



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (\*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (\*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -  
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN  
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA  
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 21 DE ENERO DE 2026**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9:25 hores, del dia 21 de gener de 2026 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sr. Sergi Campillo Fernández en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo en substitució de la Sra. Lluïsa Notario Villanueva, i Sra Mónica Gil Cano en substitució del Sr. José Vicente Gosálbez Payá.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	<b>RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO</b>
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> Lectura i aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 17 de desembre de 2025. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 17 de diciembre de 2025.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 17 de desembre de 2025, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	<b>RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO</b>	
<b>EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2025-002694-00</b>		<b>PROP. NÚM.: 1</b>
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 30 de novembre de 2025. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de noviembre de 2025.</i>		

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /**

***De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:***

Queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 de novembre de 2025, el tenor literal del qual és el següent:

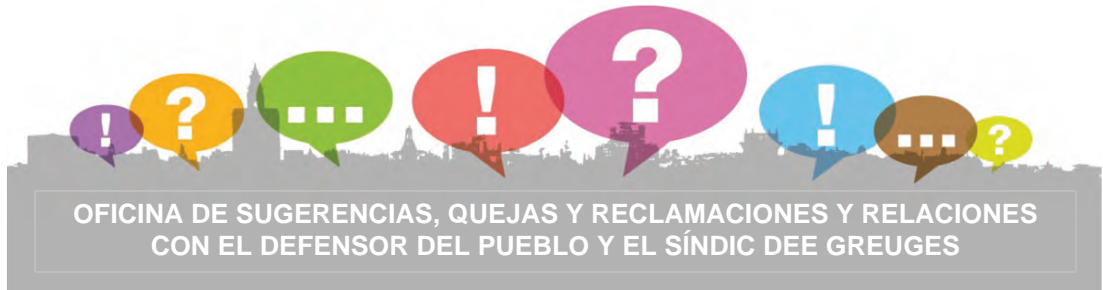
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 30 de noviembre de 2025**

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de noviembre de 2025**, se han recibido un total de **1.170 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

**Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).**

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de noviembre de 2025 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de noviembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado **1.601 traslados** y se ha solicitado **66 informes**. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **498 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 312 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 168 traslados y la Delegación de Espacio Público 8 y la Delegación de Comercio y Mercados 5 traslados y la de Prevención y Extinción de Incendios ha recibido 5.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **233 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 176 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 40, la Delegación de Mejora Climática 9 y la Delegación de Cementerios y Servicio Funerarios 8.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **210 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 121 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 58, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 27 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **127 traslados**, siendo 121 de la Delegación de Parques y Jardines, 3 de La Delegación de Agricultura, 2 de la Delegación de Playas y 1 de la Delegación de Devesa-Albufera.

**ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 10, a Delegación de Participación, Acción Vecinal y Pedanías 2 peticiones y las Delegaciones siguientes 1 petición de informe cada una: Delegación de Servicios Centrales Técnicos, Delegación de Contratación, Delegación de Control Administrativo y Delegación de Patrimonio.

El **Área de Bienestar Social**, con **15 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **9 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 8 y la Delegación de Vivienda 1 petición.

El **Área de Hacienda y Transparencia**, con **8 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Transparencia, Información y Defensa de la Ciudadanía ha recibido 6 y la Delegación de Hacienda y Presupuestos 2 peticiones.

#### 7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

Delegación de Contratación ha contestado 0 de 1 solicitud.

El Servicio de Limpieza ha contestado 1 de 3 solicitudes.

Especial mención al Servicio de Atención Primaria que ha contestado los 12 informes que se le han solicitado.

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Alcaldía / Tesorería / Central del Procedimiento Sancionador / Acceso al Empleo Público y Carrera Profesional / Comercio y Mercados / Bomberos y Prevención de Incendios / Vivienda.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (178)
- Discrepancias con actuaciones municipales (176)
- Servicios Prestados en vía pública (139)
- Servicios de limpieza en vía pública (137)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (116)

En cuanto al tema de "Organismos Autónomos", deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tabla 7)

**9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (107).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (97).
- Bache en calzada (69).
- Tardanza en resolución de expedientes (67).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (56)
- Parques y jardines deficiencias (49)

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



#### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los **Districtos** que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs con 93 peticiones.
- Quatre Carreres con 84 peticiones.
- Camins al Grau con 72 peticiones.
- Patraix con 64 peticiones
- Poblat Marítims con 62 peticiones.
- Ciutat Vella con 60 peticiones

#### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los **Barrios** que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Benicalap (Benicalap) con 40 peticiones.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 40 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 35 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 35 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 34 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 31 peticiones.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**ANEXO**

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.055
Febrero	1.159
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	882
Septiembre	1.713
Octubre	1.494
Noviembre	1.170

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al periodo 1/11/2025 a 30/11/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

**TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/11/2025 - 30/11/2025

**Noviembre**

**Registradas por:**

APP	1.596
WEB	2.818

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	221
Ser. Jardineria - Res.APP	109
Ser. Jardineria - Desde Web	105
Ser. Jardineria - Res.Web	64
Ser. Movilidad - Desde APP	129
Ser. Movilidad - Res.APP	82
Ser. Movilidad - Desde Web	40
Ser. Movilidad - Res.Web	18
Ser. Sanidad - Desde APP	35
Ser. Sanidad - Res.APP	34
Ser. Sanidad - Desde Web	11
Ser. Sanidad - Res.Web	10
Of.B. Animal - Desde APP	24
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	7
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	234
Ser. Alumbrado - Res.APP	127
Ser. Alumbrado - Desde Web	83
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	509
Ser. Limpieza - Res.APP	252
Ser. Limpieza - Desde Web	2.551
Ser. Limpieza - Res.Web	1.811
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	418
Por email - Desde Web	21
Teléfono 010 - Desde APP	26
Teléfono 010 - Res.APP	6
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	2
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.457
Recogida de enseres - Res.Web	1.760

<b>Total</b>	4.414
<b>Resueltas</b>	2.541

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/11/2025 al 30/11/2025

### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	265	211	25,59%
Sugerencia	811	792	2,40%
Síndic	87	36	141,67%
Defensor	3	3	0,00%
Otras	4	1	300,00%
<b>Total:</b>	<b>1.170</b>	<b>1.043</b>	<b>12,18%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

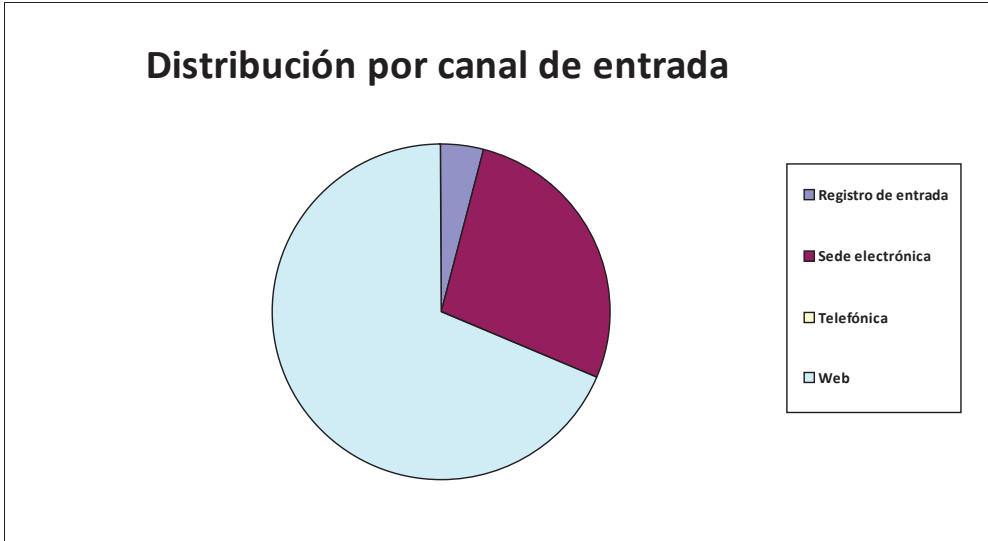
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	28	6	366,67%
Recomendación/Sugerencia	27	10	170,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	32	20	60,00%
<b>Defensor</b>			
Inicio	0	2	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	1	200,00%

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	50	28	78,57%
Sede electrónica	316	230	37,39%
Telefónica	1	0	#¡Div/0!
Web	803	785	2,29%
<b>Total:</b>	<b>1.170</b>	<b>1.043</b>	<b>12,18%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 3. Peticiones del periodo por meses

Noviembre .....	1.170
-----------------	-------

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Noviembre .....	1.667	1601	66	63 (95,5%)

Signat electrònicament per:

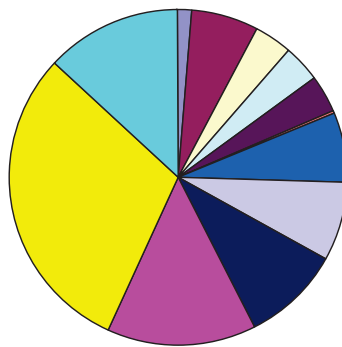
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL .....	109	94	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....	59	55	4	4 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES .....	62	60	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA .....	60	52	8	8 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO .....	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	111	110	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA .....	236	233	3	1 (33,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....	503	498	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....	219	210	9	9 (100,0%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>1.667</b>	<b>1601</b>	<b>66</b>	<b>63 (95,5%)</b>

### Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
□ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
□ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
□ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	13	12	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	4	4	0	0 (-)
TURISMO .....	3	3	0	0 (-)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
IGUALDAD .....	2	2	0	0 (-)
MAYORES .....	7	7	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES .....	100	85	15	15 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	21	20	1	1 (100,0%)
DEPORTES .....	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	32	31	1	1 (100,0%)
FALLAS .....	3	1	2	2 (100,0%)
<b>FAMILIA Y TRADICIONES</b>				
FIESTAS Y TRADICIONES .....	8	6	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO .....	54	54	0	0 (-)
<b>HACIENDA, TRANSPARENCIA</b>				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	12	10	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	48	42	6	6 (100,0%)
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	4	2	2	2 (100,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	111	110	1	1 (100,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES .....	121	121	0	0 (-)
PLAYAS .....	2	2	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI</b>				
CONTRATACIÓN .....	1	0	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	12	11	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ....	19	17	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO .....	5	4	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANOS .....	35	25	10	10 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	83	82	1	1 (100,0%)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	8	8	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	40	40	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	179	176	3	1 (33,3%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	9	9	0	0 (-)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				
COMERCIO Y MERCADOS .....	6	5	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO .....	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	169	168	1	1 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	313	312	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	7	5	2	2 (100,0%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	121	121	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	66	58	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	27	27	0	0 (-)
VIVIENDA .....	5	4	1	1 (100,0%)

## 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
ALCALDÍA .....	11	10	1	1 (100,0%)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD .....	2	2	0	0 (-)
<b>COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS</b>				
COMUNICACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
<b>INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA</b>				
CIUDAD INTELIGENTE .....	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS EUROPEOS .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



<b>TURISMO</b>				
DEL. TURISMO .....	1	1	0	0 (-)
TURISMO .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	21	20	1	1 (100,0%)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
<b>IGUALDAD</b>				
IGUALDAD .....	2	2	0	0 (-)
<b>MAYORES</b>				
MAYORES .....	7	7	0	0 (-)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	39	37	2	2 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA .....	39	27	12	12 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES .....	19	18	1	1 (100,0%)
DROGODEPENDENCIAS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	109	94	15	15 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	8	7	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	4	4	0	0 (-)
<b>DEPORTES</b>				
DEL. DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)
DEPORTES .....	2	2	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN</b>				
DEL. EDUCACIÓN .....	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN .....	31	31	0	0 (-)
<b>FALLAS</b>				
DEL. FALLAS .....	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	59	55	4	4 (100,0%)
<b>FAMILIA Y TRADICIONES</b>				
<b>FIESTAS Y TRADICIONES</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DEL. FIESTAS Y TRADICIONES .....	1	0	1	1 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES .....	7	6	1	1 (100,0%)
<b>SANIDAD Y CONSUMO</b>				
SANIDAD Y CONSUMO .....	54	54	0	0 (-)
Subtotal de Área:	62	60	2	2 (100,0%)
<b>HACIENDA, TRANSPARENCIA</b>				
<b>HACIENDA Y PRESUPUESTOS</b>				
COORDINACIÓN TRIBUTARIA .....	2	2	0	0 (-)
DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....	4	4	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA .....	2	0	2	2 (100,0%)
<b>TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU</b>				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	2	2	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	42	37	5	5 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	60	52	8	8 (100,0%)
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	4	2	2	2 (100,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
AUMSA .....	2	2	0	0 (-)
EMIVASA .....	1	1	0	0 (-)
EMT .....	26	26	0	0 (-)
EMTRE .....	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	32	31	1	1 (100,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	22	22	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	26	26	0	0 (-)
Subtotal de Área:	111	110	1	1 (100,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
<b>AGRICULTURA</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES .....	121	121	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTRATACIÓN				
DEL. CONTRATACIÓN .....	1	0	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	11	10	1	1 (100,0%)
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO .....	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	18	16	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO .....	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	13	6	7	7 (100,0%)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	2	2	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS .....	11	11	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL .....	7	5	2	2 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	83	82	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	8	8	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	40	40	0	0 (-)
<b>LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS</b>				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	178	175	3	1 (33,3%)
<b>MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT</b>				
MEJORA CLIMÁTICA .....	9	9	0	0 (-)
Subtotal de Área:	236	233	3	1 (33,3%)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				
<b>COMERCIO Y MERCADOS</b>				
COMERCIO Y MERCADOS .....	5	4	1	1 (100,0%)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS .....	1	1	0	0 (-)
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	8	8	0	0 (-)
<b>MOVILIDAD</b>				
DEL. MOVILIDAD .....	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	167	166	1	1 (100,0%)
<b>POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA</b>				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	3	3	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL .....	310	309	1	1 (100,0%)
<b>PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ</b>				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	5	4	1	1 (100,0%)
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS ....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	503	498	5	5 (100,0%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR</b>				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	121	121	0	0 (-)
<b>LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES</b>				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	10	10	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	28	23	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	28	25	3	3 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO .....	6	6	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	7	7	0	0 (-)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO .....	6	6	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



PLANEAMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS .....	7	7	0	0 (-)
<b>VIVIENDA</b>				
VIVIENDA .....	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área: 219 210 9 9 (100,0%)				

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>ALCALDÍA</b>					
ALCALDÍA .....	1	0	0	0	0
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	1	1	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA .....	11	1	0	0	0
DEL. SERVICIOS SOCIALES .....	0	1	0	0	0
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	0	1	0	0	0
DEL. EDUCACIÓN .....	0	0	1	0	0
DEL. FALLAS .....	0	1	1	0	0
<b>FAMILIA Y TRADICIONES</b>					
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES .....	0	1	0	0	0
FIESTAS Y TRADICIONES .....	0	0	1	0	0
<b>HACIENDA, TRANSPARENCIA</b>					
TESORERÍA .....	2	0	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	0	2	3	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>					
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMI	0	0	2	0	0
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>					
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	0	1	0	0	0
<b>RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P</b>					
DEL. CONTRATACIÓN .....	0	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	1	0	0
PATRIMONIO .....	0	1	0	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	7	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL .....	0	0	2	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	0	1	0	0	2
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS .....	1	0	0	0	0
MOVILIDAD .....	0	1	0	0	0
POLICÍA LOCAL .....	0	0	1	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	1	0	0	0	0
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO	0	1	0	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	1	2	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	2	1	0	0	0
VIVIENDA .....	1	0	0	0	0
Total de Envíos	29	19	15	0	3

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

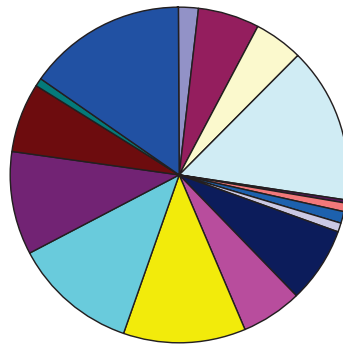
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	22	10	120,00%
Atención Personal Municipal .....	69	48	43,75%
Contaminación acústica .....	54	31	74,19%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales .....	176	107	64,49%
Distinto ámbito competencial .....	4	14	-71,43%
Eventos .....	11	7	57,14%
Organismos autónomos .....	0	0	#¡Núm!
Otros .....	12	100	-88,00%
Política lingüística .....	8	0	#¡Div/0!
Señalización viaria .....	87	88	-1,14%
Servicios de jardinería .....	68	69	-1,45%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	137	176	-22,16%
Servicios prestados en vía pública .....	139	147	-5,44%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	116	101	14,85%
Tramitación administrativa .....	78	36	116,67%
Tributación municipal y sanciones .....	11	3	266,67%
Vía pública reparación de deficiencias .....	178	106	67,92%

### Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	19
Personal municipal .....	3

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	3
Atención personal de Servicios Sociales .....	14
Centros deportivos .....	4
Centros educativos .....	6
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	5
Información y Registro .....	2
Otras .....	8
Padrón .....	27

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	24
Aviones .....	3
Botellón .....	1
Casales falleros .....	1
Entre particulares vecinales .....	4
Eventos públicos .....	2
Mesas y sillas .....	1
Molestias servicios de limpieza .....	6
Obras privadas .....	4
Por Obras municipales .....	3
Tráfico rodado .....	5

### Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas .....	3
Cumplimiento de Ordenanzas .....	6
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	107
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	3

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Horarios atención al público .....	2
Obras municipales .....	2
Obras no municipales .....	3
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	8
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	38
Servicios Sociales .....	3
Subvenciones o ayudas .....	1
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Otra administración o institución .....	4
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	5
Fallas .....	2
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros .....	7
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valenciano .....	8
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	19
Carril bici .....	5
Semáforos .....	15
Señalización horizontal .....	25
Señalización vertical .....	18
Zona naranja .....	5
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	49
Poda de árboles .....	19
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Contenedores cambio de ubicación .....	20
Contenedores deficiente estado .....	8
Deficiente limpieza en la vía pública .....	41
Excrementos animales domésticos .....	8
Reciclaje de residuos .....	2
Recogida de enseres en la vía pública .....	10
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	14
Vehículos abandonados .....	20
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Gorrillas .....	4
Indigentes .....	17
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	97
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	2
Plagas .....	17
Playas incidencias .....	2
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	14
Ciclistas molestias .....	1
Desperfectos en patrimonio histórico .....	2
Página web .....	2
Sugerencias conciertos teatros fallas etc .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	5
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	28
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	56
Sugerencias sobre denominación de calles .....	2
WC públicos .....	5
<b><u>Tramitación administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	11
Tardanza en resolución de expedientes .....	67
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Infracciones de tráfico .....	1
Multas .....	4
Tributos IBI .....	2
Tributos IVTM .....	4
<b>Vía pública reparación de deficiencias</b>	
Alcantarillado .....	33
Alumbrado .....	40
Bache en calzada .....	69
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	27
Fuentes ornamentales .....	1
Supresión de barreras arquitectónicas .....	8

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	60	45	33,33%
02. L'Eixample .....	36	40	-10,00%
03. Extramurs .....	93	57	63,16%
04. Campanar .....	35	34	2,94%
05. La Saïdia .....	48	40	20,00%
06. El Pla del Real .....	51	30	70,00%
07. L'Olivereta .....	48	50	-4,00%
08. Patraix .....	64	56	14,29%
09. Jesús .....	44	59	-25,42%
10. Quatre Carreres .....	84	77	9,09%
11. Poblat Marítims .....	62	75	-17,33%
12. Camins al Grau .....	72	39	84,62%
13. Algirós .....	35	22	59,09%
14. Benimaclet .....	33	12	175,00%
15. Rascanya .....	31	47	-34,04%
16. Benicalap .....	46	33	39,39%
17. Pobles del Nord .....	10	7	42,86%
18. Pobles de l'Oest .....	18	5	260,00%
19. Pobles del Sud .....	21	27	-22,22%
En Dependencias Municipales .....	145	101	43,56%
No consta distrito .....	134	187	-28,34%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	12
1.2. La Xerea .....	13
1.3. El Carme .....	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1.4. El Pilar .....	2
1.5. El Mercat .....	6
1.6. Sant Francesc .....	19
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	21
2.2. El Pla del Remei .....	11
2.3. Gran Via .....	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	17
3.2. La Roqueta .....	7
3.3. La Petxina .....	34
3.4. Arrancapins .....	35
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	14
4.2. Les Tendetes .....	8
4.3. El Calvari .....	8
4.4. Sant Pau .....	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	8
5.2. Morvedre .....	13
5.3. Trinitat .....	12
5.4. Tormos .....	13
5.5. Sant Antoni .....	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	10
6.2. Mestalla .....	29
6.3. Jaume Roig .....	9
6.4. Ciutat Universitària .....	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	31
7.2. Soternes .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



7.3. Tres Forques .....	8
7.4. La Font Santa .....	1
7.5. La Llum .....	6
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	35
8.2. Sant Isidre .....	7
8.3. Vara de Quart .....	10
8.4. Safranar .....	7
8.5. Favara .....	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	9
9.2. L'Hort de Senabre .....	6
9.3. La Creu Coberta .....	5
9.4. Sant Marcel·lí .....	17
9.5. Camí Real .....	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	22
10.2. En Corts .....	14
10.3. Malilla .....	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	2
10.5. Na Rovella .....	8
10.6. La Punta .....	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	8
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	14
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar .....	22
11.3. La Malva-rosa .....	18
11.4. Beteró .....	4
11.5. Natzaret .....	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



12.2. Albors .....	11
12.3. La Creu del Grau .....	40
12.4. Camí Fondo .....	1
12.5. Penya-roja .....	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	8
13.2. Ciutat Jardí .....	8
13.3. L'Amistat .....	6
13.4. La Bega Baixa .....	7
13.5. La Carrasca .....	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	25
14.2. Camí de Vera .....	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	14
15.2. Torrefiel .....	14
15.3. Sant Llorenç .....	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	40
16.2. Ciutat Fallera .....	6
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou .....	1
17.3. Carpesa .....	2
17.6. Massarrojos .....	6
17.7. Borbotó .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	13
18.2. Beniferri .....	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: aJ6/ 3IKF yRIG Bf02 Xut3 rcPB Fbg=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	7
19.3. Pinedo .....	5
19.4. El Saler .....	2
19.7. La Torre .....	5
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales .....	145
No consta distrito	
No consta barrio .....	134

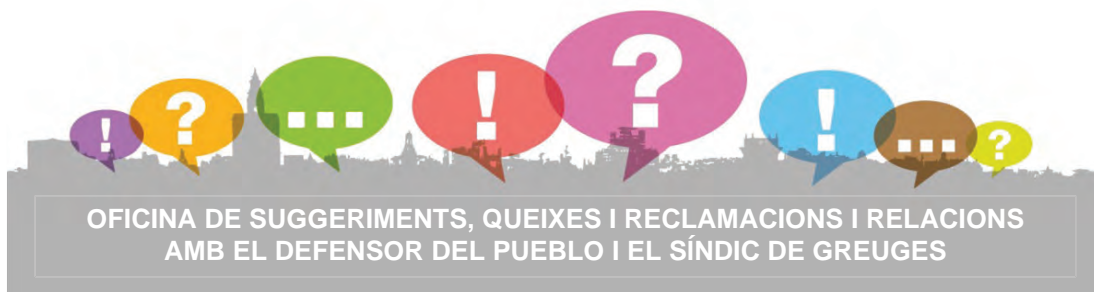
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



# INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE NOVEMBRE DE 2025



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:**

Període de l'1 al 30 de novembre de 2025

**ÍNDIX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrits del Síndic de Greuges.
- Escrits del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període de l'1 al 30 de novembre de 2025, s'han rebut un total de **1.170 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).

La **Graella 1** arplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

**2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.**

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

**3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.**

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de novembre de 2025 als quals es referix l'informe.

**4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.**

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de novembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat **1.601 trasllats** i s'ha sol·licitat **66 informes**. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

**5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.**

La Graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

**6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.**

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **498 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 312 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 168 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 8 i la Delegació de Comerç i Mercats 5 trasllats i la de Prevenció i Extinció d'Incendis ha rebut 5.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualment, l'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **233 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 176 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 40, la Delegació de Millora Climàtica 9 i la Delegació de Cementeris i Servici Funeraris 8.

Igualment, l'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències amb **210 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 121 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 58, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 27 i la de Delegació de Vivenda 4 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals amb **127 trasllats**, sent 121 de la Delegació de Parcs i Jardins, 3 de La Delegació d'Agricultura, 2 de la Delegació de Platges i 1 de la Delegació de Devesa-Albufera.

**ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació amb **16 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 10, a Delegació de Participació, Acció Veïnal i Pedanies 2 peticions i las Delegacions següents 1 petició d'informe cada una: Delegació de Servicis Centrals Tècnics, Delegació de Contractació, Delegació de Control Administratiu i Delegació de Patrimoni.

L'Àrea de Benestar Social, amb **15 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials.

L'Àrea d'Urbanisme i Llicències, amb **9 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 8 i la Delegació de Vivenda 1 petició.

L'Àrea d'Hisenda i Transparència, amb **8 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Transparència, Informació i Defensa de la Ciutadania ha rebut 6 i la Delegació d'Hisenda i Pressupostos 2 peticions.

**7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.**

**Tots els Servicis** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

Delegació de Contractació ha contestat 0 d'1 sol·licitud.

El Servici de Neteja ha contestat 1 de 3 sol·licituds.

Especial menció al Servici d'Atenció Primària que ha contestat els 12 informes que se li han sol·licitat.

Relació dels Servicis que han **contestat dins dels 10 dies** del termini establert són:

Alcaldia / Tresoreria / Central del Procediment Sancionador / Accés a l'Ocupació Pública i Carrera Professional / Comerç i Mercats / Bombers i Prevenció d'Incendis / Vivenda.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.**

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (178)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (176)
- Servicis Prestats en via pública (139)
- Servicis de neteja en via pública (137)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (116)

Quant al tema de "Organismes Autònoms", deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Graella 7)

**9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.**

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (107).
- Major actuació per part de la Policia Local (97).
- Sot en calçada (69).
- Tardança en resolució d'expedients (67).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (56)
- Parcs i jardins deficiències (49)

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.**

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els **Districtes** que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Extramurs amb 93 peticions.
- Quatre Carreres amb 84 peticions.
- Camins al Grau amb 72 peticions.
- Patraix amb 64 peticions
- Poblat Marítims amb 62 peticions.
- Ciutat Vella amb 60 peticions

**11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI**

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els **Barris** que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Benicalap (Benicalap) amb 40 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 40 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 35 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 35 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 34 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 31 peticions.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



**ANNEX**

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.055
Febrer	1.159
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	882
Setembre	1.713
Octubre	1.494
Novembre	1.170

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 1/11/2025 a 30/11/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

**GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/11/2025 - 30/11/2025

**Noviembre**

**Registradas por:**

APP	1.596
WEB	2.818

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	221
Ser. Jardineria - Res.APP	109
Ser. Jardineria - Desde Web	105
Ser. Jardineria - Res.Web	64
Ser. Movilidad - Desde APP	129
Ser. Movilidad - Res.APP	82
Ser. Movilidad - Desde Web	40
Ser. Movilidad - Res.Web	18
Ser. Sanidad - Desde APP	35
Ser. Sanidad - Res.APP	34
Ser. Sanidad - Desde Web	11
Ser. Sanidad - Res.Web	10
Of. B. Animal - Desde APP	24
Of. B. Animal - Res.APP	-
Of. B. Animal - Desde Web	7
Of. B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	234
Ser. Alumbrado - Res.APP	127
Ser. Alumbrado - Desde Web	83
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	509
Ser. Limpieza - Res.APP	252
Ser. Limpieza - Desde Web	2.551
Ser. Limpieza - Res.Web	1.811
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	418
Por email - Desde Web	21
Teléfono 010 - Desde APP	26
Teléfono 010 - Res.APP	6
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	2
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.457
Recogida de enseres - Res.Web	1.760

<b>Total</b>	4.414
<b>Resuestas</b>	2.541

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026

39

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/11/2025 al 30/11/2025

### 1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	265	211	25,59%
Suggestiu	811	792	2,40%
Síndic	87	36	141,67%
Defensor	3	3	0,00%
Altres	4	1	300,00%
<b>Total:</b>	<b>1.170</b>	<b>1.043</b>	<b>12,2%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
<b>Síndic</b>			
Inici	28	6	366,67%
Recomanació/Suggestiu	27	10	170,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	32	20	60,00%
<b>Defensor</b>			
Inici	0	2	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	1	200,00%

### 2. Peticions segons Canal d'Entrada

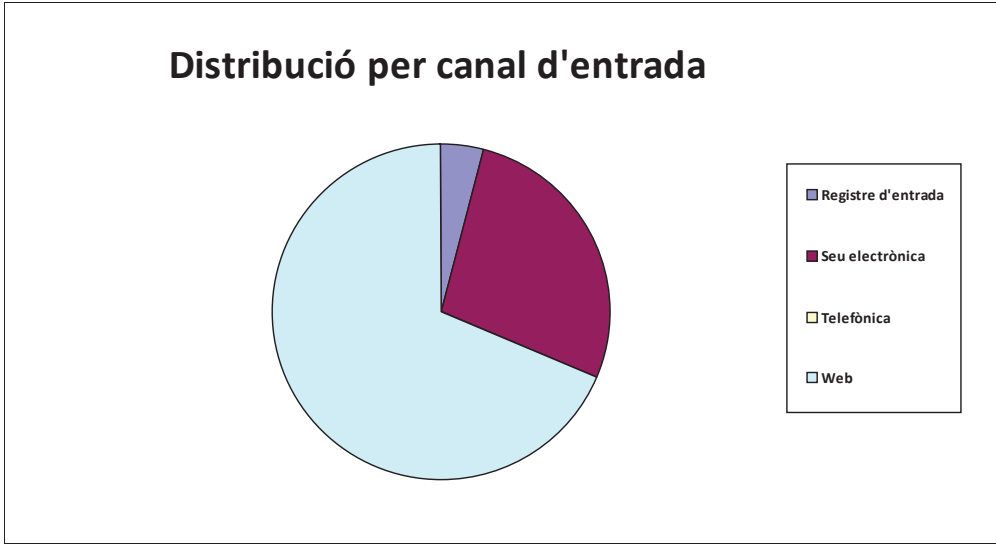
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	50	28	78,57%
Seu electrònica	316	230	37,39%
Telefònica	1	0	#¡Div/0!
Web	803	785	2,29%
<b>Total:</b>	<b>1.170</b>	<b>1.043</b>	<b>12,2%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: aj6/ 3IKF yRIG BfO2 Xut3 rcPB Fbg=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**3. Peticions del periode per mesos**

Novembre ..... 1.170

**4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos**

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Novembre .....	1.667	1601	66	63 (95,5%)

Signat electrònicament per:

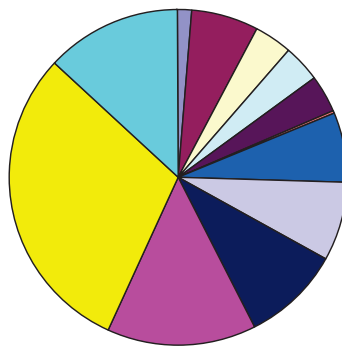
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	21	20	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL .....	109	94	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES .....	59	55	4	4 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS .....	62	60	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA .....	60	52	8	8 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA .....	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	111	110	1	1 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS .....	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA .....	236	233	3	1 (33,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT .....	503	498	5	5 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES .....	219	210	9	9 (100,0%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>1.667</b>	<b>1601</b>	<b>66</b>	<b>63 (95,5%)</b>

### Distribució per Àrees



■	ALCALDIA
■	BENESTAR SOCIAL
■	CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■	FAMÍLIA I TRADICIONS
■	HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■	OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■	ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■	PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■	RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■	RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■	SEGURETAT I MOBILITAT
■	URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA .....	13	12	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS ....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	4	4	0	0 (-)
TURISME .....	3	3	0	0 (-)
<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
IGUALTAT .....	2	2	0	0 (-)
MAJORS .....	7	7	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS .....	100	85	15	15 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	21	20	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ .....	32	31	1	1 (100,0%)
ESPORTS .....	3	3	0	0 (-)
FALLAS .....	3	1	2	2 (100,0%)
<b>FAMÍLIA I TRADICIONS</b>				
FESTES I TRADICIONS .....	8	6	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM .....	54	54	0	0 (-)
<b>HISENDA, TRANSPARÈNCIA</b>				
HISENDA I PRESSUPOSTOS .....	12	10	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	48	42	6	6 (100,0%)
<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA .....	4	2	2	2 (100,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	111	110	1	1 (100,0%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS .....	121	121	0	0 (-)
PLATGES .....	2	2	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA</b>				
CONTRACTACIÓ .....	1	0	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU .....	12	11	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES .....	19	17	2	2 (100,0%)
PATRIMONI .....	5	4	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANS .....	35	25	10	10 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	83	82	1	1 (100,0%)
<b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	8	8	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	40	40	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	9	9	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	179	176	3	1 (33,3%)
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>				
COMERÇ I MERCATS .....	6	5	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC .....	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT .....	169	168	1	1 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA .....	313	312	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	7	5	2	2 (100,0%)
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	121	121	0	0 (-)
HABITATGE .....	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS .....	66	58	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	27	27	0	0 (-)

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
ALCALDIA .....	11	10	1	1 (100,0%)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT .....	2	2	0	0 (-)
<b>COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS</b>				
COMUNICACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
<b>INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI</b>				
CIUTAT INTEL·LIGENT .....	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ .....	2	2	0	0 (-)
PROJECTES EUROPEUS .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



<b>TURISME</b>				
REG. TURISME .....	1	1	0	0 (-)
TURISME .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	21	20	1	1 (100,0%)
<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
<b>IGUALTAT</b>				
IGUALTAT .....	2	2	0	0 (-)
<b>MAJORS</b>				
MAJORS .....	7	7	0	0 (-)
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
ADDICIONS .....	1	1	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA .....	39	37	2	2 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA .....	39	27	12	12 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	2	2	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS .....	19	18	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	109	94	15	15 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	8	7	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	4	4	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓ</b>				
EDUCACIÓ .....	31	31	0	0 (-)
REG. EDUCACIÓ .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>ESPORTS</b>				
ESPORTS .....	2	2	0	0 (-)
REG. ESPORTS .....	1	1	0	0 (-)
<b>FALLAS</b>				
REG. FALLES .....	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	59	55	4	4 (100,0%)
<b>FAMÍLIA I TRADICIONS</b>				
<b>FESTES I TRADICIONS</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



FESTES I TRADICIONS .....	7	6	1	1 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>SANITAT I CONSUM</b>				
SANITAT I CONSUM .....	54	54	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	62	60	2	2 (100,0%)
<b>HISENDA, TRANSPARÈNCIA</b>				
<b>HISENDA I PRESSUPOSTOS</b>				
COORDINACIÓ TRIBUTÀRIA .....	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI .....	2	2	0	0 (-)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS .....	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA .....	2	0	2	2 (100,0%)
<b>TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA</b>				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	2	2	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ .....	42	37	5	5 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	60	52	8	8 (100,0%)
<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>				
<b>OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA</b>				
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	4	2	2	2 (100,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>				
AUMSA .....	2	2	0	0 (-)
EMIVASA .....	1	1	0	0 (-)
EMT .....	26	26	0	0 (-)
EMTRE .....	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....	32	31	1	1 (100,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	1	1	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA ....	22	22	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR .....	26	26	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	111	110	1	1 (100,0%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
<b>AGRICULTURA</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS .....	121	121	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
REG. CONTRACTACIÓ .....	1	0	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	11	10	1	1 (100,0%)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU .....	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	18	16	2	2 (100,0%)
PEDANIES .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI .....	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	13	6	7	7 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL .....	7	5	2	2 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL .....	2	2	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS .....	11	11	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	83	82	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	8	8	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	40	40	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA .....	9	9	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	178	175	3	1 (33,3%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	236	233	3	1 (33,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS .....	5	4	1	1 (100,0%)
REG. COMERÇ I MERCATS .....	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT .....	167	166	1	1 (100,0%)
REG. MOBILITAT .....	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL .....	310	309	1	1 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA .....	3	3	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	5	4	1	1 (100,0%)
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	503	498	5	5 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA .....	121	121	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE .....	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS .....	28	23	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES .....	28	25	3	3 (100,0%)
REG. L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS .....	10	10	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC .....	6	6	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	7	7	0	0 (-)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	6	6	0	0 (-)
PLANEJAMENT .....	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS .....	7	7	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	219	210	9	9 (100,0%)

**Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici**

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
ALCALDIA .....	1	0	0	0	0
<b>BENESTAR SOCIAL</b>					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA .....	1	1	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA .....	11	1	0	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS .....	0	1	0	0	0
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	0	1	0	0	0
REG. EDUCACIÓ .....	0	0	1	0	0
REG. FALLES .....	0	1	1	0	0
<b>FAMÍLIA I TRADICIONS</b>					
FESTES I TRADICIONS .....	0	0	1	0	0
REG. FESTES I TRADICIONS .....	0	1	0	0	0
<b>HISENDA, TRANSPARÈNCIA</b>					
TRESORERIA .....	2	0	0	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ .....	0	2	3	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>					
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDOR	0	0	2	0	0
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>					
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....	0	1	0	0	0
<b>RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC</b>					
REG. CONTRACTACIÓ .....	0	0	0	0	1
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	1	0	0
PATRIMONI .....	0	1	0	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	7	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL .....	0	0	2	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	0	1	0	0	2
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS .....	1	0	0	0	0
MOBILITAT .....	0	1	0	0	0
POLICIA LOCAL .....	0	0	1	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMER	1	0	0	0	0
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS .....	0	1	0	0	0
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES					
HABITATGE .....	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS .....	1	2	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES .....	2	1	0	0	0
Total d'Enviaments	29	19	15	0	3

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

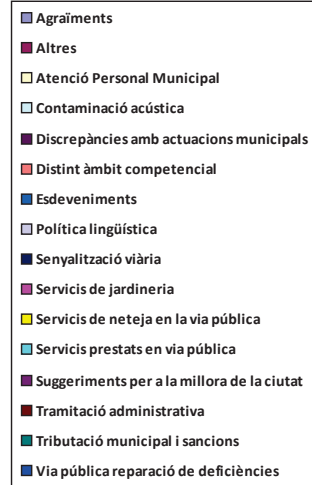
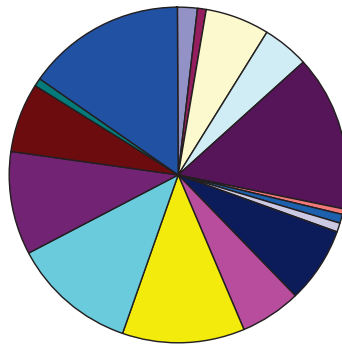
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	22	10	120,00%
Altres .....	12	100	-88,00%
Atenció Personal Municipal .....	69	48	43,75%
Contaminació acústica .....	54	31	74,19%
Covid-19 .....	0	0	#;Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	176	107	64,49%
Distint àmbit competencial .....	4	14	-71,43%
Esdeveniments .....	11	7	57,14%
Organismes autònoms .....	0	0	#;Núm!
Política lingüística .....	8	0	#;Div/0!
Senyalització viària .....	87	88	-1,14%
Servicis de jardineria .....	68	69	-1,45%
Servicis de neteja en la via pública .....	137	176	-22,16%
Servicis prestats en via pública .....	139	147	-5,44%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	116	101	14,85%
Tramitació administrativa .....	78	36	116,67%
Tributació municipal i sancions .....	11	3	266,67%
Via pública reparació de deficiències .....	178	106	67,92%

### Distribució temàtica



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	19
Personal municipal .....	3

### Altres

Altres .....	7
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	5

### Atenció Personal Municipal

Altres .....	8
Atenció en biblioteques .....	3
Atenció personal de Servicis Socials .....	14
Centres educatius .....	6
Centres esportius .....	4
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	5
Informació i Registre .....	2
Padró .....	27

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	24
Avions .....	3
Botellot .....	1
Casals fallers .....	1
Entre particulars veïnals .....	4
Esdeveniments públics .....	2
Molèsties servicis de neteja .....	6
Obres privades .....	4
Per Obres municipals .....	3
Taules i cadires .....	1
Trànsit de vehicles .....	5

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques .....	3
--------------------	---

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Compliment d'ordenances .....	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	107
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	3
Horaris atenció al públic .....	2
Obres municipals .....	2
Obres no municipals .....	3
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	8
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	38
Servicis Socials .....	3
Subvencions o ajudes .....	1
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	4
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament .....	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	5
Falles .....	2
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valencià .....	8
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol-lards i portateostos .....	19
Carril bici .....	5
Semàfors .....	15
Senyalització horitzontal .....	25
Senyalització vertical .....	18
Zona taronja .....	5
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	49
Poda d'arbres .....	19
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Contenidors canvi ubicació .....	20
Contenidors deficient estat .....	8
Deficient neteja en la via pública .....	41
Excrements animals domèstics .....	8
Reciclatge de residus .....	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	14
Vehicles abandonats .....	20
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Gorretes .....	4
Indigents .....	17
Major actuació per part de Policia Local .....	97
Mesures contra excrements animals domèstics .....	2
Plagues .....	17
Platges incidències .....	2
<b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b>	
Aparcaments - Demanda .....	14
Ciclistes molèsties .....	1
Desperfectes en patrimoni històric .....	2
Lavabos públics .....	5
Pàgina web .....	2
Suggeriments concerts teatres falles etc .....	1
Suggeriments indeterminats .....	5
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	28
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	56
Suggeriments sobre denominació de carrers .....	2
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	11
Tardança en resolució d'expedients .....	67
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Infraccions de trànsit .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Multes .....	4
Tributs IBI .....	2
Tributs IVTM .....	4
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram .....	33
Clot en calçada .....	69
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	27
Enllumenat .....	40
Fonts ornamentals .....	1
Supressió de barreres arquitectòniques .....	8

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



### 10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	60	45	33,33%
02. L'Eixample .....	36	40	-10,00%
03. Extramurs .....	93	57	63,16%
04. Campanar .....	35	34	2,94%
05. La Saïdia .....	48	40	20,00%
06. El Pla del Real .....	51	30	70,00%
07. L'Olivereta .....	48	50	-4,00%
08. Patraix .....	64	56	14,29%
09. Jesús .....	44	59	-25,42%
10. Quatre Carreres .....	84	77	9,09%
11. Pobles Marítims .....	62	75	-17,33%
12. Camins al Grau .....	72	39	84,62%
13. Algirós .....	35	22	59,09%
14. Benimaclet .....	33	12	175,00%
15. Rascanya .....	31	47	-34,04%
16. Benicalap .....	46	33	39,39%
17. Pobles del Nord .....	10	7	42,86%
18. Pobles de l'Oest .....	18	5	260,00%
19. Pobles del Sud .....	21	27	-22,22%
En Dependències Municipals .....	145	101	43,56%
No hi consta districte .....	134	187	-28,34%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	12
1.2. La Xerea .....	13
1.3. El Carme .....	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1.4. El Pilar .....	2
1.5. El Mercat .....	6
1.6. Sant Francesc .....	19
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	21
2.2. El Pla del Remei .....	11
2.3. Gran Via .....	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	17
3.2. La Roqueta .....	7
3.3. La Petxina .....	34
3.4. Arrancapins .....	35
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	14
4.2. Les Tendetes .....	8
4.3. El Calvari .....	8
4.4. Sant Pau .....	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	8
5.2. Morvedre .....	13
5.3. Trinitat .....	12
5.4. Tormos .....	13
5.5. Sant Antoni .....	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	10
6.2. Mestalla .....	29
6.3. Jaume Roig .....	9
6.4. Ciutat Universitària .....	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	31
7.2. Soternes .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: aJ6/ 3IKF yRIG BfO2 Xut3 rcPB Fbg=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	8
7.4. La Font Santa .....	1
7.5. La Llum .....	6
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	35
8.2. Sant Isidre .....	7
8.3. Vara de Quart .....	10
8.4. Safranar .....	7
8.5. Favara .....	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	9
9.2. L'Hort de Senabre .....	6
9.3. La Creu Coberta .....	5
9.4. Sant Marcel·lí .....	17
9.5. Camí Real .....	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	22
10.2. En Corts .....	14
10.3. Malilla .....	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	2
10.5. Na Rovella .....	8
10.6. La Punta .....	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	8
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau .....	14
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	22
11.3. La Malva-rosa .....	18
11.4. Beteró .....	4
11.5. Natzaret .....	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



12.2. Albors .....	11
12.3. La Creu del Grau .....	40
12.4. Camí Fondo .....	1
12.5. Penya-roja .....	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	8
13.2. Ciutat Jardí .....	8
13.3. L'Amistat .....	6
13.4. La Bega Baixa .....	7
13.5. La Carrasca .....	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	25
14.2. Camí de Vera .....	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	14
15.2. Torrefiel .....	14
15.3. Sant Llorenç .....	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	40
16.2. Ciutat Fallera .....	6
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou .....	1
17.3. Carpesa .....	2
17.6. Massarrojos .....	6
17.7. Borbotó .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	13
18.2. Beniferri .....	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: aJ6/ 3IKF yRIG Bf02 Xut3 rcPB Fbg=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	7
19.3. Pinedo .....	5
19.4. El Saler .....	2
19.7. La Torre .....	5
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	145
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	134

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



---

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9:35 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE GENER DE 2026 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE ENERO DE 2026*

61

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246