

**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 31 DE GENER
DE 2022**

En la Sala de Comissions de la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 14 hores i 3 minuts del dia 31 de gener de 2022, amb la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: el Sr. Emiliano García Domene, la Sra. Luisa Notario Villanueva, el Sr. Sergi Campillo Fernández, la Sra. Julia Climent Monzó en substitució de la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro i la Sra. Rocío Gil Uncio, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Excusen la seua assistència: el Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 10 de gener de 2022.	

Pregunta el Sr. President si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 10 de gener de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
EXPEDIENT: E-00911-2022-000031-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 de novembre al 15 de desembre de 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 de novembre al 15 de desembre de 2021, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de novembre al 15 de desembre de 2021. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE NOVEMBRE AL 15 DE DESEMBRE DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 31 DE GENER DE 2022

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 de novembre al 15 de desembre de 2021.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Defensor del Poble.
- d) Escrits del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de novembre al 15 de desembre de 2021**, s'han rebut un total de **1.008 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/11/2020 a 15/12/2020

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2020, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

Es produeix una disminució considerable del nombre de queixes i un lleuger augment del nombre de suggeriments respecte al mateix període de l'exercici anterior. El nombre de queixes iniciades davant el Síndic de Greuges augmenta considerablement. El nombre de queixes iniciades davant el Defensor del Poble es manté en termes similars.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/11/2020 a 15/12/2020.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. El més cridaner és l'important increment de suggeriments rebuts a través del Registre d'Entrada, i una considerable disminució respecte a les rebudes a través de la Seu Electrònica.

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de novembre de 2021 i la primera del mes de desembre de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **153 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 84 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 50 trasllats, la de Cicle Integral de l'Aigua 13 i la de Qualitat Acústica i de l'Aire 4.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Igualment, l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb 138 trasllats, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 108 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 30.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 84 trasllats, tots ells dins de la Delegació de Policia Local.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Protecció Ciutadana, amb 21 peticions d'informe i, dins d'aquesta, la Delegació de Policia Local amb totes elles.

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 19 peticions d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 7 i la Delegació d'Espai Públic amb 12 peticions.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials amb 9 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Serveis Socials amb 8 i Salut i Consum sostenible amb 1.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació (0 d'1 sol·licitud)
- Gestió Sostenible Residus Urbans i Neteja E.P. (2 de 3 sol·licituds)
- Activitats (6 de 10 sol·licituds)
- Ocupació del Domini Públic Municipal (1 de 2 sol·licituds)
- Mobilitat Sostenible (4 de 7 sol·licituds)
- Policia Local (2 de 21 sol·licituds)
- AUMSA (0 d'1 sol·licitud)
- EMT (0 d'1 sol·licitud)
- Societat de la Informació (1 de 2 sol·licituds)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Relació dels Serveis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Drogodependència / Comerç i Abastiment / Formació i Ocupació / Planejament / Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / Jardineria Sostenible / Central del Procediment Sancionador / Oficina de Responsabilitat Patrimonial / Personal / Mobilitat Sostenible / Policia Local

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Via pública reparació de deficiències (160)
- Serveis de neteja en via pública (158)
- Senyalització viària (128)
- Serveis prestats en la via pública (104)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (68)
- Serveis de jardineria (64)
- Contaminació Acústica (52)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (74)
- Deficient neteja en la via pública (66)
- Sot en calçada (59)
- Enllumenat (54)
- Senyalització horitzontal (52)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents (41)
- Senyalització vertical (33)
- Poda d'arbres (32)
- Parcs i Jardins deficiències (32)

En aquest punt és de destacar, respecte al període anterior, un descens en el nombre de peticions classificades en el subtema "Major actuació per part de la Policia Local" (Serveis prestats en via pública) que passen de 139 a 74. Cal destacar en aquest període l'augment "Senyalització Horitzontal" (Senyalització Viària) que passen de 21 en el període anterior a 52 en l'actual. També s'aprecia descens en el subtema "Parcs i Jardins deficiències" (Serveis de Jardineria) que passen de 76 en el període anterior a 32.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Campanar amb 90 peticions
- Ciutat Vella amb 71 peticions
- Poblets Marítims amb 70 peticions
- Extramurs 64 peticions
- Camins al Grau 61 peticions

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Campanar (Campanar) amb 67 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 41 peticions
- La Malva-rosa (Poblets Marítims) 37 peticions
- Arrancapins (Extramurs) amb 31 peticions
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 21 peticions

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

Gener.....	1.117
Febrer.....	1.201
Març.....	1.386
Abril.....	990
Maig.....	1.327
Juny.....	1.323
Juliol.....	1.177
Agost.....	1.105
Setembre	1.916
Octubre	1.476
Novembre	1.238

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 31 DE GENER DE 2022

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/11/2021 al 15/12/2021

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	61	120	-49,17%
Suggestiment	886	766	15,67%
Síndic	58	88	-34,09%
Defensor	2	7	-71,43%
Altres	1	1	0,00%
Total:	1.008	982	2,6%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	26	19	36,84%
Recomanació/Suggestiment	7	10	-30,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	25	59	-57,63%
Defensor			
Inici	1	2	-50,00%
Recomanació/Suggestiment	0	2	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	3	-66,67%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

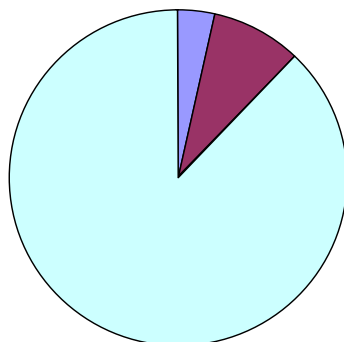
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	36	21	71,43%
Seu electrònica	86	200	-57,00%
Telefònica	1	25	-96,00%
Web	885	736	20,24%
Total:	1.008	982	2,6%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distribució per canal d'entrada



- Registre d'entrada
- Seu electrònica
- Telefònica
- Web

3. Peticions del període per mesos

Novembre	574
Desembre	434

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Novembre	414	366	48	27 (56,3%)
Desembre	160	128	32	21 (65,6%)

Signat electrònicament per:

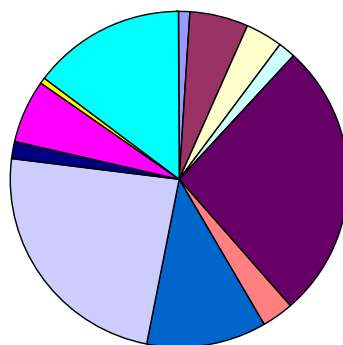
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	6	5	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	33	24	9	9 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	20	17	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	9	6	3	3 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	153	146	7	6 (85,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	18	17	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	65	57	8	8 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	138	119	19	11 (57,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	10	8	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	35	31	4	3 (75,0%)
PLE	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	84	63	21	2 (9,5%)
Total d'Enviaments	574	494	80	48 (60,0%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR I DRETS SOCIALS
■ DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
■ DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
■ ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
■ EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
■ GESTIÓ DE RECURSOS
■ MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
■ PLE
■ PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
HISENDA	4	3	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BENESTAR I DRETS SOCIALS

ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	26	18	8	8 (100,0%)

DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE

GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	18	15	3	2 (66,7%)

DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON

COMERÇ	6	5	1	1 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	2	0	2	2 (100,0%)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	1	1	0	0 (-)

ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	13	13	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	84	81	3	2 (66,7%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	50	48	2	2 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	2	2	2 (100,0%)

EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS

ACCIÓ CULTURAL	2	2	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)
EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
ESPORTS	3	2	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	6	6	0	0 (-)

GESTIÓ DE RECURSOS

AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	5	5	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	11	7	4	4 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	6	2	4	4 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	43	43	0	0 (-)

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESPAI PÚBLIC	30	18	12	7 (58,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	108	101	7	4 (57,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	10	8	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	23	21	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	11	10	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	0	1	1 (100,0%)
PLE				
PLE	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	84	63	21	2 (9,5%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	6	5	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
DROGODEPENDÈNCIES	2	1	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	2	2	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	26	18	8	8 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	33	24	9	9 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	4	3	1	0 (0,0%)
PLANEJAMENT	2	1	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	17	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	6	5	1	1 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	2	0	2	2 (100,0%)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	9	6	3	3 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	13	13	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	84	81	3	2 (66,7%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	49	47	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	1	1	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	2	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



	Subtotal d'Àrea	153	146	7	6 (85,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ACCIÓ CULTURAL					
ACCIÓ CULTURAL	2	2	0	0 (-)	
CULTURA FESTIVA					
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)	
EDUCACIÓ					
EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)	
ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	3	2	1	1 (100,0%)	
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	4	4	0	0 (-)	
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	18	17	1	1 (100,0%)	
GESTIÓ DE RECURSOS					
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	5	5	0	0 (-)	
CONTROL ADMINISTRATIU					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	9	6	3	3 (100,0%)	
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)	
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES					
PERSONAL	6	2	4	4 (100,0%)	
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS					
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	43	43	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	65	57	8	8 (100,0%)	
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	21	11	10	6 (60,0%)	
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	7	2	1 (50,0%)	
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR					
MOBILITAT SOSTENIBLE	108	101	7	4 (57,1%)	
Subtotal d'Àrea	138	119	19	11 (57,9%)	
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AUMSA	1	0	1	0 (0,0%)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències	8	7	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	10	8	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	23	21	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	11	10	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	35	31	4	3 (75,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	84	63	21	2 (9,5%)
Subtotal d'Àrea	84	63	21	2 (9,5%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	1	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
DROGODEPENDÈNCIES	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	0	6	2	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	0	1
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



COMERÇ I ABASTIMENT	1	0	0	0	0
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	2	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	2	0	0	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE ...	1	0	1	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	1	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	2	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	2	4	0	4
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	1	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	2	1	1	0	3
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	0	0	0	1
EMT-Incidències	0	0	0	0	1
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	0	0	1	0	1
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	1	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	1	0	1	0	19
Total d'Enviaments	18	20	10	0	32

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

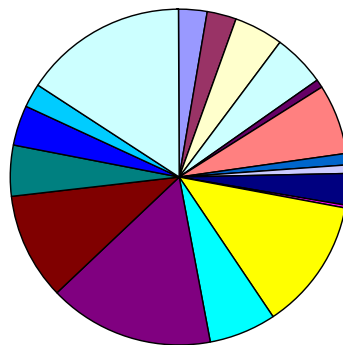
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	27	12	125,00%
Altres	28	23	21,74%
Atenció Personal Municipal	48	39	23,08%
Contaminació acústica	52	49	6,12%
Covid-19	7	24	-70,83%
Discrepàncies amb actuacions municipals	68	103	-33,98%
Distint àmbit competencial	10	11	-9,09%
Esdeveniments	9	3	200,00%
Organismes autònoms	30	52	-42,31%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	128	71	80,28%
Servicis de jardineria	64	75	-14,67%
Servicis de neteja en la via pública	158	143	10,49%
Servicis prestats en via pública	104	116	-10,34%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	51	69	-26,09%
Tramitació administrativa	39	78	-50,00%
Tributació municipal i sancions	22	3	633,33%
Via pública reparació de deficiències	160	109	46,79%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Covid-19
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	21
Personal municipal	6

Altres

Altres	24
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	1
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	5
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	7
Gestió tributària	2
Informació i Registre	14
Padró	18

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	26
Avions	2
Botellot	5
Entre particulars veïnals	5
Molesties servicis de neteja	4
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	7

Covid-19

Covid-19	7
----------------	---

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	2
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	3
Obres no municipals	5
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5
Servicis Socials	4
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	10
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	6
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidències	3
Fundació Esportiva Municipal	20
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	6
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	17
Carril bici	12
Semàfors	12
Senyalització horitzontal	52
Senyalització vertical	33
Zona blava	1
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Parcs i jardins deficiències	32
Poda d'arbres	32
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	13
Contenidors canvi ubicació	19
Contenidors deficient estat	19
Deficient neteja en la via pública	66
Excrements animals domèstics	14
Reciclatge de residus	4
Solars i edificis en deficient estat de neteja	10
Suggeriments per a la neteja en la via pública	5
Vehicles abandonats	8
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	2
Gorretes	1
Indigents	8
Major actuació per part de Policia Local	74
Plagues	18
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	5
Ciclistes molèsties	5
Demanda de parcs i jardins	4
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	1
Pàgina web	2
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	9
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	18
Suggeriments sobre denominació de carrers	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	23
Tardança en resolució d'expedients	16

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	7
Infraccions urbanístiques	2
Multes	10
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	2

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	24
Clot en calçada	59
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14
Enllumenat	54
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	71	46	54,35%
02. L'Eixample	37	40	-7,50%
03. Extramurs	64	82	-21,95%
04. Campanar	90	35	157,14%
05. La Saïdia	47	44	6,82%
06. El Pla del Real	35	42	-16,67%
07. L'Olivereta	51	21	142,86%
08. Patraix	51	37	37,84%
09. Jesús	42	55	-23,64%
10. Quatre Carreres	55	69	-20,29%
11. Pobles Marítics	70	46	52,17%
12. Camins al Grau	61	78	-21,79%
13. Algirós	43	43	0,00%
14. Benimaclet	20	34	-41,18%
15. Rascanya	24	65	-63,08%
16. Benicalap	44	44	0,00%
17. Pobles del Nord	19	0	#Div/0!
18. Pobles de l'Oest	20	13	53,85%
19. Pobles del Sud	11	18	-38,89%
En Dependències Municipals	53	98	-45,92%
No hi consta districte	100	72	38,89%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	14
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	17
1.6. Sant Francesc	19
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	19
2.2. El Pla del Remei	9
2.3. Gran Via	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	3
3.3. La Petxina	20
3.4. Arrancapins	31
04. Campanar	
4.1. Campanar	67
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	8
4.4. Sant Pau	8
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	9
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	7
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	15
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19
7.2. Soternes	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.3. Tres Forques	19
7.4. La Font Santa	6
7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	10
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	11
9.2. L'Hort de Senabre	14
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	12
10.2. En Corts	12
10.3. Malilla	17
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítimes	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	9
11.3. La Malva-rosa	37
11.4. Beteró	10
11.5. Natxaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	11

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 17 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.2. Albors	17
12.3. La Creu del Grau	12
12.4. Camí Fondo	8
12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	5
13.2. Ciutat Jardí	21
13.3. L'Amistat	11
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	17
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	5
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	41
16.2. Ciutat Fallera	3
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	5
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	2
17.6. Massarrojos	9
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	17
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	53
No hi consta districte	
No hi consta barri	100

Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE NOVIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 31 DE GENER DE 2022

29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2021

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2021, se han recibido un total de **1.008 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/11/2020 a 15/12/2020).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2020, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Se produce una disminución considerable del número de quejas y un ligero aumento del número de sugerencias respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. El número de quejas iniciadas ante el Síndic de Greuges aumenta considerablemente. El número de quejas iniciadas ante el Defensor del Pueblo se mantiene en términos similares.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/11/2020 a 15/12/2020).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Lo más llamativo es el importante incremento de sugerencias recibidas a través del Registro de Entrada, y una considerable disminución respecto a las recibidas a través de la Sede Electrónica.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de noviembre de 2021 y la primera de diciembre de 2021 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas ("Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses" y "Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área") ofrecen información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **153 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 84 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 50 traslados, la de Ciclo Integral del Agua 13 y la de Calidad Acústica y del Aire 4.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **138 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 108 traslados y la Delegación de Espacio Público 30.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **84 traslados**, todos ellos dentro de la Delegación de Policía Local.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Protección Ciudadana**, con **21 peticiones de informe** y, dentro de esta, la Delegación de Policía Local con todas ellas.

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **19 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 7 y la Delegación de Espacio Público con 12 peticiones.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **9 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 8 y Salud y Consumo sostenible con 1.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación (0 de 1 solicitud)
- Gestión Sostenible Residuos Urbanos y Limpieza E.P. (2 de 3 solicitudes)
- Actividades (6 de 10 solicitudes)
- Ocupación del Dominio Público Municipal (1 de 2 solicitudes)
- Movilidad Sostenible (4 de 7 solicitudes)
- Policía Local (2 de 21 solicitudes)
- AUMSA (0 de 1 solicitud)
- EMT (0 de 1 solicitud)
- Sociedad de la Información (1 de 2 solicitudes)

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Drogodependencia / Comercio y Abastecimiento / Formación y Ocupación / Planeamiento / Playas, Calidad Acústica y del Aire / Jardinería Sostenible / Central del Procedimiento Sancionador / Oficina de Responsabilidad Patrimonial / Personal / Movilidad Sostenible / Policía Local

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Vía pública reparación de deficiencias (160)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (158)**
- **Señalización viaria (128)**
- **Servicios Prestados en Vía pública (104)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (68)**
- **Servicios de jardinería (64)**
- **Contaminación Acústica (52)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (74)
- Deficiente limpieza en la vía pública (66)
- Bache en calzada (59)
- Alumbrado (54)
- Señalización Horizontal (52)
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes (41)
- Señalización Vertical (33)
- Poda de árboles (32)
- Parques y Jardines deficiencias (32)

En este punto es de destacar, respecto al periodo anterior, un descenso en el número de peticiones clasificadas en el subtema "Mayor actuación por parte de la Policía Local" (Servicios prestados en vía pública) que pasan de 139 a 74. Cabe destacar en este periodo el aumento "Señalización Horizontal" (Señalización Viaria) que pasan de 21 en el periodo anterior a 52 en el actual. También se aprecia descenso en el subtema "Parques y Jardines deficiencias" (Servicios de Jardinería) que pasan de 76 en el periodo anterior a 32.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Campanar con 90 peticiones
- Ciutat Vella con 71 peticiones
- Poblats Marítims con 70 peticiones
- Extramurs 64 peticiones
- Camins al Grau 61 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Campanar (Campanar) con 67 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 41 peticiones
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) 37 peticiones
- Arrancapins (Extramurs) con 31 peticiones
- Ciutat Jardí (Algirós) con 21 peticiones

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1.117
Febrero.....	1.201
Marzo.....	1.386
Abril.....	990
Mayo.....	1.327
Junio.....	1.323
Julio.....	1.177
Agosto.....	1.105
Septiembre	1.916
Octubre.....	1.476
Noviembre	1.238

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/11/2021 al 15/12/2021

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	61	120	-49,17%
Sugerencia	886	766	15,67%
Síndic	58	88	-34,09%
Defensor	2	7	-71,43%
Otras	1	1	0,00%
Total:	1.008	982	2,65%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	26	19	36,84%
Recomendación/Sugerencia	7	10	-30,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	25	59	-57,63%
Defensor			
Inicio	1	2	-50,00%
Recomendación/Sugerencia	0	2	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	3	-66,67%

2. Peticiones según Canal de Entrada

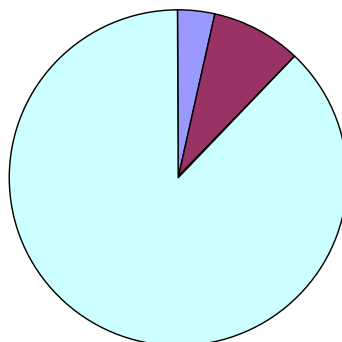
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	36	21	71,43%
Sede electrónica	86	200	-57,00%
Telefónica	1	25	-96,00%
Web	885	736	20,24%
Total:	1.008	982	2,65%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distribución por canal de entrada



- ☐ Registro de entrada
- ☐ Sede electrónica
- ☐ Telefónica
- ☐ Web

3. Peticiones del periodo por meses

Noviembre	574
Diciembre	434

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Noviembre	414	366	48	27 (56,3%)
Diciembre	160	128	32	21 (65,6%)

Signat electrònicament per:

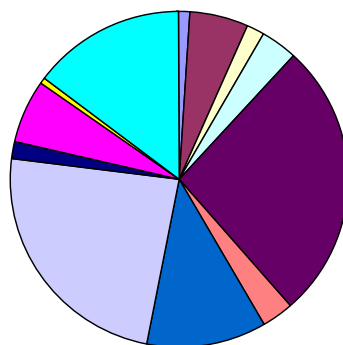
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	6	5	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	33	24	9	9 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	9	6	3	3 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	20	17	3	2 (66,7%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	153	146	7	6 (85,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	18	17	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	65	57	8	8 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	138	119	19	11 (57,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	10	8	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	35	31	4	3 (75,0%)
PLENO	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	84	63	21	2 (9,5%)
Total de Envíos	574	494	80	48 (60,0%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
■ DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
■ DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
■ ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
■ EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
■ GESTIÓN DE RECURSOS
■ MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
■ PLENO
■ PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
HACIENDA	4	3	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES

ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	26	18	8	8 (100,0%)

DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS

COMERCIO	6	5	1	1 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	2	0	2	2 (100,0%)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	1	1	0	0 (-)

DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	18	15	3	2 (66,7%)

ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN

CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	2	2	2 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	13	13	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DE VESGA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	84	81	3	2 (66,7%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE	50	48	2	2 (100,0%)

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

ACCIÓN CULTURAL	2	2	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)
DEPORTES	3	2	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	6	6	0	0 (-)

GESTIÓN DE RECURSOS

AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	5	5	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	11	7	4	4 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	6	2	4	4 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	43	43	0	0 (-)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESPACIO PÚBLICO	30	18	12	7 (58,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	108	101	7	4 (57,1%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	10	8	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	23	21	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	11	10	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	0	1	1 (100,0%)
PLENO				
PLENO	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	84	63	21	2 (9,5%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	6	5	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
DROGODEPENDENCIAS	2	1	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	26	18	8	8 (100,0%)
Subtotal de Área:	33	24	9	9 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	6	5	1	1 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	2	0	2	2 (100,0%)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	9	6	3	3 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	4	3	1	0 (0,0%)
PLANEAMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	20	17	3	2 (66,7%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	2	2	2 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	13	13	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	84	81	3	2 (66,7%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	49	47	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



	Subtotal de Àrea:	153	146	7	6 (85,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ACCIÓN CULTURAL					
ACCIÓN CULTURAL	2	2	0	0 (-)	
CULTURA FESTIVA					
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)	
DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	3	2	1	1 (100,0%)	
EDUCACIÓN					
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)	
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	4	4	0	0 (-)	
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)	
Subtotal de Àrea:	18	17	1	1 (100,0%)	
GESTIÓN DE RECURSOS					
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	5	5	0	0 (-)	
CONTROL ADMINISTRATIVO					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	9	6	3	3 (100,0%)	
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)	
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS					
PERSONAL	6	2	4	4 (100,0%)	
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS					
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	43	43	0	0 (-)	
Subtotal de Àrea:	65	57	8	8 (100,0%)	
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	21	11	10	6 (60,0%)	
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	9	7	2	1 (50,0%)	
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T					
MOVILIDAD SOSTENIBLE	108	101	7	4 (57,1%)	
Subtotal de Àrea:	138	119	19	11 (57,9%)	
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AUMSA	1	0	1	0 (0,0%)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias	8	7	1	0 (0,0%)
Subtotal de Àrea:	10	8	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	23	21	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	11	10	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	35	31	4	3 (75,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	84	63	21	2 (9,5%)
Subtotal de Àrea:	84	63	21	2 (9,5%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	0	1	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
DROGODEPENDENCIAS	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	0	6	2	0	0
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	0	0	0	0
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	2	0	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	0	0	1
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	1	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	2	0	0	1
JARDINERÍA SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	1	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	3	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	2	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	2	4	0	4
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	0	1	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	2	1	1	0	3
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	0	0	0	0	1
EMT-Incidencias	0	0	0	0	1
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	0	0	1	0	1
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	1	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	1	0	1	0	19
Total de Envíos	18	20	10	0	32

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

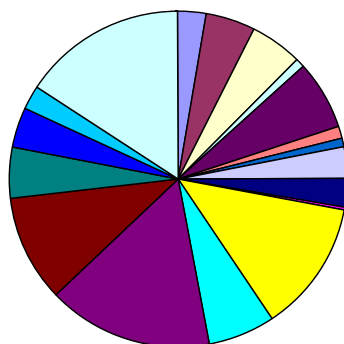
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	27	12	125,00%
Atención Personal Municipal	48	39	23,08%
Contaminación acústica	52	49	6,12%
Covid-19	7	24	-70,83%
Discrepancias con actuaciones municipales	68	103	-33,98%
Distinto ámbito competencial	10	11	-9,09%
Eventos	9	3	200,00%
Organismos autónomos	30	52	-42,31%
Otros	28	23	21,74%
Política lingüística	3	2	50,00%
Señalización viaria	128	71	80,28%
Servicios de jardinería	64	75	-14,67%
Servicios de limpieza en la vía pública	158	143	10,49%
Servicios prestados en vía pública	104	116	-10,34%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	51	69	-26,09%
Tramitación administrativa	39	78	-50,00%
Tributación municipal y sanciones	22	3	633,33%
Vía pública reparación de deficiencias	160	109	46,79%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Covid-19
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Organismos autónomos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	21
Personal municipal	6

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	5
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	7
Gestión tributaria	2
Información y Registro	14
Otras	1
Padrón	18

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	26
Aviones	2
Botellón	5
Entre particulares vecinales	5
Mesas y sillas	2
Molestias servicios de limpieza	4
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	7

Covid-19

Covid-19	7
----------------	---

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	2
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	41
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Horarios atención al público	1
Obras municipales	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Obras no municipales	5
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	5
Servicios Sociales	4
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Otra administración o institución	10
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	6
<u>Organismos autónomos</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidencias	3
Fundación Deportiva Municipal	20
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	6
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	24
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	17
Carril bici	12
Semáforos	12
Señalización horizontal	52
Señalización vertical	33
Zona Azul	1
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Parques y jardines deficiencias	32
Poda de árboles	32
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	19
Contenedores deficiente estado	19
Deficiente limpieza en la vía pública	66
Excrementos animales domésticos	14
Reciclaje de residuos	4
Recogida de enseres en la vía pública	13
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5
Vehículos abandonados	8
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	2
Gorrillas	1
Indigentes	8
Mayor actuación por parte de Policía Local	74
Plagas	18
Valenbisi	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	5
Ciclistas molestias	5
Demanda de parques y jardines	4
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	2
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	9
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	18
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	23
Tardanza en resolución de expedientes	16

Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico	7
Infracciones urbanísticas	2
Multas	10
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	2

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	24
Alumbrado	54
Bache en calzada	59
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	71	46	54,35%
02. L'Eixample	37	40	-7,50%
03. Extramurs	64	82	-21,95%
04. Campanar	90	35	157,14%
05. La Saïdia	47	44	6,82%
06. El Pla del Real	35	42	-16,67%
07. L'Olivereta	51	21	142,86%
08. Patraix	51	37	37,84%
09. Jesús	42	55	-23,64%
10. Quatre Carreres	55	69	-20,29%
11. Pobles del Nord	70	46	52,17%
12. Camins al Grau	61	78	-21,79%
13. Algirós	43	43	0,00%
14. Benimaclet	20	34	-41,18%
15. Rascanya	24	65	-63,08%
16. Benicalap	44	44	0,00%
17. Pobles del Nord	19	0	#Div/0!
18. Pobles de l'Oest	20	13	53,85%
19. Pobles del Sud	11	18	-38,89%
En Dependències Municipals	53	98	-45,92%
No hi consta districte	100	72	38,89%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	14
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	17
1.6. Sant Francesc	19
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	19
2.2. El Pla del Remei	9
2.3. Gran Via	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	3
3.3. La Petxina	20
3.4. Arrancapins	31
04. Campanar	
4.1. Campanar	67
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	8
4.4. Sant Pau	8
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	9
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	7
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	15
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19
7.2. Soternes	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.3. Tres Forques	19
7.4. La Font Santa	6
7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	10
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	11
9.2. L'Hort de Senabre	14
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	12
10.2. En Corts	12
10.3. Malilla	17
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	9
11.3. La Malva-rosa	37
11.4. Beteró	10
11.5. Natxaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.2. Albors	17
12.3. La Creu del Grau	12
12.4. Camí Fondo	8
12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	5
13.2. Ciutat Jardí	21
13.3. L'Amistat	11
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	17
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	5
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	41
16.2. Ciutat Fallera	3
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	5
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	2
17.6. Massarrojos	9
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	17
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	53
No hi consta districte	
No hi consta barri	100

Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE NOVEMBRE AL 15 DE DESEMBRE DE 2021



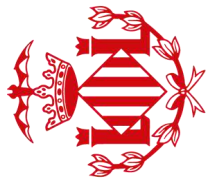
OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0946/2021	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			0946/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	1	0948/2021	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	3		2021-008212
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3		2021-008212
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2021-008214
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-008215
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2021-008215
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	3	3		2021-008215
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3		2021-008216
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	3		2021-008216
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	3		2021-008217
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3		2021-008217
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-008218
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2021-008218
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	18	1		2021-008219
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	18	1		2021-008219
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	2		2021-008220

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	2	2021-008221
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	7	4	2021-008222
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	7	4	2021-008222
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1	2021-008223
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	3	2021-008224
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3	2021-008224
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2021-008225
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	1	2021-008226
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	2021-008226
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1	2021-008227
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1	2021-008227
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	3	2	2021-008228
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2	2021-008228
Suggestiment	Web	Altres	Altres	19	6	2021-008229
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3	2021-008230
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	2	2021-008231
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	19	6	2021-008232
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2021-008233
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	2	2021-008233
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	2	2021-008233
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1	2021-008234

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1	2021-008235	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2021-008236	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2021-008237	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2021-008237	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1	2021-008238	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	18	2	2021-008240	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1	2021-008241	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2021-008241	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2021-008242	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	4	2021-008244	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	2021-008244	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	14	1	2021-008245	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2021-008246	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	4	1	2021-008246	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	3	3	2021-008247	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	3	4	2021-008248	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4	2021-008248	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4	3	2021-008249	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	3	2021-008249	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3	2021-008249	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1	2021-008250	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7	2021-008251
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3	2021-008252
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1	0238/2021
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1	0954/2021
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	7	1	0954/2021
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4	2021-008253
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4	2021-008253
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	13	2	2021-008254
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2021-008254
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	10	1	2021-008255
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1	2021-008256
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	16	1	2021-008256
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	1	2021-008257
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	1	2021-008257
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2021-008258
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1	2021-008259
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	1	2021-008260
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	10	1	2021-008261
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	1	2021-008262
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	7	3	2021-008264
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4	2021-008266

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4	2021-008266
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3	2021-008267
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	3	2021-008268
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-008269
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2021-008270
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4	2021-008271
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	4	2021-008272
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	5	2021-008273
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	5	2021-008273
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	1	2021-008274
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	1	2021-008275
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	4	2021-008276
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3	2021-008277
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	4	1	2021-008278
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2	2021-008279
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	5	2021-008280
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	4	2021-008281
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3	2021-008282
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	3	2021-008282
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1	2021-008283
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments concerts teatres falles etc	4	1	2021-008283

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

?

!

?

!

?

!

?

!

?

!

?

!

Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4	2021-008284	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2	2021-008285	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3	2021-008286	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	14	1	2021-008287	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1	2021-008287	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1	2021-008287	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2021-008287	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	4	2021-008289	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0581/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5	0955/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	0955/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0980/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2	0953/2021	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2	0956/2021	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	0956/2021	
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	Valencià			0957/2021	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Zona blava	12	3	0965/2021	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	2	0966/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	0966/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	0966/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0966/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0966/2021	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	3	2021-008290	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	5	3	2021-008290	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	1	2021-008291	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	1	2021-008291	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	12	2	2021-008292	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3	2021-008293	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	1	2021-008294	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	5	3	2021-008295	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraaccions de transit	5	3	2021-008295	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	4	2021-008296	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	4	2021-008296	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	16	1	2021-008297	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	2021-008297	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	2	2021-008298	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	18	2	2021-008298	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	2	2021-008299	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	2	2021-008299	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	2	2021-008299	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	6	2021-008300	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-008301	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1		2021-008302
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2021-008303
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	18	1		2021-008304
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	1		2021-008305
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	17	6		2021-008306
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2021-008307
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	17	3		2021-008308
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	17	3		2021-008308
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2021-008309
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2021-008311
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2021-008312
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17	6		2021-008313
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	17	6		2021-008313
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	4		2021-008314
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	5		2021-008315
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2021-008316
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-008316
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	2	1		2021-008317
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2021-008318
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1		2021-008318
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2021-008319

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	5		2021-008320
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-008321
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				2021-008321
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot				2021-008321
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	2		2021-008322
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	8	1		2021-008323
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	2		2021-008324
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	11	4		2021-008325
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3		2021-008326
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	2		2021-008327
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2021-008328
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	2		2021-008328
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	3		2021-008329
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	3	3		2021-008330
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	1		2021-008331
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0960/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0960/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0961/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	5	3		2021-008332
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2021-008333
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3		2021-008335

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	1		2021-008336
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2021-008337
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1		2021-008338
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	2		2021-008339
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	12	3		2021-008408
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1	0330/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0497/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2	1		2021-008340
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	1		2021-008341
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6		2021-008342
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	6		2021-008342
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	1	6		2021-008342
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	3		2021-008343
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3		2021-008344
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	2	3		2021-008345
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	6		2021-008346
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2021-008347
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2021-008348
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-008350
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5		2021-008351
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	1	5		2021-008351

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
 	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008352
	Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat		Suggeriments per a la millora de la circulació		9	5		2021-008353
	Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local		9	5		2021-008353
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008354
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Bol·lards i portatestos		4	1		2021-008355
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008356
	Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Enllumenat		4	1		2021-008357
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008358
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008359
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008360
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008361
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008362
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008363
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització vertical		4	1		2021-008364
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008364
	Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		6	3		2021-008365
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008366
	Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública		8	2		2021-008367
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008368
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal		4	1		2021-008369
	Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal		Padró		12	4		2021-008370

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008371
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	7		2021-008372
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	7		2021-008373
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008374
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008375
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008376
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008377
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008378
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	3	3		2021-008379
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008380
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	4		2021-008381
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2021-008382
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2021-008383
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008384
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	2		2021-008385
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2021-008385
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2021-008386
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6		2021-008387
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senàfors	9	1		2021-008388
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008389
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008390

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2021-008391
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008392
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0963/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0975/2021	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008393
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008393
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008394
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008394
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008395
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008395
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008396
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	3		2021-008397
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	3		2021-008397
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2021-008398
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008399
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008399
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2021-008400
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	11	3		2021-008401
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008402
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008402
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008403

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008403
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008404
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008404
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	4	1		2021-008405
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1		2021-008405
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	4		2021-008406
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2021-008407
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	5		2021-008407
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	5		2021-008407
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5		2021-008407
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	2		2021-008409
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2021-008409
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	3		2021-008410
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	3		2021-008410
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	8	4		2021-008413
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2021-008413
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	8	3		2021-008415
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	3		2021-008416
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	5		2021-008417
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	5		2021-008418
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	3		2021-008419

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 31 DE GENER DE 2022

71

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema				DT		BA		Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema											
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				13	3				2021-008420	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments									2021-008421	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				16	1				2021-008422	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				16	1				2021-008423	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal									2021-008424	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				3	4				2021-008425	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				6	4				2021-008426	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2	2				2021-008427	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				4	4				2021-008428	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				10	2				2021-008429	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics									2021-008430	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local									2021-008430	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric									2021-008431	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues				5	5				2021-008432	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				13	2				2021-008433	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				9	3				2021-008434	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				9	4				2021-008435	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat				2	3				2021-008436	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2	1				2021-008437	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics				10	2				2021-008438	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				10	2				2021-008439	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2021-008440
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008441
Síndic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0025/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			0003/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	0977/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	7	1	0977/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2021-008442
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008443
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008443
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	12	4		2021-008444
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes				2021-008445
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit				2021-008445
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-008446
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2021-008447
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008447
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2021-008448
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	2		2021-008449
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	3	3		2021-008450
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	1		2021-008451
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	1		2021-008451
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17	1		2021-008452

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 31 DE GENER DE 2022

73

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	18	1		2021-008453
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Recidatges de residus	2	1		2021-008454
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	1		2021-008455
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	1		2021-008456
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	3		2021-008457
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	3		2021-008457
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	9	4		2021-008458
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	10	3		2021-008459
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7		2021-008460
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7		2021-008460
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	2		2021-008461
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17	1		2021-008462
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	4	2		2021-008463
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2021-008464
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	1		2021-008465
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	8	3		2021-008470
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	9	1	0148/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	11	2	0208/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	15	1	0365/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0552/2021	
Sindic	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública			0591/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5	0632/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0665/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0768/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0774/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0958/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0959/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0962/2021	
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot			0964/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0967/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0968/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0970/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	7	1	0971/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0972/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0973/2021	
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0987/2021	
Síndic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0988/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0989/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0976/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	4	2021-008466	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	2	2021-008467	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	3	2021-008468	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 31 DE GENER DE 2022

75

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2021-008468
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	4		2021-008469
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	12	4		2021-008469
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2021-008471
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	3		2021-008472
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	3		2021-008472
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2021-008473
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2021-008474
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	2		2021-008475
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2021-008476
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	4		2021-008477
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-008478
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3		2021-008479
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	8	2		2021-008480
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2021-008481
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2021-008482
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	7	3		2021-008482
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	1		2021-008483
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2021-008483
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2021-008484
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2021-008485

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	Senyalització viària	Senyalització viària	16	1	2021-008485	
Suggestiment	Web	Web	Tributació municipal i sancions	Tributació municipal i sancions	Multes	Multes	4	3	2021-008487	
Suggestiment	Web	Web	Tributació municipal i sancions	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	Infraccions de trànsit	4	3	2021-008487	
Queixa	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció Personal Municipal	Padró	Padró			0978/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	Informació i Registre			0978/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció Personal Municipal	Padró	Padró			0979/2021	
Suggestiment	Web	Web	Tramitació administrativa	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	Tardança en actuació municipal	9	3	2021-008488	
Suggestiment	Web	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció Personal Municipal	Padró	Padró	9	3	2021-008488	
Suggestiment	Web	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	5	2021-008489	
Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	Contenidors canvi ubicació	8	5	2021-008489	
Suggestiment	Web	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers	Suggeriments sobre denominació de carrers	3	3	2021-008490	
Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	Senyalització horitzontal	10	1	2021-008491	
Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	Vehides abandonats	Vehides abandonats	15	2	2021-008492	
Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	Senyals	Senyals	10	1	2021-008493	
Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	Contenidors canvi ubicació	10	1	2021-008493	
Suggestiment	Web	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	Aparcaments - Demanda	10	1	2021-008493	
Suggestiment	Web	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	15	2	2021-008494	
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2021-008495	
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	3	2021-008495	
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	1	2021-008496	
Suggestiment	Web	Web	Tramitació administrativa	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	Tardança en actuació municipal	7	1	2021-008497	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	7	1		2021-008497
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2021-008498
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2021-008499
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2021-008500
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2021-008501
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2		2021-008502
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	3	4		2021-008503
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	4		2021-008504
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	1		2021-008505
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	7	4		2021-008506
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7	4		2021-008506
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	3		2021-008507
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2021-008508
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	16	1		2021-008509
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0509/2021	
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	3	0855/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0981/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0982/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	4	0982/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0983/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0985/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0985/2021	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-008510
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	6	3		2021-008511
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	6	3		2021-008511
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	14	2		2021-008512
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-008513
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	9	5		2021-008514
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	8	1		2021-008515
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	3		2021-008516
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	7		2021-008517
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	4		2021-008519
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	1		2021-008520
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2		2021-008521
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	1		2021-008522
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	9	5		2021-008524
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2021-008525
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	3		2021-008526
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2021-008527
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-008518
Síndic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	1	01/09/2021	
Síndic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	07/19/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	0938/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0990/2021
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-008529
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3	2021-008530
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2021-008530
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	7	3	2021-008531
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	7	3	2021-008531
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	1	2021-008532
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-008533
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	10	2	2021-008534
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-008535
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4	2021-008536
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	1	1	2021-008537
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	2021-008538
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	16	1	2021-008539
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2021-008542
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	2	2021-008543
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	11	3	2021-008544
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	15	3	2021-008545
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2021-008546
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	2021-008546

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències		Enllumenat		12	2		2021-008546
Suggestiment	Web	Web	Atenció Personal Municipal		Atenció personal de Serveis Socials					2021-008547
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències		Enllumenat		8	2		2021-008548
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències		Enllumenat		15	3		2021-008549
Suggestiment	Web	Web	Servis de neteja en la via pública		Contenidors deficient estat		6	2		2021-008550
Suggestiment	Web	Web	Servis de neteja en la via pública		Contenidors canvi ubicació		6	2		2021-008550
Suggestiment	Web	Web	Servis de neteja en la via pública		Contenidors deficient estat		6	2		2021-008551
Suggestiment	Web	Web	Servis de neteja en la via pública		Contenidors canvi ubicació		6	2		2021-008551
Suggestiment	Web	Web	Servis prestats en via pública		Plagues		4	1		2021-008552
Suggestiment	Web	Web	Servis de jardineria		Parcs i jardins deficiències		4	1		2021-008552
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències		Clot en caçada		7	1		2021-008553
Suggestiment	Web	Web	Servis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública					2021-008554
Suggestiment	Web	Web	Esdeveniments		Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		5	3		2021-008555
Queixa	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal		Altres				0984/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal		Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local				0984/2021	
Suggestiment	Web	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Obres no municipals		16	1		2021-008556
Suggestiment	Web	Web	Tributació municipal i sancions		Tributs IVTM		16	1		2021-008557
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències		Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		9	1		2021-008558
Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària		Senyalització vertical		9	1		2021-008558
Suggestiment	Web	Web	Agraiments		Agraiments		4	4		2021-008559
Suggestiment	Web	Web	Servis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local		13	2		2021-008560

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3		2021-008561
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5		2021-008562
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2021-008563
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4		2021-008564
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3		2021-008565
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-008566
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2021-008567
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	12	3		2021-008568
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2021-008569
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2021-008570
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	3		2021-008570
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2021-008571
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2021-008572
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2021-008572
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	3		2021-008573
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2021-008574
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-008575
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	2	1		2021-008576
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2		2021-008577
Síndic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMIV/ASA	5	2	0467/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	11	3	0754/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0991/2021	
Sindic	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4	0994/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0986/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			1033/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2		2021-008578
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	2		2021-008578
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2021-008579
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	1		2021-008580
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2021-008581
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2021-008582
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2021-008583
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	1		2021-008584
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5		2021-008585
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	6		2021-008586
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1		2021-008587
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	5	3		2021-008588
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehides abandonats	15	2		2021-008589
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	4		2021-008590
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	1		2021-008591
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5		2021-008592
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1		2021-008593

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	1	2021-008594
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	1	2021-008594
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	5	3	2021-008595
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	2021-008595
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	1	3	2021-008596
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3	2021-008596
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	1	2021-008597
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus			2021-008598
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3	2021-008599
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			2021-008600
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-008600
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-008600
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2021-008601
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3	2021-008602
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	3	2021-008602
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3	2021-008603
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-008604
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2021-008605
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	2	2021-008606
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3	2021-008607
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3	2021-008608

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2021-008608
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2021-008608
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3	1		2021-008609
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	3		2021-008610
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	3		2021-008611
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2021-008612
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	14	1	1004/2021	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	10	4		2021-008613
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyors	8	5		2021-008614
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	1		2021-008615
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	4		2021-008616
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions urbanístiques	13	2		2021-008617
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2021-008617
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2		2021-008618
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2021-008618
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2021-008618
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyors	6	2		2021-008618
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17	1		2021-008619
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6		2021-008620
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	7		2021-008621
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	7		2021-008622

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17	6		2021-008623
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1		2021-008624
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	3		2021-008625
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6		2021-008626
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	1	6		2021-008627
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6		2021-008627
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2021-008628
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2021-008629
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	9	2		2021-008630
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2021-008630
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2021-008631
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2021-008632
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	4		2021-008632
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2021-008633
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2021-008633
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	2		2021-008634
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2021-008634
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2021-008636
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-008637
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	3		2021-008638
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	3		2021-008638

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS

?

!

!

?

!

!

?

!

!

?

!

!

DT

BA

Expedient

Entrada Web

Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0672/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			0992/2021	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	3	1	2021-008639	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	1	2021-008639	
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments			2021-008640	
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Clot en calçada	10	4	2021-008641	
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Enllumenat	6	4	2021-008642	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	5	2021-008643	
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Clot en calçada	16	2	2021-008644	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats			2021-008645	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles			2021-008646	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			2021-008646	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2021-008646	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	4	2021-008647	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraaccions de trànsit			2021-008648	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-008648	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes			2021-008648	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	3	2021-008649	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-008651	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	19	1	2021-008652	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	19	1	2021-008652	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	1	1	2021-008654	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	16	2	2021-008655	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	5	2021-008656	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2021-008656	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2021-008657	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	1	2021-008658	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3	2021-008659	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3	2021-008659	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	11	3	2021-008660	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	2021-008661	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	6	3	2021-008662	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2	2021-008663	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2	2021-008664	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	15	2	2021-008665	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	2	2021-008669	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			07/48/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	1	07/57/2021	
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	8	2	07/88/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			10/06/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			10/07/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1	09/93/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	19	1	0893/2020	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4	2021-008671	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	3	4	2021-008672	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	4	2021-008673	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	4	2021-008673	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	2021-008674	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	5	2021-008675	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2021-008676	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	11	3	2021-008677	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	2021-008678	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	4	2021-008679	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	4	2021-008679	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	5	2021-008680	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	2	2021-008681	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	3	2021-008682	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	6	2021-008683	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	2021-008684	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1	2021-008685	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11	3	2021-008686	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-008687	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-008688	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4	2021-008689
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	7	2021-008690
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit			2021-008691
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1	2021-008692
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	1	2021-008693
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1	2021-008694
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2021-008695
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	4	2021-008695
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1	6	2021-008697
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	11	2	2021-008698
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			2021-008699
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2021-008700
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	5	2021-008701
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	5	2021-008702
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2	2021-008703
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2021-008704
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			2021-008705
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1	2021-008706
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	2021-008707
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	2	2021-008708
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-008709

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	1		2021-008710
Suggestiment	Web	Senyallització viària	Senyallització vertical	8	2		2021-008711
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	2		2021-008712
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	2		2021-008713
Suggestiment	Web	Senyallització viària	Senyallització vertical	18	1		2021-008715
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	18	1		2021-008718
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2021-008723
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	18	1		2021-008735
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2021-008758
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1		2021-008741
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	6	4		2021-008742
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5		2021-008743
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2021-008744
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2021-008744
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2021-008745
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	5	1		2021-008746
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2021-008747
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	3		2021-008748
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	3		2021-008749
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1		2021-008750
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	1		2021-008751

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2021-008752
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	6		2021-008753
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	1		2021-008754
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	5	3		2021-008755
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2		2021-008756
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2	2		2021-008757
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-008759
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	18	1		2021-008760
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	18	1		2021-008760
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2021-008761
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2021-008762
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2021-008762
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2021-008763
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2		2021-008764
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15	1		2021-008765
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-008766
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	17	7		2021-008767
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	7		2021-008767
SIndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3	0165/2021	
SIndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0353/2021	
SIndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0996/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	3	2021-008768
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	5	2021-008769
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2021-008769
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	16	1	2021-008770
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	1	2021-008771
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	1	2021-008771
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2021-008772
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2	2021-008773
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2021-008774
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	7	3	2021-008774
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	11	4	2021-008775
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	4	2021-008776
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	16	1	2021-008777
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	1	6	2021-008778
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2021-008778
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal			2021-008779
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments			2021-008779
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2021-008781
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2	2021-008782
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització vertical		0997/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4	0998/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT		BA Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema							
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0998/2021			
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0998/2021			
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	4	0998/2021			
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	0998/2021			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2021-008783		
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	5		2021-008784		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	5		2021-008784		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2021-008785		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	1		2021-008786		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-008787		
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament				2021-008788		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-008789		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	3		2021-008790		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	2		2021-008791		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	2		2021-008793		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2		2021-008794		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	2		2021-008794		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2021-008795		
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-008796		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2021-008797		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	3		2021-008798		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	3		2021-008799
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1		2021-008800
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	2		2021-008801
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1		2021-008802
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2021-008802
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	1		2021-008803
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2021-008804
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2021-008805
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	7	2		2021-008806
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2021-008807
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2		2021-008808
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4		2021-008809
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	4		2021-008810
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2021-008811
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	2	0589/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1007/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1008/2021	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4		2021-008812
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2021-008813
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2		2021-008814
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	2	2		2021-008814

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	18	1		2021-008815
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17	1		2021-008816
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6		2021-008817
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	3		2021-008818
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2		2021-008819
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2021-008820
Suggeriment	Web	Altres	Altres				2021-008821
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	3		2021-008822
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	15	1		2021-008823
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	3		2021-008824
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2021-008825
Suggeriment	Web	Altres	Altres				2021-008826
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	1		2021-008827
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	18	1		2021-008828
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	9	4		2021-008829
Suggeriment	Web	Altres	Altres				2021-008830
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3	1	0141/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	16	2	0513/2021	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal	5	2	0001/2021	
Suggeriment	Web	Agraiments	Personal municipal	7	1		2021-008831
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2021-008832

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2021-008833
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	1		2021-008834
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2		2021-008835
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2021-008835
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	2		2021-008835
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	4		2021-008836
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2021-008836
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2021-008837
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	6		2021-008838
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2		2021-008839
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	6	2		2021-008840
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2021-008841
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2		2021-008842
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	3		2021-008843
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2021-008843
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	16	1		2021-008844
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	3		2021-008845
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	15	3		2021-008845
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2021-008846
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2021-008847
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2021-008847

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	3		2021-008849
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	13	2		2021-008850
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	2		2021-008850
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2021-008850
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	2		2021-008851
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	1		2021-008852
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	5		2021-008853
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	1		2021-008854
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2021-008855
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2021-008856
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2021-008857
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	12	1		2021-008857
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2021-008858
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	1	1		2021-008859
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2		2021-008860
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	2		2021-008860
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	2		2021-008860
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2021-008861
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	1		2021-008862
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	4		2021-008863
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	1		2021-008865

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via publica	Deficient neteja en la via pública	11	1	0698/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2021-008866
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-008867
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6	1		2021-008868
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	1		2021-008869
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2021-008870
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2		2021-008871
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	6	2		2021-008871
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	1	4		2021-008872
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	4		2021-008872
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	4		2021-008874
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2021-008874
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1	3		2021-008875
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	1	3		2021-008875
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	5		2021-008876
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2021-008877
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Enllumenat	10	2		2021-008878
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	2		2021-008878
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Deficient neteja en la via pública	10	2		2021-008878
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2		2021-008878
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	10	2		2021-008878

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc n'wy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1	2021-008879
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2021-008879
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici			2021-008880
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	3	2021-008881
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2021-008882
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2021-008883
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4	2021-008884
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2021-008885
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2021-008886
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11	3	2021-008887
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2021-008887
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3	2021-008888
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà			2021-008890
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici			2021-008891
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	15	2	2021-008892
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	4	2021-008893
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	3	2021-008894
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	3	2021-008894
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	3	2021-008894
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2021-008895
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	3	2021-008898

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema				DT		BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema								
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors							2021-008899
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents			3		4		2021-008900
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			3		4		2021-008900
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical			9		2		2021-008901
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			17		1		2021-008902
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics							2021-008903
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			10		3		2021-008907
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal						0970/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			2		1	10/17/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba			5		1	0999/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			11		1	1005/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			16		1	0717/2021	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local						1028/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública			4		1		2021-008904
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			7		3		2021-008905
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			7		3		2021-008905
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja			10		3		2021-008908
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit			12		5		2021-008909
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			7		2		2021-008910
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portateostos			10		7		2021-008911
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors			2		3		2021-008912

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	2		2021-008913
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	2		2021-008913
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	3		2021-008914
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	1		2021-008915
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2021-008916
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	2		2021-008917
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1		2021-008918
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	18	1		2021-008918
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	2		2021-008919
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	2		2021-008919
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	2		2021-008919
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2021-008920
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1		2021-008920
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2021-008921
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-008922
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2021-008922
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	4		2021-008923
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2021-008924
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	4		2021-008924
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3	4		2021-008925
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2021-008926

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servisjs prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2021-008926
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2021-008926
Suggeriment	Web	Agraments	Agraments	7	3		2021-008927
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions urbanístiques				2021-008928
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2021-008928
Suggeriment	Web	Servisjs prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-008929
Suggeriment	Web	Servisjs prestats en via pública	Indigents	3	1		2021-008929
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	8	1		2021-008930
Suggeriment	Web	Agraments	Agraments	8	1		2021-008930
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	10	3		2021-008931
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2021-008931
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2021-008932
Suggeriment	Web	Servisjs de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2021-008933
Suggeriment	Web	Servisjs de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2		2021-008934
Suggeriment	Web	Servisjs prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2021-008934
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	10	7		2021-008935
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1		2021-008936
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-008937
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servisjs Socials			0668/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals			1019/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Pollesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències			1021/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servis Socials			0847/2021	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1016/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	1	5	1001/2021	
Queixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4	1000/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			1002/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1003/2021	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	4	1	2021-008938	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	4	1	2021-008938	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	2021-008940	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3	2021-008940	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	15	1	2021-008941	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2021-008942	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	1	2021-008943	
Suggeriment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	17	6	2021-008944	
Suggeriment	Web	Servis prestats en via pública	Valenbisi	10	1	2021-008945	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3	2021-008946	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2	3	2021-008946	
Suggeriment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2021-008947	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	2	2021-008948	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	9	2	2021-008949	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3	2021-008950	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: 8MOg TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	3	2021-008950	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	12	3	2021-008951	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6	2021-008952	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2021-008953	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6	2021-008954	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2021-008955	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-008956	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	2021-008957	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-008958	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici			2021-008958	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2021-008959	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	3	2021-008960	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1	2021-008961	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1	2021-008962	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-008963	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors			2021-008963	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	2	1	2021-008964	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	1	5	2021-008965	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	4	2	2021-008966	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	5	2021-008967	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1023/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El Sr. President da cuenta de que ya se ha pasado a la Oficina de Sugerencias y Quejas las quejas recibidas a través de la App y cree que en el próximo informe ya se incluirán y si no lo traería él en papel en la próxima Comisión.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 8 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Id. document: 8M0g TLHc nYwy ICCF NFCJ S+fb hO4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/03/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732