



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 23 D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 23 DE OCTUBRE DE 2024**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 9.25 hores, del dia 23 d'octubre de 2024 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: Sr. Carlos Mundina Gómez, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sra. Cecilia Herrero Camilleri, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sra. Carmen Luisa Robles Galindo en substitució de la Sra. Gloria Tello Company i Sr. Sergi Campillo Fernández en substitució de la Sra. Luisa Notario Villanueva, com a secretari, el Sr. Manuel Latorre Hernández, secretari de l'Àrea I.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 18 de setembre de 2024. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 18 de septiembre de 2024.</i>	

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 18 de setembre de 2024, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2024-001467-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 d'agost de 2024 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>OFICINA SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de agosto de 2024 de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.</i>	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 d'agost de 2024, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 d'agost de 2024. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2024



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de agosto de 2024

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de agosto de 2024**, se han recibido un total de **1.033** **peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/8/2023 a 31/8/2023).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2023, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Comparativa con el ejercicio anterior (1/8/2023 a 31/8/2023).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de agosto de 2024 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de agosto, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.178 traslados y 54 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **287 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 175 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 93 traslados y la Delegación de Espacio Público 11, la Delegación de Comercio y Mercados 7 la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 1 traslado.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **249 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 200 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 42 y la Delegación de Mejora Climática 7.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **164 traslados**, siendo 149 de la Delegación de Parques y Jardines, 10 de la Delegación de Playas y 5 de la Delegación de Devesa-Albufera.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **133 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 85 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 40, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 7 y la de Delegación de Vivienda 1 traslado.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

Los **Organismos Autónomos y Otras Entidades**, con **12 peticiones de informe**.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **10 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 7, la Delegación de Comercio y Mercados 2 y la Delegación de Movilidad ha recibido 1.

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **9 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 8, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 1.

El **Área de Familia, Mayores y Tradiciones** con **7 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Fiestas y Tradiciones ha recibido 5, la Delegación de Familia Juventud e Infancia 1 y la Delegación de Sanidad y Consumo 1 petición.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Policía Local (ha contestado 6 de 7 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Atención Primaria.
- Deportes.
- Ocupación y Formación.
- Fundación Las Naves.
- Fundación Valencia Activa.
- Parques y Jardines.
- Delegación de Movilidad.
- Disciplina Urbanística.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios Prestados en vía pública (168)
- Servicios de limpieza en vía pública (152)
- Discrepancias con actuaciones municipales (141)
- Servicios de jardinería (128)
- Vía pública reparación de deficiencias (127)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (102)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (115).
- Parques y Jardines deficiencias (108).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (92).
- Deficiente limpieza en la vía pública (80).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (43).
- Bache en calzada (41).
- Deterioro demanda y Sustitución de mobiliario Urbano (38).
- Plagas (34).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Poblats Marítims con 98 peticiones.
- Quatre Carreres con 87 peticiones.
- Patraix con 64 peticiones.
- Campanar con 59 peticiones.
- Ciutat Vella con 50 peticiones.
- Pobles del Sud con 48 peticiones.
- Extramurs con 47 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 32 peticiones
- Patraix (Patraix) con 31 peticiones.
- El Cabanyal-El Canyameler (Poblats Marítims) con 30 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 27 peticiones.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) con 26 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 26 peticiones
- Malilla (Quatre carreres) con 23 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2024 son:

Enero	1.254
Febrero	1.253
Marzo	1.211
Abril	1.110
Mayo	1.327
Junio	1.145
Julio	1.154
Agosto	1.033

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/8/2024 a 31/8/2024. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024*

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Fechas: 01/08/2024 - 31/08/2024

AGOSTO

Registradas por:

APP	1.134
WEB	4.094

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	214
Ser. Jardineria - Res.APP	114
Ser. Jardineria - Desde Web	206
Ser. Jardineria - Res.Web	78
Ser. Movilidad - Desde APP	50
Ser. Movilidad - Res.APP	32
Ser. Movilidad - Desde Web	268
Ser. Movilidad - Res.Web	157
Ser. Sanidad - Desde APP	58
Ser. Sanidad - Res.APP	54
Ser. Sanidad - Desde Web	39
Ser. Sanidad - Res.Web	35
Ser. Alumbrado - Desde APP	71
Ser. Alumbrado - Res.APP	61
Ser. Alumbrado - Desde Web	37
Ser. Alumbrado - Res.Web	24
Ser. Limpieza - Desde APP	485
Ser. Limpieza - Res.APP	332
Ser. Limpieza - Desde Web	3.511
Ser. Limpieza - Res.Web	2.561
Por email - Desde APP	238
Por email - Desde Web	22
Teléfono 010 - Desde APP	-
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	18
Otros - Res.APP	17
Otros - Desde Web	11
Otros - Res.Web	11

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	2
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	3.251
Recogida de enseres - Res.Web	2.345

Total	5.228
Resueltas	3.476

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/08/2024 al 31/08/2024

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	120	94	27,66%
Sugerencia	852	761	11,96%
Síndic	56	29	93,10%
Defensor	3	1	200,00%
Otras	2	1	100,00%
Total:	1.033	886	16,59%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	18	15	20,00%
Recomendación/Sugerencia	20	5	300,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	18	9	100,00%
Defensor			
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	1	200,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	15	21	-28,57%
Sede electrónica	174	109	59,63%
Telefónica	0	1	-100,00%
Web	844	755	11,79%
Total:	1.033	886	16,59%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses	
Agosto	1.033

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses				
	Total	Traslados	Informes	Contest.
Agosto	1.232	1178	54	53 (98,1%)

Signat electrònicament per:

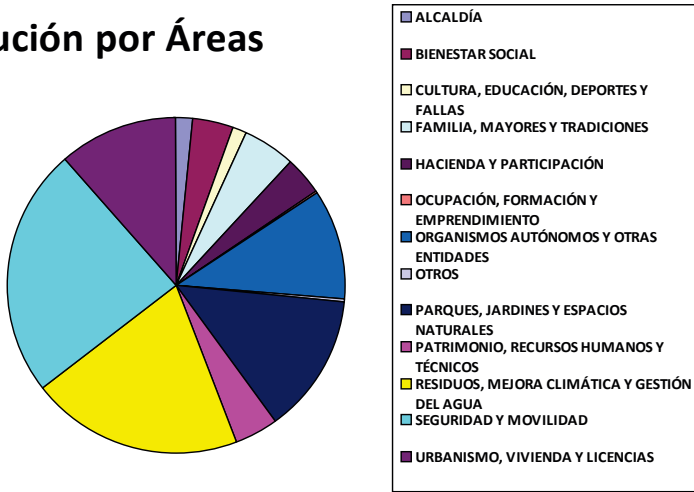
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	47	42	5	5 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	18	16	2	2 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES	62	55	7	7 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN	42	41	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	132	120	12	12 (100,0%)
OTROS	1	1	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	167	164	3	3 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS	50	48	2	2 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	249	249	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	297	287	10	9 (90,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	142	133	9	9 (100,0%)
Total de Envíos	1.232	1178	54	53 (98,1%)

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	8	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	3	3	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	10	9	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES	47	42	5	5 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	12	12	0	0 (-)
DEPORTES	3	2	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	3	2	1	1 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	2	1	1	1 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES	12	7	5	5 (100,0%)
MAYORES	3	3	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	45	44	1	1 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	12	11	1	1 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL	9	9	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	21	21	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	132	120	12	12 (100,0%)
OTROS				
OTROS	1	1	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA	5	5	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	151	149	2	2 (100,0%)
PLAYAS	10	10	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTROL ADMINISTRATIVO	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RECURSOS HUMANOS	9	7	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	33	33	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	42	42	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	200	200	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	7	7	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	9	7	2	2 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO	11	11	0	0 (-)
MOVILIDAD	94	93	1	1 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	182	175	7	6 (85,7%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	1	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	85	85	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	48	40	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	8	7	1	1 (100,0%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	8	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	3	3	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	0	1	1 (100,0%)
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	7	7	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	22	21	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



ATENCIÓN PRIMARIA	19	16	3	3 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	47	42	5	5 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	3	3	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	6	6	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
DEPORTES				
DEL. DEPORTES	1	1	0	0 (-)
DEPORTES	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	18	16	2	2 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	2	1	1	1 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	3	1	2	2 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES	9	6	3	3 (100,0%)
MAYORES				
DEL. MAYORES	1	1	0	0 (-)
MAYORES	2	2	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	45	44	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	62	55	7	7 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	5	4	1	1 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	8	8	0	0 (-)
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	3	3	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	13	13	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	42	41	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN				
DEL. OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	3	2	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT	22	22	0	0 (-)
FUNDACIÓN LAS NAVES	7	0	7	7 (100,0%)
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO POR EL	3	1	2	2 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	15	12	3	3 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	21	21	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	64	64	0	0 (-)
Subtotal de Área:	132	120	12	12 (100,0%)
OTROS				
OTROS				
OTROS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	5	5	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
DEL. PARQUES Y JARDINES	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



PARQUES Y JARDINES	150	148	2	2 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	10	10	0	0 (-)
Subtotal de Área:	167	164	3	3 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	3	3	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'Ocupació Públi	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	32	32	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	50	48	2	2 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	41	41	0	0 (-)
DEL. CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	199	199	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	7	7	0	0 (-)
Subtotal de Área:	249	249	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	2	2	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	7	5	2	2 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	11	11	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	3	2	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD	91	91	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	180	173	7	6 (85,7%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	297	287	10	9 (90,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	85	85	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	8	8	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	13	11	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	27	21	6	6 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	3	3	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
PLANEAMIENTO	3	3	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	142	133	9	9 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
CIUDAD INTELIGENTE	0	0	1	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	0	1	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	3	0	0	0	0
DEL. SERVICIOS SOCIALES	0	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
DEPORTES	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN	0	1	0	0	0
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES					
JUVENTUD E INFANCIA	0	1	0	0	0
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	2	0	0
FIESTAS Y TRADICIONES	2	0	1	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	0	0	1	0	0
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN					
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	0	0	1	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
DEL. OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	0	0	1	0	0
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
FUNDACIÓN LAS NAVES	7	0	0	0	0
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO PO	2	0	0	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	1	1	1	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
AGRICULTURA	0	1	0	0	0
PARQUES Y JARDINES	2	0	0	0	0
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS					
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	0	1	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	0	1	0	0
DEL. MOVILIDAD	1	0	0	0	0
POLICÍA LOCAL	0	5	1	0	1
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	0	0	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	1	5	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Total de Envíos	23	17	13	0	1
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

Signat electrònicament per:

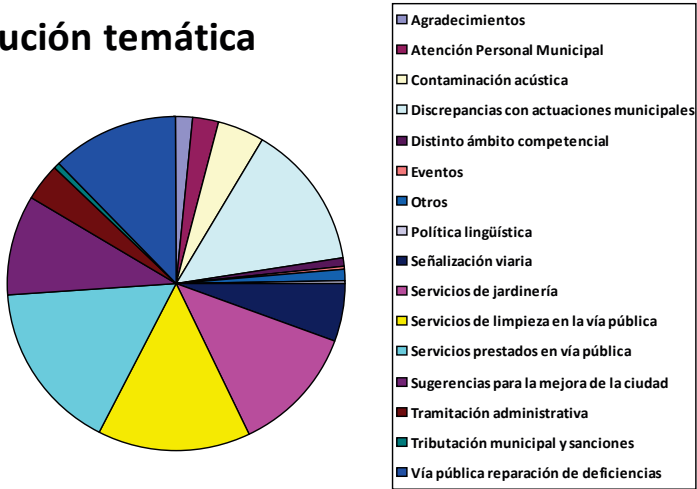
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	18	21	-14,29%
Atención Personal Municipal	24	14	71,43%
Contaminación acústica	48	41	17,07%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	141	38	271,05%
Distinto ámbito competencial	10	12	-16,67%
Eventos	3	2	50,00%
Organismos autónomos	0	37	-100,00%
Otros	11	15	-26,67%
Política lingüística	4	2	100,00%
Señalización viaria	56	58	-3,45%
Servicios de jardinería	128	109	17,43%
Servicios de limpieza en la vía pública	152	159	-4,40%
Servicios prestados en vía pública	168	156	7,69%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	102	64	59,38%
Tramitación administrativa	36	29	24,14%
Tributación municipal y sanciones	5	4	25,00%
Vía pública reparación de deficiencias	127	125	1,60%

Distribución temática



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	17
Personal municipal	1

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	2
Atención personal de Servicios Sociales	4
Centros deportivos	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	5
Otras	6

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	17
Aire Acondicionado particulares	2
Aviones	1
Botellón	3
Entre particulares vecinales	2
Eventos públicos	2
Molestias servicios de limpieza	7
Obras privadas	1
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	11

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	2
Cumplimiento de Ordenanzas	4
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	115
Disconformidad con proyectos urbanísticos	2
Obras municipales	5
Obras no municipales	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm KR3g W9c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Oposiciones	3
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	10
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	3
Otros	8
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	9
Carril bici	4
Semáforos	6
Señalización horizontal	15
Señalización vertical	21
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	108
Poda de árboles	20
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	13
Contenedores deficiente estado	13
Deficiente limpieza en la vía pública	80
Excrementos animales domésticos	4
Reciclaje de residuos	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Recogida de enseres en la vía pública	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	7
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	24
Vehículos abandonados	4
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	5
Gorrillas	2
Indigentes	22
Mayor actuación por parte de Policía Local	92
Plagas	34
Playas incidencias	13
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	11
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	9
Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	4
Sugerencias indeterminadas	4
Sugerencias para la mejora de la circulación	21
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	43
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	3
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	8
Tardanza en resolución de expedientes	28
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	3
Tributos IBI	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm KR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Alumbrado	20
Bache en calzada	41
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	38
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	2

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 16 de 21

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024 26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	50	49	2,04%
02. L'Eixample	31	20	55,00%
03. Extramurs	47	42	11,90%
04. Campanar	59	65	-9,23%
05. La Saïdia	29	34	-14,71%
06. El Pla del Real	34	22	54,55%
07. L'Olivereta	44	30	46,67%
08. Patraix	64	53	20,75%
09. Jesús	21	29	-27,59%
10. Quatre Carreres	87	86	1,16%
11. Pobles Marítims	98	99	-1,01%
12. Camins al Grau	43	31	38,71%
13. Algirós	28	33	-15,15%
14. Benimaclet	17	34	-50,00%
15. Rascanya	38	32	18,75%
16. Benicalap	38	29	31,03%
17. Pobles del Nord	1	6	-83,33%
18. Pobles de l'Oest	26	24	8,33%
19. Pobles del Sud	48	43	11,63%
En Dependencias Municipales	74	30	146,67%
No consta distrito	156	95	64,21%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	3
1.3. El Carme	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	16
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	3
3.2. La Roqueta	6
3.3. La Petxina	12
3.4. Arrancapins	26
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	6
4.3. El Calvari	13
4.4. Sant Pau	20
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	6
5.3. Trinitat	6
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	4
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	13
7.2. Soternes	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	12
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	31
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	3
8.4. Safranar	13
8.5. Favara	9
No consta barri	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	4
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	4
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	20
10.2. En Corts	9
10.3. Malilla	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	15
10.6. La Punta	9
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	15
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	30
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	9
11.5. Natxaret	12
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:				
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora	16
12.2. Albors	1
12.3. La Creu del Grau	9
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	11
No consta barrio	1
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	7
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	13
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	11
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	9
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	27
16.2. Ciutat Fallera	11
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	26
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	12
19.3. Pinedo	6
19.4. El Saler	8

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 20 de 21

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024 30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	20
19.8. Faitanar	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	74
No consta distrito	
No consta barrio	156

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 D'AGOST DE 2024

Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 d'agost de 2024

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrits del Síndic de Greuges.
- Escrits del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 d'agost de 2024**, s'han rebut un total de **1.033** peticions distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/8/2023 a 31/8/2023).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2023, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Comparativa amb l'exercici anterior (1/8/2023 a 31/8/2023).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'agost de 2024 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'agost, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.178 trasllats i 54 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **287 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 175 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 93 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 11, la Delegació de Comerç i Mercats 7 la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 1 trasllat.

Igualment, el Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **249 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 200 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 42 i la Delegació de Millora Climàtica 7.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **164 trasllats**, sent 149 de la Delegació de Parcs i Jardins, 10 de la Delegació de Platges i 5 de la Delegació de Devesa-Albufera.

Igualment, l'Àrea de **Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **133 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 85 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 40, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 7 i la de Delegació de Vivenda 1 trasllat.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

Els **Organismes Autònoms i Altres Entitats**, amb **12 peticions d'informe**.

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **10 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 7, la Delegació de Comerç i Mercats 2 i la Delegació de Mobilitat ha rebut 1.

L'Àrea de **Urbanisme i Llicències**, amb **9 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 8, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 1.

L'Àrea de **Família, Majors i Tradicions** amb **7 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Festes i Tradicions ha rebut 5, la Delegació de Família Joventut i Infància 1 i la Delegació de Sanitat i Consum 1 petició.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Policia Local (ha contestat 6 de 7 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Atenció Primària.
- Esports.
- Ocupació i Formació.
- Fundació Les Naus.
- Fundació València Activa.
- Parcs i Jardins.
- Delegació de Mobilitat.
- Disciplina Urbanística.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR
DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis Prestats en via pública (168)
- Serveis de neteja en via pública (152)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (141)
- Serveis de jardineria (128)
- Via pública reparació de deficiències (127)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (102)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (115).
- Parcs i Jardins deficiències (108).
- Major actuació per part de la Policia Local (92).
- Deficient neteja en la via pública (80).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (43).
- Sot en calçada (41).
- Deteriore demanda i Substitució de mobiliari Urbano (38).
- Plagues (34).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR
DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Poblats Marítims amb 98 peticions.
- Quatre Carreres amb 87 peticions.
- Patraix amb 64 peticions.
- Campanar amb 59 peticions.
- Ciutat Vella amb 50 peticions.
- Pueblos del Sud amb 48 peticions.
- Extramurs amb 47 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 32 peticions
- Patraix (Patraix) amb 31 peticions.
- El Cabanyal-El Canyameler (Poblats Marítims) amb 30 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 27 peticions.
- Benimàmet (Pueblos de l'Oest) amb 26 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 26 peticions
- Malilla (Quatre Carreres) amb 23 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR
DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2024 són:

Gener	1.254
Febrer	1.253
Març	1.211
Abril	1.110
Maig	1.327
Juny	1.145
Juliol	1.154
Agost	1.033

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/8/2024 a 31/8/2024. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR
DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm KR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Fechas: 01/08/2024 - 31/08/2024

AGOSTO

Registradas por:

APP	1.134
WEB	4.094

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	214
Ser. Jardineria - Res.APP	114
Ser. Jardineria - Desde Web	206
Ser. Jardineria - Res.Web	78
Ser. Movilidad - Desde APP	50
Ser. Movilidad - Res.APP	32
Ser. Movilidad - Desde Web	268
Ser. Movilidad - Res.Web	157
Ser. Sanidad - Desde APP	58
Ser. Sanidad - Res.APP	54
Ser. Sanidad - Desde Web	39
Ser. Sanidad - Res.Web	35
Ser. Alumbrado - Desde APP	71
Ser. Alumbrado - Res.APP	61
Ser. Alumbrado - Desde Web	37
Ser. Alumbrado - Res.Web	24
Ser. Limpieza - Desde APP	485
Ser. Limpieza - Res.APP	332
Ser. Limpieza - Desde Web	3.511
Ser. Limpieza - Res.Web	2.561
Por email - Desde APP	238
Por email - Desde Web	22
Teléfono 010 - Desde APP	-
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	18
Otros - Res.APP	17
Otros - Desde Web	11
Otros - Res.Web	11

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	2
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	3.251
Recogida de enseres - Res.Web	2.345

Total	5.228
Resueltas	3.476

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR
DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23
D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024

39

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/08/2024 al 31/08/2024

1. Peticions segons tipus			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	120	94	27,66%
Suggestiment	852	761	11,96%
Síndic	56	29	93,10%
Defensor	3	1	200,00%
Altres	2	1	100,00%
Total:	1.033	886	16,6%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	18	15	20,00%
Recomanació/Suggestiment	20	5	300,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	18	9	100,00%
Defensor			
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	1	200,00%

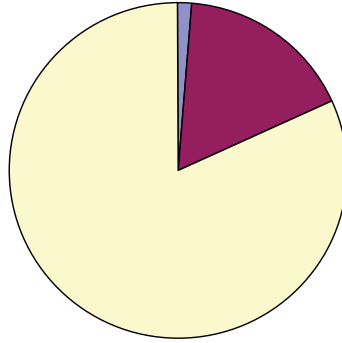
2. Peticions segons Canal d'Entrada			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	15	21	-28,57%
Seu electrònica	174	109	59,63%
Telefònica	0	1	-100,00%
Web	844	755	11,79%
Total:	1.033	886	16,6%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVC-A-120	90814047762400150036 712924459064681289



Distribució per canal d'entrada



■ Registre d'entrada
■ Seu electrònica
■ Web

3. Peticions del periode per mesos

Agost 1.033

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Agost	1.232	1178	54	53 (98,1%)

Signat electrònicament per:

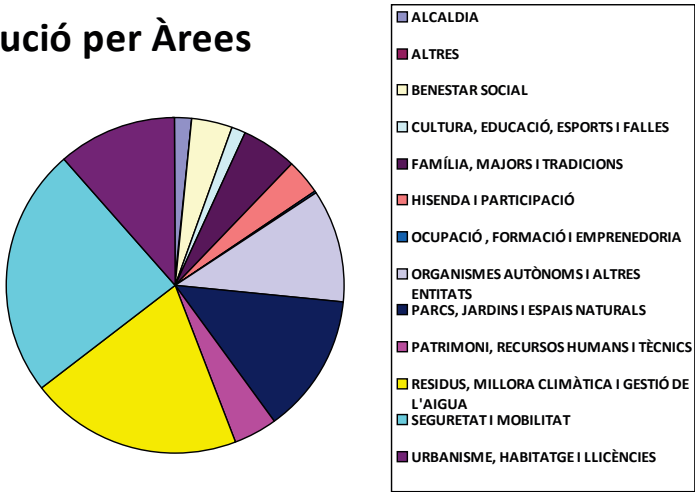
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	21	20	1	1 (100,0%)
ALTRES	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL	47	42	5	5 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	18	16	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	62	55	7	7 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ	42	41	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	132	120	12	12 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	167	164	3	3 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS	50	48	2	2 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	249	249	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT	297	287	10	9 (90,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	142	133	9	9 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.232	1178	54	53 (98,1%)

Distribució per Àrees



6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	8	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	3	3	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	10	9	1	1 (100,0%)
ALTRES				
ALTRES	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS	47	42	5	5 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	12	12	0	0 (-)
EDUCACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
ESPORTS	3	2	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	2	1	1	1 (100,0%)
FESTES I TRADICIONS	12	7	5	5 (100,0%)
MAJORS	3	3	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	45	44	1	1 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	12	11	1	1 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	9	9	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	21	21	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	132	120	12	12 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA	5	5	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	151	149	2	2 (100,0%)
PLATGES	10	10	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



RECURSOS HUMANS	9	7	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	33	33	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	42	42	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	7	7	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	200	200	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	9	7	2	2 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	11	11	0	0 (-)
MOBILITAT	94	93	1	1 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	182	175	7	6 (85,7%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	1	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	85	85	0	0 (-)
HABITATGE	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	48	40	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	8	7	1	1 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	8	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	3	3	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	0	1	1 (100,0%)
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	7	7	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	21	20	1	1 (100,0%)
ALTRES				
ALTRES				
ALTRES	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



	Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL					
SERVICIS SOCIALS					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	22	21	1	1 (100,0%)	
ATENCIÓ PRIMÀRIA	19	16	3	3 (100,0%)	
REG. SERVICIS SOCIALS	6	5	1	1 (100,0%)	
Subtotal d'Àrea	47	42	5	5 (100,0%)	
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS					
ACCIÓ CULTURAL	3	3	0	0 (-)	
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)	
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	6	6	0	0 (-)	
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)	
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)	
EDUCACIÓ					
EDUCACIÓ	2	1	1	1 (100,0%)	
REG. EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)	
ESPORTS					
ESPORTS	2	1	1	1 (100,0%)	
REG. ESPORTS	1	1	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	18	16	2	2 (100,0%)	
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA					
JOVENTUT I INFÀNCIA	2	1	1	1 (100,0%)	
FESTES I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	9	6	3	3 (100,0%)	
REG. FESTES I TRADICIONS	3	1	2	2 (100,0%)	
MAJORS					
MAJORS	2	2	0	0 (-)	
REG. MAJORS	1	1	0	0 (-)	
SANITAT I CONSUM					
SANITAT I CONSUM	45	44	1	1 (100,0%)	
Subtotal d'Àrea	62	55	7	7 (100,0%)	
HISENDA I PARTICIPACIÓ					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	5	5	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	5	4	1	1 (100,0%)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	1	1	0	0 (-)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	8	8	0	0 (-)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	3	3	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	13	13	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	42	41	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
REG. OCUPACIÓ I FORMACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT	22	22	0	0 (-)
FUNDACIÓ LAS NAVES	7	0	7	7 (100,0%)
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER L'OC	3	1	2	2 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	15	12	3	3 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	21	21	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	64	64	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	132	120	12	12 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	5	5	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	150	148	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



REG. PARCS I JARDINS	1	1	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	10	10	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	167	164	3	3 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
REG. RECURSOS HUMANS	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	32	32	0	0 (-)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	50	48	2	2 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	41	41	0	0 (-)
REG. CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	1	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	7	7	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	199	199	0	0 (-)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	249	249	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	2	2	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	7	5	2	2 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	11	11	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	91	91	0	0 (-)
REG. MOBILITAT	3	2	1	1 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	180	173	7	6 (85,7%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	297	287	10	9 (90,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	85	85	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	13	11	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	27	21	6	6 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	8	8	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT	3	3	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	142	133	9	9 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
CIUTAT INTEL·LIGENT	0	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	0	1	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	3	0	0	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS	0	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
EDUCACIÓ	0	1	0	0	0
ESPORTS	1	0	0	0	0
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					
JOVENTUT I INFÀNCIA	0	1	0	0	0
FESTES I TRADICIONS	2	0	1	0	0
REG. FESTES I TRADICIONS	0	0	2	0	0
SANITAT I CONSUM	0	0	1	0	0
HISENDA I PARTICIPACIÓ					
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	0	0	1	0	0
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA					
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	0	0	0	0
REG. OCUPACIÓ I FORMACIÓ	0	0	1	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
FUNDACIÓ LAS NAVES	7	0	0	0	0
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER	2	0	0	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1	1	1	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
AGRICULTURA	0	1	0	0	0
PARCS I JARDINS	2	0	0	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS					
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	0	1	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
REG. COMERÇ I MERCATS	1	0	1	0	0
REG. MOBILITAT	1	0	0	0	0
POLICIA LOCAL	0	5	1	0	1
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	0	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	5	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Total d'Enviaments	23	17	13	0	1
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

Signat electrònicament per:

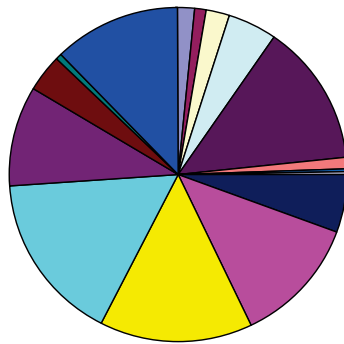
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	18	21	-14,29%
Altres	11	15	-26,67%
Atenció Personal Municipal	24	14	71,43%
Contaminació acústica	48	41	17,07%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	141	38	271,05%
Distint àmbit competencial	10	12	-16,67%
Esdeveniments	3	2	50,00%
Organismes autònoms	0	37	-100,00%
Política lingüística	4	2	100,00%
Senyalització viària	56	58	-3,45%
Servicis de jardineria	128	109	17,43%
Servicis de neteja en la via pública	152	159	-4,40%
Servicis prestats en via pública	168	156	7,69%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	102	64	59,38%
Tramitació administrativa	36	29	24,14%
Tributació municipal i sancions	5	4	25,00%
Via pública reparació de deficiències	127	125	1,60%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticions per tema i subtema	
<u>Agraïments</u>	
Agraïments	17
Personal municipal	1
<u>Altres</u>	
Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3
<u>Atenció Personal Municipal</u>	
Altres	6
Atenció en biblioteques	2
Atenció personal de Servicis Socials	4
Centres esportius	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	5
<u>Contaminació acústica</u>	
Activitats molèsties i denúncies	17
Aire condicionat particulars	2
Avions	1
Botellot	3
Entre particulars veïnals	2
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	7
Obres privades	1
Per Obres municipals	2
Trànsit de vehicles	11
<u>Discrepàncies amb actuacions municipals</u>	
Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	4
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	115

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Disconformitat amb projectes urbanístics	2
Obres municipals	5
Obres no municipals	3
Oposicions	3
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	10
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	9
Carril bici	4
Semàfors	6
Senyalització horitzontal	15
Senyalització vertical	21
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	108
Poda d'arbres	20
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	4
Contenidors canvi ubicació	13
Contenidors deficient estat	13
Deficient neteja en la via pública	80
Excrements animals domèstics	4
Reciclatge de residus	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm KR3g W9c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Solars i edificis en deficient estat de neteja	7
Suggestiments per a la neteja en la via pública	24
Vehicles abandonats	4
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	5
Gorretes	2
Indigents	22
Major actuació per part de Policia Local	92
Plagues	34
Platges incidències	13
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	11
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	2
Lavabos públics	3
Pàgina web	4
Suggestiments indeterminats	4
Suggestiments per a la millora de la circulació	21
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	43
Suggestiments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	8
Tardança en resolució d'expedients	28
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	3
Tributs IBI	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	25
Clot en calçada	41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	38
Enllumenat	20
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	50	49	2,04%
02. L'Eixample	31	20	55,00%
03. Extramurs	47	42	11,90%
04. Campanar	59	65	-9,23%
05. La Saïdia	29	34	-14,71%
06. El Pla del Real	34	22	54,55%
07. L'Olivereta	44	30	46,67%
08. Patraix	64	53	20,75%
09. Jesús	21	29	-27,59%
10. Quatre Carreres	87	86	1,16%
11. Pobles Marítims	98	99	-1,01%
12. Camins al Grau	43	31	38,71%
13. Algirós	28	33	-15,15%
14. Benimaclet	17	34	-50,00%
15. Rascanya	38	32	18,75%
16. Benicalap	38	29	31,03%
17. Pobles del Nord	1	6	-83,33%
18. Pobles de l'Oest	26	24	8,33%
19. Pobles del Sud	48	43	11,63%
En Dependències Municipals	74	30	146,67%
No hi consta districte	156	95	64,21%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	3
1.3. El Carme	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	16
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	3
3.2. La Roqueta	6
3.3. La Petxina	12
3.4. Arrancapins	26
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	6
4.3. El Calvari	13
4.4. Sant Pau	20
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	6
5.3. Trinitat	6
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	4
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	13
7.2. Soternes	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm KR3g W9c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	12
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	31
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	3
8.4. Safranar	13
8.5. Favara	9
No hi consta barri	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	4
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	4
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	20
10.2. En Corts	9
10.3. Malilla	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	15
10.6. La Punta	9
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	15
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	30
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	9
11.5. Natxaret	12
12. Camins al Grau	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'ÀREA I - SECRETARIA D'ÀREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora	16
12.2. Albors	1
12.3. La Creu del Grau	9
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	11
No hi consta barri	1
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	7
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	13
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	11
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	9
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	27
16.2. Ciutat Fallera	11
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	26
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	12
19.3. Pinedo	6
19.4. El Saler	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm KR3g W9c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	20
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	74
No hi consta districte	
No hi consta barri	156

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289



Id. Document: WMo7 WgKr kEaA RV3R JDZm kR3g W9c =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9.27 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 23 D'OCTUBRE DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 23 DE OCTUBRE DE 2024 61

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	15/11/2024	ACCVCA-120	90814047762400150036 712924459064681289