio	0	1	-100,00%
Recomendación/Sugerencia	0	1	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	0	-

2. Peticiones según Canal de Entrada

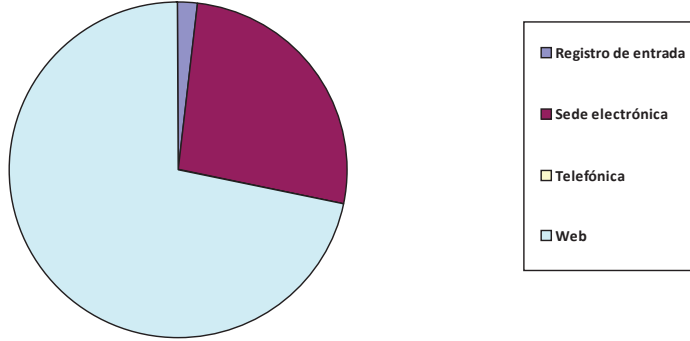
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	20	26	-23,08%
Sede electrónica	254	196	29,59%
Telefónica	1	0	#¡Div/0!
Web	691	613	12,72%
Total:	966	835	15,69%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Diciembre 966

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Diciembre	1.362	1317	45	40 (88,9%)

Signat electrònicament per:

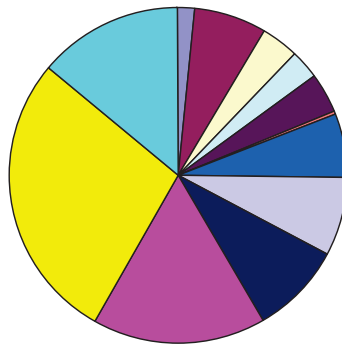
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	23	22	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	51	48	3	2 (66,7%)
FAMILIA Y TRADICIONES	38	38	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	82	79	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	101	101	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	124	119	5	4 (80,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	221	221	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	189	176	13	10 (76,9%)
Total de Envíos	1.362	1317	45	40 (88,9%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	10	10	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	8	7	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL Y C	5	5	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	93	81	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	23	23	0	0 (-)
DEPORTES	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓN	14	13	1	1 (100,0%)
FALLAS	8	6	2	1 (50,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	8	8	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	28	28	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	17	13	4	4 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	35	34	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	82	79	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	96	96	0	0 (-)
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTRATACIÓN	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	13	13	0	0 (-)
PATRIMONIO	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	31	28	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	66	65	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	6	6	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	41	41	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	167	167	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	7	7	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	4	4	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD	145	145	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	223	221	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	3	2	1	1 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	116	115	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	50	40	10	8 (80,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	18	17	1	0 (0,0%)
VIVIENDA	5	4	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	8	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	1	1	0	0 (-)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	4	4	0	0 (-)
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MED	4	3	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	22	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



IGUALDAD				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	33	31	2	2 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	1	1	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	13	13	0	0 (-)
DROGODEPENDENCIAS	3	3	0	0 (-)
MAYORES	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	40	30	10	10 (100,0%)
Subtotal de Área:	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	13	13	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	3	3	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN	11	10	1	1 (100,0%)
FALLAS				
DEL. FALLAS	8	6	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	51	48	3	2 (66,7%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	8	8	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	38	38	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS Y RENTAS	2	1	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	4	4	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	24	24	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	4	3	1	1 (100,0%)
EMT	37	36	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	10	10	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	2	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	27	26	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	82	79	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	96	96	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	101	101	0	0 (-)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 7 de 21

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI

CONTRATACIÓN

DEL. CONTRATACIÓN 3 3 0 0 (-)

CONTROL ADMINISTRATIVO

CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR 5 4 1 1 (100,0%)

DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO 1 1 0 0 (-)

PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN 5 5 0 0 (-)

PEDANÍAS 8 8 0 0 (-)

PATRIMONIO

DEL. PATRIMONIO 1 1 0 0 (-)

PATRIMONIO 4 4 0 0 (-)

RECURSOS HUMANOS

ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES 7 7 0 0 (-)

CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA 1 1 0 0 (-)

DEL. RECURSOS HUMANOS 11 11 0 0 (-)

GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI 7 6 1 1 (100,0%)

PERSONAL 5 3 2 1 (50,0%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS

ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC 64 63 1 1 (100,0%)

DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS 1 1 0 0 (-)

INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO 1 1 0 0 (-)

Subtotal de Área: 124 119 5 4 (80,0%)

RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA

CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS

CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS 6 6 0 0 (-)

CICLO INTEGRAL DEL AGUA

CICLO INTEGRAL DEL AGUA 41 41 0 0 (-)

LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS

LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS 167 167 0 0 (-)

MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT

MEJORA CLIMÁTICA 7 7 0 0 (-)

Subtotal de Área: 221 221 0 0 (-)

SEGURIDAD Y MOVILIDAD

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	4	4	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD	143	143	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	222	220	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	1	1	0	0 (-)
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	116	115	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	9	8	1	0 (0,0%)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	20	14	6	5 (83,3%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	21	18	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	1	0	1	0 (0,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	10	10	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	189	176	13	10 (76,9%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

Contestados			No Contestados	
	>10 y			Fuera
<=10 días	<=20 días	>20 días	En plazo	de plazo

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ALCALDÍA					
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	0	2	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES	9	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
EDUCACIÓN	0	0	1	0	0
DEL. FALLAS	1	0	0	0	1
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	1	0	0	0	0
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	0	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMIVASA	0	1	0	0	0
EMT	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	1	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	1	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	1	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL	0	2	0	0	0
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO	0	0	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	0	1	0	0
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	0	0	0	0	1
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	2	1	2	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS	3	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	0	0	0	0	1
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	21	12	7	1	4

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

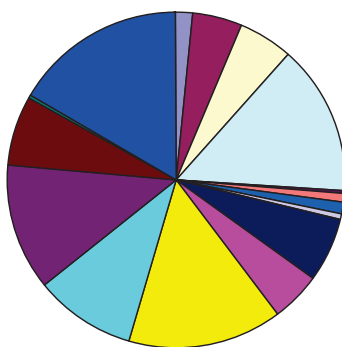
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	17	9	88,89%
Atención Personal Municipal	44	48	-8,33%
Contaminación acústica	51	28	82,14%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	139	81	71,60%
Distinto ámbito competencial	4	4	0,00%
Eventos	7	10	-30,00%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	12	20	-40,00%
Política lingüística	4	1	300,00%
Señalización viaria	59	65	-9,23%
Servicios de jardinería	47	48	-2,08%
Servicios de limpieza en la vía pública	142	172	-17,44%
Servicios prestados en vía pública	93	137	-32,12%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	118	65	81,54%
Tramitación administrativa	64	27	137,04%
Tributación municipal y sanciones	5	3	66,67%
Vía pública reparación de deficiencias	160	117	36,75%

Distribución temática



Agradecimientos
Atención Personal Municipal
Contaminación acústica
Discrepancias con actuaciones municipales
Distinto ámbito competencial
Eventos
Otros
Política lingüística
Señalización viaria
Servicios de jardinería
Servicios de limpieza en la vía pública
Servicios prestados en vía pública
Sugerencias para la mejora de la ciudad
Tramitación administrativa
Tributación municipal y sanciones
Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	16
Personal municipal	1

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	6
Atención personal de Servicios Sociales	16
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Museos	1
Otras	4
Padrón	10

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	18
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	2
Botellón	2
Entre particulares vecinales	7
Eventos públicos	2
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	2
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	10

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	6
Cumplimiento de Ordenanzas	2
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	108
Disconformidad con proyectos urbanísticos	7
Horarios atención al público	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Obras municipales	3
Obras no municipales	4
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	3
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	2
Servicios Sociales	1
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Otra administración o institución	4
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	2
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	2
Otros	10
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	4
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	14
Carril bici	5
Semáforos	3
Señalización horizontal	17
Señalización vertical	15
Zona Azul	2
Zona naranja	3
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	34
Poda de árboles	13
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Contenedores cambio de ubicación	29
Contenedores deficiente estado	5
Deficiente limpieza en la vía pública	44
Excrementos animales domésticos	13
Reciclaje de residuos	1
Recogida de enseres en la vía pública	10
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14
Vehículos abandonados	15
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	1
Gorrillas	6
Indigentes	15
Mayor actuación por parte de Policía Local	58
Medidas contra excrementos animales domésticos	3
Plagas	10
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	10
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	3
Página web	3
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	2
Sugerencias indeterminadas	7
Sugerencias para la mejora de la circulación	31
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	59
WC públicos	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	12
Tardanza en resolución de expedientes	52
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Multas	1
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	36
Alumbrado	32
Bache en calzada	64
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	20
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	7

PENDIENTE
DE APROBAR

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 16 de 21

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026 28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	41	46	-10,87%
02. L'Eixample	39	29	34,48%
03. Extramurs	78	49	59,18%
04. Campanar	31	33	-6,06%
05. La Saïdia	29	51	-43,14%
06. El Pla del Real	38	31	22,58%
07. L'Olivereta	36	41	-12,20%
08. Patraix	39	38	2,63%
09. Jesús	25	36	-30,56%
10. Quatre Carreres	65	99	-34,34%
11. Poblets Marítims	69	70	-1,43%
12. Camins al Grau	48	30	60,00%
13. Algirós	32	20	60,00%
14. Benimaclet	24	21	14,29%
15. Rascanya	33	26	26,92%
16. Benicalap	38	21	80,95%
17. Pobles del Nord	6	8	-25,00%
18. Pobles de l'Oest	6	9	-33,33%
19. Pobles del Sud	31	26	19,23%
En Dependencias Municipales	105	77	36,36%
No consta distrito	153	74	106,76%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: V2e8 z2LW /HvF /87g AK9Z 3oWz XUI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	3
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	14
3.3. La Petxina	24
3.4. Arrancapins	30
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	24
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	18
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	2
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	5
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	8
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	14
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	25
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	11
11.3. La Malva-rosa	35
11.4. Beteró	7
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: V2e8 z2LW /HvF /87g AK9Z 3oWz XUI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	6
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	37
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9
19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	2

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 20 de 21

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	4
19.8. Faitanar	3
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	105
No consta distrito	
No consta barrio	153

PENDIENTE
DE APROBAR

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id. Document: V2e8 z2LW /HvF /87g AK9Z 3oWz XUI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



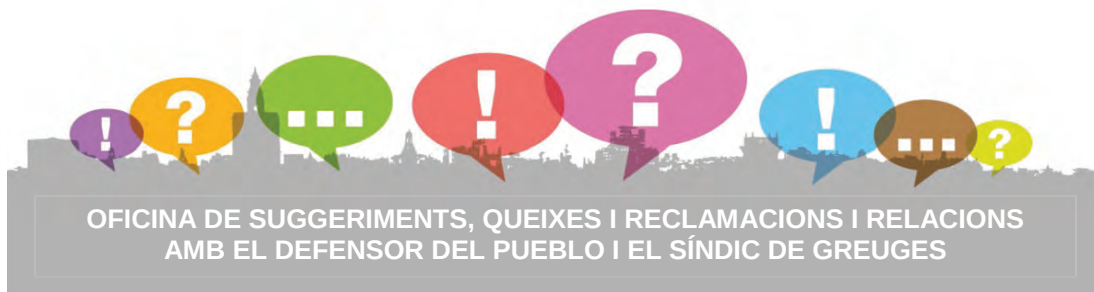
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE DESEMBRE DE 2025

PENDIENTE
PROBAR



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de desembre de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de desembre de 2025**, s'han rebut un total de **966 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de desembre de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de desembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat **1.317 trasllats i 45 peticions d'informe.**

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **de Seguretat i Mobilitat** amb **380 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 221 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 145 trasllats, la Delegació d'Espai Públic 8, la Delegació de Comerç i Mercats 4 trasllats i la Delegació de Prevenció, Extinció d'Incendis i Protecció Civil 2.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualment, l'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **221 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 167 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 41, la Delegació de Millora Climàtica 7 i la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 6.

Igualment, l'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències amb **176 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 115 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 40, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 17 i la de Delegació de Vivenda 4 trasllats.

L'Àrea de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació amb **119 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Servicis Centrals Tècnics 65, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 28 trasllats, a Delegació de Participació, Acció Veïnal i Pedanies 13 peticions, la Delegació de Control Administratiu 5 i la Delegació de Patrimoni 5 trasllats i la Delegació de Contractació 3.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Urbanisme i Llicències, amb **13 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 10 i la Delegació de Planificació i Gestió Urbana, la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures i la Delegació de Vivenda 1 petició cada una.

L'Àrea de Benestar Social, amb **12 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis i Delegacions han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Delegació de Planificació i Gest. Urbana (ha contestat 0 d'1 sol·licituds).
- Delegació de Llicències Urbanístiques-Activ. (ha contestat 0 d'1 sol·licituds).
- Delegació de Fallas (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Servici de Personal (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Servici de Llicències d'Activitats (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació GER
- Gestió Tributària Específica- Activitats
- Gestió Tributària Cadastral
- Inspecció de Tributs i Rendes
- Central del Procediment Sancionador
- Llicències Urbanístiques
- Vivenda

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (160)
- Servicis de neteja en via pública (142)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (139)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (118)
- Servicis Prestats en via pública (93)
- Tramitació Administrativa (64)
- Senyalització viària (59)

Quant al tema de "Organismes Autònoms", tal com es va informar, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents (108)
- Sot en calçada (64)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (59)
- Major actuació per part de Policia Local (58)
- Tardança en resolució d'expedients (52)
- Deficient neteja en la via pública (44)
- Clavegueram (36)
- Parcs i jardins deficiències (34)
- Enllumenat (32)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Extramurs amb 78 peticions.
- Poblat Marítims amb 69 peticions.
- Quatre Carreres amb 65 peticions.
- Camins al Grau amb 48 peticions.
- Ciutat Vella amb 41 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més sugeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Benicalap (Benicalap) amb 37 peticions.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 35 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 30 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 27 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 25 peticions.
- Mestalla (El Pla del Real) amb 24 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 24 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

39

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.055
Febrer	1.159
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	882
Setembre	1.713
Octubre	1.495
Novembre	1.171
Desembre	966

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/12/2025 a 31/12/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

PENDIENTE
DE APROBAR

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/12/2025 - 31/12/2025

Diciembre

Registradas por:

APP	1.539
WEB	2.857

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	159
Ser. Jardineria - Res.APP	86
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	126
Ser. Movilidad - Res.APP	72
Ser. Movilidad - Desde Web	28
Ser. Movilidad - Res.Web	13
Ser. Sanidad - Desde APP	37
Ser. Sanidad - Res.APP	37
Ser. Sanidad - Desde Web	1
Ser. Sanidad - Res.Web	1
Of.B. Animal - Desde APP	17
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	11
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	299
Ser. Alumbrado - Res.APP	126
Ser. Alumbrado - Desde Web	103
Ser. Alumbrado - Res.Web	44
Ser. Limpieza - Desde APP	526
Ser. Limpieza - Res.APP	297
Ser. Limpieza - Desde Web	2.617
Ser. Limpieza - Res.Web	1.787
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	364
Por email - Desde Web	24
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.520
Recogida de enseres - Res.Web	1.731

Total	4.396
Resueltas	2.504

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026

41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/12/2025 al 31/12/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	200	183	9,29%
Suggestiment	704	617	14,10%
Síndic	60	33	81,82%
Defensor	1	2	-50,00%
Altres	1	0	-
Total:	966	835	15,7%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	25	9	177,78%
Recomanació/Suggestiment	10	7	42,86%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	25	17	47,06%
Defensor			
Inici	0	1	-100,00%
Recomanació/Suggestiment	0	1	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	0	-

2. Peticions segons Canal d'Entrada

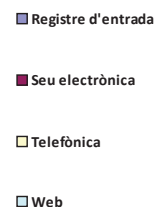
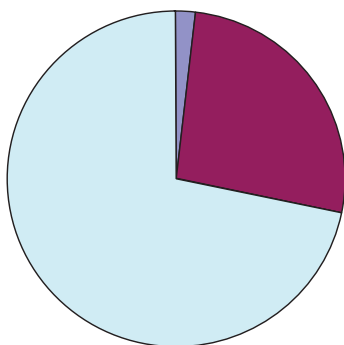
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	20	26	-23,08%
Seu electrònica	254	196	29,59%
Telefònica	1	0	#iDiv/0!
Web	691	613	12,72%
Total:	966	835	15,7%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Desembre 966

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Desembre	1.362	1317	45	40 (88,9%)

PENDIENTE
DE APROBAR

Signat electrònicament per:

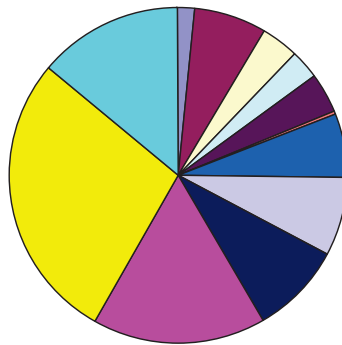
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	23	22	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	51	48	3	2 (66,7%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	38	38	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	82	79	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	101	101	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	124	119	5	4 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	221	221	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	189	176	13	10 (76,9%)
Total d'Enviaments	1.362	1317	45	40 (88,9%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■ FAMÍLIA I TRADICIONS
■ HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■ OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	10	10	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	8	7	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	93	81	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	23	23	0	0 (-)
EDUCACIÓ	14	13	1	1 (100,0%)
ESPORTS	6	6	0	0 (-)
FALLAS	8	6	2	1 (50,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	8	8	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	28	28	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	17	13	4	4 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	35	34	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	82	79	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	96	96	0	0 (-)
PLATGES	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	13	13	0	0 (-)
PATRIMONI	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	31	28	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	66	65	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	6	6	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	41	41	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	7	7	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	167	167	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT	145	145	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	223	221	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	3	2	1	1 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	116	115	1	1 (100,0%)
HABITATGE	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	50	40	10	8 (80,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	18	17	1	0 (0,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	8	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	1	1	0	0 (-)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	4	4	0	0 (-)
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJAN	4	3	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	22	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



IGUALTAT				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
ADDICIONS	3	3	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	33	31	2	2 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
MAJORS	3	3	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	13	13	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	40	30	10	10 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	13	13	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	3	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	11	10	1	1 (100,0%)
REG. EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	6	6	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	8	6	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	51	48	3	2 (66,7%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	8	8	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	38	38	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓ DE TRIBUTS I RENDES	2	1	1	1 (100,0%)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	4	4	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	24	24	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	4	3	1	1 (100,0%)
EMT	37	36	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	10	10	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	2	2	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	27	26	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	82	79	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	96	96	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	101	101	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ

CONTRACTACIÓ

REG. CONTRACTACIÓ 3 3 0 0 (-)

CONTROL ADMINISTRATIU

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR 5 4 1 1 (100,0%)

REG. CONTROL ADMINISTRATIU 1 1 0 0 (-)

PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA 5 5 0 0 (-)

PEDANIES 8 8 0 0 (-)

PATRIMONI

PATRIMONI 4 4 0 0 (-)

REG. PATRIMONI 1 1 0 0 (-)

RECURSOS HUMANS

ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES 7 7 0 0 (-)

GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI 7 6 1 1 (100,0%)

PERSONAL 5 3 2 1 (50,0%)

REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL 1 1 0 0 (-)

REG. RECURSOS HUMANS 11 11 0 0 (-)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS

ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ... 64 63 1 1 (100,0%)

INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENA 1 1 0 0 (-)

REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS 1 1 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 124 119 5 4 (80,0%)

RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS 6 6 0 0 (-)

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA 41 41 0 0 (-)

MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI

MILLORA CLIMÀTICA 7 7 0 0 (-)

NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS

NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS 167 167 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 221 221 0 0 (-)

SEGURETAT I MOBILITAT

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	143	143	0	0 (-)
REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	222	220	2	2 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	116	115	1	1 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE	4	3	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	20	14	6	5 (83,3%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	21	18	3	3 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	9	8	1	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	10	10	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	189	176	13	10 (76,9%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

Contestats		No Contestats	
>10 i			
<=10 dies	<=20 dies	>20 dies	En termini Fora de termini

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ALCALDIA					
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MI	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	0	2	0	0	0
SERVICIS SOCIALS	9	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
EDUCACIÓ	0	0	1	0	0
REG. FALLES	1	0	0	0	1
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
INSPECCIÓ DE TRIBUTS I RENDES	1	0	0	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMIVASA	0	1	0	0	0
EMT	0	1	0	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	0	1	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	1	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNIC	0	0	1	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL	0	2	0	0	0
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	0	0	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	0	1	0	0
HABITATGE	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	2	1	2	0	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITAT	0	0	0	0	1
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	0	0	0	0	1
Total d'Enviaments	21	12	7	1	4

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

PENDIENTE
DE APROBAR

Signat electrònicament per:

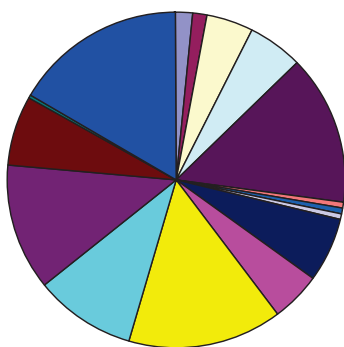
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	17	9	88,89%
Altres	12	20	-40,00%
Atenció Personal Municipal	44	48	-8,33%
Contaminació acústica	51	28	82,14%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	139	81	71,60%
Distint àmbit competencial	4	4	0,00%
Esdeveniments	7	10	-30,00%
Organismes autònoms	0	0	#iNúm!
Política lingüística	4	1	300,00%
Senyalització viària	59	65	-9,23%
Servicis de jardineria	47	48	-2,08%
Servicis de neteja en la via pública	142	172	-17,44%
Servicis prestats en via pública	93	137	-32,12%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	118	65	81,54%
Tramitació administrativa	64	27	137,04%
Tributació municipal i sancions	5	3	66,67%
Via pública reparació de deficiències	160	117	36,75%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	16
Personal municipal	1

Altres

Altres	10
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	6
Atenció personal de Servicis Socials	16
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Museus	1
Padró	10

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	18
Aire condicionat particulars	1
Avions	2
Botellot	2
Entre particulars veïnals	7
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	2
Per Obres municipals	3
Trànsit de vehicles	10

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	6
Compliment d'ordenances	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	108
Disconformitat amb projectes urbanístics	7
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	3
Obres no municipals	4
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	3
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2
Servicis Socials	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	4
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	2
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	1
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	4
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	14
Carril bici	5
Semàfors	3
Senyalització horitzontal	17
Senyalització vertical	15
Zona blava	2
Zona taronja	3
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	34
Poda d'arbres	13
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Contenidors canvi ubicació	29
Contenidors deficient estat	5
Deficient neteja en la via pública	44
Excrements animals domèstics	13
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	11
Suggeriments per a la neteja en la via pública	14
Vehicles abandonats	15
Servicis prestats en via pública	
Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	6
Indigents	15
Major actuació per part de Policia Local	58
Mesures contra excrements animals domèstics	3
Plagues	10
Suggeriments per a la millora de la ciutat	
Aparcaments - Demanda	10
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	3
Lavabos públics	1
Pàgina web	3
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	2
Suggeriments indeterminats	7
Suggeriments per a la millora de la circulació	31
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	59
Tramitació administrativa	
Tardança en actuació municipal	12
Tardança en resolució d'expedients	52
Tributació municipal i sancions	
Multes	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Tributs IBI	1
Tributs IVTM	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	36
Clot en calçada	64
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	20
Enllumenat	32
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	7

PENDIENTE
DE APROBAR

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	41	46	-10,87%
02. L'Eixample	39	29	34,48%
03. Extramurs	78	49	59,18%
04. Campanar	31	33	-6,06%
05. La Saïdia	29	51	-43,14%
06. El Pla del Real	38	31	22,58%
07. L'Olivereta	36	41	-12,20%
08. Patraix	39	38	2,63%
09. Jesús	25	36	-30,56%
10. Quatre Carreres	65	99	-34,34%
11. Pobles Marítims	69	70	-1,43%
12. Camins al Grau	48	30	60,00%
13. Algirós	32	20	60,00%
14. Benimaclet	24	21	14,29%
15. Rascanya	33	26	26,92%
16. Benicalap	38	21	80,95%
17. Pobles del Nord	6	8	-25,00%
18. Pobles de l'Oest	6	9	-33,33%
19. Pobles del Sud	31	26	19,23%
En Dependències Municipals	105	77	36,36%
No hi consta districte	153	74	106,76%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: V2e8 z2LW /HvF /87g AK9Z 3oWz XUI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	3
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	14
3.3. La Petxina	24
3.4. Arrancapins	30
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	24
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	18
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	2
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	5
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	8
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	14
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	25
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	11
11.3. La Malva-rosa	35
11.4. Beteró	7
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	6
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	37
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9
19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	4
19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	105
No hi consta districte	
No hi consta barri	153

PENDIENTE
DE APROBAR

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: V2e8 z2LW /HvF /87g AK9Z 3oWz XUI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9:35 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE FEBRER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE FEBRERO DE 2026 63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/03/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246