



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 22 DE OCTUBRE DE 2025**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9:20 hores, del dia 22 d'octubre de 2025 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo, en sustitución de la Sra. Gloria Tello Company, i Sr. José Vicente Gosálbez Payá.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Lectura i aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 24 de setembre de 2025. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 24 de septiembre de 2025.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació al'acta de la sessió de 24 de setembre de 2025, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2025-001740-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 31 d'agost de 2025. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de agosto de 2025.</i>	

Vist el que establix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 d'agost de 2025, el tenor literal del qual és el següent:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNyF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

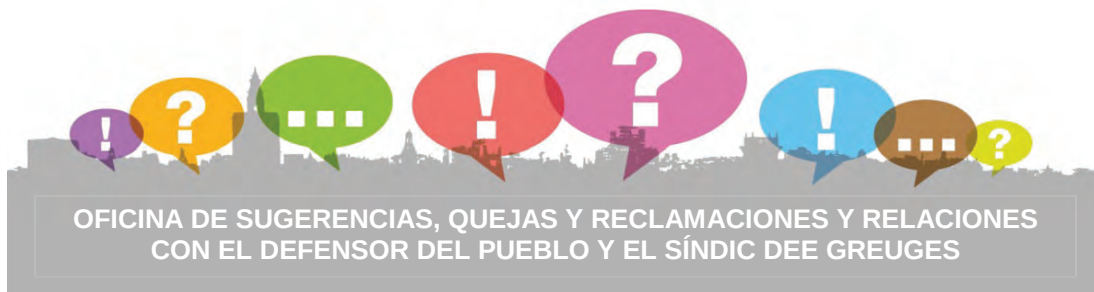


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de agosto de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de agosto de 2025**, se han recibido un total de **879** **peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/8/2024 a 31/8/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/8/2024 a 31/8/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de agosto de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de agosto, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.209 traslados y 43 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **327 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 182 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 128 traslados y la Delegación de Espacio Público 12, la Delegación de Comercio y Mercados 3 la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 2 traslados.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **276 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 231 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 39, la Delegación de Mejora Climática 5 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **130 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 76 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 42, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 7 y la de Delegación de Vivienda 5 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **128 traslados**, siendo 115 de la Delegación de Parques y Jardines, 10 de la Delegación de Playas, 2 de la Delegación de Devesa-Albufera y 1 de la Delegación de Agricultura.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área Bienestar Social** con **12 peticiones de informe**, y siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **10 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 7 y la Delegación de Vivienda 3.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **7 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 3, Delegación de Movilidad ha recibido 2, la Delegación de Comercio y Mercados 1 y la Delegación de Espacio Público 1.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de 6 peticiones de informe, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 5 solicitudes y la Delegación de Mejora Climática ha recibido 1.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Fundación Deportiva Municipal (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Servicio de Limpieza y Recogida de Resid. (ha contestado 4 de 5 solicitudes).
- Servicio de Movilidad (ha contestado 1 de 2 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Sociedad de la Información y Transparencia.
- Vivienda.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (183)
- Servicios prestados en vía pública (121)
- Vía pública reparación de deficiencias (90)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (85)
- Contaminación acústica (71).
- Servicios de jardinería (69)
- Discrepancias con actuaciones municipales (67)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Deficiente limpieza en la vía pública (70).
- Mayor actuación por parte de Policía Local (58).
- Parques y jardines deficiencias (53)
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios (43).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (40).
- Agradecimientos (36)
- Contenedores cambio de ubicación (34).
- Actividades molestias y denuncias (32).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Poblats Marítims con 80 peticiones.
- Quatre Carreres con 70 peticiones.
- Ciutat Vella con 56 peticiones.
- Patraix con 56 peticiones.
- Camins al Grau con 49 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Benicalap (Benicalap) con 37 peticiones.
- Malilla (Quatre carreres) con 28 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 25 peticiones
- El Cabanyal-El Canyameler (Poblats Marítims) con 24 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.054
Febrero	1.158
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	879

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/8/2025 a 31/8/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/08/2025 - 31/08/2025

Agosto

Registradas por:

APP	1.445
WEB	3.364

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	241
Ser. Jardineria - Res.APP	130
Ser. Jardineria - Desde Web	87
Ser. Jardineria - Res.Web	50
Ser. Movilidad - Desde APP	76
Ser. Movilidad - Res.APP	27
Ser. Movilidad - Desde Web	29
Ser. Movilidad - Res.Web	18
Ser. Sanidad - Desde APP	60
Ser. Sanidad - Res.APP	60
Ser. Sanidad - Desde Web	43
Ser. Sanidad - Res.Web	43
Of.B. Animal - Desde APP	27
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	9
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	118
Ser. Alumbrado - Res.APP	58
Ser. Alumbrado - Desde Web	46
Ser. Alumbrado - Res.Web	17
Ser. Limpieza - Desde APP	598
Ser. Limpieza - Res.APP	409
Ser. Limpieza - Desde Web	3.133
Ser. Limpieza - Res.Web	2.250
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	314
Por email - Desde Web	17
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	4
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.961
Recogida de enseres - Res.Web	2.134

Total	4.809
Resueltas	3.066

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22
D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/08/2025 al 31/08/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	128	120	6,67%
Sugerencia	717	852	-15,85%
Síndic	30	56	-46,43%
Defensor	3	3	0,00%
Otras	1	2	-50,00%
Total:	879	1.033	-14,91%

Desglose Síndic/Defensor

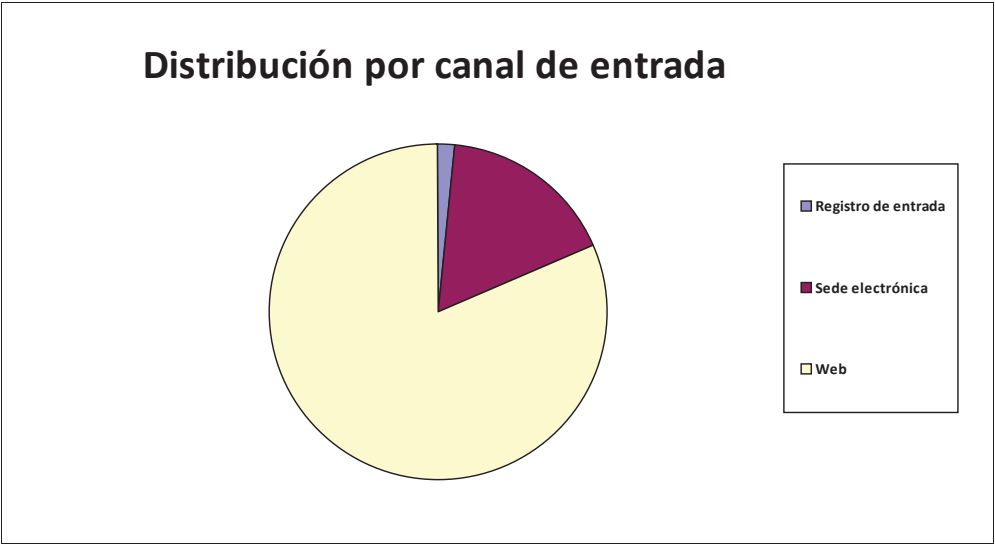
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	17	18	-5,56%
Recomendación/Sugerencia	4	20	-80,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	9	18	-50,00%
Defensor			
Inicio	2	0	-
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	3	-66,67%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	14	15	-6,67%
Sede electrónica	150	174	-13,79%
Telefónica	0	0	#¡Núm!
Web	715	844	-15,28%
Total:	879	1.033	-14,91%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



3. Peticiones del periodo por meses	
Agosto	879

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses				
	Total	Traslados	Informes	Contest.
Agosto	1.252	1209	43	40 (93,0%)

Signat electrònicament per:

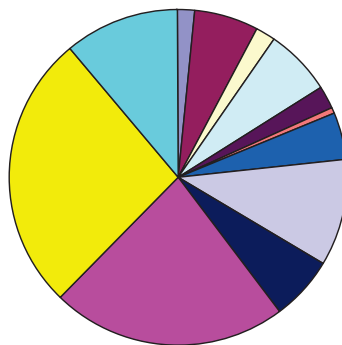
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	20	20	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL	78	66	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	25	25	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES	77	77	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	30	26	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	5	5	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	58	57	1	0 (0,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	128	128	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	75	72	3	3 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	282	276	6	5 (83,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	334	327	7	6 (85,7%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	140	130	10	10 (100,0%)
Total de Envíos	1.252	1209	43	40 (93,0%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	13	13	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BnyF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	5	5	0	0 (-)
TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
MAYORES	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	75	63	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	16	16	0	0 (-)
EDUCACIÓN	9	9	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	9	9	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	67	67	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	6	5	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	24	21	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	5	5	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	58	57	1	0 (0,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	115	115	0	0 (-)
PLAYAS	10	10	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	21	20	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	8	7	1	1 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	38	38	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	39	39	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	236	231	5	4 (80,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	6	5	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	4	3	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO	13	12	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD	130	128	2	1 (50,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	185	182	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	2	2	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	76	76	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	49	42	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	7	7	0	0 (-)
VIVIENDA	8	5	3	3 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	10	10	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	2	2	0	0 (-)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	3	3	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	20	20	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



BIENESTAR SOCIAL				
MAYORES				
MAYORES	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	29	26	3	3 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	37	30	7	7 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	9	7	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	78	66	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	10	10	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	1	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	9	9	0	0 (-)
Subtotal de Área:	25	25	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	7	7	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	67	67	0	0 (-)
Subtotal de Área:	77	77	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	2	2	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	17	16	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	30	26	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	5	5	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMT	17	17	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	20	19	1	0 (0,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	19	19	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	58	57	1	0 (0,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	115	115	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	10	10	0	0 (-)
Subtotal de Área:	128	128	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTRATACIÓN				
DEL. CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	18	17	1	1 (100,0%)
PEDANÍAS	3	3	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	3	3	0	0 (-)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
SALUD LABORAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	38	38	0	0 (-)
Subtotal de Área:	75	72	3	3 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	39	39	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	236	231	5	4 (80,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	282	276	6	5 (83,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	4	3	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO				
DEL. ESPACIO PÚBLICO	1	0	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	130	128	2	1 (50,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	183	180	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Subtotal de Àrea:					334	327	7	6 (85,7%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS								
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR								
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	1	1	0	0 (-)				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	75	75	0	0 (-)				
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES								
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	13	13	0	0 (-)				
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	16	12	4	4 (100,0%)				
LICENCIAS URBANÍSTICAS	20	17	3	3 (100,0%)				
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA								
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)				
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)				
PLANEAMIENTO	2	2	0	0 (-)				
VIVIENDA								
DEL. VIVIENDA	2	2	0	0 (-)				
VIVIENDA	6	3	3	3 (100,0%)				
Subtotal de Àrea:					140	130	10	10 (100,0%)

<u>Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio</u>					
	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	2	0	1	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	2	3	2	0	0
DEL. SERVICIOS SOCIALES	0	1	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	0	0	1	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	1	0	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	2	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	0	1
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	0	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNYF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	1	0	0
PERSONAL	0	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	0	2	0	1
MEJORA CLIMÁTICA	0	0	1	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS	0	0	1	0	0
DEL. ESPACIO PÚBLICO	0	1	0	0	0
MOVILIDAD	0	0	1	0	1
POLICÍA LOCAL	2	0	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	3	1	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	1	0	2	0	0
VIVIENDA	3	0	0	0	0
Total de Envíos	17	8	15	0	3

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

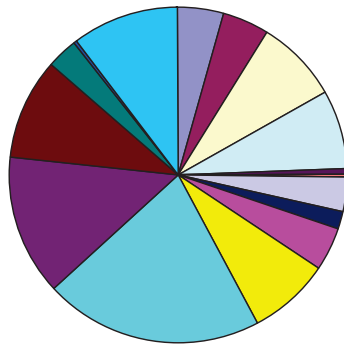
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	38	18	111,11%
Atención Personal Municipal	39	24	62,50%
Contaminación acústica	71	48	47,92%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	67	142	-52,82%
Distinto ámbito competencial	4	10	-60,00%
Eventos	2	3	-33,33%
Organismos autónomos	2	0	#¡Div/0!
Otros	29	10	190,00%
Política lingüística	15	4	275,00%
Señalización viaria	35	56	-37,50%
Servicios de jardinería	69	128	-46,09%
Servicios de limpieza en la vía pública	183	152	20,39%
Servicios prestados en vía pública	121	168	-27,98%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	85	102	-16,67%
Tramitación administrativa	27	36	-25,00%
Tributación municipal y sanciones	2	5	-60,00%
Vía pública reparación de deficiencias	90	127	-29,13%

Distribución temática



Agradecimientos
Atención Personal Municipal
Contaminación acústica
Discrepancias con actuaciones municipales
Distinto ámbito competencial
Eventos
Organismos autónomos
Otros
Política lingüística
Señalización viaria
Servicios de jardinería
Servicios de limpieza en la vía pública
Servicios prestados en vía pública
Sugerencias para la mejora de la ciudad
Tramitación administrativa
Tributación municipal y sanciones
Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	36
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	1

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	10
Centros deportivos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	5
Otras	8
Padrón	7

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	32
Aviones	3
Botellón	2
Entre particulares vecinales	6
Eventos públicos	3
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	8
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	14

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Cumplimiento de Ordenanzas	5
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	43
Disconformidad con proyectos urbanísticos	2
Museos incidencias	1
Obras municipales	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Obras no municipales	4
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	4
Servicios Sociales	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	4
<u>Eventos</u>	
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	2
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	14
Otros	15
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	12
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	6
Carril bici	5
Semáforos	6
Señalización horizontal	8
Señalización vertical	7
Zona Azul	1
Zona naranja	2
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	53
Poda de árboles	16
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	34
Contenedores deficiente estado	11
Deficiente limpieza en la vía pública	70

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Excrementos animales domésticos	8
Recogida de enseres en la vía pública	14
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	22
Vehículos abandonados	10
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	5
Gorrillas	2
Indigentes	23
Mayor actuación por parte de Policía Local	58
Plagas	27
Playas incidencias	6
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	11
Demanda de parques y jardines	11
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Sugerencias indeterminadas	4
Sugerencias para la mejora de la circulación	17
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	40
WC públicos	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	2
Tardanza en resolución de expedientes	25
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	29
Alumbrado	12
Bache en calzada	24
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNyF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	56	50	12,00%
02. L'Eixample	34	31	9,68%
03. Extramurs	45	47	-4,26%
04. Campanar	20	59	-66,10%
05. La Saïdia	25	29	-13,79%
06. El Pla del Real	16	34	-52,94%
07. L'Olivereta	36	44	-18,18%
08. Patraix	56	64	-12,50%
09. Jesús	34	21	61,90%
10. Quatre Carreres	70	87	-19,54%
11. Pobles Marítims	80	98	-18,37%
12. Camins al Grau	49	43	13,95%
13. Algirós	31	28	10,71%
14. Benimaclet	16	17	-5,88%
15. Rascanya	23	38	-39,47%
16. Benicalap	44	38	15,79%
17. Pobles del Nord	8	1	700,00%
18. Pobles de l'Oest	5	26	-80,77%
19. Pobles del Sud	27	48	-43,75%
En Dependencias Municipales	49	74	-33,78%
No consta distrito	155	156	-,64%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	6
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNyF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	15
1.5. El Mercat	8
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	13
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	5
No consta barrio	10
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	3
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	22
04. Campanar	
4.1. Campanar	8
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	2
6.2. Mestalla	11
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNYF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	6
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	7
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	18
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	7
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	12
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	17
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	28
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	6
10.6. La Punta	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	21
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	24
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	2
11.5. Natxaret	8
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNYF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora	18
12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	16
12.5. Penya-roja	7
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	3
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	4
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	37
16.2. Ciutat Fallera	7
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNYF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.4. El Saler	3
19.6. El Perellonet	11
19.7. La Torre	6
19.8. Faitanar	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	49
No consta distrito	
No consta barrio	155

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

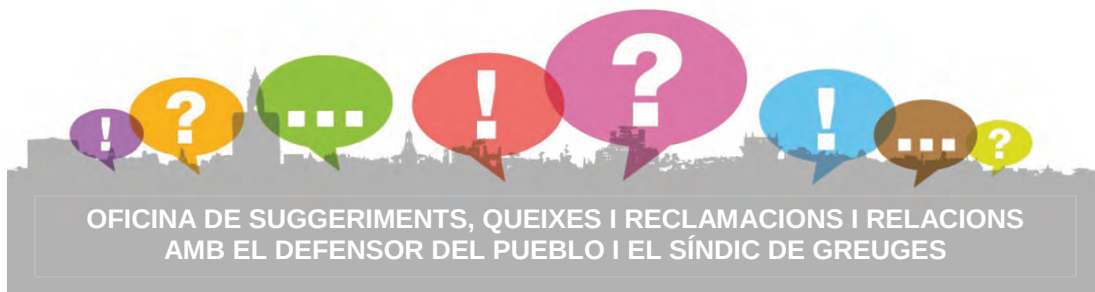


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 D'AGOST DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 d'agost de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un Servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 d'agost de 2025**, s'han rebut un total de **879 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/8/2024 a 31/8/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONE I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/8/2024 a 31/8/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'agost de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'agost, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.209 trasllats i 43 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **327 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 182 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 128 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 12, la Delegació de Comerç i Mercats 3 la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 2 trasllades.

Igualment, el Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **276 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 231 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 39, la Delegació de Millora Climàtica 5 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONE I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualment, l'Àrea d'**Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **130 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 76 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 42, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 7 i la de Delegació de Vivenda 5 trasllades.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **128 trasllats**, sent 115 de la Delegació de Parcs i Jardins, 10 de la Delegació de Platges, 2 de la Delegació de Devesa-Albufera i 1 de la Delegació d'Agricultura .

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **Benestar Social** amb **12 peticions d'informe**, i sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea **d'Urbanisme i Llicències**, amb **10 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 7 i la Delegació de Vivenda 3.

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **7 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 3, Delegació de Mobilitat ha rebut 2, la Delegació de Comerç i Mercats 1 i la Delegació d'Espai Públic 1.

Igualment, l'Àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de 6 peticions d'informe, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 5 sol·licituds i la Delegació de Millora Climàtica ha rebut 1.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Fundació Esportiva Municipal (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Servei de Neteja i Recollida de Resid. (ha contestat 4 de 5 sol·licituds).
- Servei de Mobilitat (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Societat de la Informació i Transparència.
- Vivenda.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONE I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis de neteja en via pública (183)
- Serveis prestats en via pública (121)
- Via pública reparació de deficiències (90)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (85)
- Contaminació acústica (71).
- Serveis de jardineria (69)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (67)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Deficient neteja en la via pública (70).
- Major actuació per part de Policia Local (58).
- Parcs i jardins deficiències (53)
- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis (43).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (40).
- Agraïments (36)
- Contenidors canvie d'ubicació (34).
- Activitats molèsties i denúncies (32).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONE I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Poblats Marítims amb 80 peticions.**
- **Quatre Carreres amb 70 peticions.**
- **Ciutat Vella amb 56 peticions.**
- **Patraix amb 56 peticions.**
- **Camins al Grau amb 49 peticions.**

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Benicalap (Benicalap) amb 37 peticions.**
- **Malilla (Quatre carreres) amb 28 peticions.**
- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 25 peticions**
- **El Cabanyal-El Canyameler (Poblats Marítims) amb 24 peticions.**

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	879

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 1/8/2025 a 31/8/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONES I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/08/2025 - 31/08/2025

Agosto

Registradas por:

APP	1.445
WEB	3.364

Dirigidas a:

Ser. Jardinería - Desde APP	241
Ser. Jardinería - Res.APP	130
Ser. Jardinería - Desde Web	87
Ser. Jardinería - Res.Web	50
Ser. Movilidad - Desde APP	76
Ser. Movilidad - Res.APP	27
Ser. Movilidad - Desde Web	29
Ser. Movilidad - Res.Web	18
Ser. Sanidad - Desde APP	60
Ser. Sanidad - Res.APP	60
Ser. Sanidad - Desde Web	43
Ser. Sanidad - Res.Web	43
Of.B. Animal - Desde APP	27
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	9
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	118
Ser. Alumbrado - Res.APP	58
Ser. Alumbrado - Desde Web	46
Ser. Alumbrado - Res.Web	17
Ser. Limpieza - Desde APP	598
Ser. Limpieza - Res.APP	409
Ser. Limpieza - Desde Web	3.133
Ser. Limpieza - Res.Web	2.250
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	314
Por email - Desde Web	17
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	4
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.961
Recogida de enseres - Res.Web	2.134

Total	4.809
Resueltas	3.066

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONE I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/08/2025 al 31/08/2025

1. Peticions segons tipus			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	128	120	6,67%
Suggestiment	717	852	-15,85%
Síndic	30	56	-46,43%
Defensor	3	3	0,00%
Altres	1	2	-50,00%
Total:	879	1.033	-14,9%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	17	18	-5,56%
Recomanació/Suggestiment	4	20	-80,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	9	18	-50,00%
Defensor			
Inici	2	0	-
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	3	-66,67%

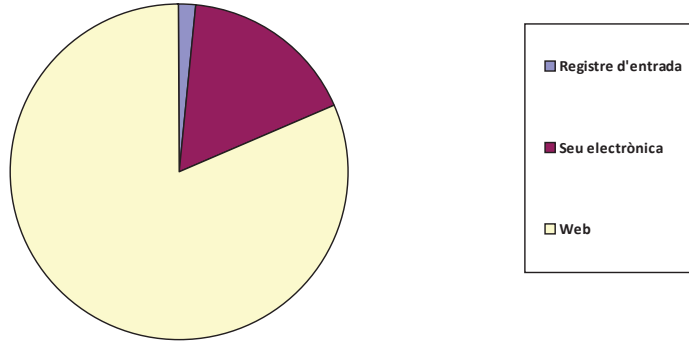
2. Peticions segons Canal d'Entrada			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	14	15	-6,67%
Seu electrònica	150	174	-13,79%
Telefònica	0	0	#¡Núm!
Web	715	844	-15,28%
Total:	879	1.033	-14,9%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Agost 879

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Agost	1.252	1209	43	40 (93,0%)

Signat electrònicament per:

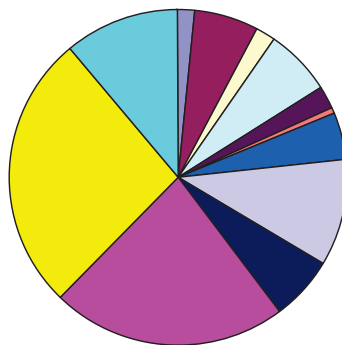
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	20	20	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL	78	66	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	25	25	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS	77	77	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	30	26	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	5	5	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	58	57	1	0 (0,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	128	128	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	75	72	3	3 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	282	276	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT	334	327	7	6 (85,7%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	140	130	10	10 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.252	1209	43	40 (93,0%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■ FAMÍLIA I TRADICIONS
■ HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■ OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	13	13	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)
TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
MAJORS	3	3	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	75	63	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	16	16	0	0 (-)
EDUCACIÓ	9	9	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	9	9	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	67	67	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	6	5	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	24	21	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	5	5	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	58	57	1	0 (0,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	115	115	0	0 (-)
PLATGES	10	10	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	21	20	1	1 (100,0%)
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	8	7	1	1 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	38	38	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	39	39	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	6	5	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	236	231	5	4 (80,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	4	3	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	13	12	1	1 (100,0%)
MOBILITAT	130	128	2	1 (50,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	185	182	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	2	2	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	76	76	0	0 (-)
HABITATGE	8	5	3	3 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	49	42	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	7	7	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	10	10	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	2	0	0 (-)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	3	3	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	20	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



BENESTAR SOCIAL				
MAJORS				
MAJORS	3	3	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	29	26	3	3 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	37	30	7	7 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	9	7	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	78	66	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	10	10	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	1	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	9	9	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	25	25	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	7	7	0	0 (-)
REG. FESTES I TRADICIONS	2	2	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	67	67	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	77	77	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	2	2	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	17	16	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	30	26	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	5	5	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMT	17	17	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	20	19	1	0 (0,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	19	19	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	58	57	1	0 (0,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	115	115	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	10	10	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	128	128	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
REG. CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	18	17	1	1 (100,0%)
PEDANIES	3	3	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL	1	1	0	0 (-)
SALUT LABORAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	38	38	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	75	72	3	3 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	39	39	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	6	5	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	236	231	5	4 (80,0%)
Subtotal d'Àrea	282	276	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	4	3	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
REG. ESPAI PÚBLIC	1	0	1	1 (100,0%)
MOBILITAT				
MOBILITAT	130	128	2	1 (50,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	183	180	3	3 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Subtotal d'Àrea	334	327	7	6 (85,7%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	75	75	0	0 (-)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	6	3	3	3 (100,0%)
REG. HABITATGE	2	2	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	16	12	4	4 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	20	17	3	3 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	13	13	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	140	130	10	10 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	2	0	1	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	2	3	2	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS	0	1	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	0	0	1	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ	0	1	0	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	2	0	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	0	1
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	0	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	1	0	0
PERSONAL	0	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	0	0	1	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	0	2	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS	0	0	1	0	0
REG. ESPAI PÚBLIC	0	1	0	0	0
MOBILITAT	0	0	1	0	1
POLICIA LOCAL	2	0	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
HABITATGE	3	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	3	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	0	2	0	0
Total d'Enviaments	17	8	15	0	3

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

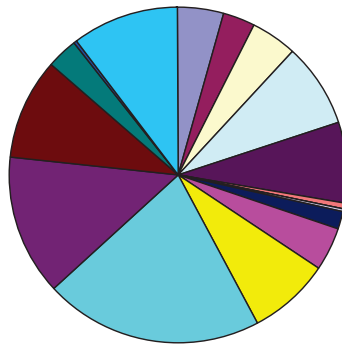
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	38	18	111,11%
Altres	29	10	190,00%
Atenció Personal Municipal	39	24	62,50%
Contaminació acústica	71	48	47,92%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	67	142	-52,82%
Distint àmbit competencial	4	10	-60,00%
Esdeveniments	2	3	-33,33%
Organismes autònoms	2	0	#iDiv/0!
Política lingüística	15	4	275,00%
Senyalització viària	35	56	-37,50%
Servicis de jardineria	69	128	-46,09%
Servicis de neteja en la via pública	183	152	20,39%
Servicis prestats en via pública	121	168	-27,98%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	85	102	-16,67%
Tramitació administrativa	27	36	-25,00%
Tributació municipal i sancions	2	5	-60,00%
Via pública reparació de deficiències	90	127	-29,13%

Distribució temàtica



Agraïments
Altres
Atenció Personal Municipal
Contaminació acústica
Discrepàncies amb actuacions municipals
Distint àmbit competencial
Esdeveniments
Organismes autònoms
Política lingüística
Senyalització viària
Servicis de jardineria
Servicis de neteja en la via pública
Servicis prestats en via pública
Suggeriments per a la millora de la ciutat
Tramitació administrativa
Tributació municipal i sancions
Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	36
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	1

Altres

Altres	15
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	14

Atenció Personal Municipal

Altres	8
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Serveis Socials	10
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	5
Padró	7

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	32
Avions	3
Botellot	2
Entre particulars veïnals	6
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	8
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	14

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Compliment d'ordenances	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Disconformitat amb projectes urbanístics	2
Museus incidències	1
Obres municipals	4
Obres no municipals	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	4
Servicis Socials	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	4
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	2
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	12
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	6
Carril bici	5
Semàfors	6
Senyalització horitzontal	8
Senyalització vertical	7
Zona blava	1
Zona taronja	2
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	53
Poda d'arbres	16
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	14
Contenidors canvi ubicació	34
Contenidors deficient estat	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNYF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Deficient neteja en la via pública	70
Excrements animals domèstics	8
Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública	22
Vehicles abandonats	10
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	5
Gorretes	2
Indigents	23
Major actuació per part de Policia Local	58
Plagues	27
Platges incidències	6
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	11
Demanda de parcs i jardins	11
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	1
Suggeriments indeterminats	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	17
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	40
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	2
Tardança en resolució d'expedients	25
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	29
Clot en calçada	24
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15
Enllumenat	12

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 14 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 22 D'OCTUBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 22 DE OCTUBRE DE 2025

51

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNyF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNYF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	56	50	12,00%
02. L'Eixample	34	31	9,68%
03. Extramurs	45	47	-4,26%
04. Campanar	20	59	-66,10%
05. La Saïdia	25	29	-13,79%
06. El Pla del Real	16	34	-52,94%
07. L'Olivereta	36	44	-18,18%
08. Patraix	56	64	-12,50%
09. Jesús	34	21	61,90%
10. Quatre Carreres	70	87	-19,54%
11. Pobles Marítims	80	98	-18,37%
12. Camins al Grau	49	43	13,95%
13. Algirós	31	28	10,71%
14. Benimaclet	16	17	-5,88%
15. Rascanya	23	38	-39,47%
16. Benicalap	44	38	15,79%
17. Pobles del Nord	8	1	700,00%
18. Pobles de l'Oest	5	26	-80,77%
19. Pobles del Sud	27	48	-43,75%
En Dependències Municipals	49	74	-33,78%
No hi consta districte	155	156	-,64%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	6
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNYF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	15
1.5. El Mercat	8
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	13
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	5
No hi consta barri	10
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	3
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	22
04. Campanar	
4.1. Campanar	8
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	2
6.2. Mestalla	11
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNYF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	6
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	7
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	18
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	7
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	12
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	17
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	28
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	6
10.6. La Punta	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	21
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	24
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	2
11.5. Natxaret	8
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 8Uze spGf zvm1 X7zF rIwZ BNYF HWA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora	18
12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	16
12.5. Penya-roja	7
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	3
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	4
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	37
16.2. Ciutat Fallera	7
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9:25 hores la presidència alça la sessió,	
19.4. El Saler	3
de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.	
19.6. El Perellonet	11
19.7. La Torre	6
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	49
No hi consta districte	
No hi consta barri	155

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/11/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246