



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 12 DE NOVIEMBRE DE 2025**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9:25 hores, del dia 12 de novembre de 2025 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo i Sra. Mónica Gil Cano.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Lectura i aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 22 d'octubre de 2025. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 22 de octubre de 2025.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació al'acta de la sessió de 22 d'octubre de 2025, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>	
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2025-002105-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 30 de setembre de 2025. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de septiembre de 2025.</i>		

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 de setembre de 2025, el tenor literal del qual és el següent:

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025 2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id. Document: E1z8 /C++ VQzJ cQV8 fzXC R7PY C4I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

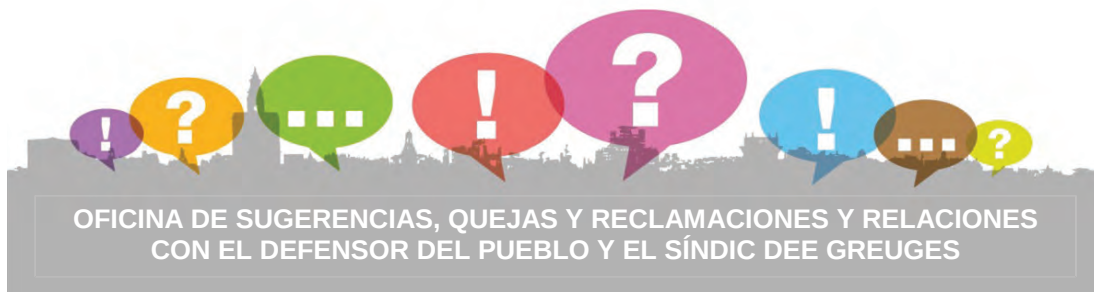


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025 3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de septiembre de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Escritos del Síndic de Greuges.
- Escritos del Defensor del Pueblo.
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de septiembre de 2025**, se han recibido un total de **1.714** peticiones distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (01/09/2024 a 30/09/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (01/09/2024 a 30/09/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de septiembre de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de septiembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado **2.018 traslados** y se han solicitado **71 informes**.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **518 traslados**, dentro de ella la **Delegación de Policía Local ha recibido 338 traslados**, la Delegación de Movilidad ha recibido 156 traslados y la Delegación de Espacio Público 13, la Delegación de Comercio y Mercados 6 traslados y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 5 traslados.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **326 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la **Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 253 traslados**, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 50, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 22 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12
DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025 5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualmente, el **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** ha recibido un total de **209 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la **Delegación de Servicios Centrales Técnicos que ha recibido 170 traslados**, la Delegación de Participación y acción Vecinal y Pedanías 13, la Delegación de Recursos Humanos 13 y la Delegación de Patrimonio 9 y las Delegaciones de Contratación y Control Administrativo 2 cada una de ellas.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **194 traslados**, siendo 184 de la Delegación de Parques y Jardines, 6 de la Delegación de Playas, 2 de la Delegación de Devesa-Albufera y 2 de la Delegación de Agricultura.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **185 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 115 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 41, la de Delegación de Vivienda 16 traslados y la delegación de Planificación y Gestión Urbana 13.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **20 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 18, la Delegación de Control Administrativo ha recibido 1 y la Delegación de Patrimonio 1 petición.

El **Área de Bienestar Social**, con **19 peticiones de informe**, siendo **todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales**.

El **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias**, con **10 peticiones de informe**, y dentro de ella, la **Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 9**, la Delegación de, de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras 1.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 3 de 4 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Atención Especializada.
- Delegación de Fallas.
- Sanidad y Consumo.
- Sociedad de la Información y Transparencia.
- Parques y Jardines.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Bomberos, Prevención e Intervención.

Especial mención al Servicio de Atención Primaria que contesta todos los informes siendo el Servicio que más solicitudes de informe recibe.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025 6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (259).**
- Servicios prestados en vía pública (213).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (156).
- Vía pública reparación de deficiencias (174).
- Servicios de jardinería (137).
- Contaminación acústica (128).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, dejó de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-cementerio-etc.) (180).**
- Deficiente limpieza en la vía pública (117).
- Parques y Jardines deficiencias (102).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (86).
- Tardanza en Resolución de Expedientes (74).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (72).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios (66).
- Bache en calzada (66).
- Actividades molestias y denuncias (57).
- Plagas (49).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12
DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Patraix con 233 peticiones.
- Extramurs con 175 peticiones.
- Quatre Carreres con 127 peticiones.
- Poblat Marítims con 98 peticiones.
- L'Olivereta con 78 peticiones.
- Ciutat Vella con 73 peticiones.
- Algirós con 69 peticiones.
- La Saïdia con 68 peticiones.
- Camins al Grau con 66 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Safranar (Patraix) con 150 peticiones.
- El Botànic (Extramurs) con 74 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 58 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 53 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 52 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 47 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 42 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12
DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025 8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.055
Febrero	1.159
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	881
Septiembre	1.714

INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 01/09/2025 a 30/09/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12
DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025 9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/09/2025 - 30/09/2025

Septiembre

Registradas por:

APP	2.176
WEB	3.881

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	371
Ser. Jardineria - Res.APP	149
Ser. Jardineria - Desde Web	147
Ser. Jardineria - Res.Web	77
Ser. Movilidad - Desde APP	120
Ser. Movilidad - Res.APP	67
Ser. Movilidad - Desde Web	32
Ser. Movilidad - Res.Web	17
Ser. Sanidad - Desde APP	62
Ser. Sanidad - Res.APP	62
Ser. Sanidad - Desde Web	31
Ser. Sanidad - Res.Web	31
Of.B. Animal - Desde APP	32
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	12
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	177
Ser. Alumbrado - Res.APP	70
Ser. Alumbrado - Desde Web	85
Ser. Alumbrado - Res.Web	35
Ser. Limpieza - Desde APP	855
Ser. Limpieza - Res.APP	507
Ser. Limpieza - Desde Web	3.543
Ser. Limpieza - Res.Web	2.564
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	528
Por email - Desde Web	31
Teléfono 010 - Desde APP	31
Teléfono 010 - Res.APP	5
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.286
Recogida de enseres - Res.Web	2.421

Total	6.057
Resueltas	3.584

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12
DE NOVENBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA 10
SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/09/2025 al 30/09/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	345	234	47,44%
Sugerencia	1.281	1.150	11,39%
Síndic	84	68	23,53%
Defensor	3	5	-40,00%
Otras	1	8	-87,50%
Total:	1.714	1.465	17,00%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	39	22	77,27%
Recomendación/Sugerencia	10	12	-16,67%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	35	34	2,94%
Defensor			
Inicio	1	2	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	2	3	-33,33%

2. Peticiones según Canal de Entrada

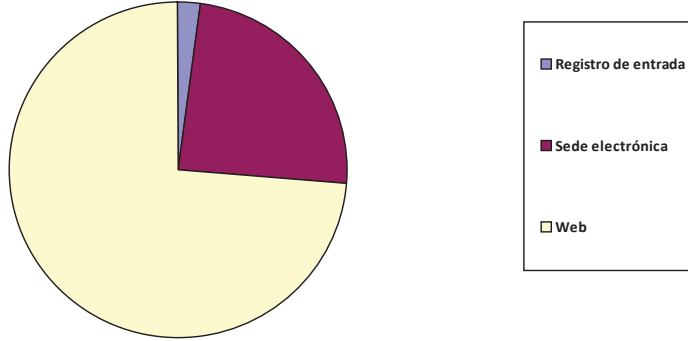
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	38	52	-26,92%
Sede electrónica	413	282	46,45%
Telefónica	0	0	#¡Núm!
Web	1.263	1.131	11,67%
Total:	1.714	1.465	17,00%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Septiembre 1.714

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Septiembre	2.089	2018	71	70 (98,6%)

Signat electrònicament per:

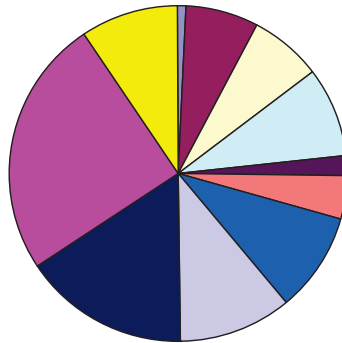
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	20	19	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	144	125	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	146	144	2	2 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	179	177	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	39	38	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	87	83	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	195	194	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	229	209	20	20 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	333	326	7	6 (85,7%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	522	518	4	4 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	195	185	10	10 (100,0%)
Total de Envíos	2.089	2018	71	70 (98,6%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	15	14	1	1 (100,0%)
GRANDES PROYECTOS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	3	3	0	0 (-)
TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
MAYORES	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	139	120	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	25	24	1	1 (100,0%)
DEPORTES	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN	117	117	0	0 (-)
FALLAS	1	0	1	1 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	8	7	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	170	169	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	4	4	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	35	34	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	87	83	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	185	184	1	1 (100,0%)
PLAYAS	6	6	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTRATACIÓN	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	13	13	0	0 (-)
PATRIMONIO	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	31	13	18	18 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	170	170	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	52	50	2	2 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	257	253	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	23	22	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	6	6	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	13	13	0	0 (-)
MOVILIDAD	156	156	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	341	338	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	6	5	1	1 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	116	115	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	50	41	9	9 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	13	13	0	0 (-)
VIVIENDA	16	16	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	13	12	1	1 (100,0%)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	1	0	0 (-)
GRANDES PROYECTOS				
PROYECTOS SINGULARES	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
INNOVACIÓN	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	20	19	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
MAYORES				
MAYORES	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	55	54	1	1 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	56	39	17	17 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	28	27	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	144	125	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	10	10	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	7	6	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
DEPORTES				
DEL. DEPORTES	2	2	0	0 (-)
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	117	117	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	146	144	2	2 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	8	7	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	170	169	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	179	177	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				

Signat electrònicament per:				
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	1	1	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	30	30	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	39	38	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMT	24	23	1	1 (100,0%)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	38	36	2	2 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	20	19	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	87	83	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	185	184	1	1 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	195	194	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTRATACIÓN				
DEL. CONTRATACIÓN	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	13	13	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	18	8	10	10 (100,0%)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	1	1	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'Ocupació Públi	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	8	3	5	5 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	168	168	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	229	209	20	20 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	52	50	2	2 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	2	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	255	251	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	23	22	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	333	326	7	6 (85,7%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
DEL. ESPACIO PÚBLICO	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD	154	154	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	340	337	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	522	518	4	4 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	116	115	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	5	5	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	20	15	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	25	21	4	4 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	6	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	7	7	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	3	3	0	0 (-)
VIVIENDA	13	13	0	0 (-)
Subtotal de Área:	195	185	10	10 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio					
	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	0	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	15	1	1	0	0
DEL. SERVICIOS SOCIALES	0	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	1	0	0	0
DEL. FALLAS	1	0	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	1	0	0	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	1	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT	0	0	1	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	1	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
PATRIMONIO	0	1	0	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	2	8	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'Ocupació	0	1	2	0	0
PERSONAL	4	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	1	1	0	0
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	1	1	0	1
MEJORA CLIMÁTICA	0	1	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL	0	1	2	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	1	0	0	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	0	1	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	2	2	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	3	1	0	0	0
Total de Envíos	35	21	14	0	1

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

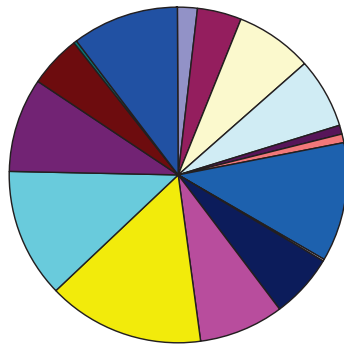
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	33	25	32,00%
Atención Personal Municipal	73	52	40,38%
Contaminación acústica	128	73	75,34%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	113	109	3,67%
Distinto ámbito competencial	16	15	6,67%
Eventos	14	13	7,69%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	192	15	1180,00%
Política lingüística	7	9	-22,22%
Señalización viaria	106	108	-1,85%
Servicios de jardinería	137	145	-5,52%
Servicios de limpieza en la vía pública	259	249	4,02%
Servicios prestados en vía pública	213	251	-15,14%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	156	155	,65%
Tramitación administrativa	85	57	49,12%
Tributación municipal y sanciones	8	10	-20,00%
Vía pública reparación de deficiencias	174	179	-2,79%

Distribución temática



Agradecimientos
Atención Personal Municipal
Contaminación acústica
Discrepancias con actuaciones municipales
Distinto ámbito competencial
Eventos
Otros
Política lingüística
Señalización viaria
Servicios de jardinería
Servicios de limpieza en la vía pública
Servicios prestados en vía pública
Sugerencias para la mejora de la ciudad
Tramitación administrativa
Tributación municipal y sanciones
Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	23
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	9

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	5
Atención personal de Servicios Sociales	22
Atención personal en Universidad Popular	1
Centros deportivos	1
Centros educativos	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	8
Gestión tributaria	1
Información y Registro	4
Otras	9
Padrón	20

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	57
Aire Acondicionado particulares	2
Aviones	7
Botellón	5
Casales falleros	3
Entre particulares vecinales	8
Eventos públicos	6
Mesas y sillas	6
Molestias servicios de limpieza	9
Obras privadas	6
Por Obras municipales	4
Tráfico rodado	15

Discrepancias con actuaciones municipales

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Bibliotecas	1
Cheque Escolar	1
Cumplimiento de Ordenanzas	9
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspon	66
Disconformidad con proyectos urbanísticos	6
Horarios atención al público	2
Obras municipales	7
Obras no municipales	3
Oposiciones	4
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	8
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	4
Subvenciones o ayudas	2
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Otra administración o institución	16
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	3
Conciertos	4
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	4
Fallas	3
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	180
Otros	12
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	7
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	18
Carril bici	20
Estaciones Valenbisi	2
Semáforos	16
Señalización horizontal	33
Señalización vertical	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Zona Azul	1
Zona naranja	3
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	102
Poda de árboles	35
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	40
Contenedores deficiente estado	10
Deficiente limpieza en la vía pública	117
Excrementos animales domésticos	11
Reciclaje de residuos	5
Recogida de enseres en la vía pública	17
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	24
Vehículos abandonados	25
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	4
Gorrillas	11
Indigentes	48
Mayor actuación por parte de Policía Local	86
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	49
Playas incidencias	6
Valenbisi	8
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	29
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	5
Desperfectos en patrimonio histórico	4
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Sugerencias para la mejora de la circulación	38
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	72
Sugerencias sobre denominación de calles	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	11
Tardanza en resolución de expedientes	74
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	2
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	33
Alumbrado	27
Bache en calzada	66
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	38
Fuentes ornamentales	4
Supresión de barreras arquitectónicas	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	73	76	-3,95%
02. L'Eixample	57	69	-17,39%
03. Extramurs	175	94	86,17%
04. Campanar	53	31	70,97%
05. La Saïdia	68	57	19,30%
06. El Pla del Real	49	57	-14,04%
07. L'Olivereta	78	86	-9,30%
08. Patraix	233	76	206,58%
09. Jesús	51	54	-5,56%
10. Quatre Carreres	127	130	-2,31%
11. Poblats Marítims	98	118	-16,95%
12. Camins al Grau	66	95	-30,53%
13. Algirós	69	59	16,95%
14. Benimaclet	34	41	-17,07%
15. Rascanya	55	58	-5,17%
16. Benicalap	58	50	16,00%
17. Pobles del Nord	9	8	12,50%
18. Pobles de l'Oest	12	25	-52,00%
19. Pobles del Sud	39	22	77,27%
20. Fora de València	1	0	#iDiv/0!
En Dependencias Municipales	104	115	-9,57%
No consta distrito	205	144	42,36%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: E1z8 /C++ VQzJ cQV8 fzXC R7PY C4I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	20
1.4. El Pilar	16
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	74
3.2. La Roqueta	13
3.3. La Petxina	30
3.4. Arrancapins	58
04. Campanar	
4.1. Campanar	24
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	11
4.4. Sant Pau	13
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	21
5.3. Trinitat	18
5.4. Tormos	14
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	33
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12
DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: E1z8 /C++ VQzJ cQV8 fzXC R7PY C4I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	9
7.3. Tres Forques	27
7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	9
08. Patraix	
8.1. Patraix	53
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	19
8.4. Safranar	150
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	19
9.2. L'Hort de Senabre	4
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	23
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	47
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	21
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	31
11.3. La Malva-rosa	35
11.4. Beteró	7
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: E1z8 /C++ VQzJ cQV8 fzXC R7PY C4I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora	23
12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	15
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	18
13.2. Ciutat Jardí	17
13.3. L'Amistat	12
13.4. La Bega Baixa	12
13.5. La Carrasca	10
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	16
15.2. Torrefiel	31
15.3. Sant Llorenç	7
No consta barrio	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	52
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	2
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	1
17.7. Borbotó	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: E1z8 /C++ VQzJ cQV8 fzXC R7PY C4I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

18.2. Beniferri	4
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	12
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	7
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	7
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	4
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	104
No consta distrito	
No consta barrio	205

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

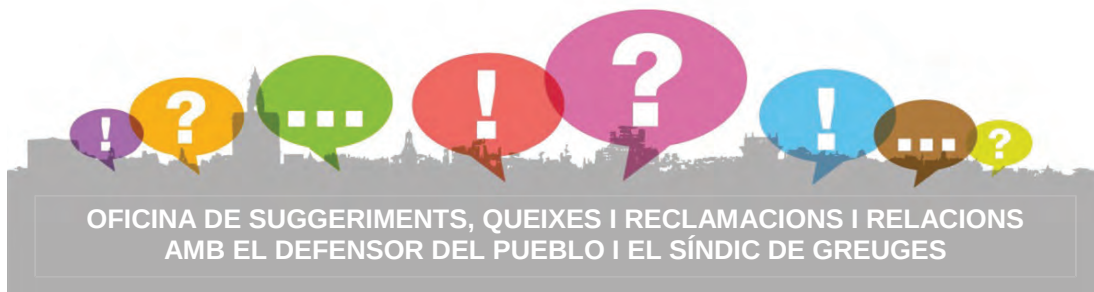


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE SETEMBRE DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de setembre de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de setembre de 2025**, s'han rebut un total de **1.714 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (01/09/2024 a 30/09/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (01/09/2024 a 30/09/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de setembre de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de setembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat **2.018 trasllats** i s'han sol·licitat **71 informes**.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **518 trasllats**, dins d'ella la **Delegació de Policia Local** ha rebut **338 trasllats**, la Delegació de Mobilitat ha rebut 156 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 13, la Delegació de Comerç i Mercats 6 trasllats i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 5 trasllats.

Igualment, l'Àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **326 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la **Delegació de Neteja i Recollida de Residus** que ha rebut **253 trasllats**, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 50, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 22 i la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualment, l'Àrea de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació ha rebut un total de **209 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la **Delegació de Servicis Centrals Tècnics que ha rebut 170 trasllats**, la Delegació de Participació i acció Veïnal i Pedanies 13, la Delegació de Recursos Humans 13 i la Delegació de Patrimoni 9 i les Delegacions de Contractació i Control Administratiu 2 cada una d'elles.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals amb **194 trasllats**, sent 184 de la Delegació de Parcs i Jardins, 6 de la Delegació de Platges, 2 de la Delegació de Devesa-Albufera i 2 de la Delegació d'Agricultura.

Igualment, l'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències amb **185 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 115 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 41, la de Delegació de Vivenda 16 trasllats i la delegació de Planificació i Gestió Urbana 13.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació amb **20 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Recursos Humans ha rebut 18, la Delegació de Control Administratiu ha rebut 1 i la Delegació de Patrimoni 1 petició.

L'Àrea de Benestar Social, amb **19 peticions d'informe**, sent **totes elles de la Delegació de Servicis Socials**.

L'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències, amb **10 peticions d'informe**, i dins d'ella, la **Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 9**, la Delegació de, de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures 1.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Atenció Especialitzada.
- Delegació de Falles.
- Sanitat i Consum.
- Societat de la Informació i Transparència.
- Parcs i Jardins.
- Central del Procediment Sancionador.
- Bombers, Prevenció i Intervenció.

Especial menció al Servei d'Atenció Primària que contesta tots els informes sent el Servei que més sol·licituds d'informe rep.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis de neteja en via pública (259).**
- Servicis prestats en via pública (213).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (156).
- Via pública reparació de deficiències (174).
- Servicis de jardineria (137).
- Contaminació acústica (128).

Quant al tema de "Organismes Autònoms", va deixar d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Deficiències en dependències municipals o de competència municipal (col·legis-cementeri-etc.) (180).**
- Deficient neteja en la via pública (117).
- Parcs i Jardins deficiències (102).
- Major actuació per part de la Policia Local (86).
- Tardança en Resolució d'Expedients (74).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (72).
- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis (66).
- Sot en calçada (66).
- Activitats molèsties i denúncies (57).
- Plagues (49).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Patraix amb 233 peticions.
- Extramurs amb 175 peticions.
- Quatre Carreres amb 127 peticions.
- Poblat Marítims amb 98 peticions.
- L'Olivereta amb 78 peticions.
- Ciutat Vella amb 73 peticions.
- Algirós amb 69 peticions.
- La Saïdia amb 68 peticions.
- Camins al Grau amb 66 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Safranar (Patraix) amb 150 peticions.
- El Botànic (Extramurs) amb 74 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 58 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 53 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 52 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 47 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 42 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.055
Febrer	1.159
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	881
Setembre	1.714

INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 01/09/2025 a 30/09/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/09/2025 - 30/09/2025

Septiembre

Registradas por:

APP	2.176
WEB	3.881

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	371
Ser. Jardineria - Res.APP	149
Ser. Jardineria - Desde Web	147
Ser. Jardineria - Res.Web	77
Ser. Movilidad - Desde APP	120
Ser. Movilidad - Res.APP	67
Ser. Movilidad - Desde Web	32
Ser. Movilidad - Res.Web	17
Ser. Sanidad - Desde APP	62
Ser. Sanidad - Res.APP	62
Ser. Sanidad - Desde Web	31
Ser. Sanidad - Res.Web	31
Of.B. Animal - Desde APP	32
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	12
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	177
Ser. Alumbrado - Res.APP	70
Ser. Alumbrado - Desde Web	85
Ser. Alumbrado - Res.Web	35
Ser. Limpieza - Desde APP	855
Ser. Limpieza - Res.APP	507
Ser. Limpieza - Desde Web	3.543
Ser. Limpieza - Res.Web	2.564
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	528
Por email - Desde Web	31
Teléfono 010 - Desde APP	31
Teléfono 010 - Res.APP	5
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.286
Recogida de enseres - Res.Web	2.421

Total	6.057
Resuestas	3.584

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO / EL SINDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/09/2025 al 30/09/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	345	234	47,44%
Suggestiment	1.281	1.150	11,39%
Síndic	84	68	23,53%
Defensor	3	5	-40,00%
Altres	1	8	-87,50%
Total:	1.714	1.465	17,0%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	39	22	77,27%
Recomanació/Suggestiment	10	12	-16,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	35	34	2,94%
Defensor			
Inici	1	2	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	2	3	-33,33%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

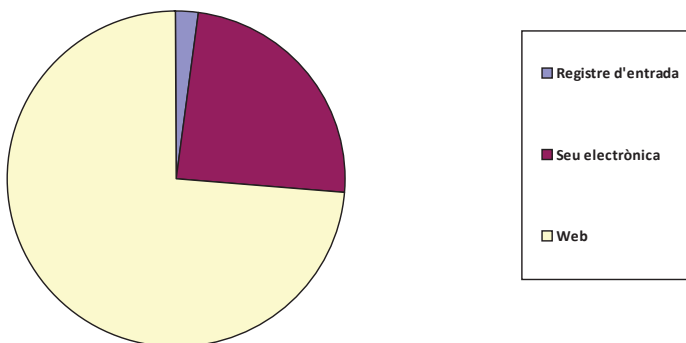
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	38	52	-26,92%
Seu electrònica	413	282	46,45%
Telefònica	0	0	#iNúm!
Web	1.263	1.131	11,67%
Total:	1.714	1.465	17,0%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Setembre 1.714

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Setembre	2.089	2018	71	70 (98,6%)

Signat electrònicament per:

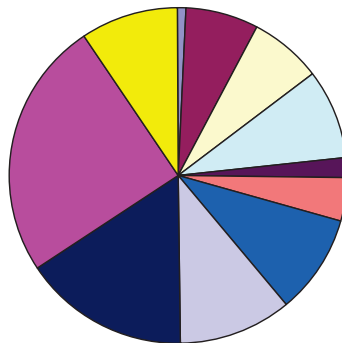
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	20	19	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	144	125	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	146	144	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	179	177	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	39	38	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	87	83	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	195	194	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	229	209	20	20 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	333	326	7	6 (85,7%)
SEGURETAT I MOBILITAT	522	518	4	4 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	195	185	10	10 (100,0%)
Total d'Enviaments	2.089	2018	71	70 (98,6%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■ FAMÍLIA I TRADICIONS
■ HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	14	1	1 (100,0%)
GRANS PROJECTES	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	3	3	0	0 (-)
TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
MAJORS	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	139	120	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	25	24	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	117	117	0	0 (-)
ESPORTS	3	3	0	0 (-)
FALLAS	1	0	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	8	7	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	170	169	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	4	4	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	35	34	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	87	83	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	185	184	1	1 (100,0%)
PLATGES	6	6	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	13	13	0	0 (-)
PATRIMONI	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	31	13	18	18 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	170	170	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	52	50	2	2 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	23	22	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	257	253	4	3 (75,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	6	6	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	13	13	0	0 (-)
MOBILITAT	156	156	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	341	338	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	6	5	1	1 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	116	115	1	1 (100,0%)
HABITATGE	16	16	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	50	41	9	9 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	13	13	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCaldia				
ALCaldia				
ALCaldia	13	12	1	1 (100,0%)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	1	0	0 (-)
GRANS PROJECTES				
PROJECTES SINGULARS	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
INNOVACIÓ	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	19	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	55	54	1	1 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	56	39	17	17 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	28	27	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	144	125	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	10	10	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	7	6	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	117	117	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
REG. ESPORTS	2	2	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLAS	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	146	144	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	8	7	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	170	169	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	179	177	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	1	1	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	30	30	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	39	38	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMT	24	23	1	1 (100,0%)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	38	36	2	2 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	20	19	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	83	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	185	184	1	1 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	195	194	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
REG. CONTRACTACIÓ	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	13	13	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	18	8	10	10 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	8	3	5	5 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL	1	1	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	168	168	0	0 (-)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	229	209	20	20 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	52	50	2	2 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	23	22	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	255	251	4	3 (75,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	333	326	7	6 (85,7%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
REG. ESPAI PÚBLIC	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



MOBILITAT				
MOBILITAT	154	154	0	0 (-)
REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	340	337	3	3 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	522	518	4	4 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	116	115	1	1 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE	13	13	0	0 (-)
REG. HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	20	15	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	25	21	4	4 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	5	5	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	6	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	7	7	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	195	185	10	10 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	0	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	15	1	1	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS	0	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	0	0	0
REG. FALLES	1	0	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
SANITAT I CONSUM	1	0	0	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	1	0	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT	0	0	1	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	0	1	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
PATRIMONI	0	1	0	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	2	8	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	2	0	0
PERSONAL	4	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	1	1	0	0
MILLORA CLIMÀTICA	0	1	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	1	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL	0	1	2	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMER	1	0	0	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	2	2	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	1	0	0	0
Total d'Enviaments	35	21	14	0	1

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

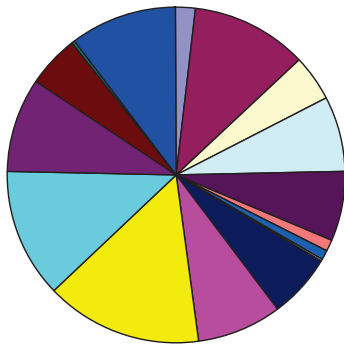
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	33	25	32,00%
Altres	192	15	1180,00%
Atenció Personal Municipal	73	52	40,38%
Contaminació acústica	128	73	75,34%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	113	109	3,67%
Distint àmbit competencial	16	15	6,67%
Esdeveniments	14	13	7,69%
Organismes autònoms	0	0	#iNúm!
Política lingüística	7	9	-22,22%
Senyalització viària	106	108	-1,85%
Servicis de jardineria	137	145	-5,52%
Servicis de neteja en la via pública	259	249	4,02%
Servicis prestats en via pública	213	251	-15,14%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	156	155	,65%
Tramitació administrativa	85	57	49,12%
Tributació municipal i sancions	8	10	-20,00%
Via pública reparació de deficiències	174	179	-2,79%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	23
Felicitacions per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	9

Altres

Altres	12
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	180

Atenció Personal Municipal

Altres	9
Atenció en biblioteques	5
Atenció personal de Servicis Socials	22
Atenció personal en Universitat Popular	1
Centres educatius	2
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8
Gestió tributària	1
Informació i Registre	4
Padró	20

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	57
Aire condicionat particulars	2
Avions	7
Botellot	5
Casals fallers	3
Entre particulars veïnals	8
Esdeveniments públics	6
Molèsties servicis de neteja	9
Obres privades	6
Per Obres municipals	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Taules i cadires	6
Trànsit de vehicles	15
<u>Discrepàncies amb actuacions municipals</u>	
Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	9
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	66
Disconformitat amb projectes urbanístics	6
Horaris atenció al públic	2
Obres municipals	7
Obres no municipals	3
Oposicions	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	8
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	4
Subvencions o ajudes	2
Xec Escolar	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	16
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	3
Concerts	4
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	3
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	7
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	18
Carril bici	20
Estacions Valenbisi	2
Semàfors	16
Senyalització horitzontal	33
Senyalització vertical	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Zona blava	1
Zona taronja	3
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	102
Poda d'arbres	35
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	17
Contenidors canvi ubicació	40
Contenidors deficient estat	10
Deficient neteja en la via pública	117
Excrements animals domèstics	11
Reciclatge de residus	5
Solars i edificis en deficient estat de neteja	10
Suggestiments per a la neteja en la via pública	24
Vehicles abandonats	25
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	4
Gorretes	11
Indigents	48
Major actuació per part de Policia Local	86
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	49
Platges incidències	6
Valenbisi	8
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	29
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	5
Desperfectes en patrimoni històric	4
Seu electrònica	1
Suggestiments indeterminats	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Suggeriments per a la millora de la circulació	38
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	72
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	11
Tardança en resolució d'expedients	74
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	2
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	33
Clot en calçada	66
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	38
Enllumenat	27
Fonts ornamentals	4
Supressió de barreres arquitectòniques	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	73	76	-3,95%
02. L'Eixample	57	69	-17,39%
03. Extramurs	175	94	86,17%
04. Campanar	53	31	70,97%
05. La Saïdia	68	57	19,30%
06. El Pla del Real	49	57	-14,04%
07. L'Olivereta	78	86	-9,30%
08. Patraix	233	76	206,58%
09. Jesús	51	54	-5,56%
10. Quatre Carreres	127	130	-2,31%
11. Pobles Marítims	98	118	-16,95%
12. Camins al Grau	66	95	-30,53%
13. Algirós	69	59	16,95%
14. Benimaclet	34	41	-17,07%
15. Rascanya	55	58	-5,17%
16. Benicalap	58	50	16,00%
17. Pobles del Nord	9	8	12,50%
18. Pobles de l'Oest	12	25	-52,00%
19. Pobles del Sud	39	22	77,27%
20. Fora de València	1	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals	104	115	-9,57%
No hi consta districte	205	144	42,36%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: E1z8 /C++ VQzJ cQV8 fzXC R7PY C4I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	20
1.4. El Pilar	16
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	74
3.2. La Roqueta	13
3.3. La Petxina	30
3.4. Arrancapins	58
04. Campanar	
4.1. Campanar	24
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	11
4.4. Sant Pau	13
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	21
5.3. Trinitat	18
5.4. Tormos	14
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	33
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: E1z8 /C++ VQzJ cQV8 fzXC R7PY C4I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	9
7.3. Tres Forques	27
7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	9
08. Patraix	
8.1. Patraix	53
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	19
8.4. Safranar	150
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	19
9.2. L'Hort de Senabre	4
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	23
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	47
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	21
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	31
11.3. La Malva-rosa	35
11.4. Beteró	7
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



12.1. Aiora	23
12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	15
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	18
13.2. Ciutat Jardí	17
13.3. L'Amistat	12
13.4. La Bega Baixa	12
13.5. La Carrasca	10
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	16
15.2. Torrefiel	31
15.3. Sant Llorenç	7
No hi consta barri	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	52
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	2
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	1
17.7. Borbotó	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: E1z8 /C++ VQzJ cQV8 fzXC R7PY C4I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

18.2. Beniferri	4
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	12
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	7
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	7
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	4
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	104
No hi consta districte	
No hi consta barri	205

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9:30 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12 DE NOVEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246