



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9 hores i 20 minuts, del dia 24 de setembre de 2025 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, el Sr. Sergi Campillo Fernández en substitució de la Sra. Luisa Notario Villanueva i Sr. José Vicente Gosálbez Payá.

Actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Lectura i aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 16 de juliol de 2025. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 16 de julio de 2025.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació al'acta de la sessió de 16 de juliol de 2025, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2025-001157-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual d'actuacions que comprén des de l'1 al 30 de juny de 2025. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual de actuaciones que comprende desde el 1 al 30 de junio de 2025.</i>	

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, la Comissió:

Queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 de juny de 2025. S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de junio de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo del 1 al 30 de junio de 2025, se han recibido un total de **1.632 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/6/2024 a 30/6/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/6/2024 a 30/6/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de junio de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de junio, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.482 traslados y 58 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **461 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 293 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 141 traslados, la Delegación de Comercio y Mercados 13 traslados, la Delegación de Espacio Público 12, y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 2 traslados.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **276 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 224 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 41, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 6 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 5.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **182 traslados**, siendo 132 de la Delegación de Parques y Jardines, 47 de la Delegación de Playas y 3 de la Delegación de Devesa-Albufera.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **161 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 100 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 48, la de Delegación de Vivienda 8 traslados, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 5.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social** con **19 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación Servicios Sociales con 17 peticiones, la Delegación de Igualdad con 1 y la Delegación de Mayores con 1 petición.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **17 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 12 peticiones, la de Delegación de Vivienda 3, la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 1 y la delegación de Planificación y Gestión Urbana ha recibido 1.

Igualmente, el **Área de Recursos Humanos**, con **9 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 5, la Delegación de Responsabilidad Patrimonial 2, la Delegación de Patrimonio 1 y la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 1 petición.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Sanidad y Consumo (ha contestado 0 de 1 solicitud).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Igualdad.
- Mayores.
- Patrimonio.
- Responsabilidad Patrimonial.
- Limpieza y Recogida de Residuos.
- Planeamiento.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en vía pública (311)**
- Servicios de limpieza en vía pública (280)
- Vía pública reparación de deficiencias (174)
- Discrepancias con actuaciones municipales (171)
- Servicios de jardinería (144)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (118)
- Señalización viaria (117)
- Contaminación Acústica (102)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (177).**
- Parques y Jardines deficiencias (104).
- Deficiente limpieza en la vía pública (100).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (91).
- Plagas (70).
- Bache en calzada (68).
- Contenedores cambio de ubicación (59).
- Tardanza en resolución de expedientes (56).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (51).
- Actividades molestias y denuncias (48).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24
DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Quatre Carreres con 175 peticiones.**
- Poblats Marítims con 155 peticiones.
- Extramurs con 121 peticiones.
- Ciutat Vella con 103 peticiones.
- La Saïdia con 86 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 81 peticiones.**
- Malilla (Quatre Carreres) con 60 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 59 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 45 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 41 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 40 peticiones.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) con 39 peticiones.
- Trinitat (La Saïdia) con 35 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24
DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.054
Febrero	1.158
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/6/2025 a 30/6/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24
DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/06/2025 - 30/06/2025

Junio

Registradas por:

APP	1.815
WEB	2.429

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	321
Ser. Jardineria - Res.APP	164
Ser. Jardineria - Desde Web	113
Ser. Jardineria - Res.Web	68
Ser. Movilidad - Desde APP	93
Ser. Movilidad - Res.APP	35
Ser. Movilidad - Desde Web	37
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	129
Ser. Sanidad - Res.APP	127
Ser. Sanidad - Desde Web	69
Ser. Sanidad - Res.Web	68
Ser. Alumbrado - Desde APP	117
Ser. Alumbrado - Res.APP	50
Ser. Alumbrado - Desde Web	27
Ser. Alumbrado - Res.Web	11
Ser. Limpieza - Desde APP	687
Ser. Limpieza - Res.APP	455
Ser. Limpieza - Desde Web	2.145
Ser. Limpieza - Res.Web	1.543
Por email - Desde APP	421
Por email - Desde Web	30
Teléfono 010 - Desde APP	23
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	24
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	8
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.983
Recogida de enseres - Res.Web	1.438

Total	4.244
Resueltas	2.541

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24
DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/06/2025 al 30/06/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	367	219	67,58%
Sugerencia	1.214	869	39,70%
Síndic	44	46	-4,35%
Defensor	5	5	0,00%
Otras	2	6	-66,67%
Total:	1.632	1.145	42,53%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	17	23	-26,09%
Recomendación/Sugerencia	7	10	-30,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	20	13	53,85%
Defensor			
Inicio	1	1	0,00%
Recomendación/Sugerencia	0	1	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	4	3	33,33%

2. Peticiones según Canal de Entrada

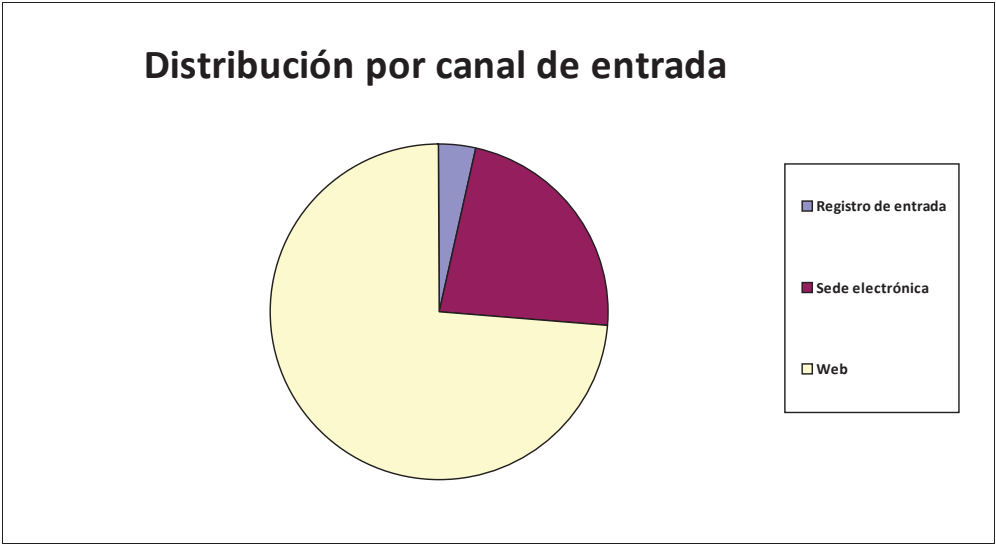
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	61	59	3,39%
Sede electrónica	369	239	54,39%
Telefónica	0	2	-100,00%
Web	1.202	845	42,25%
Total:	1.632	1.145	42,53%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses	
Junio	1.632

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses				
	Total	Traslados	Informes	Contest.
Junio	1.540	1482	58	57 (98,3%)

Signat electrònicament per:

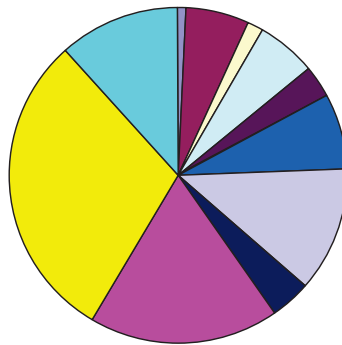
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	13	12	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	93	74	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	24	24	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES	87	85	2	1 (50,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	47	42	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	112	110	2	2 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	182	182	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	63	54	9	9 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	277	276	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	463	461	2	2 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	178	161	17	17 (100,0%)
Total de Envíos	1.540	1482	58	57 (98,3%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	9	8	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	2	2	0	0 (-)
TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	2	1	1	1 (100,0%)
MAYORES	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	87	70	17	17 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	19	19	0	0 (-)
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
FALLAS	2	2	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	17	16	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	69	68	1	0 (0,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	15	15	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	32	27	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	112	110	2	2 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	132	132	0	0 (-)
PLAYAS	47	47	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	7	7	0	0 (-)
PATRIMONIO	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	12	7	5	5 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	4	2	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	35	34	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	5	5	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	41	41	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	225	224	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	6	6	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	13	13	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	12	12	0	0 (-)
MOVILIDAD	141	141	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	294	293	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	3	2	1	1 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	101	100	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	60	48	12	12 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	6	5	1	1 (100,0%)
VIVIENDA	11	8	3	3 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	7	7	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	2	1	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	2	2	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	13	12	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



IGUALDAD				
DEL. IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
IGUALDAD	1	0	1	1 (100,0%)
MAYORES				
MAYORES	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	39	35	4	4 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	27	16	11	11 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	20	18	2	2 (100,0%)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	93	74	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	12	12	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	5	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	24	24	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	17	16	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	69	68	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	87	85	2	1 (50,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
ECONÓMICO PRESUPUESTARIO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	6	6	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	4	4	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	23	19	4	4 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	47	42	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT	22	22	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	57	57	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	27	26	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	112	110	2	2 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	132	132	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	47	47	0	0 (-)
Subtotal de Área:	182	182	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	5	5	0	0 (-)
PEDANÍAS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
DEL. RECURSOS HUMANOS	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'Ocupació PÚBLI	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	6	4	2	2 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	32	32	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	63	54	9	9 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	5	5	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	41	41	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	2	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	223	222	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	277	276	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	12	12	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



MOVILIDAD	139	139	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	292	291	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	463	461	2	2 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	1	1	0	0 (-)
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	100	99	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	6	6	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	21	17	4	4 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	33	25	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	4	3	1	1 (100,0%)
VIVIENDA	7	5	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	178	161	17	17 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD ..	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
IGUALDAD	1	0	0	0	0
MAYORES	1	0	0	0	0
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	2	1	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	9	1	1	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DEL. SERVICIOS SOCIALES	0	2	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	0	0	0	0	1
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	1	3	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	0	1	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	1	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
PATRIMONIO	1	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	2	0	0
PERSONAL	0	1	1	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	0	0	0	0
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	0	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL	0	1	0	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	0	0	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	1	0	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	2	0	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	6	2	0	0	0
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
DEL. VIVIENDA	0	0	1	0	0
VIVIENDA	1	1	0	0	0
Total de Envíos	26	16	15	0	1

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

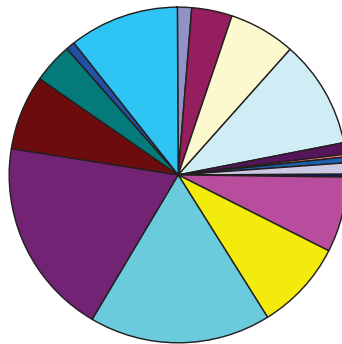
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	23	22	4,55%
Atención Personal Municipal	64	42	52,38%
Contaminación acústica	102	118	-13,56%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	171	88	94,32%
Distinto ámbito competencial	15	13	15,38%
Eventos	6	10	-40,00%
Organismos autónomos	8	13	-38,46%
Otros	19	17	11,76%
Política lingüística	4	3	33,33%
Señalización viaria	117	61	91,80%
Servicios de jardinería	144	93	54,84%
Servicios de limpieza en la vía pública	280	202	38,61%
Servicios prestados en vía pública	311	164	89,63%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	118	134	-11,94%
Tramitación administrativa	63	43	46,51%
Tributación municipal y sanciones	13	10	30,00%
Vía pública reparación de deficiencias	174	112	55,36%

Distribución temática



Agradecimientos
Atención Personal Municipal
Contaminación acústica
Discrepancias con actuaciones municipales
Distinto ámbito competencial
Eventos
Organismos autónomos
Otros
Política lingüística
Señalización viaria
Servicios de jardinería
Servicios de limpieza en la vía pública
Servicios prestados en vía pública
Sugerencias para la mejora de la ciudad
Tramitación administrativa
Tributación municipal y sanciones
Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	14
Personal municipal	9

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	7
Atención personal de Servicios Sociales	8
Centros educativos	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	13
Información y Registro	10
Otras	4
Padrón	19

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	48
Aviones	5
Botellón	2
Casales falleros	8
Entre particulares vecinales	2
Eventos públicos	7
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	13
Obras privadas	2
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	11

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	5
Cumplimiento de Ordenanzas	9
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspon	91
Disconformidad con proyectos urbanísticos	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Obras municipales	10
Obras no municipales	13
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	20
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	5
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	4
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	14
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	1
Fundación Deportiva Municipal	5
Universidad Popular	2
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	11
Otros	8
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	35
Carril bici	11
Semáforos	10
Señalización horizontal	30
Señalización vertical	22
Zona Azul	1
Zona naranja	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	104
Poda de árboles	40

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	59
Contenedores deficiente estado	13
Deficiente limpieza en la vía pública	100
Reciclaje de residuos	3
Recogida de enseres en la vía pública	13
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	37
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	34
Vehículos abandonados	21

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	2
Gorrillas	4
Indigentes	35
Mayor actuación por parte de Policía Local	177
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	70
Playas incidencias	20
Valenbisi	2

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	15
Ciclistas molestias	5
Demanda de parques y jardines	9
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	30
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	51
Sugerencias sobre denominación de calles	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



WC públics	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	7
Tardanza en resolución de expedientes	56
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	3
Tributos IBI	5
Tributos IVTM	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	39
Alumbrado	20
Bache en calzada	68
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	36
Supresión de barreras arquitectónicas	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	103	43	139,53%
02. L'Eixample	73	43	69,77%
03. Extramurs	121	75	61,33%
04. Campanar	48	43	11,63%
05. La Saïdia	86	47	82,98%
06. El Pla del Real	32	38	-15,77%
07. L'Olivereta	83	49	69,39%
08. Patraix	64	69	-7,25%
09. Jesús	78	47	65,96%
10. Quatre Carreres	175	90	94,44%
11. Poblat Marítim	155	75	106,67%
12. Camins al Grau	78	90	-13,33%
13. Algirós	60	18	233,33%
14. Benimaclet	42	25	68,00%
15. Rascanya	70	22	218,18%
16. Benicalap	58	44	31,82%
17. Pobles del Nord	7	5	40,00%
18. Pobles de l'Oest	25	20	25,00%
19. Pobles del Sud	69	40	72,50%
20. Fora de València	2	0	#iDiv0!
En Dependencias Municipales	93	94	-1,06%
No consta distrito	110	168	-34,52%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	29
1.2. La Xerea	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	20
1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	17
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	40
2.2. El Pla del Remei	13
2.3. Gran Via	20
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	15
3.2. La Roqueta	19
3.3. La Petxina	59
3.4. Arrancapins	28
04. Campanar	
4.1. Campanar	24
4.2. Les Tendetes	13
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	19
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	35
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	14
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	7
7.3. Tres Forques	19
7.4. La Fontsa	4
7.5. La Llum	12
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	21
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	28
9.2. L'Hort de Senabre	22
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	14
9.5. Camí Real	12
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	39
10.2. En Corts	22
10.3. Malilla	60
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	24
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	13
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	25
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	26
11.3. La Malva-rosa	81
11.4. Beteró	4
11.5. Natxaret	19
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora	25
12.2. Albors	13
12.3. La Creu del Grau	22
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	28
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	6
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	34
14.2. Camí de Vera	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols	26
15.2. Torrefiel	34
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	45
16.2. Ciutat Fallera	13
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.6. Massarrojos	5
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	16
18.2. Beniferri	9
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	11
19.4. El Saler	9
19.6. El Perellonet	19
19.7. La Torre	18
19.8. Faitanar	3
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	93
No consta distrito	
No consta barrio	110

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

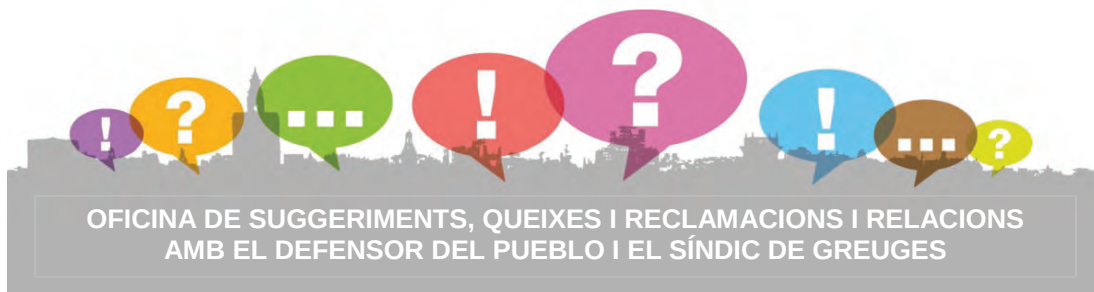


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE JUNY DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de juny de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Poble.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període de l'1 al 30 de juny de 2025, s'han rebut un total de **1.632 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/6/2024 a 30/6/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/6/2024 a 30/6/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de juny de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de juny, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.482 trasllats i 58 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **461 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 293 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 141 trasllats, la Delegació de Comerç i Mercats 13 trasllats, la Delegació d'Espai Públic 12, i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 2 trasllades.

Igualment, el Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **276 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recogida de Residus que ha rebut 224 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 41, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 6 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 5.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Així mateix, cal destacar l'Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals amb **182 trasllats**, sent 132 de la Delegació de Parcs i Jardins, 47 de la Delegació de Platges i 3 de la Delegació de Devesa-Albufera.

Igualment, l'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències amb **161 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 100 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 48, la de Delegació de Vivenda 8 trasllats, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 5.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social amb **19 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació Serveis Socials amb 17 peticions, la Delegació d'Igualtat amb 1 i la Delegació de Majors amb 1 petició.

Igualment, l'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències amb **17 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 12 peticions, la de Delegació de Vivenda 3, la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 1 i la delegació de Planificació i Gestió Urbana ha rebut 1.

Igualment, el Àrea de Recursos Humans, amb **9 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 5, la Delegació de Responsabilitat Patrimonial 2, la Delegació de Patrimoni 1 i la Delegació de Serveis Centrals Tècnics 1 petició.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Sanitat i Consum (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Igualtat.
- Majors.
- Patrimoni.
- Responsabilitat Patrimonial.
- Neteja i Recollida de Residus.
- Planejament.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis prestats en via pública (311)
- Serveis de neteja en via pública (280)
- Via pública reparació de deficiències (174)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (171)
- Serveis de jardineria (144)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (118)
- Senyalització viària (117)
- Contaminació Acústica (102)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (177).
- Parcs i Jardins deficiències (104).
- Deficient neteja en la via pública (100).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (91).
- Plagues (70).
- Sot en calçada (68).
- Contenidors canvie d'ubicació (59).
- Tardança en resolució d'expedients (56).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (51).
- Activitats molèsties i denúncies (48).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 175 peticions.**
- Poblats Marítims amb 155 peticions.
- Extramurs amb 121 peticions.
- Ciutat Vella amb 103 peticions.
- La Saïdia amb 86 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 81 peticions.**
- Malilla (Quatre Carreres) amb 60 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 59 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 45 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 41 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 40 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 39 peticions.
- Trinitat (La Saïdia) amb 35 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL
PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24
DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/6/2025 a 30/6/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/06/2025 - 30/06/2025

Junio

Registradas por:

APP	1.815
WEB	2.429

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	321
Ser. Jardineria - Res.APP	164
Ser. Jardineria - Desde Web	113
Ser. Jardineria - Res.Web	68
Ser. Movilidad - Desde APP	93
Ser. Movilidad - Res.APP	35
Ser. Movilidad - Desde Web	37
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	129
Ser. Sanidad - Res.APP	127
Ser. Sanidad - Desde Web	69
Ser. Sanidad - Res.Web	68
Ser. Alumbrado - Desde APP	117
Ser. Alumbrado - Res.APP	50
Ser. Alumbrado - Desde Web	27
Ser. Alumbrado - Res.Web	11
Ser. Limpieza - Desde APP	687
Ser. Limpieza - Res.APP	455
Ser. Limpieza - Desde Web	2.145
Ser. Limpieza - Res.Web	1.543
Por email - Desde APP	421
Por email - Desde Web	30
Teléfono 010 - Desde APP	23
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	24
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	8
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.983
Recogida de enseres - Res.Web	1.438

Total	4.244
Resueltas	2.541

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/06/2025 al 30/06/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	367	219	67,58%
Suggestiment	1.214	869	39,70%
Síndic	44	46	-4,35%
Defensor	5	5	0,00%
Altres	2	6	-66,67%
Total:	1.632	1.145	42,5%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	17	23	-26,09%
Recomanació/Suggestiment	7	10	-30,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	20	13	53,85%
Defensor			
Inici	1	1	0,00%
Recomanació/Suggestiment	0	1	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	3	33,33%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

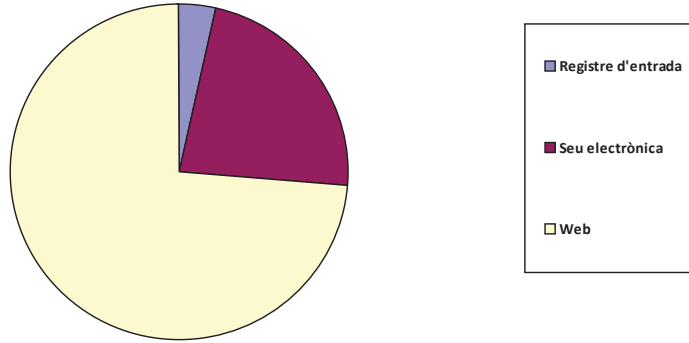
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	61	59	3,39%
Seu electrònica	369	239	54,39%
Telefònica	0	2	-100,00%
Web	1.202	845	42,25%
Total:	1.632	1.145	42,5%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Juny 1.632

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Juny	1.540	1482	58	57 (98,3%)

Signat electrònicament per:

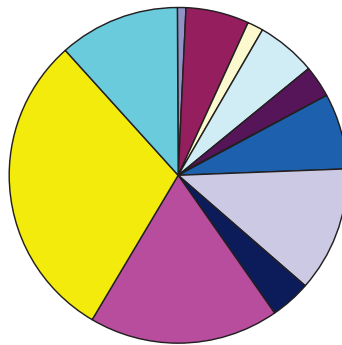
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	13	12	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	93	74	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	24	24	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS	87	85	2	1 (50,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	47	42	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	112	110	2	2 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	182	182	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	63	54	9	9 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	277	276	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	463	461	2	2 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	178	161	17	17 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.540	1482	58	57 (98,3%)

Distribució per Àrees



■	ALCALDIA
■	BENESTAR SOCIAL
■	CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■	FAMÍLIA I TRADICIONS
■	HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■	OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■	ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■	PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■	RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■	RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■	SEGURETAT I MOBILITAT
■	URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	8	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	2	2	0	0 (-)
TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	2	1	1	1 (100,0%)
MAJORS	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	87	70	17	17 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	19	19	0	0 (-)
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
FALLAS	2	2	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	17	16	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	69	68	1	0 (0,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	15	15	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	32	27	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	112	110	2	2 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	132	132	0	0 (-)
PLATGES	47	47	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	7	7	0	0 (-)
PATRIMONI	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	12	7	5	5 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	4	2	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	35	34	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	5	5	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	41	41	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	6	6	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	225	224	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	13	13	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	12	12	0	0 (-)
MOBILITAT	141	141	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	294	293	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	3	2	1	1 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	101	100	1	1 (100,0%)
HABITATGE	11	8	3	3 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	60	48	12	12 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	6	5	1	1 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	7	7	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	1	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	2	2	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	13	12	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



IGUALTAT				
IGUALTAT	1	0	1	1 (100,0%)
REG. IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
ADDICIONS	1	1	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	39	35	4	4 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	27	16	11	11 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	20	18	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	93	74	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	12	12	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	5	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLAS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	24	24	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	17	16	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	69	68	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	87	85	2	1 (50,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
ECONÓMICOPRESSUPOSTARI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	6	6	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	4	4	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	23	19	4	4 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	47	42	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT	22	22	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	57	57	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	2	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	27	26	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	112	110	2	2 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	132	132	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	47	47	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	182	182	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	5	0	0 (-)
PEDANIES	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'Ocupació PÚBLI	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	6	4	2	2 (100,0%)
REG. RECURSOS HUMANS	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	32	32	0	0 (-)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	63	54	9	9 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	5	5	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	41	41	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	6	6	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	223	222	1	1 (100,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	277	276	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	12	12	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	139	139	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	292	291	1	1 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	463	461	2	2 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	100	99	1	1 (100,0%)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	7	5	2	2 (100,0%)
REG. HABITATGE	4	3	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	21	17	4	4 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	33	25	8	8 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	6	6	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
PLANEJAMENT	2	1	1	1 (100,0%)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	178	161	17	17 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servic

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
IGUALTAT	1	0	0	0	0
MAJORS	1	0	0	0	0
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	2	1	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	9	1	1	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

REG. SERVICIS SOCIALS	0	2	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
SANITAT I CONSUM	0	0	0	0	1
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
REGISTRE I POBLACIÓ	0	1	3	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	0	1	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	1	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
PATRIMONI	1	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	2	0	0
PERSONAL	0	1	1	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	0	0	0	0
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	0	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL	0	1	0	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMER	0	0	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	1	0	0	0
HABITATGE	1	1	0	0	0
REG. HABITATGE	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	2	0	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	6	2	0	0	0
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	26	16	15	0	1

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 48

Signat electrònicament per:

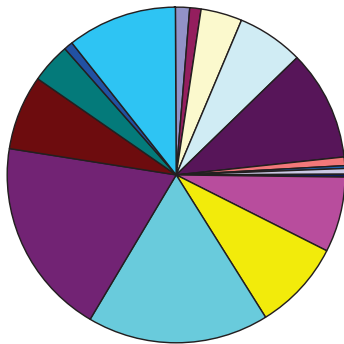
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	23	22	4,55%
Altres	19	17	11,76%
Atenció Personal Municipal	64	42	52,38%
Contaminació acústica	102	118	-13,56%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	171	88	94,32%
Distint àmbit competencial	15	13	15,38%
Esdeveniments	6	10	-40,00%
Organismes autònoms	8	13	-38,46%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	117	61	91,80%
Servicis de jardineria	144	93	54,84%
Servicis de neteja en la via pública	280	202	38,61%
Servicis prestats en via pública	311	164	89,63%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	118	134	-11,94%
Tramitació administrativa	63	43	46,51%
Tributació municipal i sancions	13	10	30,00%
Via pública reparació de deficiències	174	112	55,36%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	14
Personal municipal	9

Altres

Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	7
Atenció personal de Servicis Socials	8
Centres educatius	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	13
Informació i Registre	10
Padró	19

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	48
Avions	5
Botellot	2
Casals fallers	8
Entre particulars veïnals	2
Esdeveniments públics	7
Molèsties servicis de neteja	13
Obres privades	2
Per Obres municipals	3
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	11

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Compliment d'ordenances	9
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	91
Disconformitat amb projectes urbanístics	11
Obres municipals	10
Obres no municipals	13
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	20
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	4
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	14
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	1
Fundació Esportiva Municipal	5
Universitat Popular	2
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	35
Carril bici	11
Semàfors	10
Senyalització horitzontal	30
Senyalització vertical	22
Zona blava	1
Zona taronja	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	104
Poda d'arbres	40

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	13
Contenidors canvi ubicació	59
Contenidors deficient estat	13
Deficient neteja en la via pública	100
Reciclatge de residus	3
Solars i edificis en deficient estat de neteja	37
Suggestiments per a la neteja en la via pública	34
Vehicles abandonats	21

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	2
Gorretes	4
Indigents	35
Major actuació per part de Policia Local	177
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	70
Platges incidències	20
Valenbisi	2

Suggestiments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	15
Ciclistes molèsties	5
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	1
Seu electrònica	1
Suggestiments concerts teatres falles etc	1
Suggestiments per a la millora de la circulació	30
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	51

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Suggeriments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	7
Tardança en resolució d'expedients	56
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	3
Tributs IBI	5
Tributs IVTM	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	39
Clot en calçada	68
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	36
Enllumenat	20
Supressió de barreres arquitectòniques	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	103	43	139,53%
02. L'Eixample	73	43	69,77%
03. Extramurs	121	75	61,33%
04. Campanar	48	43	11,63%
05. La Saïdia	86	47	82,98%
06. El Pla del Real	32	38	-15,79%
07. L'Olivereta	83	49	69,39%
08. Patraix	64	69	-7,25%
09. Jesús	78	47	65,96%
10. Quatre Carreres	175	90	94,44%
11. Pobles Marítims	155	75	106,67%
12. Camins al Grau	78	90	-13,33%
13. Algirós	60	18	233,33%
14. Benimaclet	42	25	68,00%
15. Rascanya	70	22	218,18%
16. Benicalap	58	44	31,82%
17. Pobles del Nord	7	5	40,00%
18. Pobles de l'Oest	25	20	25,00%
19. Pobles del Sud	69	40	72,50%
20. Fora de València	2	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals	93	94	-1,06%
No hi consta districte	110	168	-34,52%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	29
1.2. La Xerea	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	20
1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	17
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	40
2.2. El Pla del Remei	13
2.3. Gran Via	20
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	15
3.2. La Roqueta	19
3.3. La Petxina	59
3.4. Arrancapins	28
04. Campanar	
4.1. Campanar	24
4.2. Les Tendetes	13
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	19
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	35
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	14
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	7
7.3. Tres Forques	19
7.4. La Fontsa	4
7.5. La Llum	12
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	21
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	28
9.2. L'Hort de Senabre	22
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	14
9.5. Camí Real	12
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	39
10.2. En Corts	22
10.3. Malilla	60
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	24
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	13
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	25
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	26
11.3. La Malva-rosa	81
11.4. Beteró	4
11.5. Natxaret	19
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora	25
12.2. Albors	13
12.3. La Creu del Grau	22
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	28
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	6
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	34
14.2. Camí de Vera	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols	26
15.2. Torrefiel	34
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	45
16.2. Ciutat Fallera	13
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.6. Massarrojos	5
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	16
18.2. Beniferri	9
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	11
19.4. El Saler	9
19.6. El Perellonet	19
19.7. La Torre	18
19.8. Faitanar	3
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	93
No hi consta districte	
No hi consta barri	110

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



3	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>	
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2025-001654-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES. Donar compte de l'informe mensual d'actuacions que comprén des de l'1 al 31 de juliol. <i>OFICINA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES. Dar cuenta del informe mensual de actuaciones que comprende desde el 1 al 31 de julio.</i>		

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, la Comissió:

Queda assabentada de l'informe mensual de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 de juliol de 2025. S'adjunta documentació.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 59

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

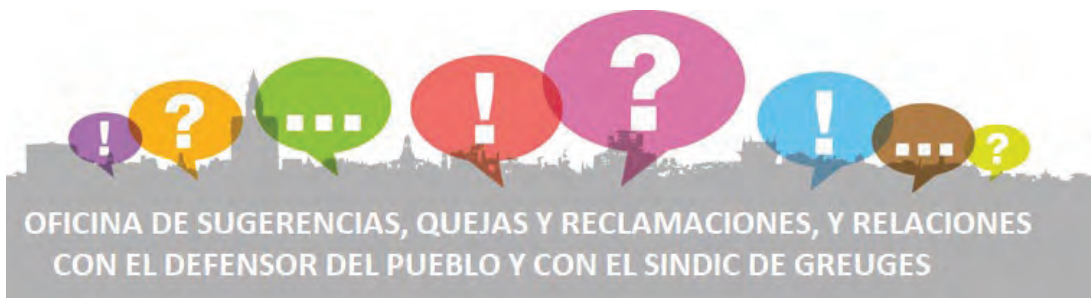


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2025



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 60

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de julio de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo del 1 al 31 de julio de 2025, se han recibido un total de **1.354 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/7/2024 a 31/7/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 61

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/7/2024 a 31/7/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de julio de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de julio, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado 1.408 traslados y 59 solicitudes de informe. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **429 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 235 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 183 traslados y la Delegación de Espacio Público 5, la Delegación de Comercio y Mercados 5 traslados y la Delegación de prevención y Extinción de Incendios 1 traslado.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24
DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **292 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 244 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 39 y la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 9.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **169 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 110 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 40, la de Delegación de Vivienda 10 y la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 9 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **150 traslados**, siendo 127 de la Delegación de Parques y Jardines, 17 de la Delegación de Playas y 6 de la Delegación de Devesa-Albufera.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social**, con **18 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **15 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 13 y la Delegación de Vivienda 2 peticiones.

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **10 peticiones**, y dentro de ella la Delegación de Servicios Centrales Técnicos ha recibido 4 peticiones, la Delegación de Contratación ha recibido 3, la Delegación de Responsabilidad Patrimonial ha recibido 2 y la Delegación de Participación, Acción Vecinal y Pedanías ha recibido 1 petición.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Delegación de Contratación (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Servicio de Arquitectura y S. C. T. (ha contestado 2 de 3 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Alcaldía
- Ciudad Inteligente.
- Contratación.
- Delegación de Responsabilidad Patrimonial.
- Delegación de Servicios Centrales Técnicos.
- Mejora Climática.
- Vivienda.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (229).**
- Servicios Prestados en vía pública (143).
- Vía pública reparación de deficiencias (142).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (141).
- Contaminación Acústica (118).
- Discrepancias con actuaciones municipales (113).
- Servicios de jardinería (95).
- Señalización Viaria (94).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, tal y como se informó en el mes de abril, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5,6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Deficiente limpieza en la vía pública (97)**
- Parques y jardines deficiencias (65)
- Mayor actuación por parte de Policía Local (64)
- Bache en calzada (58)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (58)
- Tardanza en resolución de expedientes (56)
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios (54)
- Actividades molestias y denuncias (50)

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24
DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 64

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Extramurs con 125 peticiones.**
- Quatre Carreres con 113 peticiones.
- Poblat Marítims con 91 peticiones.
- L'Olivereta con 69 peticiones.
- Camins al Grau con 64 peticiones.
- Ciutat Vella con 64 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **La Petxina (Extramurs) con 58 peticiones**
- Malilla (Quatre carreres) con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 33 peticiones
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) con 32 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyamellar (Poblat Marítims) con 31 peticiones.
- Mont-Olivet (Quatre carreres) con 29 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 26 peticiones.
- Nou Molest (L'Olivereta) con 25 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 24 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.054
Febrero	1.158
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.631
Julio	1.354

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al periodo 1/7/2025 a 31/7/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 65

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/07/2025 - 31/07/2025

Julio

Registradas por:

APP	1.896
WEB	3.871

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	287
Ser. Jardineria - Res.APP	157
Ser. Jardineria - Desde Web	151
Ser. Jardineria - Res.Web	91
Ser. Movilidad - Desde APP	97
Ser. Movilidad - Res.APP	43
Ser. Movilidad - Desde Web	30
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	107
Ser. Sanidad - Res.APP	107
Ser. Sanidad - Desde Web	63
Ser. Sanidad - Res.Web	63
Ser. Alumbrado - Desde APP	117
Ser. Alumbrado - Res.APP	65
Ser. Alumbrado - Desde Web	50
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	792
Ser. Limpieza - Res.APP	571
Ser. Limpieza - Desde Web	3.537
Ser. Limpieza - Res.Web	2.620
Por email - Desde APP	442
Por email - Desde Web	25
Teléfono 010 - Desde APP	22
Teléfono 010 - Res.APP	11
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	32
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	15
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.305
Recogida de enseres - Res.Web	2.461

Total	5.767
Resueltas	3.771

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24
DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 66

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/07/2025 al 31/07/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	278	178	56,18%
Sugerencia	1.006	901	11,65%
Síndic	57	62	-8,06%
Defensor	11	5	120,00%
Otras	2	8	-75,00%
Total:	1.354	1.154	17,33%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	27	14	92,86%
Recomendación/Sugerencia	12	17	-29,41%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	18	31	-41,94%
Defensor			
Inicio	2	1	100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	9	4	125,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

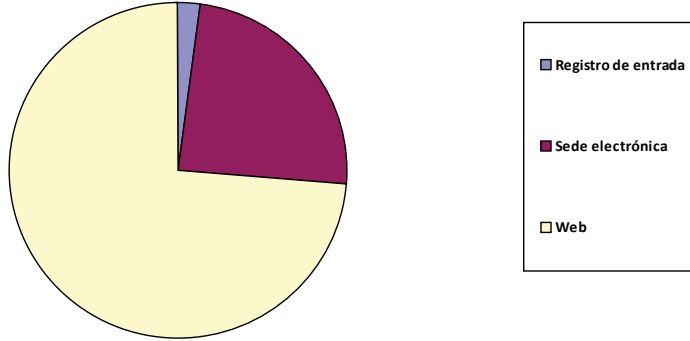
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	31	54	-42,59%
Sede electrónica	325	211	54,03%
Telefónica	0	9	-100,00%
Web	998	880	13,41%
Total:	1.354	1.154	17,33%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Julio 1.354

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Julio	1.467	1408	59	57 (96,6%)

Signat electrònicament per:

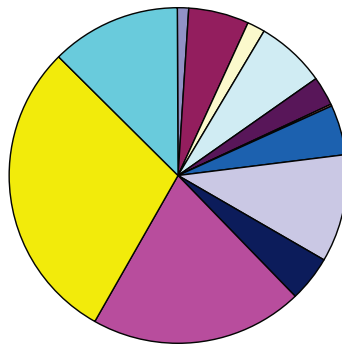
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	15	12	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	87	69	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	26	26	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES	97	95	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	41	38	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	71	71	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	151	150	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	66	56	10	8 (80,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	296	292	4	4 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	432	429	3	3 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	184	169	15	15 (100,0%)
Total de Envíos	1.467	1408	59	57 (96,6%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	7	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	6	4	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	3	3	0	0 (-)
MAYORES	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	80	62	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	18	18	0	0 (-)
EDUCACIÓN	7	7	0	0 (-)
FALLAS	1	1	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	4	4	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	17	15	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	76	76	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	7	7	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	34	31	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	71	71	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	128	127	1	1 (100,0%)
PLAYAS	17	17	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTRATACIÓN	3	0	3	2 (66,7%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	12	12	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	7	5	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	36	32	4	3 (75,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	39	39	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	247	244	3	3 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	10	9	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	5	5	0	0 (-)
MOVILIDAD	183	183	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	238	235	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	1	1	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	110	110	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	53	40	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	9	9	0	0 (-)
VIVIENDA	12	10	2	2 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	7	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	0	1	1 (100,0%)
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	2	1	1	1 (100,0%)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	15	12	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				
IGUALDAD	3	3	0	0 (-)
MAYORES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



MAYORES	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	31	29	2	2 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	32	16	16	16 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	17	17	0	0 (-)
Subtotal de Área:	87	69	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	9	9	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	7	7	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	6	6	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	26	26	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	4	4	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	17	15	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	76	76	0	0 (-)
Subtotal de Área:	97	95	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	2	2	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



REGISTRO Y POBLACIÓN	24	22	2	2 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	41	38	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	29	29	0	0 (-)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO POR EL	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	27	27	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	8	8	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	71	71	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
DEL. PARQUES Y JARDINES	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	127	126	1	1 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	17	17	0	0 (-)
Subtotal de Área:	151	150	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTRATACIÓN				
CONTRATACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
DEL. CONTRATACIÓN	2	0	2	1 (50,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS				
DEL. RECURSOS HUMANOS	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'Ocupació PÚBLI	5	5	0	0 (-)
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	31	28	3	2 (66,7%)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	66	56	10	8 (80,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	39	39	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	2	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	245	242	3	3 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	1	1	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA	9	8	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	296	292	4	4 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	5	5	0	0 (-)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	183	183	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	237	234	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	432	429	3	3 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	110	110	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	13	13	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	17	12	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	23	15	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	3	3	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	7	6	1	1 (100,0%)
VIVIENDA	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	184	169	15	15 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA	1	0	0	0	0
CIUDAD INTELIGENTE	1	0	0	0	0
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIG	0	0	1	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	1	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	14	2	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	2	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	2	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	0	0	1	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CONTRATACIÓN	1	0	0	0	0
DEL. CONTRATACIÓN	0	1	0	0	1
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIA	1	0	0	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	2	0	0	0	1
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	1	0	0	0
MEJORA CLIMÁTICA	1	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL	0	2	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	1	1	3	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	3	4	1	0	0
DEL. VIVIENDA	0	0	1	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	30	17	10	0	2

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

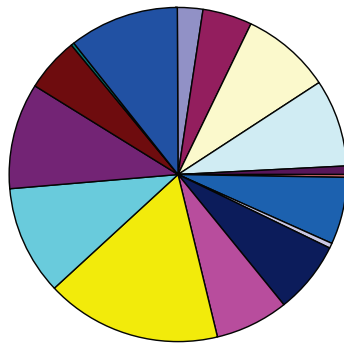
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	34	25	36,00%
Atención Personal Municipal	62	49	26,53%
Contaminación acústica	118	49	140,82%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	113	110	2,73%
Distinto ámbito competencial	11	13	-15,38%
Eventos	5	7	-28,57%
Organismos autónomos	0	9	-100,00%
Otros	87	16	443,75%
Política lingüística	5	3	66,67%
Señalización viaria	94	60	56,67%
Servicios de jardinería	95	128	-25,78%
Servicios de limpieza en la vía pública	229	189	21,16%
Servicios prestados en vía pública	143	244	-41,39%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	141	89	58,43%
Tramitación administrativa	69	37	86,49%
Tributación municipal y sanciones	6	5	20,00%
Vía pública reparación de deficiencias	142	121	17,36%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	31
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	10
Centros educativos	5
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9
Gestión tributaria	1
Información y Registro	12
Otras	11
Padrón	11

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	50
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	5
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	5
Molestias servicios de limpieza	11
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	42

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	5
Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	8
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	54
Disconformidad con proyectos urbanísticos	10
Empleo - demandas	1
Horarios atención al público	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Obras municipales	6
Obras no municipales	5
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	12
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	6
Subvenciones o ayudas	3
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Civil o penal	3
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Conciertos	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	3
Fallas	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	40
Otros	47
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	17
Carril bici	2
Semáforos	5
Señalización horizontal	15
Señalización vertical	17
Zona Azul	4
Zona naranja	34
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	65
Poda de árboles	30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	39
Contenedores deficiente estado	16
Deficiente limpieza en la vía pública	97
Excrementos animales domésticos	4
Reciclaje de residuos	6
Recogida de enseres en la vía pública	15
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	29
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19
Vehículos abandonados	4

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	1
Gorrillas	3
Indigentes	18
Mayor actuación por parte de Policía Local	64
Plagas	40
Playas incidencias	15
Valenbisi	2

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	21
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	14
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	11
Sugerencias para la mejora de la circulación	26
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	58
Sugerencias sobre denominación de calles	2

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	13
---------------------------------------	----

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Tardanza en resolución de expedientes	56
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	3
Tributos IBI	2
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	25
Alumbrado	13
Bache en calzada	58
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	35
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	64	61	4,92%
02. L'Eixample	45	43	4,65%
03. Extramurs	125	62	101,61%
04. Campanar	23	110	-79,09%
05. La Saïdia	32	40	-20,00%
06. El Pla del Real	17	24	-29,17%
07. L'Olivereta	69	35	97,14%
08. Patraix	50	51	-1,96%
09. Jesús	42	37	13,51%
10. Quatre Carreres	113	106	6,60%
11. Pobles Marítims	91	83	9,64%
12. Camins al Grau	64	55	16,36%
13. Algirós	32	46	-30,43%
14. Benimaclet	18	19	-5,26%
15. Rascanya	32	33	-3,03%
16. Benicalap	28	48	-41,67%
17. Pobles del Nord	10	10	0,00%
18. Pobles de l'Oest	17	49	-65,31%
19. Pobles del Sud	53	64	-17,19%
En Dependencias Municipales	83	85	-2,35%
No consta distrito	346	93	272,04%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	1
1.3. El Carme	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	16
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	5
No consta barrio	18
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	18
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	58
3.4. Arrancapins	33
04. Campanar	
4.1. Campanar	8
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	9
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.2. Soternes	11
7.3. Tres Forques	17

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 17 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 83

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	14
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	1
8.4. Safranar	12
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	11
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	35
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	12
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	10
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	31
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	7
11.5. Natxaret	11
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	21
12.2. Albors	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	11
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	7
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	5
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	10
18.2. Beniferri	7
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	8
19.3. Pinedo	9

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 19 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 85

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



19.4. El Saler	10
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	17
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	3
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	83
No consta distrito	
No consta barrio	346

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

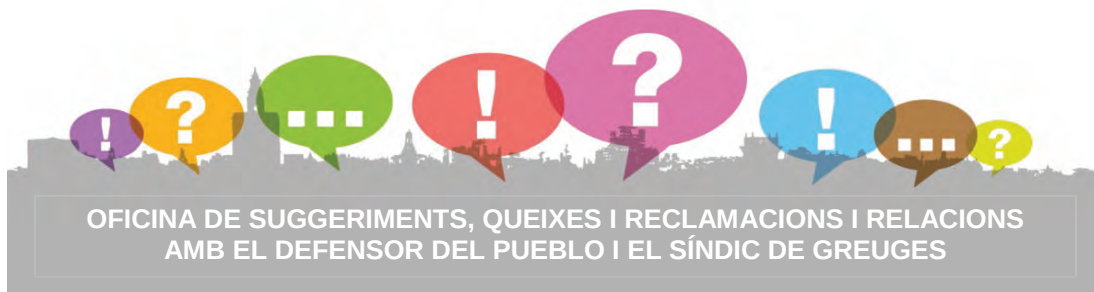


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE JULIOL DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 87

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de juliol de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Poble.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període de l'1 al 31 de juliol de 2025, s'han rebut un total de **1.354 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/7/2024 a 31/7/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 88

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Comparativa amb l'exercici anterior (1/7/2024 a 31/7/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de juliol de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de juliol, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat 1.408 trasllats i 59 sol·licituds d'informe. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **429 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 235 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 183 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 5, la Delegació de Comerç i Mercats 5 trasllats i la Delegació de prevenció i Extinció d'Incendis 1 trasllat.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 89

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualment, el **Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **292 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 244 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 39 i la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 9.

Igualment, l'**Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **169 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 110 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 40, la de Delegació de Vivenda 10 i la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 9 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'**Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **150 trasllats**, sent 127 de la Delegació de Parcs i Jardins, 17 de la Delegació de Platges i 6 de la Delegació de Devesa-Albufera.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'**Àrea de Benestar Social**, amb **18 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'**Àrea d'Urbanisme i Llicències**, amb **15 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 13 i la Delegació de Vivenda 2 peticions.

L'**Àrea de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació** amb **10 peticions**, i dins d'ella la Delegació de Serveis Centrals Tècnics ha rebut 4 peticions, la Delegació de Contractació ha rebut 3, la Delegació de Responsabilitat Patrimonial ha rebut 2 i la Delegació de Participació, Acció Veïnal i Pedanies ha rebut 1 petició.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Delegació de Contractació (ha contestat 1 de 2 sol·licituts).
- Servei d'Arquitectura i S. C. T. (ha contestat 2 de 3 sol·licituts).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Alcaldia
- Ciutat Intel·ligent.
- Contractació.
- Delegació de Responsabilitat Patrimonial.
- Delegació de Serveis Centrals Tècnics.
- Millora Climàtica.
- Vivenda.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 90

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Serveis de neteja en via pública (229).**
- Serveis Prestats en via pública (143).
- Via pública reparació de deficiències (142).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (141).
- Contaminació Acústica (118).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (113).
- Serveis de jardineria (95).
- Senyalització Viària (94).

Quant al tema de "Organismes Autònoms", tal com es va informar el mes d'abril, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5,6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Deficient neteja en la via pública (97)**
- Parcs i jardins deficiències (65)
- Major actuació per part de Policia Local (64)
- Sot en calçada (58)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (58)
- Tardança en resolució d'expedients (56)
- Disconformitat amb les decisions preses per lus servicis (54)
- Activitats molèsties i denúncies (50)

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 91

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Extramurs amb 125 peticions.**
- Quatre Carreres amb 113 peticions.
- Poblat Marítims amb 91 peticions.
- L'Olivereta amb 69 peticions.
- Camins al Grau amb 64 peticions.
- Ciutat Vella amb 64 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **La Petxina (Extramurs) amb 58 peticions**
- Malilla (Quatre carreres) amb 35 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 33 peticions
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 32 peticions.
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblat Marítims) amb 31 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre carreres) amb 29 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 26 peticions.
- Nou Molest (L'Olivereta) amb 25 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 24 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.631
Juliol	1.354

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 1/7/2025 a 31/7/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 92

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/07/2025 - 31/07/2025

Julio

Registradas por:

APP	1.896
WEB	3.871

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	287
Ser. Jardineria - Res.APP	157
Ser. Jardineria - Desde Web	151
Ser. Jardineria - Res.Web	91
Ser. Movilidad - Desde APP	97
Ser. Movilidad - Res.APP	43
Ser. Movilidad - Desde Web	30
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	107
Ser. Sanidad - Res.APP	107
Ser. Sanidad - Desde Web	63
Ser. Sanidad - Res.Web	63
Ser. Alumbrado - Desde APP	117
Ser. Alumbrado - Res.APP	65
Ser. Alumbrado - Desde Web	50
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	792
Ser. Limpieza - Res.APP	571
Ser. Limpieza - Desde Web	3.537
Ser. Limpieza - Res.Web	2.620
Por email - Desde APP	442
Por email - Desde Web	25
Teléfono 010 - Desde APP	22
Teléfono 010 - Res.APP	11
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	32
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	15
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.305
Recogida de enseres - Res.Web	2.461

Total	5.767
Resumen	3.771

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO / EL SINDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 93

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/07/2025 al 31/07/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	278	178	56,18%
Suggestiment	1.006	901	11,65%
Síndic	57	62	-8,06%
Defensor	11	5	120,00%
Altres	2	8	-75,00%
Total:	1.354	1.154	17,3%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	27	14	92,86%
Recomanació/Suggestiment	12	17	-29,41%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	18	31	-41,94%
Defensor			
Inici	2	1	100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	9	4	125,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

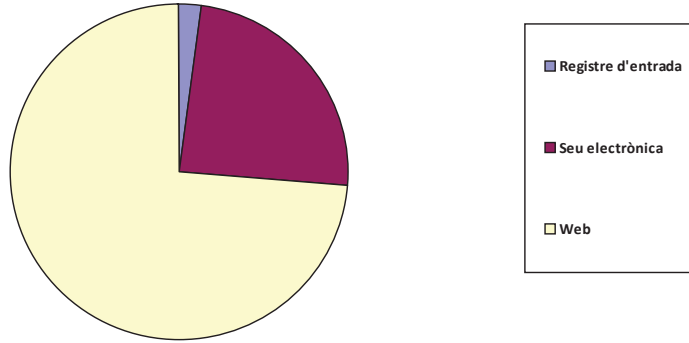
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	31	54	-42,59%
Seu electrònica	325	211	54,03%
Telefònica	0	9	-100,00%
Web	998	880	13,41%
Total:	1.354	1.154	17,3%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Juliol 1.354

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Juliol	1.467	1408	59	57 (96,6%)

Signat electrònicament per:

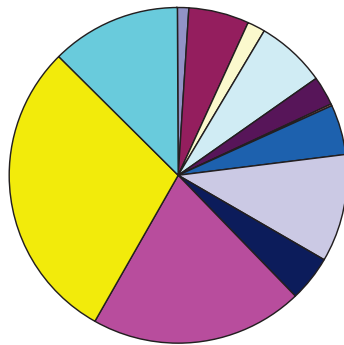
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	15	12	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	87	69	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	26	26	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS	97	95	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	41	38	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	71	71	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	151	150	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	66	56	10	8 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	296	292	4	4 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	432	429	3	3 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	184	169	15	15 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.467	1408	59	57 (96,6%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■ FAMÍLIA I TRADICIONS
■ HISENDA, TRANSPARÈNCIA
■ OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	7	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	6	4	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	3	3	0	0 (-)
MAJORS	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	80	62	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	18	18	0	0 (-)
EDUCACIÓ	7	7	0	0 (-)
FALLAS	1	1	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	4	4	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	17	15	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	76	76	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	7	7	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	34	31	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	71	71	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	128	127	1	1 (100,0%)
PLATGES	17	17	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	3	0	3	2 (66,7%)
CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONI	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	12	12	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	7	5	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	36	32	4	3 (75,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	39	39	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	10	9	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	247	244	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	5	5	0	0 (-)
MOBILITAT	183	183	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	238	235	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	1	1	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	110	110	0	0 (-)
HABITATGE	12	10	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	53	40	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	9	9	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	7	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	0	1	1 (100,0%)
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	2	1	1	1 (100,0%)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	15	12	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				
IGUALTAT	3	3	0	0 (-)
MAJORS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



MAJORS	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	31	29	2	2 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	32	16	16	16 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	17	17	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	69	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	9	9	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	7	7	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	6	6	0	0 (-)
REG. EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	26	26	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	4	4	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	17	15	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	76	76	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	97	95	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TRESORERIA	2	2	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



REGISTRE I POBLACIÓ	24	22	2	2 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	41	38	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	29	29	0	0 (-)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER L'OC	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	27	27	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	8	8	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	71	71	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	127	126	1	1 (100,0%)
REG. PARCS I JARDINS	1	1	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	17	17	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	151	150	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
CONTRACTACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
REG. CONTRACTACIÓ	2	0	2	1 (50,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONI				
PATRIMONI	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'Ocupació PÚBLI	5	5	0	0 (-)
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	4	4	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	31	28	3	2 (66,7%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	66	56	10	8 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	39	39	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	9	8	1	1 (100,0%)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	1	1	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	245	242	3	3 (100,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	296	292	4	4 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	5	5	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	183	183	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	237	234	3	3 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIu=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	432	429	3	3 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	110	110	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	5	4	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE	7	6	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	17	12	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	23	15	8	8 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	13	13	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	184	169	15	15 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	1	0	0	0	0
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	0	0	0	0
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGI	0	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	1	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	14	2	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	2	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
REGISTRE I POBLACIÓ	0	2	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	0	0	1	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CONTRACTACIÓ	1	0	0	0	0
REG. CONTRACTACIÓ	0	1	0	0	1
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	2	0	0	0	1
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	1	0	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	1	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL	0	2	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES					
HABITATGE	1	0	0	0	0
REG. HABITATGE	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	1	1	3	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	4	1	0	0
Total d'Enviaments	30	17	10	0	2

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

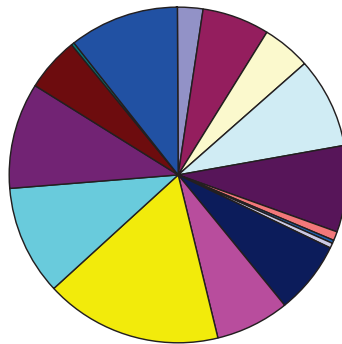
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	34	25	36,00%
Altres	87	16	443,75%
Atenció Personal Municipal	62	49	26,53%
Contaminació acústica	118	49	140,82%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	113	110	2,73%
Distint àmbit competencial	11	13	-15,38%
Esdeveniments	5	7	-28,57%
Organismes autònoms	0	9	-100,00%
Política lingüística	5	3	66,67%
Senyalització viària	94	60	56,67%
Servicis de jardineria	95	128	-25,78%
Servicis de neteja en la via pública	229	189	21,16%
Servicis prestats en via pública	143	244	-41,39%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	141	89	58,43%
Tramitació administrativa	69	37	86,49%
Tributació municipal i sancions	6	5	20,00%
Via pública reparació de deficiències	142	121	17,36%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	31
Personal municipal	3

Altres

Altres	47
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	40

Atenció Personal Municipal

Altres	11
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	10
Centres educatius	5
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	9
Gestió tributària	1
Informació i Registre	12
Padró	11

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	50
Aire condicionat particulars	1
Avions	5
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	5
Molèsties servicis de neteja	11
Per Obres municipals	3
Trànsit de vehicles	42

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	5
Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	8
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	54

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Disconformitat amb projectes urbanístics	10
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	6
Obres no municipals	5
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	12
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	6
Subvencions o ajudes	3
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	8
Civil o penal	3
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	3
Falles	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	17
Carril bici	2
Semàfors	5
Senyalització horitzontal	15
Senyalització vertical	17
Zona blava	4
Zona taronja	34
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	65
Poda d'arbres	30
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Arreplegada d'objectes en la via pública	15
Contenidors canvi ubicació	39
Contenidors deficient estat	16
Deficient neteja en la via pública	97
Excrements animals domèstics	4
Reciclatge de residus	6
Solars i edificis en deficient estat de neteja	29
Suggestiments per a la neteja en la via pública	19
Vehicles abandonats	4
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	3
Indigents	18
Major actuació per part de Policia Local	64
Plagues	40
Platges incidències	15
Valenbisi	2
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	21
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	14
Desperfectes en patrimoni històric	3
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggestiments indeterminats	11
Suggestiments per a la millora de la circulació	26
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	58
Suggestiments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	13
Tardança en resolució d'expedients	56

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	3
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	25
Clot en calçada	58
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	35
Enllumenat	13
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	64	61	4,92%
02. L'Eixample	45	43	4,65%
03. Extramurs	125	62	101,61%
04. Campanar	23	110	-79,09%
05. La Saïdia	32	40	-20,00%
06. El Pla del Real	17	24	-29,17%
07. L'Olivereta	69	35	97,14%
08. Patraix	50	51	-1,96%
09. Jesús	42	37	13,51%
10. Quatre Carreres	113	106	6,60%
11. Pobles Marítims	91	83	9,64%
12. Camins al Grau	64	55	16,36%
13. Algirós	32	46	-30,43%
14. Benimaclet	18	19	-5,26%
15. Rascanya	32	33	-3,03%
16. Benicalap	28	48	-41,67%
17. Pobles del Nord	10	10	0,00%
18. Pobles de l'Oest	17	49	-65,31%
19. Pobles del Sud	53	64	-17,19%
En Dependències Municipals	83	85	-2,35%
No hi consta districte	346	93	272,04%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	1
1.3. El Carme	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	16
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	5
No hi consta barri	18
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	18
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	58
3.4. Arrancapins	33
04. Campanar	
4.1. Campanar	8
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	9
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.2. Soternes	11
7.3. Tres Forques	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	14
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	1
8.4. Safranar	12
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	11
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	35
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	12
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	10
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	31
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	7
11.5. Natxaret	11
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	21
12.2. Albors	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	11
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	7
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	5
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	10
18.2. Beniferri	7
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	8
19.3. Pinedo	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.4. El Saler	10
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	17
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	83
No hi consta districte	
No hi consta barri	346

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. Document: 9Dnp C4LI KBYc hA+5 WXio wNgT gIU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9 hores i 25 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE SETEMBRE DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 114

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARI GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	24/10/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246