

**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 13 DE
SETEMBRE DE 2021**

En la Sala de Comissions de la Casa Consistorial la ciutat de València, sent les 14 hores del dia 13 de setembre de 2021, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reunix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: la Sra. Luisa Notario Villanueva, la Sra. Lucia Beamud Villanueva en substitució del Sr. Sergi Campillo Fernández, el Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca, la Sra. Paula María Llobet Vilarrasa en substitució de la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro, la Sra. Rocío Gil Uncio i el Sr. Vicente Montañez, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 28 de juny de 2021.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 28 de juny de 2021, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescric en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2021-000686-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 de maig al 15 de juny de 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 de maig al 15 de juny de 2021, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de maig al 15 de juny de 2021. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE MAIG AL 15 DE JUNY DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 de maig al 15 de juny 2021.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Defensor del Poble.
- d) Escrits del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de maig al 15 de juny 2021**, s'han rebut un total de **1.333 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior:16/05/2020 a 15/06/2020

La Taula 1 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2020, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

S'inclou el desglossament de la informació relativa als escrits rebuts del Síndic de Greuges i del Defensor del Poble. Del total d'escrits rebuts que figuren en la Taula 1 es desglossa la informació segons siguin escrits d'inici, de recomanació/suggestiment i la resta, que inclou tancaments, requeriments i sol·licituds d'ampliació d'informe. D'aquesta manera, es dona una informació més real i completa.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggestiments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2020 a 15/06/2020.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. El més cridaner és l'increment de les instàncies rebudes a través de la seu electrònica.

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de maig de 2021 i la primera del mes de juny de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **215 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 102 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 91 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 17.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Igualment, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 124 trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 123.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb 102 trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 78 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 24 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb 17 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea, la Delegació d'Espai Públic amb 10, i Mobilitat Sostenible i Infraestructures amb 7.

L'Àrea de Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge, amb 12 peticions d'informe, sent 10 d'elles de la Delegació de Planificació i Gestió Urbana.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb 10 peticions d'informe, i dins d'aquesta, la Delegació de Serveis Socials amb 8 peticions.

L'Àrea de Protecció Ciutadana, amb 10 peticions d'informe i, dins d'aquesta, la Delegació de Policia Local amb totes elles.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació.

Els que no han contestat a la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Disciplina Urbanística (3 de 4 sol·licituds)
- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació (3 de 4 sol·licituds)
- Gestió Sostenible de Residus Urbans (0 d'1 sol·licitud)
- Organisme Autònom Fundació Parcs i Jardins (0 d'1 sol·licitud)
- Activitats (6 de 8 sol·licituds)
- Mobilitat Sostenible (4 de 7 sol·licituds)
- Descentralització i Participació (1 de 2 sol·licituds)
- Policia Local (5 de 10 sol·licituds)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Relació dels Serveis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Gestió d'Emissions i Recaptació / Gestió Tributària Específica-Cadastral / Sanitat i Consum / Gestió de Centre Històric / Gestió Urbanística / Cicle Integral de l'Aigua / Cultura Festiva / Central del Procediment Sancionador / Patrimoni / EMT-incidències

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis prestats en la via pública (233)
- Serveis de neteja en via pública (192)
- Serveis de Jardineria (156)
- Via pública reparació de deficiències (119)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (111)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (136)
- Parc i Jardins deficiències (84)
- Poda d'arbres (72)
- Deficient neteja en la via pública (60)
- Plagues (56)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **L'Eixample amb 93 peticions**
- **Ciutat Vella amb 88 peticions**
- **Poblats Marítims amb 85 peticions**
- **Extramurs amb 76 peticions**
- **Patraix amb 74 peticions**

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Russafa (L'Eixample) amb 63 peticions**
- **Benicalap (Benicalap) amb 49 peticions**
- **Patraix (Patraix) amb 43 peticions**
- **Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 35 peticions**

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

- Gener 1.116
- Febrer 1.199
- Març 1.389
- Abril 986
- Maig 1.327

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/05/2021 al 15/06/2021

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	166	89	86,52%
Suggestiment	1.065	1.176	-9,44%
Síndic	93	47	97,87%
Defensor	7	7	0,00%
Altres	2	4	-50,00%
Total:	1.333	1.323	0,8%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	18	14	28,57%
Recomanació/Suggestiment	13	6	116,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	62	27	129,63%
Defensor			
Inici	1	3	-66,67%
Recomanació/Suggestiment	1	0	-
Altres (tancaments, requeriments, ...)	5	4	25,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

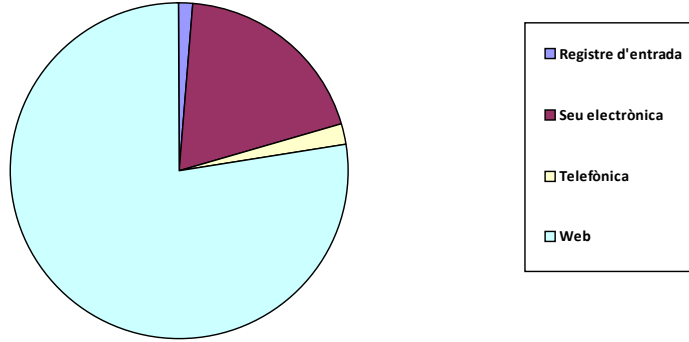
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	20	12	66,67%
Seu electrònica	254	136	86,76%
Telefònica	26	36	-27,78%
Web	1.033	1.139	-9,31%
Total:	1.333	1.323	,8%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Maig	719
Juny	614

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Maig	345	296	48	41 (85,4%)
Juny	404	361	43	35 (81,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

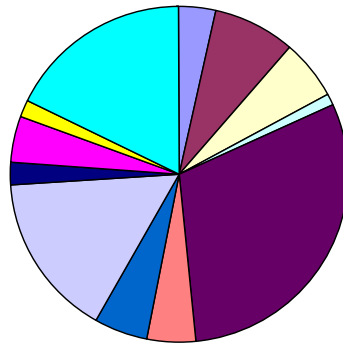


Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	28	22	6	6 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	57	47	10	10 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	43	31	12	10 (83,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	10	10	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	223	215	8	6 (75,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	36	28	8	8 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	37	30	6	6 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	119	102	17	12 (70,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	17	15	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	34	31	3	2 (66,7%)
PLE	11	2	9	9 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	134	124	10	5 (50,0%)
Total d'Enviaments	749	657	91	76 (83,5%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGETICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	10	8	2	2 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

HISENDA	16	12	4	4 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	2	2	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU	4	4	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	7	5	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	44	36	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	4	3	1	1 (100,0%)
HABITATGE	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	6	5	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	32	22	10	8 (80,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	1	1	0	0 (-)
COMERÇ	8	8	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	18	17	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	103	102	1	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	97	91	6	5 (83,3%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	5	5	0	0 (-)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	4	3	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS	3	3	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	17	10	7	7 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	8	5	3	3 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	8	5	2	2 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	16	16	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	34	24	10	8 (80,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	85	78	7	4 (57,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	17	15	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	10	8	2	1 (50,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	1	1	1 (100,0%)
PLE				
PLE	11	2	9	9 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	133	123	10	5 (50,0%)
PROTECCIÓ CIVIL	1	1	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINET D'ALCALDIA	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	8	6	2	2 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA				
SECRETARIA D'AREA II	1	1	0	0 (-)
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	8	6	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	28	22	6	6 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	2	2	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	4	4	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	7	5	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	44	36	8	8 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	57	47	10	10 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	4	3	1	1 (100,0%)
HABITATGE				
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	6	5	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	11	7	4	3 (75,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	16	12	4	3 (75,0%)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	43	31	12	10 (83,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	8	8	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	10	10	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	18	17	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	103	102	1	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	94	89	5	5 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	2	1	0 (0,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	223	215	8	6 (75,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	4	3	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	15	8	7	7 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	36	28	8	8 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	8	5	2	2 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	16	16	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	37	30	6	6 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	23	15	8	6 (75,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	11	9	2	2 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	85	78	7	4 (57,1%)
Subtotal d'Àrea	119	102	17	12 (70,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	3	2	1	1 (100,0%)
EMT-Incidències	13	12	1	1 (100,0%)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	17	15	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	10	8	2	1 (50,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	34	31	3	2 (66,7%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	11	2	9	9 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	11	2	9	9 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	133	123	10	5 (50,0%)
PROTECCIÓ CIVIL				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	134	124	10	5 (50,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 8 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
SECRETARIA GENERAL	1	1	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
TRESORERIA	0	1	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SANITAT I CONSUM	2	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	4	3	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	0	0	1	0	0
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	0	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	0	0	0	1
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	0	0	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	3	0	0	0	1
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	0	0	0	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	3	1	1	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	0	0	0	1
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	1	1	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	1	0	0
PATRIMONI	1	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACTIVITATS	0	1	5	0	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	0	2	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	2	0	2	0	3
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	1	0	0	0
EMT-Incidències	1	0	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	0	0	0	1
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	1	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	4	3	2	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	0	4	1	0	5
Total d'Enviaments	36	20	20	0	15

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

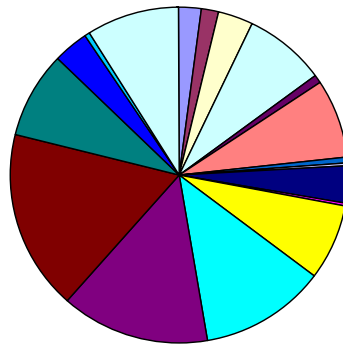


Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	28	20	40,00%
Altres	25	28	-10,71%
Atenció Personal Municipal	43	35	22,86%
Contaminació acústica	105	89	17,98%
Covid-19	11	109	-89,91%
Discrepàncies amb actuacions municipals	98	108	-9,26%
Distint àmbit competencial	9	22	-59,09%
Esdeveniments	3	5	-40,00%
Organismes autònoms	50	71	-29,58%
Política lingüística	3	3	0,00%
Senyalització viària	97	90	7,78%
Servicis de jardineria	156	124	25,81%
Servicis de neteja en la via pública	192	156	23,08%
Servicis prestats en via pública	233	253	-7,91%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	111	73	52,05%
Tramitació administrativa	43	50	-14,00%
Tributació municipal i sancions	7	11	-36,36%
Via pública reparació de deficiències	119	75	58,67%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	23
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	4

Altres

Altres	20
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	5
Atenció en biblioteques	4
Atenció personal de Servicis Socials	7
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	4
Gestió tributària	1
Informació i Registre	7
Padró	14

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	53
Aire condicionat particulars	1
Botellot	11
Entre particulars veïnals	16
Molèsties servicis de neteja	7
Obres privades	1
Per Obres municipals	3
Taules i cadires	4
Trànsit de vehicles	9

Covid-19

Covid-19	11
----------------	----

Discrepàncies amb actuacions municipals

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Aigua incidències subministrament	3
Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	45
Disconformitat amb projectes urbanístics	6
Horaris atenció al públic	7
Obres municipals	3
Obres no municipals	7
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	3
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	7
Servicis Socials	6
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	9
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidències	16
Fundació Esportiva Municipal	11
Mercavalència	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	20
Universitat Popular	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	14
Carril bici	19
Semàfors	8
Senyalització horitzontal	27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Senyalització vertical	29
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	84
Poda d'arbres	72
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	24
Contenidors canvi ubicació	33
Contenidors deficient estat	17
Deficient neteja en la via pública	60
Excrements animals domèstics	5
Reciclatge de residus	5
Solars i edificis en deficient estat de neteja	11
Suggeriments per a la neteja en la via pública	24
Vehicles abandonats	13
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	16
Gorretes	1
Indigents	11
Major actuació per part de Policia Local	136
Mesures contra excrements animals domèstics	3
Plagues	56
Platges incidències	8
Valenbisi	2
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	11
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	2
Desperfectes en patrimoni històric	2
Lavabos públics	2
Pàgina web	8
Seu electrònica	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Suggeriments indeterminats	5
Suggeriments per a la millora de la circulació	22
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	50
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	12
Tardança en resolució d'expedients	31
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	3
Tributs IAE	1
Tributs IBI	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	21
Clot en calçada	44
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	24
Enllumenat	16
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	88	97	-9,28%
02. L'Eixample	93	82	13,41%
03. Extramurs	76	62	22,58%
04. Campanar	56	50	12,00%
05. La Saïdia	36	49	-26,53%
06. El Pla del Real	56	36	55,56%
07. L'Olivereta	61	60	1,67%
08. Patraix	74	73	1,37%
09. Jesús	60	55	9,09%
10. Quatre Carreres	70	124	-43,55%
11. Poblat Marítims	85	102	-16,67%
12. Camins al Grau	61	155	-60,65%
13. Algirós	49	52	-5,77%
14. Benimaclet	33	38	-13,16%
15. Rascanya	52	34	52,94%
16. Benicalap	53	35	51,43%
17. Pobles del Nord	12	0	#iDiv/0!
18. Pobles de l'Oest	12	10	20,00%
19. Pobles del Sud	32	21	52,38%
En Dependències Municipals	90	56	60,71%
No hi consta districte	184	131	40,46%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carne	23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ +jo/ 2sGo usEM h7 +6 nLNo LKQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	35
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	63
2.2. El Pla del Remei	16
2.3. Gran Via	14
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	13
3.3. La Petxina	26
3.4. Arrancapins	27
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	13
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	22
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	16
5.4. Tormos	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	21
6.2. Mestalla	22
6.3. Jaume Roig	10
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	24
7.3. Tres Forques	25
7.4. La Font Santa	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	43
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	9
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	19
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	15
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	24
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	18
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	6
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	27
11.3. La Malva-rosa	29
11.4. Beteró	12
11.5. Natzaret	11
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	18
12.3. La Creu del Grau	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ +jo/ 2sGo usEM h7 +6 nLNo LKQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.4. Camí Fondo	9
12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	1
13.2. Ciutat Jardí	28
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	31
14.2. Camí de Vera	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torreïel	31
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	49
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	2
17.3. Carpesa	3
17.6. Massarrojos	4
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	11
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	10
19.3. Pinedo	4
19.4. El Saler	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	4
19.8. Faitanar	4
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	90
No hi consta districte	
No hi consta barri	184

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE MAYO AL 15 DE JUNIO DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de mayo al 15 de junio de 2021

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **16 de mayo al 15 de junio de 2021**, se han recibido un total de **1.333 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/05/2020 a 15/06/2020).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2020, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Se incluye el desglose de la información relativa a los escritos recibidos del Síndic de Greuges y del Defensor del Pueblo. Del total de escritos recibidos que figuran en la Tabla I se desglosa la información según sean escritos de inicio, de recomendación/sugerencia y el resto, que incluye cierres, requerimientos y solicitudes de ampliación de informe. De esta forma, se da una información más real y completa

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.

d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/05/2020 a 15/06/2020).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Lo más llamativo es el incremento de las instancias recibidas a través de la sede electrónica.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de mayo de 2021 y la primera de junio de 2021 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas ("Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses" y "Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área") ofrecen información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **215 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 102 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 91 traslados y la de Ciclo Integral del Agua 17.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Igualmente, el **Àrea de Protección Ciudadana** con **124 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido 123.

Así mismo, cabe destacar el **Àrea de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **102 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 78 traslados y la Delegación de Espacio Público con 24 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Àrea de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **17 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Espacio Público con 10, y Movilidad Sostenible e Infraestructuras con 7.

El **Àrea de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda**, con **12 peticiones de informe**, siendo 10 de ellas de la Delegación de Planificación y Gestión Urbana.

El **Àrea de Bienestar y Derechos Sociales**, con **10 peticiones de informe**, y dentro de esta, la Delegación de Servicios Sociales con 8 peticiones.

El **Àrea de Protección Ciudadana**, con **10 peticiones de informe** y, dentro de esta, la Delegación de Policía Local con todas ellas.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

Los que **no** han contestado a la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Disciplina Urbanística (3 de 4 solicitudes)
- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación (3 de 4 solicitudes)
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos (0 de 1 solicitud)
- Organismo Autónomo Fundación Parques y Jardines (0 de 1 solicitud)
- Actividades (6 de 8 solicitudes)
- Movilidad Sostenible (4 de 7 solicitudes)
- Descentralización y Participación (1 de 2 solicitudes)
- Policía Local (5 de 10 solicitudes)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Gestión de Emisiones y Recaudación / Gestión Tributaria Específica-Catastral / Sanidad y Consumo / Gestión de Centro Histórico / Gestión Urbanística / Ciclo Integral del Agua / Cultura Festiva / Central del Procedimiento Sancionador / Patrimonio / EMT-incidencias

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en la vía pública (233)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (192)**
- **Servicios de Jardinería (156)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (119)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (111)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (136)**
- Parque y Jardines deficiencias (84)**
- Poda de árboles (72)**
- Deficiente limpieza en la vía pública (60)**
- Plagas (56)**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- L'Eixample con 93 peticiones
- Ciutat Vella con 88 peticiones
- Poblat Marítims con 85 peticiones
- Extramurs con 76 peticiones
- Patraix con 74 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Russafa (L'Eixample) con 63 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 49 peticiones
- Patraix (Patraix) con 43 peticiones
- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 35 peticiones

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1.116
Febrero.....	1.199
Marzo.....	1.386
Abril.....	986
Mayo.....	1.327

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/05/2021 al 15/06/2021

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	166	89	86,52%
Sugerencia	1.065	1.176	-9,44%
Síndic	93	47	97,87%
Defensor	7	7	0,00%
Otras	2	4	-50,00%
Total:	1.333	1.323	0,76%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	18	14	28,57%
Recomendación/Sugerencia	13	6	116,67%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	62	27	129,63%
Defensor			
Inicio	1	3	-66,67%
Recomendación/Sugerencia	1	0	-
Otros (cierres, requerimientos, ...)	5	4	25,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	20	12	66,67%
Sede electrónica	254	136	86,76%
Telefónica	26	36	-27,78%
Web	1.033	1.139	-9,31%
Total:	1.333	1.323	,76%

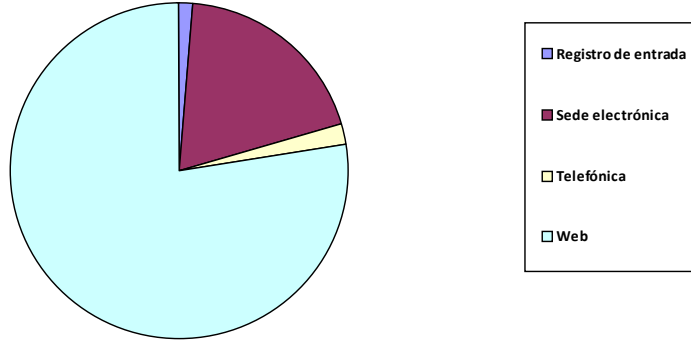
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Mayo	719
Junio	614

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Mayo	345	296	48	41 (85,4%)
Junio	404	361	43	35 (81,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

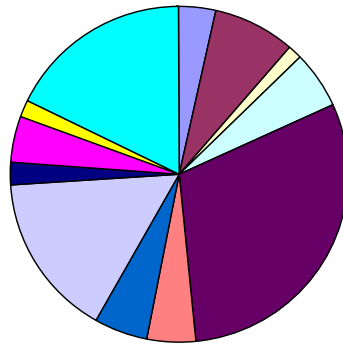


Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	28	22	6	6 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	57	47	10	10 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	10	10	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	43	31	12	10 (83,3%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	223	215	8	6 (75,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	36	28	8	8 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	37	30	6	6 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	119	102	17	12 (70,6%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	17	15	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	34	31	3	2 (66,7%)
PLENO	11	2	9	9 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	134	124	10	5 (50,0%)
Total de Envíos	749	657	91	76 (83,5%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	10	8	2	2 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



HACIENDA	16	12	4	4 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	2	2	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	4	4	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	7	5	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	44	36	8	8 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	1	1	0	0 (-)
COMERCIO	8	8	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	4	3	1	1 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	6	5	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	32	22	10	8 (80,0%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	5	5	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	18	17	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	103	102	1	0 (0,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	97	91	6	5 (83,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	4	3	1	1 (100,0%)
DEPORTES	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	17	10	7	7 (100,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	8	5	3	3 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	8	5	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	16	16	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	34	24	10	8 (80,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	85	78	7	4 (57,1%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	17	15	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	10	8	2	1 (50,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	1 (100,0%)
PLENO				
PLENO	11	2	9	9 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	133	123	10	5 (50,0%)
PROTECCIÓN CIVIL	1	1	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINETE DE ALCALDÍA	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	8	6	2	2 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA DE ÁREA II	1	1	0	0 (-)
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	8	6	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	28	22	6	6 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	2	2	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	4	4	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	7	5	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	44	36	8	8 (100,0%)
Subtotal de Área:	57	47	10	10 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	8	8	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	10	10	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	4	3	1	1 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	6	5	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	11	7	4	3 (75,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	16	12	4	3 (75,0%)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	43	31	12	10 (83,3%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	5	5	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	18	17	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	103	102	1	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	94	89	5	5 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	3	2	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	223	215	8	6 (75,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	4	3	1	1 (100,0%)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	15	8	7	7 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	36	28	8	8 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	8	5	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	16	16	0	0 (-)
Subtotal de Área:	37	30	6	6 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	23	15	8	6 (75,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	11	9	2	2 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	85	78	7	4 (57,1%)
Subtotal de Área:	119	102	17	12 (70,6%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	3	2	1	1 (100,0%)
EMT-Incidencias	13	12	1	1 (100,0%)
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	17	15	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	10	8	2	1 (50,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	34	31	3	2 (66,7%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	11	2	9	9 (100,0%)
Subtotal de Área:	11	2	9	9 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	133	123	10	5 (50,0%)
PROTECCIÓN CIVIL				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	134	124	10	5 (50,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 8 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
SECRETARÍA GENERAL	1	1	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	1	0	0	0	0
TESORERÍA	0	1	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SANIDAD Y CONSUMO	2	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	1	4	3	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	0	0	1	0	0
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	0	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	0	0	0	1
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	0	0	0	0
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	3	0	0	0	1
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	0	0	0	1
JARDINERÍA SOSTENIBLE	3	1	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	0	0	0	0	1
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	1	1	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	1	0	0
PATRIMONIO	1	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 9 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACTIVIDADES	0	1	5	0	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	0	0	2	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	2	0	2	0	3
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	0	1	0	0	0
EMT-Incidencias	1	0	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	0	0	1
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	1	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	4	3	2	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	0	4	1	0	5
Total de Envíos	36	20	20	0	15

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

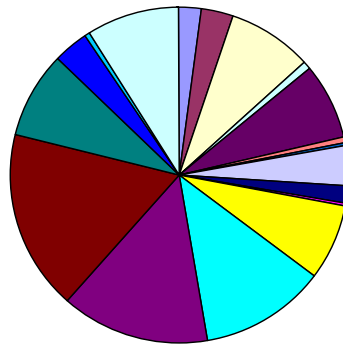


Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	28	20	40,00%
Atención Personal Municipal	43	35	22,86%
Contaminación acústica	105	89	17,98%
Covid-19	11	109	-89,91%
Discrepancias con actuaciones municipales	98	108	-9,26%
Distinto ámbito competencial	9	22	-59,09%
Eventos	3	5	-40,00%
Organismos autónomos	50	71	-29,58%
Otros	25	28	-10,71%
Política lingüística	3	3	0,00%
Señalización viaria	97	90	7,78%
Servicios de jardinería	156	124	25,81%
Servicios de limpieza en la vía pública	192	156	23,08%
Servicios prestados en vía pública	233	253	-7,91%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	111	73	52,05%
Tramitación administrativa	43	50	-14,00%
Tributación municipal y sanciones	7	11	-36,36%
Vía pública reparación de deficiencias	119	75	58,67%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	23
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	4

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	4
Atención personal de Servicios Sociales	7
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	4
Gestión tributaria	1
Información y Registro	7
Otras	5
Padrón	14

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	53
Aire Acondicionado particulares	1
Botellón	11
Entre particulares vecinales	16
Mesas y sillas	4
Molestias servicios de limpieza	7
Obras privadas	1
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	9

Covid-19

Covid-19	11
----------------	----

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	3
Bibliotecas	4
Cumplimiento de Ordenanzas	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	45
Disconformidad con proyectos urbanísticos	6
Horarios atención al público	7
Obras municipales	3
Obras no municipales	7
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	3
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	7
Servicios Sociales	6
Subvenciones o ayudas	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	9
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
<u>Organismos autónomos</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidencias	16
Fundación Deportiva Municipal	11
Mercavalencia	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	20
Universidad Popular	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros	20
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	14
Carril bici	19
Semáforos	8
Señalización horizontal	27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Señalización vertical	29
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	84
Poda de árboles	72
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	33
Contenedores deficiente estado	17
Deficiente limpieza en la vía pública	60
Excrementos animales domésticos	5
Reciclaje de residuos	5
Recogida de enseres en la vía pública	24
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	24
Vehículos abandonados	13
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	16
Gorrillas	1
Indigentes	11
Mayor actuación por parte de Policía Local	136
Medidas contra excrementos animales domésticos	3
Plagas	56
Playas incidencias	8
Valenbisi	2
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	11
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	2
Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	8
Sede electrónica	6
Sugerencias indeterminadas	5

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 14 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Sugerencias para la mejora de la circulación	22
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	50
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	12
Tardanza en resolución de expedientes	31
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	3
Tributos IAE	1
Tributos IBI	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	21
Alumbrado	16
Bache en calzada	44
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	24
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	13

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	88	97	-9,28%
02. L'Eixample	93	82	13,41%
03. Extramurs	76	62	22,58%
04. Campanar	56	50	12,00%
05. La Saïdia	36	49	-26,53%
06. El Pla del Real	56	36	55,56%
07. L'Olivetera	61	60	1,67%
08. Patraix	74	73	1,37%
09. Jesús	60	55	9,09%
10. Quatre Carreres	70	124	-43,55%
11. Poblat Marítims	85	102	-16,67%
12. Camins al Grau	61	155	-60,65%
13. Algirós	49	52	-5,77%
14. Benimaclet	33	38	-13,16%
15. Rascanya	52	34	52,94%
16. Benicalap	53	35	51,43%
17. Pobles del Nord	12	0	#iDiv/0!
18. Pobles de l'Oest	12	10	20,00%
19. Pobles del Sud	32	21	52,38%
En Dependències Municipals	90	56	60,71%
No hi consta districte	184	131	40,46%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carne	23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ +jo/ 2sGo usEM h7 +6 nLNo LKQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	35
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	63
2.2. El Pla del Remei	16
2.3. Gran Via	14
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	13
3.3. La Petxina	26
3.4. Arrancapins	27
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	13
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	22
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	16
5.4. Tormos	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	21
6.2. Mestalla	22
6.3. Jaume Roig	10
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	24
7.3. Tres Forques	25
7.4. La Font Santa	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	43
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	9
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	19
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	15
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	24
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	18
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	6
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	27
11.3. La Malva-rosa	29
11.4. Beteró	12
11.5. Natzaret	11
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	18
12.3. La Creu del Grau	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ +jo/ 2sGo usEM h7 +6 nLNo LKQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.4. Camí Fondo	9
12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	1
13.2. Ciutat Jardí	28
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	31
14.2. Camí de Vera	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torreïel	31
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	49
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	2
17.3. Carpesa	3
17.6. Massarrojos	4
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	11
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	10
19.3. Pinedo	4
19.4. El Saler	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	4
19.8. Faitanar	4
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	90
No hi consta districte	
No hi consta barri	184

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2021-000687-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 de juny al 15 de juliol de 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 de juny al 15 de juliol de 2021, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de juny al 15 de juliol de 2021. S'adjunta documentació."

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
 COPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE JUNY AL 15 DE JULIOL DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 de juny al 15 de juliol 2021.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Defensor del Poble.
- d) Escrits del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de juny al 15 de juliol 2021**, s'han rebut un total de **1.317 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior:16/06/2020 a 15/07/2020

La Taula 1 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2020, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

Es produeix un augment significatiu del nombre de queixes i, en menor mesura, del nombre de suggestiments respecte al mateix període de l'exercici anterior. El nombre de queixes iniciades davant el Síndic disminueix.

S'inclou el desglossament de la informació relativa als escrits rebuts del Síndic de Greuges i del Defensor del Poble. Del total d'escrits rebuts que figuren en la Taula 1 es desglossa la informació segons siguen escrits d'inici, de recomanació/suggestiment i la resta, que inclou tancaments, requeriments i sol·licituds d'ampliació d'informe. D'aquesta manera, es dona una informació més real i completa.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Sindic de greuges i altres).

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/06/2020 a 15/07/2020.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. El més cridaner continua sent l'increment de les instàncies rebudes a través de la seu electrònica, canal cada vegada més utilitzat pels ciutadans.

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de juny de 2021 i la primera del mes de juliol de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **227 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 111 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 93 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 19.

Igualment, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **113 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 113.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb **82 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 61 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 21 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb **11 peticions d'informe**, i dins d'aquesta, la Delegació de Serveis Socials amb 11 peticions.

L'Àrea de Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge, amb **9 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Planificació i Gestió Urbana.

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica amb **9 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Jardineria Sostenible amb 5 i Gestió sostenible de Residus Urbans amb 3 i Emergència Climàtica i Transició Energètica amb 1.

L'Àrea de Protecció Ciutadana, amb **9 peticions d'informe** i, dins d'aquesta, la Delegació de Policia Local amb totes elles.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació.

Els que **no** han contestat a la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació (3 de 4 sol·licituds)
- Gestió Sostenible de Residus Urbans (2 de 3 sol·licitud)
- Jardineria Sostenible (3 de 5 sol·licituds)
- Organisme Autònom Fundació Esportiva (1 de 2 sol·licituds)
- Educació (1 de 2 sol·licituds)
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (1 de 2 sol·licituds)
- Activitats (2 de 4 sol·licituds)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Societat de la Informació (0 d'1 sol·licitud)
- No inclosos en unitats orgàniques (4 de 7 sol·licituds)
- Policia Local (2 de 9 sol·licituds)

Relació dels Serveis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Tresoreria / Disciplina Urbanística / Gestió Urbanística / Emergència Climàtica i Transició Energètica / Central del Procediment Sancionador / Personal

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis prestats en la via pública (236)
- Serveis de neteja en via pública (213)
- Serveis de Jardineria (149)
- Contaminació Acústica (126)
- Via pública reparació de deficiències (118)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (132)
- Parc i Jardins deficiències (83)
- Plagues (73)
- Poda d'arbres (66)
- Deficient neteja en la via pública (65)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Algirós amb 123 peticions**
- **Quatre Carreres amb 110 peticions**
- **Extramurs amb 109 peticions**
- **Poblats Marítims amb 88 peticions**
- **L'Eixample amb 80 peticions**

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Ciutat Jardí (Algirós) amb 91 peticions**
- **Russafa (L'Eixample) amb 49 peticions**
- **Arrancapins (Extramurs) amb 49 peticions**
- **Tres Forques (L'Olivereta) amb 41 peticions**

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

-	Gener	1.116
-	Febrer	1.199
-	Març	1.389
-	Abril	986
-	Maig	1.327
-	Juny	1.323

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/06/2021 al 15/07/2021

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	133	22	504,55%
Suggestiment	1.117	976	14,45%
Síndic	58	76	-23,68%
Defensor	5	4	25,00%
Altres	4	0	-
Total:	1.317	1.078	22,2%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	15	25	-40,00%
Recomanació/Suggestiment	12	9	33,33%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	31	42	-26,19%
Defensor			
Inici	1	0	-
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	4	0,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

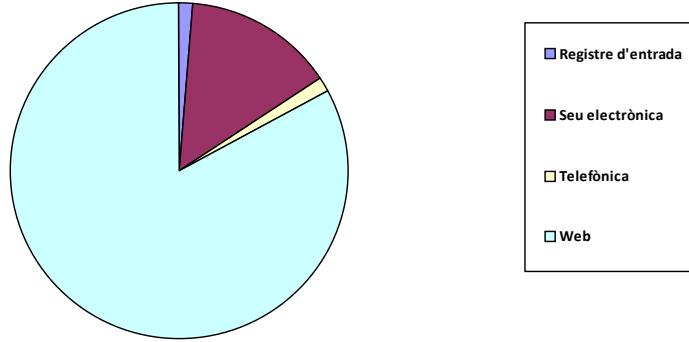
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	20	1	1900,00%
Seu electrònica	189	102	85,29%
Telefònica	17	43	-60,47%
Web	1.091	932	17,06%
Total:	1.317	1.078	22,2%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Juny	710
Juliol	607

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Juny	348	312	36	23 (63,9%)
Juliol	271	242	29	21 (72,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

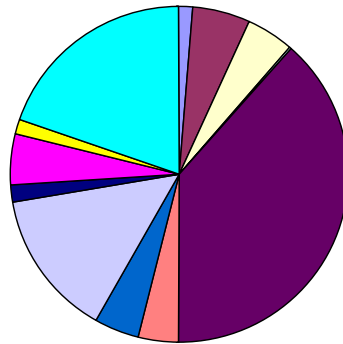


Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	9	8	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	34	23	11	11 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	28	19	9	8 (88,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	236	227	9	6 (66,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	25	19	6	4 (66,7%)
GESTIÓ DE RECURSOS	26	22	4	3 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	87	82	5	2 (40,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	11	10	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	31	28	3	2 (66,7%)
PLE	8	1	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	122	113	9	2 (22,2%)
Total d'Enviaments	619	554	65	44 (67,7%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
COORDINACIÓ JURIDICA	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



HISENDA	6	5	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	28	17	11	11 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	2	2	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	20	11	9	8 (88,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	19	19	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	114	111	3	2 (66,7%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	98	93	5	3 (60,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ	5	3	2	1 (50,0%)
ESPORTS	6	5	1	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	9	6	3	3 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	5	4	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	4	3	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PATRIMONI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	13	11	2	1 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	26	21	5	2 (40,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	61	61	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	11	10	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	21	20	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	7	6	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	3	2	1	1 (100,0%)
PLE				
PLE	8	1	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	122	113	9	2 (22,2%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINET D'ALCALDIA	1	1	0	0 (-)
COORDINACIÓ JURIDICA				
SECRETARIA D'AREA II	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	9	8	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	28	17	11	11 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	34	23	11	11 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	2	2	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	9	5	4	3 (75,0%)
PLANEJAMENT	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	28	19	9	8 (88,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	19	19	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	114	111	3	2 (66,7%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	97	92	5	3 (60,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	1	1	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	236	227	9	6 (66,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	5	3	2	1 (50,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	3	3	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	3	2	1	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	5	3	3 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	25	19	6	4 (66,7%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	13	11	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	26	22	4	3 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	18	14	4	2 (50,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	7	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	61	61	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	82	5	2 (40,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	11	10	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	11	10	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	21	20	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	7	6	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	31	28	3	2 (66,7%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNiques	8	1	7	4 (57,1%)
Subtotal d'Àrea	8	1	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	122	113	9	2 (22,2%)
Subtotal d'Àrea	122	113	9	2 (22,2%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
TRESORERIA	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	6	2	3	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	1	2	0	0	1
PLANEJAMENT	0	2	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERG	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	0	1	0	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	1	2	0	0	2
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
EDUCACIÓ	1	0	0	0	1
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	0	0	0	1
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	1	1	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	1	0	1	0	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	0	0	0	1
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT-Incidències	0	0	1	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	0	0	0	0	1
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	1	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	0	3	0	3
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	1	0	1	0	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Total d'Enviaments	22	11	11	0	21
--------------------	----	----	----	---	----

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



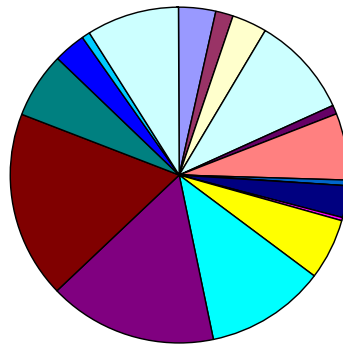
Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	47	11	327,27%
Altres	24	21	14,29%
Atenció Personal Municipal	43	31	38,71%
Contaminació acústica	126	96	31,25%
Covid-19	13	41	-68,29%
Discrepàncies amb actuacions municipals	82	108	-24,07%
Distint àmbit competencial	8	8	0,00%
Esdeveniments	2	5	-60,00%
Organismes autònoms	39	66	-40,91%
Política lingüística	3	3	0,00%
Senyalització viària	78	70	11,43%
Servicis de jardineria	149	80	86,25%
Servicis de neteja en la via pública	213	135	57,78%
Servicis prestats en via pública	236	195	21,03%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	86	74	16,22%
Tramitació administrativa	39	65	-40,00%
Tributació municipal i sancions	10	7	42,86%
Via pública reparació de deficiències	118	62	90,32%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	42
Personal municipal	5

Altres

Altres	21
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3

Atenció Personal Municipal

Altres	1
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	7
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	7
Informació i Registre	8
Padró	18

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	51
Aire condicionat particulars	4
Botellot	30
Entre particulars veïnals	17
Molèsties servicis de neteja	7
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	3
Trànsit de vehicles	12

Covid-19

Covid-19	13
----------------	----

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	51

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ +jo/ 2sGo usEM h7 +6 nLNo LKQ =

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disconformitat amb projectes urbanístics	3
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	3
Obres no municipals	3
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	7
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	3
Xec Escolar	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	8
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	13
Fundació Esportiva Municipal	7
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	18
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	16
Carril bici	6
Estacions Valenbisi	1
Semàfors	4
Senyalització horitzontal	19
Senyalització vertical	13
Zona blava	17
Zona taronja	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	83
Poda d'arbres	66

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	23
Contenidors canvi ubicació	33
Contenidors deficient estat	17
Deficient neteja en la via pública	65
Excrements animals domèstics	7
Reciclatge de residus	3
Solars i edificis en deficient estat de neteja	20
Suggeriments per a la neteja en la via pública	25
Vehicles abandonats	20

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	8
Gorretes	1
Indigents	6
Major actuació per part de Policia Local	132
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	73
Platges incidències	14
Valenbisi	1

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	11
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	2
Pàgina web	6
Seu electrònica	3
Suggeriments indeterminats	1
Suggeriments per a la millora de la circulació	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	42
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	16
Tardança en resolució d'expedients	23
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	1
Tributs IAE	1
Tributs IBI	5
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	23
Clot en calçada	46
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16
Enllumenat	17
Fonts ornamentals	5
Supressió de barreres arquitectòniques	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	61	63	-3,17%
02. L'Eixample	80	35	128,57%
03. Extramurs	109	70	55,71%
04. Campanar	61	47	29,79%
05. La Saïdia	46	43	6,98%
06. El Pla del Real	52	24	116,67%
07. L'Olivereta	78	72	8,33%
08. Patraix	65	44	47,73%
09. Jesús	38	54	-29,63%
10. Quatre Carreres	110	95	15,79%
11. Pobles Marítims	88	89	-1,12%
12. Camins al Grau	34	108	-68,52%
13. Algirós	123	37	232,43%
14. Benimaclet	45	33	36,36%
15. Rascanya	45	39	15,38%
16. Benicalap	39	34	14,71%
17. Pobles del Nord	14	9	55,56%
18. Pobles de l'Oest	7	3	133,33%
19. Pobles del Sud	40	32	25,00%
En Dependències Municipals	70	60	16,67%
No hi consta districte	112	87	28,74%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carne	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ +jo/ 2sGo usEM h7 +6 nLNo LKQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	13
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	49
2.2. El Pla del Remei	18
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	20
3.2. La Roqueta	17
3.3. La Petxina	23
3.4. Arrancapins	49
04. Campanar	
4.1. Campanar	15
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	40
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	17
5.4. Tormos	8
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	19
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	12
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	23
7.3. Tres Forques	41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	8
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	39
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	11
8.4. Safranar	8
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	20
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	23
10.2. En Corts	15
10.3. Malilla	39
10.4. Fonteta de Sant Lluís	5
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	12
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	11
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	17
11.2. El Cabanyal-el Banyamelar	27
11.3. La Malva-rosa	36
11.4. Beteró	3
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	17
12.2. Albors	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	8
12.4. Camí Fondo	2
12.5. Penya-roja	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	91
13.3. L'Amistat	14
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	15
15. Rascanya	
15.1. Orriols	21
15.2. Torrefiel	14
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	33
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	4
17.6. Massarrojos	10
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	11
19.4. El Saler	7
19.6. El Perellonet	13
19.7. La Torre	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	70
No hi consta districte	
No hi consta barri	112

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE JUNIO AL 15 DE JULIO DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de junio al 15 de julio de 2021

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **16 de junio al 15 de julio de 2021**, se han recibido un total de **1.317 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/06/2020 a 15/07/2020).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2020, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Se produce un aumento significativo del número de quejas y, en menor medida, del número de sugerencias respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. El número de quejas iniciadas ante el Síndic disminuye.

Se incluye el desglose de la información relativa a los escritos recibidos del Síndic de Greuges y del Defensor del Pueblo. Del total de escritos recibidos que figuran en la Tabla 1 se desglosa la información según sean escritos de inicio, de recomendación/sugerencia y el resto, que incluye cierres, requerimientos y solicitudes de ampliación de informe. De esta forma, se da una información más real y completa

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/06/2020 a 15/07/2020).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Lo más llamativo sigue siendo el incremento de las instancias recibidas a través de la sede electrónica, canal cada vez más utilizado por los ciudadanos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de junio de 2021 y la primera de julio de 2021 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas (“Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses” y “Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área”) ofrecen información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **227 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 111 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 93 traslados y la de Ciclo Integral del Agua 19.

Igualmente, el **Área de Protección Ciudadana** con **113 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido 113.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **82 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 61 traslados y la Delegación de Espacio Público con 21 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Bienestar y Derechos Sociales, con **11 peticiones de informe**, y dentro de esta, la Delegación de Servicios Sociales con 11 peticiones.

El Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda, con **9 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Planificación y Gestión Urbana.

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética con **9 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Jardinería Sostenible con 5 y Gestión sostenible de Residuos Urbanos con 3 y Emergencia Climática y Transición Energética con 1.

El Área de Protección Ciudadana, con **9 peticiones de informe** y, dentro de esta, la Delegación de Policía Local con todas ellas.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

Los que **no** han contestado a la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación (3 de 4 solicitudes)
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos (2 de 3 solicitud)
- Jardinería Sostenible (3 de 5 solicitudes)
- Organismo Autónomo Fundación Deportiva (1 de 2 solicitudes)
- Educación (1 de 2 solicitudes)
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (1 de 2 solicitudes)
- Actividades (2 de 4 solicitudes)
- Sociedad de la Información (0 de 1 solicitud)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- No incluidos en unidades orgánicas (4 de 7 solicitudes)
- Policía Local (2 de 9 solicitudes)

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Tesorería / Disciplina Urbanística / Gestión Urbanística / Emergencia Climática y Transición Energética / Central del Procedimiento Sancionador / Personal

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en la vía pública (236)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (213)**
- **Servicios de Jardinería (149)**
- **Contaminación Acústica (126)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (118)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (132)**
- Parque y Jardines deficiencias (83)**
- Plagas (73)**
- Poda de árboles (66)**
- Deficiente limpieza en la vía pública (65)**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Algirós con 123 peticiones
- Quatre Carreres con 110 peticiones
- Extramurs con 109 peticiones
- Poblats Marítims con 88 peticiones
- L'Eixample con 80 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Ciutat Jardí (Algirós) con 91 peticiones
- Russafa (L'Eixample) con 49 peticiones
- Arrancapins (Extramurs) con 49 peticiones
- Tres Forques (L'Olivereta) con 41 peticiones

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1.116
Febrero.....	1.199
Marzo.....	1.386
Abril.....	986
Mayo.....	1.327
Junio.....	1.323

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/06/2021 al 15/07/2021

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	133	22	504,55%
Sugerencia	1.117	976	14,45%
Síndic	58	76	-23,68%
Defensor	5	4	25,00%
Otras	4	0	-
Total:	1.317	1.078	22,17%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	15	25	-40,00%
Recomendación/Sugerencia	12	9	33,33%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	31	42	-26,19%
Defensor			
Inicio	1	0	-
Otros (cierres, requerimientos, ...)	4	4	0,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

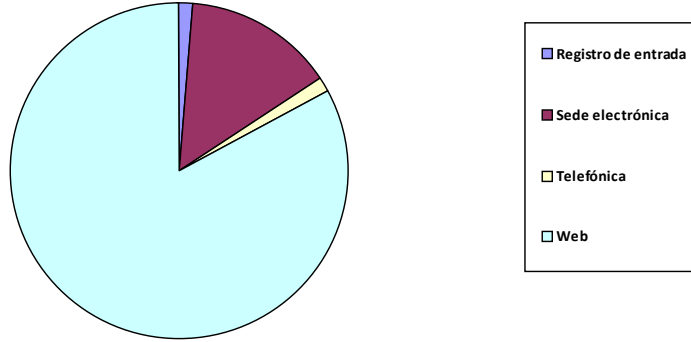
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	20	1	1900,00%
Sede electrónica	189	102	85,29%
Telefónica	17	43	-60,47%
Web	1.091	932	17,06%
Total:	1.317	1.078	22,17%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Junio	710
Julio	607

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Junio	348	312	36	23 (63,9%)
Julio	271	242	29	21 (72,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

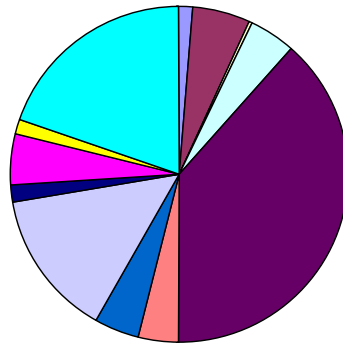


Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	9	8	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	34	23	11	11 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	28	19	9	8 (88,9%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	236	227	9	6 (66,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	25	19	6	4 (66,7%)
GESTIÓN DE RECURSOS	26	22	4	3 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	87	82	5	2 (40,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	11	10	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA	31	28	3	2 (66,7%)
PLENO	8	1	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	122	113	9	2 (22,2%)
Total de Envíos	619	554	65	44 (67,7%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
COORDINACIÓN JURÍDICA	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

HACIENDA	6	5	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	28	17	11	11 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	2	2	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	20	11	9	8 (88,9%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	19	19	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	1	1	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	114	111	3	2 (66,7%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	98	93	5	3 (60,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	1	1	0	0 (-)
DEPORTES	6	5	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN	5	3	2	1 (50,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	9	6	3	3 (100,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	4	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	4	3	1	1 (100,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 4 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	13	11	2	1 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	26	21	5	2 (40,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	61	61	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	11	10	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	21	20	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	7	6	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	3	2	1	1 (100,0%)
PLENO				
PLENO	8	1	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	122	113	9	2 (22,2%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINETE DE ALCALDÍA	1	1	0	0 (-)
COORDINACIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA DE ÁREA II	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	9	8	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ +jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	28	17	11	11 (100,0%)
Subtotal de Área:	34	23	11	11 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	6	6	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	2	2	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	9	5	4	3 (75,0%)
PLANEAMIENTO	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	28	19	9	8 (88,9%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	19	19	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI	114	111	3	2 (66,7%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	97	92	5	3 (60,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	236	227	9	6 (66,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	1	1	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	3	3	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	3	2	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	5	3	2	1 (50,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	8	5	3	3 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	25	19	6	4 (66,7%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	13	11	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	26	22	4	3 (75,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 7 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	18	14	4	2 (50,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	8	7	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	61	61	0	0 (-)
Subtotal de Área:	87	82	5	2 (40,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	11	10	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	11	10	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	21	20	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	7	6	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	31	28	3	2 (66,7%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	8	1	7	4 (57,1%)
Subtotal de Área:	8	1	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	122	113	9	2 (22,2%)
Subtotal de Área:	122	113	9	2 (22,2%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
TESORERÍA	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	6	2	3	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	0	0
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	2	0	0	1
PLANEAMIENTO	0	2	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENER	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	0	1	0	1
JARDINERÍA SOSTENIBLE	1	2	0	0	2
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	0	0	0	1
EDUCACIÓN	1	0	0	0	1
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	1	1	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	1	0	1	0	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	0	0	0	1
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias	0	0	1	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	0	0	0	0	1
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	1	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	0	3	0	3
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	1	0	1	0	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Total de Envíos	22	11	11	0	21
-----------------	----	----	----	---	----

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

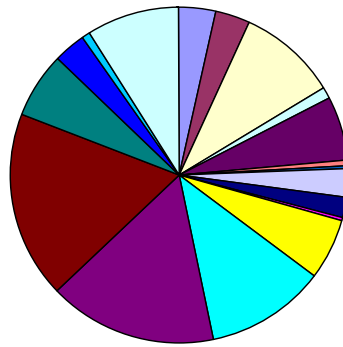


Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	47	11	327,27%
Atención Personal Municipal	43	31	38,71%
Contaminación acústica	126	96	31,25%
Covid-19	13	41	-68,29%
Discrepancias con actuaciones municipales	82	108	-24,07%
Distinto ámbito competencial	8	8	0,00%
Eventos	2	5	-60,00%
Organismos autónomos	39	66	-40,91%
Otros	24	21	14,29%
Política lingüística	3	3	0,00%
Señalización viaria	78	70	11,43%
Servicios de jardinería	149	80	86,25%
Servicios de limpieza en la vía pública	213	135	57,78%
Servicios prestados en vía pública	236	195	21,03%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	86	74	16,22%
Tramitación administrativa	39	65	-40,00%
Tributación municipal y sanciones	10	7	42,86%
Vía pública reparación de deficiencias	118	62	90,32%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	42
Personal municipal	5

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	7
Centros deportivos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	7
Información y Registro	8
Otras	1
Padrón	18

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	51
Aire Acondicionado particulares	4
Botellón	30
Entre particulares vecinales	17
Mesas y sillas	3
Molestias servicios de limpieza	7
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	12

Covid-19

Covid-19	13
----------------	----

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	1
Cheque Escolar	1
Cumplimiento de Ordenanzas	5
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	51
Disconformidad con proyectos urbanísticos	3
Horarios atención al público	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Obras municipales	3
Obras no municipales	3
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	7
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	13
Fundación Deportiva Municipal	7
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	18
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	3
Otros	21
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	16
Carril bici	6
Estaciones Valenbisi	1
Semáforos	4
Señalización horizontal	19
Señalización vertical	13
Zona Azul	17
Zona naranja	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ +jo/ 2sGo usEM h7 +6 nLNo LKQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	83
Poda de árboles	66
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	33
Contenedores deficiente estado	17
Deficiente limpieza en la vía pública	65
Excrementos animales domésticos	7
Reciclaje de residuos	3
Recogida de enseres en la vía pública	23
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	20
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	25
Vehículos abandonados	20
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	8
Gorrillas	1
Indigentes	6
Mayor actuación por parte de Policía Local	132
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	73
Playas incidencias	14
Valenbisi	1
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	11
Demanda de parques y jardines	9
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	6
Sede electrónica	3
Sugerencias indeterminadas	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	10
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	16
Tardanza en resolución de expedientes	23
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	1
Tributos IAE	1
Tributos IBI	5
Tributos IVTM	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	23
Alumbrado	17
Bache en calzada	46
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	16
Fuentes ornamentales	5
Supresión de barreras arquitectónicas	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	61	63	-3,17%
02. L'Eixample	80	35	128,57%
03. Extramurs	109	70	55,71%
04. Campanar	61	47	29,79%
05. La Saïdia	46	43	6,98%
06. El Pla del Real	52	24	116,67%
07. L'Olivarera	78	72	8,33%
08. Patraix	65	44	47,73%
09. Jesús	38	54	-29,63%
10. Quatre Carreres	110	95	15,79%
11. Poblat Marítims	88	89	-1,12%
12. Camins al Grau	34	108	-68,52%
13. Algirós	123	37	232,43%
14. Benimaclet	45	33	36,36%
15. Rascanya	45	39	15,38%
16. Benicalap	39	34	14,71%
17. Pobles del Nord	14	9	55,56%
18. Pobles de l'Oest	7	3	133,33%
19. Pobles del Sud	40	32	25,00%
En Dependències Municipals	70	60	16,67%
No hi consta districte	112	87	28,74%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carne	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ +jo/ 2sGo usEM h7 +6 nLNo LKQ =

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	13
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	49
2.2. El Pla del Remei	18
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	20
3.2. La Roqueta	17
3.3. La Petxina	23
3.4. Arrancapins	49
04. Campanar	
4.1. Campanar	15
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	40
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	17
5.4. Tormos	8
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	19
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	12
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	23
7.3. Tres Forques	41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	8
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	39
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	11
8.4. Safranar	8
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	20
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	23
10.2. En Corts	15
10.3. Malilla	39
10.4. Fonteta de Sant Lluís	5
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	12
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	11
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	17
11.2. El Cabanyal-el Banyalmar	27
11.3. La Malva-rosa	36
11.4. Beteró	3
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	17
12.2. Albors	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	8
12.4. Camí Fondo	2
12.5. Penya-roja	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	91
13.3. L'Amistat	14
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	15
15. Rascanya	
15.1. Orriols	21
15.2. Torrefiel	14
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	33
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	4
17.6. Massarrojos	10
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	11
19.4. El Saler	7
19.6. El Perellonet	13
19.7. La Torre	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	70
No hi consta districte	
No hi consta barri	112

Id. document: ybdQ_+jo/ 2sGo usEM h7+6 nLNo LKQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



4	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: PRECS I PREGUNTES	

El Sr. Presidente señala que estaba pendiente de incluir en el anexo del informe otro tipo de incidencias que no son reclamaciones y sugerencias (por ejemplo: incidencias en vía pública por la App). Indica que se está trabajando en la catalogación de este tipo de incidencias para poder incluirlo también en el informe mensual correspondiente. Solicita comprensión porque se está trabajando en ello con los servicios implicados. De todo lo cual queda enterada la Comisión.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 10 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/10/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732