



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (\*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 22 DE  
NOVEMBRE DE 2021**

En la Sala de Comissions de la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 14 hores del dia 22 de novembre de 2021, amb la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reunix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: el Sr. Emiliano García Domene, la Sra. Luisa Notario Villanueva, el Sr. Sergi Campillo Fernández, el Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca, la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro, la Sra. Rocío Gil Uncio i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela, actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el Sr. José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



1	<b>RESULTAT: APROVAT</b>
<b>ASSUMPTE:</b> Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 2 de novembre de 2021.	

Pregunta el Sr. President si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 2 de novembre de 2021, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	<b>RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT</b>	
EXPEDIENT: E-00911-2021-000944-00		PROPOSTA NÚM.: 1
<b>ASSUMPTE:</b> OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 de setembre al 15 d'octubre 2021, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2021. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



# INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE SETEMBRE AL 15 D'OCTUBRE DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



**CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:**

**Període del 16 de setembre al 15 d'octubre 2021.**

**ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Defensor del Poble.
- d) Escrits del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

**OBSERVACIONS:**

En el període **16 de setembre al 15 d'octubre 2021**, s'han rebut un total de **1.757 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

**Comparativa amb l'exercici anterior:16/09/2020 a 15/10/2020**

La Taula 1 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2020, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

Es produeix un lleuger augment del nombre de queixes i un significatiu augment del nombre de suggestiments respecte al mateix període de l'exercici anterior. El nombre de queixes iniciades davant el Síndic de Greuges disminueix.

**2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA**

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggestiments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/09/2020 a 15/10/2020.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. El més cridaner és l'important increment de suggeriments rebuts a través de la web municipal.

### 3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de setembre de 2021 i la primera del mes d'octubre de 2021 als quals es refereix l'informe.

### 4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

#### 5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remès a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

#### 6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **345 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 147 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 134 trasllats, la de Cicle Integral de l'Aigua 31 i la de Qualitat Acústica i de l'Aire 29.

Igualment, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **200 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 200.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Així mateix, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb 113 trasllats, i dins d'ella, les que més, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 76 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 37.

**-ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

**L'Àrea de Protecció Ciutadana**, amb 16 peticions d'informe i, dins d'aquesta, la Delegació de Policia Local amb totes elles.

**L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic**, amb 14 peticions d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 4 i la Delegació d'Espai Públic amb 10 peticions.

**L'Àrea de Benestar i Drets Socials** amb 12 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Serveis Socials amb 9 i Salut i Consum sostenible amb 3.

**7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.**

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació.

Els que **no han contestat** a la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (0 d'1 sol·licitud)
- Activitats (4 de 9 sol·licituds)
- EMT-incidències (0 d'1 sol·licitud)
- Descentralització i Participació Ciutadana (2 de 3 sol·licituds)
- Policia Local (11 de 16 sol·licituds)

Relació dels Serveis que han contestat **dins dels 10 dies** del termini establert són:

Secretaria Àrea I / Drogodependències / Pobles de València / Disciplina Urbanística / Gestió de Centre Històric / Gestió Urbanística / Llicències Urbanístiques / Planejament / Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / Cicle Integral de l'Aigua / Educació / Ocupació del Domini Públic Municipal / EMIVASA

**8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.**

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



- Serveis prestats en la via pública (346)
- Serveis de neteja en via pública (254)
- Contaminació Acústica (235)
- Via pública reparació de deficiències (173)

#### 9. Taula de peticions per tema i subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (248)
- Parcs i Jardins deficiències (114)
- Botelló (112)
- Deficient neteja en la via pública (83)

En aquest punt és de destacar, respecte al període anterior, un increment considerable en el nombre de peticions classificades en el subtema "Major actuació per part de la Policia Local" (Serveis prestats en via pública) que passen de 146 a 248 en el present període i les peticions classificades en el subtema "Botelló" (Contaminació acústica) que passen de 33 en el període anterior a 112. Gran part de les mateixes motivades per les molèsties pel botelló en la zona de Plaça d'Hondures i Plaça del Cedre.

#### 10. Taula de peticions per districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Algirós amb 276 peticions
- Extramurs amb 154 peticions
- Patraix amb 107 peticions
- El Pla del Real amb 107 peticions
- Quatre Carreres amb 100 peticions

#### 11. Taula de peticions per districte i barri.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Ciutat Jardí (Algirós) amb 210 peticions
- Arrancapins (Extramurs) amb 63 peticions
- Russafa (L'Eixample) amb 60 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 56 peticions
- La Petxina (Extramurs) amb 52 peticions

**TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.**

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

- Gener .....	1.116
- Febrer .....	1.199
- Març .....	1.389
- Abril .....	986
- Maig .....	1.327
- Juny .....	1.323
- Juliol .....	1.175
- Agost .....	1.105
- Setembre .....	1.914

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006





## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/09/2021 al 15/10/2021

### 1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	174	159	9,43%
Suggestiment	1.531	1.020	50,10%
Síndic	42	83	-49,40%
Defensor	6	3	100,00%
Altres	4	1	300,00%
<b>Total:</b>	<b>1.757</b>	<b>1.266</b>	<b>38,8%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
<b>Síndic</b>			
Inici	13	22	-40,91%
Recomanació/Suggestiment	7	9	-22,22%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	22	52	-57,69%
<b>Defensor</b>			
Inici	2	1	100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	2	100,00%

### 2. Peticions segons Canal d'Entrada

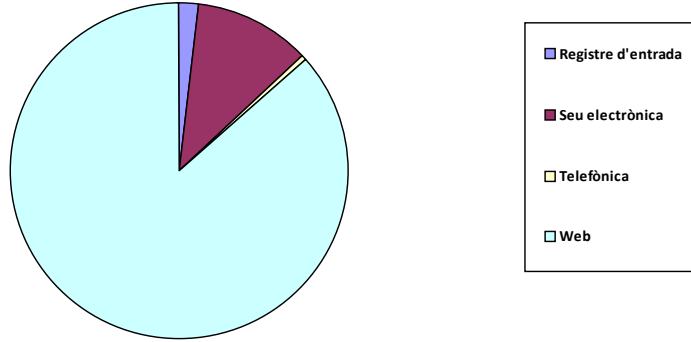
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	35	6	483,33%
Seu electrònica	195	241	-19,09%
Telefònica	10	54	-81,48%
Web	1.517	965	57,20%
<b>Total:</b>	<b>1.757</b>	<b>1.266</b>	<b>38,8%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



### Distribució per canal d'entrada



### 3. Peticions del període per mesos

Setembre .....	1.000
Octubre .....	757

### 4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Setembre .....	624	572	52	48 (92,3%)
Octubre .....	358	330	28	19 (67,9%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006

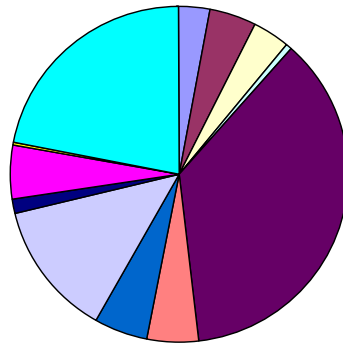


Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	30	29	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS .....	43	31	12	12 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE .....	37	28	9	9 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS .....	5	3	2	2 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE .....	356	345	11	11 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS .....	49	45	4	4 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS .....	51	46	5	4 (80,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC .....	127	113	14	9 (64,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA .....	51	48	3	2 (66,7%)
PLE .....	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA .....	216	200	16	11 (68,8%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>982</b>	<b>902</b>	<b>80</b>	<b>67 (83,8%)</b>

### Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA .....	27	27	0	0 (-)
COORDINACIÓ JURIDICA .....	1	0	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



HISENDA .....	2	2	0	0 (-)
<b>BENESTAR I DRETS SOCIALS</b>				
ENVELLIMENT ACTIU .....	2	2	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE .....	7	4	3	3 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS .....	34	25	9	9 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG</b>				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	5	5	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES .....	7	7	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	25	16	9	9 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON</b>				
POBLES DE VALÈNCIA .....	4	2	2	2 (100,0%)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	32	31	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	151	147	4	4 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	139	134	5	5 (100,0%)
PLATGES .....	2	2	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE .....	30	29	1	1 (100,0%)
<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	15	15	0	0 (-)
EDUCACIÓ .....	6	5	1	1 (100,0%)
ESPORTS .....	5	5	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS .....	15	12	3	3 (100,0%)
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU .....	11	8	3	3 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES .....	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	33	32	1	0 (0,0%)
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



ESPAI PÚBLIC .....	47	37	10	5 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	80	76	4	4 (100,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	15	13	2	1 (50,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA</b>				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA .....	40	40	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL .....	10	7	3	2 (66,7%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT .....	1	1	0	0 (-)
<b>PLE</b>				
PLE .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
POLICIA LOCAL .....	216	200	16	11 (68,8%)

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
GABINET D'ALCALDIA .....	24	24	0	0 (-)
PROJECTES SINGULARS .....	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL .....	2	2	0	0 (-)
<b>COORDINACIÓ JURIDICA</b>				
SECRETARIA D'AREA I .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>HISENDA</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	30	29	1	1 (100,0%)
<b>BENESTAR I DRETS SOCIALS</b>				
<b>ENVELLIMENT ACTIU</b>				
ENVELLIMENT ACTIU .....	2	2	0	0 (-)
<b>SALUT I CONSUM RESPONSABLE</b>				
DROGODEPENDÈNCIES .....	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM .....	6	4	2	2 (100,0%)
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	34	25	9	9 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	43	31	12	12 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE</b>				
<b>GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA</b>				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	5	5	0	0 (-)
<b>MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES</b>				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	7	7	0	0 (-)
<b>PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA</b>				
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	6	3	3	3 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA .....	3	2	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	6	5	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT .....	5	2	3	3 (100,0%)
PROJECTES URBANS .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	37	28	9	9 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM</b>				
<b>POBLES DE VALÈNCIA</b>				
POBLES DE VALÈNCIA .....	4	2	2	2 (100,0%)
<b>TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ</b>				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	5	3	2	2 (100,0%)
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ</b>				
<b>CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	2	2	0	0 (-)
<b>CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	32	31	1	1 (100,0%)
<b>GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE</b>				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	151	147	4	4 (100,0%)
<b>JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C</b>				
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	139	134	5	5 (100,0%)
<b>PLATGES</b>				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (PLATG	2	2	0	0 (-)
<b>QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE</b>				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE .....	30	29	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



	Subtotal d'Àrea	356	345	11	11 (100,0%)
<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>					
<b>ACCIÓ CULTURAL</b>					
ACCIÓ CULTURAL .....	8	8	0	0 (-)	
<b>CULTURA FESTIVA</b>					
CULTURA FESTIVA .....	14	14	0	0 (-)	
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)	
<b>EDUCACIÓ</b>					
EDUCACIÓ .....	6	5	1	1 (100,0%)	
<b>ESPORTS</b>					
ESPORTS .....	4	4	0	0 (-)	
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	1	1	0	0 (-)	
<b>PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS</b>					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	12	9	3	3 (100,0%)	
RECURSOS CULTURALS .....	3	3	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	49	45	4	4 (100,0%)	
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>					
<b>AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA</b>					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)	
<b>CONTROL ADMINISTRATIU</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	10	7	3	3 (100,0%)	
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)	
<b>ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES</b>					
PERSONAL .....	4	3	1	1 (100,0%)	
<b>SERVICIS CENTRALS TÈCNICS</b>					
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	33	32	1	0 (0,0%)	
Subtotal d'Àrea	51	46	5	4 (80,0%)	
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>					
<b>ESPAI PÚBLIC</b>					
ACTIVITATS .....	25	16	9	4 (44,4%)	
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....	22	21	1	1 (100,0%)	
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DEL TR</b>					
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	80	76	4	4 (100,0%)	
Subtotal d'Àrea	127	113	14	9 (64,3%)	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA .....	2	2	0	0 (-)
EMIVASA .....	3	2	1	1 (100,0%)
EMT-Incidències .....	10	9	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	40	40	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	10	7	3	2 (66,7%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	51	48	3	2 (66,7%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL .....	216	200	16	11 (68,8%)
Subtotal d'Àrea	216	200	16	11 (68,8%)

**Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici**

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
SECRETARIA D'AREA I .....	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
DROGODEPENDÈNCIES .....	1	0	0	0	0
SANITAT I CONSUM .....	1	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	2	6	1	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	3	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006





GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	1	0	0	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA .....	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICI .....	1	0	0	0	0
PLANEJAMENT .....	3	0	0	0	0
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E</b>					
POBLES DE VALÈNCIA .....	2	0	0	0	0
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA</b>					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N .....	1	1	2	0	0
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	4	0	1	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE ....	1	0	0	0	0
<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>					
EDUCACIÓ .....	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	2	0	1	0	0
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	2	1	0	0	0
PERSONAL .....	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI .....	0	0	0	0	1
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>					
ACTIVITATS .....	2	0	2	0	5
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	1	0	3	0	0
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>					
EMIVASA .....	1	0	0	0	0
EMT-Incidències .....	0	0	0	0	1
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ</b>					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD .....	1	0	1	0	1
<b>PLE</b>					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	0	1	0	0	0
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>					
POLICIA LOCAL .....	4	1	6	0	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Total d'Enviaments	38	11	18	0	13
--------------------	----	----	----	---	----

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

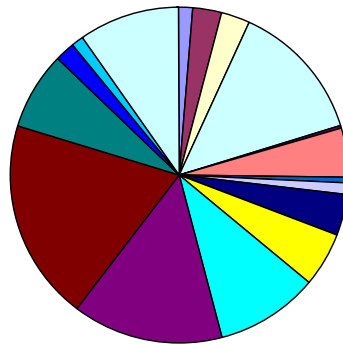
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	24	15	60,00%
Altres .....	49	21	133,33%
Atenció Personal Municipal .....	49	33	48,48%
Contaminació acústica .....	235	129	82,17%
Covid-19 .....	3	70	-95,71%
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	84	102	-17,65%
Distint àmbit competencial .....	9	31	-70,97%
Esdeveniments .....	21	2	950,00%
Organismes autònoms .....	67	74	-9,46%
Política lingüística .....	3	2	50,00%
Senyalització viària .....	90	51	76,47%
Servicis de jardineria .....	169	103	64,08%
Servicis de neteja en la via pública .....	254	199	27,64%
Servicis prestats en via pública .....	346	159	117,61%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	130	77	68,83%
Tramitació administrativa .....	35	90	-61,11%
Tributació municipal i sancions .....	16	8	100,00%
Via pública reparació de deficiències .....	173	100	73,00%

### Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	21
Personal municipal .....	3

### Altres

Altres .....	44
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	5

### Atenció Personal Municipal

Altres .....	4
Atenció en biblioteques .....	3
Atenció personal de Servicis Socials .....	8
Centres educatius .....	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	5
Gestió tributària .....	1
Informació i Registre .....	3
Padró .....	22

### Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies .....	69
Aire condicionat particulars .....	1
Avions .....	2
Botellot .....	112
Entre particulars veïnals .....	11
Esdeveniments públics .....	2
Molesties servicis de neteja .....	12
Taules i cadires .....	11
Trànsit de vehicles .....	15

### Covid-19

Covid-19 .....	3
----------------	---

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament .....	3
---	---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Antenes .....	1
Biblioteques .....	2
Compliment d'ordenances .....	7
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	40
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	10
Horaris atenció al públic .....	2
Obres municipals .....	6
Obres no municipals .....	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	4
Servicis Socials .....	4
Xec Escolar .....	2
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	8
Civil o penal .....	1
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	3
Concerts .....	3
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament .....	7
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	3
Falles .....	5
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
Consell Agrari Municipal .....	1
EMIVASA .....	3
EMT-incidències .....	13
Fundació Esportiva Municipal .....	23
Junta Central Fallera .....	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singualars i Escola municip	23
Palau de la Música i Congressos .....	1
Universitat Popular .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Castellà .....	1
Valencià .....	2
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol·lards i portatestos .....	10
Carril bici .....	16
Semàfors .....	12
Senyalització horitzontal .....	25
Senyalització vertical .....	22
Zona blava .....	5
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	114
Poda d'arbres .....	55
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	39
Contenidors canvi ubicació .....	33
Contenidors deficient estat .....	14
Deficient neteja en la via pública .....	83
Excrements animals domèstics .....	20
Reciclatge de residus .....	6
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	11
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	20
Vehicles abandonats .....	28
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Autorització de taules i cadires .....	29
Gorretes .....	7
Indigents .....	15
Major actuació per part de Policia Local .....	248
Mesures contra excrements animals domèstics .....	5
Plagues .....	42
<b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b>	
Aparcaments - Demanda .....	25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Ciclistes molèsties .....	9
Demanda de parcs i jardins .....	13
Desperfectes en patrimoni històric .....	3
Lavabos públics .....	6
Pàgina web .....	5
Suggeriments concerts teatres falles etc .....	1
Suggeriments indeterminats .....	3
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	20
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	42
Suggeriments sobre denominació de carrers .....	3
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	19
Tardança en resolució d'expedients .....	16
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Infraccions de trànsit .....	3
Multes .....	6
Tributs IBI .....	3
Tributs IVTM .....	4
<b><u>Via pública reparació de deficiències</u></b>	
Clavegueram .....	39
Clot en calçada .....	53
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	30
Enllumenat .....	42
Fonts ornamentals .....	1
Supressió de barreres arquitectòniques .....	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



### 10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	87	64	35,94%
02. L'Eixample .....	96	47	104,26%
03. Extramurs .....	154	76	102,63%
04. Campanar .....	50	34	47,06%
05. La Saïdia .....	57	63	-9,52%
06. El Pla del Real .....	107	35	205,71%
07. L'Olivetera .....	82	55	49,09%
08. Patraix .....	107	50	114,00%
09. Jesús .....	65	62	4,84%
10. Quatre Carreres .....	100	75	33,33%
11. Pobles Marítims .....	90	77	16,88%
12. Camins al Grau .....	86	163	-47,24%
13. Algirós .....	276	64	331,25%
14. Benimaclet .....	55	24	129,17%
15. Rascanya .....	45	54	-16,67%
16. Benicalap .....	63	50	26,00%
17. Pobles del Nord .....	5	5	0,00%
18. Pobles de l'Oest .....	17	13	30,77%
19. Pobles del Sud .....	22	23	-4,35%
En Dependències Municipals .....	47	92	-48,91%
No hi consta districte .....	146	140	4,29%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	15
1.2. La Xerea .....	6
1.3. El Carne .....	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006





Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	20
1.5. El Mercat .....	15
1.6. Sant Francesc .....	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	60
2.2. El Pla del Remei .....	13
2.3. Gran Via .....	23
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	28
3.2. La Roqueta .....	11
3.3. La Petxina .....	52
3.4. Arrancapins .....	63
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	13
4.2. Les Tendetes .....	12
4.3. El Calvari .....	8
4.4. Sant Pau .....	17
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	11
5.2. Morvedre .....	12
5.3. Trinitat .....	11
5.4. Tormos .....	18
5.5. Sant Antoni .....	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	39
6.2. Mestalla .....	41
6.3. Jaume Roig .....	21
6.4. Ciutat Universitària .....	6
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	38
7.2. Soternes .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	17
7.4. La Font Santa .....	9
7.5. La Llum .....	4
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	47
8.2. Sant Isidre .....	18
8.3. Vara de Quart .....	17
8.4. Safranar .....	15
8.5. Favara .....	10
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	22
9.2. L'Hort de Senabre .....	21
9.3. La Creu Coberta .....	12
9.4. Sant Marcel·lí .....	7
9.5. Camí Real .....	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	11
10.2. En Corts .....	5
10.3. Malilla .....	50
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	1
10.5. Na Rovella .....	10
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	18
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau .....	8
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	37
11.3. La Malva-rosa .....	31
11.4. Beteró .....	10
11.5. Natzaret .....	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors .....	13
12.3. La Creu del Grau .....	16
12.4. Camí Fondo .....	9
12.5. Penya-roja .....	17
<b>13. Algirós</b>	
13.1. L'Illa Perduda .....	8
13.2. Ciutat Jardí .....	210
13.3. L'Amistat .....	23
13.4. La Bega Baixa .....	28
13.5. La Carrasca .....	7
<b>14. Benimaclet</b>	
14.1. Benimaclet .....	44
14.2. Camí de Vera .....	11
<b>15. Rascanya</b>	
15.1. Orriols .....	20
15.2. Torrefiel .....	18
15.3. Sant Llorenç .....	7
<b>16. Benicalap</b>	
16.1. Benicalap .....	56
16.2. Ciutat Fallera .....	7
<b>17. Pobles del Nord</b>	
17.3. Carpesa .....	2
17.6. Massarrojos .....	3
<b>18. Pobles de l'Oest</b>	
18.1. Benimàmet .....	12
18.2. Beniferri .....	5
<b>19. Pobles del Sud</b>	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	4
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	7
19.3. Pinedo .....	2
19.4. El Saler .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



19.6. El Perellonet .....	1
19.7. La Torre .....	3
19.8. Faitanar .....	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	47
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	146

Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE SEPTIEMBRE AL 15 DE OCTUBRE DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:**

**Período del 16 de septiembre al 15 de octubre de 2021**

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **16 de septiembre al 15 de octubre de 2021**, se han recibido un total de **1.757 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/09/2020 a 15/10/2020).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2020, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Se produce un ligero aumento del número de quejas y un significativo aumento del número de sugerencias respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. El número de quejas iniciadas ante el Síndic de Greuges disminuye.

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/09/2020 a 15/10/2020).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Lo más llamativo es el importante incremento de sugerencias recibidas a través de la web municipal.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de septiembre de 2021 y la primera de octubre de 2021 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES**

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

Las mencionadas tablas (“Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses” y “Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área”) ofrecen información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **345 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 147 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 134 traslados, la de Ciclo Integral del Agua 31 y la de Calidad Acústica y del Aire 29.

Igualmente, el **Área de Protección Ciudadana** con **200 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido 200.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Así mismo, cabe destacar el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **113 traslados**, y dentro de ella, las que más, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 76 traslados y la Delegación de Espacio Público 37.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Protección Ciudadana**, con **16 peticiones de informe** y, dentro de esta, la Delegación de Policía Local con todas ellas.

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **14 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 4 y la Delegación de Espacio Público con 10 peticiones.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **12 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 9 y Salud y Consumo sostenible con 3.

#### 7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (0 de 1 solicitud)
- Actividades (4 de 9 solicitudes)
- EMT-incidencias (0 de 1 solicitud)
- Descentralización y Participación Ciudadana (2 de 3 solicitudes)
- Policía Local (11 de 16 solicitudes)

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Secretaría Área I / Drogodependencias / Pobles de València / Disciplina Urbanística / Gestión de Centro Histórico / Gestión Urbanística / Licencias Urbanísticas / Planeamiento / Playas, Calidad Acústica y del Aire / Ciclo Integral del Agua / Educación / Ocupación del Dominio Público Municipal / EMIVASA

#### 8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006





- **Servicios prestados en la vía pública (346)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (254)**
- **Contaminación Acústica (235)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (173)**

#### 9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (248)**
- **Parques y Jardines deficiencias (114)**
- **Botellón (112)**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (83)**

En este punto es de destacar, respecto al periodo anterior, un incremento considerable en el número de peticiones clasificadas en el subtema "Mayor actuación por parte de la Policía Local" (Servicios prestados en vía pública) que pasan de 146 a 248 en el presente periodo y las peticiones clasificadas en el subtema "Botellón" (Contaminación acústica) que pasan de 33 en el periodo anterior a 112. Gran parte de las mismas motivadas por las molestias por el botellón en la zona de Plaza de Honduras y Plaza del Cedro.

#### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Algirós con 276 peticiones**
- **Extramurs con 154 peticiones**
- **Patraix con 107 peticiones**
- **El Pla del Real con 107 peticiones**
- **Quatre Carreres con 100 peticiones**

#### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Ciutat Jardí (Algirós) con 210 peticiones**
- **Arrancapins (Extramurs) con 63 peticiones**
- **Russafa (L'Eixample) con 60 peticiones**
- **Benicalap (Benicalap) con 56 peticiones**
- **La Petxina (Extramurs) con 52 peticiones**

**TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.**

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1.116
Febrero.....	1.199
Marzo.....	1.386
Abril.....	986
Mayo.....	1.327
Junio.....	1.323
Julio.....	1.175
Agosto.....	1.105
Septiembre	1.914

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/09/2021 al 15/10/2021

### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	174	159	9,43%
Sugerencia	1.531	1.020	50,10%
Síndic	42	83	-49,40%
Defensor	6	3	100,00%
Otras	4	1	300,00%
<b>Total:</b>	<b>1.757</b>	<b>1.266</b>	<b>38,78%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	13	22	-40,91%
Recomendación/Sugerencia	7	9	-22,22%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	22	52	-57,69%
<b>Defensor</b>			
Inicio	2	1	100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	4	2	100,00%

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

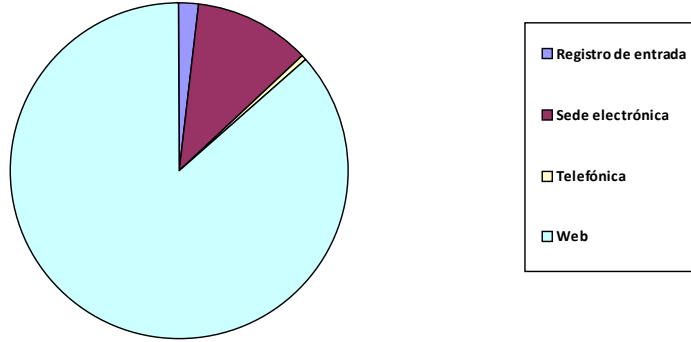
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	35	6	483,33%
Sede electrónica	195	241	-19,09%
Telefónica	10	54	-81,48%
Web	1.517	965	57,20%
<b>Total:</b>	<b>1.757</b>	<b>1.266</b>	<b>38,78%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



### Distribución por canal de entrada



### 3. Peticiones del periodo por meses

Septiembre .....	1.000
Octubre .....	757

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Septiembre .....	624	572	52	48 (92,3%)
Octubre .....	358	330	28	19 (67,9%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006

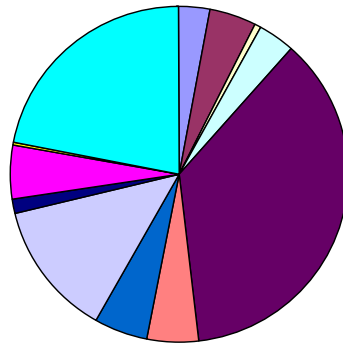


Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	30	29	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES .....	43	31	12	12 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	5	3	2	2 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA .....	37	28	9	9 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	356	345	11	11 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES .....	49	45	4	4 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS .....	51	46	5	4 (80,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO .....	127	113	14	9 (64,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	51	48	3	2 (66,7%)
PLENO .....	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA .....	216	200	16	11 (68,8%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>982</b>	<b>902</b>	<b>80</b>	<b>67 (83,8%)</b>

### Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	27	27	0	0 (-)
COORDINACIÓN JURÍDICA .....	1	0	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



HACIENDA .....	2	2	0	0 (-)
<b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	2	2	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE .....	7	4	3	3 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES .....	34	25	9	9 (100,0%)
<b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI</b>				
PUEBLOS DE VALÈNCIA .....	4	2	2	2 (100,0%)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....	5	5	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....	7	7	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	25	16	9	9 (100,0%)
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI</b>				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	30	29	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	32	31	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	151	147	4	4 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	139	134	5	5 (100,0%)
PLAYAS .....	2	2	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	15	15	0	0 (-)
DEPORTES .....	5	5	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	6	5	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES .....	15	12	3	3 (100,0%)
<b>GESTIÓN DE RECUROS</b>				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	11	8	3	3 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS .....	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	33	32	1	0 (0,0%)
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



ESPACIO PÚBLICO .....	47	37	10	5 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D .....	80	76	4	4 (100,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	15	13	2	1 (50,0%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO</b>				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA .....	40	40	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .....	10	7	3	2 (66,7%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	1	1	0	0 (-)
<b>PLENO</b>				
PLENO .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
POLICÍA LOCAL .....	216	200	16	11 (68,8%)

### 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
GABINETE DE ALCALDÍA .....	24	24	0	0 (-)
PROYECTOS SINGULARES .....	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL .....	2	2	0	0 (-)
<b>COORDINACIÓN JURÍDICA</b>				
SECRETARÍA DE ÁREA I .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>HACIENDA</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	30	29	1	1 (100,0%)
<b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>				
<b>ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	2	2	0	0 (-)
<b>SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE</b>				
DROGODEPENDENCIAS .....	1	0	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO .....	6	4	2	2 (100,0%)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	34	25	9	9 (100,0%)
Subtotal de Área:	43	31	12	12 (100,0%)
<b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO</b>				
<b>PUEBLOS DE VALÈNCIA</b>				
POBLES DE VALÈNCIA .....	4	2	2	2 (100,0%)
<b>TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN</b>				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	5	3	2	2 (100,0%)
<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA</b>				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	5	5	0	0 (-)
<b>MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS</b>				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	7	7	0	0 (-)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	6	3	3	3 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO .....	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA .....	3	2	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	6	5	1	1 (100,0%)
PLANEAMIENTO .....	5	2	3	3 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	37	28	9	9 (100,0%)
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN</b>				
<b>CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE</b>				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	30	29	1	1 (100,0%)
<b>CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS</b>				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	2	2	0	0 (-)
<b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	32	31	1	1 (100,0%)
<b>GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPIEZA</b>				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	151	147	4	4 (100,0%)
<b>JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA</b>				
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	139	134	5	5 (100,0%)
<b>PLAYAS</b>				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (PLAYAS)	2	2	0	0 (-)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES  
Página 6 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006





Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal de Àrea:	356	345	11	11 (100,0%)
<b>EDUCACIÓ, CULTURA Y DEPORTES</b>					
<b>ACCIÓN CULTURAL</b>					
ACCIÓN CULTURAL .....		8	8	0	0 (-)
<b>CULTURA FESTIVA</b>					
CULTURA FESTIVA .....		14	14	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER		1	1	0	0 (-)
<b>DEPORTES</b>					
DEPORTES .....		4	4	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA		1	1	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN</b>					
EDUCACIÓN .....		6	5	1	1 (100,0%)
<b>PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES</b>					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....		12	9	3	3 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....		3	3	0	0 (-)
	Subtotal de Àrea:	49	45	4	4 (100,0%)
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>					
<b>AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC		3	3	0	0 (-)
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....		10	7	3	3 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....		1	1	0	0 (-)
<b>ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS</b>					
PERSONAL .....		4	3	1	1 (100,0%)
<b>SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS</b>					
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC		33	32	1	0 (0,0%)
	Subtotal de Àrea:	51	46	5	4 (80,0%)
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>					
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>					
ACTIVIDADES .....		25	16	9	4 (44,4%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....		22	21	1	1 (100,0%)
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T</b>					
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....		80	76	4	4 (100,0%)
	Subtotal de Àrea:	127	113	14	9 (64,3%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES  
Página 7 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA .....	2	2	0	0 (-)
EMIVASA .....	3	2	1	1 (100,0%)
EMT-Incidencias .....	10	9	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	40	40	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	10	7	3	2 (66,7%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	51	48	3	2 (66,7%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL .....	216	200	16	11 (68,8%)
Subtotal de Área:	216	200	16	11 (68,8%)

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
SECRETARÍA DE ÁREA I .....	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
DROGODEPENDENCIAS .....	1	0	0	0	0
SANIDAD Y CONSUMO .....	1	0	1	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	2	6	1	0	0
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
POBLES DE VALÈNCIA .....	2	0	0	0	0

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES  
Página 8 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>					
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	3	0	0	0	0
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO .....	1	0	0	0	0
GESTIÓN URBANÍSTICA .....	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	0	0	0	0
PLANEAMIENTO .....	3	0	0	0	0
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA</b>					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	1	0	0	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	1	2	0	0
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	4	0	1	0	0
<b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>					
EDUCACIÓN .....	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	2	0	1	0	0
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	1	0	0	0
PERSONAL .....	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	0	1
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>					
ACTIVIDADES .....	2	0	2	0	5
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	1	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	1	0	3	0	0
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>					
EMIVASA .....	1	0	0	0	0
EMT-Incidencias .....	0	0	0	0	1
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D</b>					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	1	0	1
<b>PLENO</b>					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	0	1	0	0	0
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>					
POLICÍA LOCAL .....	4	1	6	0	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Total de Envíos	38	11	18	0	13
-----------------	----	----	----	---	----

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

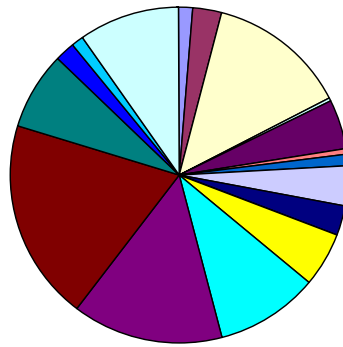
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



**8. Peticiones por tema**

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	24	15	60,00%
Atención Personal Municipal .....	49	33	48,48%
Contaminación acústica .....	235	129	82,17%
Covid-19 .....	3	70	-95,71%
Discrepancias con actuaciones municipales ....	84	102	-17,65%
Distinto ámbito competencial .....	9	31	-70,97%
Eventos .....	21	2	950,00%
Organismos autónomos .....	67	74	-9,46%
Otros .....	49	21	133,33%
Política lingüística .....	3	2	50,00%
Señalización viaria .....	90	51	76,47%
Servicios de jardinería .....	169	103	64,08%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	254	199	27,64%
Servicios prestados en vía pública .....	346	159	117,61%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	130	77	68,83%
Tramitación administrativa .....	35	90	-61,11%
Tributación municipal y sanciones .....	16	8	100,00%
Vía pública reparación de deficiencias .....	173	100	73,00%

**Distribución temática**



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	21
Personal municipal .....	3

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	3
Atención personal de Servicios Sociales .....	8
Centros educativos .....	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	5
Gestión tributaria .....	1
Información y Registro .....	3
Otras .....	4
Padrón .....	22

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	69
Aire Acondicionado particulares .....	1
Aviones .....	2
Botellón .....	112
Entre particulares vecinales .....	11
Eventos públicos .....	2
Mesas y sillas .....	11
Molestias servicios de limpieza .....	12
Tráfico rodado .....	15

### Covid-19

Covid-19 .....	3
----------------	---

### Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro .....	3
Antenas .....	1
Bibliotecas .....	2
Cheque Escolar .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Cumplimiento de Ordenanzas .....	7
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	40
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	10
Horarios atención al público .....	2
Obras municipales .....	6
Obras no municipales .....	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	4
Servicios Sociales .....	4
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Civil o penal .....	1
Otra administración o institución .....	8
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	3
Conciertos .....	3
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	7
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	3
Fallas .....	5
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
Consell Agrari Municipal .....	1
EMIVASA .....	3
EMT-incidencias .....	13
Fundación Deportiva Municipal .....	23
Junta Central Fallera .....	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	23
Palau de la Música i Congressos .....	1
Universidad Popular .....	1
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros .....	44
<b><u>Política lingüística</u></b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Castellano .....	1
Valenciano .....	2
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	10
Carril bici .....	16
Semáforos .....	12
Señalización horizontal .....	25
Señalización vertical .....	22
Zona Azul .....	5
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	114
Poda de árboles .....	55
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	
Contenedores cambio de ubicación .....	33
Contenedores deficiente estado .....	14
Deficiente limpieza en la vía pública .....	83
Excrementos animales domésticos .....	20
Reciclaje de residuos .....	6
Recogida de enseres en la vía pública .....	39
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	11
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	20
Vehículos abandonados .....	28
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Autorización de mesas y sillas .....	29
Gorrillas .....	7
Indigentes .....	15
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	248
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	5
Plagas .....	42
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006





Ciclistas molestias .....	9
Demanda de parques y jardines .....	13
Desperfectos en patrimonio histórico .....	3
Página web .....	5
Sugerencias conciertos teatros fallas etc .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	3
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	20
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	42
Sugerencias sobre denominación de calles .....	3
WC públicos .....	6
<b><u>Tramitación administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	19
Tardanza en resolución de expedientes .....	16
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	
Infracciones de tráfico .....	3
Multas .....	6
Tributos IBI .....	3
Tributos IVTM .....	4
<b><u>Vía pública reparación de deficiencias</u></b>	
Alcantarillado .....	39
Alumbrado .....	42
Bache en calzada .....	53
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	30
Fuentes ornamentales .....	1
Supresión de barreras arquitectónicas .....	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	87	64	35,94%
02. L'Eixample .....	96	47	104,26%
03. Extramurs .....	154	76	102,63%
04. Campanar .....	50	34	47,06%
05. La Saïdia .....	57	63	-9,52%
06. El Pla del Real .....	107	35	205,71%
07. L'Olivetera .....	82	55	49,09%
08. Patraix .....	107	50	114,00%
09. Jesús .....	65	62	4,84%
10. Quatre Carreres .....	100	75	33,33%
11. Pobles Marítims .....	90	77	16,88%
12. Camins al Grau .....	86	163	-47,24%
13. Algirós .....	276	64	331,25%
14. Benimaclet .....	55	24	129,17%
15. Rascanya .....	45	54	-16,67%
16. Benicalap .....	63	50	26,00%
17. Pobles del Nord .....	5	5	0,00%
18. Pobles de l'Oest .....	17	13	30,77%
19. Pobles del Sud .....	22	23	-4,35%
En Dependències Municipals .....	47	92	-48,91%
No hi consta districte .....	146	140	4,29%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	15
1.2. La Xerea .....	6
1.3. El Carne .....	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	20
1.5. El Mercat .....	15
1.6. Sant Francesc .....	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	60
2.2. El Pla del Remei .....	13
2.3. Gran Via .....	23
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	28
3.2. La Roqueta .....	11
3.3. La Petxina .....	52
3.4. Arrancapins .....	63
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	13
4.2. Les Tendetes .....	12
4.3. El Calvari .....	8
4.4. Sant Pau .....	17
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	11
5.2. Morvedre .....	12
5.3. Trinitat .....	11
5.4. Tormos .....	18
5.5. Sant Antoni .....	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	39
6.2. Mestalla .....	41
6.3. Jaume Roig .....	21
6.4. Ciutat Universitària .....	6
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	38
7.2. Soternes .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	17
7.4. La Font Santa .....	9
7.5. La Llum .....	4
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	47
8.2. Sant Isidre .....	18
8.3. Vara de Quart .....	17
8.4. Safranar .....	15
8.5. Favara .....	10
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	22
9.2. L'Hort de Senabre .....	21
9.3. La Creu Coberta .....	12
9.4. Sant Marcel·lí .....	7
9.5. Camí Real .....	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	11
10.2. En Corts .....	5
10.3. Malilla .....	50
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	1
10.5. Na Rovella .....	10
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	18
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau .....	8
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	37
11.3. La Malva-rosa .....	31
11.4. Beteró .....	10
11.5. Natzaret .....	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors .....	13
12.3. La Creu del Grau .....	16
12.4. Camí Fondo .....	9
12.5. Penya-roja .....	17
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	8
13.2. Ciutat Jardí .....	210
13.3. L'Amistat .....	23
13.4. La Bega Baixa .....	28
13.5. La Carrasca .....	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	44
14.2. Camí de Vera .....	11
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	20
15.2. Torrefiel .....	18
15.3. Sant Llorenç .....	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	56
16.2. Ciutat Fallera .....	7
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa .....	2
17.6. Massarrojos .....	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	12
18.2. Beniferri .....	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	4
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	7
19.3. Pinedo .....	2
19.4. El Saler .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



19.6. El Perellonet .....	1
19.7. La Torre .....	3
19.8. Faitanar .....	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	47
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	146

Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006



Id. document: uVUX qpPL OpzO Hb2F XWLI WbOy Pfo =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

---

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 5 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Vicesecretari, certifique.

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI, PD	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	11/01/2022	ACCVCA-120	14820165523850578386 2957426366912102006