



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 17 DE DICIEMBRE DE 2025**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9:25 hores, del dia 17 de desembre de 2025 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sra. Luisa Notario Villanueva i Sr. José Vicente Gosálbez Payá.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Lectura i aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 12 de novembre de 2025. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 12 de noviembre de 2025.</i>	

La Comissió dona per llegida i aprova per unanimitat l'acta de la sessió ordinària de 12 de novembre de 2025.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2025-002459-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 31 d'octubre de 2025. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de octubre de 2025.</i>	

Vist el que establix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficinade Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 d'octubre de 2025, el tenor literal del qual és el següent:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

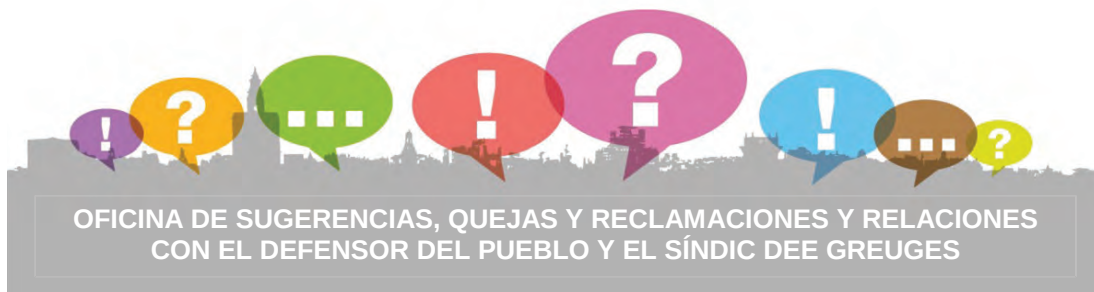


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DEE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17
DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de octubre de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

Cada queja o sugerencia puede dar lugar a más de una petición dependiendo de las que ésta contenga, por ejemplo, si el ciudadano se queja de falta de limpieza y de falta de iluminación en una zona, se contabilizan como dos peticiones.

En el periodo **del 1 al 31 de octubre de 2025**, se han recibido un total de **1.491 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/10/2024 a 31/10/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (01/10/2024 a 31/10/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de octubre de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de octubre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se ha realizado 2.021 traslados a Servicios y 54 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

El presente informe se ha realizado conforme a la nueva estructura del Gobierno municipal y comprende las nuevas Áreas y Delegaciones en las que se organiza.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **653 traslados**, dentro de ella la **Delegación de Policía Local** ha recibido **401 traslados**, la **Delegación de Movilidad** ha recibido **211 traslados**, la Delegación de Espacio Público 25 y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 12 traslados y la Delegación de Comercio y Mercados 4.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17
DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **335 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la **Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 244 traslados**, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 77, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 13 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.

Asimismo, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **237 traslados**, y dentro de ella la que más traslados ha recibido ha sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras que ha recibido 164 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 40, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 24 y la Delegación de Vivienda 9 traslados.

También, el **Área de Recursos Humanos, Patrimonio y Participación** con **190 traslados**, y dentro de ella la que más traslados ha recibido ha sido la Delegación de Servicios Centrales Técnicos con 122 traslados, la Delegación de Recursos Humanos 41 traslados y el resto de cada una de las delegaciones del área no supera los 10 traslados.

Además, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **186 traslados**, y dentro de ella la que más traslados ha recibido ha sido la de la Delegación de Parques y Jardines con 175 traslados.

El **Área de Bienestar Social** ha recibido 124 traslados y dentro de ella la que más traslados ha recibido ha sido la Delegación de Servicios Sociales con 116 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social**, con **20 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **13 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 10, a Delegación de Participación, Acción Vecinal y Pedanías 2 peticiones y la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 1.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **9 peticiones de informes**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 5 peticiones, la Delegación de Movilidad ha recibido 3 peticiones y la Delegación de Espacio Público 1 petición.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Parques y Jardines / Arquitectura y S.C.T. / Ocupación del Dominio Público

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17
DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Vía pública reparación de deficiencias (224).**
- Servicios Prestados en vía pública (184).
- Servicios de limpieza en vía pública (182).
- Discrepancias con actuaciones municipales (165).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (144).
- Servicios de jardinería (118).
- Contaminación Acústica (115).
- Señalización viaria (107).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones:

- **Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes (110)**
- Mayor actuación por parte de Policía Local (93)
- Parques y jardines deficiencias (83)
- Bache en calzada (72)
- Alcantarillado (67)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (61)
- Tardanza en resolución de expedientes (60)
- Actividades molestias y denuncias (58)
- Deficiente limpieza en la vía pública (48)
- Indigentes (46)
- Sugerencias para la mejora de la circulación (45)
- Alumbrado (42)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17
DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 134 peticiones.
- Patraix con 128 peticiones.
- Extramurs con 97 peticiones.
- Poblats Marítims con 86 peticiones.
- La Saïdia con 84 peticiones.
- Camins al Grau con 79 peticiones.
- Ciutat Vella con 72 peticiones.
- Algirós con 72 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Patraix (Patraix) con 50 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 47 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 42 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 40 peticiones.
- Safranar (Patraix) con 38 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 37 peticiones.
- Aiora (Camins al Grau) con 36 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 32 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17
DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.055
Febrero	1.159
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	882
Septiembre	1.713
Octubre	1.491

INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 01/10/2025 a 31/10/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17
DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/10/2025 - 31/10/2025

OCTUBRE

Registradas por:

APP	2.210
WEB	3.157

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	325
Ser. Jardineria - Res.APP	144
Ser. Jardineria - Desde Web	145
Ser. Jardineria - Res.Web	77
Ser. Movilidad - Desde APP	137
Ser. Movilidad - Res.APP	81
Ser. Movilidad - Desde Web	61
Ser. Movilidad - Res.Web	14
Ser. Sanidad - Desde APP	73
Ser. Sanidad - Res.APP	73
Ser. Sanidad - Desde Web	52
Ser. Sanidad - Res.Web	52
Of.B. Animal - Desde APP	31
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	10
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	395
Ser. Alumbrado - Res.APP	177
Ser. Alumbrado - Desde Web	205
Ser. Alumbrado - Res.Web	89
Ser. Limpieza - Desde APP	719
Ser. Limpieza - Res.APP	399
Ser. Limpieza - Desde Web	2.653
Ser. Limpieza - Res.Web	1.894
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	494
Por email - Desde Web	31
Teléfono 010 - Desde APP	36
Teléfono 010 - Res.APP	9
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.457
Recogida de enseres - Res.Web	1.800

Total	5.367
Resueltas	3.009

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17
DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/10/2025 al 31/10/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	313	263	19,01%
Sugerencia	1.110	1.139	-2,55%
Síndic	63	46	36,96%
Defensor	5	7	-28,57%
Otras	0	3	-100,00%
Total:	1.491	1.458	2,26%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	17	22	-22,73%
Recomendación/Sugerencia	18	7	157,14%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	28	17	64,71%
Defensor			
Inicio	1	2	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	4	5	-20,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

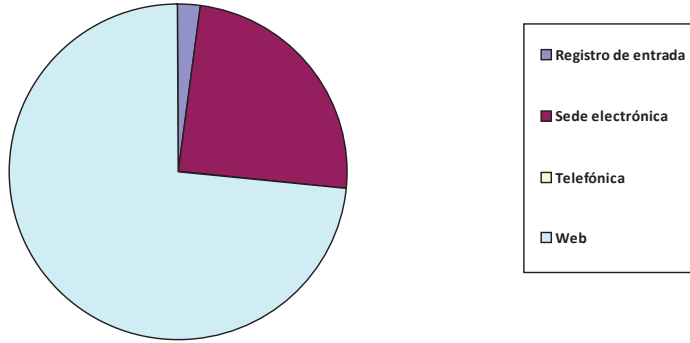
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	34	57	-40,35%
Sede electrónica	362	280	29,29%
Telefónica	1	2	-50,00%
Web	1.094	1.119	-2,23%
Total:	1.491	1.458	2,26%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Octubre 1.491

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Octubre	2.075	2021	54	54 (100,0%)

Signat electrònicament per:

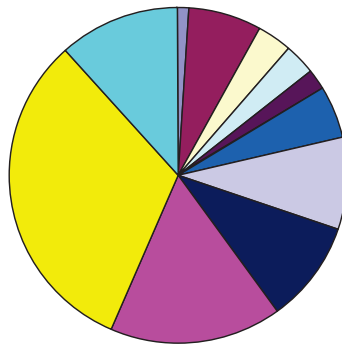
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	24	22	2	2 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	144	124	20	20 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	71	71	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES	59	59	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	41	41	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	102	102	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	187	186	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	203	190	13	13 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	339	335	4	4 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	662	653	9	9 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	242	237	5	5 (100,0%)
Total de Envíos	2.075	2021	54	54 (100,0%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	18	17	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	1	1	0	0 (-)
TURISMO	3	3	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	2	2	0	0 (-)
MAYORES	6	6	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	136	116	20	20 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	13	13	0	0 (-)
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	55	55	0	0 (-)
FALLAS	2	2	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	6	6	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	53	53	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	19	19	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	22	22	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	102	102	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	7	7	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	176	175	1	1 (100,0%)
PLAYAS	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	9	9	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	11	9	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO	8	8	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	51	41	10	10 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	123	122	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	77	77	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	247	244	3	3 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	14	13	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	4	4	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	26	25	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD	214	211	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	406	401	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	12	12	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	164	164	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	45	40	5	5 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	24	24	0	0 (-)
VIVIENDA	9	9	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	15	14	1	1 (100,0%)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MED	2	1	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	1	1	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	24	22	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				
IGUALDAD	2	2	0	0 (-)
MAYORES				
MAYORES	6	6	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	64	61	3	3 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	52	35	17	17 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	2	2	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	17	17	0	0 (-)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	144	124	20	20 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	3	3	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	55	55	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	71	71	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	6	6	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	53	53	0	0 (-)
Subtotal de Área:	59	59	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
COORDINACIÓN TRIBUTARIA	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	2	2	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	17	17	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	41	41	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	37	37	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	32	32	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	3	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	25	25	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	102	102	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	7	7	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
DEL. PARQUES Y JARDINES	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	175	174	1	1 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	187	186	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	8	8	0	0 (-)
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	11	9	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO	7	7	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	21	11	10	10 (100,0%)
DEL. RECURSOS HUMANOS	24	24	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	5	5	0	0 (-)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	122	121	1	1 (100,0%)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	203	190	13	13 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	77	77	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	247	244	3	3 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	1	1	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA	13	12	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	339	335	4	4 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESPACIO PÚBLICO																			
DEL. ESPACIO PÚBLICO	1	1	0	0 (-)															
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	25	24	1	1 (100,0%)															
MOVILIDAD																			
DEL. MOVILIDAD	1	1	0	0 (-)															
MOVILIDAD	213	210	3	3 (100,0%)															
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA																			
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)															
POLICÍA LOCAL	402	397	5	5 (100,0%)															
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN																			
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	12	12	0	0 (-)															
Subtotal de Área:	662	653	9	9 (100,0%)															
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS																			
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR																			
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	1	1	0	0 (-)															
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	163	163	0	0 (-)															
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES																			
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	5	4	1	1 (100,0%)															
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	18	18	0	0 (-)															
LICENCIAS URBANÍSTICAS	22	18	4	4 (100,0%)															
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA																			
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	2	2	0	0 (-)															
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	2	2	0	0 (-)															
DISCIPLINA URBANÍSTICA	10	10	0	0 (-)															
PLANEAMIENTO	5	5	0	0 (-)															
PROYECTOS URBANOS	5	5	0	0 (-)															
VIVIENDA																			
DEL. VIVIENDA	2	2	0	0 (-)															
VIVIENDA	7	7	0	0 (-)															
Subtotal de Área:	242	237	5	5 (100,0%)															
Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio																			
<table><tr><th colspan="2">Contestados</th><th colspan="3">No Contestados</th></tr><tr><td></td><td>>10 y</td><td></td><td></td><td>Fuera</td></tr><tr><td><=10 días</td><td><=20 días</td><td>>20 días</td><td>En plazo</td><td>de plazo</td></tr></table>					Contestados		No Contestados				>10 y			Fuera	<=10 días	<=20 días	>20 días	En plazo	de plazo
Contestados		No Contestados																	
	>10 y			Fuera															
<=10 días	<=20 días	>20 días	En plazo	de plazo															
ALCALDÍA																			

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ALCALDÍA	0	1	0	0	0
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	2	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	12	5	0	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	1	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	9	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	1	0	0	0
MEJORA CLIMÁTICA	0	1	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	0	0	0	0
MOVILIDAD	1	1	1	0	0
POLICÍA LOCAL	0	2	3	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	0	0	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	3	0	1	0	0
Total de Envíos	31	16	7	0	0

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17
DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 20

Signat electrònicament per:

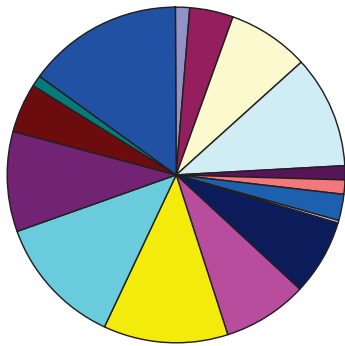
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	21	29	-27,59%
Atención Personal Municipal	61	57	7,02%
Contaminación acústica	115	60	91,67%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	165	124	33,06%
Distinto ámbito competencial	17	15	13,33%
Eventos	22	15	46,67%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	39	58	-32,76%
Política lingüística	4	1	300,00%
Señalización viaria	107	104	2,88%
Servicios de jardinería	118	154	-23,38%
Servicios de limpieza en la vía pública	182	231	-21,21%
Servicios prestados en vía pública	184	211	-12,80%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	144	140	2,86%
Tramitación administrativa	70	47	48,94%
Tributación municipal y sanciones	18	19	-5,26%
Vía pública reparación de deficiencias	224	193	16,06%

Distribución temática



Agradecimientos
Atención Personal Municipal
Contaminación acústica
Discrepancias con actuaciones municipales
Distinto ámbito competencial
Eventos
Otros
Política lingüística
Señalización viaria
Servicios de jardinería
Servicios de limpieza en la vía pública
Servicios prestados en vía pública
Sugerencias para la mejora de la ciudad
Tramitación administrativa
Tributación municipal y sanciones
Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	18
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	4
Atención personal de Servicios Sociales	7
Atención personal en Universidad Popular	1
Centros deportivos	3
Centros educativos	7
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9
Gestión tributaria	1
Información y Registro	1
Otras	8
Padrón	20

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	58
Aviones	3
Botellón	11
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	4
Eventos públicos	9
Mesas y sillas	2
Molestias servicios de limpieza	7
Obras privadas	3
Por Obras municipales	4
Tráfico rodado	13

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	4
Cumplimiento de Ordenanzas	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspon	110
Disconformidad con proyectos urbanísticos	5
Empleo - demandas	2
Horarios atención al público	1
Obras municipales	8
Obras no municipales	9
Oposiciones	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	12
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	17
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	4
Conciertos	3
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	8
Eventos organizados por el Ayuntamiento	4
Fallas	3
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	29
Otros	10
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	27
Carril bici	18
Estaciones Valenbisi	2
Semáforos	18
Señalización horizontal	13
Señalización vertical	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Zona Azul	2
Zona naranja	12
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	83
Poda de árboles	35
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	32
Contenedores deficiente estado	13
Deficiente limpieza en la vía pública	48
Excrementos animales domésticos	16
Reciclaje de residuos	1
Recogida de enseres en la vía pública	18
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	25
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13
Vehículos abandonados	16
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	1
Gorrillas	6
Indigentes	46
Mayor actuación por parte de Policía Local	93
Plagas	37
Playas incidencias	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	14
Ciclistas molestias	6
Demanda de parques y jardines	9
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	3
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	4
Sugerencias para la mejora de la circulación	45

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	61
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	10
Tardanza en resolución de expedientes	60
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	8
Tributos IBI	4
Tributos IVTM	5
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	67
Alumbrado	42
Bache en calzada	72
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	36
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUx yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	72	75	-4,00%
02. L'Eixample	66	58	13,79%
03. Extramurs	97	126	-23,02%
04. Campanar	61	55	10,91%
05. La Saïdia	84	85	-1,18%
06. El Pla del Real	44	44	0,00%
07. L'Olivereta	61	110	-44,55%
08. Patraix	128	78	64,10%
09. Jesús	55	50	10,00%
10. Quatre Carreres	134	96	39,58%
11. Poblat Marítims	86	90	-4,44%
12. Camins al Grau	79	76	3,95%
13. Algirós	72	49	46,94%
14. Benimaclet	24	25	-4,00%
15. Rascanya	40	46	-13,04%
16. Benicalap	53	55	-3,64%
17. Pobles del Nord	8	5	60,00%
18. Pobles de l'Oest	13	15	-13,33%
19. Pobles del Sud	27	32	-15,63%
En Dependencias Municipales	130	114	14,04%
No consta distrito	157	173	-9,25%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	40
2.2. El Pla del Remei	14
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	15
3.3. La Petxina	32
3.4. Arrancapins	37
04. Campanar	
4.1. Campanar	26
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	9
4.4. Sant Pau	21
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	22
5.3. Trinitat	29
5.4. Tormos	11
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	14
6.2. Mestalla	27
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	29
7.2. Soternes	6

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17
DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUx yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	13
7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	10
08. Patraix	
8.1. Patraix	50
8.2. Sant Isidre	28
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	38
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	26
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	9
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	42
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	28
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	23
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	26
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	14
11.3. La Malva-rosa	21
11.4. Beteró	9
11.5. Natxaret	16
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	36

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	15
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	14
13.2. Ciutat Jardí	28
13.3. L'Amistat	17
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	19
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	15
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	47
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	3
17.6. Massarrojos	4
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8
18.2. Beniferri	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUx yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	5
19.7. La Torre	6
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	130
No consta distrito	
No consta barrio	157

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

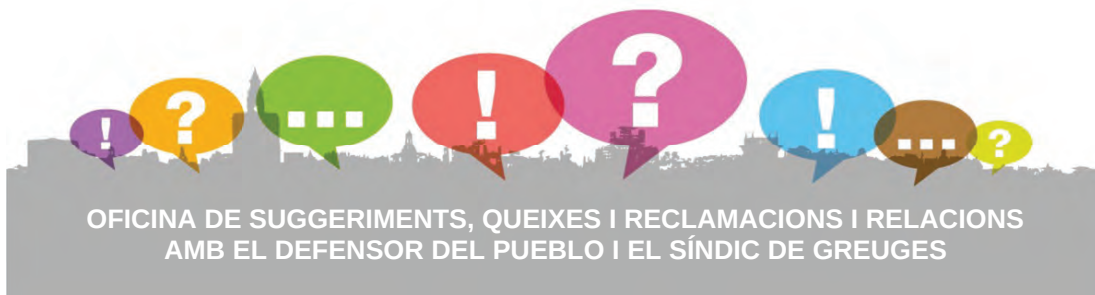


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 D'OCTUBRE DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 d'octubre de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrits del Síndic de Greuges.
- Escrits del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

Cada queixa o suggeriment pot donar lloc a més d'una petició depenent de les que esta continga, per exemple, si el ciutadà es queixa de falta de neteja i de falta d'il·luminació en una zona, es comptabilitzen com dos peticions.

En el període **de l'1 al 31 d'octubre de 2025**, s'han rebut un total d'**1.4 91 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/10/2024 a 31/10/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (01/10/2024 a 31/10/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'octubre de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'octubre , indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'ha realitzat 2.021 trasllats a Servicis i 54 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Sugeriments tant en número com en percentatge.

El present informe s'ha realitzat conforme a la nova estructura del Govern municipal i comprén les noves Àrees i Delegacions en les quals s'organitza.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **653 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut **401 trasllats**, la Delegació de Mobilitat ha rebut **211** trasllats, la Delegació d'Espai Públic 25 i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 12 trasllats i la Delegació de Comerç i Mercats 4.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualment, l'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **335 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la **Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 244 trasllats**, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 77, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 13 i la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 1.

Així mateix, l'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències amb **237 trasllats**, i dins d'ella la que més trasllats ha rebut ha sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures que ha rebut 164 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 40, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 24 i la Delegació de Vivenda 9 trasllats.

També, l'Àrea de Recursos Humans, Patrimoni i Participació amb **190 trasllats**, i dins d'ella la que més trasllats ha rebut ha sigut la Delegació de Servicis Centrals Tècnics amb 122 trasllats, la Delegació de Recursos Humans 41 trasllats i la resta de cada una de les delegacions de l'àrea no supera els 10 trasllats.

A més, cal destacar l'Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals amb **186 trasllats**, i dins d'ella la que més trasllats ha rebut ha sigut la de la Delegació de Parcs i Jardins amb 175 trasllats.

L'Àrea de Benestar Social ha rebut 124 trasllats i dins d'ella la que més trasllats ha rebut ha sigut la Delegació de Servicis Socials amb 116 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servicis gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social, amb **20 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials.

L'Àrea de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació amb **13 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 10, a Delegació de Participació, Acció Veïnal i Pedanies 2 peticions i la Delegació de Servicis Centrals Tècnics 1.

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **9 peticions d'informes**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 5 peticions, la Delegació de Mobilitat ha rebut 3 peticions i la Delegació d'Espai Públic 1 petició.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Parqueges i Jardins / Arquitectura i S.C.T. / Ocupació del Domini Públic

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Via pública reparació de deficiències (224).**
- Servicis Prestats en via pública (184).
- Servicis de neteja en via pública (182).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (165).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (144).
- Servicis de jardineria (118).
- Contaminació Acústica (115).
- Senyalització viària (107).

Quant al tema de "Organismes Autònoms", deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions:

- **Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents (110)**
- Major actuació per part de Policia Local (93)
- Parcs i jardins deficiències (83)
- Sot en calçada (72)
- Clavegueram (67)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (61)
- Tardança en resolució d'expedients (60)
- Activitats molèsties i denúncies (58)
- Deficient neteja en la via pública (48)
- Indigents (46)
- Suggeriments parella la millora de la circulació (45)
- Enllumenat (42)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 134 peticions.
- Patraix amb 128 peticions.
- Extramurs amb 97 peticions.
- Poblat Marítims amb 86 peticions.
- La Saïdia amb 84 peticions.
- Camins al Grau amb 79 peticions.
- Ciutat Vella amb 72 peticions.
- Algirós amb 72 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Patraix (Patraix) amb 50 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 47 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 42 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 40 peticions.
- Safranar (Patraix) amb 38 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 37 peticions.
- Aiora (Camins al Grau) amb 36 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 32 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.055
Febrer	1.159
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	882
Setembre	1.713
Octubre	1.491

INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 01/10/2025 a 31/10/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/10/2025 - 31/10/2025

OCTUBRE

Registradas por:

APP	2.210
WEB	3.157

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	325
Ser. Jardineria - Res.APP	144
Ser. Jardineria - Desde Web	145
Ser. Jardineria - Res.Web	77
Ser. Movilidad - Desde APP	137
Ser. Movilidad - Res.APP	81
Ser. Movilidad - Desde Web	61
Ser. Movilidad - Res.Web	14
Ser. Sanidad - Desde APP	73
Ser. Sanidad - Res.APP	73
Ser. Sanidad - Desde Web	52
Ser. Sanidad - Res.Web	52
Of.B. Animal - Desde APP	31
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	10
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	395
Ser. Alumbrado - Res.APP	177
Ser. Alumbrado - Desde Web	205
Ser. Alumbrado - Res.Web	89
Ser. Limpieza - Desde APP	719
Ser. Limpieza - Res.APP	399
Ser. Limpieza - Desde Web	2.653
Ser. Limpieza - Res.Web	1.894
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	494
Por email - Desde Web	31
Teléfono 010 - Desde APP	36
Teléfono 010 - Res.APP	9
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.457
Recogida de enseres - Res.Web	1.800

Total	5.367
Resueltas	3.009

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025 38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/10/2025 al 31/10/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	313	263	19,01%
Suggestiment	1.110	1.139	-2,55%
Síndic	63	46	36,96%
Defensor	5	7	-28,57%
Altres	0	3	-100,00%
Total:	1.491	1.458	2,3%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	17	22	-22,73%
Recomanació/Suggestiment	18	7	157,14%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	28	17	64,71%
Defensor			
Inici	1	2	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	5	-20,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

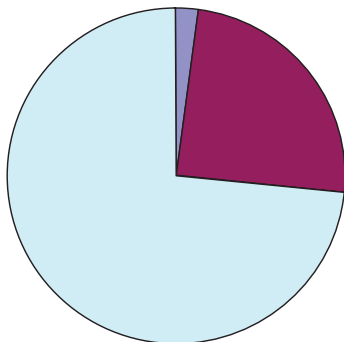
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	34	57	-40,35%
Seu electrònica	362	280	29,29%
Telefònica	1	2	-50,00%
Web	1.094	1.119	-2,23%
Total:	1.491	1.458	2,3%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Octubre 1.491

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Octubre	2.075	2021	54	54 (100,0%)

Signat electrònicament per:

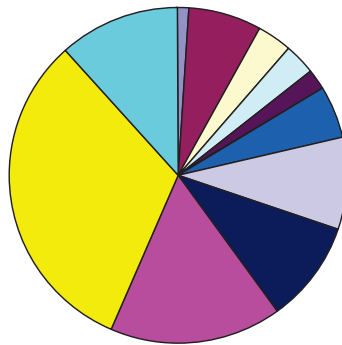
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	24	22	2	2 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	144	124	20	20 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	71	71	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS	59	59	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	41	41	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	102	102	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	187	186	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	203	190	13	13 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	339	335	4	4 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	662	653	9	9 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	242	237	5	5 (100,0%)
Total d'Enviaments	2.075	2021	54	54 (100,0%)

Distribució per Àrees



■	ALCALDIA
■	BENESTAR SOCIAL
■	CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■	FAMÍLIA I TRADICIONS
■	HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■	OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■	ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■	PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■	RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■	RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■	SEGURETAT I MOBILITAT
■	URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	18	17	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	1	1	0	0 (-)
TURISME	3	3	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	2	2	0	0 (-)
MAJORS	6	6	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	136	116	20	20 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	13	13	0	0 (-)
EDUCACIÓ	55	55	0	0 (-)
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FALLAS	2	2	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	6	6	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	53	53	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	19	19	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	22	22	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	102	102	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	7	7	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	176	175	1	1 (100,0%)
PLATGES	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	9	9	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	11	9	2	2 (100,0%)
PATRIMONI	8	8	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	51	41	10	10 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	123	122	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	77	77	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	14	13	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	247	244	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	26	25	1	1 (100,0%)
MOBILITAT	214	211	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	406	401	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	12	12	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	164	164	0	0 (-)
HABITATGE	9	9	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	45	40	5	5 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	24	24	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	14	1	1 (100,0%)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJAN	2	1	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	1	1	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	24	22	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cl8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				
IGUALTAT	2	2	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	6	6	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ADDICIONS	1	1	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	64	61	3	3 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	52	35	17	17 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	2	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS	17	17	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	144	124	20	20 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	55	55	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	71	71	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	6	6	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	53	53	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	59	59	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
COORDINACIÓ TRIBUTÀRIA	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	6	6	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	2	2	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	17	17	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	41	41	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	37	37	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	32	32	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	3	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	1	1	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	25	25	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	102	102	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	7	7	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	175	174	1	1 (100,0%)
REG. PARCS I JARDINS	1	1	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	187	186	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	8	8	0	0 (-)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	11	9	2	2 (100,0%)
PATRIMONI				
PATRIMONI	7	7	0	0 (-)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	21	11	10	10 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	5	5	0	0 (-)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	24	24	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	122	121	1	1 (100,0%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	203	190	13	13 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	77	77	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	13	12	1	1 (100,0%)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	1	1	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	247	244	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	339	335	4	4 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	25	24	1	1 (100,0%)
REG. ESPAI PÚBLIC	1	1	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	213	210	3	3 (100,0%)
REG. MOBILITAT	1	1	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	402	397	5	5 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	12	12	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	662	653	9	9 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	163	163	0	0 (-)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	7	7	0	0 (-)
REG. HABITATGE	2	2	0	0 (-)
L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
L·LICÈNCIES D'ACTIVITATS	18	18	0	0 (-)
L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES	22	18	4	4 (100,0%)
REG. L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	5	4	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	2	2	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	10	10	0	0 (-)
PLANEJAMENT	5	5	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	5	5	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	242	237	5	5 (100,0%)
<u>Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei</u>				
		<u>Contestats</u>	<u>No Contestats</u>	
		>10 i	Fora de	
		<=10 dies	<=20 dies	>20 dies
			En termini	termini
ALCALDIA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ALCALDIA	0	1	0	0	0
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MI	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	2	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	12	5	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	1	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	9	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	0	1	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	1	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	0	0	0	0
MOBILITAT	1	1	1	0	0
POLICIA LOCAL	0	2	3	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	0	1	0	0
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITAT	0	0	1	0	0
Total d'Enviaments	31	16	7	0	0

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

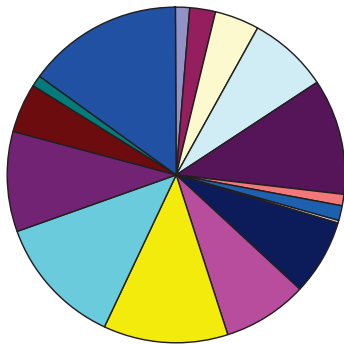
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	21	29	-27,59%
Altres	39	58	-32,76%
Atenció Personal Municipal	61	57	7,02%
Contaminació acústica	115	60	91,67%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	165	124	33,06%
Distint àmbit competencial	17	15	13,33%
Esdeveniments	22	15	46,67%
Organismes autònoms	0	0	#iNúm!
Política lingüística	4	1	300,00%
Senyalització viària	107	104	2,88%
Servicis de jardineria	118	154	-23,38%
Servicis de neteja en la via pública	182	231	-21,21%
Servicis prestats en via pública	184	211	-12,80%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	144	140	2,86%
Tramitació administrativa	70	47	48,94%
Tributació municipal i sancions	18	19	-5,26%
Via pública reparació de deficiències	224	193	16,06%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	18
Personal municipal	3

Altres

Altres	10
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	29

Atenció Personal Municipal

Altres	8
Atenció en biblioteques	4
Atenció personal de Servicis Socials	7
Atenció personal en Universitat Popular	1
Centres educatius	7
Centres esportius	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	9
Gestió tributària	1
Informació i Registre	1
Padró	20

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	58
Avions	3
Botellot	11
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	4
Esdeveniments públics	9
Molèsties servicis de neteja	7
Obres privades	3
Per Obres municipals	4
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	110
Disconformitat amb projectes urbanístics	5
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	8
Obres no municipals	9
Ocupació - demandes	2
Oposicions	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	12
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	3

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	17
--	----

Esdeveniments

Carreres populars	4
Concerts	3
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	8
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	3

Política lingüística

Castellà	3
Valencià	1

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	27
Carril bici	18
Estacions Valenbisi	2
Semàfors	18
Senyalització horitzontal	13
Senyalització vertical	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Zona blava	2
Zona taronja	12
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	83
Poda d'arbres	35
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	18
Contenidors canvi ubicació	32
Contenidors deficient estat	13
Deficient neteja en la via pública	48
Excrements animals domèstics	16
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	25
Suggestiments per a la neteja en la via pública	13
Vehicles abandonats	16
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	6
Indigents	46
Major actuació per part de Policia Local	93
Plagues	37
Platges incidències	1
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	14
Ciclistes molèsties	6
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	1
Pàgina web	3
Seu electrònica	1
Suggestiments indeterminats	4
Suggestiments per a la millora de la circulació	45

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	61
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	10
Tardança en resolució d'expedients	60
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	8
Tributs IBI	4
Tributs IVTM	5
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	67
Clot en calçada	72
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	36
Enllumenat	42
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUx yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte			
	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	72	75	-4,00%
02. L'Eixample	66	58	13,79%
03. Extramurs	97	126	-23,02%
04. Campanar	61	55	10,91%
05. La Saïdia	84	85	-1,18%
06. El Pla del Real	44	44	0,00%
07. L'Olivereta	61	110	-44,55%
08. Patraix	128	78	64,10%
09. Jesús	55	50	10,00%
10. Quatre Carreres	134	96	39,58%
11. Poblat Marítims	86	90	-4,44%
12. Camins al Grau	79	76	3,95%
13. Algirós	72	49	46,94%
14. Benimaclet	24	25	-4,00%
15. Rascanya	40	46	-13,04%
16. Benicalap	53	55	-3,64%
17. Pobles del Nord	8	5	60,00%
18. Pobles de l'Oest	13	15	-13,33%
19. Pobles del Sud	27	32	-15,63%
En Dependències Municipals	130	114	14,04%
No hi consta districte	157	173	-9,25%

11. Peticions per barri		
01. Ciutat Vella		
1.1. La Seu	10	
1.2. La Xerea	13	
1.3. El Carme	13	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	40
2.2. El Pla del Remei	14
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	15
3.3. La Petxina	32
3.4. Arrancapins	37
04. Campanar	
4.1. Campanar	26
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	9
4.4. Sant Pau	21
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	22
5.3. Trinitat	29
5.4. Tormos	11
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	14
6.2. Mestalla	27
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	29
7.2. Soternes	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	13
7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	10
08. Patraix	
8.1. Patraix	50
8.2. Sant Isidre	28
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	38
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	26
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	9
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	42
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	28
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	23
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	26
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	14
11.3. La Malva-rosa	21
11.4. Beteró	9
11.5. Natxaret	16
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	15
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	14
13.2. Ciutat Jardí	28
13.3. L'Amistat	17
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	19
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	15
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	47
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	3
17.6. Massarrojos	4
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8
18.2. Beniferri	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	5
19.7. La Torre	6
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	130
No hi consta districte	
No hi consta barri	157

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9:30 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Id. Document: 5Uof +sUX yTT8 q6Hn sdPq PZPi cL8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 17 DE DESEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 17 DE DICIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	23/01/2026	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246