



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 13 DE NOVIEMBRE DE 2024**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9.25 hores, del dia 13 de novembre de 2024 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: Sr. Carlos Mundina Gómez, la Sra. María Pérez Herrero en substitució de la Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sra. Gloria Tello Company, el Sr. Sergi Campillo Fernández en substitució de la Luisa Notario Villanueva i Sra. Cecilia Herrero Camilleri; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 23 de octubre de 2024. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 23 de octubre de 2024.</i>	

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 23 d'octubre de 2024, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 23 d'octubre de 2024, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>	
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2024-001719-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 de setembre de 2024 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>OFICINA SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de septiembre de 2024 de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.</i>		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 de setembre de 2024, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 de setembre de 2024. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DEE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13
DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de septiembre de 2024

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de septiembre de 2024**, se han recibido un total de **1.464** peticiones distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (01/09/2023 a 30/09/2023).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2023, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (01/09/2023 a 30/09/2023).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de septiembre de 2024 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de septiembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado **1.471 traslados** y se han solicitado **79 informes**.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **432 traslados**, dentro de ella la **Delegación de Policía Local** ha recibido **247 traslados**, la Delegación de Movilidad ha recibido 166 traslados y la Delegación de Espacio Público 11, la Delegación de Comercio y Mercados 5 traslados y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 3 traslados.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **319 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la **Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos** que ha recibido **257 traslados**, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 52, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 8 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 2.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13
DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA 5
SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **185 traslados**, siendo 173 de la Delegación de Parques y Jardines, 5 de la Delegación de Playas, 4 de la Delegación de Devesa-Albufera y 3 de la Delegación de Agricultura.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **146 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 103 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 36, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 5 y la de Delegación de Vivienda 2 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias**, con **24 peticiones de informe**, y dentro de ella, **la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 18**, la Delegación de, de Planificación y Gestión Urbana 5, y la de Delegación de Vivienda 1 petición.

El **Área de Bienestar Social**, con **12 peticiones de informe**, siendo **todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales**.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **11 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 6, la Delegación de Movilidad ha recibido 4 y la Delegación de Comercio y Mercados 1 petición.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Descentralización y Participación Ciudadana (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- O. A. M. Parques. Jardines y B. (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Movilidad (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Licencias Urbanísticas (ha contestado 8 de 9 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 4 de 6 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Atención Especializada.
- Fiestas y Tradiciones.
- Emprendimiento.
- Parques y Jardines.
- Responsabilidad Patrimonial.
- Acceso al Empleo Público y Carrera.
- Personal.
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos.
- Inspección Municipal.
- Planeamiento.
- Vivienda.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en vía pública (251).**
- **Servicios de limpieza en vía pública (249).**
- Vía pública reparación de deficiencias (179).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (155).
- Servicios de jardinería (144).
- Discrepancias con actuaciones municipales (109).
- Señalización viaria (108).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, tal y como se informó en el mes de abril, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (161).**
- Parques y Jardines deficiencias (110).
- Deficiente limpieza en la vía pública (86).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios (63).
- Bache en calzada (61).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (54).
- Contenedores cambio de Ubicación (48).
- Tardanza en Resolución de Expedientes (44).
- Sugerencias para la mejora de la circulación (42).

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 130 peticiones.
- Poblets Marítims con 118 peticiones.
- Camins al Grau con 95 peticiones.
- Extramurs con 94 peticiones.
- L'Olivereta con 86 peticiones.
- Ciutat Vella con 76 peticiones.
- Patraix con 76 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Nou Moles (L'Olivereta) con 52 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 51 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 44 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 42 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 39 peticiones.
- El Cabanyal-El Canyamellar (Poblets Marítims) con 36 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 35 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13
DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2024 son:

Enero	1.254
Febrero	1.253
Marzo	1.211
Abril	1.110
Mayo	1.327
Junio	1.145
Julio	1.154
Agosto	1.033
Septiembre	1.464

INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 01/09/2024 a 30/09/2024. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13
DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/09/2024 - 30/09/2024

Septiembre

Registradas por:

APP	1.491
WEB	3.589

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	324
Ser. Jardineria - Res.APP	172
Ser. Jardineria - Desde Web	172
Ser. Jardineria - Res.Web	98
Ser. Movilidad - Desde APP	84
Ser. Movilidad - Res.APP	41
Ser. Movilidad - Desde Web	130
Ser. Movilidad - Res.Web	53
Ser. Sanidad - Desde APP	32
Ser. Sanidad - Res.APP	32
Ser. Sanidad - Desde Web	26
Ser. Sanidad - Res.Web	26
Ser. Alumbrado - Desde APP	157
Ser. Alumbrado - Res.APP	118
Ser. Alumbrado - Desde Web	130
Ser. Alumbrado - Res.Web	66
Ser. Limpieza - Desde APP	524
Ser. Limpieza - Res.APP	351
Ser. Limpieza - Desde Web	3.098
Ser. Limpieza - Res.Web	2.283
Por email - Desde APP	347
Por email - Desde Web	24
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	22
Otros - Res.APP	17
Otros - Desde Web	9
Otros - Res.Web	6

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.915
Recogida de enseres - Res.Web	2.162

Total	5.080
Resueltas	3.263

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13
DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA 10
SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/09/2024 al 30/09/2024

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	233	168	38,69%
Sugerencia	1.150	1.151	-0,09%
Síndic	68	37	83,78%
Defensor	5	3	66,67%
Otras	8	4	100,00%
Total:	1.464	1.363	7,41%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	22	11	100,00%
Recomendación/Sugerencia	12	8	50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	34	18	88,89%
Defensor			
Inicio	2	2	0,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	1	200,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

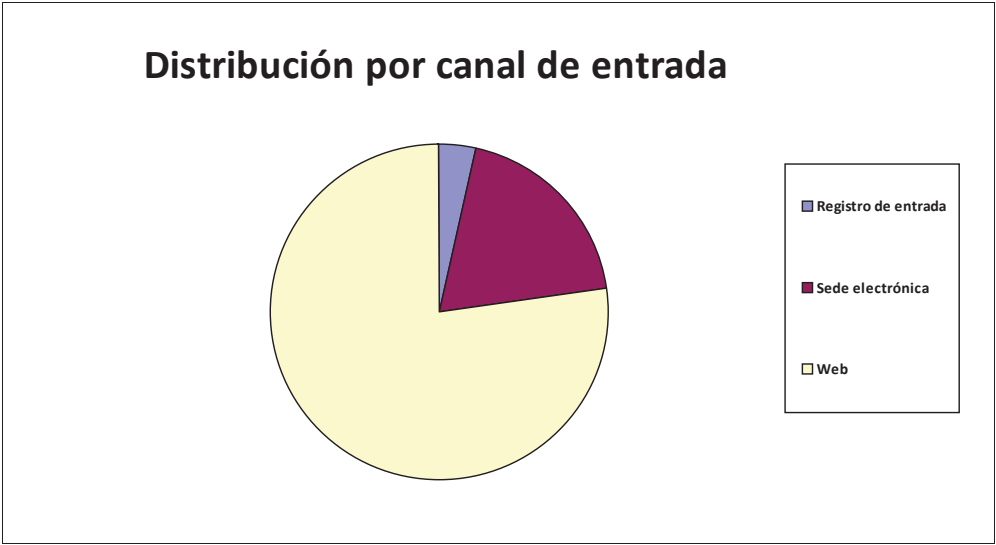
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	52	32	62,50%
Sede electrónica	281	179	56,98%
Telefónica	0	4	-100,00%
Web	1.131	1.148	-1,48%
Total:	1.464	1.363	7,41%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses	
Septiembre	1.464

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses				
	Total	Traslados	Informes	Contest.
Septiembre	1.550	1471	79	72 (91,1%)

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

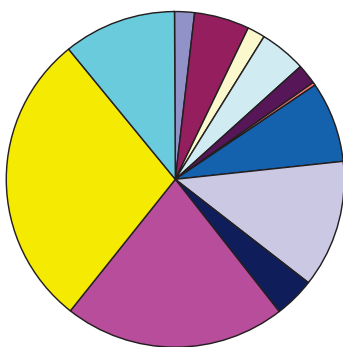
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	29	26	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	83	71	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	25	24	1	1 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES	69	67	2	2 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN	30	28	2	1 (50,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	123	115	8	7 (87,5%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	190	185	5	5 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS	59	55	4	4 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	325	319	6	5 (83,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	443	432	11	8 (72,7%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	170	146	24	23 (95,8%)
Total de Envíos	1.550	1471	79	72 (91,1%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
■ HACIENDA Y PARTICIPACIÓN
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	15	12	3	3 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	13	13	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	82	70	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	18	17	1	1 (100,0%)
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	11	9	2	2 (100,0%)
MAYORES	7	7	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	49	49	0	0 (-)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	5	5	0	0 (-)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL	15	14	1	0 (0,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	10	9	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO	3	2	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	123	115	8	7 (87,5%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	6	3	3	3 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA	4	4	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	175	173	2	2 (100,0%)
PLAYAS	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTROL ADMINISTRATIVO	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	9	7	2	2 (100,0%)

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	40	39	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	53	52	1	1 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	261	257	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	9	8	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	6	5	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO	11	11	0	0 (-)
MOVILIDAD	170	166	4	3 (75,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	253	247	6	4 (66,7%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	3	3	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	103	103	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	54	36	18	17 (94,4%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	10	5	5	5 (100,0%)
VIVIENDA	3	2	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	15	12	3	3 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	3	3	0	0 (-)
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	8	8	0	0 (-)
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	29	26	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	44	43	1	1 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	29	20	9	9 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	9	7	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	83	71	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	8	7	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
DEPORTES				
DEL. DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	25	24	1	1 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
DEL. FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	5	5	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	6	4	2	2 (100,0%)
MAYORES				
DEL. MAYORES	1	1	0	0 (-)
MAYORES	6	6	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
DEL. SANIDAD Y CONSUMO	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	48	48	0	0 (-)
Subtotal de Área:	69	67	2	2 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	14	13	1	0 (0,0%)
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
REGISTRO Y POBLACIÓN	7	6	1	1 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	30	28	2	1 (50,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO	3	2	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN				
DEL. OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT	23	23	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓN LAS NAVES	8	7	1	1 (100,0%)
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO POR EL	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	33	30	3	3 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	3	1	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	38	37	1	0 (0,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	15	15	0	0 (-)
Subtotal de Área:	123	115	8	7 (87,5%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	3	1	2	2 (100,0%)
DEL. AGRICULTURA	3	2	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PARQUES Y JARDINES				
DEL. PARQUES Y JARDINES	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	173	171	2	2 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	190	185	5	5 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	4	4	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	3	2	1	1 (100,0%)
DEL. RECURSOS HUMANOS	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	2	0	0 (-)
PERSONAL	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	39	38	1	1 (100,0%)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	59	55	4	4 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	53	52	1	1 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	260	256	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	9	8	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	325	319	6	5 (83,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	0	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	11	11	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD	168	164	4	3 (75,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	5	5	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	248	242	6	4 (66,7%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	443	432	11	8 (72,7%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	103	103	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	11	10	1	1 (100,0%)
INSPECCIÓN MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	18	11	7	7 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	24	15	9	8 (88,9%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	5	3	3 (100,0%)
PLANEAMIENTO	2	0	2	2 (100,0%)
VIVIENDA				
VIVIENDA	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	170	146	24	23 (95,8%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA	0	3	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	0	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	7	1	1	0	0
DEL. SERVICIOS SOCIALES	0	2	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	1	0	0	0
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	2	0	0	0	0
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	0	0	1
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
EMPRENDIMIENTO	1	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
FUNDACIÓN LAS NAVES	0	1	0	0	0
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO PO	0	0	1	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	2	0	1	0	0
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y OR	1	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	0	0	1
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
AGRICULTURA	0	1	1	0	0
DEL. AGRICULTURA	0	1	0	0	0
PARQUES Y JARDINES	2	0	0	0	0
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS					
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	0	1	0	0
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	0	2	0	1
MEJORA CLIMÁTICA	0	0	1	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	0	0	1	0	0
MOVILIDAD	1	0	2	0	1
POLICÍA LOCAL	0	1	3	0	2
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	0	0	1	0	0
INSPECCIÓN MUNICIPAL	1	0	0	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	0	3	4	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	5	3	0	0	1
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	1	0	0
PLANEAMIENTO	2	0	0	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	32	20	20	0	7

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

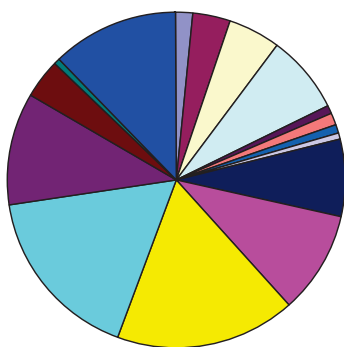
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	25	24	4,17%
Atención Personal Municipal	52	36	44,44%
Contaminación acústica	73	87	-16,09%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	109	76	43,42%
Distinto ámbito competencial	15	10	50,00%
Eventos	13	8	62,50%
Organismos autónomos	0	70	-100,00%
Otros	15	13	15,38%
Política lingüística	9	3	200,00%
Señalización viaria	108	114	-5,26%
Servicios de jardinería	144	142	1,41%
Servicios de limpieza en la vía pública	249	192	29,69%
Servicios prestados en vía pública	251	225	11,56%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	155	94	64,89%
Tramitación administrativa	57	45	26,67%
Tributación municipal y sanciones	10	10	0,00%
Vía pública reparación de deficiencias	179	214	-16,36%

Distribución temática



Agradecimientos
Atención Personal Municipal
Contaminación acústica
Discrepancias con actuaciones municipales
Distinto ámbito competencial
Eventos
Otros
Política lingüística
Señalización viaria
Servicios de jardinería
Servicios de limpieza en la vía pública
Servicios prestados en vía pública
Sugerencias para la mejora de la ciudad
Tramitación administrativa
Tributación municipal y sanciones
Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	14
Personal municipal	11

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	12
Centros deportivos	7
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9
Gestión tributaria	1
Información y Registro	11
Otras	5
Padrón	3

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	32
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	4
Botellón	7
Entre particulares vecinales	5
Eventos públicos	1
Mesas y sillas	2
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	3
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	13

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	9
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Disconformidad con proyectos urbanísticos	7
Obras municipales	6
Obras no municipales	5
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	8
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	6
Servicios Sociales	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	3
Otra administración o institución	12
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	4
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	6
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	9
Otros	6
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	6
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	26
Carril bici	12
Semáforos	18
Señalización horizontal	31
Señalización vertical	20
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	110
Poda de árboles	34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	48
Contenedores deficiente estado	22
Deficiente limpieza en la vía pública	86
Excrementos animales domésticos	9
Reciclaje de residuos	3
Recogida de enseres en la vía pública	28
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	16
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	25
Vehículos abandonados	12

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	6
Gorrillas	4
Indigentes	39
Mayor actuación por parte de Policía Local	161
Medidas contra excrementos animales domésticos	2
Plagas	36
Playas incidencias	2
Valenbisi	1

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	23
Ciclistas molestias	7
Demanda de parques y jardines	14
Desperfectos en patrimonio histórico	6
Página web	1
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	42
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	54
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	13
Tardanza en resolución de expedientes	44
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	4
Tributos IAE	1
Tributos IBI	2
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	37
Alumbrado	31
Bache en calzada	61
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	36
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Período	Mismo período del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	76	81	-6,17%
02. L'Eixample	69	58	18,97%
03. Extramurs	94	76	23,68%
04. Campanar	31	93	-66,67%
05. La Saïdia	57	65	-12,31%
06. El Pla del Real	57	39	46,15%
07. L'Olivereta	86	79	8,86%
08. Patraix	76	95	-20,00%
09. Jesús	54	61	-11,48%
10. Quatre Carreres	130	130	0,00%
11. Pobles Marítims	118	96	22,92%
12. Camins al Grau	95	88	7,95%
13. Algirós	59	43	37,21%
14. Benimaclet	41	41	0,00%
15. Rascanya	58	41	41,46%
16. Benicalap	50	37	35,14%
17. Pobles del Nord	8	6	33,33%
18. Pobles de l'Oest	25	18	38,89%
19. Pobles del Sud	22	37	-40,54%
En Dependencias Municipales	115	70	64,29%
No consta distrito	143	109	31,19%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	15
1.3. El Carme	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	17
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	13
2.3. Gran Via	14
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	11
3.3. La Petxina	24
3.4. Arrancapins	51
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	4
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	14
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	16
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	15
6.2. Mestalla	32
6.3. Jaume Roig	6
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	52
7.2. Soternes	4

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	15
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	11
08. Patraix	
8.1. Patraix	34
8.2. Sant Isidre	13
8.3. Vara de Quart	9
8.4. Safranar	14
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	19
9.2. L'Hort de Senabre	10
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	9
9.5. Camí Real	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	44
10.4. Fonteta de Sant Lluís	9
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	12
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	23
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	36
11.3. La Malva-rosa	28
11.4. Beteró	23
11.5. Natxaret	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	33

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	20
12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	22
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	11
13.2. Ciutat Jardí	15
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	13
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	35
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	16
15.2. Torrefiel	29
15.3. Sant Llorenç	13
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	39
16.2. Ciutat Fallera	11
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	3
17.3. Carpesa	2
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	24
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar	6
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	7
19.6. El Perellonet	4
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	115
No consta distrito	
No consta barrio	143

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE SETEMBRE DE 2024



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13
DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de setembre de 2024

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de setembre de 2024**, s'han rebut un total de **1.464 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (01/09/2023 a 30/09/2023).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2023, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (01/09/2023 a 30/09/2023).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de setembre de 2024 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de setembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat **1.471 trasllats** i s'han sol·licitat **79 informes**.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **de Seguretat i Mobilitat** amb **432 trasllats**, dins d'ella la **Delegació de Policia Local** ha rebut **247 trasllats**, la Delegació de Mobilitat ha rebut 166 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 11, la Delegació de Comerç i Mercats 5 trasllats i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 3 trasllats.

Igualment, l'Àrea **de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **319 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la **Delegació de Neteja i Recollida de Residus** que ha rebut **257 trasllats**, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 52, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 8 i la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 2.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Així mateix, cal destacar l'Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals amb 185 trasllats, sent 173 de la Delegació de Parcs i Jardins, 5 de la Delegació de Platges, 4 de la Delegació de Devesa-Albufera i 3 de la Delegació d'Agricultura.

Igualment, l'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències amb 146 trasllats, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 103 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 36, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 5 i la de Delegació de Vivenda 2 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències, amb 24 peticions d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 18, la Delegació de, de Planificació i Gestió Urbana 5, i la de Delegació de Vivenda 1 petició.

L'Àrea de Benestar Social, amb 12 peticions d'informe, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb 11 peticions d'informe, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 6, la Delegació de Mobilitat ha rebut 4 i la Delegació de Comerç i Mercats 1 petició.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Descentralització i Participació Ciutadana (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- O. A. M. Parcs. Jardins i B. (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Mobilitat (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Llicències Urbanístiques (ha contestat 8 de 9 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 4 de 6 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Atenció Especialitzada.
- Festes i Tradicions.
- Emprenedoria.
- Parcs i Jardins.
- Responsabilitat Patrimonial.
- Accés a l'Ocupació Pública i Carrera.
- Personal.
- Arquitectura i Servicis Centrals Tècnics.
- Inspecció Municipal.
- Planejament.
- Vivenda.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis prestats en via pública (251).**
- **Servicis de neteja en via pública (249).**
- Via pública reparació de deficiències (179).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (155).
- Servicis de jardineria (144).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (109).
- Senyalització viària (108).

Quant al tema de "Organismes Autònoms", tal com es va informar el mes d'abril, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7).

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Major actuació per part de la Policia Local (161).**
- Parcs i Jardins deficiències (110).
- Deficient neteja en la via pública (86).
- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis (63).
- Sot en calçada (61).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (54).
- Contenidors canvie d'Ubicació (48).
- Tardança en Resolució d'Expedients (44).
- Suggeriments per a la millora de la circulació (42).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 130 peticions.
- Poblat Marítims amb 118 peticions.
- Camins al Grau amb 95 peticions.
- Extramurs amb 94 peticions.
- L'Olivereta amb 86 peticions.
- Ciutat Vella amb 76 peticions.
- Patraix amb 76 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Nou Moles (L'Olivereta) amb 52 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 51 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 44 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 42 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 39 peticions.
- El Cabanyal-El Canyamellar (Poblat Marítims) amb 36 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 35 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2024 són:

Gener	1.254
Febrer	1.253
Març	1.211
Abril	1.110
Maig	1.327
Juny	1.145
Juliol	1.154
Agost	1.033
Setembre	1.464

INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 01/09/2024 a 30/09/2024. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/09/2024 - 30/09/2024

Septiembre

Registradas por:

APP	1.491
WEB	3.589

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	324
Ser. Jardineria - Res.APP	172
Ser. Jardineria - Desde Web	172
Ser. Jardineria - Res.Web	98
Ser. Movilidad - Desde APP	84
Ser. Movilidad - Res.APP	41
Ser. Movilidad - Desde Web	130
Ser. Movilidad - Res.Web	53
Ser. Sanidad - Desde APP	32
Ser. Sanidad - Res.APP	32
Ser. Sanidad - Desde Web	26
Ser. Sanidad - Res.Web	26
Ser. Alumbrado - Desde APP	157
Ser. Alumbrado - Res.APP	118
Ser. Alumbrado - Desde Web	130
Ser. Alumbrado - Res.Web	66
Ser. Limpieza - Desde APP	524
Ser. Limpieza - Res.APP	351
Ser. Limpieza - Desde Web	3.098
Ser. Limpieza - Res.Web	2.283
Por email - Desde APP	347
Por email - Desde Web	24
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	22
Otros - Res.APP	17
Otros - Desde Web	9
Otros - Res.Web	6

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.915
Recogida de enseres - Res.Web	2.162

Total	5.080
--------------	--------------

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO / EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/09/2024 al 30/09/2024

1. Peticions segons tipus			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	233	168	38,69%
Suggestiment	1.150	1.151	-0,09%
Síndic	68	37	83,78%
Defensor	5	3	66,67%
Altres	8	4	100,00%
Total:	1.464	1.363	7,4%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	22	11	100,00%
Recomanació/Suggestiment	12	8	50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	34	18	88,89%
Defensor			
Inici	2	2	0,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	1	200,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	52	32	62,50%
Seu electrònica	281	179	56,98%
Telefònica	0	4	-100,00%
Web	1.131	1.148	-1,48%
Total:	1.464	1.363	7,4%

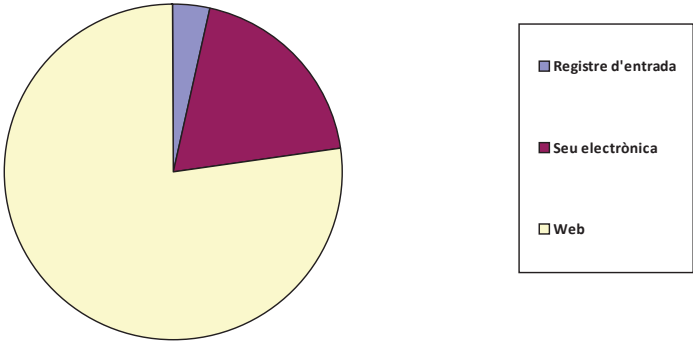
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Setembre 1.464

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Setembre	1.550	1471	79	72 (91,1%)

Signat electrònicament per:

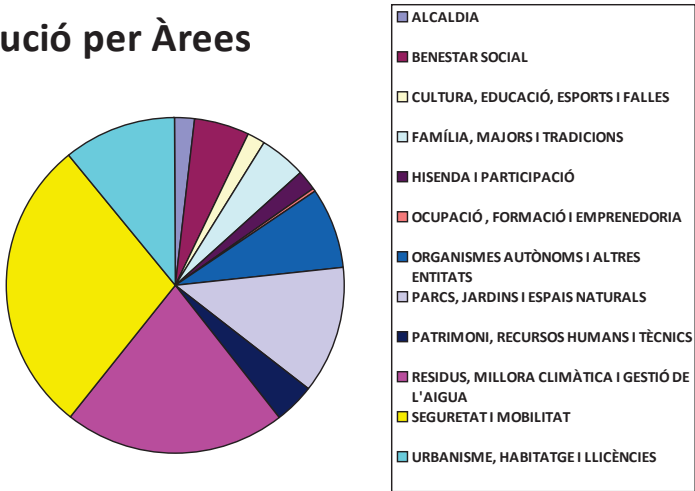
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	29	26	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	83	71	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	25	24	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	69	67	2	2 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ	30	28	2	1 (50,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	123	115	8	7 (87,5%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	190	185	5	5 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS	59	55	4	4 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	325	319	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT	443	432	11	8 (72,7%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	170	146	24	23 (95,8%)
Total d'Enviaments	1.550	1471	79	72 (91,1%)

Distribució per Àrees



6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	12	3	3 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	13	13	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	82	70	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	18	17	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	11	9	2	2 (100,0%)
MAJORS	7	7	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	49	49	0	0 (-)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	5	5	0	0 (-)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	15	14	1	0 (0,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	10	9	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA	3	2	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	123	115	8	7 (87,5%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	6	3	3	3 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA	4	4	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	175	173	2	2 (100,0%)
PLATGES	5	5	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	9	7	2	2 (100,0%)

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	40	39	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	53	52	1	1 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	9	8	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	261	257	4	3 (75,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	6	5	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	11	11	0	0 (-)
MOBILITAT	170	166	4	3 (75,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	253	247	6	4 (66,7%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	3	3	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	103	103	0	0 (-)
HABITATGE	3	2	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	54	36	18	17 (94,4%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	10	5	5	5 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	12	3	3 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	3	3	0	0 (-)
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	8	8	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	29	26	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 44

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	44	43	1	1 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	29	20	9	9 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	9	7	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	83	71	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	7	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
REG. EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS				
REG. ESPORTS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	25	24	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
REG. FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	6	4	2	2 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	5	5	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	6	6	0	0 (-)
REG. MAJORS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
REG. SANITAT I CONSUM	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	48	48	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	69	67	2	2 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	14	13	1	0 (0,0%)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REGISTRE I POBLACIÓ	7	6	1	1 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	30	28	2	1 (50,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA	3	2	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ I FORMACIÓ				
REG. OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT	23	23	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓ LAS NAVES	8	7	1	1 (100,0%)
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER L'OC	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	33	30	3	3 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	3	1	2	2 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	38	37	1	0 (0,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	15	15	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	123	115	8	7 (87,5%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	3	1	2	2 (100,0%)
REG. AGRICULTURA	3	2	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	4	4	0	0 (-)

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024 46

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	173	171	2	2 (100,0%)
REG. PARCS I JARDINS	2	2	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	190	185	5	5 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	4	4	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	2	0	0 (-)
PERSONAL	1	0	1	1 (100,0%)
REG. RECURSOS HUMANS	3	3	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	39	38	1	1 (100,0%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	59	55	4	4 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	53	52	1	1 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	9	8	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	260	256	4	3 (75,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	325	319	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	0	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	11	11	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	168	164	4	3 (75,0%)
REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	248	242	6	4 (66,7%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	5	5	0	0 (-)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	443	432	11	8 (72,7%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	103	103	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	3	2	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	18	11	7	7 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	24	15	9	8 (88,9%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	11	10	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	5	3	3 (100,0%)
PLANEJAMENT	2	0	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	170	146	24	23 (95,8%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	0	3	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	0	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	7	1	1	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS	0	2	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	0	0	0
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	2	0	0	0	0
HISENDA I PARTICIPACIÓ					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	0	0	1
REGISTRE I POBLACIÓ	0	1	0	0	0
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA					
EMPRENEDORIA	1	0	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
FUNDACIÓ LAS NAVES	0	1	0	0	0
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER	0	0	1	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	2	0	1	0	0
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I OR	1	1	0	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	0	0	0	1
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
AGRICULTURA	0	1	1	0	0
REG. AGRICULTURA	0	1	0	0	0
PARCS I JARDINS	2	0	0	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS					
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	0	1	0	0
MILLORA CLIMÀTICA	0	0	1	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	0	2	0	1

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SEGURETAT I MOBILITAT					
REG. COMERÇ I MERCATS	0	0	1	0	0
MOBILITAT	1	0	2	0	1
POLICIA LOCAL	0	1	3	0	2
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
HABITATGE	1	0	0	0	0
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	3	4	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	5	3	0	0	1
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITAT	0	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	1	0	0
PLANEJAMENT	2	0	0	0	0
Total d'Enviaments	32	20	20	0	7

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

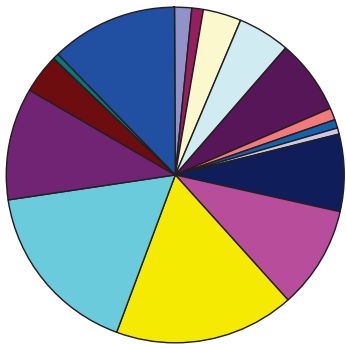


Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	25	24	4,17%
Altres	15	13	15,38%
Atenció Personal Municipal	52	36	44,44%
Contaminació acústica	73	87	-16,09%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	109	76	43,42%
Distint àmbit competencial	15	10	50,00%
Esdeveniments	13	8	62,50%
Organismes autònoms	0	70	-100,00%
Política lingüística	9	3	200,00%
Senyalització viària	108	114	-5,26%
Servicis de jardineria	144	142	1,41%
Servicis de neteja en la via pública	249	192	29,69%
Servicis prestats en via pública	251	225	11,56%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	155	94	64,89%
Tramitació administrativa	57	45	26,67%
Tributació municipal i sancions	10	10	0,00%
Via pública reparació de deficiències	179	214	-16,36%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	14
Personal municipal	11

Altres

Altres	6
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9

Atenció Personal Municipal

Altres	5
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	12
Centres educatius	1
Centres esportius	7
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	9
Gestió tributària	1
Informació i Registre	11
Padró	3

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	32
Aire condicionat particulars	1
Avions	4
Botellot	7
Entre particulars veïnals	5
Esdeveniments públics	1
Molesties servicis de neteja	4
Obres privades	3
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	13

Discrepàncies amb actuacions municipals

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	9
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	63
Disconformitat amb projectes urbanístics	7
Obres municipals	6
Obres no municipals	5
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	8
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	6
Servicis Socials	3
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	12
Civil o penal	3
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	4
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	6
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	6
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	26
Carril bici	12
Semàfors	18
Senyalització horitzontal	31
Senyalització vertical	20
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	110
Poda d'arbres	34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	28
Contenidors canvi ubicació	48
Contenidors deficient estat	22
Deficient neteja en la via pública	86
Excrements animals domèstics	9
Reciclatge de residus	3
Solars i edificis en deficient estat de neteja	16
Suggeriments per a la neteja en la via pública	25
Vehicles abandonats	12

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	6
Gorretes	4
Indigents	39
Major actuació per part de Policia Local	161
Mesures contra excrements animals domèstics	2
Plagues	36
Platges incidències	2
Valenbisi	1

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	23
Ciclistes molèsties	7
Demanda de parcs i jardins	14
Desperfectes en patrimoni històric	6
Lavabos públics	3
Pàgina web	1
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	2
Suggeriments per a la millora de la circulació	42
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	54
Suggeriments sobre denominació de carrers	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	13
Tardança en resolució d'expedients	44
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	4
Tributs IAE	1
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	37
Clot en calçada	61
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	36
Enllumenat	31
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	76	81	-6,17%
02. L'Eixample	69	58	18,97%
03. Extramurs	94	76	23,68%
04. Campanar	31	93	-66,67%
05. La Saïdia	57	65	-12,31%
06. El Pla del Real	57	39	46,15%
07. L'Olivereta	86	79	8,86%
08. Patraix	76	95	-20,00%
09. Jesús	54	61	-11,48%
10. Quatre Carreres	130	130	0,00%
11. Pobles Marítims	118	96	22,92%
12. Camins al Grau	95	88	7,95%
13. Algirós	59	43	37,21%
14. Benimaclet	41	41	0,00%
15. Rascanya	58	41	41,46%
16. Benicalap	50	37	35,14%
17. Pobles del Nord	8	6	33,33%
18. Pobles de l'Oest	25	18	38,89%
19. Pobles del Sud	22	37	-40,54%
En Dependències Municipals	115	70	64,29%
No hi consta districte	143	109	31,19%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	15
1.3. El Carme	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	17
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	13
2.3. Gran Via	14
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	11
3.3. La Petxina	24
3.4. Arrancapins	51
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	4
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	14
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	16
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	15
6.2. Mestalla	32
6.3. Jaume Roig	6
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	52
7.2. Soternes	4

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	15
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	11
08. Patraix	
8.1. Patraix	34
8.2. Sant Isidre	13
8.3. Vara de Quart	9
8.4. Safranar	14
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	19
9.2. L'Hort de Senabre	10
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	9
9.5. Camí Real	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	44
10.4. Fonteta de Sant Lluís	9
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	12
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	23
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	36
11.3. La Malva-rosa	28
11.4. Beteró	23
11.5. Natxaret	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	20
12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	22
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	11
13.2. Ciutat Jardí	15
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	13
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	35
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	16
15.2. Torrefiel	29
15.3. Sant Llorenç	13
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	39
16.2. Ciutat Fallera	11
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	3
17.3. Carpesa	2
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	24
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar	6
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	7
19.6. El Perellonet	4
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	115
No hi consta districte	
No hi consta barri	143

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: 1fp8 cXl4 MDBw R9Ur v5pz NCfX xq4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9.30 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE NOVEMBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	17/12/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135