



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 18 DE JUNIO DE 2025**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9 hores i 23 minuts, del dia 18 de juny de 2025 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus membres següents: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, la Sra. Carmen Luisa Robles Galindo, en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, Sra. Luisa Notario Villanueva i Sr. José Vicente Gosálbez Payá; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Lectura i aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió ordinària de data 21 de maig de 2025. <i>Lectura y aprobación, en su caso, del acta de la sesión ordinaria de fecha 21 de mayo de 2025.</i>	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 21 de maig de 2025, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>	
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2025-000946-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA. Donar compte de l'informe mensual d'actuacions que comprén des de l'1 al 30 d'abril de de 2025. <i>OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA. Dar cuenta del informe mensual de actuaciones que comprende desde el 1 al 30 de abril de de 2025.</i>		

Vist el que establix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, la Comissió:

Queda assabentada de l'imforme mensual de le actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 d'abril de 2025, que es transcriu a continuació:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

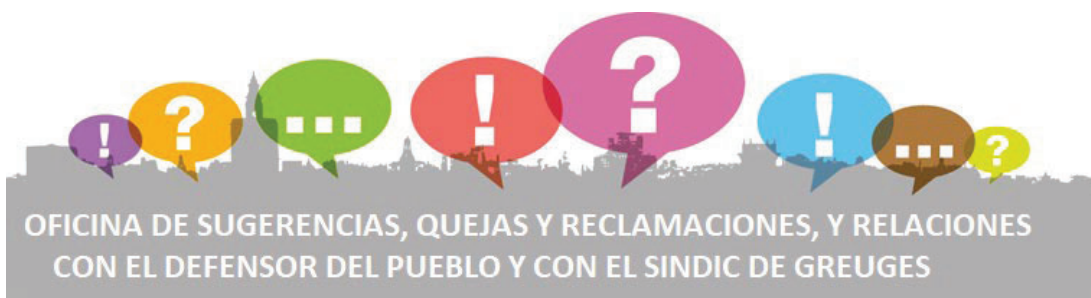


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de abril de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de abril de 2025**, se han recibido un total de **919 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/2024 a 30/4/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/2024 a 30/4/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de abril de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de abril, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.130 traslados y 55 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **341 traslados**, y dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 187 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 141 traslados, la Delegación de Espacio Público 8, la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 3 traslados y la Delegación de Comercio y Mercados 2 traslados.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **175 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 149 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 25 y la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 1.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **139 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 101 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 25, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 9 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **99 traslados**, siendo 95 de la Delegación de Parques y Jardines, 3 de la Delegación de Playas y 1 de la Delegación de Agricultura

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social**, con **22 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **7 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 4 y la Delegación de Movilidad ha recibido 3.

El **Área de Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias**, con **6 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 4 y, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 2.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 3 de 5 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 3 de 4 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Alcaldía.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Licencias Urbanísticas.
- Proyectos Urbanos.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



- Servicios Prestados en vía pública (192)
- Vía pública reparación de deficiencias (124)
- Servicios de limpieza en vía pública (123)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (88)
- Señalización Viaria (71).
- Servicios de jardinería (71)
- Discrepancias con actuaciones municipales (70)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos” se ha optado por intentar no utilizarlo ya que más que un tema, estos organismos están dados de alta como servicio destinatario y aparecen en las Tablas relativas a servicios (5,6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (96).
- Bache en calzada (60).
- Tardanza en resolución de expedientes (50).
- Parques y Jardines deficiencias (49).
- Indigentes (48).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (39).
- Deficiente limpieza en la vía pública (39).
- Plagas (36).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



- Quatre Carreres con 86 peticiones
- Ciutat Vella con 63 peticiones.
- Poblat Marítims con 59 peticiones.
- Extramurs con 52 peticiones.
- L'Olivereta con 51 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Malilla (Quatre Carreres) con 40 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 34 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) con 28 peticiones.
- Mestalla (El Pla del Real) con 27 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.054
Febrero	1.158
Marzo	1.193
Abril	919

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al periodo 1/04/2025 a 30/04/2025. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/04/2025 - 30/04/2025

ABRIL

Registradas por:

APP	1.384
WEB	2.342

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	236
Ser. Jardineria - Res.APP	85
Ser. Jardineria - Desde Web	77
Ser. Jardineria - Res.Web	40
Ser. Movilidad - Desde APP	113
Ser. Movilidad - Res.APP	65
Ser. Movilidad - Desde Web	26
Ser. Movilidad - Res.Web	10
Ser. Sanidad - Desde APP	50
Ser. Sanidad - Res.APP	50
Ser. Sanidad - Desde Web	38
Ser. Sanidad - Res.Web	38
Ser. Alumbrado - Desde APP	114
Ser. Alumbrado - Res.APP	60
Ser. Alumbrado - Desde Web	45
Ser. Alumbrado - Res.Web	21
Ser. Limpieza - Desde APP	492
Ser. Limpieza - Res.APP	318
Ser. Limpieza - Desde Web	2.120
Ser. Limpieza - Res.Web	1.510
Por email - Desde APP	336
Por email - Desde Web	34
Teléfono 010 - Desde APP	26
Teléfono 010 - Res.APP	9
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	17
Otros - Res.APP	1
Otros - Desde Web	2
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.977
Recogida de enseres - Res.Web	1.436

Total	3.726
Resueltas	2.207

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/04/2025 al 30/04/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	196	185	5,95%
Sugerencia	664	855	-22,34%
Síndic	50	60	-16,67%
Defensor	6	5	20,00%
Otras	3	5	-40,00%
Total:	919	1.110	-17,21%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	18	23	-21,74%
Recomendación/Sugerencia	14	15	-6,67%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	18	22	-18,18%
Defensor			
Inicio	4	4	0,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	2	1	100,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	39	49	-20,41%
Sede electrónica	232	223	4,04%
Telefónica	0	2	-100,00%
Web	648	836	-22,49%
Total:	919	1.110	-17,21%

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 1 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

10

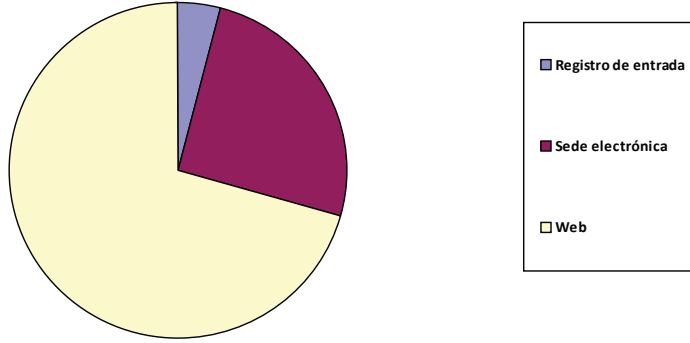
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Abril 919

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Abril	1.185	1130	55	52 (94,5%)

Signat electrònicament per:

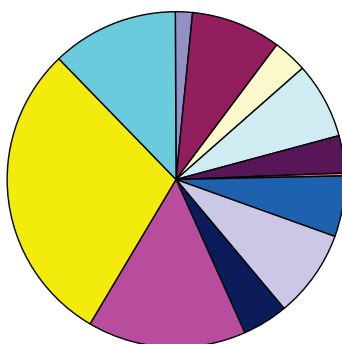
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	20	19	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	103	81	22	22 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	39	37	2	2 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES	84	84	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS	45	41	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	71	68	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	99	99	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTICIPA	50	45	5	5 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	180	175	5	3 (60,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	348	341	7	6 (85,7%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	145	139	6	6 (100,0%)
Total de Envíos	1.185	1130	55	52 (94,5%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTICIPACIÓN
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	15	14	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES	103	81	22	22 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	20	19	1	1 (100,0%)
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	12	12	0	0 (-)
FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	19	19	0	0 (-)
MAYORES	2	2	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	62	62	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	11	11	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	34	30	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	71	68	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	95	95	0	0 (-)
PLAYAS	3	3	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PAR				
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL	7	6	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO	8	8	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	27	25	2	2 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	25	25	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	154	149	5	3 (60,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	1	1	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	2	2	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD	144	141	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	191	187	4	3 (75,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	3	3	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	101	101	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	29	25	4	4 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	11	9	2	2 (100,0%)
VIVIENDA	4	4	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	9	8	1	1 (100,0%)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	5	5	0	0 (-)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	20	19	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	52	46	6	6 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	38	25	13	13 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	13	10	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	103	81	22	22 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ACCIÓN CULTURAL	13	13	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	12	12	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	39	37	2	2 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	19	19	0	0 (-)
MAYORES				
DEL. MAYORES	1	1	0	0 (-)
MAYORES	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	62	62	0	0 (-)
Subtotal de Área:	84	84	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	4	4	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	3	3	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	26	23	3	3 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	45	41	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



OCUPACIÓN Y FORMACIÓN				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	4	2	2	2 (100,0%)
EMIVASA	3	3	0	0 (-)
EMT	14	14	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	21	20	1	1 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	2	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	25	25	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	71	68	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	95	95	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	99	99	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTIC				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	7	6	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	5	5	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	3	2	1	1 (100,0%)
DEL. RECURSOS HUMANOS	1	1	0	0 (-)
SALUD LABORAL	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	26	24	2	2 (100,0%)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	50	45	5	5 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	25	25	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	153	148	5	3 (60,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	180	175	5	3 (60,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	2	2	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	144	141	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	190	186	4	3 (75,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	348	341	7	6 (85,7%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	101	101	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	6	6	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	7	6	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	16	13	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	5	5	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
PLANEAMIENTO	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	2	1	1	1 (100,0%)
VIVIENDA				
VIVIENDA	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	145	139	6	6 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	4	1	1	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	10	3	0	0	0
DEL. SERVICIOS SOCIALES	0	2	1	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	1	0	0	0
DEL. FALLAS	0	1	0	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS					
REGISTRO Y POBLACIÓN	2	0	1	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	0	0	2	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	1	0	0
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	1	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	0	3	0	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
MOVILIDAD	0	1	2	0	0
POLICÍA LOCAL	1	1	1	0	1
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	0	0	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	3	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	1	0	0	0
PROYECTOS URBANOS	1	0	0	0	0
Total de Envíos	24	13	15	0	3
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

Signat electrònicament per:

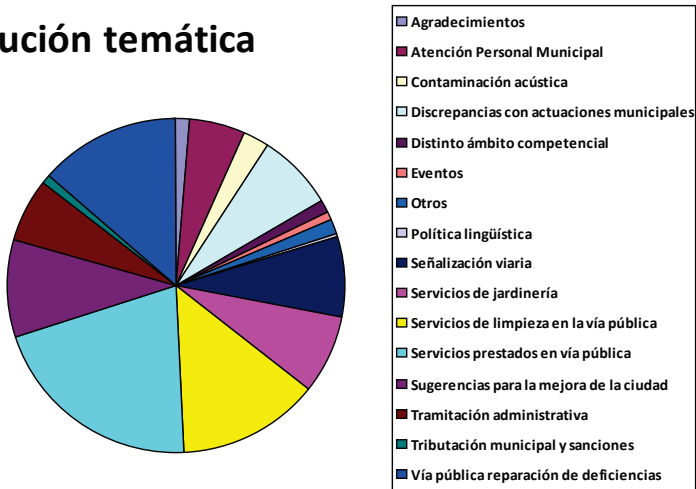
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	13	44	-70,45%
Atención Personal Municipal	47	38	23,68%
Contaminación acústica	24	91	-73,63%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	70	81	-13,58%
Distinto ámbito competencial	10	12	-16,67%
Eventos	7	11	-36,36%
Organismos autónomos	0	2	-100,00%
Otros	14	29	-51,72%
Política lingüística	1	10	-90,00%
Señalización viaria	71	79	-10,13%
Servicios de jardinería	71	107	-33,64%
Servicios de limpieza en la vía pública	123	153	-19,61%
Servicios prestados en vía pública	192	131	46,56%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	88	127	-30,71%
Tramitación administrativa	56	43	30,23%
Tributación municipal y sanciones	8	11	-27,27%
Vía pública reparación de deficiencias	124	141	-12,06%

Distribución temática



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	11
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	1

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	7
Atención personal de Servicios Sociales	4
Centros deportivos	1
Centros educativos	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	3
Información y Registro	9
Otras	4
Padrón	16

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	11
Botellón	3
Entre particulares vecinales	2
Molestias servicios de limpieza	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	4

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Bibliotecas	2
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	39
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Obras no municipales	6
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	9
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	10
<u>Eventos</u>	
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	3
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	13
Otros	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	20
Carril bici	4
Semáforos	5
Señalización horizontal	28
Señalización vertical	13
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	49
Poda de árboles	22
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	27
Contenedores deficiente estado	11
Deficiente limpieza en la vía pública	39
Excrementos animales domésticos	9
Recogida de enseres en la vía pública	1
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16
Vehículos abandonados	7
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	3
Gorrillas	4
Indigentes	48
Mayor actuación por parte de Policía Local	96
Medidas contra excrementos animales domésticos	2
Plagas	36
Playas incidencias	1
Valenbisi	2
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	11
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	10
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	4
Sugerencias para la mejora de la circulación	24
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	25
Sugerencias sobre denominación de calles	4
WC públicos	3
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	6
Tardanza en resolución de expedientes	50
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Tributos IBI	5
Tributos IVTM	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Alcantarillado	19
Alumbrado	11
Bache en calzada	60
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	28
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	5

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 15 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025 24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	63	55	14,55%
02. L'Eixample	32	56	-42,86%
03. Extramurs	52	79	-34,18%
04. Campanar	46	29	58,62%
05. La Saïdia	39	31	25,81%
06. El Pla del Real	39	29	34,48%
07. L'Olivereta	51	41	24,39%
08. Patraix	42	51	-17,65%
09. Jesús	36	28	28,57%
10. Quatre Carreres	86	79	8,86%
11. Pobles Marítims	59	74	-20,27%
12. Camins al Grau	42	89	-52,81%
13. Algirós	23	28	-17,86%
14. Benimaclet	23	21	9,52%
15. Rascanya	27	42	-35,71%
16. Benicalap	27	41	-34,15%
17. Pobles del Nord	5	9	-44,44%
18. Pobles de l'Oest	2	36	-94,44%
19. Pobles del Sud	30	29	3,45%
En Dependencias Municipales	95	102	-6,86%
No consta distrito	100	161	-37,89%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	9
1.5. El Mercat	2
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	13
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	8
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	17
04. Campanar	
4.1. Campanar	21
4.2. Les Tendetes	6
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	18
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	17
5.3. Trinitat	9
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	27
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	34
7.2. Soternes	5
7.3. Tres Forques	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	13
8.2. Sant Isidre	13
8.3. Vara de Quart	2
8.4. Safranar	10
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	10
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	15
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	40
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	1
10.6. La Punta	9
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	5
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	20
11.3. La Malva-rosa	28
11.4. Beteró	2
11.5. Natxaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	16
12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	22
14.2. Camí de Vera	1
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	22
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.5. Mauella	2
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	1
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	11
19.3. Pinedo	3
19.7. La Torre	4

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 19 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.8. Faitanar	9
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	95
No consta distrito	
No consta barrio	100

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 D'ABRIL DE 2025

Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 d'abril de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un Servei de competència municipal.
- Escrits del Síndic de Greuges.
- Escrits del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 d'abril de 2025**, s'han rebut un total de **919 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2024 a 30/4/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2024 a 30/4/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'abril de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'abril, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.130 trasllats i 55 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Sugeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **341 trasllats**, i dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 187 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 141 trasllats, la Delegació d'Espai Públic 8, la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 3 trasllats i la Delegació de Comerç i Mercats 2 trasllats.

Igualment, L'Àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total d'**1 75 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 149 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 25 i la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Igualment, l'Àrea d'**Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **139 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 101 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 25, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 9 i la de Delegació de Vivenda 4 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **99 trasllats**, sent 95 de la Delegació de Parcs i Jardins, 3 de la Delegació de Platges i 1 de la Delegació d'Agricultura

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social, amb **22 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **7 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 4 i la Delegació de Mobilitat ha rebut 3.

L'Àrea d'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències, amb **6 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 4 i, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 2.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 3 de 5 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Alcaldia.
- Central del Procediment Sancionador.
- Llicències Urbanístiques.
- Projectes Urbans.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



- Serveis Prestats en via pública (192)
- Via pública reparació de deficiències (124)
- Serveiss de neteja en via pública (123)
- Suggestiments per a la millora de la ciutat (88)
- Senyalització Viària (71).
- Serveis de jardineria (71)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (70)

Pel que fa al tema de "Organismes Autònoms" s'ha optat per intentar no utilitzar-lo ja que més que un tema, estos organismes estan donats d'alta com a servici destinatari i apareixen en les Taules relatives a servicis (5,6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (96).
- Sot en calçada (60).
- Tardança en resolució d'expedients (50).
- Parcs i Jardins deficiències (49).
- Indigents (48).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (39).
- Deficient neteja en la via pública (39).
- Plagues (36).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 86 peticions
- Ciutat Vella amb 63 peticions.
- Poblat Marítims amb 59 peticions.
- Extramurs amb 52 peticions.
- L'Olivereta amb 51 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Malilla (Quatre Carreres) amb 40 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 34 peticions.
- La Malva-rosa (Poblat Marítim) amb 28 peticions.
- Mestalla (El Pla del Real) amb 27 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193
Abril	919

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/04/2025 a 30/04/2025. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/04/2025 - 30/04/2025

ABRIL

Registradas por:

APP	1.384
WEB	2.342

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	236
Ser. Jardineria - Res.APP	85
Ser. Jardineria - Desde Web	77
Ser. Jardineria - Res.Web	40
Ser. Movilidad - Desde APP	113
Ser. Movilidad - Res.APP	65
Ser. Movilidad - Desde Web	26
Ser. Movilidad - Res.Web	10
Ser. Sanidad - Desde APP	50
Ser. Sanidad - Res.APP	50
Ser. Sanidad - Desde Web	38
Ser. Sanidad - Res.Web	38
Ser. Alumbrado - Desde APP	114
Ser. Alumbrado - Res.APP	60
Ser. Alumbrado - Desde Web	45
Ser. Alumbrado - Res.Web	21
Ser. Limpieza - Desde APP	492
Ser. Limpieza - Res.APP	318
Ser. Limpieza - Desde Web	2.120
Ser. Limpieza - Res.Web	1.510
Por email - Desde APP	336
Por email - Desde Web	34
Teléfono 010 - Desde APP	26
Teléfono 010 - Res.APP	9
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	17
Otros - Res.APP	1
Otros - Desde Web	2
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.977
Recogida de enseres - Res.Web	1.436

Total	3.726
Resueltas	2.207

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL
PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18
DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/04/2025 al 30/04/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	196	185	5,95%
Suggestiment	664	855	-22,34%
Síndic	50	60	-16,67%
Defensor	6	5	20,00%
Altres	3	5	-40,00%
Total:	919	1.110	-17,2%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	18	23	-21,74%
Recomanació/Suggestiment	14	15	-6,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	18	22	-18,18%
Defensor			
Inici	4	4	0,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	2	1	100,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	39	49	-20,41%
Seu electrònica	232	223	4,04%
Telefònica	0	2	-100,00%
Web	648	836	-22,49%
Total:	919	1.110	-17,2%

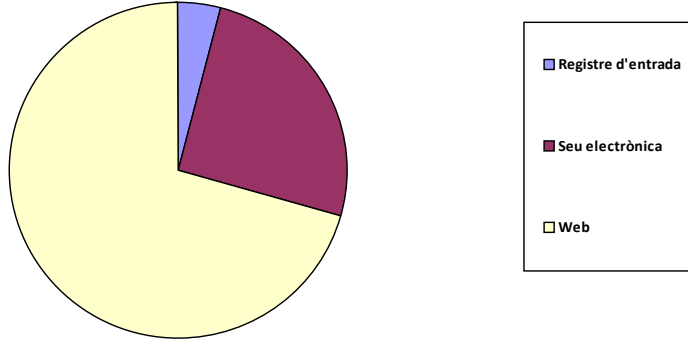
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Abril 919

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Abril	1.185	1130	55	52 (94,5%)

Signat electrònicament per:

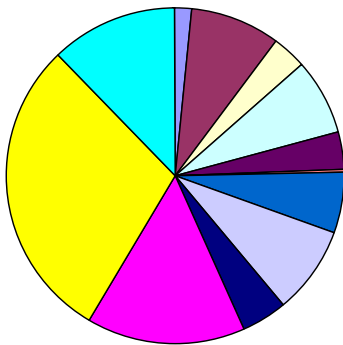
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	20	19	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	103	81	22	22 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	39	37	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	84	84	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES	45	41	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	71	68	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	99	99	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ ...	50	45	5	5 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	180	175	5	3 (60,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	348	341	7	6 (85,7%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	145	139	6	6 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.185	1130	55	52 (94,5%)

Distribució per Àrees



■	ALCALDIA
■	BENESTAR SOCIAL
■	CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■	FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
■	HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES
■	OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■	ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■	PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■	PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ
■	RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■	SEGURETAT I MOBILITAT
■	URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	14	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS	103	81	22	22 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	20	19	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	12	12	0	0 (-)
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	19	19	0	0 (-)
MAJORS	2	2	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	62	62	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	11	11	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	34	30	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	71	68	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	95	95	0	0 (-)
PLATGES	3	3	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	7	6	1	1 (100,0%)
PATRIMONI	8	8	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	27	25	2	2 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	25	25	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	1	1	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	154	149	5	3 (60,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	2	2	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT	144	141	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	191	187	4	3 (75,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	3	3	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	101	101	0	0 (-)
HABITATGE	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	29	25	4	4 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	11	9	2	2 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	8	1	1 (100,0%)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	5	5	0	0 (-)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	19	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	52	46	6	6 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	38	25	13	13 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	13	10	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	103	81	22	22 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACCIÓ CULTURAL	13	13	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	12	12	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	39	37	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	19	19	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	1	1	0	0 (-)
REG. MAJORS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	62	62	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	84	84	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	3	3	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	26	23	3	3 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	45	41	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 6 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 DE JUNY DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE JUNIO DE 2025

42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OCUPACIÓ I FORMACIÓ				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	4	2	2	2 (100,0%)
EMIVASA	3	3	0	0 (-)
EMT	14	14	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	21	20	1	1 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	2	2	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	25	25	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	71	68	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	95	95	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	99	99	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACI				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	7	6	1	1 (100,0%)
PATRIMONI				
PATRIMONI	5	5	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	3	2	1	1 (100,0%)
REG. RECURSOS HUMANS	1	1	0	0 (-)
SALUT LABORAL	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	26	24	2	2 (100,0%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	50	45	5	5 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	25	25	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	1	1	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	153	148	5	3 (60,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	180	175	5	3 (60,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	2	2	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	144	141	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	190	186	4	3 (75,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	348	341	7	6 (85,7%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	101	101	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	7	6	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	16	13	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	6	6	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	2	1	1	1 (100,0%)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	145	139	6	6 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	4	1	1	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	10	3	0	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS	0	2	1	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	0	0	0
REG. FALLES	0	1	0	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES					
REGISTRE I POBLACIÓ	2	0	1	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	0	2	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	1	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTI					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	1	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	0	3	0	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SEGURETAT I MOBILITAT					
MOBILITAT	0	1	2	0	0
POLICIA LOCAL	1	1	1	0	1
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	1	0	0	0
PROJECTES URBANS	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	24	13	15	0	3
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

Signat electrònicament per:

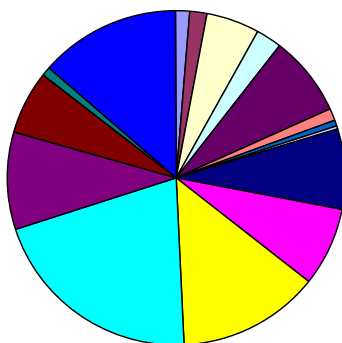
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	13	44	-70,45%
Altres	14	29	-51,72%
Atenció Personal Municipal	47	38	23,68%
Contaminació acústica	24	91	-73,63%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	70	81	-13,58%
Distint àmbit competencial	10	12	-16,67%
Esdeveniments	7	11	-36,36%
Organismes autònoms	0	2	-100,00%
Política lingüística	1	10	-90,00%
Senyalització viària	71	79	-10,13%
Servicis de jardineria	71	107	-33,64%
Servicis de neteja en la via pública	123	153	-19,61%
Servicis prestats en via pública	192	131	46,56%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	88	127	-30,71%
Tramitació administrativa	56	43	30,23%
Tributació municipal i sancions	8	11	-27,27%
Via pública reparació de deficiències	124	141	-12,06%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	11
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	1

Altres

Altres	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	13

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	7
Atenció personal de Servicis Socials	4
Centres educatius	3
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3
Informació i Registre	9
Padró	16

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	11
Botellot	3
Entre particulars veïnals	2
Molesties servicis de neteja	2
Per Obres municipals	2
Trànsit de vehicles	4

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	2
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	39
Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Obres no municipals	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	9
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	4
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	10
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	3
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	20
Carril bici	4
Semàfors	5
Senyalització horitzontal	28
Senyalització vertical	13
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	49
Poda d'arbres	22
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	1
Contenidors canvi ubicació	27
Contenidors deficient estat	11
Deficient neteja en la via pública	39
Excrements animals domèstics	9
Solars i edificis en deficient estat de neteja	13
Suggeriments per a la neteja en la via pública	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Vehicles abandonats	7
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	3
Gorretes	4
Indigents	48
Major actuació per part de Policia Local	96
Mesures contra excrements animals domèstics	2
Plagues	36
Platges incidències	1
Valenbisi	2
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	11
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	10
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	3
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	24
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	25
Suggeriments sobre denominació de carrers	4
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	6
Tardança en resolució d'expedients	50
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Tributs IBI	5
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Clot en calçada	60
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	28
Enllumenat	11
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	63	55	14,55%
02. L'Eixample	32	56	-42,86%
03. Extramurs	52	79	-34,18%
04. Campanar	46	29	58,62%
05. La Saïdia	39	31	25,81%
06. El Pla del Real	39	29	34,48%
07. L'Olivereta	51	41	24,39%
08. Patraix	42	51	-17,65%
09. Jesús	36	28	28,57%
10. Quatre Carreres	86	79	8,86%
11. Pobles Marítims	59	74	-20,27%
12. Camins al Grau	42	89	-52,81%
13. Algirós	23	28	-17,86%
14. Benimaclet	23	21	9,52%
15. Rascanya	27	42	-35,71%
16. Benicalap	27	41	-34,15%
17. Pobles del Nord	5	9	-44,44%
18. Pobles de l'Oest	2	36	-94,44%
19. Pobles del Sud	30	29	3,45%
En Dependències Municipals	95	102	-6,86%
No hi consta districte	100	161	-37,89%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	9
1.5. El Mercat	2
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	13
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	8
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	17
04. Campanar	
4.1. Campanar	21
4.2. Les Tendetes	6
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	18
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	17
5.3. Trinitat	9
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	27
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	34
7.2. Soternes	5
7.3. Tres Forques	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	13
8.2. Sant Isidre	13
8.3. Vara de Quart	2
8.4. Safranar	10
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	10
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	15
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	40
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	1
10.6. La Punta	9
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	5
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	20
11.3. La Malva-rosa	28
11.4. Beteró	2
11.5. Natxaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	16
12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	22
14.2. Camí de Vera	1
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	22
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.5. Mauella	2
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	1
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	11
19.3. Pinedo	3
19.7. La Torre	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.8. Faitanar	9
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	95
No hi consta districte	
No hi consta barri	100

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: 8aqF s7Gw 5jpQ zRgs OWNf 7jNY FZo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9 hores i 33 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/07/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246