



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 10 DE GENER
DE 2022**

En la Sala de Comissions de la Casa Consistorial de la ciutat de València, sent les 14 hores i 5 minuts del dia 10 de gener de 2022, davall la presidència del Vicepresident 1r, el Sr. Emiliano García Domene per l'absència justificada del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: la Sra. Luisa Notario Villanueva, el Sr. Sergi Campillo Fernández, la Sra. Maite Ibáñez Giménez en substitució del Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca, la Sra. Julia Climent Monzó en substitució de la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro, la Sra. Rocío Gil Uncio i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 22 de novembre de 2021.	

Pregunta el Vicepresident si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 22 de novembre de 2021, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2021-001012-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 d'octubre al 15 de novembre de 2021 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 d'octubre al 15 de novembre de 2021, de l'Oficina de Suggestiment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 d'octubre al 15 de novembre de 2021. S'adjunta documentació".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE OCTUBRE AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de octubre al 15 de noviembre de 2021

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **16 de octubre al 15 de noviembre de 2021**, se han recibido un total de **1.380 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/10/2020 a 15/11/2020).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2020, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Se produce una disminución del número de quejas y un aumento del número de sugerencias respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. El número de quejas iniciadas ante el Síndic de Greuges disminuye ligeramente. El número de quejas iniciadas ante el Defensor del Pueblo han aumentado.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.

- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/10/2020 a 15/11/2020).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Lo más llamativo es el importante incremento de sugerencias recibidas a través de la web municipal.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de octubre de 2021 y la primera de noviembre de 2021 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas (“Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses” y “Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área”) ofrecen información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **328 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 169 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 115 traslados, la de Ciclo Integral del Agua 22 y la de Calidad Acústica y del Aire 22.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **167 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 119 traslados y la Delegación de Espacio Público 48.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **162 traslados**, todos ellos dentro de la Delegación de Policía Local.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **17 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 2 y la Delegación de Espacio Público con 15 peticiones.

El **Área de Protección Ciudadana**, con **16 peticiones de informe** y, dentro de esta, la Delegación de Policía Local con todas ellas.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **9 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 6 y Salud y Consumo sostenible con 3.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Drogodependencia (0 de 1 solicitud)
- Bienestar Social e Integración (3 de 6 solicitudes)
- Gestión Sostenible Residuos Urbanos y Limpieza E.P. (1 de 2 solicitud)
- Actividades (1 de 12 solicitudes)
- Ocupación del Dominio Público Municipal (2 de 3 solicitudes)
- Policía Local (5 de 16 solicitudes)

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Gabinete de Alcaldía / Secretaría de Área I / Disciplina Urbanística / Licencias Urbanísticas / Jardinería Sostenible / Patrimonio Histórico y Artístico / Oficina de Responsabilidad Patrimonial / Patrimonio / Movilidad Sostenible

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Servicios prestados en la vía pública (197)
- Servicios de limpieza en vía pública (192)
- Vía pública reparación de deficiencias (162)
- Contaminación Acústica (135)
- Servicios de jardinería (121)
- Señalización viaria (109)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (139)
- Parques y Jardines deficiencias (76)
- Deficiente limpieza en la vía pública (67)
- Actividades, molestias y denuncias (51)
- Alumbrado (51)
- Bache en calzada (50)
- Poda de árboles (45)
- Botellón (42)

En este punto es de destacar, respecto al periodo anterior, un descenso en el número de peticiones clasificadas en el subtema "Mayor actuación por parte de la Policía Local" (Servicios prestados en vía pública) que pasan de 248 a 139 en el presente periodo, y las peticiones clasificadas en el subtema "Botellón" (Contaminación acústica) que pasan de 112 en el periodo anterior a 42. También se aprecia descenso en el subtema "Parques y Jardines deficiencias" (Servicios de Jardinería) que pasan de 114 en el periodo anterior a 76.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Quatre Carreres con 108 peticiones
- Algirós con 105 peticiones
- Extramurs con 93 peticiones
- Poblats Marítims con 92 peticiones
- Ciutat Vella 91 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Ciutat Jardí (Algirós) con 69 peticiones
- Patraix (Patraix) con 44 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 43 peticiones
- Russafa (L'Eixample) con 41 peticiones
- Malilla (Quatre Carreres) con 35 peticiones

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1.117
Febrero.....	1.201
Marzo.....	1.386
Abril.....	990
Mayo.....	1.327
Junio.....	1.323
Julio.....	1.177
Agosto.....	1.105
Septiembre	1.915
Octubre.....	1.476

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/10/2021 al 15/11/2021

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	96	176	-45,45%
Sugerencia	1.225	937	30,74%
Síndic	49	102	-51,96%
Defensor	7	4	75,00%
Otras	3	5	-40,00%
Total:	1.380	1.224	12,75%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	17	23	-26,09%
Recomendación/Sugerencia	13	16	-18,75%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	19	63	-69,84%
Defensor			
Inicio	2	1	100,00%
Recomendación/Sugerencia	1	0	-
Otros (cierres, requerimientos, ...)	4	3	33,33%

2. Peticiones según Canal de Entrada

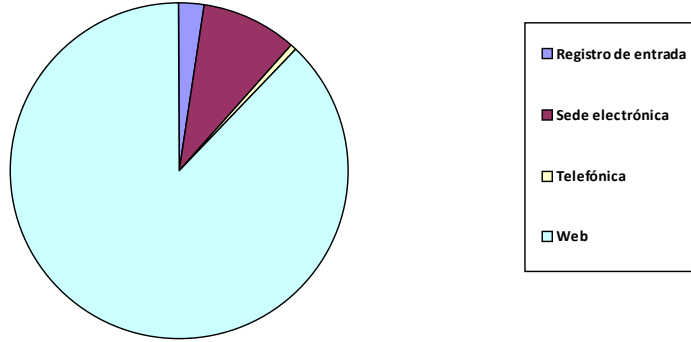
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	34	13	161,54%
Sede electrónica	126	275	-54,18%
Telefónica	8	33	-75,76%
Web	1.212	903	34,22%
Total:	1.380	1.224	12,75%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Octubre	720
Noviembre	660

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Octubre	535	492	43	27 (62,8%)
Noviembre	429	393	36	19 (52,8%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

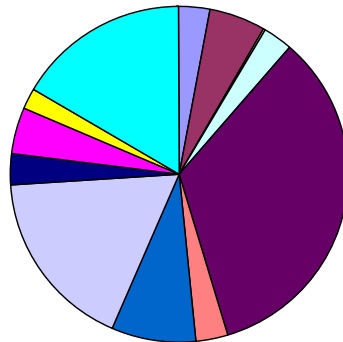


Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	30	28	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	50	41	9	5 (55,6%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	27	23	4	4 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	328	320	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	30	27	3	3 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	77	74	3	3 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	167	150	17	5 (29,4%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	31	27	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	43	39	4	2 (50,0%)
PLENO	17	8	9	6 (66,7%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	162	146	16	5 (31,3%)
Total de Envíos	964	885	79	46 (58,2%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	20	19	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



HACIENDA	8	8	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	2	2	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	7	4	3	2 (66,7%)
SERVICIOS SOCIALES	41	35	6	3 (50,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	1	1	0	0 (-)
COMERCIO	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	4	4	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	21	17	4	4 (100,0%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	22	17	5	5 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	22	22	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	169	167	2	1 (50,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	115	114	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
DEPORTES	7	5	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	9	8	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	5	5	0	0 (-)
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	7	6	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	56	55	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	48	33	15	3 (20,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	119	117	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	31	27	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	31	29	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	11	9	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
PLENO				
PLENO	17	8	9	6 (66,7%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	162	146	16	5 (31,3%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	18	17	1	1 (100,0%)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	1	1	0	0 (-)
COORDINACIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA DE ÁREA I	2	1	1	1 (100,0%)
HACIENDA				
FISCAL GASTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	30	28	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
DROGODEPENDENCIAS	2	1	1	0 (0,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	5	3	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	41	35	6	3 (50,0%)
Subtotal de Área:	50	41	9	5 (55,6%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	4	4	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	9	7	2	2 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	6	4	2	2 (100,0%)
PLANEAMIENTO	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	3	3	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	27	23	4	4 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	22	17	5	5 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	22	22	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	169	167	2	1 (50,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 6 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



JARDINERÍA SOSTENIBLE	114	113	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	328	320	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	6	4	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
ORGANISMO AUTÓNOMO PALAU DE LA MÚSICA, CO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	30	27	3	3 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	5	5	0	0 (-)
CONTRATACIÓN				
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	5	5	0	0 (-)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	56	55	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	77	74	3	3 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	23	11	12	1 (8,3%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	25	22	3	2 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	119	117	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	167	150	17	5 (29,4%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias	22	18	4	4 (100,0%)
MARINA REAL	8	8	0	0 (-)
Subtotal de Área:	31	27	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	31	29	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	11	9	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	43	39	4	2 (50,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	17	8	9	6 (66,7%)
Subtotal de Área:	17	8	9	6 (66,7%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	162	146	16	5 (31,3%)
Subtotal de Área:	162	146	16	5 (31,3%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GABINETE DE ALCALDÍA	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SECRETARÍA DE ÁREA I	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
DROGODEPENDENCIAS	0	0	0	0	1
SANIDAD Y CONSUMO	1	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	2	1	0	1	2
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	1	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	0	0	1	0
JARDINERÍA SOSTENIBLE	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	1	1	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PATRIMONIO	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	1	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	0	1	2	9
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	1	1	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias	3	0	1	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	0	0	0	0	2
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	1	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	4	1	1	1	2
PROTECCIÓN CIUDADANA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



POLICIA LOCAL	2	1	2	3	8
Total de Envíos	31	8	7	8	25

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvrE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

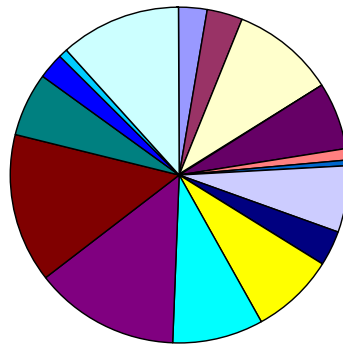


Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	37	18	105,56%
Atención Personal Municipal	49	46	6,52%
Contaminación acústica	135	83	62,65%
Covid-19	3	62	-95,16%
Discrepancias con actuaciones municipales	87	95	-8,42%
Distinto ámbito competencial	13	15	-13,33%
Eventos	9	3	200,00%
Organismos autónomos	88	94	-6,38%
Otros	45	21	114,29%
Política lingüística	2	3	-33,33%
Señalización viaria	109	103	5,83%
Servicios de jardinería	121	94	28,72%
Servicios de limpieza en la vía pública	192	141	36,17%
Servicios prestados en vía pública	197	154	27,92%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	85	71	19,72%
Tramitación administrativa	34	93	-63,44%
Tributación municipal y sanciones	11	5	120,00%
Vía pública reparación de deficiencias	162	123	31,71%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	32
Personal municipal	5

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	15
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Gestión tributaria	1
Información y Registro	5
Otras	2
Padrón	19

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	51
Aviones	2
Botellón	42
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	9
Mesas y sillas	9
Molestias servicios de limpieza	9
Obras privadas	1
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	9

Covid-19

Covid-19	3
----------------	---

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Bibliotecas	2
Cumplimiento de Ordenanzas	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	43
Disconformidad con proyectos urbanísticos	10
Empleo - demandas	1
Horarios atención al público	1
Obras municipales	4
Obras no municipales	5
Oposiciones	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	9
Servicios Sociales	4
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	13
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	6
Conciertos	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidencias	19
Fundación Deportiva Municipal	29
Marina Real	8
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	29
Palau de la Música i Congressos	2
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	2
Otros	43
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	24
Carril bici	14
Semáforos	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Señalización horizontal	21
Señalización vertical	32
Zona Azul	5
Zona naranja	2
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	76
Poda de árboles	45
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	28
Contenedores deficiente estado	20
Deficiente limpieza en la vía pública	67
Excrementos animales domésticos	10
Reciclaje de residuos	11
Recogida de enseres en la vía pública	21
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	15
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9
Vehículos abandonados	11
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	16
Indigentes	15
Mayor actuación por parte de Policía Local	139
Plagas	24
Playas incidencias	2
Valenbisi	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	24
Ciclistas molestias	6
Demanda de parques y jardines	7
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	5
Sede electrónica	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	11
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	22
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	18
Tardanza en resolución de expedientes	16
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	2
Tributos IBI	2
Tributos IVTM	5
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	22
Alumbrado	51
Bache en calzada	50
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	27
Supresión de barreras arquitectónicas	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	91	49	85,71%
02. L'Eixample	70	78	-10,26%
03. Extramurs	93	102	-8,82%
04. Campanar	69	44	56,82%
05. La Saïdia	50	83	-39,76%
06. El Pla del Real	77	29	165,52%
07. L'Olivetera	76	27	181,48%
08. Patraix	77	75	2,67%
09. Jesús	54	33	63,64%
10. Quatre Carreres	108	94	14,89%
11. Poblat Marítims	92	66	39,39%
12. Camins al Grau	75	196	-61,73%
13. Algirós	105	54	94,44%
14. Benimaclet	48	18	166,67%
15. Rascanya	42	29	44,83%
16. Benicalap	47	40	17,50%
17. Pobles del Nord	9	4	125,00%
18. Pobles de l'Oest	22	10	120,00%
19. Pobles del Sud	19	23	-17,39%
En Dependències Municipals	55	99	-44,44%
No hi consta districte	101	71	42,25%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	7
1.3. El Carne	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	22
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	41
2.2. El Pla del Remei	21
2.3. Gran Via	8
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	25
3.2. La Roqueta	11
3.3. La Petxina	25
3.4. Arrancapins	32
04. Campanar	
4.1. Campanar	19
4.2. Les Tendetes	15
4.3. El Calvari	9
4.4. Sant Pau	26
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	15
6.2. Mestalla	31
6.3. Jaume Roig	26
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	23
7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	13
08. Patraix	
8.1. Patraix	44
8.2. Sant Isidre	10
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	17
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	19
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	15
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	34
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	35
10.4. Fonteta de Sant Lluís	6
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	4
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	17
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	28
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	27
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	10
11.5. Natzaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	3
12.3. La Creu del Grau	22
12.4. Camí Fondo	8
12.5. Penya-roja	20
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	7
13.2. Ciutat Jardí	69
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	12
13.5. La Carrasca	12
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	38
14.2. Camí de Vera	10
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	21
15.3. Sant Llorenç	9
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	43
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	6
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	19
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.4. El Saler	3
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	4
19.8. Faitanar	4
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	55
No hi consta districte	
No hi consta barri	101

Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'OCTUBRE AL 15 DE NOVEMBRE DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 d'octubre al 15 de novembre 2021.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Defensor del Poble.
- d) Escrits del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'octubre al 15 de novembre 2021**, s'han rebut un total de **1.380 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior:16/10/2020 a 15/11/2020

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2020, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

Es produeix una disminució del nombre de queixes i un augment del nombre de suggestiments respecte al mateix període de l'exercici anterior. El nombre de queixes iniciades davant el Síndic de Greuges disminueix lleugerament. El nombre de queixes iniciades davant el Defensor del Poble han augmentat.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggestiments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/10/2020 a 15/11/2020.

La **Taula 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. El més cridaner és l'important increment de suggeriments rebuts a través de la web municipal.

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'octubre de 2021 i la primera del mes de novembre de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **328 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 169 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 115 trasllats, la de Cicle Integral de l'Aigua 22 i la de Qualitat Acústica i de l'Aire 22.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Igualment, l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb 167 trasllats, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 119 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 48.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 162 trasllats, tots ells dins de la Delegació de Policia Local.

ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 17 peticions d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 2 i la Delegació d'Espai Públic amb 15 peticions.

L'Àrea de Protecció Ciutadana, amb 16 peticions d'informe i, dins d'aquesta, la Delegació de Policia Local amb totes elles.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials amb 9 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Serveis Socials amb 6 i Salut i Consum sostenible amb 3.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Drogodependència (0 d'1 sol·licitud)
- Benestar Social i Integració (3 de 6 sol·licituds)
- Gestió Sostenible Residus Urbans i Neteja E.P. (1 de 2 sol·licitud)
- Activitats (1 de 12 sol·licituds)
- Ocupació del Domini Públic Municipal (2 de 3 sol·licituds)
- Policia Local (5 de 16 sol·licituds)

Relació dels Serveis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Gabinet d'Alcaldia / Secretaria d'Àrea I / Disciplina Urbanística / Llicències Urbanístiques / Jardineria Sostenible / Patrimoni Històric i Artístic / Oficina de Responsabilitat Patrimonial / Patrimoni / Mobilitat Sostenible

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis prestats en la via pública (197)
- Serveis de neteja en via pública (192)
- Via pública reparació de deficiències (162)
- Contaminació Acústica (135)
- Serveis de jardineria (121)
- Senyalització viària (109)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (139)
- Parcs i Jardins deficiències (76)
- Deficient neteja en la via pública (67)
- Activitats, molèsties i denúncies (51)
- Enllumenat (51)
- Sot en calçada (50)
- Poda d'arbres (45)
- Botellot (42)

En aquest punt és de destacar, respecte al període anterior, un descens en el nombre de peticions classificades en el subtema "Major actuació per part de la Policia Local" (Serveis prestats en via pública) que passen de 248 a 139 en el present període, i les peticions classificades en el subtema "Botellot" (Contaminació acústica) que passen de 112 en el període anterior a 42. També s'aprecia descens en el subtema "Parcs i Jardins deficiències" (Serveis de Jardineria) que passen de 114 en el període anterior a 76.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 108 peticions
- Algirós amb 105 peticions
- Extramurs amb 93 peticions
- Poblat Marítims amb 92 peticions
- Ciutat Vella amb 91 peticions

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Ciutat Jardí (Algirós) amb 69 peticions
- Patraix (Patraix) amb 44 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 43 peticions
- Russafa (L'Eixample) amb 41 peticions
- Malilla (Quatre Carreres) amb 35 peticions

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

Gener.....	1.117
Febrer.....	1.201
Març.....	1.386
Abril.....	990
Maig.....	1.327
Juny.....	1.323
Juliol.....	1.177
Agost.....	1.105
Setembre	1.915
Octubre	1.476

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/10/2021 al 15/11/2021

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	96	176	-45,45%
Suggestiment	1.225	937	30,74%
Síndic	49	102	-51,96%
Defensor	7	4	75,00%
Altres	3	5	-40,00%
Total:	1.380	1.224	12,7%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	17	23	-26,09%
Recomanació/Suggestiment	13	16	-18,75%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	19	63	-69,84%
Defensor			
Inici	2	1	100,00%
Recomanació/Suggestiment	1	0	-
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	3	33,33%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	34	13	161,54%
Seu electrònica	126	275	-54,18%
Telefònica	8	33	-75,76%
Web	1.212	903	34,22%
Total:	1.380	1.224	12,7%

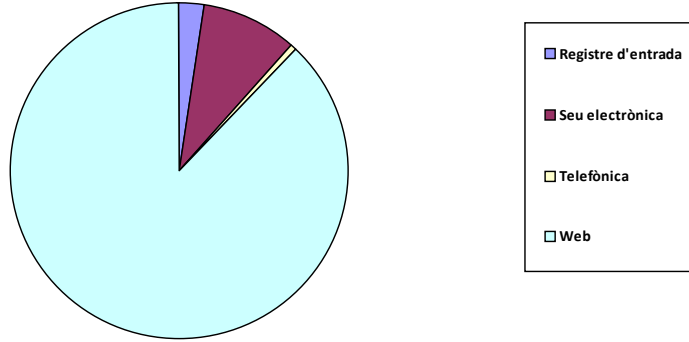
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Octubre	720
Novembre	660

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Octubre	535	492	43	27 (62,8%)
Novembre	429	393	36	19 (52,8%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

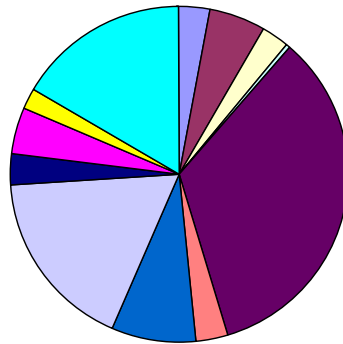


Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	30	28	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	50	41	9	5 (55,6%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	27	23	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	328	320	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	30	27	3	3 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	77	74	3	3 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	167	150	17	5 (29,4%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	31	27	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	43	39	4	2 (50,0%)
PLE	17	8	9	6 (66,7%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	162	146	16	5 (31,3%)
Total d'Enviaments	964	885	79	46 (58,2%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGETICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	20	19	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



HISENDA	8	8	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU	2	2	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	7	4	3	2 (66,7%)
SERVICIS SOCIALS	41	35	6	3 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	4	4	0	0 (-)
HABITATGE	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	21	17	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	1	1	0	0 (-)
COMERÇ	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	22	22	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	169	167	2	1 (50,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	115	114	1	1 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	22	17	5	5 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS	7	5	2	2 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	9	8	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	5	5	0	0 (-)
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	7	6	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	56	55	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	48	33	15	3 (20,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	119	117	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	31	27	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	31	29	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	11	9	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
PLE				
PLE	17	8	9	6 (66,7%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	162	146	16	5 (31,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	18	17	1	1 (100,0%)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	1	1	0	0 (-)
COORDINACIÓ JURIDICA				
SECRETARIA D'AREA I	2	1	1	1 (100,0%)
HISENDA				
FISCAL GASTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	2	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
	Subtotal d'Àrea	30	28	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
DROGODEPENDÈNCIES	2	1	1	0 (0,0%)
SANITAT I CONSUM	5	3	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	41	35	6	3 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	50	41	9	5 (55,6%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	4	4	0	0 (-)
HABITATGE				
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	9	7	2	2 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	6	4	2	2 (100,0%)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	27	23	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	22	22	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	169	167	2	1 (50,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	114	113	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	22	17	5	5 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	328	320	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	6	4	2	2 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ORGANISME AUTÒNOM PALAU DE LA MÚSICA, CON	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	30	27	3	3 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	5	5	0	0 (-)
CONTRACTACIÓ				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	5	5	0	0 (-)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	56	55	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	77	74	3	3 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	23	11	12	1 (8,3%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	25	22	3	2 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	119	117	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	167	150	17	5 (29,4%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències	22	18	4	4 (100,0%)
MARINA REIAL	8	8	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	31	27	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	31	29	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	11	9	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	43	39	4	2 (50,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNiques	17	8	9	6 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	17	8	9	6 (66,7%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	162	146	16	5 (31,3%)
Subtotal d'Àrea	162	146	16	5 (31,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GABINET D'ALCALDIA	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SECRETARIA D'AREA I	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
DROGODEPENDÈNCIES	0	0	0	0	1
SANITAT I CONSUM	1	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	1	0	1	2
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	0	0	1	0
JARDINERIA SOSTENIBLE	1	0	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE ...	4	1	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	1	1	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PATRIMONI	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	1	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	0	1	2	9
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	1	1	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT-Incidències	3	0	1	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	0	0	0	0	2
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	0	1	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	4	1	1	1	2
PROTECCIÓ CIUTADANA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



POLICIA LOCAL	2	1	2	3	8
Total d'Enviaments	31	8	7	8	25

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvrE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

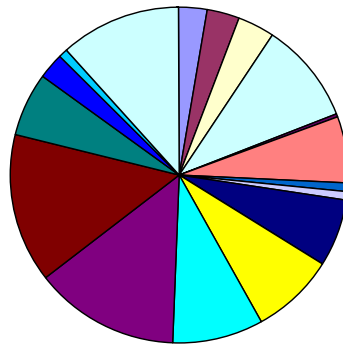


Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	37	18	105,56%
Altres	45	21	114,29%
Atenció Personal Municipal	49	46	6,52%
Contaminació acústica	135	83	62,65%
Covid-19	3	62	-95,16%
Discrepàncies amb actuacions municipals	87	95	-8,42%
Distint àmbit competencial	13	15	-13,33%
Esdeveniments	9	3	200,00%
Organismes autònoms	88	94	-6,38%
Política lingüística	2	3	-33,33%
Senyalització viària	109	103	5,83%
Servicis de jardineria	121	94	28,72%
Servicis de neteja en la via pública	192	141	36,17%
Servicis prestats en via pública	197	154	27,92%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	85	71	19,72%
Tramitació administrativa	34	93	-63,44%
Tributació municipal i sancions	11	5	120,00%
Via pública reparació de deficiències	162	123	31,71%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	32
Personal municipal	5

Altres

Altres	43
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	15
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Gestió tributària	1
Informació i Registre	5
Padró	19

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	51
Avions	2
Botellot	42
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	9
Molesties servicis de neteja	9
Obres privades	1
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	9
Trànsit de vehicles	9

Covid-19

Covid-19	3
----------------	---

Discrepàncies amb actuacions municipals

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	43
Disconformitat amb projectes urbanístics	10
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	4
Obres no municipals	5
Ocupació - demandes	1
Oposicions	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	9
Servicis Socials	4
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	13
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	6
Concerts	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidències	19
Fundació Esportiva Municipal	29
Marina Reial	8
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	29
Palau de la Música i Congressos	2
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	24
Carril bici	14
Semàfors	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Senyalització horitzontal	21
Senyalització vertical	32
Zona blava	5
Zona taronja	2
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	76
Poda d'arbres	45
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	21
Contenidors canvi ubicació	28
Contenidors deficient estat	20
Deficient neteja en la via pública	67
Excrements animals domèstics	10
Reciclatge de residus	11
Solars i edificis en deficient estat de neteja	15
Suggeriments per a la neteja en la via pública	9
Vehicles abandonats	11
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	16
Indigents	15
Major actuació per part de Policia Local	139
Plagues	24
Platges incidències	2
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	24
Ciclistes molèsties	6
Demanda de parcs i jardins	7
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	2
Pàgina web	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Seu electrònica	3
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	11
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	22
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	18
Tardança en resolució d'expedients	16
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	2
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	5
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	22
Clot en calçada	50
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	27
Enllumenat	51
Supressió de barreres arquitectòniques	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	91	49	85,71%
02. L'Eixample	70	78	-10,26%
03. Extramurs	93	102	-8,82%
04. Campanar	69	44	56,82%
05. La Saïdia	50	83	-39,76%
06. El Pla del Real	77	29	165,52%
07. L'Olivereta	76	27	181,48%
08. Patraix	77	75	2,67%
09. Jesús	54	33	63,64%
10. Quatre Carreres	108	94	14,89%
11. Poblat Marítims	92	66	39,39%
12. Camins al Grau	75	196	-61,73%
13. Algirós	105	54	94,44%
14. Benimaclet	48	18	166,67%
15. Rascanya	42	29	44,83%
16. Benicalap	47	40	17,50%
17. Pobles del Nord	9	4	125,00%
18. Pobles de l'Oest	22	10	120,00%
19. Pobles del Sud	19	23	-17,39%
En Dependències Municipals	55	99	-44,44%
No hi consta districte	101	71	42,25%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	7
1.3. El Carne	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	22
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	41
2.2. El Pla del Remei	21
2.3. Gran Via	8
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	25
3.2. La Roqueta	11
3.3. La Petxina	25
3.4. Arrancapins	32
04. Campanar	
4.1. Campanar	19
4.2. Les Tendetes	15
4.3. El Calvari	9
4.4. Sant Pau	26
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	15
6.2. Mestalla	31
6.3. Jaume Roig	26
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	23
7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	13
08. Patraix	
8.1. Patraix	44
8.2. Sant Isidre	10
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	17
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	19
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	15
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	34
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	35
10.4. Fonteta de Sant Lluís	6
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	4
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	17
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	28
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	27
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	10
11.5. Natzaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	3
12.3. La Creu del Grau	22
12.4. Camí Fondo	8
12.5. Penya-roja	20
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	7
13.2. Ciutat Jardí	69
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	12
13.5. La Carrasca	12
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	38
14.2. Camí de Vera	10
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	21
15.3. Sant Llorenç	9
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	43
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	6
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	19
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.4. El Saler	3
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	4
19.8. Faitanar	4
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	55
No hi consta districte	
No hi consta barri	101

Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: lPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 D'OCTUBRE AL 15 DE NOVEMBRE DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Fontssanta
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0860/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0860/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0860/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	0866/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	16	1	0933/2021	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	6		2021-007223
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot				2021-007224
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				2021-007224
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics				2021-007225
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2		2021-007226
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2021-007227
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2021-007228
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	5		2021-007229
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	1		2021-007231
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2021-007232
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2021-007233
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	2		2021-007235
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	2		2021-007235
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3		2021-007236
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	5		2021-007237
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2021-007238

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2021-007238
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2021-007238
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	2	2021-007239
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2021-007240
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2021-007240
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	4	2021-007241
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires	14	1	2021-007242
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	14	1	2021-007242
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	2021-007243
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	11	4	2021-007243
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	4	2021-007244
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	10	1	2021-007245
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	3	2	2021-007246
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	2	2021-007246
Suggestiment	Web	Senyallització viària	Zona blava	10	7	2021-007247
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	10	7	2021-007247
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	2021-007248
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	2021-007249
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2	2021-007250
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3	2021-007251
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-007252

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2021-007253
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8	1		2021-007253
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2021-007254
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2021-007256
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2021-007257
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-007258
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2021-007259
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2021-007259
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2021-007260
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2021-007260
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2021-007261
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2021-007261
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1		2021-007262
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2021-007263
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	5		2021-007264
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	5		2021-007264
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2021-007265
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12	1		2021-007265
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7		2021-007266
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2021-007267
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2021-007269

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				2021-007269
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-007269
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	14	1		2021-007269
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2021-007270
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2021-007270
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	1		2021-007271
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	3		2021-007272
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	3		2021-007272
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	6	3		2021-007272
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	1		2021-007273
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	4		2021-007274
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	6	4		2021-007274
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	9	2		2021-007275
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-007276
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Concerts				2021-007278
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2021-007279
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2021-007279
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	14	1		2021-007279
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	9	4		2021-007280
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	4		2021-007281
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	4	1		2021-007282

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1	2021-007282
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	3	2021-007283
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2021-007284
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1	2021-007284
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1	2021-007285
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	4	2021-007286
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4	2021-007286
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13	4	2021-007287
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	3	2021-007288
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2021-007289
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-007290
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2	2021-007291
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	5	2021-007292
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1	2021-007294
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	2021-007295
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	1	2021-007297
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2021-007298
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1	2021-007299
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	8	1	2021-007299
Suggestiment	Reg. Entr.	Política lingüística	València	5	5	0878/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0023/2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-Incidències
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2		2021-007312
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	16	1		2021-007313
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2021-007314
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6		2021-007315
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2		2021-007317
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2		2021-007317
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	2	3		2021-007318
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	2	3		2021-007318
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	1	3		2021-007319
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	2		2021-007320
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	4	3		2021-007321
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2021-007322
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2021-007322
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11	2		2021-007323
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	1	6		2021-007324
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	5		2021-007325
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2021-007327
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	18	1		2021-007329
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	2	1		2021-007330
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2021-007331
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	2		2021-007332

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2021-007333
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	10	7		2021-007334
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i rectificis en deficient estat de neteja	7	3		2021-007335
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2021-007335
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	2		2021-007336
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i rectificis en deficient estat de neteja	7	3		2021-007337
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2021-007337
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	1		2021-007338
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2021-007338
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	7	1		2021-007339
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2021-007340
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	4	1		2021-007341
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2021-007341
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	10	2		2021-007343
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	3	4		2021-007344
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	2		2021-007345
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2021-007346
Sindic	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric			0201/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0427/2021	
Defensor	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	0517/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0890/2021	



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2	0883/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	0224/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	0224/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	0874/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	14	0874/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	14	0874/2021	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	14	0887/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4	2021-007347
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	3	2021-007348
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	3	2021-007348
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2021-007349
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2	2021-007349
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	14	1	2021-007350
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	8	2021-007352
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	19	8	2021-007352
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	5	2021-007353
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	10	5	2021-007353
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	2021-007354
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-007355
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2	2021-007356
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1	2021-007357

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	12	4		2021-007358
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2021-007358
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2021-007359
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	4		2021-007360
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	1	3		2021-007361
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	4		2021-007362
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2		2021-007363
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	1		2021-007364
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2021-007365
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	15	2		2021-007366
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	4		2021-007367
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	6	4		2021-007368
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1		2021-007369
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2021-007370
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	8	1		2021-007372
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-007373
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques				2021-007373
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	1		2021-007374
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	16	1		2021-007375
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2021-007376
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2021-007377

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 10 DE GENER DE 2022

68

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	3	2021-007377
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1	2021-007378
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	9	2	2021-007379
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2021-007380
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1	2021-007381
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	3	2021-007382
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2021-007383
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2021-007384
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació			2021-007385
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències			2021-007385
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-007386
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	16	1	2021-007387
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2021-007351
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			0877/2021
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0768/2021
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0001/2021
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0001/2021
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0894/2021
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7	0897/2021
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres			0889/2021
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	1	2021-007388

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2021-007388
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	2		2021-007389
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2021-007389
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-007390
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	2		2021-007391
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	1		2021-007392
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	12	2		2021-007393
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	6	2		2021-007394
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	5		2021-007395
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6		2021-007396
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	8	1		2021-007398
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	1		2021-007398
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2021-007398
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	2	3		2021-007399
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3		2021-007399
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	4	1		2021-007400
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatges de residus	6	1		2021-007401
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	6		2021-007402
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	6		2021-007402
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	17	6		2021-007403
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-007404

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zVfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11	1		2021-007405
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	1		2021-007406
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	9	4		2021-007407
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2021-007407
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	4		2021-007407
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	1		2021-007408
Suggestiment	Web	Altres	Altres	8	1		2021-007409
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	8	1		2021-007409
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	6	2		2021-007410
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2021-007410
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2021-007411
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2021-007411
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	5		2021-007412
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	7	5		2021-007412
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2021-007413
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2021-007413
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2021-007414
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	5		2021-007415
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	18	2		2021-007416
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3		2021-007417
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botelot	11	3		2021-007418

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2021-007418
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	3		2021-007418
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4		2021-007419
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	3		2021-007420
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2021-007421
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	12	1		2021-007421
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1		2021-007421
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2021-007422
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2021-007422
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11	5	0061/2021	
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	1	0179/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0367/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0436/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0569/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	14	2	0588/2021	
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0634/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0668/2021	
Síndic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	0719/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0774/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0879/2021	
Síndic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0885/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0888/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	1	0896/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Patau de la Música i Congressos			0891/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0892/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0895/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Taules i cadires	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2	0908/2021	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	3	2		2021-007423
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2021-007424
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	10	7		2021-007425
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	18	1		2021-007426
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	18	1		2021-007426
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-007427
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2021-007428
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	8	1		2021-007428
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2021-007429
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	18	1		2021-007430

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2021-007431
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	4		2021-007432
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2021-007433
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2021-007434
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2021-007434
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	3		2021-007435
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	3		2021-007435
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	2		2021-007436
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2	1		2021-007437
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	6	2		2021-007438
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2		2021-007438
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2021-007439
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2021-007439
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	2		2021-007440
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	12	3		2021-007441
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	12	3		2021-007441
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	4		2021-007442
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	1		2021-007443
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1		2021-007444
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1		2021-007446
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-007447



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zVfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	11	3	2021-007448
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2021-007448
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1	2021-007449
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1	2021-007449
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	2021-007450
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2021-007450
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1	2021-007451
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	1	2021-007451
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	9	3	2021-007453
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	3	2021-007453
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	3	2021-007453
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1	2021-007454
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2021-007455
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	2021-007457
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	2	2021-007458
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1	2021-007459
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot			2021-007460
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			2021-007460
Sindic	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	1	0655/2021
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0177/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	0908/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0908/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0908/2021	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	3		2021-007461
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	4		2021-007462
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	4		2021-007462
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	10	3		2021-007463
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	7		2021-007464
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7		2021-007464
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	4		2021-007465
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	10	1		2021-007466
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0781/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0781/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0898/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0898/2021	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zVfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2021-007467
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	6	2	2021-007467
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11	1	2021-007468
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	2	2021-007469
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	5	2021-007470
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	12	5	2021-007470
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Concerts	12	5	2021-007470
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2021-007471
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2021-007471
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	2021-007472
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	1	5	2021-007473
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	5	2021-007473
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2021-007474
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	12	5	2021-007475
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2021-007476
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentors canvi ubicació	1	5	2021-007477
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	12	5	2021-007478
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	2	1	2021-007479
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2021-007480
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	2021-007480
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	7	1	2021-007481

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	16	1		2021-007482
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	16	1		2021-007483
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2021-007483
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	3		2021-007484
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	16	1		2021-007485
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	12	5		2021-007486
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	18	1		2021-007487
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments				2021-007488
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	6		2021-007489
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	12	5		2021-007490
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	1		2021-007491
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	5		2021-007492
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2021-007493
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	3		2021-007493
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	3	2		2021-007494
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	3	2		2021-007494
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	3		2021-007495
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2021-007497
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	3		
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0905/2021	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	4	0899/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	13	4	0899/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0912/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0912/2021	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2021-007496	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	15	2	2021-007499	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	4	4	2021-007500	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	9	1	2021-007501	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	4	2021-007502	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	3	2021-007503	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	13	5	2021-007504	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	8	1	2021-007505	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-007506	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4	2021-007507	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	7	2021-007508	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	7	2021-007508	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	3	2021-007509	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	2	2021-007510	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2021-007511	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Activitats molèsties i denúncies	14	1	2021-007512	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	3	4	2021-007513	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	4	2021-007514	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: iPPY J+Bt QnVO U8/p zVfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2021-007515
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	7	3		2021-007516
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2021-007516
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	2		2021-007517
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	13	3		2021-007518
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	10	7		2021-007519
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	7		2021-007519
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	5		2021-007520
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	12	5		2021-007521
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2021-007522
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	2	1		2021-007522
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	4		2021-007523
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2021-007524
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-007524
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4		2021-007525
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	1		2021-007526
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	5		2021-007527
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	3		2021-007528
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11	1		2021-007529
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	1		2021-007529
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	3		2021-007530

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 10 DE GENER DE 2022

80

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	16	1		2021-007531
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	16	1		2021-007532
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	1		2021-007533
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	3		2021-007534
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	3		2021-007534
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2021-007535
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2021-007535
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	2		2021-007535
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	16	1		2021-007536
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2021-007537
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	4		2021-007537
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	4		2021-007538
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	4		2021-007538
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2021-007539
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	1		2021-007540
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2021-007540
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	4		2021-007541
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	1		2021-007542
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2	2		2021-007543
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	2		2021-007543
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	2		2021-007543

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zVfE GcVs n+o=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
Defensor	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Païau de la Música i Congressos
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1	2021-007554
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1	2021-007554
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1	2021-007555
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	14	1	2021-007556
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	4	2021-007557
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	4	2021-007557
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2021-007558
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2021-007558
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1	2021-007559
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-007560
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	7	3	2021-007561
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	7	2021-007562
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	3	2021-007563
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3	2021-007563
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1	2021-007564
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1	2021-007564
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2	2021-007565
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	9	2	2021-007566
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	1	2021-007567
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11	1	2021-007568
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1	2021-007568

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	1	2021-007569
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1	2021-007570
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11	1	2021-007570
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2021-007571
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2021-007572
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	4	2021-007572
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1	2021-007573
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11	1	2021-007573
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	2	2021-007574
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	2	2021-007574
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	5	2021-007575
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1	2021-007576
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	1	2021-007576
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	1	2021-007577
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1	2021-007577
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	2	2021-007578
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3	2021-007579
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			2021-007580
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-007580
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1	2021-007581
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	1	2021-007581

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2021-007582
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics				2021-007584
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2021-007586
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2021-007586
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2021-007587
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	18	1		2021-007588
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	18	1		2021-007588
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2021-007589
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2021-007589
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	10	1		2021-007590
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	4		2021-007591
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	1		2021-007592
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11	2		2021-007593
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	2		2021-007593
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2	1		2021-007594
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i rectificis en deficient estat de neteja	12	3		2021-007595
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5		2021-007597
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2021-007597
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	5	0231/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Altres			0002/2021	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	3	3		2021-007598

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	3		2021-007598
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	4		2021-007599
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	3		2021-007600
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cicl en calçada	12	1		2021-007601
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	1		2021-007601
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	7	1		2021-007602
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	1		2021-007603
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2021-007604
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cicl en calçada	19	6		2021-007605
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	1		2021-007606
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2021-007607
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2021-007608
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2021-007609
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	5		2021-007610
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-007611
Suggestiment	Web	Altres	Altres	7	3		2021-007612
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	1		2021-007614
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	3		2021-007615
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	5		2021-007616
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2021-007617
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2021-007620

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Sindic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8 1	2021-007634
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1 2	2021-007635
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2 1	2021-007637
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11 2	2021-007638
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10 7	2021-007640
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3 1	2021-007641
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13 1	2021-007642
Suggestiment	Web	Altres	Altres	5 1	2021-007643
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12 1	2021-007644
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12 1	2021-007645
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Agraiments	4 4	2021-007646
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Agraiments	6 2	2021-007647
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6 2	2021-007648
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6 2	2021-007649
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6 2	2021-007650
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6 2	2021-007651
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	1 5	2021-007652
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1 5	2021-007653
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semaforos	1 5	2021-007654
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus		
Suggestiment	Web	Altres	Altres		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2021-007654
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMIVASA		0158/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	3	0279/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	5	0415/2021
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal		0001/2021	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1	2021-007655
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1	2021-007655
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	5	1	2021-007656
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7	1	2021-007657
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2021-007658
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1	2021-007658
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2	2021-007659
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	14	1	2021-007660
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	2	2021-007661
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	2021-007663
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1	2021-007664
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1	2021-007666
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4	4	2021-007667
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	4	4	2021-007667
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4	2021-007667
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2021-007668

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	14	1	2021-007668
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3	2021-007669
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2021-007669
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	2	2021-007670
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	5	2021-007671
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-007673
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	1	2021-007675
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	2	2021-007676
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	2	2021-007676
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	2	2021-007676
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	2	2021-007677
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1	2021-007678
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2	2021-007679
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2021-007680
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	1	2021-007681
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	6	2021-007682
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6	2021-007682
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	2	2021-007683
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	2	2021-007683
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	4	2021-007684
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	4	2021-007685



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zVfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	3	2021-007686
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3	2021-007687
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	3	2021-007689
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2021-007689
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3	2021-007690
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2021-007692		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4	2021-007693
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2021-007693
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	3	2021-007694
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	3	2021-007694
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	12	5	2021-007695
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	4	2	2021-007755
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	2021-007672		
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	2021-007674		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2021-007696
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	1	2021-007696
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	1	3	2021-007697
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3	2021-007697
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	18	1	2021-007700
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2021-007704
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3	2021-007704

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	2021-007706
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2	2021-007706
Suggestiment	Web	Altres	Altres	15	2	2021-007707
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2	2021-007708
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2021-007709
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2	2021-007709
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2021-007710
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	1	2021-007710
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	7	1	2021-007710
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	3	2021-007711
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3	2021-007711
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2021-007712
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3	2021-007712
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	2	2021-007713
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	2	2021-007714
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2	2021-007715
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2	2021-007716
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	2	2021-007716
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IVTM	2	2	2021-007717
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	2021-007718
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	4	2021-007719

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2021-007720
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	1	2021-007720
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	3	2021-007721
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	3	2021-007721
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11	3	2021-007722
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (númes)	1	1	2021-007723
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2021-007724
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2021-007724
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	2021-007724
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	2021-007725
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformtat amb l'actuació de la Policia Local	13	2	2021-007725
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2021-007725
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	2	2021-007726
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4	2021-007727
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	2021-007728
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1	2021-007729
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1	2021-007729
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	1	3	2021-007730
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	11	2	2021-007731
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	19	8	2021-007732
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	8	2021-007732

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	2		2021-007733
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	2		2021-007733
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	4		2021-007735
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	5		2021-007736
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	16	1		2021-007737
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	1		2021-007738
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3		2021-007739
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2021-007740
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2021-007741
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2021-007742
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	7	1		2021-007743
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2021-007744
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	3		2021-007745
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15	3		2021-007745
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	4		2021-007747
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-007748
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2021-007748
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	16	1		2021-007749
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments				2021-007750
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	1		2021-007757
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0924/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0924/2021
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0924/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0913/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	3	0915/2021
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	5	0916/2021
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3	2021-007751
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	4	2021-007752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	1	2021-007753
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	3	2021-007754
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	1	2021-007756
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3	2021-007758
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2021-007759
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	1	2021-007760
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1	2021-007761
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	3	2021-007762
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2021-007763
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2021-007764
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	4	2021-007765
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	2021-007766
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2021-007767
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2021-007767

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	2021-007768
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	2	2021-007769
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2	2021-007769
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	1	2021-007770
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	2021-007771
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	2	2021-007772
Suggestiment	Web	Altres	Altres	5	1	2021-007773
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	4	2021-007774
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3	2021-007775
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	13	2	2021-007776
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	13	2	2021-007776
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2	2021-007777
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7	2021-007778
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	6	3	2021-007779
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	3	2021-007779
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	6	3	2021-007779
Suggestiment	Web	Altres	Altres	8	1	2021-007780
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	2021-007781
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2021-007781
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2021-007782
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2021-007782

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	2	2021-007784
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	3	2021-007785
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	8	3	2021-007785
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-007786
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	15	1	2021-007787
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	3	2021-007788
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	13	2	2021-007789
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			2021-007790
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	16	1	2021-007791
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	3	0915/2021
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2	0330/2019
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública			0342/2021
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0923/2021
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0923/2021
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0923/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2	0919/2021
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	5	2021-007792
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2	2021-007793
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	2	2021-007793
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2	1	2021-007794
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	16	1	2021-007795

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1		2021-007795
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	7		2021-007796
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	7		2021-007797
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	2		2021-007798
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2021-007799
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2	1		2021-007800
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	1		2021-007801
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2021-007802
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4	2		2021-007802
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2021-007803
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	4		2021-007803
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	14	2		2021-007804
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	3		2021-007805
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1		2021-007806
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	1	6		2021-007807
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-007808
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	1	6		2021-007808
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2		2021-007809
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	1		2021-007810
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2021-007811
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2021-007812

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	4	2021-007812
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	15	3	2021-007813
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	11	2	2021-007814
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	11	2	2021-007814
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2021-007815
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2	2021-007816
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2021-007817
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	3	2021-007818
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	2	2021-007820
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2	2021-007820
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	16	1	2021-007821
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	1	4	2021-007822
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2021-007824
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2021-007825
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2021-007829
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7	1	2021-007830
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1	2021-007831
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	2	2021-007832
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3	2021-007833
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	13	4	2021-007836
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	3	2021-007837

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10 3	2021-007838
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7 3	2021-007839
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7 3	2021-007840
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats		0974/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	6 3	0183/2021
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0917/2021
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		0918/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 1	0862/2020
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12 1	2021-007841
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2 1	2021-007842
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7 1	2021-007843
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 1	2021-007844
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 2	2021-007845
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11 3	2021-007846
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11 3	2021-007846
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	17 1	2021-007847
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 3	2021-007848
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3 3	2021-007848
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17 1	2021-007849
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2021-007850
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2021-007851

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	3		2021-007851
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2021-007852
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (númes)	6	2		2021-007853
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2		2021-007854
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2021-007854
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2021-007856
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	6	3		2021-007857
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	6	3		2021-007858
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	3		2021-007859
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2021-007860
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2021-007861
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius	1	1		2021-007862
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2021-007862
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	10	3		2021-007863
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2021-007863
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2021-007864
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	3	4		2021-007865
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	4		2021-007866
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2021-007866
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7	3		2021-007867
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2021-007868
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	4		2021-007868
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	16	1		2021-007869
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14	1		2021-007870
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	13	2		2021-007871
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	8	1		2021-007872
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	3		2021-007873
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	2		2021-007874
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	3		2021-007875
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2021-007876
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	0920/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0912/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0912/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	4	0921/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	4	0921/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0925/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0925/2021	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2		2021-007877
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2021-007878
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2021-007880
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2021-007880



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	3	2021-007881
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	5	1	2021-007882
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	5	2021-007883
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	7	5	2021-007883
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	5	2021-007884
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	5	2021-007884
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	16	1	2021-007885
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	10	1	2021-007886
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	7	2021-007887
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11	2	2021-007888
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2021-007888
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2021-007889
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1	4	2021-007890
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	10	1	2021-007891
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	15	3	2021-007892
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1	2021-007893
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	1	2021-007893
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	4	2021-007894
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4	2021-007894
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-007895
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	4	4	2021-007896



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	4	2021-007896
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	6	2	2021-007898
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6	2021-007899
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments			2021-007900
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2021-007901
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	7	3	2021-007901
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	5	2	2021-007902
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	7	4	2021-007903
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	3	2021-007904
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	3	2021-007905
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2021-007906
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7	1	2021-007906
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	12	3	2021-007907
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	3	2021-007907
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1	2021-007908
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	3	2021-007909
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments			2021-007910
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	4	2021-007911
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	4	2021-007911
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	3	2021-007912
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	3	3	2021-007912

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	13 4	2021-007913
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	3 3	2021-007914
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4 4	2021-007915
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 5	2021-007916
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	5 1	2021-007918
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4 4	2021-007919
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4 4	2021-007919
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4 3	2021-007920
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4 3	2021-007920
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4 3	2021-007920
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2 2	2021-007921
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10 3	2021-007922
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10 3	2021-007923
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13 1	2021-007924
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	13 1	2021-007924
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7 1	2021-007925
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7 1	2021-007927
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7 1	2021-007927
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11 1	2021-007928
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8 3	2021-007929
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2021-007930

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9 2	2021-007934
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5 3	2021-007935
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9 1	2021-007936
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10 3	2021-007937
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9 2	2021-007938
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9 3	2021-007939
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16 2	2021-007940
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 4	2021-007941
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4 1	2021-007942
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2 1	2021-007943
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13 4	2021-007944
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15 2	2021-007945
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	15 2	2021-007946
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2021-007947
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2021-007948
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17 3	2021-007949
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6 3	2021-007950
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6 3	2021-007950
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6 3	2021-007950
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8 2	2021-007951
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 3	2021-007952

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3	2021-007952
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3	2021-007952
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	11	4	2021-007953
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2021-007955
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	2	2021-007956
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	2	2021-007956
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	2	2021-007956
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	1	2021-007957
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1	2021-007958
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5	2	2021-007959
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	2	2021-007959
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0926/2021
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0945/2021
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0945/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	2	0193/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i rectificis en deficient estat de neteja	7	2	0193/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	2	0871/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0927/2021
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	3	2021-007960
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3	2021-007961
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4	2021-007962

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zVfE GcVs n+o=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	5		2021-007963
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2021-007964
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	6		2021-007965
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	15	2		2021-007966
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	1		2021-007967
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	4		2021-007968
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	5		2021-007969
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5		2021-007970
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	5		2021-007970
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-007971
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	12	3		2021-007972
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2021-007973
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1		2021-007974
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	5		2021-007975
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	15	1		2021-007976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	4	2		2021-007977
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-007978
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2021-007979
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	4		2021-007980
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	10	3		2021-007981
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	1		2021-007982

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 10 DE GENER DE 2022

108

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	9	4		2021-007983
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9	4		2021-007983
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2021-007983
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	9	4		2021-007983
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	3	3		2021-007984
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	4	1		2021-007985
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portateostos	1	6		2021-007986
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2021-007987
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	4	2		2021-007988
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	1		2021-007989
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	1		2021-007989
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	1		2021-007989
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2021-007989
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	6		2021-007990
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	8	1		2021-007991
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2021-007991
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6		2021-007992
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformtat amb l'actuació de la Policia Local	11	2		2021-007993
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	2	2		2021-007994
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	2		2021-007994
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	5		2021-007995

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18	1		2021-007996
Síndic	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1	0423/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (númes)	13	5	0458/2021	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0885/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0939/2021	
Queixa	Seu elec.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	1	5	0003/2021	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	5		2021-007998
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	8	4		2021-007999
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2021-008000
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2021-008000
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2021-008001
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1		2021-008002
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	12	3		2021-008003
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2021-008004
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	2		2021-008005
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	4		2021-008006
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2021-008006
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-008007
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3		2021-008008
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	3	1		2021-008009
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	3	1		2021-008009

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	3	2021-008010
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	3	2021-008010
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	1	1	2021-008011
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	1	2021-008012
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6	2021-008013
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	7	1	2021-008014
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5	2021-008015
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	13	4	2021-008016
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3	2021-008017
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	5	3	2021-008018
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	3	2021-008018
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-008019
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	1	2021-008020
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1	2021-008021
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4	2021-008022
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	5	4	2021-008022
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4	2021-008023
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	4	2021-008023
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	11	2	2021-008024
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	11	2	2021-008024
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	2	2021-008025

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraaccions de trànsit	10	7	2021-008026
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	5	4	2021-008027
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	2	2021-008028
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	2	2021-008028
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	2	2021-008029
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	2	2021-008029
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3	2021-008030
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	18	1	2021-008031
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2021-008032
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes	7	5	2021-008033
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	0969/2021
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3	2021-008034
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	7	3	2021-008034
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	9	2	2021-008035
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	9	2	2021-008035
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2021-008036
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	2	2021-008037
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2021-008038
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3	2021-008039
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2	2021-008040
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2021-008041

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	5	2021-008042
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1	2021-008043
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	3	2021-008044
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3	2021-008044
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2021-008044
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	2021-008045
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2021-008045
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i rectificis en deficient estat de neteja	5	3	2021-008046
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3	2021-008047
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3	2021-008047
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	17	6	2021-008049
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	5	2021-008050
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	16	1	2021-008051
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	2	2021-008052
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	2	2021-008052
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	2	2021-008053
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1	2021-008054
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2	2021-008055
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	2	2021-008056
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	10	3	2021-008057
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3	2021-008058

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3 3 2021-008058
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2021-008059
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11 2 2021-008060
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 2 2021-008060
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5 1 2021-008061
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11 3 2021-008062
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2021-008063
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10 1 2021-008064
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2021-008065
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	15 1 2021-008066
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2021-008067
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	5 5 2021-008068
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	5 5 2021-008068
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	4 1 2021-008048
Síndic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	0783/2020
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0583/2021
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12 1 2021-008069
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2021-008069
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	8 1 2021-008070
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	9 4 2021-008071
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2021-008072

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	4	3		2021-008073
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	6		2021-008074
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	1		2021-008075
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2021-008075
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2021-008076
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	2		2021-008079
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2021-008079
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	5		2021-008080
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2021-008080
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	1		2021-008081
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	7	1		2021-008082
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1		2021-008082
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	4		2021-008083
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	10	3		2021-008084
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	1		2021-008085
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2	1		2021-008086
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2021-008086
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2021-008087
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2021-008089
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	6	1		2021-008091
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-008092



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	4 1	2021-008093
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4 1	2021-008093
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portateostos	2 2	2021-008094
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11 4	2021-008095
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4 4	2021-008096
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	4 4	2021-008096
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2021-008097
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12 3	2021-008098
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6 2	2021-008099
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6 2	2021-008099
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7 2	2021-008100
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2 2	2021-008101
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8 1	2021-008102
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	19 2	2021-008103
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1 6	2021-008104
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	10 3	2021-008105
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3 4	2021-008106
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5 1	2021-008107
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10 2	2021-008108
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	3 1	2021-008109
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6 3	2021-008110

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6 3 2021-008110
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	8 1 2021-008077
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	4 4 2021-008078
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0270/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0349/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10 4 0538/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0539/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0628/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0746/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0790/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0928/2021
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3 4 0929/2021
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	0930/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0931/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0932/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0934/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0935/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0936/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0937/2021
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16 1 0938/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0942/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	18	1	0943/2021
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0950/2021
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	3	2021-008111
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	3	2021-008111
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2021-008112
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	13	2	2021-008113
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	1	2021-008114
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	1	2021-008114
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1	2021-008114
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	1	2021-008114
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	2021-008115
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3	2021-008117
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	2	2	2021-008118
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments			2021-008119
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semafors	11	3	2021-008120
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2	2021-008121
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	2	2021-008122
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15	2	2021-008122
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1	2021-008123
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	4	2	2021-008124
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1	2021-008125

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2021-008125
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2021-008126
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2021-008126
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	2		2021-008127
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	1		2021-008128
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1		2021-008129
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2021-008130
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	1		2021-008131
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	3		2021-008132
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	3		2021-008132
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2021-008133
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	1		2021-008134
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2021-008134
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2021-008135
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4		2021-008136
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	4		2021-008136
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	9	4		2021-008116
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions	13	5		2021-008137
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5		2021-008138
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	13	5		2021-008139
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	13	5		2021-008140



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	13	5	2021-008141
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	13	5	2021-008142
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	13	5	2021-008142
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	6	2021-008143
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	17	6	2021-008143
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4	2021-008144
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4	2021-008144
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical			2021-008145
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	6	2021-008146
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2021-008146
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres			2021-008147
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	1	2021-008148
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1	2021-008149
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			2021-008150
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-008150
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	3	2021-008151
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	6	2	2021-008152
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	6	2	2021-008152
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en caçada	10	3	2021-008153
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2021-008154
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	10	2	2021-008155

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	4	2021-008156
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2021-008188
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	3	2021-008188
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	12	3	2021-008188
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	11	4	2021-008157
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	3	2021-008158
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2	2021-008159
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	6	2	2021-008160
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	4	2021-008161
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4	2021-008161
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1	2021-008162
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1	2021-008162
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	1	2021-008163
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	3	1	2021-008163
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4	2021-008164
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	14	1	2021-008165
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	2	2021-008166
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2021-008167
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4	2021-008167
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	4	2021-008167
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	4	2021-008169

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2	2021-008170
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2	2021-008170
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3	2021-008171
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	3	2021-008171
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2	2021-008172
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	2021-008173
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2021-008173
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2021-008174
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	7	2021-008175
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	1	2021-008176
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	2	2021-008177
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	3	2021-008178
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3	2021-008178
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	1	2021-008179
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Botllards i portatestos	15	2	2021-008180
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	3	2021-008181
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1	0940/2021
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Taules i cadires	1	2	0618/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	0949/2021
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Botllards i portatestos	16	1	0949/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4	0951/2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zVfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 1 0952/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2 1 0952/2021
Suggestiment	Web	Altres	Altres	13 5 2021-008182
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats incoèstes i denúncies	2021-008183
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2021-008184
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	2021-008184
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2021-008185
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2021-008187
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2021-008190
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2021-008191
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2021-008191
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2021-008192
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2021-008192
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2021-008193
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	2021-008194
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2021-008194
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2021-008195
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2021-008195
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2021-008196
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2021-008197
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2021-008198

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPY J+Bt QnVO U8/p zvFE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	4		2021-008199
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	11	4		2021-008199
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1		2021-008200
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1		2021-008201
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2021-008202
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	7	3		2021-008203
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-008205
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-008206
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1		2021-008207
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	1		2021-008208
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	3	1		2021-008209
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	3	1		2021-008210
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	1		2021-008210
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	1		2021-008211
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2021-008189

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: IPPY J+Bt QnVO U8/p zvfE GcVs n+o=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 10 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. Vicepresident 1r i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	01/02/2022	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732