



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 23 DE ENERO DE 2025**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 09:25 hores, del dia 23 de gener de 2025 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen : Sr. José Luis Moreno Maicas (en substitució del Sr. Carlos Mundina Gómez), Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sr. Sergi Campillo Fernández (en substitució de la Sra. Gloria Tello Company), Sra Papi Robles Galindo (en substitució de la Sra. Sra. Luisa Notario Villanueva), i Sra. Cecilia Herrero Camilleri; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 17 de desembre de 2024. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 17 de diciembre de 2024.</i>	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 17 de desembre de 2024, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>	
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2025-000044-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 30 de novembre de 2024 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>OFICINA SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de noviembre de 2024 de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.</i>		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 30 de novembre de 2024, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges, que es transcriu a continuació:

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P d'1/12/2015)).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Quedar assabentada de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 1 al 30 de novembre de 2024. S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de noviembre de 2024

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Escritos del Síndic de Greuges.
- Escritos del Defensor del Pueblo.
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de noviembre de 2024**, se han recibido un total de **1.042** peticiones distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2023 a 30/11/2023).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2023, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2023 a 30/11/2023).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de noviembre de 2024 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de noviembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado **1.134 traslados** y se ha solicitado **39 informes**. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **295 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 158 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 119 traslados y la Delegación de Espacio Público 8 y la Delegación de Comercio y Mercados 6 traslados y la de Prevención y Extinción de Incendios ha recibido 4.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **237 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 202 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 33 y la Delegación de Mejora Climática 2.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **101 traslados**, siendo 92 de la Delegación de Parques y Jardines, 6 de la Delegación de Playas, 2 de Devesa-Albufera y 1 de Agricultura.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **96 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 50 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 34, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 4 y la de Delegación de Vivienda 8 traslados.

ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social**, con **7 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

Organismos Autónomos y otras entidades, con **7 peticiones de informe**.

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **6 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 3, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 3.

El **Área de Patrimonio y Recursos Humanos y Técnicos**, con **5 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 4, la Delegación de Patrimonio 1.

Igualmente, el **Área de Seguridad y Movilidad** con **5 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Policía Local 2, la de Movilidad 2 y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 1.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

En este periodo el número de Servicios que han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas es menor. Hay que tener en cuenta que la DANA motivó la adopción de medidas de suspensión de plazos para los municipios afectados en todos los niveles, también en los expedientes de queja del Síndic de Greuges. Por este motivo, a partir de la fecha en que se produjo, no deben valorarse los plazos de respuesta de los Servicios.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (176)
- Servicios Prestados en vía pública (147)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Discrepancias con actuaciones municipales (106)
- Vía pública reparación de deficiencias (106)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (101)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, tal y como se informó en el mes de abril, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tabla 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (103).
- Deficiente limpieza en la vía pública (86).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (66).
- Otros (58)
- Parques y Jardines deficiencias (56).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los **Distritos** que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 77 peticiones.
- Poblats Marítims con 75 peticiones.
- Jesús con 59 peticiones
- Extramurs con 57 peticiones.
- Patraix con 56 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Los **Barrios** que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Malilla (Quatre Carreres) con 36 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 36 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 34 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 33 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 28 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2024 son:

Enero	1.257
Febrero	1.253
Marzo	1.211
Abril	1.110
Mayo	1.327
Junio	1.145
Julio	1.154
Agosto	1.033
Septiembre	1.464
Octubre	1.455
Noviembre	1.042

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al periodo 1/11/2024 a 30/11/2024. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

	NOVIEMBRE
Registradas por:	
APP	1265
WEB	1562
Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	145
Ser. Jardineria - Res.APP	82
Ser. Jardineria - Desde Web	63
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	94
Ser. Movilidad - Res.APP	49
Ser. Movilidad - Desde Web	130
Ser. Movilidad - Res.Web	56
Ser. Sanidad - Desde APP	18
Ser. Sanidad - Res.APP	18
Ser. Sanidad - Desde Web	5
Ser. Sanidad - Res.Web	4
Ser. Alumbrado - Desde APP	216
Ser. Alumbrado - Res.APP	135
Ser. Alumbrado - Desde Web	127
Ser. Alumbrado - Res.Web	64
Ser. Limpieza - Desde APP	531
Ser. Limpieza - Res.APP	324
Ser. Limpieza - Desde Web	1223
Ser. Limpieza - Res.Web	796
Por email - Desde APP	247
Por email - Desde Web	13
Teléfono 010 - Desde APP	10
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	4
Otros - Res.APP	3
Otros - Desde Web	1
Otros - Res.Web	0

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1019
Recogida de enseres - Res.Web	652
Total	2827
Resueltas	1573

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/11/2024 al 30/11/2024

1. Peticiones según tipo			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	211	175	20,57%
Sugerencia	792	911	-13,06%
Síndic	35	48	-27,08%
Defensor	3	10	-70,00%
Otras	1	2	-50,00%
Total:	1.042	1.146	-9,08%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	6	23	-73,91%
Recomendación/Sugerencia	10	6	66,67%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	19	19	0,00%
Defensor			
Inicio	2	5	-60,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	5	-80,00%

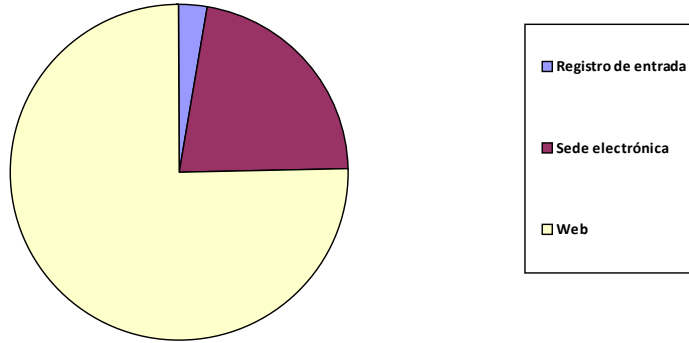
2. Peticiones según Canal de Entrada			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	28	22	27,27%
Sede electrónica	229	215	6,51%
Telefónica	0	7	-100,00%
Web	785	902	-12,97%
Total:	1.042	1.146	-9,08%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Noviembre 1.042

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Noviembre	1.173	1134	39	30 (76,9%)

Signat electrònicament per:

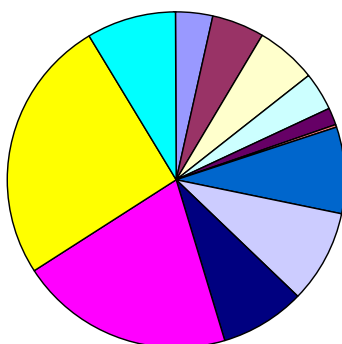
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	42	42	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL	58	51	7	4 (57,1%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	68	67	1	1 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES	44	42	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS	20	18	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	98	91	7	4 (57,1%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	103	101	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTICIPA	97	92	5	4 (80,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	239	237	2	1 (50,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	300	295	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	102	96	6	5 (83,3%)
Total de Envíos	1.173	1134	39	30 (76,9%)

Distribución por Áreas



■	ALCALDÍA
■	BIENESTAR SOCIAL
■	CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■	FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
■	HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS
■	OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■	ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■	PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■	PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTICIPACIÓN
■	RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■	SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■	URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	30	30	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	5	5	0	0 (-)
TURISMO	3	3	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES	58	51	7	4 (57,1%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	19	18	1	1 (100,0%)
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	45	45	0	0 (-)
FALLAS	3	3	0	0 (-)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	17	16	1	1 (100,0%)
MAYORES	8	8	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	19	18	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	5	4	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	15	14	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	98	91	7	4 (57,1%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	94	92	2	2 (100,0%)
PLAYAS	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PAR				
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	29	25	4	3 (75,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	55	55	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	34	33	1	0 (0,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	203	202	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	2	2	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	6	6	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD	121	119	2	2 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	160	158	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	5	4	1	1 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	50	50	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	37	34	3	2 (66,7%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	7	4	3	3 (100,0%)
VIVIENDA	8	8	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	25	25	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	3	3	0	0 (-)
PROTOCOLO	2	2	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	4	4	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	1	0	0 (-)
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
TURISMO				
DEL. TURISMO	1	1	0	0 (-)
TURISMO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	42	42	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	30	29	1	0 (0,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	23	17	6	4 (66,7%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	58	51	7	4 (57,1%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTU				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	7	7	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	45	45	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	68	67	1	1 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	15	14	1	1 (100,0%)
MAYORES				
MAYORES	8	8	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
DEL. SANIDAD Y CONSUMO	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	18	17	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	44	42	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	1	0	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	1	1	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	10	10	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	20	18	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	3	1	2	1 (50,0%)
EMT	32	32	0	0 (-)
FUNDACIÓN LAS NAVES	1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO POR EL	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	39	36	3	2 (66,7%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	3	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	18	17	1	0 (0,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	98	91	7	4 (57,1%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
SERVICIO DE AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	94	92	2	2 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	103	101	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTIC				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	20	19	1	0 (0,0%)
DEL. RECURSOS HUMANOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	2	0	0 (-)
PERSONAL	6	3	3	3 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	55	55	0	0 (-)
Subtotal de Área:	97	92	5	4 (80,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	34	33	1	0 (0,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	203	202	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	239	237	2	1 (50,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	121	119	2	2 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	159	157	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	300	295	5	5 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	50	50	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	7	7	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	14	13	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	16	14	2	1 (50,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	2	2	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)
PLANEAMIENTO	4	2	2	2 (100,0%)
VIVIENDA				
VIVIENDA	8	8	0	0 (-)
Subtotal de Área:	102	96	6	5 (83,3%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	0	0	0	0	1
ATENCIÓN PRIMARIA	0	1	3	0	2
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	0	0
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	0	0	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS					
TESORERÍA	1	0	0	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	0	0	1	0	1
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	2	0	1
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPU	1	0	0	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	0	1	1	0	0
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y					
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	0	0	0	0	1
PERSONAL	0	3	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	0	0	0	1
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
MOVILIDAD	0	0	2	0	0
POLICÍA LOCAL	1	0	1	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	0	0	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	0	0	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	1	0	0	0	1
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
PLANEAMIENTO	2	0	0	0	0
Total de Envíos	10	6	14	0	9

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

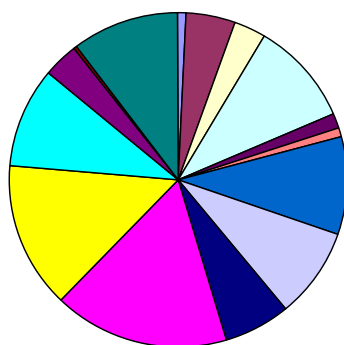
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	10	28	-64,29%
Atención Personal Municipal	48	38	26,32%
Contaminación acústica	31	40	-22,50%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	106	73	45,21%
Distinto ámbito competencial	14	15	-6,67%
Eventos	7	3	133,33%
Organismos autónomos	0	39	-100,00%
Otros	100	22	354,55%
Política lingüística	0	0	#¡Núm!
Señalización viaria	88	87	1,15%
Servicios de jardinería	69	128	-46,09%
Servicios de limpieza en la vía pública	176	171	2,92%
Servicios prestados en vía pública	147	166	-11,45%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	101	94	7,45%
Tramitación administrativa	36	43	-16,28%
Tributación municipal y sanciones	3	11	-72,73%
Vía pública reparación de deficiencias	106	188	-43,62%

Distribución temática



Agradecimientos
Atención Personal Municipal
Contaminación acústica
Discrepancias con actuaciones municipales
Distinto ámbito competencial
Eventos
Otros
Señalización viaria
Servicios de jardinería
Servicios de limpieza en la vía pública
Servicios prestados en vía pública
Sugerencias para la mejora de la ciudad
Tramitación administrativa
Tributación municipal y sanciones
Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	6
Personal municipal	4

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	6
Atención personal en Universidad Popular	1
Centros deportivos	1
Centros educativos	7
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9
Gestión tributaria	1
Información y Registro	9
Museos	1
Otras	7
Padrón	3

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	13
Aire Acondicionado particulares	1
Botellón	5
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	5
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	4

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	6
Bibliotecas	2
Cumplimiento de Ordenanzas	7
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	66
Disconformidad con proyectos urbanísticos	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Empleo - demandas	1
Obras municipales	3
Obras no municipales	4
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	8
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	4
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	4
Otra administración o institución	10
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	2
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	42
Otros	58
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	14
Carril bici	8
Semáforos	11
Señalización horizontal	21
Señalización vertical	24
Zona Azul	6
Zona naranja	4
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	56
Poda de árboles	13
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	21
Contenedores deficiente estado	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Deficiente limpieza en la vía pública	86
Excrementos animales domésticos	2
Reciclaje de residuos	5
Recogida de enseres en la vía pública	13
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	15
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	23
Vehículos abandonados	2
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	3
Gorrillas	1
Indigentes	26
Mayor actuación por parte de Policía Local	103
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	12
Valenbisi	1
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	8
Demanda de parques y jardines	5
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	35
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	37
Sugerencias sobre denominación de calles	7
WC públicos	5
Tramitación administrativa	
Tardanza en actuación municipal	8
Tardanza en resolución de expedientes	28
Tributación municipal y sanciones	
Infracciones de tráfico	1
Tributos IBI	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	22
Alumbrado	33
Bache en calzada	29
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	19
Supresión de barreras arquitectónicas	3

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 15 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	45	75	-40,00%
02. L'Eixample	40	56	-28,57%
03. Extramurs	57	66	-13,64%
04. Campanar	34	65	-47,69%
05. La Saïdia	40	58	-31,03%
06. El Pla del Real	30	57	-47,37%
07. L'Olivereta	50	49	2,04%
08. Patraix	56	43	30,23%
09. Jesús	59	52	13,46%
10. Quatre Carreres	77	91	-15,38%
11. Pobles Marítims	75	99	-24,24%
12. Camins al Grau	39	45	-13,33%
13. Algirós	22	45	-51,11%
14. Benimaclet	12	24	-50,00%
15. Rascanya	47	33	42,42%
16. Benicalap	33	29	13,79%
17. Pobles del Nord	7	9	-22,22%
18. Pobles de l'Oest	5	10	-50,00%
19. Pobles del Sud	27	23	17,39%
En Dependencias Municipales	100	67	49,25%
No consta distrito	187	149	25,50%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	3
1.3. El Carme	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	8
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	34
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	2
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	18
3.4. Arrancapins	27
04. Campanar	
4.1. Campanar	27
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	13
6.2. Mestalla	12
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	23
7.2. Soternes	2

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 17 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025 27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	19
7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	11
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	12
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	18
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	16
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	36
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.6. La Punta	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	19
11.3. La Malva-rosa	36
11.4. Beteró	6
11.5. Natxaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	10
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	10
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	4
13.3. L'Amistat	6
13.4. La Bega Baixa	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	9
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	11
15.2. Torrefiel	24
15.3. Sant Llorenç	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	33
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	1
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	4
19.7. La Torre	6

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 19 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.8. Faitanar	11
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	100
No consta distrito	
No consta barrio	187

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 20 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025 30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE NOVEMBRE DE 2024



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de novembre de 2024

ÍNDIX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrits del Síndic de Greuges.
- Escrits del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de novembre de 2024**, s'han rebut un total de **1.042 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (01/11/2023 a 30/11/2023).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2023, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (01/11/2023 a 30/11/2023).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de novembre de 2024 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de setembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat **1.134 trasllats** i s'han sol·licitat **39 informes**.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **295 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 158 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 119 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 8 i la Delegació de Comerç i Mercats 6 trasllats i la de Prevenció i Extinció d'Incendis ha rebut 4.

Igualment, **l'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **237 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 202 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 33 i la Delegació de Millora Climàtica 2.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Així mateix, cal destacar l'**Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **101 trasllats**, sent 92 de la Delegació de Parcs i Jardins, 6 de la Delegació de Platges, 2 de Devesa Albufera i 1 d'Agricultura.

Igualment, l'**Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Llicències** amb **96 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 50 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 34, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 4 i la de Delegació d'Habitatge 8 trasllats.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social, amb **7 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

Organismes Autònoms i altres entitats, amb **7 peticions d'informe**.

L'Àrea d'Urbanisme i Llicències, amb **6 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 3, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 3.

L'Àrea de Patrimoni i Recursos Humans i Tècnics, amb **5 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 4, la Delegació de Patrimoni 1.

Igualment, l'**Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **5 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Policia Local 2, la de Mobilitat 2 i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 1.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

En aquest període el nombre de Serveis que han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades és menor. Cal tindre en compte que la DANA va motivar l'adopció de mesures de suspensió de terminis per als municipis afectats en tots els nivells, també en els expedients de queixa del Síndic de Greuges. Per aquest motiu, a partir de la data en què es va produir, no han de valorar-se els terminis de resposta dels Serveis.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Serveis de neteja en via pública (176)
- Serveis Prestats en via pública (147)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (106)
- Via pública reparació de deficiències (106)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (101)

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, tal com es va informar el mes d'abril, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taula 7).

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (103).
- Deficient neteja en la via pública (86).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Serveis (66).
- Altres (58)
- Parcs i Jardins deficiències (56).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres con 77 peticiones.
- Poblat Marítims con 75 peticiones.
- Jesús con 59 peticiones
- Extramurs con 57 peticiones.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Patraix con 56 peticiones

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Malilla (Quatre Carreres) con 36 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 36 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 34 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 33 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 28 peticiones.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2024 són:

Gener	1.254
Febrer	1.253
Març	1.211
Abril	1.110
Maig	1.327
Juny	1.145
Juliol	1.154
Agost	1.033
Setembre	1.464
Octubre	1.455
Noviembre	1.042

INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 01/09/2024 a 30/09/2024. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

	NOVIEMBRE
Registradas por:	
APP	1265
WEB	1562
Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	145
Ser. Jardineria - Res.APP	82
Ser. Jardineria - Desde Web	63
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	94
Ser. Movilidad - Res.APP	49
Ser. Movilidad - Desde Web	130
Ser. Movilidad - Res.Web	56
Ser. Sanidad - Desde APP	18
Ser. Sanidad - Res.APP	18
Ser. Sanidad - Desde Web	5
Ser. Sanidad - Res.Web	4
Ser. Alumbrado - Desde APP	216
Ser. Alumbrado - Res.APP	135
Ser. Alumbrado - Desde Web	127
Ser. Alumbrado - Res.Web	64
Ser. Limpieza - Desde APP	531
Ser. Limpieza - Res.APP	324
Ser. Limpieza - Desde Web	1223
Ser. Limpieza - Res.Web	796
Por email - Desde APP	247
Por email - Desde Web	13
Teléfono 010 - Desde APP	10
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	4
Otros - Res.APP	3
Otros - Desde Web	1
Otros - Res.Web	0

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1019
Recogida de enseres - Res.Web	652
Total	2827
Resueltas	1573

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/11/2024 al 30/11/2024

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	211	175	20,57%
Suggestiment	792	911	-13,06%
Síndic	35	48	-27,08%
Defensor	3	10	-70,00%
Altres	1	2	-50,00%
Total:	1.042	1.146	-9,1%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	6	23	-73,91%
Recomanació/Suggestiment	10	6	66,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	19	19	0,00%
Defensor			
Inici	2	5	-60,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	5	-80,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

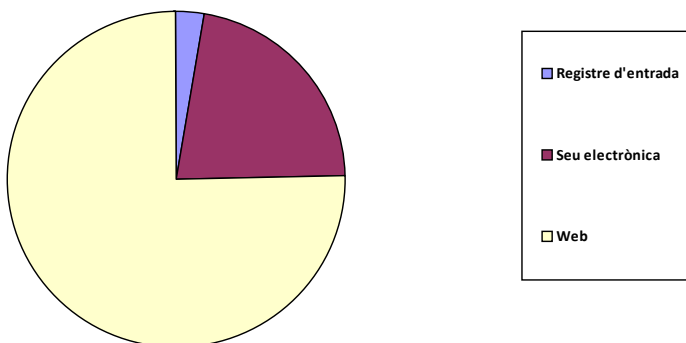
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	28	22	27,27%
Seu electrònica	229	215	6,51%
Telefònica	0	7	-100,00%
Web	785	902	-12,97%
Total:	1.042	1.146	-9,1%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Novembre 1.042

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Novembre	1.173	1134	39	30 (76,9%)

Signat electrònicament per:

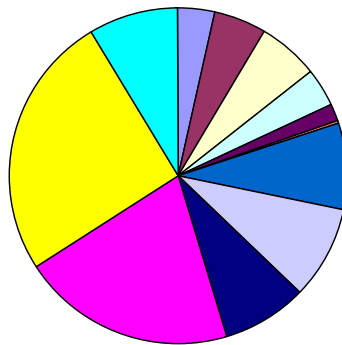
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	42	42	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL	58	51	7	4 (57,1%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	68	67	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	44	42	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES	20	18	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	98	91	7	4 (57,1%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	103	101	2	2 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ ...	97	92	5	4 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	239	237	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	300	295	5	5 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	102	96	6	5 (83,3%)
Total d'Enviaments	1.173	1134	39	30 (76,9%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■ FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
■ HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES
■ OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	30	30	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS ...	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)
TURISME	3	3	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS	58	51	7	4 (57,1%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	19	18	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	45	45	0	0 (-)
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FALLAS	3	3	0	0 (-)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	17	16	1	1 (100,0%)
MAJORS	8	8	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	19	18	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	5	4	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	15	14	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	98	91	7	4 (57,1%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	94	92	2	2 (100,0%)
PLATGES	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	5	5	0	0 (-)
PATRIMONI	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	29	25	4	3 (75,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	55	55	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	34	33	1	0 (0,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	2	2	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	203	202	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	6	6	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT	121	119	2	2 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	160	158	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	5	4	1	1 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	50	50	0	0 (-)
HABITATGE	8	8	0	0 (-)
L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	37	34	3	2 (66,7%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	7	4	3	3 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	25	25	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	3	3	0	0 (-)
PROTOCOL	2	2	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	4	4	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	1	0	0 (-)
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
TURISME				
REG. TURISME	1	1	0	0 (-)
TURISME	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	42	42	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	30	29	1	0 (0,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	23	17	6	4 (66,7%)
REG. SERVICIS SOCIALS	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	58	51	7	4 (57,1%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	45	45	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	68	67	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	15	14	1	1 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	2	2	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	8	8	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
REG. SANITAT I CONSUM	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	18	17	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	44	42	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	1	0	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA D	1	1	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	10	10	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	20	18	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	3	1	2	1 (50,0%)
EMT	32	32	0	0 (-)
FUNDACIÓ LAS NAVES	1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER L'OC	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	39	36	3	2 (66,7%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	3	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	18	17	1	0 (0,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	98	91	7	4 (57,1%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
SERVICI D'AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	94	92	2	2 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	103	101	2	2 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACI				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	5	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	20	19	1	0 (0,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	2	0	0 (-)
PERSONAL	6	3	3	3 (100,0%)
REG. RECURSOS HUMANS	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	55	55	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	97	92	5	4 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	34	33	1	0 (0,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	2	2	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	203	202	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	239	237	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	121	119	2	2 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	159	157	2	2 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	300	295	5	5 (100,0%)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 8 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

46

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	50	50	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	8	8	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	14	13	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	16	14	2	1 (50,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	7	7	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT	4	2	2	2 (100,0%)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	102	96	6	5 (83,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	0	0	0	0	1
ATENCIÓ PRIMÀRIA	0	1	3	0	2
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	0	0
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
SANITAT I CONSUM	0	0	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES					
TRESORERIA	1	0	0	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	0	1	0	1
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	2	0	1
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	0	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	0	1	1	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTI					
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	0	0	0	0	1
PERSONAL	0	3	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	0	0	0	1
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	0	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
MOBILITAT	0	0	2	0	0
POLICIA LOCAL	1	0	1	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EME	0	0	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	0	0	0	1
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
PLANEJAMENT	2	0	0	0	0
Total d'Enviaments	10	6	14	0	9

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

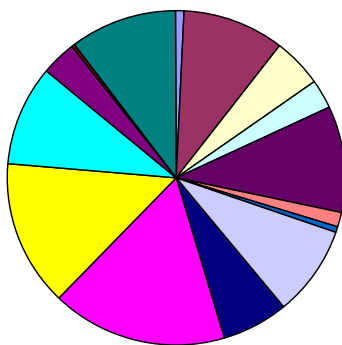
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	10	28	-64,29%
Altres	100	22	354,55%
Atenció Personal Municipal	48	38	26,32%
Contaminació acústica	31	40	-22,50%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	106	73	45,21%
Distint àmbit competencial	14	15	-6,67%
Esdeveniments	7	3	133,33%
Organismes autònoms	0	39	-100,00%
Política lingüística	0	0	#iNúm!
Senyalització viària	88	87	1,15%
Servicis de jardineria	69	128	-46,09%
Servicis de neteja en la via pública	176	171	2,92%
Servicis prestats en via pública	147	166	-11,45%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	101	94	7,45%
Tramitació administrativa	36	43	-16,28%
Tributació municipal i sancions	3	11	-72,73%
Via pública reparació de deficiències	106	188	-43,62%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	6
Personal municipal	4

Altres

Altres	58
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	42

Atenció Personal Municipal

Altres	7
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	6
Atenció personal en Universitat Popular	1
Centres educatius	7
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	9
Gestió tributària	1
Informació i Registre	9
Museus	1
Padró	3

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	13
Aire condicionat particulars	1
Botellot	5
Molèsties servicis de neteja	5
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	4

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	6
Biblioteques	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Compliment d'ordenances	7
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	66
Disconformitat amb projectes urbanístics	2
Obres municipals	3
Obres no municipals	4
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	8
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	4
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	10
Civil o penal	4
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	2
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	14
Carril bici	8
Semàfors	11
Senyalització horitzontal	21
Senyalització vertical	24
Zona blava	6
Zona taronja	4
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	56
Poda d'arbres	13
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	13
Contenidors canvi ubicació	21

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Contenidors deficient estat	9
Deficient neteja en la via pública	86
Excrements animals domèstics	2
Reciclatge de residus	5
Solars i edificis en deficient estat de neteja	15
Suggestiments per a la neteja en la via pública	23
Vehicles abandonats	2
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	3
Gorretes	1
Indigents	26
Major actuació per part de Policia Local	103
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	12
Valenbisi	1
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	8
Demanda de parcs i jardins	5
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	5
Pàgina web	1
Suggestiments concerts teatres falles etc	2
Suggestiments per a la millora de la circulació	35
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	37
Suggestiments sobre denominació de carrers	7
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	8
Tardança en resolució d'expedients	28
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Tributs IBI	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	22
Clot en calçada	29
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	19
Enllumenat	33
Supressió de barreres arquitectòniques	3

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 15 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025 53

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	45	75	-40,00%
02. L'Eixample	40	56	-28,57%
03. Extramurs	57	66	-13,64%
04. Campanar	34	65	-47,69%
05. La Saïdia	40	58	-31,03%
06. El Pla del Real	30	57	-47,37%
07. L'Olivereta	50	49	2,04%
08. Patraix	56	43	30,23%
09. Jesús	59	52	13,46%
10. Quatre Carreres	77	91	-15,38%
11. Pobles Marítims	75	99	-24,24%
12. Camins al Grau	39	45	-13,33%
13. Algirós	22	45	-51,11%
14. Benimaclet	12	24	-50,00%
15. Rascanya	47	33	42,42%
16. Benicalap	33	29	13,79%
17. Pobles del Nord	7	9	-22,22%
18. Pobles de l'Oest	5	10	-50,00%
19. Pobles del Sud	27	23	17,39%
En Dependències Municipals	100	67	49,25%
No hi consta districte	187	149	25,50%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	3
1.3. El Carme	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	8
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	34
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	2
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	18
3.4. Arrancapins	27
04. Campanar	
4.1. Campanar	27
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	13
6.2. Mestalla	12
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	23
7.2. Soternes	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	19
7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	11
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	12
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	18
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	16
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	36
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.6. La Punta	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	19
11.3. La Malva-rosa	36
11.4. Beteró	6
11.5. Natxaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	10
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	10
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	4
13.3. L'Amistat	6
13.4. La Bega Baixa	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	9
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	11
15.2. Torrefiel	24
15.3. Sant Llorenç	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	33
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	1
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	4
19.7. La Torre	6

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 19 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025 57

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.8. Faitanar	11
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	100
No hi consta districte	
No hi consta barri	187

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 20 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025 58

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: IkDa q7SK kGu6 b6sS HO9S NWHh NV0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 09:30 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 DE GENER DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE ENERO DE 2025

59

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/02/2025	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135