



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 28 DE FEBRER
DE 2022**

En la Sala de la Junta de Govern Local de la Casa Consistorial de la ciutat de València, sent les 10 hores del dia 28 de febrer de 2022, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: el Sr. Emiliano García Domene, el Sr. Alejandro Ramón Álvarez en substitució del Sr. Sergi Campillo Fernández, la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro i la Sra. Rocío Gil Uncio, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Excusen la seua assistència: la Sra. Luisa Notario Villanueva i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 31 de gener de 2022.	

Pregunta el President si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 31 de gener de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescric en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2022-000065-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 de desembre de 2021 al 15 de gener de 2022 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 de desembre de 2021 al 15 de gener de 2022, de l'Oficina de Suggestiment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de desembre de 2021 al 15 de gener de 2022. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2021 AL 15 DE ENERO DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 16 de diciembre de 2021 al 15 de enero de 2022

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 16 de diciembre de 2021 al 15 de enero de 2022**, se han recibido un total de **900 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/12/2020 a 15/01/2021).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2020-2021, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Se produce una moderada disminución del número de quejas y un mínimo aumento del número de sugerencias respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. El número de quejas iniciadas ante el Síndic de Greuges disminuye moderadamente. El número de quejas iniciadas ante el Defensor del Pueblo se mantiene en los mismos términos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/12/2020 a 15/01/2021).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Lo más llamativo es el importante incremento de sugerencias recibidas a través del Registro de Entrada, y una considerable disminución respecto a las recibidas a través de la Sede Electrónica.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de diciembre de 2021 y la primera de enero de 2022 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas ("Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses" y "Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área") ofrecen información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **216 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 124 traslados, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 75 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 13, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 2 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 2.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Igualmente, el **Àrea de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **133 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 104 traslados y la Delegación de Espacio Público 29.

Así mismo, cabe destacar el **Àrea de Protección Ciudadana** con **105 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local con 104 traslados y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios con 1 traslado.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Àrea de Protección Ciudadana**, con **28 peticiones de informe** y, dentro de esta, la Delegación de Policía Local con 27 y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios con 1.

El **Àrea de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **14 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 6 y la Delegación de Espacio Público con 8 peticiones.

El **Àrea de Bienestar y Derechos Sociales** con **10 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 8 y la Delegación de Salud y Consumo con 2.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Cementerios y Servicios Funerarios (1 de 2 solicitudes)
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (1 de 4 solicitudes)
- Actividades (5 de 7 solicitudes)
- Ocupación del Dominio Público Municipal (0 de 1 solicitud)
- Movilidad Sostenible (4 de 6 solicitudes)
- Sociedad de la Información (4 de 6 solicitudes)
- Policía Local (4 de 27 solicitudes)

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Inspección, Tributos y Rentas / Planeamiento / Playas, Calidad Acústica y del Aire / Central del Procedimiento Sancionador / Personal / Bomberos, Prevención y Extinción de Incendios

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (144)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (131)**
- **Servicios Prestados en Vía pública (122)**
- **Señalización viaria (83)**
- **Servicios de jardinería (78)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (71)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (61)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (79)**
- Deficiente limpieza en la vía pública (59)**
- Parques y Jardines deficiencias (44)**
- Bache en calzada (43)**
- Poda de árboles (34)**
- Alumbrado (32)**
- Alcantarillado (26)**
- Señalización Horizontal (26)**

En este punto es de destacar, respecto al periodo anterior, un ligero aumento en el número de peticiones clasificadas en el subtema "Mayor actuación por parte de la Policía Local" (Servicios prestados en vía pública) que pasan de 74 a 79. Cabe señalar en este periodo la disminución "Señalización Horizontal" (Señalización Viaria) que pasan de 52 en el periodo anterior a 26 en el actual. También se aprecia un aumento en el subtema "Parques y Jardines deficiencias" (Servicios de Jardinería) que pasan de 32 en el periodo anterior a 44. Por último destacar en el subtema "Bache en calzada" (Vía Pública Reparación de deficiencias) que pasan de 59 en el periodo anterior a 43.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Poblats Marítims con 88 peticiones**
- **Extramurs con 61 peticiones**
- **Ciutat Vella con 60 peticiones**
- **Patraix con 59 peticiones**
- **Quatre Carreres con 58 peticiones**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Patraix (Patraix) con 37 peticiones**
- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) 37 peticiones**
- **Benicalap (Benicalap) con 30 peticiones**
- **Russafa (L'Eixample) con 27 peticiones**
- **Arrancapins (Extramurs) con 27 peticiones**
- **Malilla (Quatre Carreres) con 25 peticiones**

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1.117
Febrero.....	1.201
Marzo.....	1.386
Abril.....	990
Mayo.....	1.328
Junio.....	1.325
Julio.....	1.177
Agosto.....	1.107
Septiembre	1.916
Octubre.....	1.477
Noviembre...	1.238
Diciembre....	883

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/12/2021 al 15/01/2022

1. Peticiones según tipo			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	58	82	-29,27%
Sugerencia	787	775	1,55%
Síndic	50	87	-42,53%
Defensor	4	4	0,00%
Otras	1	1	0,00%
Total:	900	949	-5,16%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	13	22	-40,91%
Recomendación/Sugerencia	14	11	27,27%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	23	54	-57,41%
Defensor			
Inicio	2	1	100,00%
Recomendación/Sugerencia	1	0	-
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	3	-66,67%

2. Peticiones según Canal de Entrada			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	23	15	53,33%
Sede electrónica	90	164	-45,12%
Telefónica	0	15	-100,00%
Web	787	755	4,24%
Total:	900	949	-5,16%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses

Enero	451
Diciembre	449

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	296	252	43	25 (58,1%)
Diciembre	397	351	46	30 (65,2%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

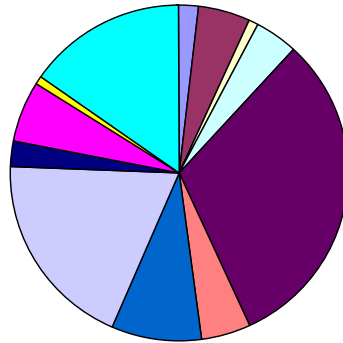


Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	14	13	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	35	25	10	10 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	30	23	7	7 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	216	212	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	32	30	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	59	51	8	5 (62,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	133	119	14	9 (64,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	41	31	9	7 (77,8%)
PLENO	7	1	6	6 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	105	77	28	5 (17,9%)
Total de Envíos	693	603	89	55 (61,8%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

HACIENDA	9	8	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	3	3	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	5	3	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	24	16	8	8 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	3	3	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	7	4	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	20	16	4	4 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	2	1	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	0	2	1 (50,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	13	13	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	124	123	1	1 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	75	75	0	0 (-)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
DEPORTES	3	1	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	15	15	0	0 (-)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	7	4	3	3 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	45	41	4	1 (25,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	29	21	8	5 (62,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	104	98	6	4 (66,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	30	23	6	4 (66,7%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	9	7	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	1 (100,0%)
PLENO				
PLENO	7	1	6	6 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	104	77	27	4 (14,8%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	0	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	4	4	0	0 (-)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	14	13	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	3	3	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 5 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	4	2	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	24	16	8	8 (100,0%)
Subtotal de Área:	35	25	10	10 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	3	3	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	7	4	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	9	6	3	3 (100,0%)
PLANEAMIENTO	4	3	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	30	23	7	7 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	2	1	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	0	2	1 (50,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	13	13	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 6 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	124	123	1	1 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	75	75	0	0 (-)
Subtotal de Área:	216	212	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	2	0	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	5	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	10	10	0	0 (-)
Subtotal de Área:	32	30	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	1	2	2 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	45	41	4	1 (25,0%)
Subtotal de Área:	59	51	8	5 (62,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	15	8	7	5 (71,4%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	14	13	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD SOSTENIBLE	104	98	6	4 (66,7%)
Subtotal de Àrea:	133	119	14	9 (64,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidencias	10	10	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
MARINA REAL	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	30	23	6	4 (66,7%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	9	7	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	41	31	9	7 (77,8%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	7	1	6	6 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	7	1	6	6 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	104	77	27	4 (14,8%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	105	77	28	5 (17,9%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SANIDAD Y CONSUMO	1	0	1	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	4	1	3	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	2	1	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	1	0	0	0
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	0	0	0
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	0	1	0	0	1
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	1	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	1	1	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	3
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	2	3	0	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	0	0	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	3	0	1	0	2
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	3	0	1	0	2
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	1	0	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	0	1	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	3	3	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	0	2	2	0	23
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓ	1	0	0	0	0
Total de Envíos	27	15	13	0	34

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

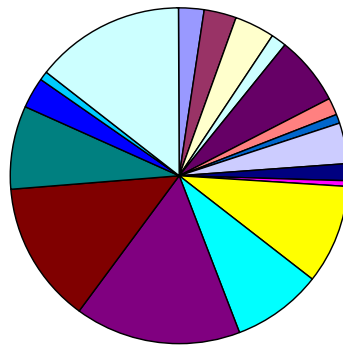


Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	23	1	2200,00%
Atención Personal Municipal	28	37	-24,32%
Contaminación acústica	34	70	-51,43%
Covid-19	12	48	-75,00%
Discrepancias con actuaciones municipales	61	79	-22,78%
Distinto ámbito competencial	15	9	66,67%
Eventos	6	3	100,00%
Organismos autónomos	35	72	-51,39%
Otros	17	25	-32,00%
Política lingüística	5	0	#¡Div/0!
Señalización viaria	83	85	-2,35%
Servicios de jardinería	78	42	85,71%
Servicios de limpieza en la vía pública	144	134	7,46%
Servicios prestados en vía pública	122	95	28,42%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	71	77	-7,79%
Tramitación administrativa	28	85	-67,06%
Tributación municipal y sanciones	7	7	0,00%
Vía pública reparación de deficiencias	131	80	63,75%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	20
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	3
Centros deportivos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	7
Otras	2
Padrón	10

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	10
Aviones	3
Botellón	3
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	1
Molestias servicios de limpieza	6
Obras privadas	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	6

Covid-19

Covid-19	12
----------------	----

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	7
Cumplimiento de Ordenanzas	5
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	28
Disconformidad con proyectos urbanísticos	6
Horarios atención al público	1
Obras municipales	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Obras no municipales	5
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	2
Servicios Sociales	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	2
Otra administración o institución	13
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	4
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	2
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidencias	14
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)	1
Fundación Deportiva Municipal	8
Marina Real	3
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	6
<u>Otros</u>	
Otros	17
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	5
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	16
Carril bici	7
Estaciones Valenbisi	4
Semáforos	6
Señalización horizontal	26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Señalización vertical	20
Zona Azul	2
Zona naranja	2
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	44
Poda de árboles	34
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	23
Contenedores deficiente estado	14
Deficiente limpieza en la vía pública	59
Excrementos animales domésticos	12
Reciclaje de residuos	12
Recogida de enseres en la vía pública	6
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	5
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5
Vehículos abandonados	8
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	8
Gorrillas	2
Indigentes	8
Mayor actuación por parte de Policía Local	79
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	21
Playas incidencias	2
Valenbisi	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	6
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	12
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sede electrònica	3
Sugerencias para la mejora de la circulaci3n	10
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12
Sugerencias sobre denominaci3n de calles	10
WC pùblicos	1
<u>Tramitaci3n administrativa</u>	
Tardanza en actuaci3n municipal	10
Tardanza en resoluci3n de expedientes	18
<u>Tributaci3n municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	1
Tributos IAE	2
Tributos IBI	2
<u>Vía pùblica reparaci3n de deficiencias</u>	
Alcantarillado	26
Alumbrado	32
Bache en calzada	43
Deterioro demanda y sustituci3n de mobiliario urbano	22
Supresi3n de barreras arquitect3nicas	8

Signat electr3nicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	60	57	5,26%
02. L'Eixample	40	48	-16,67%
03. Extramurs	61	72	-15,28%
04. Campanar	26	40	-35,00%
05. La Saïdia	29	33	-12,12%
06. El Pla del Real	38	35	8,57%
07. L'Olivarera	27	45	-40,00%
08. Patraix	59	40	47,50%
09. Jesús	32	40	-20,00%
10. Quatre Carreres	58	57	1,75%
11. Poblat Marítims	88	38	131,58%
12. Camins al Grau	43	150	-71,33%
13. Algirós	42	31	35,48%
14. Benimaclet	24	17	41,18%
15. Rascanya	37	20	85,00%
16. Benicalap	43	18	138,89%
17. Pobles del Nord	10	6	66,67%
18. Pobles de l'Oest	10	5	100,00%
19. Pobles del Sud	14	28	-50,00%
20. Fora de València	1	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals	16	81	-80,25%
No hi consta districte	142	88	61,36%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	11
1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	13
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	27
04. Campanar	
4.1. Campanar	15
4.2. Les Tendetes	5
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	2
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	13
5.4. Tormos	1
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	13
6.2. Mestalla	15
6.3. Jaume Roig	6
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	11
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	37
8.2. Sant Isidre	3
8.4. Safranar	16
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	7
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	15
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	10
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	25
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	22
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	19
11.3. La Malva-rosa	37
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	9
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	5
13.2. Ciutat Jardí	17
13.3. L'Amistat	9
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	19
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	20
15.3. Sant Llorenç	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	13
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	2
17.6. Massarrojos	5
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	2
18.2. Beniferri	8
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	4
19.7. La Torre	4
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	16
No hi consta districte	
No hi consta barri	142

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE DESEMBRE DEL 2021 AL 15 DE GENER DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període del 16 de desembre de 2021 al 15 de gener de 2022.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Suggeriments i Reclamacions poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Defensor del Poble.
- d) Escrits del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de desembre de 2021 al 15 de gener de 2022**, s'han rebut un total de **900 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior:16/12/2020 a 15/01/2021

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2020-2021, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

Es produeix una moderada disminució del nombre de queixes i un mínim augment del nombre de suggeriments respecte al mateix període de l'exercici anterior. El nombre de queixes iniciades davant el Síndic de Greuges disminueix moderadament. El nombre de queixes iniciades davant el Defensor del Poble es manté en els mateixos termes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/12/2020 a 15/01/2021.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. El més cridaner és l'important increment de suggeriments rebuts a través del Registre d'Entrada, i una considerable disminució respecte a les rebudes a través de la Seu Electrònica.

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de desembre de 2021 i la primera del mes de gener de 2022 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **216 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 124 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat que ha rebut 75 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 13, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 2, i la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 2.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Igualment, l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb 133 trasllats, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 104 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 29.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 105 trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local amb 104 trasllats i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis amb 1 trasllat.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Protecció Ciutadana, amb 28 peticions d'informe i, dins d'aquesta, la Delegació de Policia Local 27 i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis amb 1.

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 14 peticions d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 6 i la Delegació d'Espai Públic amb 8 peticions.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials amb 10 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Serveis Socials amb 8 i la Delegació de Salut i Consum amb 2.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

-Cementers i Serveis Funeraris (1 de 2 sol·licituds)

-Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (1 de 4 sol·licituds)

-Activitats (5 de 7 sol·licituds)

-Ocupació del Domini Públic Municipal (0 d'1 sol·licitud)

-Mobilitat Sostenible (4 de 6 sol·licituds)

-Societat de la Informació (4 de 6 sol·licituds)

-Policia Local (4 de 27 sol·licituds)

Relació dels Serveis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Inspecció, Tributs i Rendes / Planejament / Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / Central del Procediment Sancionador / Personal / Bombers, Prevenció i Extinció d'Incendis

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Serveis de neteja en via pública (144)**
- **Via pública reparació de deficiències (131)**
- **Serveis Prestats en Via pública (122)**
- **Senyalització viària (83)**
- **Serveis de jardineria (78)**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (71)**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (61)**

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Major actuació per part de la Policia Local (79)**
- **Deficient neteja en la via pública (59)**
- **Parcs i Jardins deficiències (44)**
- **Sot en calçada (43)**
- **Poda d'arbres (34)**
- **Enllumenat (32)**
- **Clavegueram (26)**
- **Senyalització Horitzontal (26)**

En aquest punt és de destacar, respecte al període anterior, un lleuger augment en el nombre de peticions classificades en el subtema "Major actuació per part de la Policia Local" (Serveis prestats en via pública) que passen de 74 a 79. Cal assenyalar en aquest període la disminució "Senyalització Horitzontal" (Senyalització Viària) que passen de 52 en el període anterior a 26 en l'actual. També s'aprecia un augment en el subtema "Parcs i Jardins deficiències" (Serveis de Jardineria) que passen de 32 en el període anterior a 44. Finalment destacar en el subtema "Sot en calçada" (Via Pública Reparació de deficiències) que passen de 59 en el període anterior a 43.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Poblats Marítims amb 88 peticions**
- **Extramurs amb 61 peticions**
- **Ciutat Vella amb 60 peticions**
- **Patraix amb 59 peticions**
- **Quatre Carreres amb 58 peticions**

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Patraix (Patraix) amb 37 peticions**
- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) 37 peticions**
- **Benicalap (Benicalap) amb 30 peticions**
- **Russafa (L'Eixample) amb 27 peticions**
- **Arrancapins (Extramurs) amb 27 peticions**
- **Malilla (Quatre Carreres) amb 25 peticions**

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

Gener.....	1.117
Febrer.....	1.201
Març.....	1.386
Abril.....	990
Maig.....	1.328
Juny.....	1.325
Juliol.....	1.177
Agost.....	1.107
Setembre.....	1.916
Octubre.....	1.477
Novembre.....	1.238
Desembre.....	883

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/12/2021 al 15/01/2022

1. Peticions segons tipus			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	58	82	-29,27%
Suggestiu	787	775	1,55%
Síndic	50	87	-42,53%
Defensor	4	4	0,00%
Altres	1	1	0,00%
Total:	900	949	-5,2%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	13	22	-40,91%
Recomanació/Suggestiu	14	11	27,27%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	23	54	-57,41%
Defensor			
Inici	2	1	100,00%
Recomanació/Suggestiu	1	0	-
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	3	-66,67%

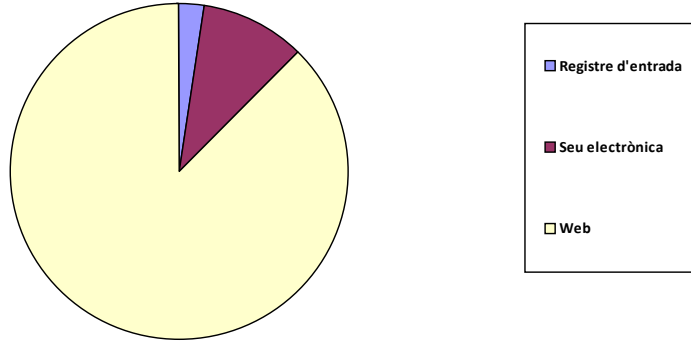
2. Peticions segons Canal d'Entrada			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	23	15	53,33%
Seu electrònica	90	164	-45,12%
Telefònica	0	15	-100,00%
Web	787	755	4,24%
Total:	900	949	-5,2%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Gener	451
Desembre	449

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	296	252	43	25 (58,1%)
Desembre	397	351	46	30 (65,2%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

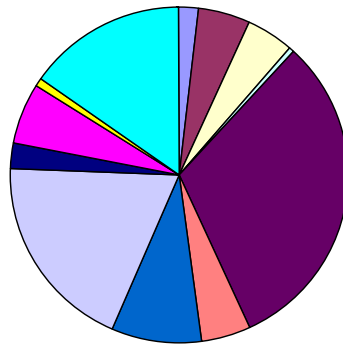


Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	14	13	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	35	25	10	10 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	30	23	7	7 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	4	4	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	216	212	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	32	30	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	59	51	8	5 (62,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	133	119	14	9 (64,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	41	31	9	7 (77,8%)
PLE	7	1	6	6 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	105	77	28	5 (17,9%)
Total d'Enviaments	693	603	89	55 (61,8%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

HISENDA	9	8	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	3	3	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	5	3	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	24	16	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	3	3	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	7	4	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	20	16	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	0	2	1 (50,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	13	13	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	124	123	1	1 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	75	75	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS	3	1	2	2 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	15	15	0	0 (-)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	7	4	3	3 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	45	41	4	1 (25,0%)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 4 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
DROGODEPENDÈNCIES	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	4	2	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	24	16	8	8 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	35	25	10	10 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	3	3	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	7	4	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	9	6	3	3 (100,0%)
PLANEJAMENT	4	3	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	30	23	7	7 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	0	2	1 (50,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	13	13	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	124	123	1	1 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

JARDINERIA SOSTENIBLE	75	75	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	216	212	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	2	0	2	2 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	5	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	10	10	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	32	30	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	1	2	2 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	45	41	4	1 (25,0%)
Subtotal d'Àrea	59	51	8	5 (62,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	15	8	7	5 (71,4%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	14	13	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOBILITAT SOSTENIBLE	104	98	6	4 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	133	119	14	9 (64,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidències	10	10	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
MARINA REIAL	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	30	23	6	4 (66,7%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	9	7	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	41	31	9	7 (77,8%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNiques	7	1	6	6 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	7	1	6	6 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	104	77	27	4 (14,8%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	105	77	28	5 (17,9%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SANITAT I CONSUM	1	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	4	1	3	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	2	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	1	0	0	0
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	0	1	0	0	1
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	1	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	1	1	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	3
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	2	3	0	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	0	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	3	0	1	0	2
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	3	0	1	0	2
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	1	0	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	0	1	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	3	3	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	0	2	2	0	23
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	27	15	13	0	34

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

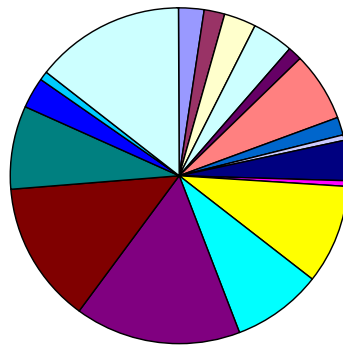


Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	23	1	2200,00%
Altres	17	25	-32,00%
Atenció Personal Municipal	28	37	-24,32%
Contaminació acústica	34	70	-51,43%
Covid-19	12	48	-75,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	61	79	-22,78%
Distint àmbit competencial	15	9	66,67%
Esdeveniments	6	3	100,00%
Organismes autònoms	35	72	-51,39%
Política lingüística	5	0	#iDiv/0!
Senyalització viària	83	85	-2,35%
Servicis de jardineria	78	42	85,71%
Servicis de neteja en la via pública	144	134	7,46%
Servicis prestats en via pública	122	95	28,42%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	71	77	-7,79%
Tramitació administrativa	28	85	-67,06%
Tributació municipal i sancions	7	7	0,00%
Via pública reparació de deficiències	131	80	63,75%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	20
Personal municipal	3

Altres

Altres	17
--------------	----

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció personal de Servicis Socials	3
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	7
Padró	10

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	10
Avions	3
Botellot	3
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	6
Obres privades	2
Per Obres municipals	2
Trànsit de vehicles	6

Covid-19

Covid-19	12
----------------	----

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	7
Compliment d'ordenances	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	28
Disconformitat amb projectes urbanístics	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	2
Obres no municipals	5
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2
Servicis Socials	3
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	13
Civil o penal	2
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	2
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidències	14
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	1
Fundació Esportiva Municipal	8
Marina Reial	3
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	6
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	5
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	16
Carril bici	7
Estacions Valenbisi	4
Semàfors	6
Senyalització horitzontal	26
Senyalització vertical	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Zona blava	2
Zona taronja	2
Servicis de jardineria	
Parcs i jardins deficiències	44
Poda d'arbres	34
Servicis de neteja en la via pública	
Arreplegada d'objectes en la via pública	6
Contenidors canvi ubicació	23
Contenidors deficient estat	14
Deficient neteja en la via pública	59
Excrements animals domèstics	12
Reciclatge de residus	12
Solars i edificis en deficient estat de neteja	5
Suggeriments per a la neteja en la via pública	5
Vehícles abandonats	8
Servicis prestats en via pública	
Autorització de taules i cadires	8
Gorretes	2
Indigents	8
Major actuació per part de Policia Local	79
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	21
Platges incidències	2
Valenbisi	1
Suggeriments per a la millora de la ciutat	
Aparcaments - Demanda	6
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	12
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	1
Pàgina web	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Seu electrònica	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	10
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	12
Suggeriments sobre denominació de carrers	10
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	10
Tardança en resolució d'expedients	18
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	1
Tributs IAE	2
Tributs IBI	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	26
Clot en calçada	43
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	22
Enllumenat	32
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	60	57	5,26%
02. L'Eixample	40	48	-16,67%
03. Extramurs	61	72	-15,28%
04. Campanar	26	40	-35,00%
05. La Saïdia	29	33	-12,12%
06. El Pla del Real	38	35	8,57%
07. L'Olivetera	27	45	-40,00%
08. Patraix	59	40	47,50%
09. Jesús	32	40	-20,00%
10. Quatre Carreres	58	57	1,75%
11. Poblat Marítims	88	38	131,58%
12. Camins al Grau	43	150	-71,33%
13. Algirós	42	31	35,48%
14. Benimaclet	24	17	41,18%
15. Rascanya	37	20	85,00%
16. Benicalap	43	18	138,89%
17. Pobles del Nord	10	6	66,67%
18. Pobles de l'Oest	10	5	100,00%
19. Pobles del Sud	14	28	-50,00%
20. Fora de València	1	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals	16	81	-80,25%
No hi consta districte	142	88	61,36%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	11
1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	13
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	27
04. Campanar	
4.1. Campanar	15
4.2. Les Tendetes	5
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	2
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	13
5.4. Tormos	1
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	13
6.2. Mestalla	15
6.3. Jaume Roig	6
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	11
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	37
8.2. Sant Isidre	3
8.4. Safranar	16
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	7
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	15
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	10
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	25
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	22
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	19
11.3. La Malva-rosa	37
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	9
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	5
13.2. Ciutat Jardí	17
13.3. L'Amistat	9
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	19
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	20
15.3. Sant Llorenç	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	13
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	2
17.6. Massarrojos	5
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	2
18.2. Beniferri	8
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	4
19.7. La Torre	4
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	16
No hi consta districte	
No hi consta barri	142

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE DESEMBRE DE 2021 AL 15 DE GENER DE 2022



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	0196/2020	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	3	3		2021-008968
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2021-008969
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3	4		2021-008969
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-008970
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2021-008970
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1		2021-008971
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2021-008971
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	1		2021-008972
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2021-008973
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	6	2		2021-008974
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2021-008974
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	14	2		2021-008975
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2021-008976
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2021-008977
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	AUMSA	10	6		2021-008978
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6		2021-008979
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	17	6		2021-008979
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	4		2021-008980
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-008981

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	2		2021-008982
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2021-008983
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	4	2		2021-008984
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	4	2		2021-008984
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2021-008985
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2021-008986
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2021-008987
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	4		2021-008988
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4		2021-008988
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2021-008989
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	17	6		2021-008990
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2021-008991
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	5	2		2021-008992
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	2		2021-008992
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	18	2		2021-008993
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	9	4		2021-008994
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2021-008995
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	18	2		2021-008996
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	18	2		2021-008997
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	18	2		2021-008998
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	18	2		2021-008999

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	18	2		2021-009000
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	18	2		2021-009001
Síndic	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	3	0785/2021	
Síndic	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal			1027/2021	
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1	0013/2020	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local				2021-009002
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2021-009003
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3		2021-009004
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-009005
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2		2021-009006
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	2		2021-009007
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2021-009008
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2021-009009
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents				2021-009010
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	3		2021-009011
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	2		2021-009012
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	2		2021-009012
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-009013
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-009013
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-009014
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2021-009015

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels serveis corresponents	6	1		2021-009016
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres esportius	11	3		2021-009017
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	3		2021-009018
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels serveis corresponents	11	3		2021-009019
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	18	2		2021-009020
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	3	4		2021-009021
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	9	2		2021-009022
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	4		2021-009023
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	3		2021-009024
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1	0405/2021	2021-009025
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	0853/2021	2021-009026
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	3	1024/2021	2021-009027
Sindic	Seu elec.	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	1025/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	16	1		2021-009028
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	13	4		2021-009029
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes serveis de neteja	11	4		2021-009030
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	4		2021-009031
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	11	4		2021-009032
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4		
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11	4		
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Valenbisi	11	4		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	3		2021-009033
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	3		2021-009033
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	4		2021-009034
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	9	4		2021-009035
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2		2021-009036
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2021-009037
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	2		2021-009038
Suggestiment	Web	Agraments	Personal municipal	3	3		2021-009039
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	2		2021-009040
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semaïfors	3	1		2021-009041
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2021-009042
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2021-009043
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2021-009044
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2021-009045
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2021-009045
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	3		2021-009046
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2		2021-009047
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	2		2021-009048
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Transit de vehicles	10	1		2021-009049
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	1		2021-009049
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2021-009050

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 28 DE FEBRER DE 2022

61

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	4		2021-009051
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2021-009052
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	6		2021-009053
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-009054
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	5		2021-009055
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1		2021-009056
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1		2021-009056
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-009057
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2021-009058
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-009059
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-009060
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1		2021-009061
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències				2021-009062
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19	2		2021-009063
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	1		2021-009064
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-009065
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2021-009066
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	3	3		2021-009067
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2021-009068
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3		2021-009069
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	3		2021-009069

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	2		2021-009070
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-009071
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	1		2021-009073
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4		2021-009074
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2021-009075
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	5		2021-009076
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	2		2021-009077
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2021-009078
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	10	2		2021-009079
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	10	2		2021-009080
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	2		2021-009081
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	3	4		2021-009082
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-009083
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	1		2021-009084
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5		2021-009085
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	9	4		2021-009086
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5		2021-009087
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	17	3		2021-009088
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-009089
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1		2021-009091
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	7	1		2021-009092

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 28 DE FEBRER DE 2022

63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2021-009093
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2021-009094
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1		2021-009095
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2021-009096
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	2	0184/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0539/2021	
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0852/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1009/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2021-009097
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2021-009097
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2021-009098
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IAE	10	2		2021-009099
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	6		2021-009100
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	3		2021-009101
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3		2021-009102
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-009102
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2021-009103
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-009103
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2021-009104
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	2	1		2021-009105
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3		2021-009106

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	12	2		2021-009107
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	5	3		2021-009108
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	3		2021-009108
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	3		2021-009109
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1	6		2021-009111
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	6		2021-009111
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	6		2021-009111
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	1		2021-009112
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2021-009113
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	17	1		2021-009114
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	11	3		2021-009115
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2021-009115
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	3		2021-009116
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2021-009117
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2021-009118
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2021-009119
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2021-009120
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	3		2021-009121
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0569/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			1029/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1030/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1034/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	10	2	1010/2021	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	3	2021-009122	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	7	5	2021-009123	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	2021-009124	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2	1	2021-009125	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	5	2	2021-009126	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3	2021-009127	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	4	1	2021-009128	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	1	2021-009129	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	2	2021-009130	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	15	2	2021-009131	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1	2021-009132	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	3	2021-009133	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	11	1	2021-009134	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	1	2021-009134	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	7	2	2021-009135	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			0106/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0569/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	14	2	0588/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0659/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0931/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0932/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0935/2021	
Síndic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1031/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1032/2021	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	3	4	0907/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformtat amb l'actuació de la Policia Local	10	2	1014/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	1011/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	1011/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	1013/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	1013/2021	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	2		2021-009136
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	14	1		2021-009137
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2021-009138
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2	1		2021-009138
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2021-009138
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1		2021-009139
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	3		2021-009140
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	6		2021-009141
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2021-009142
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2021-009143

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1		2021-009144
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2021-009144
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-009145
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	3		2021-009146
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2021-009147
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1		2021-009147
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2021-009147
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0436/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0888/2021	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	2		2021-009148
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	1	5		2021-009149
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2021-009150
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	5		2021-009151
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	3		2021-009152
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2021-009153
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	2		2021-009154
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2021-009154
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2		2021-009154
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2021-009154
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	13	2		2021-009155
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12	2		2021-009156

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2021-009157
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2021-009158
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2021-009159
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	4		2021-009160
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2021-009161
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformtat amb l'actuació de la Policia Local	6	1		2021-009162
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1		2021-009163
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2021-009163
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	4		2021-009164
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2021-009165
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4		2021-009165
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2021-009166
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	3	4		2021-009167
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	4		2021-009168
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	València			10/15/2021	
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-009169
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1		2021-009170
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2021-009170
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	4		2021-009171
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	1		2021-009172
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1		2021-009172

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	6		2021-009173
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-009174
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2021-009175
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	3		2021-009176
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4	1018/2021	
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	Valencià			1020/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	3	1022/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	1022/2021	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	8	1		2021-009177
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3		2021-009178
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	3		2021-009179
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2021-009180
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-009181
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	10	3		2021-009182
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2021-009182
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2021-009183
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2021-009183
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2021-009184
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-009185
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2		2021-009186
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	1	2		2021-009186

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2021-009187
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2021-009188
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-009190
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2021-009190
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	12	2		2021-009191
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-009192
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	1	1		2021-009193
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	1		2021-009193
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2021-009194
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2021-009195
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-009195
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-009195
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2021-009196
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	2		2021-009197
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0665/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0937/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0942/2021	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions			1035/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Política lingüística	Valencià			1026/2021	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	1	5		2021-009198
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	5		2021-009198

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	3		2021-009199
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4		2021-009200
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2021-009201
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	11	1		2021-009202
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4	4		2021-009203
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2021-009204
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2021-009205
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-009206
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	4	1		2021-009209
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-009209
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-009210
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2021-009211
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	1		2021-009212
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	15	1		2021-009212
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1		2021-009213
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	3		2021-009214
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3		2021-009215
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3		2021-009216
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3		2021-009217
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	14	1		2021-009218
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2021-009219

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	1		2021-009219
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4		2021-009220
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1		2021-009221
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2021-009222
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	2		2021-009223
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	2		2021-009224
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2021-009224
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0774/2021	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0984/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	0005/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1036/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1036/2021	
Queixa	Seu elec.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			0004/2022	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2		2021-009226
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-009227
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				2021-009227
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	5	3		2021-009228
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2021-009229
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2021-009229
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-009230
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2021-009231

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	4		2021-009232
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	1		2021-009233
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1		2021-009234
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	19	2		2021-009235
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	1		2021-009236
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	14	1		2021-009236
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments				2021-009237
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2021-009238
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	16	2		2021-009239
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2021-009240
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	16	2		2021-009241
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	2		2021-009241
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	2		2021-009242
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	16	2		2021-009242
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16	2		2021-009243
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2		2021-009244
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				2021-009245
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2021-009246
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	2		2021-009247
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2021-009248
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2021-009249

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2021-009250
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	3	4		2021-009251
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4		2021-009251
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3		2021-009252
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3		2021-009252
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	3		2021-009253
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2021-009254
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	0009/2022	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0013/2022	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0014/2022	
Síndic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI			0017/2022	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			07/90/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	20	99	0057/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0575/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2	0575/2021	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2		2021-009255
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	5	3		2021-009256
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2021-009256
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	3		2021-009257
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2021-009258
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2021-009259

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1		2021-009260
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	15	1		2021-009261
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2021-009262
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2021-009262
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2021-009262
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	8	1		2021-009262
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2021-009263
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	3		2021-009264
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-009265
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	1		2021-009266
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	1		2021-009267
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2021-009268
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	3		2021-009268
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2021-009268
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2021-009268
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2021-009268
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-009269
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2021-009269
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	3	3		2021-009269
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus				2021-009270
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13	3		2021-009271

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2021-009272
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2021-009273
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	10	3	0857/2021	
Síndic	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	11	1	0858/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0879/2021	
Síndic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	18	1	0943/2021	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	1	0011/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2	0021/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	2	0021/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	0021/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13	2	0021/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0021/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	13	2	0021/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2021-009274
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	4		2021-009275
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-009276
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-009277
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-009277
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	3		2021-009278
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3		2021-009278
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13	1		2021-009279

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	2		2021-009280
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	3		2021-009281
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7		2021-009282
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2021-009282
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7		2021-009282
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraaccions de transit				2021-009283
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-009283
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14	1		2021-009284
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				2022-000000
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1		2022-000001
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	1		2022-000002
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-000003
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1		2022-000003
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	4	1		2022-000004
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2022-000004
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2022-000005
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1		2022-000006
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	3		2022-000007
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2022-000008
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000009
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	15	1		2022-000010

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	15	1		2022-000011
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	4	1		2022-000012
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-000013
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	15	1		2022-000014
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	15	1		2022-000015
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16	1		2022-000016
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	15	1		2022-000017
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	15	1		2022-000018
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	15	2		2022-000019
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	15	2		2022-000020
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	2		2022-000021
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2022-000022
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2022-000023
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2022-000024
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-000024
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4		2022-000024
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2022-000024
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	2		2022-000025
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	3		2022-000026
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2022-000027
Queixa	Reg. Entr.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	1	6	0004/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4	0006/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	4	0006/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	2	0006/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	2	0006/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2	0058/2022	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000028
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2022-000028
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2022-000029
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-000029
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	4		2022-000030
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	4		2022-000031
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	7		2022-000032
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	7		2022-000032
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-000033
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2022-000034
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2022-000034
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2022-000035
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	4	4		2022-000036
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	1		2022-000037
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000038
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2022-000039

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	1		2022-000040
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2022-000041
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	2		2022-000041
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2		2022-000041
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000042
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-000043
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	4		2022-000044
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2022-000045
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	4		2022-000045
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2022-000045
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	15	3		2022-000046
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	15	1		2022-000047
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1		2022-000048
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	4		2022-000049
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	11	5		2022-000050
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2022-000051
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	3		2022-000052
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3	0007/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	11	3	0007/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0008/2022	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-000053

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1		2022-000053
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2022-000053
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	1		2022-000053
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	12	1		2022-000054
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	3		2022-000055
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	3	3		2022-000056
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	2		2022-000057
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	2		2022-000057
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	2		2022-000058
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	AUMSA				2022-000059
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	2		2022-000060
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2		2022-000060
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3		2022-000061
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2	3		2022-000061
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	7		2022-000062
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	7		2022-000062
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2022-000063
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2022-000064
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-000065
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2022-000066
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	1		2022-000067

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	4		2022-000068
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-000068
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	8	1		2022-000069
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	8	1		2022-000070
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats				2022-000071
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública				2022-000071
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2022-000072
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	12	5		2022-000073
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	12	5		2022-000073
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	3	0279/2021	
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública			0591/2021	
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0930/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0934/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0936/2021	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	14	1		2022-000074
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	3		2022-000075
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13	2		2022-000076
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	4		2022-000077
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3		2022-000078
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	3		2022-000078
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13	2		2022-000079

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials	10	3		2022-000080
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	2		2022-000081
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	1		2022-000082
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	1	6		2022-000083
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2022-000084
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1		2022-000085
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	3		2022-000086
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6		2022-000087
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	4		2022-000088
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	6	1		2022-000089
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000090
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2022-000091
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4	1		2022-000092
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2022-000092
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	3		2022-000093
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	2		2022-000094
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-000095
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	1		2022-000096
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	9	1		2022-000097
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000098
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3		2022-000099

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals		4	1	0856/2021	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Disconformtat amb projectes urbanístics	5	2		2022-000100
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Suggeriments per a la millora de la circulació				2022-000101
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Altra administració o institució	17	3		2022-000102
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Clavegueram				2022-000103
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	1	2		2022-000104
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	2		2022-000104
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Deficient neteja en la via pública				2022-000105
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Compliment d'ordenances	6	2		2022-000106
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Contenidors canvi ubicació	12	2		2022-000107
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	2		2022-000107
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	2		2022-000107
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Clavegueram	12	2		2022-000107
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2022-000108
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	1		2022-000109
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	2		2022-000110
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI				2022-000111
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformtat amb l'actuació de la Policia Local			0010/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0012/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres	11	3	0015/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres			0015/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	16	1		2022-000112

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2022-000113
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	13	2		2022-000114
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	12	3		2022-000116
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2022-000117
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	11	3		2022-000118
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	12	3		2022-000119
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	12	3		2022-000120
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	12	1		2022-000121
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12	1		2022-000122
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2022-000122
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000123
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2022-000123
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	7	3		2022-000123
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000124
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2022-000124
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	7	3		2022-000124
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2		2022-000125
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1		2022-000126
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2022-000126
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	2	02/08/2021	
Sindic	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	3	04/64/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			07/68/2021	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	9	2		2022-000130
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	2		2022-000130
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2022-000130
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2022-000131
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs jardins	16	1		2022-000131
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000132
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	12	1		2022-000133
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-000134
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	4		2022-000135
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit				2022-000136
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2022-000137
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	1		2022-000137
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2022-000137
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	2		2022-000138
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	7		2022-000139
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	14	1		2022-000140
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	4		2022-000141
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i rectificis en deficient estat de neteja	12	4		2022-000141
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2022-000142
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	12	2		2022-000143

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	2		2022-000144
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	5		2022-000145
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	2		2022-000146
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	4		2022-000147
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	6	1		2022-000148
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	1		2022-000148
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2022-000149
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	5		2022-000150
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5		2022-000150
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	5		2022-000150
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-000151
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	3		2022-000151
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-000152
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	15	1		2022-000153
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	5		2022-000154
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2022-000155
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2022-000156
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1		2022-000157
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	1		2022-000158
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2022-000159
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	2		2022-000160

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	3		2022-000161
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	13	5		2022-000162
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5		2022-000163
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2022-000164
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1		2022-000165
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2022-000166
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2022-000166
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	2		2022-000167
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	6	2		2022-000167
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0016/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	18	1	0020/2022	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1		2022-000168
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2022-000169
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6		2022-000169
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2022-000170
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2022-000171
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2022-000173
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	2		2022-000173
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	3		2022-000174
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3		2022-000175
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3		2022-000175

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4		2022-000176
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	4		2022-000176
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	1		2022-000177
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3		2022-000178
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-000178
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000179
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	1		2022-000180
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2022-000181
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-000182
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	2	1		2022-000182
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	2		2022-000183
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1	6		2022-000184
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2022-000185
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	5	2		2022-000186
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2022-000187
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	10	3		2022-000188
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	5		2022-000189
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	5		2022-000189
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2022-000191
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2022-000191
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11	2		2022-000191

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2022-000192
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	6		2022-000193
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	1		2022-000194
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5		2022-000196
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-000197
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2022-000198
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-000199
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2022-000200
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	6		2022-000201
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2022-000202
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	1		2022-000203
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2022-000204
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-000205
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0036/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	12	1	0040/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			0018/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0018/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0019/2022	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	0019/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	1		2022-000208
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2022-000208

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	2		2022-000210
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	4		2022-000211
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	2		2022-000212
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	5		2022-000213
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	5		2022-000213
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	4		2022-000214
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	3		2022-000215
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3		2022-000215
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2022-000216
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	5	3		2022-000217
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2022-000218
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	2		2022-000219
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	2		2022-000220
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000221
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	3	4		2022-000222
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	17	7		2022-000223
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2022-000224
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2022-000225
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	11	3		2022-000226
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-000227
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	4		2022-000228

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4		2022-000229
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	5	2		2022-000230
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6		2022-000231
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	7	3		2022-000232
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3		2022-000233
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	València			0022/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			0022/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2022-000234
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	1	1		2022-000235
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-000236
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1		2022-000237
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2	1		2022-000237
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2022-000238
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	5	3		2022-000238
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2022-000239
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5		2022-000240
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	1		2022-000241
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2022-000241
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2022-000242
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	3		2022-000243
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	1		2022-000244

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	15	3		2022-000245
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2022-000246
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1		2022-000246
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	4		2022-000247
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	5		2022-000248
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	3		2022-000249
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	1		2022-000250
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2022-000251
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-000252
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2022-000252
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	4		2022-000254
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2022-000255
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric				2022-000256
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-000257
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	6	2		2022-000258
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	6	2		2022-000258
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	17	2		2022-000259
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2022-000260
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	15	2		2022-000261
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	2		2022-000262
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2022-000263

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels serveis corresponents	10	1		2022-000263
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2022-000264
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	14	1		2022-000265
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	1	1	01/79/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0024/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0025/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	1		2022-000266
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	1		2022-000266
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	6	2		2022-000267
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	1		2022-000268
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	1		2022-000268
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	5		2022-000269
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	2		2022-000270
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	15	2		2022-000271
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	2		2022-000272
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	5		2022-000274
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	2		2022-000276
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2022-000277
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2022-000278
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	1		2022-000280
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2022-000281

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2022-000282
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-000283
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2022-000284
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	4	1		2022-000284
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-000285
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	2	1		2022-000285
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2022-000286
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	8	4		2022-000286
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-000287
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	2		2022-000288
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2022-000289
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1		2022-000289
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	16	1		2022-000289
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	3	4		2022-000290
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	5		2022-000291
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	13	4		2022-000292
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2022-000293
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	1	3		2022-000294
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2022-000295
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2022-000297
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2022-000297

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 28 DE FEBRER DE 2022

96

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-000297
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	4	0023/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	0023/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0028/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0026/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0027/2022	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3	0184/2020	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	1		2022-000296
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	6	1		2022-000296
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	8	1		2022-000298
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2022-000299
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2022-000300
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	8	1		2022-000301
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	1		2022-000301
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	5		2022-000302
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	3		2022-000303
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2022-000304
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2		2022-000304
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	15	2		2022-000304
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	3	3		2022-000305
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2022-000306

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials				2022-000306
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	2		2022-000307
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2022-000308
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-000308
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-000308
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	6		2022-000309
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2022-000312
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	1		2022-000313
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2022-000313
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	2		2022-000314
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	4	2		2022-000314
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	2		2022-000314
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3		2022-000315
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	3		2022-000315
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	4	0538/2021	
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0685/2021	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	14	1		2022-000316
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2022-000317
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2022-000317
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2022-000318
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	4		2022-000319

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4		2022-000319
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14	1		2022-000320
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-000321
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	3		2022-000321
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	2		2022-000322
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2022-000323
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2022-000324
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Consell Agrari Municipal	9	4		2022-000324
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12	1		2022-000325
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2022-000325
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	1		2022-000326
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	4		2022-000327
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	1	5		2022-000328
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2022-000329
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	3		2022-000329
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	1		2022-000330
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	2		2022-000331
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	7	1		2022-000332

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT		
EXPEDIENT: E-00911-2022-000081-00		PROPOSTA NÚM.: 1	
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe anual 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.			

La Comissió queda assabentada de la proposta i en conseqüència s'acorda donar compte al Ple de l'informe anual 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, previ dictamen favorable de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions. Observatori de Contractació, s'acorda:

Donar compte al Ple de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període 2021. S'adjunta documentació.

A més, el "Llistat de Peticions", on es conté una relació completa d'estes i la "Relació de suggeriments i recomanacions del Defensor del Poble i del Síndic de Greuges" rebudes durant l'any 2021, obra en l'expedient 00911/2022/81 i s'acompanya com a document adjunt. De la documentació es donarà publicitat en la web municipal".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME ANUAL 2021

De la Comisión Permanente
Especial de Sugerencias y
Reclamaciones



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

SERVICIO DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO
OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y
EL SINDIC DE GREUGES

INFORME ANUAL 2021

ÍNDICE:

1	INTRODUCCIÓN.
2	INFORME ESTADÍSTICA DE PETICIONES.
3	ANÁLISIS DE LOS CONTENIDOS INCLUIDOS EN LAS TABLAS DEL INFORME ESTADÍSTICA DE PETICIONES.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

1. INTRODUCCIÓ.

De acuerdo con las competencias asignadas a la Oficina de Sugerencias, quejas y reclamaciones y relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges (en adelante Oficina) y de conformidad con las previsiones del artículo 103 del Reglamento Orgánico del Pleno, se elabora el siguiente informe anual que, de ser aprobado por la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, tendrá que someterse a la aprobación del Ayuntamiento Pleno.

En el informe se analizan los datos relativos al año 2021. Este año se ha observado una continuación de la senda iniciada en el ejercicio anterior, marcada por la COVID-19, en la que los vecinos de la ciudad de València han ido incrementando el número de peticiones dirigidas a la Oficina, pasando de 13.127 a la cifra de 15.145. En este punto hay que destacar el aumento de sugerencias recibidas desde el buzón de la ciudadanía, siendo este del 16,20%.

Otro aspecto relevante es el fuerte incremento de las recomendaciones y sugerencias formuladas por el Síndic de Greuges, que han pasado de 104 a 173, lo que supone un aumento del 66,35 %. Es una tendencia que parece consolidarse, ya que si tenemos en cuenta el número de expedientes iniciados a instancia del Síndic de Greuges, más las recomendaciones que se produjeron en el año 2017, que sumaron un total de 204, se observa que en la suma de los mismos conceptos en el año 2021 se arroja una cifra total de 409, de lo que se infiere que se ha duplicado en ese intervalo el volumen de escritos relacionados con la tramitación de quejas del Síndic de Greuges.

En lo que se refiere al canal de entrada, sigue aumentando la presentación de escritos a través de la Sede Electrónica y por la página web, que ha supuesto un aumento del 19,32 % y del 19,35 %, respectivamente.

Como continuación de la mejora implementada en el Informe Anual del ejercicio anterior, y con el fin de mejorar la información sobre las reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas en la Oficina, nuevamente se ha elaborado

2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

documentación adicional al presente informe. Se han realizado gráficos que ofrecen la información de una manera más visual, y se extraen de las reclamaciones y sugerencias, por tipo de solicitud, canal de entrada, temática, barrios y distritos. Adicionalmente, se incluye un documento “pdf” con una relación de todas las peticiones recibidas con la información sobre el tema, subtema, barrio y distrito. Además, y como viene realizándose en los informes mensuales, con el objetivo de que la información pueda ser reutilizada, se elabora la información en formato CSV, con toda la información relativa al periodo que permite trabajar con documentación reutilizable. Toda esta información se publica en el portal de datos abiertos (www.valencia.es/dadesobertes) junto con el informe del periodo (www.valencia.es/val/ajuntament/planificacio-i-control) para que los ciudadanos puedan acceder a ella.

Desde el mes de enero las sugerencias que entran por el buzón de la ciudadanía a través de la web municipal son tramitadas por la nueva aplicación web municipal, sustituyendo al anterior programa de gestión.

Se incorporan al presente expediente un “*Listado de Peticiones*” en donde se contienen todas las recibidas en el periodo de manera desglosada y una “*Relación de Sugerencias y Recomendaciones*” recibidas del Defensor del Pueblo y del Síndic de Greuges a lo largo del año 2021 (Anexo I).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

1. Peticiones según tipo			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	1.296	1.169	10,86%
Sugerencia	12.837	11.047	16,20%
Síndic	904	821	10,11%
Defensor	79	65	21,54%
Otras	29	25	16,00%
Total:	15.145	13.127	15,37%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	236	220	7,27%
Recomendación/Sugerencia	173	104	66,35%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	495	497	-0,40%
Defensor			
Inicio	23	21	9,52%
Recomendación/Sugerencia	4	3	33,33%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	52	41	26,83%

2. Peticiones según Canal de Entrada			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	272	387	-29,72%
Sede electrónica	2.081	1.744	19,32%
Telefónica	149	403	-63,03%
Web	12.643	10.593	19,35%
Total:	15.145	13.127	15,37%

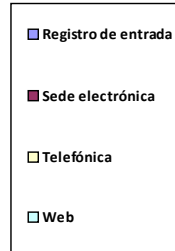
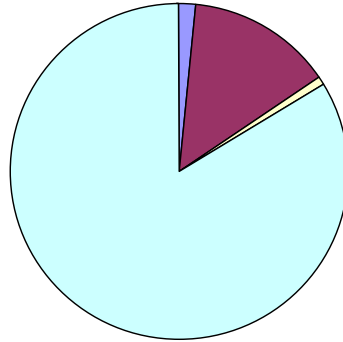
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Enero	1.117
Febrero	1.201
Marzo	1.386
Abril	990
Mayo	1.328
Junio	1.325
Julio	1.177
Agosto	1.107
Septiembre	1.916
Octubre	1.477
Noviembre	1.238
Diciembre	883

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	643	584	59	56 (94,9%)
Febrero	710	591	118	117 (99,2%)
Marzo	680	592	88	87 (98,9%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Abril	542	461	81	78 (96,3%)
Mayo	663	558	104	99 (95,2%)
Junio	752	673	79	70 (88,6%)
Julio	602	532	70	63 (90,0%)
Agosto	613	550	63	60 (95,2%)
Septiembre	1.029	949	79	73 (92,4%)
Octubre	895	823	72	60 (83,3%)
Noviembre	844	760	84	62 (73,8%)
Diciembre	557	479	78	55 (70,5%)

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

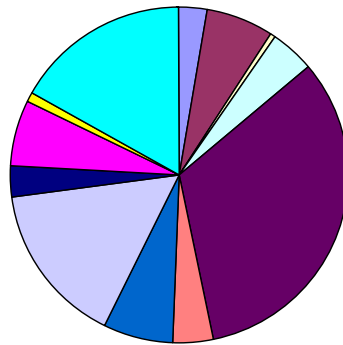


Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	237	182	55	55 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	534	385	149	148 (99,3%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	64	49	15	15 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	348	256	92	92 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	2.806	2699	106	101 (95,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	333	280	53	50 (94,3%)
GESTIÓN DE RECUROS	550	478	71	69 (97,2%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	1.340	1165	174	145 (83,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	252	224	28	25 (89,3%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	549	504	45	42 (93,3%)
PLENO	75	24	51	46 (90,2%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	1.442	1306	136	92 (67,6%)
Total de Envíos	8.530	7552	975	880 (90,3%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECUROS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	107	91	16	16 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COORDINACIÓN JURÍDICA	24	12	12	12 (100,0%)
HACIENDA	105	78	27	27 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	7	6	1	1 (100,0%)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	24	22	2	2 (100,0%)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	64	48	16	16 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	438	308	130	129 (99,2%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	4	2	2	2 (100,0%)
COMERCIO	39	33	6	6 (100,0%)
EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA ...	3	2	1	1 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	5	2	3	3 (100,0%)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	9	6	3	3 (100,0%)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	42	40	2	2 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	49	42	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	254	172	82	82 (100,0%)
VIVIENDA	3	2	1	1 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	76	62	14	14 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	15	12	3	2 (66,7%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	232	225	7	7 (100,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	12	9	3	3 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	1.418	1377	41	39 (95,1%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	1.047	1009	37	35 (94,6%)
PLAYAS	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 5 de 24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACCIÓN CULTURAL	64	64	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	72	67	5	5 (100,0%)
DEPORTES	44	35	9	7 (77,8%)
EDUCACIÓN	34	30	4	3 (75,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	119	84	35	35 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	49	48	1	1 (100,0%)
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	93	64	29	29 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	56	38	17	17 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	14	9	5	5 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	337	318	19	17 (89,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	371	253	117	94 (80,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	969	912	57	51 (89,5%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	252	224	28	25 (89,3%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	382	369	13	10 (76,9%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	148	123	25	25 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	19	12	7	7 (100,0%)
PLENO				
PLENO	75	24	51	46 (90,2%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	1.437	1303	134	90 (67,2%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	3	2	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIVIL	2	1	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

Total Traslados Informes Contest.

ALCALDÍA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	6	5	1	1 (100,0%)
GABINETE DE ALCALDÍA	63	61	2	2 (100,0%)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	6	5	1	1 (100,0%)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS SINGULARES	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	30	18	12	12 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA DE ÁREA I	9	4	5	5 (100,0%)
SECRETARÍA DE ÁREA II	6	4	2	2 (100,0%)
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL	5	2	3	3 (100,0%)
VICESECRETARÍA GENERAL	4	2	2	2 (100,0%)
HACIENDA				
FISCAL GASTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	43	29	14	14 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	24	20	4	4 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	13	9	4	4 (100,0%)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	4	3	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	20	16	4	4 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	237	182	55	55 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	7	6	1	1 (100,0%)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	24	22	2	2 (100,0%)
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
DROGODEPENDENCIAS	5	2	3	3 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	59	46	13	13 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	437	307	130	129 (99,2%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	534	385	149	148 (99,3%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	4	2	2	2 (100,0%)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	39	33	6	6 (100,0%)
EMPREDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA				
EMPREDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA	3	2	1	1 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	5	2	3	3 (100,0%)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	9	6	3	3 (100,0%)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	64	49	15	15 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	42	40	2	2 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	49	42	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓN	2	1	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	75	52	23	23 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	8	4	4	4 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	21	16	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	106	67	39	39 (100,0%)
PLANEAMIENTO	26	16	10	10 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	16	16	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	348	256	92	92 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	76	62	14	14 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	15	12	3	2 (66,7%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	232	225	7	7 (100,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	12	9	3	3 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	1.418	1377	41	39 (95,1%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	1.032	998	33	32 (97,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	15	11	4	3 (75,0%)
PLAYAS				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (PLAYAS)	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2.806	2699	106	101 (95,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	64	64	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	70	65	5	5 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	2	2	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	14	14	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	30	21	9	7 (77,8%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	34	30	4	3 (75,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
ORGANISMO AUTÓNOMO PALAU DE LA MÚSICA, CO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	100	65	35	35 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	18	18	0	0 (-)
Subtotal de Área:	333	280	53	50 (94,3%)
GESTIÓN DE RECUROS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	49	48	1	1 (100,0%)
CONTRATACIÓN				
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	67	46	21	21 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	26	18	8	8 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	56	38	17	17 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	14	9	5	5 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	337	318	19	17 (89,5%)
Subtotal de Área:	550	478	71	69 (97,2%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	238	144	93	73 (78,5%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	133	109	24	21 (87,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	969	912	57	51 (89,5%)
Subtotal de Área:	1.340	1165	174	145 (83,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	13	8	5	5 (100,0%)
EMIVASA	7	6	1	1 (100,0%)
EMT-Incidencias	218	196	22	19 (86,4%)
MARINA REAL	14	14	0	0 (-)
Subtotal de Área:	252	224	28	25 (89,3%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	382	369	13	10 (76,9%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	148	123	25	25 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	19	12	7	7 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	549	504	45	42 (93,3%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÀNICAS	75	24	51	46 (90,2%)
Subtotal de Àrea:	75	24	51	46 (90,2%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	1.437	1303	134	90 (67,2%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	3	2	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIVIL				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	1.442	1306	136	92 (67,6%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	0	1	0	0	0
GABINETE DE ALCALDÍA	2	0	0	0	0
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	0	0	0	0
SECRETARÍA GENERAL	9	3	0	0	0
SECRETARÍA DE ÀREA I	5	0	0	0	0
SECRETARÍA DE ÀREA II	2	0	0	0	0
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL	2	1	0	0	0
VICESECRETARÍA GENERAL	1	0	1	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	10	3	1	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	2	1	1	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	4	0	0	0	0
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	0	0	0
TESORERÍA	3	1	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓ	0	1	0	0	0
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0	0
DROGODEPENDENCIAS	3	0	0	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	9	1	3	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓ	68	37	24	0	1
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	2	0	0	0	0
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	5	1	0	0	0
EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓ ECONÓMIC	1	0	0	0	0
FORMACIÓ Y OCUPACIÓ	2	0	1	0	0
POBLES DE VALÈNCIA	2	0	1	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓ URBANA Y VIVIENDA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	1	0	1	0	0
COORDINACIÓ DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	5	1	1	0	0
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMA	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	19	3	1	0	0
GESTIÓ DE CENTRO HISTÓRICO	4	0	0	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	3	1	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	29	7	3	0	0
PLANEAMIENTO	8	2	0	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	11	1	2	0	0
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	0	2	0	0	1
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	4	1	2	0	0
DEVESA-ALBUFERA	2	1	0	0	0
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ ENER	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	7	9	23	0	2
JARDINERÍA SOSTENIBLE	24	5	3	0	1
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓ DE PAR	1	2	0	0	1
EDUCACIÓ, CULTURA Y DEPORTES					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CULTURA FESTIVA	3	1	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	2	4	1	0	2
EDUCACIÓN	3	0	0	0	1
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	19	6	10	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	15	5	1	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	6	2	0	0	0
PERSONAL	10	6	1	0	0
PATRIMONIO	5	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	3	6	8	0	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	10	19	44	0	20
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	8	5	8	0	3
MOVILIDAD SOSTENIBLE	17	7	27	0	6
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	1	3	1	0	0
EMIVASA	1	0	0	0	0
EMT-Incidencias	10	1	8	0	3
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	6	0	4	0	3
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	10	6	9	0	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	5	1	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	21	14	11	0	5
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	17	13	60	0	44
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓ	1	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓ	1	0	0	0	0
Total de Envíos	426	190	264	0	95

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

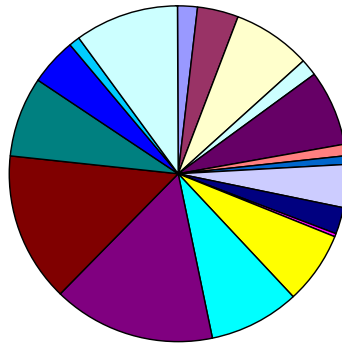


Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	303	171	77,19%
Atención Personal Municipal	586	399	46,87%
Contaminación acústica	1.141	998	14,33%
Covid-19	248	488	-49,18%
Discrepancias con actuaciones municipales	1.107	1.199	-7,67%
Distinto ámbito competencial	149	202	-26,24%
Eventos	117	160	-26,88%
Organismos autónomos	645	938	-31,24%
Otros	368	299	23,08%
Política lingüística	42	30	40,00%
Señalización viaria	1.038	800	29,75%
Servicios de jardinería	1.341	968	38,53%
Servicios de limpieza en la vía pública	2.323	1.821	27,57%
Servicios prestados en vía pública	2.209	1.960	12,70%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	1.163	859	35,39%
Tramitación administrativa	682	742	-8,09%
Tributación municipal y sanciones	177	68	160,29%
Vía pública reparación de deficiencias	1.506	1.023	47,21%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	250
Felicitaciones por organización de eventos	2
Personal municipal	51

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	27
Atención personal de Servicios Sociales	74
Centros deportivos	4
Centros educativos	7
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	53
Gestión tributaria	17
Información y Registro	107
Museos	1
Otras	41
Padrón	255

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	418
Aire Acondicionado particulares	15
Aviones	9
Botellón	248
Casales falleros	7
Entre particulares vecinales	122
Eventos públicos	14
Mesas y sillas	35
Molestias servicios de limpieza	85
Obras privadas	12
Por Obras municipales	18
Tráfico rodado	158

Covid-19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Covid-19	248
<u>Discrepancias con actuaciones municipales</u>	
Agua incidencias suministro	23
Antenas	2
Bibliotecas	37
Cheque Escolar	4
Cumplimiento de Ordenanzas	88
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	541
Disconformidad con proyectos urbanísticos	77
Empleo - demandas	1
Horarios atención al público	69
Museos incidencias	2
Obras municipales	35
Obras no municipales	48
Oposiciones	8
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	22
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	81
Servicios Sociales	45
Subvenciones o ayudas	24
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	5
Otra administración o institución	144
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	10
Conciertos	8
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	18
Eventos organizados por el Ayuntamiento	21
Fallas	60
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	6
Consell Agrari Municipal	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

EMIVASA	15
EMT-incidencias	219
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)	1
Fundación Deportiva Municipal	157
Fundación Pacto por el Empleo	5
Junta Central Fallera	6
Marina Real	15
Mercavalencia	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	208
Palau de la Música i Congressos	4
Universidad Popular	4
Otros	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	49
Otros	318
Toros	1
Política lingüística	
Castellano	17
Valenciano	25
Señalización viaria	
Bolardos y maceteros	174
Carril bici	144
Estaciones Valenbisi	12
Semáforos	96
Señalización horizontal	290
Señalización vertical	261
Zona Azul	47
Zona naranja	14
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	789
Poda de árboles	552
Servicios de limpieza en la vía pública	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Contenedores cambio de ubicación	429
Contenedores deficiente estado	177
Deficiente limpieza en la vía pública	719
Excrementos animales domésticos	133
Reciclaje de residuos	113
Recogida de enseres en la vía pública	227
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	150
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	217
Vehículos abandonados	158
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	113
Gorrillas	26
Indigentes	114
Mayor actuación por parte de Policía Local	1.454
Medidas contra excrementos animales domésticos	50
Plagas	374
Playas incidencias	65
Valenbisi	13
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	162
Ciclistas molestias	48
Demanda de parques y jardines	113
Desperfectos en patrimonio histórico	28
Página web	79
Sede electrónica	22
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	7
Sugerencias indeterminadas	35
Sugerencias para la mejora de la circulación	195
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	423
Sugerencias sobre denominación de calles	16
WC públicos	35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	323
Tardanza en resolución de expedientes	359
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	27
Infracciones urbanísticas	5
Multas	54
Tributos IAE	10
Tributos IBI	54
Tributos IVTM	27
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	280
Alumbrado	341
Bache en calzada	537
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	224
Fuentes ornamentales	14
Supresión de barreras arquitectónicas	110

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	898	759	18,31%
02. L'Eixample	748	564	32,62%
03. Extramurs	1.090	774	40,83%
04. Campanar	596	491	21,38%
05. La Saïdia	528	587	-10,05%
06. El Pla del Real	635	367	73,02%
07. L'Olivereta	729	474	53,80%
08. Patraix	795	612	29,90%
09. Jesús	612	623	-1,77%
10. Quatre Carreres	1.034	949	8,96%
11. Poblat Marítims	926	813	13,90%
12. Camins al Grau	845	1.623	-47,94%
13. Algirós	991	463	114,04%
14. Benimaclet	435	289	50,52%
15. Rascanya	449	484	-7,23%
16. Benicalap	499	574	-13,07%
17. Pobles del Nord	105	57	84,21%
18. Pobles de l'Oest	165	95	73,68%
19. Pobles del Sud	297	260	14,23%
20. Fora de València	1	3	-66,67%
En Dependències Municipals	893	860	3,84%
No hi consta districte	1.874	1.406	33,29%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	121
1.2. La Xerea	111

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carne	147
1.4. El Pilar	115
1.5. El Mercat	161
1.6. Sant Francesc	243
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	451
2.2. El Pla del Remei	145
2.3. Gran Via	152
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	217
3.2. La Roqueta	156
3.3. La Petxina	314
3.4. Arrancapins	403
04. Campanar	
4.1. Campanar	211
4.2. Les Tendetes	111
4.3. El Calvari	50
4.4. Sant Pau	224
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	119
5.2. Morvedre	124
5.3. Trinitat	161
5.4. Tormos	77
5.5. Sant Antoni	47
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	199
6.2. Mestalla	262
6.3. Jaume Roig	131
6.4. Ciutat Universitària	43
07. L'Olivereta	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.1. Nou Moles	289
7.2. Soternes	56
7.3. Tres Forques	283
7.4. La Font Santa	41
7.5. La Llum	60
08. Patraix	
8.1. Patraix	392
8.2. Sant Isidre	87
8.3. Vara de Quart	92
8.4. Safranar	161
8.5. Favara	63
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	170
9.2. L'Hort de Senabre	170
9.3. La Creu Coberta	70
9.4. Sant Marcel·lí	131
9.5. Camí Real	71
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	255
10.2. En Corts	120
10.3. Malilla	378
10.4. Fonteta de Sant Lluís	45
10.5. Na Rovella	66
10.6. La Punta	46
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	124
11. Poblats Marítics	
11.1. El Grau	190
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	254
11.3. La Malva-rosa	339
11.4. Beteró	81
11.5. Natzaret	62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	207
12.2. Albors	102
12.3. La Creu del Grau	288
12.4. Camí Fondo	79
12.5. Penya-roja	169
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	63
13.2. Ciutat Jardí	604
13.3. L'Amistat	135
13.4. La Bega Baixa	119
13.5. La Carrasca	70
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	353
14.2. Camí de Vera	82
15. Rascanya	
15.1. Orriols	134
15.2. Torrefiel	247
15.3. Sant Llorenç	68
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	440
16.2. Ciutat Fallera	59
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	22
17.2. Poble Nou	6
17.3. Carpesa	17
17.6. Massarrojos	53
17.7. Borbotó	7
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	136

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

18.2. Beniferri	29
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	21
19.2. El Castellar-l'Oliverar	51
19.3. Pinedo	44
19.4. El Saler	49
19.5. El Palmar	2
19.6. El Perellonet	64
19.7. La Torre	47
19.8. Faitanar	19
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	893
No hi consta districte	
No hi consta barri	1.874

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

3.- ANÁLISIS DE LOS CONTENIDOS INCLUIDOS EN LAS TABLAS DEL INFORME ESTADÍSTICA DE PETICIONES.

1.Tabla de peticiones según tipo.

Para permitir una mejor comprensión de los datos que corresponden al informe anual se subraya que en el concepto “peticiones” se contabilizan los correos electrónicos recibidos por la web a través del buzón de la ciudadanía (si se refieren a temas diferentes en un mismo correo se contabilizan tantas peticiones como temas incluya), así como las instancias recibidas por la aplicación de gestión municipal y todos y cada uno de los escritos que se reciben del Síndic de Greuges y del Defensor del Pueblo (inicios, requerimientos, recomendaciones, cierres...).

Las peticiones que tienen entrada a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los tipos siguientes:

- a) Queja o reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o funcionamiento incorrecto de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones o recomendaciones del Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones o recomendaciones del Síndic de Greuges.
- e) Otras. Tipo residual por si hay instancias indeterminadas.

Comparativa con el ejercicio anterior

El informe anterior se efectuó respecto al periodo siguiente: 01/01/2020 al 31/12/2020.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TIPO	AÑO 2020	AÑO 2021
QUEJA	1.169	1.296
SUGERENCIA	11.047	12.837
SÍNDIC	821	904
DEFENSOR	65	79
OTRAS	25	29
TOTAL	13.127	15.145

Respecto al año anterior, se experimenta un incremento total del 15,37%. El mayor incremento lo experimentan los escritos recibidos del Defensor del Pueblo que pasan de 65 a 79, lo que representa un incremento del 21,54%. En segundo lugar destacar el incremento del 16,20% respecto a las sugerencias, pasando de 11.047 a 12.837.

Desglose Síndic de Greuges/Defensor del Pueblo:

SÍNDIC	AÑO 2020	AÑO 2021
INICIO	220	236
RECOMENDACIÓN	104	173
OTROS (cierres, requerimientos...)	497	495
DEFENSOR	AÑO 2020	AÑO 2021
INICIO	21	23
RECOMENDACIÓN	3	4
OTROS (cierres, requerimientos...)	41	52

Respecto al año anterior, se experimenta un alto incremento en lo que respecta a las recomendaciones realizadas por el Síndic de Greuges, pasando de 104 a 173, lo que representa un incremento del 66,35% de variación interanual.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

2. Tabla de peticiones según canal de entrada.

Hay cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por este puede entrar cualquier de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por esta también puede entrar cualquier de las peticiones de la Tabla 1.
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, puesto que para las reclamaciones se dirige el interesado a la utilización de los dos canales anteriores, puesto que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior

TIPO	AÑO 2020	AÑO 2021
REGISTRO ENTRADA	387	272
SEDE ELECTRÓNICA	1.744	2.081
TELEFÓNICA	403	149
WEB	10.593	12.643
TOTAL	13.127	15.145

Es destacable el importante incremento de peticiones recibidas a través de la sede electrónica y la consiguiente disminución de las que se reciben por registro de entrada. Se observa un descenso considerable respecto a las peticiones vía telefónica.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

3. Tabla de peticiones del periodo por meses.

Los meses de septiembre y octubre han sido los meses con mayor número de peticiones, se han recibido 1.916 y 1.477 respectivamente, y los de menor volumen de peticiones son abril y diciembre con 990 y 883 respectivamente.

4. Tabla de envíos a Servicios y contestaciones por meses.

En esta tabla se distingue entre los **traslados** (se informa del servicio una determinada petición de actuación sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas) y las **solicitudes de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del servicio gestor a la Oficina de Quejas) que se hacen mensualmente al total de los Servicios municipales

5. Tabla de envíos a Servicios y contestaciones por Área.

En estas tablas se ofrece el total de envíos que se han hecho distribuidas por áreas de las cuales se distinguen entre las que sólo son traslados y las que se les ha pedido informe. También expone cuántas de las peticiones de informe han sido contestadas y el porcentaje que representan frente al total.

Entre las Áreas que han contestado el 100% de las peticiones de informe se encuentran:

- Alcaldía
- Desarrollo Innovador de los Sectores Económicos y Empleo
- Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda.

Entre las Áreas que han contestado un 90 y 99% de las peticiones se encuentran:

- Bienestar y Derechos Sociales
- Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética
- Educación, Cultura y Deportes
- Gestión de Recursos
- Participación, Derechos e Innovación de la Democracia
- Pleno

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

El resto de las Áreas han contestado menos de un 90% de las peticiones. Se puede ver con detalle en la tabla 5 del informe

6. Tabla de envíos a Servicios y contestaciones por áreas y delegación.

En estas tablas se ofrece el total de envíos distribuido por áreas y por delegaciones y distinguiendo entre traslados y solicitudes de informe.

Entre los que han contestado el 100% de las solicitudes de informe formuladas están:

Alcaldía /Coordinación Jurídica / Hacienda / Cooperación al Desarrollo y Migración / Envejecimiento Activo / Salud y Consumo / Agricultura, Alimentación Sostenible y Huerta / Comercio / Emprendimiento e Innovación Económica / Formación y Ocupación / Pueblos de València / Gestión de Obras de Infraestructuras / Mantenimiento de Infraestructuras / Planificación y Gestión Urbana / Vivienda / Calidad Acústica y del Aire / Ciclo Integral del Agua / Conservación de Áreas Naturales y Devesa Albufera / Emergencia Climática y Transición Energética / Cultura Festiva / Patrimonio y Recursos Culturales / Agenda Digital y Administración Electrónica / Control Administrativo / Organización y Gestión de Personas / Patrimonio Municipal / Participación Ciudadana y Acción Vecinal / Transparencia y Gobierno Abierto / Prevención y Extinción de Incendios / Protección Civil

Entre el 90 y 99% de las peticiones:

Servicios Sociales / Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público / Jardinería Sostenible Renaturalización de la Ciudad / Pleno

El resto de las delegaciones han contestado menos de un 90% de las peticiones. Se puede ver con detalle en la tabla 6 del informe

7. Tabla de envíos a Servicios y contestaciones por áreas, delegaciones y servicios.

- Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas:

Coordinación Jurídica y Procesos Electorales / Gabinete de Alcaldía / Gabinete de Normalización Lingüística / Secretaria General / Secretaria de Área I / Secretaria de Área II / Titular de Órgano de Apoyo a la JGL / Vicesecretaria General / Gestión de Emisiones y Recaudación / Gestión Tributaria Específica-Catastral /

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Gestió Tributaria Integral / Inspecció, Tributos y Rentas / Tesorería / Cooperación al Desarrollo y Migración / Envejecimiento Activo / Drogodependencia / Sanidad y Consumo / Organismo Autónomo Consejo Agrario / Comercio y Abastecimiento / Emprendimiento e Innovación Económica / Formación y Ocupación / Pobles de València / Obras de Infraestructura / Coordinación de Obras en Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras / Asesoramiento Urbanístico y Programación / Disciplina Urbanística / Gestión del Centro Histórico / Gestión Urbanística / Licencias Urbanísticas Obras de Edificación / Planeamiento / Vivienda / Playas, Calidad Acústica y del Aire / Ciclo Integral del Agua / Devesa-Albufera / Emergencia Climática y Transición Energética / Cultura Festiva / Patrimonio Histórico y Artístico / Tecnologías de la Información y Comunicación / Central del Procedimiento Sancionador / Oficina de Responsabilidad Patrimonial / Personal / Patrimonio / AUMSA / EMIVASA / Descentralización y Participación Ciudadana / Transparencia y Gobierno Abierto / Departamento de Bomberos, Prevención e Intervención en Emergencias y Protección Civil

El resto de servicios se pueden ver con detalle en la tabla 7 del informe

8. Tabla de peticiones por tema.

En esta tabla se detalla el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo distribuido por los temas que aparecen tanto en la web cómo en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

TEMA	Nº peticiones
Servicios de Limpieza en la Vía Pública	2.323
Servicios Prestados en la Vía Pública	2.209
Vía pública reparación de deficiencias	1.506
Servicios de Jardinería	1.341
Sugerencias para la mejora de la Ciudad	1.163

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

9. Tabla de peticiones por tema y subtema.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de los aspectos respecto a los cuales la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

Los subtemas que más han preocupado a la ciudadanía durante este periodo han sido:

SUBTEMA	Nº peticiones
Mayor actuación por parte de la Policía Local	1.454
Parques y jardines deficiencias	789
Deficiente limpieza en la vía pública	719
Poda de árboles	552
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	541

10. Tabla de peticiones por distrito.

Prevé las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo:

DISTRITO	Nº peticiones
Extramurs	1.090
Quatre Carreres	1.034
Algirós	991
Poblats Marítims	926
Ciutat Vella	898

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo:

BARRIO	Nº peticiones
Ciutat Jardí (Algirós)	604
Russafa (L'Eixample)	451
Benicalap (Benicalap)	440
Arrancapins (Extramurs)	403
Patraix (Patraix)	392

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME ANUAL 2021

De la Comissió Permanent
Especial de Suggeriments i
Reclamacions



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
SERVEI DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT
OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS
I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I
EL SÍNDIC DE GREUGES

INFORME ANUAL 2021

ÍNDIX:

1	INTRODUCCIÓ.
2	INFORME ESTADÍSTICA DE PETICIONS.
3	ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME ESTADÍSTICA DE PETICIONS.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

1. INTRODUCCIÓ.

D'acord amb les competències assignades a l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges (d'ara en avant Oficina) i de conformitat amb les previsions de l'article 103 del Reglament Orgànic del Ple, s'elabora el següent informe anual que, de ser aprovat per la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, haurà de sotmetre's a l'aprovació de l'Ajuntament Ple.

En l'informe s'analitzen les dades relatives a l'any 2021. Enguany s'ha observat una continuació de la senda iniciada en l'exercici anterior, marcada per la COVID-19, en la qual els veïns de la ciutat de València han anat incrementant el nombre de peticions dirigides a l'Oficina, passant de 13.127 a la xifra de 15.145. En aquest punt cal destacar l'augment de suggeriments rebuts des de la bústia de la ciutadania, sent aquest del 16,20%.

Un altre aspecte rellevant és el fort increment de les recomanacions i suggeriments formulats pel Síndic de Greuges, que han passat de 104 a 173, la qual cosa suposa un augment del 66,35%. És una tendència que sembla consolidar-se, ja que si tenim en compte el nombre d'expedients iniciats a instàncies del Síndic de Greuges, més les recomanacions que es van produir l'any 2017, que van sumar un total de 204, s'observa que en la suma dels mateixos conceptes l'any 2021 es llança una xifra total de 409, del que s'infereix que s'ha duplicat en aqueix interval el volum d'escrits relacionats amb la tramitació de queixes del Síndic de Greuges.

Pel que fa al canal d'entrada, continua augmentant la presentació d'escrits a través de la Seu Electrònica i per la pàgina web, que ha suposat un augment del 19,32% i del 19,35%, respectivament.

Com a continuació de la millora implementada en l'Informe Anual de l'exercici anterior, i amb la finalitat de millorar la informació sobre les reclamacions i suggeriments rebuts i tramitats en l'Oficina, novament s'ha elaborat documentació

2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

addicional al present informe. S'han realitzat gràfics que ofereixen la informació d'una manera més visual, i s'extrauen de les reclamacions i suggeriments, per tipus de sol·licitud, canal d'entrada, temàtica, barris i districtes. Addicionalment, s'inclou un document "pdf" amb una relació de totes les peticions rebudes amb la informació sobre el tema, subtema, barri i districte. A més, i com es realitza en els informes mensuals, amb l'objectiu que la informació puga ser reutilitzada, s'elabora la informació en format CSV, amb tota la informació relativa al període que permet treballar amb documentació reutilitzable. Tota aquesta informació es publica en el portal de dades obertes (www.valencia.es/dadesobertes) amb l'informe del període (www.valencia.es/val/ajuntament/planificacio-i-control) perquè els ciutadans puguen accedir a la mateixa.

Des del mes de gener els suggeriments que entren per la bústia de la ciutadania a través de la web municipal són tramitats per la nova aplicació web municipal, substituint a l'anterior programa de gestió.

S'incorporen al present expedient un "Llistat de Peticions" on es contenen totes les rebudes en el període de manera desglossada i una "Relació de Suggeriments i Recomanacions" rebudes del Defensor del Poble i del Síndic de Greuges al llarg de l'any 2021 (Annex I).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/01/2021 al 31/12/2021

1. Peticions segons tipus			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	1.296	1.169	10,86%
Suggestiment	12.837	11.047	16,20%
Síndic	904	821	10,11%
Defensor	79	65	21,54%
Altres	29	25	16,00%
Total:	15.145	13.127	15,4%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	236	220	7,27%
Recomanació/Suggestiment	173	104	66,35%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	495	497	-0,40%
Defensor			
Inici	23	21	9,52%
Recomanació/Suggestiment	4	3	33,33%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	52	41	26,83%

2. Peticions segons Canal d'Entrada			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	272	387	-29,72%
Seu electrònica	2.081	1.744	19,32%
Telefònica	149	403	-63,03%
Web	12.643	10.593	19,35%
Total:	15.145	13.127	15,4%

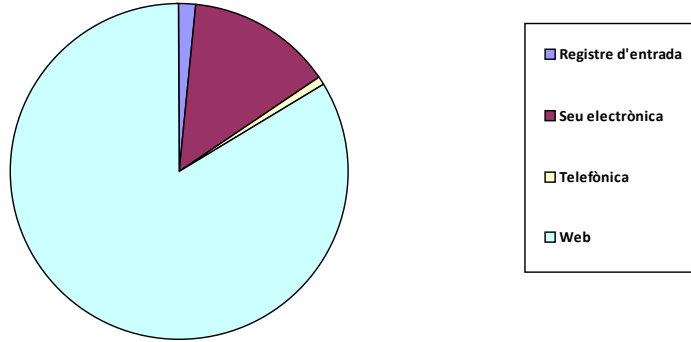
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Gener	1.117
Febrer	1.201
Març	1.386
Abril	990
Maig	1.328
Juny	1.325
Juliol	1.177
Agost	1.107
Setembre	1.916
Octubre	1.477
Novembre	1.238
Desembre	883

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	643	584	59	56 (94,9%)
Febrer	710	591	118	117 (99,2%)
Març	680	592	88	87 (98,9%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Abril	542	461	81	78 (96,3%)
Maig	663	558	104	99 (95,2%)
Juny	752	673	79	70 (88,6%)
Juliol	602	532	70	63 (90,0%)
Agost	613	550	63	60 (95,2%)
Setembre	1.029	949	79	73 (92,4%)
Octubre	895	823	72	60 (83,3%)
Novembre	844	760	84	62 (73,8%)
Desembre	557	479	78	55 (70,5%)

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

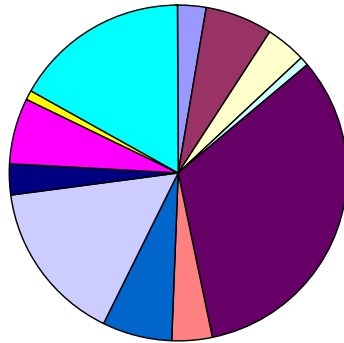


Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	237	182	55	55 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	534	385	149	148 (99,3%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	348	256	92	92 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	64	49	15	15 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	2.806	2699	106	101 (95,3%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	333	280	53	50 (94,3%)
GESTIÓ DE RECURSOS	550	478	71	69 (97,2%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	1.340	1165	174	145 (83,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	252	224	28	25 (89,3%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	549	504	45	42 (93,3%)
PLE	75	24	51	46 (90,2%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	1.442	1306	136	92 (67,6%)
Total d'Enviaments	8.530	7552	975	880 (90,3%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	107	91	16	16 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COORDINACIÓ JURIDICA	24	12	12	12 (100,0%)
HISENDA	105	78	27	27 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	7	6	1	1 (100,0%)
ENVELLIMENT ACTIU	24	22	2	2 (100,0%)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	64	48	16	16 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	438	308	130	129 (99,2%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	42	40	2	2 (100,0%)
HABITATGE	3	2	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	49	42	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	254	172	82	82 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	4	2	2	2 (100,0%)
COMERÇ	39	33	6	6 (100,0%)
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	3	2	1	1 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	5	2	3	3 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA	9	6	3	3 (100,0%)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	4	4	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	15	12	3	2 (66,7%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	232	225	7	7 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	12	9	3	3 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	1.418	1377	41	39 (95,1%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	1.047	1009	37	35 (94,6%)
PLATGES	2	2	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	76	62	14	14 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 5 de 24

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 28 DE FEBRER DE 2022

145

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACCIÓ CULTURAL	64	64	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	72	67	5	5 (100,0%)
EDUCACIÓ	34	30	4	3 (75,0%)
ESPORTS	44	35	9	7 (77,8%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	119	84	35	35 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	49	48	1	1 (100,0%)
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	93	64	29	29 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	56	38	17	17 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	14	9	5	5 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	337	318	19	17 (89,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	371	253	117	94 (80,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	969	912	57	51 (89,5%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	252	224	28	25 (89,3%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	382	369	13	10 (76,9%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	148	123	25	25 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	19	12	7	7 (100,0%)
PLE				
PLE	75	24	51	46 (90,2%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	1.437	1303	134	90 (67,2%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	3	2	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIVIL	2	1	1	1 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

Total Traslats Informes Contest.

ALCALDIA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	6	5	1	1 (100,0%)
GABINET D'ALCALDIA	63	61	2	2 (100,0%)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	6	5	1	1 (100,0%)
PROJECTES SINGULARS	1	1	0	0 (-)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	30	18	12	12 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA				
SECRETARIA D'AREA I	9	4	5	5 (100,0%)
SECRETARIA D'AREA II	6	4	2	2 (100,0%)
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	5	2	3	3 (100,0%)
VICESECRETARIA GENERAL	4	2	2	2 (100,0%)
HISENDA				
FISCAL GASTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	43	29	14	14 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	24	20	4	4 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	13	9	4	4 (100,0%)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	4	3	1	1 (100,0%)
TRESORERIA	20	16	4	4 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	237	182	55	55 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	7	6	1	1 (100,0%)
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	24	22	2	2 (100,0%)
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
DROGODEPENDÈNCIES	5	2	3	3 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	59	46	13	13 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	437	307	130	129 (99,2%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISME AUTÒNOM UNIVERSITAT POPULAR ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	534	385	149	148 (99,3%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	42	40	2	2 (100,0%)
HABITATGE				
VIVENDA	3	2	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	49	42	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	2	1	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	75	52	23	23 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	8	4	4	4 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	21	16	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	106	67	39	39 (100,0%)
PLANEJAMENT	26	16	10	10 (100,0%)
PROJECTES URBANS	16	16	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	348	256	92	92 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	4	2	2	2 (100,0%)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	39	33	6	6 (100,0%)
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA				
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	3	2	1	1 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	5	2	3	3 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	9	6	3	3 (100,0%)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	64	49	15	15 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	15	12	3	2 (66,7%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	232	225	7	7 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	12	9	3	3 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	1.418	1377	41	39 (95,1%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	1.032	998	33	32 (97,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	15	11	4	3 (75,0%)
PLATGES				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (PLATG	2	2	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	76	62	14	14 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	2.806	2699	106	101 (95,3%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	64	64	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	70	65	5	5 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	34	30	4	3 (75,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	14	14	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	30	21	9	7 (77,8%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ORGANISME AUTÒNOM PALAU DE LA MÚSICA, CON	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	100	65	35	35 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	18	18	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	333	280	53	50 (94,3%)
GESTIÓ DE RECURSOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	49	48	1	1 (100,0%)
CONTRACTACIÓ				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	67	46	21	21 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	26	18	8	8 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	56	38	17	17 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	14	9	5	5 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	337	318	19	17 (89,5%)
Subtotal d'Àrea	550	478	71	69 (97,2%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	238	144	93	73 (78,5%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	133	109	24	21 (87,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	969	912	57	51 (89,5%)
Subtotal d'Àrea	1.340	1165	174	145 (83,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	13	8	5	5 (100,0%)
EMIVASA	7	6	1	1 (100,0%)
EMT-Incidències	218	196	22	19 (86,4%)
MARINA REIAL	14	14	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	252	224	28	25 (89,3%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	382	369	13	10 (76,9%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	148	123	25	25 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	19	12	7	7 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	549	504	45	42 (93,3%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	75	24	51	46 (90,2%)
Subtotal d'Àrea	75	24	51	46 (90,2%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	1.437	1303	134	90 (67,2%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	3	2	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIVIL				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	1.442	1306	136	92 (67,6%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	1	0	0	0
GABINET D'ALCALDIA	2	0	0	0	0
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA ...	1	0	0	0	0
SECRETARIA GENERAL	9	3	0	0	0
SECRETARIA D'AREA I	5	0	0	0	0
SECRETARIA D'AREA II	2	0	0	0	0
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	2	1	0	0	0
VICESECRETARIA GENERAL	1	0	1	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	10	3	1	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	1	1	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	4	0	0	0	0
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	0	0	0
TRESORERIA	3	1	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGR	0	1	0	0	0
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0	0
DROGODEPENDÈNCIES	3	0	0	0	0
SANITAT I CONSUM	9	1	3	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	68	37	24	0	1
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	0	1	0	0
VIVENDA	1	0	0	0	0
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	5	1	1	0	0
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	19	3	1	0	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	4	0	0	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	3	1	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	29	7	3	0	0
PLANEJAMENT	8	2	0	0	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	2	0	0	0	0
COMERÇ I ABASTIMENT	5	1	0	0	0
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA ...	1	0	0	0	0
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	2	0	1	0	0
POBLES DE VALÈNCIA	2	0	1	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	0	2	0	0	1
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	4	1	2	0	0
DEVESA-ALBUFERA	2	1	0	0	0
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERG	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	7	9	23	0	2
JARDINERIA SOSTENIBLE	24	5	3	0	1
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	1	2	0	0	1
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	11	1	2	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 12 de 24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CULTURA FESTIVA	3	1	1	0	0
EDUCACIÓ	3	0	0	0	1
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	2	4	1	0	2
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	19	6	10	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	15	5	1	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	6	2	0	0	0
PERSONAL	10	6	1	0	0
PATRIMONI	5	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	3	6	8	0	2
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	10	19	44	0	20
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	8	5	8	0	3
MOBILITAT SOSTENIBLE	17	7	27	0	6
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	1	3	1	0	0
EMIVASA	1	0	0	0	0
EMT-Incidències	10	1	8	0	3
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	6	0	4	0	3
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	10	6	9	0	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	5	1	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	21	14	11	0	5
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	17	13	60	0	44
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	1	0	0	0	0
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	426	190	264	0	95

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

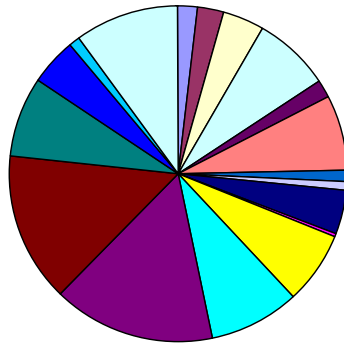


Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	303	171	77,19%
Altres	368	299	23,08%
Atenció Personal Municipal	586	399	46,87%
Contaminació acústica	1.141	998	14,33%
Covid-19	248	488	-49,18%
Discrepàncies amb actuacions municipals	1.107	1.199	-7,67%
Distint àmbit competencial	149	202	-26,24%
Esdeveniments	117	160	-26,88%
Organismes autònoms	645	938	-31,24%
Política lingüística	42	30	40,00%
Senyalització viària	1.038	800	29,75%
Servicis de jardineria	1.341	968	38,53%
Servicis de neteja en la via pública	2.323	1.821	27,57%
Servicis prestats en via pública	2.209	1.960	12,70%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	1.163	859	35,39%
Tramitació administrativa	682	742	-8,09%
Tributació municipal i sancions	177	68	160,29%
Via pública reparació de deficiències	1.506	1.023	47,21%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	250
Felicitations per organització d'esdeveniments	2
Personal municipal	51

Altres

Altres	318
Bous	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	49

Atenció Personal Municipal

Altres	41
Atenció en biblioteques	27
Atenció personal de Servicis Socials	74
Centres educatius	7
Centres esportius	4
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	53
Gestió tributària	17
Informació i Registre	107
Museus	1
Padró	255

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	418
Aire condicionat particulars	15
Avions	9
Botellot	248
Casals fallers	7
Entre particulars veïnals	122
Esdeveniments públics	14
Molèsties servicis de neteja	85
Obres privades	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JVrR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Per Obres municipals	18
Taules i cadires	35
Trànsit de vehicles	158
<u>Covid-19</u>	
Covid-19	248
<u>Discrepàncies amb actuacions municipals</u>	
Aigua incidències subministrament	23
Antenes	2
Biblioteques	37
Compliment d'ordenances	88
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	541
Disconformitat amb projectes urbanístics	77
Horaris atenció al públic	69
Museus incidències	2
Obres municipals	35
Obres no municipals	48
Ocupació - demandes	1
Oposicions	8
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	22
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	81
Servicis Socials	45
Subvencions o ajudes	24
Xec Escolar	4
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	144
Civil o penal	5
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	10
Concerts	8
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	18
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	21

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 16 de 24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Falles	60
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	6
Consell Agrari Municipal	4
EMIVASA	15
EMT-incidències	219
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	1
Fundació Esportiva Municipal	157
Fundació Pacte per l'Ocupació	5
Junta Central Fallera	6
Marina Reial	15
Mercavalència	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	208
Palau de la Música i Congressos	4
Universitat Popular	4
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	17
Valencià	25
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	174
Carril bici	144
Estacions Valenbisi	12
Semàfors	96
Senyalització horitzontal	290
Senyalització vertical	261
Zona blava	47
Zona taronja	14
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	789
Poda d'arbres	552
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Arreplegada d'objectes en la via pública	227
Contenidors canvi ubicació	429
Contenidors deficient estat	177
Deficient neteja en la via pública	719
Excrements animals domèstics	133
Reciclatge de residus	113
Solars i edificis en deficient estat de neteja	150
Suggeriments per a la neteja en la via pública	217
Vehicles abandonats	158
Servicis prestats en via pública	
Autorització de taules i cadires	113
Gorretes	26
Indigents	114
Major actuació per part de Policia Local	1.454
Mesures contra excrements animals domèstics	50
Plagues	374
Platges incidències	65
Valenbisi	13
Suggeriments per a la millora de la ciutat	
Aparcaments - Demanda	162
Ciclistes molèsties	48
Demanda de parcs i jardins	113
Desperfectes en patrimoni històric	28
Lavabos públics	35
Pàgina web	79
Seu electrònica	22
Suggeriments concerts teatres falles etc	7
Suggeriments indeterminats	35
Suggeriments per a la millora de la circulació	195
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	423
Suggeriments sobre denominació de carrers	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	323
Tardança en resolució d'expedients	359
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	27
Infraccions urbanístiques	5
Multes	54
Tributs IAE	10
Tributs IBI	54
Tributs IVTM	27
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	280
Clot en calçada	537
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	224
Enllumenat	341
Fonts ornamentals	14
Supressió de barreres arquitectòniques	110

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvR DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	898	759	18,31%
02. L'Eixample	748	564	32,62%
03. Extramurs	1.090	774	40,83%
04. Campanar	596	491	21,38%
05. La Saïdia	528	587	-10,05%
06. El Pla del Real	635	367	73,02%
07. L'Olivereta	729	474	53,80%
08. Patraix	795	612	29,90%
09. Jesús	612	623	-1,77%
10. Quatre Carreres	1.034	949	8,96%
11. Pobles Marítics	926	813	13,90%
12. Camins al Grau	845	1.623	-47,94%
13. Algirós	991	463	114,04%
14. Benimaclet	435	289	50,52%
15. Rascanya	449	484	-7,23%
16. Benicalap	499	574	-13,07%
17. Pobles del Nord	105	57	84,21%
18. Pobles de l'Oest	165	95	73,68%
19. Pobles del Sud	297	260	14,23%
20. Fora de València	1	3	-66,67%
En Dependències Municipals	893	860	3,84%
No hi consta districte	1.874	1.406	33,29%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	121
1.2. La Xerea	111

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	147
1.4. El Pilar	115
1.5. El Mercat	161
1.6. Sant Francesc	243
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	451
2.2. El Pla del Remei	145
2.3. Gran Via	152
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	217
3.2. La Roqueta	156
3.3. La Petxina	314
3.4. Arrancapins	403
04. Campanar	
4.1. Campanar	211
4.2. Les Tendetes	111
4.3. El Calvari	50
4.4. Sant Pau	224
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	119
5.2. Morvedre	124
5.3. Trinitat	161
5.4. Tormos	77
5.5. Sant Antoni	47
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	199
6.2. Mestalla	262
6.3. Jaume Roig	131
6.4. Ciutat Universitària	43
07. L'Olivereta	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.1. Nou Moles	289
7.2. Soternes	56
7.3. Tres Forques	283
7.4. La Font Santa	41
7.5. La Llum	60
08. Patraix	
8.1. Patraix	392
8.2. Sant Isidre	87
8.3. Vara de Quart	92
8.4. Safranar	161
8.5. Favara	63
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	170
9.2. L'Hort de Senabre	170
9.3. La Creu Coberta	70
9.4. Sant Marcel·lí	131
9.5. Camí Real	71
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	255
10.2. En Corts	120
10.3. Malilla	378
10.4. Fonteta de Sant Lluís	45
10.5. Na Rovella	66
10.6. La Punta	46
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	124
11. Poblats Marítics	
11.1. El Grau	190
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	254
11.3. La Malva-rosa	339
11.4. Beteró	81
11.5. Natzaret	62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	207
12.2. Albors	102
12.3. La Creu del Grau	288
12.4. Camí Fondo	79
12.5. Penya-roja	169
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	63
13.2. Ciutat Jardí	604
13.3. L'Amistat	135
13.4. La Bega Baixa	119
13.5. La Carrasca	70
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	353
14.2. Camí de Vera	82
15. Rascanya	
15.1. Orriols	134
15.2. Torrefiel	247
15.3. Sant Llorenç	68
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	440
16.2. Ciutat Fallera	59
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	22
17.2. Poble Nou	6
17.3. Carpesa	17
17.6. Massarrojos	53
17.7. Borbotó	7
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	136

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

18.2. Beniferri	29
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	21
19.2. El Castellar-l'Oliverar	51
19.3. Pinedo	44
19.4. El Saler	49
19.5. El Palmar	2
19.6. El Perellonet	64
19.7. La Torre	47
19.8. Faitanar	19
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	893
No hi consta districte	
No hi consta barri	1.874

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

**3.- ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME
ESTADÍSTICA DE PETICIONS.**

1.Taula de peticions segons tipus.

Per a permetre una millor comprensió de les dades que corresponen a l'informe anual se subratlla que en el concepte "*peticions*" es comptabilitzen els correus electrònics rebuts per la web a través de la bústia de la ciutadania (si es refereixen a temes diferents en un mateix correu es comptabilitzen tantes peticions com temes incloga), així com les instàncies rebudes per l'aplicació de gestió municipal i tots i cadascun dels escrits que es reben del Síndic de Greuges i del Defensor del Poble (iniciis, requeriments, recomanacions, tancaments...).

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Unes altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

Comparativa amb l'exercici anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 01/01/2020 al 31/12/2020.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TIPUS	ANY 2020	ANY 2021
QUEIXA	1.169	1.296
SUGGERIMENT	11.047	12.837
SÍNDIC	821	904
DEFENSOR	65	79
ALTRES	25	29
TOTAL	13.127	15.145

Respecte a l'any anterior, s'experimenta un increment total de l'15,37%. El major increment l'experimenten els escrits rebuts del Defensor del Poble que passen de 65 a 79, la qual cosa representa un increment del 21,54%. En segon lloc destacar l'increment del 16,20% respecte als suggeriments, passant de 11.047 a 12.837.

Desglossament Síndic de Greuges/Defensor del Poble:

SÍNDIC	ANY 2020	ANY 2021
INICI	220	236
RECOMANACIÓ	104	173
UNS ALTRES (tancaments, requeriments...)	497	495
DEFENSOR	ANY 2020	ANY 2021
INICI	21	23
RECOMANACIÓ	3	4
UNS ALTRES (tancaments, requeriments...)	41	52

Respecte a l'any anterior, s'experimenta un alt increment pel que fa a les recomanacions realitzades pel Síndic de Greuges, passant de 104 a 173, la qual cosa representa un increment del 66,35% de variació interanual.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

2. Taula de peticions segons canal d'entrada.

Hi ha quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per aquest pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per aquesta també pot entrar qualsevol de les peticions de la Taula 1.
- c) Telefònica: per aquest canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per aquest canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior

TIPUS	ANY 2020	ANY 2021
REGISTRE ENTRADA	387	272
SEU ELECTRÒNICA	1.744	2.081
TELEFÒNICA	403	149
WEB	10.593	12.643
TOTAL	13.127	15.145

És destacable l'important increment de peticions rebudes a través de la seu electrònica i la consegüent disminució de les quals es reben per registre d'entrada. S'observa un descens considerable respecte a les peticions via telefònica.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

3. Taula de peticions del període per mesos.

Els mesos de setembre i octubre han sigut els mesos amb major nombre de peticions, s'han rebut 1.916 i 1.477 respectivament, i els de menor volum de peticions són abril i desembre amb 990 i 883 respectivament.

4. Taula d'enviaments a Serveis i contestacions per mesos.

En aquesta taula es distingeix entre els **trasllats** (s'informa del servei una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes) i les **sol·licituds d'informe** (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del servei gestor a l'Oficina de Queixes) que es fan mensualment al total dels Serveis municipals

5. Taula d'enviaments a Serveis i contestacions per Àrea.

En aquestes taules s'ofereix el total d'enviaments que s'han fet distribuïdes per àrees de les quals es distingeixen entre les que només són trasllats i les que se'ls ha demanat informe. També exposa quantes de les peticions d'informe han sigut contestades i el percentatge que representen enfront del total.

Entre les Àrees que han contestat el 100% de les peticions d'informe es troben:

- Alcaldia
- Desenvolupament Innovador dels Sectors Econòmics i Ocupació
- Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge.

Entre les Àrees que han contestat un 90 i 99% de les peticions es troben:

- Benestar i Drets Socials
- Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica
- Educació, Cultura i Esports
- Gestió de Recursos
- Participació, Drets i Innovació de la Democràcia
- Ple

La resta de les Àrees han contestat menys d'un 90% de les peticions. Es pot veure amb detall en la taula 5 de l'informe.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

6. Taula d'enviaments a Serveis i contestacions per àrees i delegació.

En aquestes taules s'ofereix el total d'enviaments distribuït per àrees i per delegacions i distingint entre trasllats i sol·licituds d'informe.

Entre els quals han contestat el 100% de les sol·licituds d'informe formulades estan:

Alcaldia /Coordinació Jurídica / Hisenda / Cooperació al Desenvolupament i Migració / Envel·liment Actiu / Salut i Consum / Agricultura, Alimentació Sostenible i Horta / Comerç / Emprenedoria i Innovació Econòmica / Formació i Ocupació / Pobles de València / Gestió d'Obres d'Infraestructures / Manteniment d'Infraestructures / Planificació i Gestió Urbana / Habitatge / Calidad Acústica i de l'Aire / Cicle Integral de l'Aigua / Conservació d'Àrees Naturals i Devesa Albufera / Emergència Climàtica i Transició Energètica / Cultura Festiva / Patrimoni i Recursos Culturals / Agenda Digital i Administració Electrònica / Control Administratiu / Organització i Gestió de Persones / Patrimoni Municipal / Participació Ciutadana i Acció Veïnal / Transparència i Govern Obert / Prevenció i Extinció d'Incendis / Protecció Civil

Entre el 90 i 99% de les peticions:

Serveis Socials / Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic / Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat / Ple

La resta de les delegacions han contestat menys d' un 90% de les peticions. Es pot veure amb detall en la taula 6 de l'informe.

7. Taula d'enviaments a Serveis i contestacions per àrees, delegacions i serveis.

- Serveis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Coordinació Jurídica i Processos Electorals / Gabinet d'Alcaldia / Gabinet de Normalització Lingüística / Secretaria General / Secretària d' Àrea I / Secretària d' Àrea II / Titular de l'Òrgan de Suport a la JGL / Vicesecretària General / Gestió d'Emissions i Recaptació / Gestió Tributària Específica-Cadastral / Gestió Tributària Integral / Inspecció, Tributs i Rendes / Tresoreria / Cooperació al Desenvolupament i Migració / Envel·liment Actiu / Drogodependència / Sanitat i Consum / Organisme Autònom Consell Agrari Municipal / Comerç i Abastiment / Emprenedoria i Innovació Econòmica /Formació i Ocupació / Pobles de València / Obres d'Infraestructura /

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Coordinació d'Obres en Via Pública i Manteniment d'Infraestructures / Assessorament Urbanístic i Programació / Disciplina Urbanística / Gestió del Centre Històric / Gestió Urbanística / Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació / Planejament / Habitatge / Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / Cicle Integral de l'Aigua / Devesa-Albufera / Emergència Climàtica i Transició Energètica / Cultura Festiva / Patrimoni Històric i Artístic / Tecnologies de la Informació i Comunicació / Central del Procediment Sancionador / Oficina de Responsabilitat Patrimonial / Personal / Patrimoni / AUMSA / EMIVASA / Descentralització i Participació Ciutadana / Transparència i Govern Obert / Departament de Bombers, Prevenció i Intervenció en Emergències i Protecció Civil

La resta de serveis es poden veure amb detall en la taula 7 de l'informe.

8. Taula de peticions per tema.

En aquesta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuït pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

TEMA	Nº. peticions
Serveis de Neteja en la Via Pública	2.323
Serveis Prestats en la Via Pública	2.209
Via pública reparació de deficiències	1.506
Serveis de Jardineria	1.341
Suggeriments per a la millora de la Ciutat	1.163

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

9. Taula de peticions per tema i subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

Els subtemes que més han preocupat la ciutadania durant aquest període han sigut:

SUBTEMA	Nº. peticions
Major actuació per part de la Policia Local	1.454
Parcs i jardins deficiències	789
Deficient neteja en la via pública	719
Poda d'arbres	552
Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	541

10. Taula de peticions per districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

DISTRICTE	Nº. peticions
Extramurs	1.090
Quatre Carreres	1.034
Algirós	991
Poblats Marítims	926
Ciutat Vella	898

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:

BARRI	Nº peticions
Ciutat Jardí (Algirós)	604
Russafa (L'Eixample)	451
Benicalap (Benicalap)	440
Arrancapins (Extramurs)	403
Patraix (Patraix)	392

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ANEXO I

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO Y DEL SÍNDIC DE GREUGES DURANTE EL EJERCICIO 2021

DEFENSOR DEL PUEBLO 2021

Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Defensor del Pueblo	Estado
15-jun-21	0795/2019	Impulsar de modo inmediato y sin más dilaciones la tramitación del expediente número 3901/2019/2131 y dictar la resolución que proceda de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común.	Informado
09-ago-21	0056/2021	Notificar al interesado una resolución motivada por la que se dé respuesta a su petición presentada el día 2 de noviembre de 2020.	Informado
08-nov-21	0885/2020	RECOMENDACIÓN: Adaptar la Ordenanza Municipal de Tenencia de Animales de Valencia a la Ley 12/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, y al Decreto 167/2006, de 3 de noviembre, de la Generalitat, sobre perros de asistencia para personas con discapacidades, en cumplimiento de la disposición transitoria segunda del decreto.	Informado
22-dic-21	0907/2021	Resolver expresamente y notificar en los plazos establecidos en todos los procedimientos, cualquiera que sea su forma de iniciación, conforme al artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.	Informado

SÍNDIC DE GREUGES 2021

Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
11-ene-21	0513/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que adopte, en el marco del expediente de referencia, con prontitud y determinación, cuantas medidas resulten pertinentes para garantizar que la actividad de referencia adecua su funcionamiento a los mandatos normativos contenidos en la Ley 7/2002, de protección contra la contaminación acústica y a los niveles máximos permitidos de emisiones sonoras, asegurando con ello que no se producen emisiones de ruidos y malos olores superiores a las permitidas legalmente, logrando con ello la conciliación efectiva del ejercicio de la actividad de referencia con los derechos de los vecinos afectados	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
11-ene-21	0792/2020	RECOMENDAR que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de renta valenciana de inclusión, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes, a la valoración y a la emisión de los informes propuestas de resolución. 2. RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para emitir, de forma urgente, los informes propuesta (preceptivos y vinculantes) de todos los expedientes de renta valenciana de inclusión que actualmente se encuentran en trámite en ese Ayuntamiento, en los que hayan transcurrido más de tres meses desde la solicitud	Informado
15-ene-21	0754/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que urgentemente valore la situación de dependencia de la persona afectada en este expediente y cumplimente los trámites previos a la resolución de grado por parte de la Conselleria. RECOMENDAMOS que cuando nos informe sobre expedientes de dependencia indique con exactitud la fecha en que se realizó la grabación de la solicitud. SOLICITAMOS que nos indique en qué consiste el plan de mejora de dependencia de este Ayuntamiento.	Informado
15-ene-21	0614/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, comprobadas las molestias producidas a los vecinos por el campo de fútbol ubicado en el parque del camino de Moncada, se estudie la instalación de cualquier tipo de barrera que reduzca la transmisión de ruido a las viviendas cercanas, así como se adopten medidas para la limitación horaria en el uso de la instalación, haciendo compatible la actividad deportiva y la labor social con los menores, y el derecho al descanso de los vecinos.	Informado
15-ene-21	0788/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. 10. SUGERIMOS que urgentemente valore la situación de dependencia de la persona afectada en este expediente y cumplimente los trámites previos a la resolución de grado por parte de la Conselleria. 11. SOLICITAMOS nos indique en qué consiste el plan de mejora de dependencia de este Ayuntamiento.	Informado
15-ene-21	0785/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS proceda de inmediato a realizar la valoración de la persona dependiente en su domicilio y a emitir el informe social de entrono, remitiendo dichos trámites a la Conselleria para que proceda a la aprobación de las Resoluciones de Grado y PIA que correspondan. SUGERIMOS que impulse el denominado "Plan de mejora de dependencia" pues, evidentemente, los resultados no son los esperados dadas las largas demoras que sufre la tramitación de los expedientes.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
15-ene-21	0742/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS proceda de inmediato a realizar la valoración de la persona dependiente en su domicilio y a emitir el informe social de entrono, remitiendo dichos trámites a la Conselleria para que proceda a la aprobación de las Resoluciones de Grado y PIA que correspondan. SUGERIMOS que impulse el denominado "Plan de mejora de dependencia" pues, evidentemente, los resultados no son los esperados dadas las largas demoras que sufre la tramitación de los expedientes.	Informado
18-ene-21	0716/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente si es el caso, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar la resolución que fija el grado correspondiente.	Informado
18-ene-21	0707/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde la presentación de la solicitud de acceso a la información pública formulada por el autor de la queja en fecha 6 de marzo de 2020, se dicte y notifique la correspondiente resolución motivada, facilitando la información interesada o exponiendo los motivos que se estimen concurrentes, de acuerdo con la legislación vigente, que impidan a esa administración conceder dicho acceso.	Informado
18-ene-21	0740/2020	RECOMENDAR que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración.	Informado
18-ene-21	0784/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS proceda de inmediato a realizar la valoración de la persona dependiente en su domicilio y a emitir el informe social de entrono, remitiendo dichos trámites a la Conselleria para que proceda a la aprobación de las Resoluciones de Grado y PIA que correspondan. SUGERIMOS que impulse el denominado "Plan de mejora de dependencia" pues, evidentemente, los resultados no son los esperados dadas las largas demoras que sufre la tramitación de los expedientes.	Informado
20-ene-21	0706/202	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el notable incremento del tráfico de autobuses urbanos que se ha producido en dicha zona concreta de la ciudad, se adopten todas las medidas que sean necesarias para reducir al máximo posible la contaminación acústica y atmosférica existente con la finalidad de proteger el derecho fundamental a la inviolabilidad del domicilio y los derechos constitucionales a la protección de la salud, a un medio ambiente adecuado y a una vivienda digna que tienen las personas allí residentes y los alumnos del Instituto de Educación Secundaria Luis Vives.	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
21-ene-21	0782/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde la presentación de la solicitud de acceso a la información pública formulada por el autor de la queja en fecha 9 de marzo de 2020, se dicte y notifique la correspondiente resolución motivada, informando al ciudadano de las decisiones adoptadas en relación con su petición de información	Informado
25-ene-21	0680/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar la resolución que fija el grado correspondiente y el PIA correspondiente.	Informado
27-ene-21	0608/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración	Informado
29-ene-21	0755/2020	RECOMENDAMOS que, en contestación a la solicitud presentada con fecha 8/10/2020, se dicte y notifique la correspondiente resolución motivada de conformidad con el silencio administrativo positivo producido, facilitando cuanto antes al autor de la queja una copia del borrador de la Ordenanza de Civismo en el Espacio Público que fue presentada en rueda de prensa el 21 de junio de 2018. - RECOMENDAMOS que, en respuesta al escrito presentado con fecha 20/10/2020, se dicte y notifique la correspondiente resolución motivada, facilitando cuanto antes al autor de la queja una copia digitalizada de la información relacionada con la tramitación, a través de la Fundación de Policía Local de València, de la colaboración con la Universitat de València para la realización de la cátedra PROTECPOL para la redacción del borrador de la nueva Ordenanza de Civismo en el Espacio Público, así como todos los trabajos realizados por la Universitat y las facturas que se hayan abonado en virtud de dicha colaboración. - RECOMENDAMOS que se permita el acceso directo de todos los concejales al sistema de gestión electrónica de los expedientes municipales (padrón municipal, registro de entrada y salida de documentos, etc.) y así reducir, tanto la necesidad constante de presentar solicitudes de acceso a la información pública por parte de los concejales de la oposición, como la carga de trabajo innecesaria que soportan los funcionarios y servicios municipales	Informado
29-ene-21	0571/2020	RECOMENDAR que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, si no se ha realizado aún, urgentemente valore la situación de dependencia de la persona afectada en este expediente y cumplimente los trámites previos a la resolución de grado por parte de la Conselleria.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
02-feb-21	0729/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente si es el caso, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar la resolución que fija el grado correspondiente.	Informado
03-feb-21	0841/2020	RECOMENDAMOS que, de conformidad con el silencio administrativo producido, se permita el acceso del autor de la queja al expediente administrativo número 02901-2020-2510, generado por el Servicio de Comercio y Abastecimiento el 23 de octubre de 2020 a instancias del Tribunal de Cuentas, sin perjuicio del deber de reserva.	Informado
05-feb-21	0927/2020	- RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el evidente peligro de desplome del referido retablo cerámico de finales del siglo XVIII, adopte, cuanto antes, todas las medidas cautelares necesarias para evitar el deterioro, pérdida o destrucción de este bien del patrimonio cultural que estaba catalogado como de relevancia local. - RECOMENDAMOS que los servicios municipales competentes analicen toda la documentación localizada por el autor de la queja en el Archivo Histórico Municipal de València para acreditar que la propiedad del retablo pertenece al Ayuntamiento de València y, en su caso, actuar en consecuencia para defender y proteger este bien municipal.	Informado
09-feb-21	0830/2020	RECOMENDAMOS que, en relación con los escritos presentados por el autor de la queja, dicte resolución dentro del plazo máximo un mes, si se solicita información pública, y en el plazo máximo de tres meses, en el resto de supuestos, y, en todo caso, se notifique al interesado la recepción de las solicitudes en el plazo de diez días, adoptando las medidas necesarias para reparar los desperfectos existentes en la Lonja de Los Mercaderes.	Informado
10-feb-21	0714/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que atienda la solicitud presentada por el promotor de la queja, reconociéndole como representante de D. Nadeem Akthar en el expediente relativo a la ocupación de vía pública, habilitándole el acceso al expediente electrónico, y practicándole las notificaciones relativas al mismo a través de la vía electrónica, como solicitó, o caso de considerar insuficiente la acreditación de la representación, formule requerimiento de subsanación en el plazo de diez días	Informado
15-feb-21	0887/2020	RECOMENDAMOS que, de conformidad con el silencio administrativo positivo, y teniendo en cuenta las razones expuestas, se facilite a la autora de la queja una copia de los escritos de alegaciones elaborados por Mercavalencia y el propio Ayuntamiento en relación al procedimiento abierto por el Departamento 2º de la Sección de Enjuiciamiento del Tribunal de Cuentas, con motivo de una denuncia presentada por la Asociación de Mercados Municipales de la Comunidad Valenciana, sin perjuicio de recordar el deber de reserva y confidencialidad de la información.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
17-feb-21	0775/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que proceda a la mayor brevedad posible a resolver de manera expresa la solicitud formulada por el interesado en virtud de los citados principios de agilidad en los procedimientos, buena fe y confianza legítima.	Informado
17-feb-21	0687/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente si es el caso, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar la resolución que fija el grado correspondiente	Informado
19-feb-21	0882/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia	Informado
22-feb-21	0873/2020	RECOMENDAMOS que, en contestación a la solicitud presentada por el autor de la queja con fecha 6/10/2020, se dicte y notifique la correspondiente resolución motivada en respuesta a todas las cuestiones planteadas en la misma. - RECOMENDAMOS que, de conformidad con el acuerdo adoptado en el punto segundo del Acta de Constitución de la Comisión de Trabajo de fecha 8/10/2019, se aplique por analogía la regulación que para las comisiones no permanentes prevé el Reglamento Orgánico del Pleno, teniendo como antecedente y referente la Comisión de Investigación del caso conocido como "Operación Taula", en el cuál la Comisión de Investigación elevó al Pleno una propuesta con un voto particular que se votó primero y posteriormente el dictamen elevado por la Comisión al Pleno.	Informado
22-feb-21	0889/2020	RECOMENDAMOS que, en respuesta a la solicitud de información pública presentada con fecha 2/11/2020, se conteste a las preguntas número 2, 4 y 5, sin perjuicio de recordar el deber de reserva que tiene el autor de la queja	Informado
24-feb-21	0922/2020	RECOMENDAMOS AL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA: Primero: Que se garantice a todos los miembros de la Corporación Local "el derecho de la ciudadanía a dirigirse y obtener respuesta a la Administración de la Comunidad Valenciana en cualquiera de sus dos lenguas oficiales y a recibir respuesta en la misma lengua utilizada" en aplicación del artículo 9 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana y de conformidad con el principio de antiformalismos, sencillez y eficacia que debe presidir todas las actuaciones administrativas. Segundo: Que la contestación a las preguntas formuladas por los miembros de la Entidad Local se realicen en la lengua oficial en que se materializan, sin necesidad de un acto formal expreso por escrito por parte de los ciudadanos	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
01-mar-21	0816/2020	SUGIERE la posibilidad de que el contenido de la resolución sea mejorado, a partir de las aportaciones que cada uno de los ayuntamientos estime oportuno realizar.	Informado
02-mar-21	0821/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración	Informado
09-mar-21	0955/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de renta valenciana de inclusión, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes, a la valoración y a la emisión de propuestas de resolución. RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para emitir, de forma urgente, los informes propuesta (preceptivos y vinculantes) de todos los expedientes de renta valenciana de inclusión, que actualmente se encuentran en trámite en ese Ayuntamiento y cuya solicitud se presentó hace más de tres meses.	Informado
10-mar-21	0921/2020	SUGERIMOS que proceda de inmediato a la valoración del nuevo grado de dependencia de la persona interesada, cuando ya han transcurrido 16 meses desde la solicitud y debía haberla realizado antes de los tres meses. RECOMENDAMOS revise el propio plan de mejora de dependencia municipal pues se siguen manteniendo graves demoras en la valoración de las situaciones de dependencia, provocando importantes perjuicios a las personas dependientes afectadas y a sus familias.	Informado
10-mar-21	0895/2020	RECOMENDAMOS que, en la medida de lo posible, se incremente la limpieza de la zona donde se encuentran ubicados los contenedores, así como la recogida de enseres y trastos para garantizar unas adecuadas condiciones higiénico-sanitarias en el exterior de la clínica dental.	Informado
10-mar-21	0009/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta que la autora de la queja es concejala y consejera de la Empresa Municipal de Transportes, se le facilite la información solicitada mediante escrito presentado con fecha 11/12/2020, sin perjuicio de su deber de reserva.	Informado
15-mar-21	0816/2020	SUGIERE la posibilidad de que el contenido de la resolución sea mejorado, a partir de las aportaciones que cada uno de los ayuntamientos estime oportuno realizar.	Informado
15-mar-21	0954/2020	RECOMENDAMOS que, en contestación al escrito presentado por la autora de la queja con fecha 3/12/2020, se le facilite información detallada sobre la pregunta número tres.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
15-mar-21	0917/2020	RECOMENDAR que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y, en el caso que nos ocupa, a la realización del informe social del entorno. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente si es el caso, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar la resolución que fija el grado correspondiente	Informado
15-mar-21	0925/2020	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y, en el caso que nos ocupa, a la realización del informe social del entorno	Informado
17-mar-21	0038/21	RECOMENDAMOS que, siempre que sea posible, y al igual que sucede con las sesiones plenarias, se graben las sesiones de las comisiones, en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 90.3 y 88, apartados a) y c), del Reglamento Orgánico del Pleno. - RECOMENDAMOS que, de conformidad con la Disposición Transitoria Única del Reglamento de Gobierno Abierto, se impulse la adopción de las medidas necesarias para publicar, lo antes posible, las grabaciones de las sesiones de las comisiones en el Portal de Transparencia	Informado
17-mar-21	0054/2021	RECORDAMOS EL DEBER LEGAL, contemplado en el artículo 153.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, consistente en que no podrá procederse a la ejecución del contrato con carácter previo a su formalización	Informado
24-mar-21	0960/2020	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde que se formularon estas preguntas por la autora de la queja en diciembre de 2020, se conteste, de forma clara y congruente, a las siguientes cuestiones: 2. Si los Centros de Actividades para Personas Mayores están cerrados, ¿a cuántas personas mayores se han atendido?. 3. ¿Dónde se ha atendido a las personas mayores para informarles de cómo evitar la propagación de la COVID-19?. 5. ¿Desde cuándo se realiza esta actividad en cada uno de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores?. 6. ¿Hasta cuándo se va a desarrollar esta actividad?.	Informado
25-mar-21	0804/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que adopte cuantas medidas resulten precisas para garantizar tanto la adecuada utilización de los contenedores destinados al almacenamiento de residuos sólidos por parte de los ciudadanos como, y en su caso, el adecuado estado de conservación de las condiciones de salubridad de los mismos, especialmente en los lugares donde existan denuncias de los ciudadanos al respecto y, en cualquier caso, en la vía pública objeto del presente expediente	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
30-ene-21	0897/2020	SUGERIMOS AL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA: que dé respuesta al escrito de 25/06/2020, de modo expreso, motivado, y congruente con las peticiones de la ciudadana, notificándole la resolución en legal forma	Informado
30-ene-21	0888/2020	RECOMENDAMOS que continúe adoptando las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de renta valenciana de inclusión, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes, a la valoración y a la emisión de los informes propuestas de resolución. 2. RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para emitir, de forma urgente, los informes propuesta (preceptivos y vinculantes) de todos los expedientes de renta valenciana de inclusión que actualmente se encuentran en trámite en ese Ayuntamiento, en los que hayan transcurrido más de tres meses desde la solicitud.	Informado
30-ene-21	0071/2021	RECOMENDAMOS que siga adoptando todas las medidas que sean necesarias para mantener el retablo cerámico de la Virgen de la Consolación (bien de relevancia local) en unas adecuadas Condiciones de conservación. - RECOMENDAMOS que, al amparo de lo dispuesto en el artículo 48 del Reglamento de Bienes de las Corporaciones Locales, se realice un estudio previo sobre la procedencia del ejercicio de la acción investigadora con el fin de determinar la titularidad del retablo al no constar ésta de modo cierto	Informado
31-ene-21	0055/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar cuanto antes la resolución que fija el grado correspondiente.	Informado
31-ene-21	0006/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde la formulación de las 8 preguntas sobre las obras de peatonalización de la Plaza del Ayuntamiento, se conteste, de forma completa y motivada, a todas y cada una de ellas.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
01-abr-21	0777/2020	<p>RECOMENDAMOS que, conforme a lo indicado por la Sección de Arquitectura y Supervisión de Proyectos, se adopten todas las medidas que sean necesarias con el fin de mejorar la intervención mediante una reconstrucción completa y fiel de los torreones y cúpulas para ajustar y mejorar la percepción y proporción.</p> <p>2. RECOMENDAMOS que los servicios técnicos municipales analicen la propuesta del autor de la queja consiste en ejecutar una reconstrucción fiel de estos elementos singulares, sustituyendo los dos torreones que se han levantado, por dos copias fieles de los dos torreones heptagonales, rematados por sendos cupulines de teja vidriada y reflejos metálicos, intentando recuperar uno de los cupulines originales que se conservan o, si no fuera posible, habilitar un espacio en el jardín para que se pueda contemplar este elemento singular.</p> <p>3. RECOMENDAMOS que se adopten las medidas que se estimen necesarias y oportunas para mejorar el funcionamiento y la coordinación interna entre los distintos servicios municipales con el fin de asegurar la más alta protección de los bienes que integran el patrimonio cultural valenciano.</p>	Informado
07-abr-21	0582/2020	<p>RECOMENDAMOS que se impulse la tramitación y resolución del procedimiento de legalización de las obras ejecutadas con el fin de evitar las molestias denunciadas por el autor de la queja.</p>	Informado
12-abr-21	0946/2020	<p>RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que ponga a disposición de la ciudadanía la información que la administración, en todo caso, debe trasladarles en los términos del artículo 21.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Todo ello, en un plazo de tres meses desde la aceptación (en su caso) de la presente resolución.</p> <p>RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que dé contestación al escrito de la persona de fecha 26/02/2020 mediante respuesta expresa, dictada por órgano competente, motivada, congruente y susceptible de recurso en los términos de los artículos 21, 35, 53, 88 y concordantes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Ello en un plazo de un mes desde la aceptación (en su caso) de la presente resolución</p>	Informado
19-abr-21	0536/2020	<p>RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que adopte las medidas que resulten precisas para contrastar la reclamación formulada por la promotora del expediente de queja en relación con las dificultades que vienen padeciendo para acceder a la información del expediente y los documentos que lo integran.</p> <p>RECOMIENDO igualmente que adopte las medidas que resulten adecuadas para revertir esta situación, concediendo con ello a la interesada una información clara, precisa y completa sobre el estado de tramitación del expediente de referencia y un acceso efectivo a la consulta de los documentos que lo integran, tal y como la misma viene solicitando.</p>	Informado
20-abr-21	0065/2021	<p>RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración</p>	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
21-abr-21	0535/2020	<p>RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, en el plazo máximo de tres meses desde la aceptación (en su caso) de la presente resolución, proceda a cumplir con su obligación legal de resolver conforme al sistema previsto en los artículos 21, 35, 88, 119 y concordantes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre de modo que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ponga en todo caso a disposición de toda la ciudadanía (y en concreto, de las personas que soliciten su alta en el padrón municipal de habitantes) la información previa referida en el art. 21.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. - Resuelva las solicitudes de empadronamiento referidas en la presente queja mediante resolución expresa dictada (en el citado plazo) por órgano competente, motivada en los términos de dicha norma, congruente y con indicación de los recursos correspondientes. - Aplique las obligaciones citadas a las solicitudes de alta en el padrón de habitantes presentadas desde el 8 de julio de 2020. <p>RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que aborde, con participación de su Consejo Local de Inmigración e Interculturalidad, en el plazo de tres meses desde la aceptación (en su caso) de la presente recomendación, los aspectos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del empadronamiento de las personas que viven en el municipio en situaciones especiales de residencia cumpliendo los plazos y el espíritu de la normativa vigente, mediante soluciones proactivas favorables a su alta en el padrón. - Adecuación de los recursos disponibles a las necesidades reales (no sólo recursos personales, sino fundamentalmente organizativos y de funcionamiento: establecimiento de objetivos, plazos de cumplimiento, medición de resultados, etc.). Así, abordando al menos, los objetivos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> a. Revisión del sistema de asignación de cita previa, de modo que el plazo máximo no supere los quince días naturales. b. Definición de las vías de información a las personas acerca de los trámites municipales previstos para atender su solicitud (en esencia, informándoles que se procederá a la verificación de su domicilio y el modo, objetivo y límites de tal comprobación). c. Tratamiento individualizado de situaciones especiales de asilo. d. Revisión de los supuestos en los que se exige a las personas en situación especial de empadronamiento certificado de empadronamiento para el acceso a trámites y servicios municipales. 	Informado
21-abr-21	0169/2021	<p>RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración.</p> <p>SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar cuanto antes la resolución que fija el grado correspondiente.</p>	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
21-abr-21	0124/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar cuanto antes la resolución que fija el grado correspondiente.	Informado
22-abr-21	0089/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración	Informado
22-abr-21	0037/2021	SUGERIR al Ayuntamiento de València que, en situaciones como la analizada, adopte las medidas que sean necesarias para dar respuesta expresa a las solicitudes y peticiones que le formulen los ciudadanos, dando contestación a todas las cuestiones que planteen dichos escritos	Informado
22-abr-21	0062/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente si es el caso, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar la resolución que fija el grado correspondiente.	Informado
23-abr-21	0076/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que proceda, si no lo hubiera hecho ya, a dar una respuesta motivada a los escritos presentados por la interesada, resolviendo todas y cada de las cuestiones planteadas en los mismos. RECOMIENDO igualmente que adopte las medidas que resulten precisas para determinar la realidad de las molestias denunciadas por la promotora del expediente, en especial en lo que hace referencia a la indebida utilización de la parcela de referencia por parte de los dueños de perros y otros animales de compañía. RECOMIENDO que adopte cuantas medidas resulten precisas (incluida la tramitación de los expedientes sancionadores que resulten oportunos frente a las conductas infractoras) para garantizar el adecuado estado de conservación y uso de la parcela de referencia, su salubridad, limpieza y ornato público, informando en todo momento a la promotora del expediente de las medidas que se adopten.	Informado
23-abr-21	0029/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, por sus medios, o a través de la empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento de los ascensores ubicados en el paso inferior peatonal de Gran Vía Germanías, realice revisiones frecuentes a fin de comprobar el funcionamiento de los mismos, a fin de garantizar el itinerario peatonal para las personas con movilidad reducida.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
27-abr-21	0126/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes (puesto que ha quedado acreditado que precisó más de cinco meses para su grabación) y a la valoración (aún pendiente, transcurridos más de trece meses desde la solicitud).	Informado
28-abr-21	0061/2021	RECOMENDAMOS que, en cumplimiento de las Recomendaciones de fechas 24/9/2018 y 22/10/2019, y teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde las mismas, se impulse con determinación la adopción de los acuerdos que sean necesarios para mejorar el estado de conservación de la antigua estación de FEVE y su entorno de protección.	Informado
30-abr-21	0953/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que proceda, si no lo hubiera hecho ya, a dar una respuesta motivada a los escritos presentados por el interesado, resolviendo todas y cada de las cuestiones planteadas en los mismos y, en especial, las relativas al cumplimiento efectivo, en su funcionamiento, por parte de la terraza de referencia de las normas que, en cada momento, le sean exigibles de acuerdo con la normativa vigente. RECOMIENDO que, en el presente supuesto, realice las actuaciones inspectoras que resulten precisas para analizar las anteriores circunstancias, ofreciendo al interesado una información clara y completa de las mismas, y adoptando las medidas que resulten aplicables de acuerdo con la normativa vigente a la vista de los resultados que se obtengan de su realización	Informado
30-abr-21	0040/2021	RECOMENDAMOS que los servicios técnicos municipales realicen una visita de inspección al inmueble para comprobar la realidad actual del estado de conservación del mismo y de la pintura mural, adoptando, en función del resultado de la misma, las medidas que sean necesarias para mejorar estado de conservación del Molí dels Frares o de Santo Domingo, declarado bien de relevancia local.	Informado
03-may-21	0779/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, si no lo hubiera hecho ya, proceda a comprobar la adopción de las medidas correctoras impuestas a la actividad de referencia, evaluando la eficacia que las mismas tengan a la hora de paliar las emisiones de ruidos, humos y malos olores detectados, contribuyendo a garantizar el correcto ejercicio de la actividad de referencia y el respeto a los derechos de la promotora de la queja, adoptando, en caso contrario, las medidas sancionadoras previstas en la legislación vigente, pudiendo llegar a decretar la clausura del local objeto de la queja	Informado
03-may-21	0154/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración.	Informado
05-may-21	0135/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde que se formularon estas preguntas por el autor de la queja con fecha 8/2/2021, se conteste, de forma clara y congruente, a las siguientes cuestiones:	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
05-may-21	0108/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes (puesto que ha quedado acreditado que precisó más de cinco meses para su grabación) y a la valoración (aún pendiente, transcurridos prácticamente 14 meses desde la solicitud).	Informado
05-may-21	0080/2021	RECORDAMOS EL DEBER LEGAL de contestar las solicitudes de acceso a la información pública en el plazo de un mes y de notificar al interesado la recepción de las mismas en el plazo máximo de 10 días.	Informado
07-may-21	0059/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que adopte todas las medidas que resulten precisas para que, por parte de la Empresa Municipal de Transportes (EMT) se desarrollen todas las actuaciones probatorias a su alcance para determinar la realidad de los hechos alegados por el interesado, y resolver en consecuencia, dando cumplimiento con ello a los principios de buena administración que corresponden a esa administración local y a la Empresa Municipal de Transporte.	Informado
10-may-21	0568/2020	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que adopte las medidas que resulten precisas para garantizar el correcto funcionamiento de la empresa municipal AUMSA y, en particular, que por parte de la misma se impulse la tramitación de los expedientes de formalización de los contratos de compra-venta por ejercicio de su opción de compra y se le ofrezca a la promotora del expediente una respuesta motivada y completa respecto de todas las cuestiones planteadas en sus escritos.	Informado
10-may-21	0101/2021	RECOMENDAMOS que, en cumplimiento de nuestras 3 Recomendaciones emitidas con fechas 18/06/2016, 14/09/2017 y 18/12/2018, y teniendo en cuenta el excesivo tiempo transcurrido, se mantengan las reuniones de coordinación y los contactos que sean necesarios con la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte con la finalidad de trabajar conjuntamente y adoptar con urgencia medidas para proteger este bien de relevancia local.	Informado
10-may-21	0007/2021	RECOMANAR a L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA que adopte les mesures que resulten necessàries per a garantir el correcte funcionament de l'empresa municipal AUMSA i, en particular, que per part d'aquesta s'impulse la tramitació de l'expedient de l'interessat i s'oferisca a aquesta una resposta motivada i completa respecte de totes les qüestions plantejades en els seus escrits	Informado
11-may-21	0160/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar cuanto antes la resolución que fija el grado correspondiente	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
11-may-21	0145/2021	RECOMENDAMOS que, una vez transcurrido el plazo concedido a la propiedad para que adopte las medidas precautorias de seguridad ordenadas sin haberlas llevado a cabo, se acuerde de inmediato la ejecución forzosa de las mismas por parte del Ayuntamiento de València, y a costa del obligado, para evitar el derrumbe de las Barracas de Panach, bien de relevancia local	Informado
12-may-21	0164/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar cuanto antes la resolución que fija el grado correspondiente.	Informado
15-may-21	0092/2021	RECOMENDAMOS que, en cumplimiento de nuestras anteriores Recomendaciones emitidas con fechas 30/5/2018 y 11/4/2019, se incremente la coordinación y el trabajo conjunto entre los distintos servicios municipales y el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico con la finalidad de desbloquear la situación actual y mejorar lo antes posible la protección del búnker del Saler, bien declarado de relevancia local	Informado
19-may-21	0163/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración de las personas dependientes.	Informado
19-may-21	0137/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, en el ejercicio de sus competencias en materia de disciplina urbanística, tramite con la mayor celeridad el expediente de restablecimiento de la legalidad urbanística iniciado, y resuelva el cese del uso de trastero como vivienda, ordenando, en su caso, la demolición de lo construido no legalizable, dando cuenta de lo actuado al promotor de la queja.	Informado
24-may-21	0063/2021	RECOMENDAMOS que, con independencia de la utilización de la vía electrónica, las comunicaciones o notificaciones dirigidas a las personas privadas para que presenten presupuestos, se practiquen por medios electrónicos, dejando constancia de su acreditación en el expediente de contratación.	Informado
31-may-21	0543/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que adopte, con determinación y prontitud, cuantas medidas resulten pertinentes para impulsar la tramitación y resolución del expediente incoado y garantizar, con ello, que la actividad de referencia adecua su funcionamiento a los mandatos normativos contenidos en la Ley 7/2002, de protección contra la contaminación acústica y a los niveles máximos permitidos de emisiones sonoras, logrando con ello la conciliación efectiva del ejercicio de la actividad de referencia con el derecho de los vecinos a la salud, la intimidad, el descanso y el disfrute de un medio ambiente adecuado y una vivienda digna.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
31-may-21	0155/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde que se formularon estas preguntas por el autor de la queja con fecha 10/2/2021, se conteste, de forma clara y congruente, a todas las cuestiones planteadas en las referenciadas con los números 4, 10, 11, 13 y 15.	Informado
03-jun-21	0221/2021	RECOMENDAMOS que los Departamentos Municipales de Disciplina Urbanística y Patrimonio Histórico y Artístico trabajen de forma conjunta y coordinada para adoptar con rapidez las medidas que sean necesarias para evitar el derrumbe y la pérdida de la Alquería de Tallarrós.	Informado
03-jun-21	0242/2021	RECOMENDAMOS que, respecto a la específica situación existente cuando se formularon las preguntas en marzo de 2021, se concrete el número de agentes de policía local y su rango adscritos al servicio de escoltas, así como el número de concejales que llevan escolta	Informado
09-jun-21	0216/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el periodo de tiempo transcurrido desde que se formularon estas preguntas por la autora de la queja en marzo de 2021, se conteste, de forma clara y congruente, a las 4 cuestiones planteadas	Informado
09-jun-21	0918/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que adopte todas las medidas que resulten precisas para determinar la realidad de las molestias que viene denunciando el promotor del expediente que se producen como consecuencia de la realización por parte de la actividad de referencia de actividades promocionales en sus instalaciones. En el caso de que dichas molestias queden acreditadas, le RECOMIENDO que adopte cuantas medidas resulten necesarias para garantizar el cese de las mismas, en los términos y dentro de las competencias que le atribuye a ese ayuntamiento la normativa vigente en materia de prevención de la contaminación acústica, garantizando con ello el respeto de los derechos de los vecinos y, en especial, del promotor del expediente de queja, a la salud, la intimidad, el descanso y el disfrute de un medio ambiente adecuado y una vivienda digna	Informado
15-jun-21	0159/2021	RECOMIENDA al AYUNTAMIENTO DE VALENCIA que proceda a la revocación de la diligencia de embargo con devolución de la cantidad retenida (34,41€), retro trayendo las actuaciones al momento en que se le debió notificar la providencia de apremio al autor de la queja	Informado
15-jun-21	0069/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que adopte cuantas medidas resulten precisas para impulsar la tramitación y pronta resolución del expediente de referencia, de manera que se garantice en el presente caso la protección de la legalidad urbanística que, en su caso, quede demostrado -a resultas de las actuaciones practicadas en el mismo- que ha sido vulnerada. RECOMIENDO que adopte las medidas -tanto organizativas como de dotación de medios personales- que resulten pertinentes para garantizar la capacidad de esa administración local de reaccionar con prontitud, en el ámbito de sus competencias y con las herramientas ofrecidas por la legislación vigente, a las infracciones urbanísticas que se produzcan en su término municipal, impidiendo la finalización y/o consolidación de las obras que vulneren la legalidad urbanística.	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
15-jun-21	0270/2021	RECOMENDAMOS que, se conteste, de forma clara y congruente, a las preguntas formuladas por la autora de la queja mediante escrito dirigido con fecha 8/4/2021 a la Comisión de Participación, Derechos, Innovación democrática y protección ciudadana, especialmente, las detalladas con los números 1, 2, 3, 4, 7 y 8.	Informado
15-jun-21	0241/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, con independencia de la verificación del inmueble para comprobar la posible realización de obras para la adecuación del inmueble objeto de la queja, realice las actuaciones necesarias para la comprobación de las denuncias formuladas por el interesado, y en caso de constatarse su realidad, lleve a cabo las actuaciones precisas para reducir a los límites establecidos el nivel de recepción de ruidos que se vienen denunciando.	Informado
18-jun-21	0355/2021	RECOMENDAMOS que se conteste, de forma clara y congruente, a las concretas cuestiones planteadas en las preguntas formuladas por la autora de la queja con los números 4, 5, 8, 9 y 10.	Informado
21-jun-21	0334/2021	RECOMENDAMOS que se conteste, de forma clara y congruente, a las preguntas 3, 4, 5, 7, 8 y 9 arriba detalladas formuladas por la autora de la queja.	Informado
21-jun-21	0139/2021	RECOMENDAMOS que, en contestación a los escritos presentados por el autor de la queja con fechas 8/10/2020 y 28/12/2020, se dicte y notifique la correspondiente resolución motivada, adoptándose todas las medidas que sean necesarias para reparar la valla y evitar las molestias existentes en la actualidad.	Informado
22-jun-21	0172/2021	RECORDAMOS al AYUNTAMIENTO DE VALENCIA, el deber legal que tiene de resolver el recurso de reposición que se interponga contra sus resoluciones dentro del plazo legalmente exigido de un mes contado desde el día siguiente al de presentación del mismo, debiendo notificarlo dentro del plazo de diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado, cumpliendo lo establecido en los artículos 124.2 y 40.2 de la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y el artículo 96.5 del Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, que aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.	Informado
22-jun-21	0588/2020	RECOMENDAMOS la elaboración de proyecto de intervención personal, social y educativo familiar, que atienda las necesidades de la unidad familiar y, especialmente, las de las personas menores de edad que la conforman, dada la situación de riesgo en la que se encuentran. RECOMENDAMOS, que se dé respuesta a la necesidad habitacional de la familia, procurando el mantenimiento de la misma en su actual lugar de residencia (barrio), por encontrarse totalmente integrado en el mismo. RECOMENDAMOS, que se valore y tramite las prestaciones económicas de carácter periódico y estable, a las que pudieran tener derecho (ingreso mínimo vital, renta valenciana de inclusión)	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
28-jun-21	0195/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, en el ejercicio de sus competencias en materia de limpieza viaria y mantenimiento de un medio ambiente urbano adecuado redoble los esfuerzos para que la zona objeto de la queja reúna las condiciones adecuadas de salubridad y seguridad, controlando, vigilando y erradicando las conductas denunciadas, y haciendo cumplir la Ordenanza Municipal de Parques y Jardines, asegurando así el uso y disfrute del citado parque por todos los ciudadanos	Informado
28-jun-21	0268/2021	RECOMENDAMOS que, en cumplimiento de nuestra Recomendación de fecha 2/7/2020, y teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido, se acelere la adopción de las medidas de protección que se estimen necesarias y se agilice la emisión de los informes técnicos para su catalogación como bien de relevancia local o como lugar de la memoria democrática.	Informado
06-jul-21	0201/2021	RECOMENDAMOS que, en cumplimiento de nuestras Recomendaciones de fechas 15/5/2014, 10/6/2015, 1/12/2016 y 6/2/2018, y teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde las mismas, se habilite la necesaria partida presupuestaria que permita disponer de los medios económicos y personales necesarios para mejorar la conservación y protección de los puentes históricos de València, declarados bien de relevancia local. - RECOMENDAMOS que se responda expresamente a las cuestiones planteadas por el autor de la queja en los apartados d) a g) arriba detallados	Informado
15-jul-21	0783/2021	Atienda y estudie las solicitudes de los ayuntamientos limítrofes que muestren su interés por beneficiar a las personas jubiladas de sus municipios en su movilidad urbana hacia y desde la ciudad de València.	Informado
15-jul-21	0436/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València (para su traslado a la Empresa Municipal de Transportes; EMT) que las campañas publicitarias de la EMT vayan precedidas de memoria justificativa de que se limitan a informar a las personas usuarias de sus derechos y responsabilidades en relación con las infraestructuras y servicios públicos y respetan los principios informadores y las prohibiciones previstas en la Ley 12/2018, de 24 de mayo, de la Generalitat, de publicidad institucional para el interés ciudadano y la concepción colectiva de las infraestructuras públicas (en especial, artículos 1, 4, 5 y concordantes).	Informado
15-jul-21	0367/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta los principios recogidos en el Reglamento de Gobierno Abierto que resultan de aplicación a todo el ámbito de actuación municipal, se aplique la regulación de las preguntas prevista en el Reglamento Orgánico del Pleno de la forma más favorable al ejercicio del derecho fundamental a participar en los asuntos públicos (artículo 23.1 de la Constitución Española), con la finalidad de potenciar este procedimiento de control y transparencia y mejorar su funcionamiento práctico para evitar las disfuncionalidades detectadas.	Informado
15-jul-21	0320/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
16-jul-21	0434/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que proceda a dar una respuesta motivada al escrito presentado por el interesado el día 15 de enero de 2021, resolviendo todas y cada de las cuestiones planteadas en el mismo.	Informado
26-jul-21	0414/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que proceda a dar una respuesta motivada al escrito presentado por el interesado el día 31 de enero de 2021, previo estudio de la situación descrita por el interesado, y motivando la resolución que se adopte.	Informado
30-jul-21	0090	RECOMENDAMOS que se levante acta de todas las reuniones del CECOPAL que se celebren, especificando, necesariamente, los asistentes, el orden del día de la reunión, las circunstancias del lugar y tiempo en que se ha celebrado, los puntos principales de las deliberaciones y el contenido de los acuerdos adoptados, con la finalidad de acreditar su existencia y facilitar su público conocimiento.	Informado
02-ago-21	0342/2021	RECOMENDAMOS que, de forma aislada o en coordinación con la Diputación Provincial de València, según corresponda, se adopten todas las medidas que sean necesarias para mejorar la ejecución de los trabajos de mantenimiento y limpieza de los monumentos, contestando a las tres cuestiones planteadas por el autor de la queja en los apartados 5 a), b) y c) arriba detallados.	Informado
02-ago-21	0410/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. 2. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa, y la validación correspondiente, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar la resolución que fija el grado correspondiente.	Informado
02-ago-21	0333/2021	RECOMENDAMOS que se conteste, de forma clara, completa y congruente a las preguntas formuladas por la autora de la queja con número de referencia 1ª, 2ª, 4ª, 5ª y 9ª. - RECORDAMOS EL DEBER LEGAL de respetar, en todo caso, el derecho a elegir el idioma valenciano o castellano para relacionarse con la Administración de los ciudadanos, así como de los miembros de la Corporación y de los empleados públicos, de modo que toda documentación, escrito e iniciativa de cualquier tipo, se debe emitir o contestar de forma preferentemente bilingüe si los medios lo permiten, y en todo caso en la misma lengua oficial con la que se haya dirigido el interesado o interesada, sin que pueda obligársele a instarlo o solicitarlo expresamente	Informado
02-ago-21	0330/2021	RECOMENDAMOS que se conteste, de forma clara, completa y congruente, a las preguntas planteadas por la autora de la queja con los números 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, y 6ª.	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
02-ago-21	0341/2021	RECOMANEM que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, especialment en allò referit a l'enregistrament de la sol·licitud i a la valoració	Informado
03-ago-21	0496/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, proceda de manera URGENTE a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar la resolución que fija el grado correspondiente	Informado
06-ago-21	0349/2021	RECOMENDAMOS que se conteste de forma clara, completa y congruente a las preguntas formuladas por la autora de la queja con los números de referencia 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11, 12, 13 y 19.	Informado
16-ago-21	0423/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde la primera denuncia formulada con fecha 14/3/2014, y en cumplimiento de nuestras tres Recomendaciones de fechas 30/01/2015, 28/07/2016 y 6/5/2019, se adopten todas las medidas que sean necesarias para restaurar y sanear aquellas partes de la mampostería del muro que no se rehabilitaron en su día y de cualquier otro elemento deteriorado de los Jardines del Real-Viveros.	Informado
16-ago-21	0061/2021	RECOMENDAMOS que se impulse la tramitación y resolución del expediente incoado para la inmatriculación del inmueble a favor del Ayuntamiento de València.	Informado
16-ago-21	0238/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, a la mayor brevedad, proceda a revisar la respuesta dada al interesado y, a la vista de lo solicitado por éste en su escrito de 16 de diciembre de 2020, elaborar una nueva respuesta que aborde y dé una contestación, motivada y expresa, a todas y cada de las cuestiones planteadas en aquél.	Informado
16-ago-21	0417/021	RECOMENDACIONES: PRIMERA. Que, en situaciones como la presente, extreme al máximo los deberes legales que se extraen del art. 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. SEGUNDA. Que, en el presente caso, dé una respuesta expresa y directa a la reclamación de cantidad (retribuciones) presentada por el autor de la queja, empleado público de esa corporación local, en fecha 02/02/2021 (reiterada el 04/05/2021). TERCERO: Que nos remita, en el plazo de un mes, según prevé el artículo 35 de ley reguladora de esta institución, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de las consideraciones que le realizamos indicando las medidas a adoptar para su cumplimiento o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
16-ago-21	0415/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde la presentación del escrito con fecha 26/1/2021, se dicte y notifique la correspondiente resolución motivada, concretando las medidas adoptadas para mejorar la protección de la chimenea industrial, declarada bien de relevancia local.	Informado
23-ago-21	0509/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde las solicitudes presentadas con fechas 26/3/2021 y 23/4/2021, se permita el acceso a la información pública interesada, concretamente, al listado de resultados del proceso de selección de UCOS tarde y al personal con destino forzoso al servicio de Playas 2021.	Informado
23-ago-21	0141/2021	RECOMENDAMOS que, en cumplimiento de nuestras Recomendaciones de fechas 29/8/2014 y 6/5/2019, se adopten, de forma real y efectiva, las medidas necesarias para mejorar la protección de la Alquería de la calle Beato Gaspar Bono, eliminando las pintadas existentes en el muro exterior y evitando el aparcamiento de vehículos dentro del entorno de protección del bien de interés cultural (BIC) del Botànic.	Informado
23-ago-21	0025/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que continúe adoptando, con determinación y rapidez, cuantas medidas resulten precisas para contrastar las denuncias que la interesada expone respecto de las molestias que viene padeciendo, imponiendo a la actividad las medidas correctoras que sean necesarias, a la vista de los resultados obtenidos, para garantizar el respeto de los derechos de los vecinos a la salud, el descanso y el disfrute de un medio ambiente adecuado y una vivienda digna. RECOMIENDO que analice las alegaciones de la interesada respecto del cumplimiento de la normativa en materia de evacuación de humos, ofreciéndole una respuesta motivada, y valore la necesidad de repetir la inspección realizada en un horario que coincida con aquél en el que la interesada denuncia la existencia de las molestias que sufren.	Informado
23-ago-21	0458/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde la primera denuncia formulada con fecha 24/12/2013, y en cumplimiento de nuestras seis Recomendaciones de fechas 30/1/2015, 1/12/2015, 6/10/2016, 14/11/2017, 3/12/2018 y 1/5/2020, se acuerde la ejecución subsidiaria de las obras a costa de la propiedad, a la vista de la nula eficacia que han tenido las dos multas coercitivas impuestas hasta el momento.	Informado
23-ago-21	0106/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que se estudien otros sistemas alternativos a la atención presencial, y se adopten las medidas necesarias para mejorar el sistema de cita previa para la obtención del bono oro.	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
30-ago-21	0516/2021	RECOMENDAMOS que, en situaciones como la presente, extreme al máximo los deberes legales que se extraen del art. 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. RECOMENDAMOS que proceda a la mayor brevedad, a resolver expresa y directamente el recurso potestativo de reposición, escrito con registro de entrada en esa Entidad Local nº I 00118 2021 0088032 de 17 de mayo de 2021, interpuesto por el autor de la queja contra la denegación de la permuta solicitada.	Informado
30-ago-21	0073/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que desarrolle todas las actuaciones de inspección y control a su alcance para contrastar la realidad de los hechos denunciados por el promotor del expediente de queja en relación con el posible ejercicio, sin la licencia o autorización requerida, de la actividad de referencia con anterioridad a la concesión de la licencia el día 24 de abril de 2021. RECOMIENDO que, a resultados de los resultados obtenidos, y si no lo hubiera hecho ya y no hubieren prescrito las acciones sancionadoras correspondientes, adopte una resolución motivada en relación con los sucesivos escritos de denuncia del interesado, ya sea de archivo, ya sea de inicio del procedimiento sancionador, según corresponda a la vista de la normativa aplicable, notificando al promotor del expediente la resolución que se adopte.	Informado
30-ago-21	0158/2021	SUGERIR al Ayuntamiento de València y a EMIVASA, en cuanto empresa concesionaria de la prestación del servicio de suministro de agua potable en la ciudad de València que, de forma coordinada y en el ámbito de sus respectivas competencias, adopten las medidas técnicas y organizativas precisas para mejorar el sistema de comunicación con los usuarios y garantizar que los escritos y reclamaciones que presenten los mismos sean contestados a través de medios que garanticen la constancia de su contenido y, en todo caso, respetando la elección de una respuesta escrita, efectuada por el interesado	Informado
01-sep-21	0208/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que adopte con determinación y a la mayor brevedad posible todas las medidas precisas para contrastar la realidad de las molestias denunciadas por el interesado, derivadas del ejercicio de la actividad de discoteca de referencia, así como cuantas medidas sean necesarias para reaccionar frente a los incumplimientos de la normativa que se detecten, garantizando con ello los derechos de la persona promotora del expediente de queja, entre otros, al descanso y al disfrute de un medio ambiente adecuado.	Informado
06-sep-21	0467/2021	RECOMIENDO al Ayuntamiento de València que revise la decisión adoptada en el presente supuesto en relación con la fijación del periodo de liquidación del fraude detectado en fecha 12 de julio de 2019, realizando la actividad probatoria que resulte pertinente, analizando las alegaciones sobre este punto formuladas por el interesado y resolviendo de manera motivada sobre las mismas, ya sea acordando su aceptación, ya sea exponiendo los motivos por los que no pueden ser tomados en consideración.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
06-sep-21	0039/2021	RECOMENDAMOS al AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA que, declare nulas las resoluciones recaídas en el procedimiento sancionador de tráfico los días 14/10/2020 y 9/02/2021, al haberse dictado con vulneración del derecho a la defensa del Sr. Salom.	Informado
07-sep-21	0497/2021	RECOMENDAMOS que revise y evalúe el procedimiento técnico administrativo actualmente implantado para la tramitación y valoración de expedientes de dependencia, al objeto de lograr que se resuelvan en los plazos legalmente establecidos, por parte de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	Informado
08-sep-21	0405/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, en el ejercicio de sus competencias en materia de ordenación y regulación de tráfico en las vías urbanas, adopte las medidas que considere adecuadas para garantizar los derechos a la salud, el descanso y el disfrute de un medio ambiente adecuado y una vivienda digna de la persona promotora del expediente, dotando a la Policía Local de los medios necesarios para el control de tráfico y la velocidad de los vehículos que transitan por la calle Jesús.	Informado
08-sep-21	0179/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que continúe adoptando, tal y como se expone en los informes emitidos por esa administración, todas las medidas que resulten precisas para garantizar el correcto funcionamiento de la actividad de referencia, reaccionando frente a las molestias que se denuncien y cuya realidad quede acreditada a resultados de las actuaciones de investigación que se realicen en el ejercicio de sus competencias de inspección y control en materia de calidad ambiental. RECOMIENDO que, si no lo hubiera hecho ya, dé respuesta a los escritos presentados por el promotor del expediente de queja, informándole sobre las actuaciones y decisiones adoptadas en relación con el contenido de sus reclamaciones y abordando y resolviendo todas y cada una de las cuestiones planteadas en los mismos.	Informado
09-sep-21	0165/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que continúe adoptando, en el marco de las competencias que le son propias en materia de prevención y reacción frente a la contaminación acústica, todas las medidas que se encuentren a su alcance para determinar la realidad de las denuncias que formule el promotor del expediente de queja y para reaccionar a aquellas que queden acreditadas (incluidas las sancionadoras), notificando al ciudadano los acuerdos, resoluciones y actuaciones que se adopten, en cuanto interesado en el procedimiento administrativo tramitado.	Informado
10-sep-21	0091/2021	RECOMENDAMOS que acelere la adopción de las medidas que sean necesarias para lograr el cumplimiento real y efectivo de nuestras anteriores recomendaciones de fechas 31/7/2015, 15/7/2016, 17/1/2018 y 31/7/2019, contestando expresamente a las cuatro cuestiones planteadas por el autor de la queja en los anteriores apartados a) hasta el d).	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
15-sep-21	0510/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde la primera denuncia formulada con fecha 14/2/2013, y en cumplimiento de nuestra anterior Recomendación de fecha 9/7/2020, se adopten todas las medidas que sean necesarias para lograr la rehabilitación integral, la recuperación y la puesta en valor y uso de la Estación del Grao, declarada Bien de Relevancia Local.	Informado
17-sep-21	0581/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido, se dicte y notifique resolución expresa y motivada en contestación al recurso de reposición presentado por el autor de la queja con fecha 26/4/2021 contra el acuerdo plenario de 25/3/2021, sobre la creación de cuatro mercados no sedentarios de alimentación	Informado
22-sep-21	0464/2021	RECOMENDAMOS a la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte y al Ayuntamiento de València que, de forma coordinada, y dentro de su respectivo ámbito competencial, impulsen la adopción de medidas para mejorar la conservación y puesta en valor de la muralla árabe del Siglo XI, sito en la calle Salinas	Informado
22-sep-21	0109/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, en el ámbito de sus competencias, continúe adoptando las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento por parte de sus propietarios de los deberes de conservación del solar de referencia en unas adecuadas condiciones de seguridad, higiene, salubridad y ornato público(incluyendo el estado de la vegetación presente en el mismo), realizando para ello las actuaciones inspectoras que resulten pertinentes y adoptando las resoluciones precisas para lograr el puntual cumplimiento de dichos deberes de conservación	Informado
23-sep-21	0513/2021	RECOMENDAMOS que, antes de realizar cualquier intervención física sobre el inmueble, se acelere el procedimiento para catalogar el Casino del Americano como Bien de Relevancia Local. ROMENDAMOS que el Ayuntamiento de València remita al Instituto Valenciano de la Memoria Democrática, los Derechos Humanos y las Libertades Públicas el informe elaborado por el Servicio de Patrimonio Histórico para su posible inclusión en el Catálogo de lugares e itinerarios de la memoriademocrática de la Comunitat Valenciana	Informado
08-oct-21	0589/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el estado de ruina inminente en el que se encuentra el inmueble, se adopten con urgencia las medidas precautorias que sean necesarias para evitar la destrucción del mismo, dirigiendo a la propiedad las órdenes de ejecución que procedan e imponiendo, en caso de incumplimiento, las multas coercitivas correspondientes y, en su caso, acordando la ejecución subsidiaria a costa de la propiedad	Informado
08-oct-21	0353/2021	RECOMENDAMOS AL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA que: proceda a la mayor brevedad posible a dictar resolución expresa, motivada y congruente con las peticiones del interesado, escrito formulado ante esa administración en fecha 04/12/2020, con número de registro de entrada en la Corporación Local I00118202000147723, y a su notificación en la forma legalmente prevista.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
08-oct-21	0365/2021	RECOMANAR a l'Ajuntament de de València que, tenint en compte el dilatat període de temps que porten els veïns afectats suportant aquesta injusta situació que afecta drets constitucionals de primer ordre, es comprove l'efectivitat dels elements instal·lats per a l'absorció acústica, i, si escau, que s'adopten amb determinació totes les mesures que siguen necessàries per a evitar que l'autorentat de cotxes continue generant sorolls que superen el límit màxim de decibels permés legalment, entre aquestes, aconseguir la seua adequada insonorització.	Informado
18-oct-21	0023/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que se proceda a analizar las preguntas formuladas por el promotor del expediente de queja, así como sus sucesivas reiteraciones y ampliaciones, ofreciendo una respuesta expresa, congruente y concreta a las mismas.	Informado
21-oct-21	0774/2021	RECOMENDAMOS que revise y evalúe el procedimiento técnico administrativo actualmente implantado para la tramitación y valoración de expedientes de dependencia, al objeto de lograr que se resuelvan en los plazos legalmente establecidos, por parte de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. RECOMENDAMOS que proceda a valorar a Dña. Cristina Gonzalez Muñoz y a elaborar el informe social del entorno	Informado
21-oct-21	0634/2021	RECOMENDAMOS que, en cumplimiento de nuestra anterior Recomendación de fecha 3/8/2020, se acelere la adopción de todas las medidas que sean necesarias para eliminar la contaminación acústica existente en el Barrio de Russafa que está afectando a los derechos de los vecinos a la inviolabilidad del domicilio (art. 18.1 de la Constitución), la protección de la salud (art. 43), a un medio ambiente adecuado (art. 45) y a una vivienda digna (art. 47).	Informado
21-oct-21	0719/2021	RECOMENDAR: Que proceda a dar una respuesta motivada al escrito presentado por el interesado con fecha 18/4/2021. 2-. Que, en el ejercicio de sus competencias, proceda a la inspección del solar objeto de la queja, y si lo considera necesario, requiera al propietario del mismo para que proceda a su limpieza y/o vallado, de acuerdo con lo dispuesto en la Ordenanza Municipal de Limpieza, pudiendo proceder, en su caso, a la ejecución subsidiaria de lo ordenado	Informado
21-oct-21	0569/2021	RECOMENDAMOS que revise y evalúe el procedimiento técnico administrativo actualmente implantado para la tramitación y valoración de expedientes de dependencia, al objeto de lograr que se resuelvan en los plazos legalmente establecidos, por parte de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.	Informado
21-oct-21	0436/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València (para su traslado a la Empresa Municipal de Transportes; EMT) que las campañas publicitarias de la EMT vayan precedidas de memoria justificativa de que se limitan a informar a las personas usuarias de sus derechos y responsabilidades en relación con las infraestructuras y servicios públicos y respetan los principios informadores y las prohibiciones previstas en la Ley 12/2018, de 24 de mayo, de la Generalitat, de publicidad institucional para el interés ciudadano y la concepción colectiva de las infraestructuras públicas (en especial, artículos 1, 4, 5 y concordantes).	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
21-oct-21	0588/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el estado de ruina inminente en el que se encuentra el inmueble, se adopten con urgencia las medidas precautorias que sean necesarias para evitar la destrucción del mismo, dirigiendo a la propiedad las órdenes de ejecución que procedan e imponiendo, en caso de incumplimiento, las multas coercitivas correspondientes y, en su caso, acordando la ejecución subsidiaria a costa de la propiedad.	Informado
28-oct-21	0279/2021	RECOMENDAMOS que, en cumplimiento de nuestra anterior Recomendación de fecha 2/7/2020, y teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde el incendio producido el 10/2/2019, se inicien cuanto antes los trabajos de reparación de los daños provocados por el mismo	Informado
03-nov-21	0183/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que notifique al interesado la resolución del recurso de reposición planteado el 30/12/2020 contra la resolución de 3 de noviembre de 2020 por la que se modifica la licencia de obras concedida a ASOCIACION CULTURAL COLEGIO ALEMÁN por resolución nº SM-582 de 5 de febrero de 2018 y se da conformidad a la declaración responsable de primera ocupación.	Informado
11-nov-21	0790/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa y la validación correspondiente, si no se ha realizado la valoración de la situación de dependencia reclamada, proceda a realizarla a la mayor brevedad posible, con el fin de poder aprobar cuanto antes la resolución que fija el grado correspondiente.	Informado
11-nov-21	0538/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que proceda a dar una respuesta motivada al escrito presentado por el interesado con fecha 31/3/2021.	Informado
11-nov-21	0539/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia.	Informado
11-nov-21	0746/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración	Informado
23-nov-21	0632/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que, en el menor plazo posible, se proceda por el Servicio de Inspección a comprobar la efectividad de las medidas correctoras propuestas por el titular del establecimiento objeto de la queja, y, en su caso, imponga nuevas medidas, a fin de que cesen las molestias denunciadas por el promotor de la queja.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
23-nov-21	0665/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración.	Informado
23-nov-21	0552/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de Valencia una vez recibido el informe autonómico citado, dicte, respecto a la solicitud de licencia de la persona interesada, respuesta expresa, emitida por órgano competente, motivada, congruente y susceptible de recurso, en los términos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común y en el plazo máximo de 10 días hábiles desde su recepción.	Informado
23-nov-21	0591/2021	RECOMENDAR al ayuntamiento de València que adopte, con prontitud y determinación cuantas medidas concretas resulten precisas para investigar y, en su caso resolver, las molestias denunciadas por el promotor del expediente en relación con los ruidos y los malos olores que se derivan de la presencia de los contenedores instalados junto a la vivienda del promotor de la queja, informando en todo momento al interesado de las actuaciones que se realicen.	Informado
25-nov-21	0855/2021	RECOMIENDO que adopte, con rapidez y determinación, todas las medidas que resulten precisas para impulsar la tramitación y proceder, si no lo hubiera hecho ya, a la resolución final del expediente por ejercicio de la actividad de taller sin título habilitante, al que hizo referencia esa administración en el marco del expediente de queja 2002028. RECOMIENDO que adopte, con rapidez y determinación, todas las medidas que resulten precisas para contrastar la realidad de las denuncias que vienen siendo formuladas por el interesado y, en caso de constarse, para reaccionar frente a las mismas, de acuerdo con la legislación vigente en materia de prevención de la contaminación acústica, garantizando con ello el pleno respeto del derecho al disfrute de un medio ambiente adecuado del promotor del expediente y del resto de vecinos afectados.	Informado
29-nov-201	0754/2021	RECOMENDAMOS la aprobación y aplicación urgente del Plan especial de la Malvarrosa, asegurando la actuación integral sobre la zona. RECOMENDAMOS que la elaboración y urgente implementación del Plan especial de la Malvarrosa asegure la participación de liderazgos de la comunidad e incluya respuestas integrales a las necesidades ya detectadas y denunciadas por asociaciones de vecinales (eliminación de barreras arquitectónicas, escasez de zonas verdes, carencia de dotación de recursos sociales, mejora de instalaciones educativas, intensificación de programas de lucha contra el absentismo escolar, mejoras de las condiciones de higiene y salubridad —especialmente en zonas degradadas como Casitas Rosas y en el entorno de la plaza de Hugo Zárate—, creación de infraestructuras, espacios dignos para el ocio saludable de niños, niñas y adolescentes, intensificación de programas de prevención y atención a la drogodependencia, intensificar medidas que garanticen la seguridad ciudadana...).	Informado
01-dic-21	0672/2021	RECOMENDAR al Ayuntamiento de València que dé respuesta a la persona promotora de la queja	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
17-dic-21	0853/2021	<p>RECOMENDAMOS que adopte las medidas que resulten precisas para determinar la realidad de las molestias denunciadas por la promotora del expediente, en especial en lo que hace referencia a la indebida utilización de la parcela de referencia por parte de los dueños de perros y otros animales de compañía.</p> <p>En el caso en el que se constate la realidad de las molestias denunciadas, le RECOMIENDO que adopte cuantas medidas resulten precisas (incluida la tramitación de los expedientes sancionadores que resulten oportunos frente a las conductas infractoras) para garantizar el adecuado estado de conservación y uso de la parcela de referencia, su salubridad, limpieza y ornato público, informando en todo momento a la promotora del expediente de las medidas que se adopten.</p>	Informado
22-dic-21	0932/2021	<p>RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde que se formularon estas preguntas por el autor de la queja con fecha 7/10/2021, se conteste, de forma clara y congruente, a las siguientes cuestiones:</p> <p>- 3.- ¿Cuántos agentes se han incorporado en el último año a dicha unidad?- 4.- ¿Qué criterios técnicos se han tenido en cuenta para los aspirantes a esta unidad? 5.- ¿Han recibido alguna formación para incorporarse a esta unidad? En caso afirmativo indiquenla. 6.- ¿Cuántos vehículos están adscritos a dicha unidad? 7.- ¿Esta unidad ejerce su trabajo con uniforme reglamentario de la Policía Local o por el contrario no van uniformados? - 8.- ¿Los agentes adscritos a la x4 ejercen su trabajo con arma reglamentaria?- 9.- ¿Los agentes adscritos a esta unidad ejercen su trabajo con defensas personales?</p>	Informado
22-dic-21	0935/2021	<p>RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el periodo de tiempo transcurrido desde que se reformularon las preguntas por el autor de la queja con fecha 27/10/2021, se conteste, de forma clara y congruente, a las siguientes cuestiones:</p> <p>- ¿Cuántas llamadas ha recibido la PLV en materia de desalojos en el año 2021? Detallen por trimestres. - ¿Tiene la policía Local de Valencia contabilizadas las viviendas ocupadas ilegalmente en la ciudad de Valencia? En caso afirmativo detallen un listado por distritos, desglosando por año 2020 y 2021.</p>	Informado
22-dic-21	0931/2021	<p>RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde que se formularon estas preguntas por el autor de la queja con fecha 7/10/2021, se conteste, de forma clara y congruente, a las siguientes cuestiones: - 1.- ¿En cuántos colegios de la ciudad de Valencia se está dando servicio en las entradas y salidas de los colegios? - 2.- Facilite el listado de los colegios que están siendo atendidos por agentes de la policía en el momento de entradas y salidas de los colegios. - 4.- ¿Qué sección llevará a cabo dicha actividad? - 5.- En relación con los agentes destinados al cometido de entradas y salidas de colegio, detallar la cifra por unidades de distrito.</p>	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
23-dic-21	0888/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde que la autora de la queja formuló la segunda pregunta dirigida al pleno celebrado en septiembre de 2021, se conteste, de forma clara y congruente, a la siguiente cuestión: "En caso de que dicho informe sea coincidente con lo expuesto en la memoria 2020 del Consell Jurídic Consultiu, ¿se promoverá la aprobación de las Instrucciones que solicitábamos en la moción presentada en la Comisión de Hacienda de julio de 2021?. En caso contrario, ¿qué medidas administrativas/organizativas se van a realizar para cumplir con lo señalado por el Consell Jurídic Consultiu?"	Informado
27-dic-21	0942/2021	RECOMENDAMOS que adopte las medidas necesarias para cumplir los plazos fijados en la legislación que regula la tramitación de los expedientes de reconocimiento y revisión de situaciones de dependencia, en especial, en lo referente a la grabación de solicitudes y a la valoración. SUGERIMOS que, tras haberse realizado la grabación del expediente de dependencia que nos ocupa y la validación correspondiente, proceda a la mayor brevedad posible a realizar la valoración de la situación de dependencia reclamada, con el fin de poder aprobar cuanto antes la resolución que fija el grado correspondiente.	Informado
30-dic-21	0879/2021	RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde que la autora de la queja dirigió las cinco preguntas al pleno celebrado en septiembre de 2021, se conteste, de forma clara y congruente, a las mismas, completando al máximo posible la información de las respuestas: "1.- ¿Qué medidas concretas se van a adoptar para cumplir con las obligaciones puestas de manifiesto en el informe de Asesoría Jurídica Municipal, tanto en el Ayuntamiento como en los distintos entes del Sector Público Local? 2.- ¿Por qué no se ha adaptado ya el Ayuntamiento y su Sector Público Local a una norma aprobada en 2015 cuya entrada en vigor se ha ido posponiendo por las Cortes Generales hasta el 2 de abril de 2021? 3.- ¿Cuánto tiempo más necesitará el Ayuntamiento y su Sector Público Local para cumplir con la legislación vigente? 4.- ¿Qué Área o Delegación va a coordinar estos trabajos de adaptación a la Ley? 5.- Solicito información del estado de cumplimiento sobre cada ente del Sector Público Local, según lo señalado por Asesoría Jurídica Municipal"	Informado
30-dic-21	0858/2021	RECOMENDAMOS que, en cumplimiento de lo dispuesto en nuestra anterior Recomendación de fecha 21/9/2020, se eliminen correctamente todas las pintadas presentes en el bien de interés cultural (BIC), se repare y rehabilite el muro lateral, recayente a la plaza del Tribunal de las Aguas, y se evite el estacionamiento indebido de vehículos junto a la fachada posterior y laterales de este BIC.	Informado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Fecha	Nº de expediente	Recomendación del Síndic de Greuges	Estado
30-dic-21	0943/2021	RECOMIENDO al Ayuntamiento de València que adopte cuantas medidas resulten precisas para garantizar tanto la adecuada utilización de los contenedores destinados al almacenamiento de residuos sólidos por parte de los ciudadanos como, y en su caso, el adecuado estado de conservación de las condiciones de salubridad de los mismos, especialmente en los lugares donde existan denuncias de los ciudadanos al respecto y, en cualquier caso, en la vía pública objeto del presente expediente.	Informado

Id. document: Hc5x shEQ zZy8 JvRr DuFH 46bu uN4=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



4	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: PRECS I PREGUNTES	

La Sra. María José Ferrer San Segundo, concejala del Grupo Municipal Popular, señala que se sigue viendo que la gran entrada viene vía web, que se consideran sugerencias y reitera su consideración de que debería distinguirse el tipo de entrada.

El Sr. Presidente indica que se está trabajando en ello para poder distinguirlos y el Servicio de Transparencia ya tiene esa distinción y en breve se incluirá como un anexo adicional al informe mensual.

La Sra. Ferrer se refiere a lo que se señala en la Memoria referente a que las iniciativas que se reciben por la nueva web municipal (página 3, penúltimo párrafo) sustituyendo el anterior sistema de gestión y pregunta qué significa.

El Sr. Fuset le indica que no tiene noticia de ello en este momento pero se informará y le contestará.

La Sra. Ferrer indica que se tenga por formulada la pregunta.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 10 hores i 15 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	05/04/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732