



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 19 DE FEBRER DE 2025 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 19 DE FEBRERO DE 2025**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9.30 hores, del dia 19 de febrer de 2025 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sr. Sergi Campillo Fernández en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, Sra. Luisa Notario Villanueva, i Sra. Cecilia Herrero Camilleri; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO	
ASSUMPTE / ASUNTO: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 23 de gener de 2025. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 23 de enero de 2025.</i>		
2	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO	
EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2025-000199-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / ASUNTO: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de desembre de 2024 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>OFICINA SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de diciembre de 2024 de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.</i>		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de desembre de 2024, de l'Oficina de Suggestiment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que establix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dóna compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 1 al 31 de desembre de 2024. S'adjunta documentació."

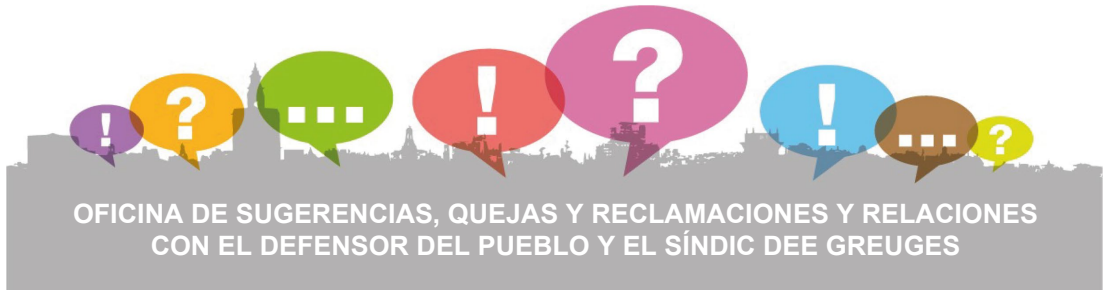
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE FEBRER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE FEBRERO DE 2025

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de diciembre de 2024

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de diciembre de 2024**, se han recibido un total de **835 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2023 a 31/12/2023).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2023, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2023 a 31/12/2023).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de diciembre de 2024 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de diciembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado **839 traslados** y **23 peticiones de informe**.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **267 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 162 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 102 traslados, la Delegación de Comercio y Mercados 2 traslados y la Delegación de Espacio Público 1.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **181 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 148 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 29, la Delegación de Mejora Climática 3 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualmente, el **Àrea de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **74 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 41 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 26, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 4 y la de Delegación de Vivienda 3 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **6 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad ha recibido 3, la Delegación de Policía Local ha recibido 2 peticiones y la Delegación de Espacio Público 1.

Organismos Autónomos con **5 peticiones de informe**.

El **Área de Bienestar Social**, con **4 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

En este periodo el número de Servicios que han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas es menor. Hay que tener en cuenta que la DANA motivó la adopción de medidas de suspensión de plazos para los municipios afectados en todos los niveles, también en los expedientes de queja del Síndic de Greuges. Por este motivo, a partir de la fecha en que se produjo, no deben valorarse los plazos de respuesta de los Servicios.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (172)
- Servicios Prestados en vía pública (137)
- Vía pública reparación de deficiencias (117)
- Discrepancias con actuaciones municipales (81)
- Señalización viaria (65)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (65)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, tal y como se informó en el mes de abril, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (97).
- Deficiente limpieza en la vía pública (72).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (50).
- Parques y Jardines deficiencias (39).
- Alumbrado (34).
- Bache en calzada (34).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 99 peticiones.
- Poblat Marítims con 70 peticiones.
- La Saïdia con 51 peticiones.
- Extramurs con 49 peticiones.
- Ciutat Vella con 46 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Malilla (Quatre Carreres) con 41 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) con 34 peticiones.
- Mestalla (El Pla del Real) con 25 peticiones.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) con 20 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE FEBRER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE FEBRERO DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2024 son:

Enero	1.257
Febrero	1.253
Marzo	1.211
Abril	1.110
Mayo	1.327
Junio	1.145
Julio	1.154
Agosto	1.033
Septiembre	1.464
Octubre	1.455
Noviembre	1.042
Diciembre	835

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/12/2024 a 31/12/2024. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/12/2024 - 31/12/2024	
MES 12	
Registradas por:	
APP	1231
WEB	2151
Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	141
Ser. Jardineria - Res.APP	78
Ser. Jardineria - Desde Web	47
Ser. Jardineria - Res.Web	30
Ser. Movilidad - Desde APP	61
Ser. Movilidad - Res.APP	39
Ser. Movilidad - Desde Web	60
Ser. Movilidad - Res.Web	42
Ser. Sanidad - Desde APP	14
Ser. Sanidad - Res.APP	14
Ser. Sanidad - Desde Web	13

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE FEBRER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE FEBRERO DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Ser. Sanidad - Res.Web	10
Ser. Alumbrado - Desde APP	148
Ser. Alumbrado - Res.APP	97
Ser. Alumbrado - Desde Web	51
Ser. Alumbrado - Res.Web	37
Ser. Limpieza - Desde APP	575
Ser. Limpieza - Res.APP	357
Ser. Limpieza - Desde Web	1952
Ser. Limpieza - Res.Web	1351
Por email - Desde APP	276
Por email - Desde Web	21
Teléfono 010 - Desde APP	8
Teléfono 010 - Res.APP	4
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	8
Otros - Res.APP	7
Otros - Desde Web	7
Otros - Res.Web	3
Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	1755
Recogida de enseres - Res.Web	1231
Total	3382
Resueltas	2069

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE FEBRER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE FEBRERO DE 2025

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/12/2024 al 31/12/2024

1. Peticiones según tipo			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	183	144	27,08%
Sugerencia	617	644	-4,19%
Síndic	33	34	-2,94%
Defensor	2	6	-66,67%
Otras	0	0	-
Total:	835	828	0,85%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	9	16	-43,75%
Recomendación/Sugerencia	7	9	-22,22%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	17	9	88,89%
Defensor			
Inicio	1	2	-50,00%
Recomendación/Sugerencia	1	0	-
Otros (cierres, requerimientos, ...)	0	4	-100,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	26	26	0,00%
Sede electrónica	196	169	15,98%
Telefónica	0	6	-100,00%
Web	613	627	-2,23%
Total:	835	828	,85%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses

Diciembre	835
-----------------	-----

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Diciembre	862	839	23	14 (60,9%)

Signat electrònicament per:

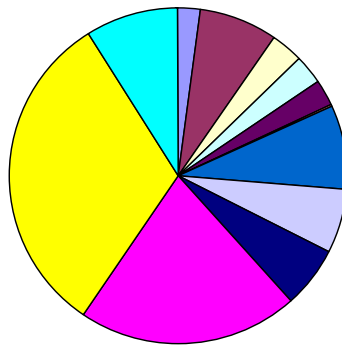
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	19	19	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL	64	60	4	3 (75,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	26	26	0	0 (-)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES	25	24	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS	21	18	3	1 (33,3%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	3	3	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	69	64	5	3 (60,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	53	53	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTICIPA	50	50	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	183	181	2	1 (50,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	273	267	6	3 (50,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	76	74	2	2 (100,0%)
Total de Envíos	862	839	23	14 (60,9%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
- FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
- HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS
- OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
- PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTICIPACIÓN
- RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
- SEGURIDAD Y MOVILIDAD
- URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	15	15	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	3	3	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES	64	60	4	3 (75,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	12	12	0	0 (-)
DEPORTES	8	8	0	0 (-)
EDUCACIÓN	6	6	0	0 (-)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	6	5	1	1 (100,0%)
MAYORES	4	4	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	14	14	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	7	7	0	0 (-)
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	13	10	3	1 (33,3%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	3	3	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	69	64	5	3 (60,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	49	49	0	0 (-)
PLAYAS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PAR				
CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	9	9	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	35	35	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	29	29	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	149	148	1	0 (0,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	4	3	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	2	2	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	2	1	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD	105	102	3	2 (66,7%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	164	162	2	1 (50,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	41	41	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	28	26	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	4	4	0	0 (-)
VIVIENDA	3	3	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	12	12	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MED	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	19	19	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	26	26	0	0 (-)
ATENCIÓN PRIMARIA	30	26	4	3 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DEL. SERVICIOS SOCIALES	8	8	0	0 (-)
Subtotal de Área:	64	60	4	3 (75,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTU				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	2	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
DEPORTES				
DEL. DEPORTES	1	1	0	0 (-)
DEPORTES	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	26	26	0	0 (-)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	6	5	1	1 (100,0%)
MAYORES				
MAYORES	4	4	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	14	14	0	0 (-)
Subtotal de Área:	25	24	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	3	3	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
PEDANÍAS				
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	2	2	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	6	4	2	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	21	18	3	1 (33,3%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	3	3	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	2	1	1	1 (100,0%)
EMT	35	34	1	1 (100,0%)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
ENTIDAD PBCA EMP. PALACIO DE CONGRESOS	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	15	13	2	1 (50,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	4	3	1	0 (0,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	6	6	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	69	64	5	3 (60,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
DEL. PARQUES Y JARDINES	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	48	48	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	53	53	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTIC				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	7	7	0	0 (-)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	35	35	0	0 (-)
Subtotal de Área:	50	50	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	29	29	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	149	148	1	0 (0,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	183	181	2	1 (50,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	2	1	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	1	1	0	0 (-)
MOVILIDAD	104	101	3	2 (66,7%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	163	161	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	273	267	6	3 (50,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	41	41	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	2	2	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	13	11	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	13	13	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	2	2	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	76	74	2	2 (100,0%)

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN PRIMARIA	2	1	0	0	1
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS					
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	0	0	0	2
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	0	0	1	0	0
EMT	0	0	1	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	1	0	1
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	0	0	0	1
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	0	0	0	1
MEJORA CLIMÁTICA	0	1	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD	0	1	1	0	1
POLICÍA LOCAL	0	0	1	0	1
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	0	1	1	0	0
Total de Envíos	2	5	7	0	9

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

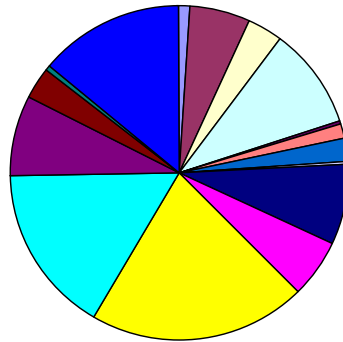
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	9	26	-65,38%
Atención Personal Municipal	48	29	65,52%
Contaminación acústica	28	27	3,70%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	81	57	42,11%
Distinto ámbito competencial	4	9	-55,56%
Eventos	10	12	-16,67%
Organismos autónomos	0	35	-100,00%
Otros	20	11	81,82%
Política lingüística	1	3	-66,67%
Señalización viaria	65	70	-7,14%
Servicios de jardinería	48	65	-26,15%
Servicios de limpieza en la vía pública	172	128	34,38%
Servicios prestados en vía pública	137	124	10,48%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	65	78	-16,67%
Tramitación administrativa	27	36	-25,00%
Tributación municipal y sanciones	3	10	-70,00%
Vía pública reparación de deficiencias	117	108	8,33%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	7
Personal municipal	2

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	6
Atención personal de Servicios Sociales	11
Centros deportivos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	12
Información y Registro	6
Otras	9
Padrón	3

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	18
Botellón	1
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	1
Molestias servicios de limpieza	2
Tráfico rodado	5

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	4
Cumplimiento de Ordenanzas	12
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	50
Disconformidad con proyectos urbanísticos	2
Obras no municipales	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	4
Servicios Sociales	1
Subvenciones o ayudas	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	4
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	4
Eventos organizados por el Ayuntamiento	3
Fallas	3
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	9
Otros	11
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	18
Carril bici	5
Semáforos	10
Señalización horizontal	15
Señalización vertical	14
Zona Azul	1
Zona naranja	2
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	39
Poda de árboles	9
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	29
Contenedores deficiente estado	12
Deficiente limpieza en la vía pública	72
Excrementos animales domésticos	5
Reciclaje de residuos	5
Recogida de enseres en la vía pública	14
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13
Vehículos abandonados	11
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Gorrillas	1
Indigentes	26
Mayor actuación por parte de Policía Local	97
Medidas contra excrementos animales domésticos	3
Plagas	9
Valenbisi	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	8
Demanda de parques y jardines	2
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	6
Sede electrónica	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	29
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	15
Sugerencias sobre denominación de calles	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	5
Tardanza en resolución de expedientes	22
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	1
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	27
Alumbrado	34
Bache en calzada	34
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	18
Fuentes ornamentales	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jbcb bs2p ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Supresión de barreras arquitectónicas	2
---	---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	46	56	-17,86%
02. L'Eixample	29	36	-19,44%
03. Extramurs	49	67	-26,87%
04. Campanar	33	43	-23,26%
05. La Saïdia	51	42	21,43%
06. El Pla del Real	31	29	6,90%
07. L'Olivereta	41	22	86,36%
08. Patraix	38	39	-2,56%
09. Jesús	36	22	63,64%
10. Quatre Carreres	99	61	62,30%
11. Pobles Marítims	70	67	4,48%
12. Camins al Grau	30	41	-26,83%
13. Algirós	20	30	-33,33%
14. Benimaclet	21	17	23,53%
15. Rascanya	26	23	13,04%
16. Benicalap	21	36	-41,67%
17. Pobles del Nord	8	1	700,00%
18. Pobles de l'Oest	9	9	0,00%
19. Pobles del Sud	26	4	550,00%
En Dependencias Municipales	77	63	22,22%
No consta distrito	74	120	-38,33%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	12
1.3. El Carne	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jcbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	10
2.2. El Pla del Remei	16
2.3. Gran Via	3
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	3
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	19
04. Campanar	
4.1. Campanar	18
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	13
5.3. Trinitat	8
5.4. Tormos	7
5.5. Sant Antoni	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	3
6.2. Mestalla	25
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19
7.2. Soternes	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jcbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	18
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	5
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	2
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	20
10.2. En Corts	19
10.3. Malilla	41
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	7
10.6. La Punta	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	13
11.3. La Malva-rosa	34
11.4. Beteró	1
11.5. Natzaret	9
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	11
12.2. Albors	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jcbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	3
12.4. Camí Fondo	2
12.5. Penya-roja	6
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	1
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	16
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	19
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.2. Poble Nou	1
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jcbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	2
19.6. El Perellonet	1
19.7. La Torre	10
19.8. Faitanar	5
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	77
No consta distrito	
No consta barrio	74

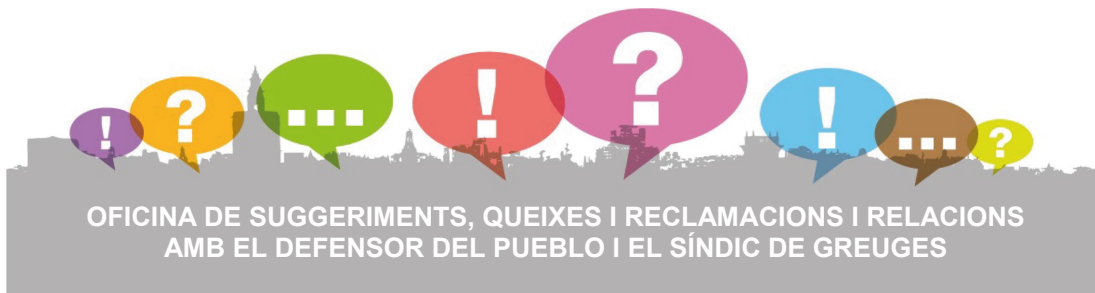
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE DESEMBRE DE 2024



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19
DE FEBRER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE FEBRERO DE 2025

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de desembre de 2024

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de desembre de 2024**, s'han rebut un total de **835 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (01/12/2023 a 31/12/2023).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2023, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggestiments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggestiments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggestiments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggestiments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (01/12/2023 a 31/12/2023).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de desembre de 2024 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de setembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat **839 trasllats** i s'han sol·licitat **23 informes**.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **267 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 162 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 102 trasllats, la Delegació de Comerç i Mercats 2 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 1.

L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **181 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 148 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 29, la Delegació de Millora Climàtica 3 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE FEBRER DE 2025 / COMISIÓ PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE FEBRERO DE 2025

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualment, l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Llicències amb 74 trasllats, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 41 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 26, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 4 i la de Delegació d'Habitatge 3 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb 6 peticions d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat ha rebut 3, la Delegació de Policia Local ha rebut 2 peticions i la Delegació d'Espai Públic 1.

Organismes Autònoms amb 5 peticions d'informe.

L'Àrea de Benestar Social, amb 4 peticions d'informe, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

En aquest període el nombre de Serveis que han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades és menor. Cal tindre en compte que la DANA va motivar l'adopció de mesures de suspensió de terminis per als municipis afectats en tots els nivells, també en els expedients de queixa del Síndic de Greuges. Per aquest motiu, a partir de la data en què es va produir, no han de valorar-se els terminis de resposta dels Serveis.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis de neteja en via pública (172)
- Serveis Prestats en via pública (137)
- Via pública reparació de deficiències (117)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (81)
- Senyalització viària (65)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (65)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE FEBRER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE FEBRERO DE 2025

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Quant al tema de "Organismes Autònoms", tal com es va informar el mes d'abril, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taula 7).

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (97)
- Deficient neteja en la via pública (72).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Serveis (50).
- Parcs i Jardins deficiències (39).
- Enllumenat (34).
- Sot en calçada (34).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres 99 peticions.
- Poblat Marítims 70 peticions.
- La Saïdia 51 peticions.
- Extramurs 49 peticions.
- Ciutat Vella 46 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Malilla (Quatre Carreres) 41 peticions.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) 34 peticions.
- Mestalla (El Pla del Real) 25 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) 20 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2024 són:

Gener	1.257
Febrer	1.253
Març	1.211
Abril	1.110
Maig	1.327
Juny	1.145
Juliol	1.154
Agost	1.033
Setembre	1.464
Octubre	1.455
Noviembre	1.042
Diciembre	835

INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 01/12/2024 a 31/12/2024. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/12/2024 - 31/12/2024	
MES 12	
Registradas por:	
APP	1231
WEB	2151
Dirigidas a:	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Ser. Jardineria - Desde APP	141
Ser. Jardineria - Res.APP	78
Ser. Jardineria - Desde Web	47
Ser. Jardineria - Res.Web	30
Ser. Movilidad - Desde APP	61
Ser. Movilidad - Res.APP	39
Ser. Movilidad - Desde Web	60
Ser. Movilidad - Res.Web	42
Ser. Sanidad - Desde APP	14
Ser. Sanidad - Res.APP	14
Ser. Sanidad - Desde Web	13
Ser. Sanidad - Res.Web	10
Ser. Alumbrado - Desde APP	148
Ser. Alumbrado - Res.APP	97
Ser. Alumbrado - Desde Web	51
Ser. Alumbrado - Res.Web	37
Ser. Limpieza - Desde APP	575
Ser. Limpieza - Res.APP	357
Ser. Limpieza - Desde Web	1952
Ser. Limpieza - Res.Web	1351
Por email - Desde APP	276
Por email - Desde Web	21
Teléfono 010 - Desde APP	8
Teléfono 010 - Res.APP	4
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	8
Otros - Res.APP	7
Otros - Desde Web	7
Otros - Res.Web	3
Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	1755
Recogida de enseres - Res.Web	1231
Total	3382
Resueltas	2069

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE FEBRER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE FEBRERO DE 2025

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/12/2024 al 31/12/2024

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	183	144	27,08%
Suggestiment	617	644	-4,19%
Síndic	33	34	-2,94%
Defensor	2	6	-66,67%
Altres	0	0	-
Total:	835	828	0,8%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	9	16	-43,75%
Recomanació/Suggestiment	7	9	-22,22%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	17	9	88,89%
Defensor			
Inici	1	2	-50,00%
Recomanació/Suggestiment	1	0	-
Altres (tancaments, requeriments, ...)	0	4	-100,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

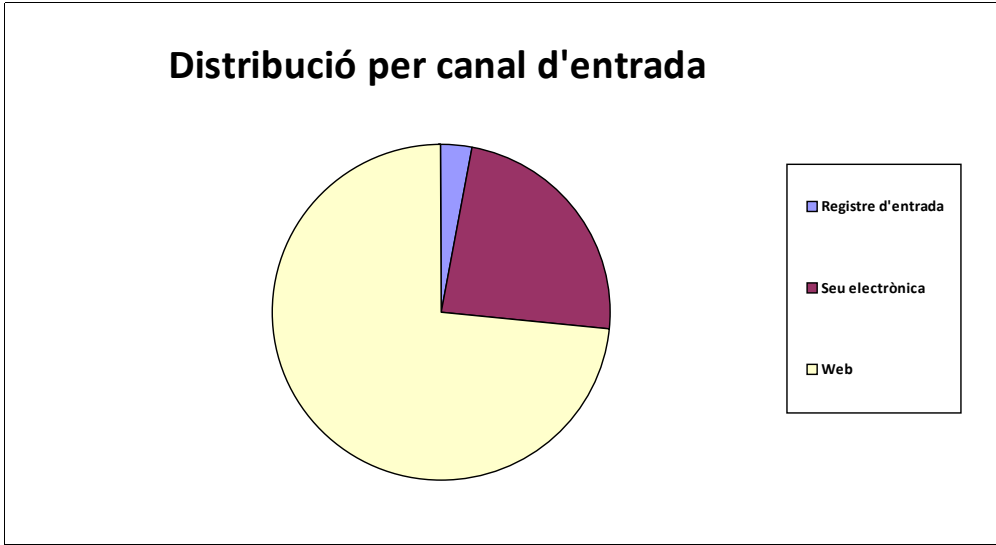
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	26	26	0,00%
Seu electrònica	196	169	15,98%
Telefònica	0	6	-100,00%
Web	613	627	-2,23%
Total:	835	828	,8%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticions del període per mesos

Desembre	835
----------------	-----

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Desembre	862	839	23	14 (60,9%)

Signat electrònicament per:

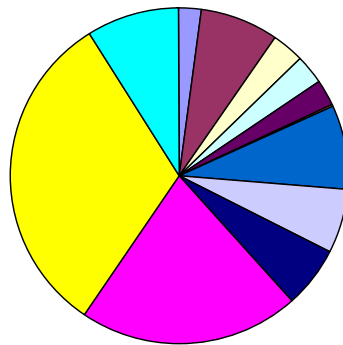
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	19	19	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL	64	60	4	3 (75,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	26	26	0	0 (-)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	25	24	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES	21	18	3	1 (33,3%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	3	3	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	69	64	5	3 (60,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	53	53	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ ...	50	50	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	183	181	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	273	267	6	3 (50,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	76	74	2	2 (100,0%)
Total d'Enviaments	862	839	23	14 (60,9%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
- FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
- HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES
- OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
- PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ
- RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
- SEGURETAT I MOBILITAT
- URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	15	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS ...	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	3	3	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS	64	60	4	3 (75,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	12	12	0	0 (-)
EDUCACIÓ	6	6	0	0 (-)
ESPORTS	8	8	0	0 (-)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	6	5	1	1 (100,0%)
MAJORS	4	4	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	14	14	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	7	7	0	0 (-)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	13	10	3	1 (33,3%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	3	3	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	69	64	5	3 (60,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	49	49	0	0 (-)
PLATGES	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	9	9	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	35	35	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	29	29	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	4	3	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	149	148	1	0 (0,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	2	2	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	2	1	1	0 (0,0%)
MOBILITAT	105	102	3	2 (66,7%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	164	162	2	1 (50,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	41	41	0	0 (-)
HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	28	26	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	4	4	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	12	12	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJAN	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	19	19	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	26	26	0	0 (-)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	30	26	4	3 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



REG. SERVICIS SOCIALS	8	8	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	64	60	4	3 (75,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	2	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	6	6	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	7	7	0	0 (-)
REG. ESPORTS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	26	26	0	0 (-)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	6	5	1	1 (100,0%)
MAJORS				
MAJORS	4	4	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	14	14	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	25	24	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	3	3	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
PEDANIES				
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA D	2	2	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	6	4	2	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	21	18	3	1 (33,3%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	3	3	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	1	1	1 (100,0%)
EMT	35	34	1	1 (100,0%)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
ENTITAT PBCA EMP. PALAU DE CONGRESSOS	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	15	13	2	1 (50,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	4	3	1	0 (0,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	1	1	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	6	6	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	69	64	5	3 (60,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	48	48	0	0 (-)
REG. PARCS I JARDINS	1	1	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	53	53	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACI				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	7	7	0	0 (-)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	35	35	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	50	50	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	29	29	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	4	3	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	149	148	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	183	181	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	2	1	1	0 (0,0%)
MOBILITAT				
MOBILITAT	104	101	3	2 (66,7%)
REG. MOBILITAT	1	1	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	163	161	2	1 (50,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	273	267	6	3 (50,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	41	41	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	13	11	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	13	13	0	0 (-)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	2	2	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	76	74	2	2 (100,0%)

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ PRIMÀRIA	2	1	0	0	1
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES					
REGISTRE I POBLACIÓ	0	0	0	0	2
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	0	1	0	0
EMT	0	0	1	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	1	0	1
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	0	0	0	1
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	0	1	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	0	0	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOBILITAT	0	1	1	0	1
POLICIA LOCAL	0	0	1	0	1
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES					
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	1	1	0	0
Total d'Enviaments	2	5	7	0	9

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

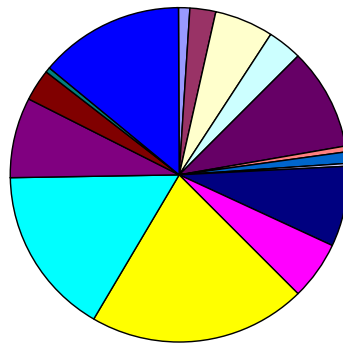
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	9	26	-65,38%
Altres	20	11	81,82%
Atenció Personal Municipal	48	29	65,52%
Contaminació acústica	28	27	3,70%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	81	57	42,11%
Distint àmbit competencial	4	9	-55,56%
Esdeveniments	10	12	-16,67%
Organismes autònoms	0	35	-100,00%
Política lingüística	1	3	-66,67%
Senyalització viària	65	70	-7,14%
Servicis de jardineria	48	65	-26,15%
Servicis de neteja en la via pública	172	128	34,38%
Servicis prestats en via pública	137	124	10,48%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	65	78	-16,67%
Tramitació administrativa	27	36	-25,00%
Tributació municipal i sancions	3	10	-70,00%
Via pública reparació de deficiències	117	108	8,33%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticions per tema i subtema	
<u>Agraïments</u>	
Agraïments	7
Personal municipal	2
<u>Altres</u>	
Altres	11
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9
<u>Atenció Personal Municipal</u>	
Altres	9
Atenció en biblioteques	6
Atenció personal de Servicis Socials	11
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	12
Informació i Registre	6
Padró	3
<u>Contaminació acústica</u>	
Activitats molèsties i denúncies	18
Botellot	1
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	2
Trànsit de vehicles	5
<u>Discrepàncies amb actuacions municipals</u>	
Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	12
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	50
Disconformitat amb projectes urbanístics	2
Obres no municipals	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	4
Servicis Socials	1
Subvencions o ajudes	4
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	4
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	4
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	3
Falles	3
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	18
Carril bici	5
Semàfors	10
Senyalització horitzontal	15
Senyalització vertical	14
Zona blava	1
Zona taronja	2
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	39
Poda d'arbres	9
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	14
Contenidors canvi ubicació	29
Contenidors deficient estat	12
Deficient neteja en la via pública	72
Excrements animals domèstics	5
Reciclatge de residus	5
Solars i edificis en deficient estat de neteja	11
Suggeriments per a la neteja en la via pública	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Vehicles abandonats	11
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Gorretes	1
Indigents	26
Major actuació per part de Policia Local	97
Mesures contra excrements animals domèstics	3
Plagues	9
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	8
Demanda de parcs i jardins	2
Desperfectes en patrimoni històric	3
Pàgina web	6
Seu electrònica	1
Suggeriments per a la millora de la circulació	29
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	15
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	5
Tardança en resolució d'expedients	22
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	1
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	27
Clot en calçada	34
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18
Enllumenat	34
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	46	56	-17,86%
02. L'Eixample	29	36	-19,44%
03. Extramurs	49	67	-26,87%
04. Campanar	33	43	-23,26%
05. La Saïdia	51	42	21,43%
06. El Pla del Real	31	29	6,90%
07. L'Olivetera	41	22	86,36%
08. Patraix	38	39	-2,56%
09. Jesús	36	22	63,64%
10. Quatre Carreres	99	61	62,30%
11. Pobles Marítims	70	67	4,48%
12. Camins al Grau	30	41	-26,83%
13. Algirós	20	30	-33,33%
14. Benimaclet	21	17	23,53%
15. Rascanya	26	23	13,04%
16. Benicalap	21	36	-41,67%
17. Pobles del Nord	8	1	700,00%
18. Pobles de l'Oest	9	9	0,00%
19. Pobles del Sud	26	4	550,00%
En Dependències Municipals	77	63	22,22%
No hi consta districte	74	120	-38,33%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	12
1.3. El Carme	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jcbp bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	10
2.2. El Pla del Remei	16
2.3. Gran Via	3
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	3
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	19
04. Campanar	
4.1. Campanar	18
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	13
5.3. Trinitat	8
5.4. Tormos	7
5.5. Sant Antoni	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	3
6.2. Mestalla	25
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19
7.2. Soternes	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	18
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	5
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	2
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	20
10.2. En Corts	19
10.3. Malilla	41
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	7
10.6. La Punta	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	13
11.3. La Malva-rosa	34
11.4. Beteró	1
11.5. Natzaret	9
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	11
12.2. Albors	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jcbcb bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	3
12.4. Camí Fondo	2
12.5. Penya-roja	6
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	1
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	16
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	19
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.2. Poble Nou	1
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: D61z Jcbp bs2P ABMM CU7v bs2J r7E =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	2
19.6. El Perellonet	1
19.7. La Torre	10
19.8. Faitanar	5
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	77
No hi consta districte	
No hi consta barri	74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



3	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>	
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-05656-2025-000003-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : PRESIDÈNCIA. Canvi de data de la celebració de la sessió al març de 2025. <i>PRESIDENCIA. Cambio de fecha de la celebración de la sesión en marzo de 2025.</i>		

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació al canvi de data de la Comissió al mes de març. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat.

"Visto que en el próximo mes de marzo de 2025, la fecha de celebración de la sesión ordinaria de la Comisión correspondería fijarla para el miércoles día 19, y dado que ese día es la festividad local de San José, se propone celebrarla el día hábil siguiente.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

UNICO. Celebrar la sesión ordinaria de la Comisión correspondiente al mes de marzo de 2025 el día 20 de dicho mes, a su hora habitual. Los plazos de presentación de iniciativas no varían."

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9.35 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/03/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135