



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 4 D'ABRIL DE
2022**

En la Sala de Comisiones de la Casa Consistorial de la ciutat de València, sent les 14 hores del dia 4 d'abril de 2022, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reunix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: el Sr. Emiliano García Domene, la Sra. Luisa Notario Villanueva, la Sra. Lucía Beamud Villanueva en substitució del Sr. Sergi Campillo Fernández, la Sra. Maite Ibáñez Giménez en substitució del Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca, la Sra. Julia Climent en substitució de la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro i la Sra. Rocío Gil Uncio, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Excusa la seua assistència el Sr. Vicente Montañez Valenzuela.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 28 de febrer de 2022.	

Pregunta el President si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 28 de febrer de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2022-000142-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 de gener al 15 de febrer de 2022 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 de gener al 15 de febrer de 2022, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de gener al 15 de febrer de 2022. S'adjunta documentació".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE ENERO AL 15 DE FEBRERO DE 2022



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 16 de enero al 15 de febrero de 2022

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo del 16 de enero al 15 de febrero de 2022, se han recibido un total de **1.059** peticiones distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/01/2021 a 15/02/2021).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2021, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Se produce una disminución del número de quejas y una leve disminución del número de sugerencias respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. El número de quejas iniciadas ante el Síndic de Greuges disminuye considerablemente, aunque las recomendaciones se mantienen en términos similares. El número de quejas iniciadas ante el Defensor del Pueblo desciende moderadamente.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.

- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/01/2021 a 15/02/2021).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Lo más llamativo es el importante descenso de las llamadas recibidas a través del teléfono (periodo post-COVID), así como una considerable disminución respecto a las recibidas a través de la Sede Electrónica.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de enero de 2022 y la primera de febrero de 2022 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante la segunda quincena del mes de enero y la primera quincena de febrero, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de **183 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 86 traslados, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Espacio Público que ha recibido 80 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 13 y la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 4.

Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **144 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 125 traslados y la Delegación de Espacio Público 19.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **101 traslados**, siendo todos ellos de la Delegación de Policía Local.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 8 y la Delegación de Espacio Público con 8 peticiones.

El **Área de Protección Ciudadana**, con **8 peticiones de informe**, siendo todos ellos de la Delegación de Policía Local.

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** con **8 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad con 3, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire con 3 y la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público con 2.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Educación (1 de 2 solicitudes)
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Públ. (1 de 2)
- Actividades (3 de 5 solicitudes)
- Movilidad Sostenible (4 de 5 solicitudes)
- Policía Local (4 de 8 solicitudes)

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Vivienda / Playas, Calidad Acústica y del Aire / Jardinería Sostenible / Organismo Autónomo Fundación de Parques y Jardines / Cultura Festiva / Patrimonio Histórico y Artístico / Personal / EMT

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Vía pública reparación de deficiencias (155)**
- **Servicios Prestados en Vía pública (152)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (144)**
- **Servicios de jardinería (119)**
- **Señalización viaria (113)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (106)**
- **Parques y Jardines deficiencias (75)**
- **Bache en calzada (66)**
- **Poda de árboles (44)**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (44)**
- **Señalización Horizontal (39)**
- **Alumbrado (35)**

En este punto es de destacar, respecto al periodo anterior, un notable aumento en el número de peticiones clasificadas en el subtema "Mayor actuación por parte de la Policía Local" (Servicios prestados en vía pública) que pasan de 79 a 106. Se aprecia un aumento en el subtema "Parques y Jardines deficiencias" (Servicios de Jardinería) que pasan de 44 en el periodo anterior a 75. Se produce asimismo un aumento en el subtema "Bache en calzada" (Vía Pública Reparación de deficiencias) que pasan de 43 en el periodo anterior a 66. Por último señalar en este período un aumento de "Señalización Horizontal" (Señalización Viaria) que pasan de 26 en el período anterior a 39 en el actual.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- L'Olivereta con 89 peticiones.
- Quatre Carreres con 78 peticiones.
- Ciutat Vella con 70 peticiones.
- Patraix con 69 peticiones.
- Jesús con 60 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Nou Moles (L'Olivereta) con 38 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 37 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblat Marítim) 33 peticiones.
- Tres Forques (L'Olivereta) con 30 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 28 peticiones.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) con 27 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 27 peticiones.

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero..... 942

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/01/2022 al 15/02/2022

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	58	90	-35,56%
Sugerencia	946	1.023	-7,53%
Síndic	47	123	-61,79%
Defensor	6	9	-33,33%
Otras	2	2	0,00%
Total:	1.059	1.247	-15,08%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	10	31	-67,74%
Recomendación/Sugerencia	15	16	-6,25%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	22	76	-71,05%
Defensor			
Inicio	2	4	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	4	5	-20,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

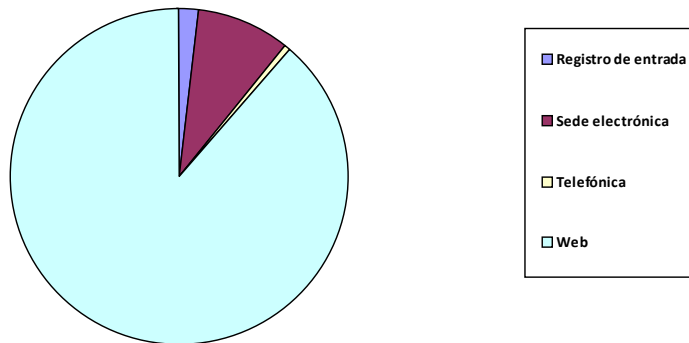
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	20	14	42,86%
Sede electrónica	96	212	-54,72%
Telefónica	4	28	-85,71%
Web	939	993	-5,44%
Total:	1.059	1.247	-15,08%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Enero	488
Febrero	571

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	291	263	28	24 (85,7%)
Febrero	346	312	34	27 (79,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

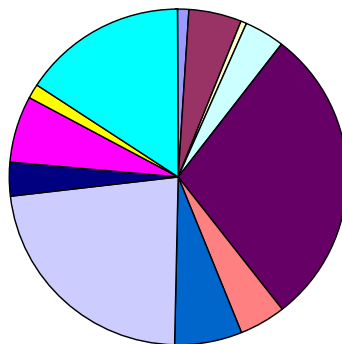


Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	7	6	1	0 (0,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	32	27	5	5 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	3	2	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	26	21	5	5 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	183	175	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	29	22	7	6 (85,7%)
GESTIÓN DE RECURSOS	41	40	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	144	128	16	13 (81,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	22	20	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	41	40	1	1 (100,0%)
PLENO	8	1	7	6 (85,7%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	101	93	8	4 (50,0%)
Total de Envíos	637	575	62	51 (82,3%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
GESTIÓN DE RECURSOS
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
PLENO
PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



COORDINACIÓN JURÍDICA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA	5	4	1	0 (0,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
IGUALDAD Y POLÍTICAS DE GÉNERO Y LGTBI	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	28	23	5	5 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	2	1	1	1 (100,0%)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	23	19	4	4 (100,0%)
VIVIENDA	1	0	1	1 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	1	3	3 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	13	13	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	80	78	2	1 (50,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	86	83	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	10	7	3	3 (100,0%)
DEPORTES	4	3	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	3	1	2	1 (50,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	8	7	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	5	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	29	29	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	19	11	8	6 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	125	117	8	7 (87,5%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	22	20	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	29	29	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	10	10	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	1 (100,0%)
PLENO				
PLENO	8	1	7	6 (85,7%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	101	93	8	4 (50,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
COORDINACIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA DE ÁREA I	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	1	0	1	0 (0,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	7	6	1	0 (0,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
IGUALDAD Y POLÍTICAS DE GÉNERO Y LGTBI				
IGUALDAD Y POLITICAS INCLUSIVAS	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	28	23	5	5 (100,0%)
Subtotal de Área:	32	27	5	5 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	3	2	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓN	1	1	0	0 (-)
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBA	5	4	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	6	3	3	3 (100,0%)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	5	5	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	26	21	5	5 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	1	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	13	13	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	80	78	2	1 (50,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	85	83	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	183	175	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	8	6	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	2	1	1	1 (100,0%)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	3	2	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	3	1	2	1 (50,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	29	22	7	6 (85,7%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	5	5	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	29	29	0	0 (-)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 7 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Subtotal de Àrea:		41	40	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	10	5	5	3 (60,0%)	
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	9	6	3	3 (100,0%)	
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T					
.....	7	4	3	3 (100,0%)	
MOVILIDAD SOSTENIBLE	118	113	5	4 (80,0%)	
Subtotal de Àrea:		144	128	16	13 (81,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA					
AUMSA	1	1	0	0 (-)	
EMT-Incidencias	20	18	2	2 (100,0%)	
EMTRE	1	1	0	0 (-)	
Subtotal de Àrea:		22	20	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR					
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	29	29	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	10	10	0	0 (-)	
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO					
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	1 (100,0%)	
Subtotal de Àrea:		41	40	1	1 (100,0%)
PLENO					
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	8	1	7	6 (85,7%)	
Subtotal de Àrea:		8	1	7	6 (85,7%)
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL					
POLICÍA LOCAL	101	93	8	4 (50,0%)	
Subtotal de Àrea:		101	93	8	4 (50,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

Contestados

No Contestados

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 8 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	0	0	0	0	1
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	1	4	0	0	0
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	0	1	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN U	0	0	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	1	0	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	3	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	0	0	0	1
JARDINERÍA SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	2	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FA	0	0	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	1	0	0	0
EDUCACIÓN	1	0	0	0	1
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
PERSONAL	1	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	1	0	2	0	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	1	2	0	0
.....	1	2	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	1	2	0	1
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias	2	0	0	0	0

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 9 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	1	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	4	1	0	1
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	3	0	1	0	4
Total de Envíos	25	16	10	0	11

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

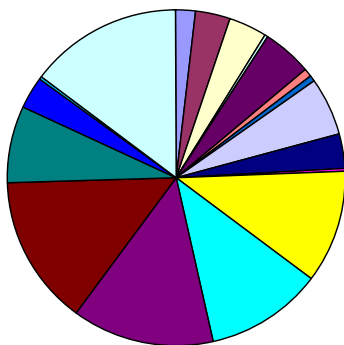
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	21	12	75,00%
Atención Personal Municipal	35	47	-25,53%
Contaminación acústica	38	64	-40,63%
Covid-19	2	75	-97,33%
Discrepancias con actuaciones municipales	51	108	-52,78%
Distinto ámbito competencial	10	20	-50,00%
Eventos	5	1	400,00%
Organismos autónomos	59	80	-26,25%
Otros	34	20	70,00%
Política lingüística	5	4	25,00%
Señalización viaria	113	89	26,97%
Servicios de jardinería	119	68	75,00%
Servicios de limpieza en la vía pública	144	178	-19,10%
Servicios prestados en vía pública	152	148	2,70%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	79	92	-14,13%
Tramitación administrativa	33	108	-69,44%
Tributación municipal y sanciones	4	19	-78,95%
Vía pública reparación de deficiencias	155	114	35,96%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Covid-19
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Organismos autónomos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	18
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	7
Centros educativos	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	3
Gestión tributaria	2
Información y Registro	7
Museos	1
Padrón	12

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	25
Aire Acondicionado particulares	1
Botellón	1
Eventos públicos	1
Molestias servicios de limpieza	2
Tráfico rodado	8

Covid-19

Covid-19	2
----------------	---

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	3
Cheque Escolar	1
Cumplimiento de Ordenanzas	2
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	29
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Horarios atención al público	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Obras no municipales	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	5
Subvenciones o ayudas	3
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Otra administración o institución	10
<u>Eventos</u>	
Eventos organizados por el Ayuntamiento	4
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	2
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidencias	14
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)	1
Fundación Deportiva Municipal	15
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	25
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	2
Otros	32
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
Valenciano	4
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	25
Carril bici	9
Estaciones Valenbisi	4
Semáforos	12
Señalización horizontal	39
Señalización vertical	22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Zona Azul	1
Zona naranja	1
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	75
Poda de árboles	44
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	22
Contenedores deficiente estado	5
Deficiente limpieza en la vía pública	44
Excrementos animales domésticos	17
Reciclaje de residuos	9
Recogida de enseres en la vía pública	12
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11
Vehículos abandonados	13
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	10
Gorrillas	1
Indigentes	9
Mayor actuación por parte de Policía Local	106
Medidas contra excrementos animales domésticos	3
Plagas	22
Valenbisi	1
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	19
Ciclistas molestias	5
Demanda de parques y jardines	7
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	6
Sede electrónica	4
Sugerencias para la mejora de la circulación	6

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 14 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	23
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	4
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	17
Tardanza en resolución de expedientes	16
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	1
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	20
Alumbrado	35
Bache en calzada	66
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	21
Supresión de barreras arquitectónicas	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	70	73	-4,11%
02. L'Eixample	44	53	-16,98%
03. Extramurs	58	85	-31,76%
04. Campanar	39	55	-29,09%
05. La Saïdia	40	34	17,65%
06. El Pla del Real	58	24	141,67%
07. L'Olivereta	89	27	229,63%
08. Patraix	69	35	97,14%
09. Jesús	60	79	-24,05%
10. Quatre Carreres	78	111	-29,73%
11. Poblats Marítics	56	64	-12,50%
12. Camins al Grau	50	165	-69,70%
13. Algirós	29	68	-57,35%
14. Benimaclet	23	27	-14,81%
15. Rascanya	43	37	16,22%
16. Benicalap	28	36	-22,22%
17. Pobles del Nord	15	2	650,00%
18. Pobles de l'Oest	12	22	-45,45%
19. Pobles del Sud	19	11	72,73%
En Dependències Municipals	22	114	-80,70%
No hi consta districte	157	125	25,60%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	21
1.3. El Carme	11

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 16 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	13
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	28
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	22
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	4
4.4. Sant Pau	19
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	8
5.3. Trinitat	11
5.4. Tormos	7
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	20
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	14
6.4. Ciutat Universitària	6
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	38
7.2. Soternes	12

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 17 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	30
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	37
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	12
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	20
9.2. L'Hort de Senabre	15
9.3. La Creu Coberta	13
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	27
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	21
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	3
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	10
11.3. La Malva-rosa	33
11.4. Beteró	2
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	14
12.3. La Creu del Grau	14
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	7
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	2
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	9
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	20
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	17
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	15
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	27
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	7
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	11
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.3. Pinedo	6
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	22
No hi consta districte	
No hi consta barri	157

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 20 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE GENER AL 15 DE FEBRER DE 2022



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període del 16 de gener al 15 de febrer de 2022

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'aquesta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrits del Defensor del Poble.
- Escrits del Síndic de Greuges
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **del 16 de gener al 15 de febrer de 2022**, s'han rebut un total de **1.059 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (16/01/2021 a 15/02/2021).

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2021, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

Es produeix una disminució del nombre de queixes i una lleu disminució del nombre de suggeriments respecte al mateix període de l'exercici anterior. El número de queixes iniciades davant el Síndic de Greuges disminueix considerablement, encara que les recomanacions es mantenen en termes similars. El nombre de queixes iniciades davant el Defensor del Poble descendeix moderadament.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriment, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per aquest canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.

- d) Web: per aquest canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (16/01/2021 a 15/02/2021).

La **Taula 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. El més cridaner és l'important descens de les trucades rebudes a través del telèfon (període post-COVID), així com una considerable disminució respecte a les rebudes a través de la Seu Electrònica.

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de gener de 2022 i la primera de febrer de 2022 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS AIS SERVEIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als serveis durant la segona quinzena del mes de gener i la primera quinzena de febrer, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'aquests. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

5. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La taula 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'aqueixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **183 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat que ha rebut 86 trasllats, la Delegació de

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 80 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 13 i la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 4.

Igualment, l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb 144 trasllats, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 125 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 19.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 101 trasllats, sent tots ells de la Delegació de Policia Local.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 16 peticions d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 8 i la Delegació d'Espai Públic amb 8 peticions.

L'Àrea de Protecció Ciutadana, amb 8 peticions d'informe, sent tots ells de la Delegació de Policia Local.

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica amb 8 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat amb 3, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire amb 3 i la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic amb 2.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i serveis.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Educació (1 de 2 sol·licituds)
- Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públ. (1 de 2)
- Activitats (3 de 5 sol·licituds)
- Mobilitat Sostenible (4 de 5 sol·licituds)
- Policia Local (4 de 8 sol·licituds)

Relació dels Serveis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Vivenda / Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / Jardineria Sostenible / Organisme Autònom Fundació de Parcs i Jardins / Cultura Festiva / Patrimoni Històric i Artístic / Personal / EMT

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En aquesta taula es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Via pública reparació de deficiències (155)**
- **Serveis prestats en via pública (152)**
- **Serveis de neteja en via pública (144)**
- **Serveis de jardineria (119)**
- **Senyalització viària (113)**

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En aquesta taula es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Major actuació per part de la Policia Local (106)**
- **Parcs i Jardins deficiències (75)**
- **Sot en calçada (66)**
- **Poda d'arbres (44)**
- **Deficient neteja en la via pública (44)**
- **Senyalització horitzontal (39)**
- **Enllumenat (35)**

En aquest punt és de destacar, respecte al període anterior, un notable augment en el nombre de peticions classificades en el subtema "Major actuació per part de la Policia Local" (Serveis prestats en via pública) que passen de 79 a 106. S'aprecia un augment en el subtema "Parcs i Jardins deficiències" (Serveis de Jardineria) que passen de 44 en el període anterior a 75. Es produeix així mateix un augment en el subtema "Sot en calçada" (Via Pública Reparació de deficiències) que passen de 43 en el període anterior a 66. Finalment assenyalar en aquest període un augment de "Senyalització Horitzontal" (Senyalització Viària) que passen de 26 en el període anterior a 39 en l'actual.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- L'Olivereta amb 89 peticions.
- Quatre Carreres amb 78 peticions.
- Ciutat Vella amb 70 peticions.
- Patraix amb 69 peticions.
- Jesús amb 60 peticions.

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georreferenciar les problemàtiques que preocupen a la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Nou Moles (L'Olivereta) amb 38 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 37 peticions.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 33 peticions.
- Tres Forques (L'Olivereta) amb 30 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 28 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 27 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 27 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Aquesta taula conté el total de peticions presentades en cadascun dels mesos naturals de l'exercici.

Gener..... 942

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/01/2022 al 15/02/2022

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	58	90	-35,56%
Suggestiment	946	1.023	-7,53%
Síndic	47	123	-61,79%
Defensor	6	9	-33,33%
Altres	2	2	0,00%
Total:	1.059	1.247	-15,1%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	10	31	-67,74%
Recomanació/Suggestiment	15	16	-6,25%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	22	76	-71,05%
Defensor			
Inici	2	4	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	5	-20,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

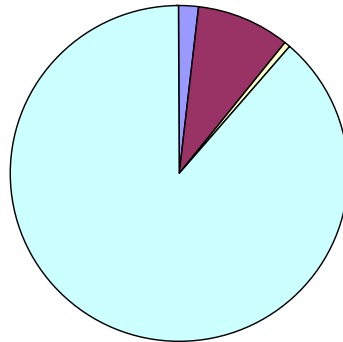
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	20	14	42,86%
Seu electrònica	96	212	-54,72%
Telefònica	4	28	-85,71%
Web	939	993	-5,44%
Total:	1.059	1.247	-15,1%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Distribució per canal d'entrada



- Registre d'entrada
- Seu electrònica
- Telefònica
- Web

3. Peticions del periode per mesos

Gener	488
Febrer	571

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Gener	291	263	28	24 (85,7%)
Febrer	346	312	34	27 (79,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

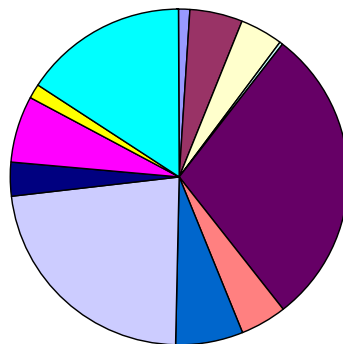


Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	7	6	1	0 (0,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	32	27	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	26	21	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	3	2	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	183	175	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	29	22	7	6 (85,7%)
GESTIÓ DE RECURSOS	41	40	1	1 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	144	128	16	13 (81,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	22	20	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	41	40	1	1 (100,0%)
PLE	8	1	7	6 (85,7%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	101	93	8	4 (50,0%)
Total d'Enviaments	637	575	62	51 (82,3%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR I DRETS SOCIALS
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
GESTIÓ DE RECURSOS
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
PLE
PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COORDINACIÓ JURÍDICA	1	1	0	0 (-)
HISENDA	5	4	1	0 (0,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
IGUALTAT I POLÍTiques DE GÈNERE I LGTBI	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	28	23	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0 (-)
HABITATGE	1	0	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	23	19	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	2	1	1	1 (100,0%)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	13	13	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	80	78	2	1 (50,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	86	83	3	3 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	1	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	10	7	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ	3	1	2	1 (50,0%)
ESPORTS	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	8	7	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	5	5	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	2	1	1	1 (100,0%)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 4 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PATRIMONI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	29	29	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	19	11	8	6 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	125	117	8	7 (87,5%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	22	20	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	29	29	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	10	10	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	1	1	1 (100,0%)
PLE				
PLE	8	1	7	6 (85,7%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	101	93	8	4 (50,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
COORDINACIÓ JURIDICA				
SECRETARIA D'AREA I	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	1	0	1	0 (0,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	7	6	1	0 (0,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI				
IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVE	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	28	23	5	5 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	32	27	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
VIVENDA	1	0	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	6	3	3	3 (100,0%)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	5	5	0	0 (-)
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA ...	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	26	21	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	1	1	1 (100,0%)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	3	2	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	13	13	0	0 (-)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 6 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	80	78	2	1 (50,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	85	83	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	1	0	1	1 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	1	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	183	175	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	8	6	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	1	2	1 (50,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	3	2	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	29	22	7	6 (85,7%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	5	5	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	29	29	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	41	40	1	1 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	10	5	5	3 (60,0%)	
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	6	3	3 (100,0%)	
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR					
MOBILITAT SOSTENIBLE	118	113	5	4 (80,0%)	
REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAEST	7	4	3	3 (100,0%)	
Subtotal d'Àrea	144	128	16	13 (81,3%)	
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA					
AUMSA	1	1	0	0 (-)	
EMT-Incidències	20	18	2	2 (100,0%)	
EMTRE	1	1	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	22	20	2	2 (100,0%)	
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA					
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	29	29	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	10	10	0	0 (-)	
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT					
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	1	1	1 (100,0%)	
Subtotal d'Àrea	41	40	1	1 (100,0%)	
PLE					
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	8	1	7	6 (85,7%)	
Subtotal d'Àrea	8	1	7	6 (85,7%)	
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL					
POLICIA LOCAL	101	93	8	4 (50,0%)	
Subtotal d'Àrea	101	93	8	4 (50,0%)	

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

Contestats

No Contestats

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 8 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	0	0	0	0	1
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	4	0	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
VIVENDA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	1	0	0	0
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBAN	0	0	1	0	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
COMERÇ I ABASTIMENT	0	1	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	0	0	0	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	1	0	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	3	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	2	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALL	0	0	1	0	0
EDUCACIÓ	1	0	0	0	1
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	1	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
PERSONAL	1	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	1	0	2	0	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	1	2	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	1	2	0	1
REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I INFR	1	2	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT-Incidències	2	0	0	0	0

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 9 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ

TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	1	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	4	1	0	1
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	3	0	1	0	4
Total d'Enviaments	25	16	10	0	11

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

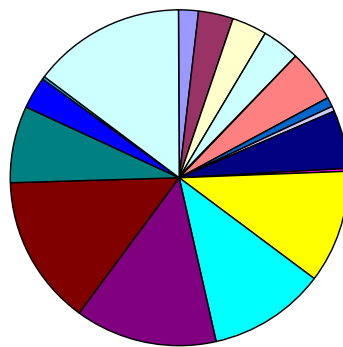


Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	21	12	75,00%
Altres	34	20	70,00%
Atenció Personal Municipal	35	47	-25,53%
Contaminació acústica	38	64	-40,63%
Covid-19	2	75	-97,33%
Discrepàncies amb actuacions municipals	51	108	-52,78%
Distint àmbit competencial	10	20	-50,00%
Esdeveniments	5	1	400,00%
Organismes autònoms	59	80	-26,25%
Política lingüística	5	4	25,00%
Senyalització viària	113	89	26,97%
Servicis de jardineria	119	68	75,00%
Servicis de neteja en la via pública	144	178	-19,10%
Servicis prestats en via pública	152	148	2,70%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	79	92	-14,13%
Tramitació administrativa	33	108	-69,44%
Tributació municipal i sancions	4	19	-78,95%
Via pública reparació de deficiències	155	114	35,96%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Covid-19
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	18
Personal municipal	3

Altres

Altres	32
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2

Atenció Personal Municipal

Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	7
Centres educatius	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3
Gestió tributària	2
Informació i Registre	7
Museus	1
Padró	12

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	25
Aire condicionat particulars	1
Botellot	1
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	2
Trànsit de vehicles	8

Covid-19

Covid-19	2
----------------	---

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	3
Compliment d'ordenances	2
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Horaris atenció al públic	1
Obres no municipals	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	5
Subvencions o ajudes	3
Xec Escolar	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	10
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	2
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidències	14
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	1
Fundació Esportiva Municipal	15
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	25
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	4
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	25
Carril bici	9
Estacions Valenbisi	4
Semàfors	12
Senyalització horitzontal	39
Senyalització vertical	22
Zona blava	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	75
Poda d'arbres	44
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	12
Contenidors canvi ubicació	22
Contenidors deficient estat	5
Deficient neteja en la via pública	44
Excrements animals domèstics	17
Reciclatge de residus	9
Solars i edificis en deficient estat de neteja	11
Suggeriments per a la neteja en la via pública	11
Vehicles abandonats	13
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	10
Gorretes	1
Indigents	9
Major actuació per part de Policia Local	106
Mesures contra excrements animals domèstics	3
Plagues	22
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	19
Ciclistes molèsties	5
Demanda de parcs i jardins	7
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	4
Pàgina web	6
Seu electrònica	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	6

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 14 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	23
Suggestiments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	17
Tardança en resolució d'expedients	16
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	1
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	20
Clot en calçada	66
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	21
Enllumenat	35
Supressió de barreres arquitectòniques	13

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 15 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

49

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	70	73	-4,11%
02. L'Eixample	44	53	-16,98%
03. Extramurs	58	85	-31,76%
04. Campanar	39	55	-29,09%
05. La Saïdia	40	34	17,65%
06. El Pla del Real	58	24	141,67%
07. L'Olivereta	89	27	229,63%
08. Patraix	69	35	97,14%
09. Jesús	60	79	-24,05%
10. Quatre Carreres	78	111	-29,73%
11. Pobles Marítics	56	64	-12,50%
12. Camins al Grau	50	165	-69,70%
13. Algirós	29	68	-57,35%
14. Benimaclet	23	27	-14,81%
15. Rascanya	43	37	16,22%
16. Benicalap	28	36	-22,22%
17. Pobles del Nord	15	2	650,00%
18. Pobles de l'Oest	12	22	-45,45%
19. Pobles del Sud	19	11	72,73%
En Dependències Municipals	22	114	-80,70%
No hi consta districte	157	125	25,60%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	21
1.3. El Carme	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	13
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	28
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	22
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	4
4.4. Sant Pau	19
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	8
5.3. Trinitat	11
5.4. Tormos	7
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	20
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	14
6.4. Ciutat Universitària	6
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	38
7.2. Soternes	12

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 17 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 D'ABRIL DE 2022

51

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	30
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	37
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	12
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	20
9.2. L'Hort de Senabre	15
9.3. La Creu Coberta	13
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	27
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	21
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	3
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	10
11.3. La Malva-rosa	33
11.4. Beteró	2
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



12.2. Albors	14
12.3. La Creu del Grau	14
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	7
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	2
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	9
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	20
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	17
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	15
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	27
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	7
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	11
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



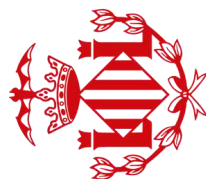
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.3. Pinedo	6
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	22
No hi consta districte	
No hi consta barri	157

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE GENER AL 15 DE FEBRER DE 2022

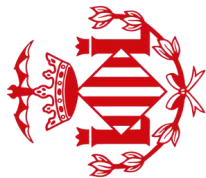


Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SÀIDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Camí Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Malilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Camí Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet
65	14	2	Camí de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	2	0111/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada			0111/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2	0111/2022	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2022-000333
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2022-000333
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2022-000334
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-000335
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	6		2022-000336
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	5		2022-000337
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	6		2022-000338
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1		2022-000339
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	3		2022-000340
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3		2022-000341
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	3		2022-000341
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	3		2022-000341
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	13	4		2022-000342
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	4		2022-000342
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3		2022-000343
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2022-000344
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3		2022-000345
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	3		2022-000345

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0817/2021	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos			0817/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2022-000346
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2022-000348
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1		2022-000349
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	4		2022-000350
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	4		2022-000351
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-000352
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials				2022-000353
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	2		2022-000354
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1		2022-000355
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	2		2022-000356
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2022-000357
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-000357
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2022-000357
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2022-000357
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000360
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	3		2022-000360
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	1		2022-000361

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2022-000362
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2022-000362
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6		2022-000363
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	4		2022-000364
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1		2022-000365
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	19	6		2022-000366
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0958/2021	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0002/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0038/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0039/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0681/2021	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	10	3	0681/2021	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	3		2022-000367
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-000367
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	12	4		2022-000368
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2		2022-000369
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	2		2022-000369
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2		2022-000370
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	2		2022-000370
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	4		2022-000372
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	2		2022-000373

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2022-000374
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2022-000375
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	8	1		2022-000376
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	3	4		2022-000377
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1		2022-000378
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2022-000379
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-000380
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	12	5		2022-000381
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	5		2022-000381
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1		2022-000382
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	14	1		2022-000382
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	3	2		2022-000383
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2022-000384
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	4		2022-000384
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2022-000385
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2022-000386
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2022-000387
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	3		2022-000388
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6		2022-000389
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1		2022-000390
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1		2022-000391

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	1		2022-000392
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2022-000393
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4		2022-000393
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2022-000395
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2022-000396
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0042/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	4	0816/2021	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1		2022-000397
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	1		2022-000398
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	9	1		2022-000399
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	4		2022-000400
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	1		2022-000401
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Sematfors	6	3		2022-000402
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1		2022-000403
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1		2022-000404
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1		2022-000405
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5		2022-000406
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2022-000407
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2022-000407
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000408
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-000409

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT		BA		Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema									
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7	3					2022-000410	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències							2022-000411	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1					2022-000412	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials							2022-000413	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2					2022-000414	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1					2022-000415	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1					2022-000415	
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal							2022-000416	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Museus							2022-000416	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	12	1					2022-000417	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents					0053/2022			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal					0672/2021			
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4			0929/2021			
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot					0964/2021			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3					2022-000418	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3					2022-000419	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3					2022-000420	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3					2022-000421	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	5					2022-000422	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	1					2022-000423	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	3					2022-000424	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-000424		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	3		2022-000425		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3		2022-000425		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2022-000426		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2022-000427		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	3	3		2022-000428		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2022-000429		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	AUMSA	1	5		2022-000430		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	AUMSA	1	5		2022-000431		
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	2		2022-000432		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	11	3		2022-000433		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	2		2022-000434		
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0032/2022			
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0034/2022			
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0035/2022			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus				2022-000435		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-000435		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	5	2		2022-000436		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2		2022-000436		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	5	2		2022-000436		
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-000437		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3		2022-000438
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1		2022-000439
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4		2022-000442
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	5		2022-000443
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-000444
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4		2022-000445
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	3		2022-000446
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	7	1		2022-000447
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2022-000447
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000448
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	4	1		2022-000449
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	1		2022-000450
Suggestiment	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	0030/2022	
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins			0033/2022	
Suggestiment	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	0033/2022	
Defensor	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1	0372/2021	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0885/2020	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1016/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2022-000451
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	10	7		2022-000452
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Algua incidències subministrament	2	3		2022-000453

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	3		2022-000454		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2022-000455		
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	12	2		2022-000456		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2022-000457		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	2		2022-000457		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1		2022-000458		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2022-000459		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	1		2022-000460		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	7	3		2022-000461		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	3		2022-000462		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	6		2022-000463		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2022-000464		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	3		2022-000464		
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-000465		
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	5	3		2022-000466		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2022-000467		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	2		2022-000467		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2022-000467		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	6	2		2022-000468		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-000469		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-000470		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2022-000471
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1	2		2022-000472
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	2		2022-000472
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	3		2022-000473
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	3		2022-000473
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	3		2022-000474
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2022-000474
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-000476
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000477
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2022-000478
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	2		2022-000479
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	5		2022-000480
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	5		2022-000480
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2022-000481
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	2		2022-000482
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	1	6		2022-000483
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	6		2022-000483
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2022-000483
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	2		2022-000484
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000485
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				2022-000485

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	8	3		2022-000486
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	3		2022-000487
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0037/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	0041/2022	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	1	2		2022-000489
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2		2022-000489
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2		2022-000489
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2		2022-000490
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	1	2		2022-000490
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	4		2022-000491
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-000492
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000493
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2022-000494
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	2		2022-000495
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2022-000495
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2022-000495
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3		2022-000496
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2022-000496
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	10	2		2022-000497
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	2		2022-000498
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	3		2022-000499

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	3		2022-000499
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2022-000500
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	2		2022-000501
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	2		2022-000502
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	3		2022-000503
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	5		2022-000504
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	5		2022-000504
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-000505
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-000505
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	2		2022-000506
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2		2022-000506
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	2		2022-000507
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2		2022-000508
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2022-000509
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	4		2022-000510
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2022-000511
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2022-000511
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-000513
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	3		2022-000514
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2022-000515
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2022-000516

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12	5		2022-000517
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	3		2022-000518
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	3		2022-000519
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6	0054/2022	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	3	0855/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0937/2021	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0028/2022	
Suggestiment	Web	Servitutzació viària	Bollards i portatestos	14	1		2022-000520
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2022-000521
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	19	6		2022-000522
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	2		2022-000523
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2022-000524
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				2022-000524
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000524
Suggestiment	Web	Servitutzació viària	Carri bici				2022-000524
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	3		2022-000525
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2022-000526
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	3		2022-000527
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	1		2022-000528
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000529
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-000530

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	3		2022-000531		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000532		
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM				2022-000534		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	7	1		2022-000535		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	2		2022-000536		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2022-000536		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3		2022-000537		
Queixa	Seu elec.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	1	5	0043/2022			
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	1	0051/2022			
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	1	3		2022-000538		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	3		2022-000539		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2022-000539		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2022-000540		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-000540		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	7	1		2022-000541		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2022-000541		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2022-000541		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	5		2022-000542		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	5		2022-000542		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2022-000543		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2022-000543		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2022-000544	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	1	2022-000544	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	9	2	2022-000545	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	3	2022-000546	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	1	2022-000547	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2022-000547	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	2	2022-000548	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	2	2022-000548	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	8	2	2022-000548	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	6	2	2022-000549	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2	2022-000549	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3	2022-000550	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	6	2022-000551	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4	2022-000552	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	1	2022-000553	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	1	2022-000553	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	1	2022-000554	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	4	2022-000555	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2022-000555	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	4	2022-000555	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	8	1	2022-000556	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	14	1	2022-000557	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyors	15	3	2022-000558	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2022-000559	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0056/2022	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1	0073/2020	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0959/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0962/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0967/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			0045/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	0044/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0044/2022	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres			0044/2022	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	1	5	2022-000560	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	2	2022-000561	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4	2022-000562	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	2022-000562	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2	2022-000563	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1	2022-000564	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2	2022-000565	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2	1	2022-000566	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2	2022-000567	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·liards i portatestos	12	2		2022-000567
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1		2022-000568
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2022-000569
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2022-000569
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires				2022-000570
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	6	2		2022-000571
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2022-000571
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2022-000572
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1		2022-000575
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	2	2		2022-000576
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	17	3		2022-000578
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				2022-000579
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	19	3		2022-000580
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	19	3		2022-000580
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	3		2022-000581
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000581
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-000583
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	4		2022-000584
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2022-000585
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2		2022-000586
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	2		2022-000586

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	3		2022-000587
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-000588
Suggestiment	Web	Altres		11	3		2022-000589
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2022-000590
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	2		2022-000591
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	1	0091/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0047/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0049/2022	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2	0048/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0050/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4		2022-000592
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2022-000593
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	16	1		2022-000594
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	1		2022-000595
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1		2022-000595
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2022-000596
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	11	3		2022-000596
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2		2022-000597
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	2	1		2022-000598
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	3		2022-000599
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1		2022-000601

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	2	1		2022-000601
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	11	3		2022-000602
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3		2022-000603
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singuals i Escola municipal	15	1		2022-000604
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15	1		2022-000605
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singuals i Escola municipal	15	1		2022-000605
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singuals i Escola municipal	15	1		2022-000606
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singuals i Escola municipal	15	1		2022-000607
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2022-000608
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	2		2022-000609
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	16	1		2022-000610
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties serveis de neteja	9	3		2022-000612
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	3		2022-000612
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	3		2022-000614
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	3		2022-000614
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	3		2022-000614
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3		2022-000615
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	7		2022-000616
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2022-000617
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0552/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	1	5	0632/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0840/2021	
Síndic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1	0903/2021	
Síndic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1	0903/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0928/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0972/2021	
Síndic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0988/2021	
Síndic	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal			1027/2021	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2022-000618	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	4	2022-000619	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	2022-000620	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	2	2022-000621	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1	2022-000622	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1	2022-000622	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	1	2022-000622	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4	2022-000623	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	5	2022-000624	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	5	2022-000624	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2022-000625	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	1	2022-000625	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2022-000626	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1	2022-000627	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials
			0052/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6	0862/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	0862/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6	0862/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	0862/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2022-000648	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2022-000649	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2022-000650	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2022-000651	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	14	1	2022-000652	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2022-000653	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			2022-000654	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2022-000655	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4	2022-000656	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	1	2022-000657	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2	2022-000659	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			2022-000660	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2022-000660	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2022-000661	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	1	2022-000662	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	3	2022-000663	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2022-000663
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-000665
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	6	1		2022-000667
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	6	1		2022-000667
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	14	1		2022-000668
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	6	3		2022-000669
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2022-000669
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	2		2022-000670
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	1		2022-000671
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	1		2022-000672
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	8	1		2022-000673
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	2		2022-000674
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2022-000675
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	2		2022-000676
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	4		2022-000677
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-000678
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	3		2022-000679
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	3		2022-000679
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2022-000680
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	17	7		2022-000681
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-000682

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3		2022-000683
Síndic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Centres educatius	10	3	0854/2021	
Síndic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Centres educatius	10	3	0854/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1006/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			1029/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0986/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0986/2021	
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000684
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2022-000684
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Indigents	7	3		2022-000684
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1	5		2022-000685
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	1	5		2022-000685
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials				2022-000686
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	9	2		2022-000687
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	5		2022-000688
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	10	1		2022-000689
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	12	2		2022-000690
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	7	2		2022-000691
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	8	1		2022-000693
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	2		2022-000694
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2022-000695

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	3		2022-000696		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000697		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2022-000698		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-000698		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1		2022-000699		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000700		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	1		2022-000701		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-000702		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2022-000703		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	5		2022-000704		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2022-000705		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				2022-000705		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2		2022-000706		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	17	3		2022-000707		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2022-000709		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	5	1		2022-000710		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	1		2022-000711		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	1		2022-000712		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2022-000713		
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	10	2		2022-000714		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	1		2022-000715		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	1		2022-000716
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2022-000716
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	3		2022-000717
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	2		2022-000718
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000719
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000720
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	3		2022-000721
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	3		2022-000721
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	3		2022-000721
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	18	1		2022-000722
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2022-000723
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-000724
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	16	1		2022-000724
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2022-000724
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2		2022-000725
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	4		2022-000726
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2022-000726
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2022-000726
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	9	1		2022-000727
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000728
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	19	3		2022-000730

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Altres	Altres	8	4		2022-000731		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2022-000732		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4		2022-000733		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2022-000734		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2022-000735		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenlisi	15	1		2022-000736		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1		2022-000737		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-000737		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2	1		2022-000737		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2	1		2022-000737		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	2	1		2022-000737		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-000737		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	1		2022-000737		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2022-000738		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000739		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2022-000740		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	4		2022-000741		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000742		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2022-000742		
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2022-000743		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	14	1		2022-000744		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2022-000745
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	1		2022-000746
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1		2022-000747
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	1		2022-000747
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	5		2022-000748
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2022-000749
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	6	1		2022-000750
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3		2022-000751
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	2		2022-000752
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-000753
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0062/2022	
Sindic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4	0087/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0088/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0970/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1008/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0059/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0055/2022	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2022-000754
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	15	3		2022-000755
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	1	6		2022-000756
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2022-000757

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Altres	Altres
Suggestiment	Web	Altres	Altres
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2022-000774
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1		2022-000774
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2022-000775
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-000776
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2022-000777
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000778
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	2		2022-000779
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	1	5		2022-000780
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2022-000781
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	1	0085/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	17	3	0086/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0131/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	6	1		2022-000782
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	17	6		2022-000783
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-000784
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2022-000784
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	17	7		2022-000785
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	17	7		2022-000785
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3		2022-000786
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	3		2022-000786
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos				2022-000787

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2022-000787
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-000788
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-000789
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11	3		2022-000790
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2022-000791
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià				2022-000792
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000793
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents				2022-000793
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2022-000794
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2022-000795
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-000796
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2022-000797
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2022-000798
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	6	1		2022-000799
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1		2022-000800
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2022-000801
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000802
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2022-000802
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2022-000802
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2022-000803
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000803

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2022-000803
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000804
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0628/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0942/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2022-000805
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	3		2022-000805
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	1		2022-000806
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	11	1		2022-000806
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2022-000807
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	7	3		2022-000808
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000808
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2022-000808
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	14	1		2022-000809
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3		2022-000810
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	19	2		2022-000811
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	3		2022-000812
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	3		2022-000813
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	1		2022-000814
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000815
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	3		2022-000816
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	3		2022-000816

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	7	4		2022-000817
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	2		2022-000818
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	7	5		2022-000819
Suggestiment	Web	Servicis prestats en Via pública	Autortització de taules i cadires	8	1		2022-000820
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	1		2022-000820
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1		2022-000821
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000822
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	14	1		2022-000823
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	2		2022-000824
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	4		2022-000825
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3		2022-000826
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2022-000827
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1		2022-000827
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2022-000828
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2022-000829
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	4	1		2022-000830
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	15	2		2022-000831
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	3		2022-000832
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	3		2022-000833
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	1		2022-000834
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	1		2022-000834

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	4		2022-000835
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	4		2022-000835
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric				2022-000836
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2022-000837
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors				2022-000838
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors				2022-000839
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2		2022-000840
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	2		2022-000841
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	11	5		2022-000842
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2022-000843
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2		2022-000843
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2022-000843
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2022-000844
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2022-000845
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	17	6		2022-000846
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2022-000847
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	4		2022-000848
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0060/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5	2	0061/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0071/2022	
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	València	1	5	0064/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT		BA		Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema									
Suggestiment	Web	Agraiments			4	4				2022-000850	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública			4	4				2022-000850	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms			4	4				2022-000851	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública			11	1				2022-000852	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria			10	5				2022-000853	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria			12	1				2022-000854	
Suggestiment	Web	Senyalització viària			12	3				2022-000855	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències			16	1				2022-000856	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria			4	4				2022-000857	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms			4	4				2022-000857	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències			7	1				2022-000858	
Suggestiment	Web	Senyalització viària			7	1				2022-000858	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria			7	1				2022-000859	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública			7	3				2022-000860	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública			7	3				2022-000860	
Suggestiment	Web	Altres			13	1				2022-000861	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria			14	1				2022-000862	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública			1	1				2022-000863	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències			9	1				2022-000864	
Suggestiment	Web	Senyalització viària			16	1				2022-000865	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica			16	1				2022-000866	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11	2		2022-000867
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000868
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2022-000869
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7	1		2022-000870
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2022-000871
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2022-000872
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1		2022-000872
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000873
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2022-000874
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	4	1		2022-000875
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	4	1		2022-000875
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	4	1		2022-000876
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2022-000877
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	7	3		2022-000878
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	7	3		2022-000878
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2022-000879
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	9	2		2022-000879
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	1		2022-000880
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	1	0148/2021	
Sindic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	0853/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	19	1	0896/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	1017/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2022-000881	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2022-000882	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	1	2022-000883	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	2	2022-000884	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	2	2022-000885	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	3	2022-000886	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	15	3	2022-000887	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	15	3	2022-000887	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	3	2022-000887	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1	2022-000888	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	6	1	2022-000888	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	5	2022-000889	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	5	2022-000889	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	7	1	2022-000890	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	1	2022-000891	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	4	1	2022-000892	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	1	2022-000892	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2022-000893	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	2	2022-000893	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	8	2022-000894	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2022-000907
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	2		2022-000908
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5		2022-000909
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	5		2022-000909
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	3		2022-000910
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	3	2		2022-000911
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	3		2022-000912
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	2		2022-000913
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	9	1		2022-000916
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	4	4		2022-000917
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2022-000918
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	3		2022-000918
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	4		2022-000919
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0063/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	3	0066/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2	0068/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0068/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0068/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	0072/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	0072/2022	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-000921

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT		BA Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema							
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal						
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1				2022-000921
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	3	1				2022-000922
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	2				2022-000923
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2				2022-000923
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	2				2022-000923
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2				2022-000924
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	1	3				2022-000925
Suggestiment	Web	Altres	Altres						2022-000926
Suggestiment	Web	Altres	Altres						2022-000927
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	10	6				2022-000928
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	4				2022-000929
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1				2022-000930
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics						2022-000932
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	13	4				2022-000934
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1				2022-000935
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2				2022-000936
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	17	3				2022-000937
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	18	1				2022-000938
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	7	1				2022-000939
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1				2022-000940

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2022-000940
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	12	1		2022-000941
Síndic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0025/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			01/06/2021	
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4	04/05/2021	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit			0070/2022	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	5	2		2022-000942
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3		2022-000943
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-000944
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2022-000944
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2022-000945
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	18	1		2022-000945
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2022-000946
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	3		2022-000946
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2		2022-000947
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	4		2022-000948
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	4		2022-000949
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2		2022-000951
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10	7		2022-000952
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	4		2022-000953
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1		2022-000954

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1	2022-000955
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2022-000955
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	2022-000955
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4	2022-000956
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	4	4	2022-000956
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3	2022-000957
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3	2022-000958
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	4	2022-000959
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4	2022-000959
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	3	2022-000960
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	2	2022-000961
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2022-000962
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2022-000963
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2022-000964
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	1	2022-000964
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	13	4	2022-000965
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		0090/2022	
Sindic	Seu elec.	Política lingüística	Valencià		0098/2022	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Agraiments		0002/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		0069/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	4	0069/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació
Suggestiment	Web	Altres	Altres
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT		BA		Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema									
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3					2022-000990	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	2					2022-000992	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1					2022-000993	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1					2022-000994	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1					2022-000994	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València							2022-000995	
Suggestiment	Web	Altres	Altres							2022-000996	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1					2022-000997	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3					2022-000998	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal							2022-000999	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici							2022-000999	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1					2022-001000	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	1					2022-001000	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical							2022-001001	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal							2022-001001	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	2					2022-001002	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1					2022-001003	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	5	1					2022-001004	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	1					2022-001005	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	2					2022-001049	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró							2022-000970	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	5		2022-000983
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	4		2022-001006
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2022-001007
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	1		2022-001008
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	1		2022-001009
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	19	1		2022-001009
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2022-001010
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	9	4		2022-001011
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-001012
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	2		2022-001013
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2022-001014
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	18	1		2022-001014
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2022-001015
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2022-001016
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2022-001016
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2022-001017
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-001018
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	1		2022-001019
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	2	1		2022-001019
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	1		2022-001020
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	6	3		2022-001021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	4		2022-001022
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	6	3		2022-001023
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	3		2022-001024
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	3		2022-001024
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-001025
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	1		2022-001048
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2022-001026
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2022-001027
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Consell Agrari Municipal				2022-001027
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	9	4		2022-001028
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	10	3		2022-001030
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2022-001031
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-001031
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2022-001031
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2022-001032
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-001033
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	1		2022-001034
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	4		2022-001035
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	4		2022-001036
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	4		2022-001037
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	4		2022-001037

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	3		2022-001039		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	4		2022-001040		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-001041		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-001042		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2022-001043		
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	0067/2022			
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14	1	0078/2022			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	1		2022-001044		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4		2022-001045		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	13	3		2022-001046		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	14	1		2022-001047		
Suggestiment	Web	Altres	Altres	14	1		2022-001047		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	3		2022-001050		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14	1		2022-001051		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-001052		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents				2022-001052		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2022-001053		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2022-001054		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carriil bici	6	1		2022-001055		
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-001056		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-001057		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:				
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2022-001058
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-001059
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2022-001060
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2022-001060
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2022-001061
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus				2022-001062
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2022-001063
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4		2022-001065
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	1		2022-001066
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2		2022-001067
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2022-001068
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2022-001069
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	2	3		2022-001070
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2022-001070
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0991/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	6	1	0077/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1	0073/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1	0073/2022	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	4		2022-001071
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2022-001072
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	6	1		2022-001072

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 WkU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2		2022-001073
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5		2022-001074
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1		2022-001075
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-001076
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3		2022-001077
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2022-001078
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2022-001079
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-001080
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2022-001080
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2022-001081
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-001082
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2022-001084
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	1		2022-001084
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	3	4		2022-001085
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	1		2022-001087
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2022-001088
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	1		2022-001089
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2022-001089
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	1	4		2022-001090
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	4		2022-001091
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques				2022-001092

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				2022-001092
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2022-001093
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2		2022-001093
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	4		2022-001094
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4		2022-001094
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2022-001095
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2022-001096
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2022-001097
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	3		2022-001098
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	15	2		2022-001099
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	3		2022-001100
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	3		2022-001100
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3		2022-001100
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6	3		2022-001101
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2022-001101
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2022-001102
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	12	5		2022-001102
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	18	1		2022-001103
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2022-001104
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	2		2022-001104
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	3	2		2022-001104

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Cw4T 33Cj N/w/ Kyv8 MQId AY27 Wku =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-001105
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-001105
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3		2022-001106
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	11	3		2022-001106
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2022-001083
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	6		2022-001086
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1030/2021	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0011/2022	
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5	0094/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: PRECS I PREGUNTES	

El Sr. Presidente facilita la respuesta de la Sra. Valía Cotanda, delegada de Transparencia y Gobierno Abierto, en relación a la pregunta realizada en el punto de Ruegos y Preguntas de la Comisión de fecha 28 de febrero de 2002, que se transcribe a continuación:

"La aplicación informática que se utiliza actualmente para las sugerencias y comunicaciones está integrada en la nueva web, dejándose de utilizar la anterior desarrollada en la plataforma Logic Control. Las sugerencias llegan a la Oficina de Quejas a través del enlace siguiente:

<https://www.valencia.es/es/cas/atencion-ciudadana/sugerencias>

Al parecer la nueva herramienta se ha tenido que ir puliendo y algunas de las funcionalidades que tenía la anterior aplicación aún no se han incorporado.

En cualquier caso, se hace necesaria la puesta en marcha de un sistema integral para la gestión integral de la atención ciudadana, incluyendo otros canales de atención y dotando de funcionalidades que permitan a la ciudadanía tener un panel o cuadro de mando donde tener todas las herramientas y asuntos pendientes de un vistazo, herramientas de inteligencia artificial, etc., permitiendo una explotación global de estas atenciones, y facilitando por tanto la explotación y rendición de cuentas. Este proyecto está en fase de análisis y a la espera de asignación de fondos, idealmente NGEU".

El Sr. Presidente indica que se incluirá en el informe mensual anexos de sugerencias en vía pública y ofrece una explicación del mismo.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 20 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	29/09/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135