



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 28 DE JUNY DE
2021**

En la Sala de Comissions de la Casa Consistorial la ciutat de València, sent les 14 hores i 5 minuts del dia 28 de juny de 2021, davall la presidència del Vicepresident 1r, el Sr. Emiliano García Domene per l'absència justificada del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reunit en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: la Sra. Isabel Lozano Lazaro en substitució del Sr. Fuset, la Sra. Luisa Notario Villanueva, el Sr. Sergi Campillo Fernández, el Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca, la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro, la Sra. Rocío Gil Uncio i el Sr. Vicente Montañez, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 31 de maig de 2021.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 31 de maig de 2021, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
EXPEDIENT: E-00911-2021-000487-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprén des del 16 d'abril al 15 de maig de 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprén des del 16 d'abril al 15 de maig de 2021, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 d'abril al 15 de maig de 2021. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'ABRIL AL 15 DE MAIG DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 d'abril al 15 de maig 2021.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

0. INTRODUCCIÓ

En el present informe s'inclou un desglossament de la informació relativa als escrits rebuts del Síndic de Greuges i del Defensor del Poble. Del total d'escrits rebuts que figuren en la Taula I es desglossa la informació segons siguen escrits d'inici, de recomanació/suggeriment i la resta, que inclou tancaments, requeriments i sol·licituds d'ampliació d'informe. D'aquesta manera, es dona una informació més real i completa.

S'ha creat també un informe, que consta en l'expedient i del qual es donarà publicitat a través de la web municipal, de les queixes i suggeriments classificats per Districte i tema. Aquesta informació serà remesa mensualment al Servei de Descentralització per a la seua distribució en les Juntes de Districte i al Servei de Pobles de València per a la seua distribució als Alcaldes Pedanis.

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Defensor del Poble.
- d) Escrits del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'abril al 15 de maig 2021**, s'han rebut un total de **1.186 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior:16/04/2020 a 15/05/2020

La Taula 1 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2020, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Cal recordar que el període de l'any passat amb el qual es compara coincideix amb el confinament domiciliari provocat per la pandèmia, en aquest mes les diferències no són tan cridaneres com en el mes anterior.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Sindic de greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/04/2020 a 15/05/2020.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. Es produeix un lleuger augment en el nombre de peticions respecte a l'exercici 2020, període en el qual ens trobàvem en estat d'alarma i amb confinament domiciliari.

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'abril de 2021 i la primera del mes de maig de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **208 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 98 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat ha rebut 90 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 17.

Igualment, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **100 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 100, la totalitat.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb **69 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 58 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 11 trasllats.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb **16 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 8, i Mobilitat Sostenible i Infraestructures amb 8.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb **16 peticions d'informe**, sent 13 d'elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea de Protecció Ciutadana, amb **13 peticions d'informe**, i dins d'aquesta la Delegació de Policia Local amb 11 peticions.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte 5 Serveis que no ho han fet.

Els que no han contestat a la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Sanitat i Consum (1 de 2 sol·licituds)
- Gestió Sostenible de Residus Urbans (1 de 2 sol·licituds)
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (2 de 3 sol·licituds)
- Mobilitat Sostenible (6 de 8 sol·licituds)
- Policia Local (9 d'11 sol·licituds)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Relació dels Serveis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Gabinet d'Alcaldia/ Gabinet de Normalització Lingüística / Secretaria General / Gestió d'Emissions i Recaptació / Gestió Tributària Integral / Organisme autònom Consell Agrari / Coordinació d'Obres en via pública / Disciplina Urbanística / Llicència Urbanístiques Obres d'Edificació / Planejament / Platges, Qualitat acústica i de l'aire / Jardineria Sostenible / Oficina de Responsabilitat Patrimonial / Personal / Societat de la Informació / Departament de Bombers

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis de neteja en via pública (187)
- Serveis prestats en la via pública (156)
- Serveis de Jardineria (134)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (120)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (84)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (110)
- Parc i Jardins deficiències (77)
- Poda d'arbres (57)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (57)
- Clot en calçada (45)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Extramurs amb 85 peticions**
- **Ciutat Vella amb 80 peticions**
- **Poblats Marítims amb 75 peticions**
- **L'Olivereta amb 71 peticions**
- **Quatre Carreres amb 65 peticions**
- **Patraix amb 65 peticions**

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Tres Forques (L'Olivereta) con 43 peticiones**
- **Arrancapins (Extramurs) con 39 peticiones**
- **Patraix (Patraix) con 37 peticiones**
- **Torrefiel (Rascanya) con 34 peticiones**

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

- Gener 1.116
- Febrer 1.199
- Març 1.389
- Abril 986

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/04/2021 al 15/05/2021

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	133	80	66,25%
Suggestiu	925	918	0,76%
Síndic	112	53	111,32%
Defensor	14	8	75,00%
Altres	2	0	-
Total:	1.186	1.059	12, %

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	25	3	733,33%
Recomanació/Suggestiu	27	12	125,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	60	38	57,89%
Defensor			
Inici	4	2	100,00%
Recomanació/Suggestiu	0	1	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	10	5	100,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

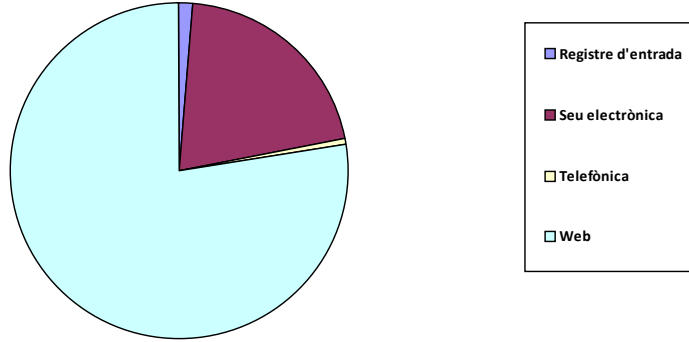
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	18	5	260,00%
Seu electrònica	243	145	67,59%
Telefònica	5	24	-79,17%
Web	920	885	3,95%
Total:	1.186	1.059	12, %

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Abril	578
Maig	608

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Abril	319	273	46	43 (93,5%)
Maig	318	261	57	53 (93,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

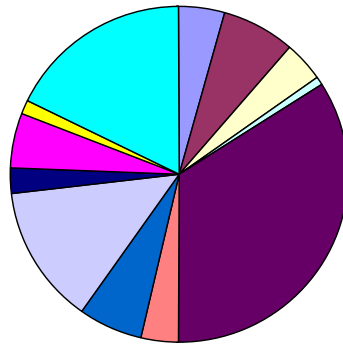


Id. document: h6G/IEKO BWX1 7NS0 0V1o mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	29	20	9	9 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	44	28	16	15 (93,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	25	17	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	4	3	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	216	208	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	23	17	6	6 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	39	31	8	7 (87,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	85	69	16	14 (87,5%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	16	12	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	34	28	6	6 (100,0%)
PLE	9	1	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	113	100	13	11 (84,6%)
Total d'Enviaments	637	534	103	96 (93,2%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGETICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	16	11	5	5 (100,0%)
HISENDA	12	8	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	4	2	2	1 (50,0%)
SERVICIS SOCIALS	35	22	13	13 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	21	14	7	7 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ	2	2	0	0 (-)
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	100	98	2	1 (50,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	95	90	5	5 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	11	6	5	5 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	11	8	3	3 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	24	21	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWX1 7NS0 0V1o mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	19	11	8	8 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DE	66	58	8	6 (75,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	16	12	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	13	10	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	19	17	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	1	1	1 (100,0%)
PLE				
PLE	9	1	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	111	100	11	9 (81,8%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIVIL	1	0	1	1 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINET D'ALCALDIA	7	6	1	1 (100,0%)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	5	2	3	3 (100,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	7	4	3	3 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	1	1	1 (100,0%)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	29	20	9	9 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWX1 7NS0 0Vlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	4	2	2	1 (50,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	35	22	13	13 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	44	28	16	15 (93,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	2	3	3 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	11	8	3	3 (100,0%)
PLANEJAMENT	3	2	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	25	17	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA				
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	3	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	100	98	2	1 (50,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	92	89	3	3 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	1	2	2 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	216	208	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	11	6	5	5 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	23	17	6	6 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	8	6	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	24	21	3	2 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	39	31	8	7 (87,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWX1 7NSO 0V1o mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACTIVITATS	11	6	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	5	3	3 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	66	58	8	6 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	85	69	16	14 (87,5%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	0	1	1 (100,0%)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències	14	11	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	16	12	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	13	10	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	19	17	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	34	28	6	6 (100,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	9	1	8	8 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	9	1	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	111	100	11	9 (81,8%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIVIL				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	113	100	13	11 (84,6%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

Contestats

No Contestats

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GABINET D'ALCALDIA	1	0	0	0	0
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA ...	1	0	0	0	0
SECRETARIA GENERAL	3	0	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	3	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGR	0	1	0	0	0
SANITAT I CONSUM	1	0	0	0	1
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	12	1	0	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	3	0	0	0	0
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	1	0	0	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	3	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	1	1	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	0	1	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	1	2	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	2	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWXI 7NSO 0Vlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	1	4	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	1	2	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	1	4	0	2
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	1	0	0	0
EMT-Incidències	2	0	1	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	3	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	1	0	0	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	1	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	5	2	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	2	1	6	0	2
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	1	0	0	0	0
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	54	21	21	0	7

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

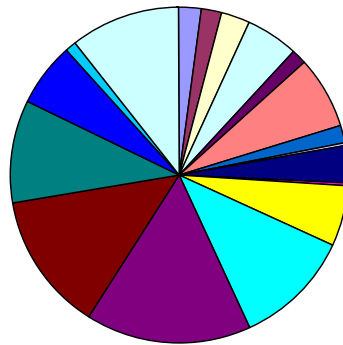
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	27	20	35,00%
Altres	21	23	-8,70%
Atenció Personal Municipal	36	43	-16,28%
Contaminació acústica	57	57	0,00%
Covid-19	17	12	41,67%
Discrepàncies amb actuacions municipals	84	117	-28,21%
Distint àmbit competencial	17	28	-39,29%
Esdeveniments	3	7	-57,14%
Organismes autònoms	43	49	-12,24%
Política lingüística	5	3	66,67%
Senyalització viària	68	56	21,43%
Servicis de jardineria	134	89	50,56%
Servicis de neteja en la via pública	187	147	27,21%
Servicis prestats en via pública	156	206	-24,27%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	120	77	55,84%
Tramitació administrativa	71	51	39,22%
Tributació municipal i sancions	16	8	100,00%
Via pública reparació de deficiències	124	66	87,88%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	25
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	1

Altres

Altres	16
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	3
Atenció en biblioteques	5
Atenció personal de Servicis Socials	7
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3
Informació i Registre	5
Padró	12

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	22
Aire condicionat particulars	3
Botellot	2
Entre particulars veïnals	6
Molesties servicis de neteja	6
Obres privades	1
Per Obres municipals	3
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	12

Covid-19

Covid-19	17
----------------	----

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	9
--------------------	---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Compliment d'ordenances	3
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	38
Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Horaris atenció al públic	4
Obres municipals	6
Obres no municipals	3
Oposicions	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	6
Servicis Socials	5
Subvencions o ajudes	4
Xec Escolar	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	17
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	2
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	1
EMT-incidències	13
Fundació Esportiva Municipal	7
Fundació Pacte per l'Ocupació	1
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	17
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	4
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	15
Carril bici	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Semàfors	6
Senyalització horitzontal	16
Senyalització vertical	20
Zona blava	2
Zona taronja	2
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	77
Poda d'arbres	57
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	19
Contenidors canvi ubicació	37
Contenidors deficient estat	19
Deficient neteja en la via pública	35
Excrements animals domèstics	10
Reciclatge de residus	6
Solars i edificis en deficient estat de neteja	21
Suggeriments per a la neteja en la via pública	23
Vehicles abandonats	17
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	7
Gorretes	3
Indigents	4
Major actuació per part de Policia Local	110
Mesures contra excrements animals domèstics	8
Plagues	22
Platges incidències	2
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	20
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	13
Desperfectes en patrimoni històric	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Lavabos públics	6
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	2
Suggeriments per a la millora de la circulació	13
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	57
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	27
Tardança en resolució d'expedients	44
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	5
Tributs IAE	1
Tributs IBI	8
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	26
Clot en calçada	45
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18
Enllumenat	25
Supressió de barreres arquitectòniques	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	80	68	17,65%
02. L'Eixample	42	48	-12,50%
03. Extramurs	85	49	73,47%
04. Campanar	41	54	-24,07%
05. La Saïdia	58	40	45,00%
06. El Pla del Real	38	45	-15,56%
07. L'Olivetera	71	35	102,86%
08. Patraix	65	53	22,64%
09. Jesús	51	56	-8,93%
10. Quatre Carreres	65	83	-21,69%
11. Poblat Marítims	75	61	22,95%
12. Camins al Grau	52	101	-48,51%
13. Algirós	41	21	95,24%
14. Benimaclet	38	11	245,45%
15. Rascanya	43	15	186,67%
16. Benicalap	24	27	-11,11%
17. Pobles del Nord	11	11	0,00%
18. Pobles de l'Oest	13	7	85,71%
19. Pobles del Sud	14	39	-64,10%
En Dependències Municipals	101	65	55,38%
No hi consta districte	178	170	4,71%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	11
1.3. El Carne	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/ IEKO BWXI 7NSO OVlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	10
1.5. El Mercat	19
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	29
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	20
3.2. La Roqueta	14
3.3. La Petxina	12
3.4. Arrancapins	39
04. Campanar	
4.1. Campanar	10
4.2. Les Tendetes	16
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	13
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	10
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	9
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.3. Tres Forques	43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWX1 7NSO OVlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	37
8.2. Sant Isidre	2
8.3. Vara de Quart	2
8.4. Safranar	18
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	16
9.2. L'Hort de Senabre	16
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	21
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	1
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	16
11.3. La Malva-rosa	33
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	19
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWXI 7NSO OVlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	13
13.3. L'Amistat	15
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	32
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	7
15.2. Torrefiel	34
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	19
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	7
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	11
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	3
19.7. La Torre	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	101
No hi consta districte	
No hi consta barri	178

Id. document: h6G/ IEKO BWXl 7NS0 0Vlo mkfq A+l= CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE ABRIL AL 15 DE MAYO DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de abril al 15 de mayo de 2021

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

0. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se incluye el desglose de la información relativa a los escritos recibidos del Síndic de Greuges y del Defensor del Pueblo. Del total de escritos recibidos que figuran en la Tabla I se desglosa la información según sean escritos de inicio, de recomendación/sugerencia y el resto, que incluye cierres, requerimientos y solicitudes de ampliación de informe. De esta forma, se da una información más real y completa.

Se ha creado también un informe, que consta en el expediente y del que se dará publicidad a través de la web municipal, de las quejas y sugerencias clasificadas por Distrito y tema. Esta información será remitida mensualmente al Servicio de Descentralización para su distribución en las Juntas de Distrito y al Servicio de Pueblos de València para su distribución a los Alcaldes Pedáneos.

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **16 de abril al 15 de mayo de 2021**, se han recibido un total de **1.186 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/04/2020 a 15/05/2020.

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2020, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Hay que recordar que el periodo del año pasado con el que se compara coincide con el confinamiento domiciliario provocado por la pandemia, en este mes las diferencias no son tan llamativas como en el mes anterior.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/04/2020 a 15/05/2020.

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Se produce un ligero aumento en el número de peticiones respecto al ejercicio 2020, periodo en el que nos encontrábamos en estado de alarma y con confinamiento domiciliario.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de abril de 2021 y la primera de mayo de 2021 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas ("Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses" y "Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área") ofrecen información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **208 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 98 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 90 traslados y la de Ciclo Integral del Agua 17.

Igualmente, el **Área de Protección Ciudadana** con **100 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido 100, la totalidad.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **69 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 58 traslados y la Delegación de Espacio Público con 11 traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **16 peticiones de informe**, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 8, y Movilidad Sostenible e Infraestructuras con 8.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales**, con **16 peticiones de informe**, siendo 13 de ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Protección Ciudadana**, con **13 peticiones de informe**, y dentro de esta la Delegación de Policía Local con 11 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo 5 Servicios que **no** lo han hecho.

Los que **no** han contestado a la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Sanidad y Consumo (1 de 2 solicitudes)
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos (1 de 2 solicitudes)
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (2 de 3 solicitudes)
- Movilidad Sostenible (6 de 8 solicitudes)
- Policía Local (9 de 11 solicitudes)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Gabinete de Alcaldía/ Gabinete de Normalización Lingüística / Secretaría General / Gestión de Emisiones y Recaudación / Gestión Tributaria Integral / Organismo autónomo Consejo Agrario / Coordinación de Obras en vía pública / Disciplina Urbanística / Licencia Urbanísticas Obras de Edificación / Planeamiento / Playas, Calidad acústica y del aire / Jardinería Sostenible / Oficina de Responsabilidad Patrimonial / Personal / Sociedad de la Información / Departamento de Bomberos

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (187)**
- **Servicios prestados en la vía pública (156)**
- **Servicios de Jardinería (134)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (120)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (84)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (110)**
- Parque y Jardines deficiencias (77)**
- Poda de árboles (57)**
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (57)**
- Bache en calzada (45)**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Extramurs con 85 peticiones**
- **Ciutat Vella con 80 peticiones**
- **Poblats Marítims con 75 peticiones**
- **L'Olivereta con 71 peticiones**
- **Quatre Carreres con 65 peticiones**
- **Patraix con 65 peticiones**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Tres Forques (L'Olivereta) con 43 peticiones**
- **Arrancapins (Extramurs) con 39 peticiones**
- **Patraix (Patraix) con 37 peticiones**
- **Torreïel (Rascanya) con 34 peticiones**

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1.116
Febrero.....	1.199
Marzo.....	1.386
Abril.....	986

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/04/2021 al 15/05/2021

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	133	80	66,25%
Sugerencia	925	918	0,76%
Síndic	112	53	111,32%
Defensor	14	8	75,00%
Otras	2	0	-
Total:	1.186	1.059	11,99%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	25	3	733,33%
Recomendación/Sugerencia	27	12	125,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	60	38	57,89%
Defensor			
Inicio	4	2	100,00%
Recomendación/Sugerencia	0	1	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	10	5	100,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

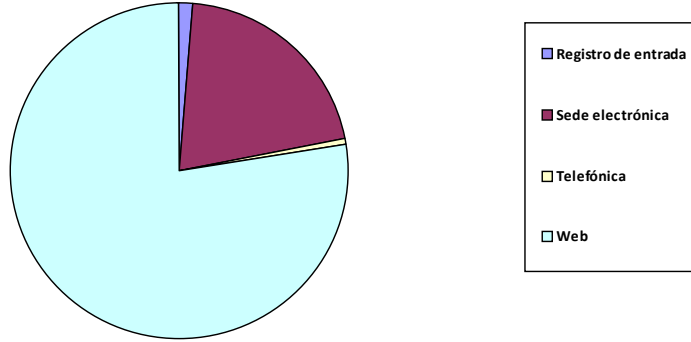
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	18	5	260,00%
Sede electrónica	243	145	67,59%
Telefónica	5	24	-79,17%
Web	920	885	3,95%
Total:	1.186	1.059	11,99%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Abril	578
Mayo	608

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Abril	319	273	46	43 (93,5%)
Mayo	318	261	57	53 (93,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

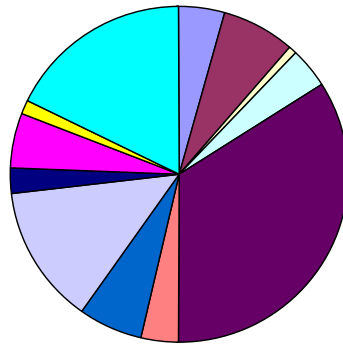


Id. document: h6G/IEKO BWX1 7NSO 0Vlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	29	20	9	9 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	44	28	16	15 (93,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	4	3	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	25	17	8	8 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	216	208	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	23	17	6	6 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	39	31	8	7 (87,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	85	69	16	14 (87,5%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	16	12	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	34	28	6	6 (100,0%)
PLENO	9	1	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	113	100	13	11 (84,6%)
Total de Envíos	637	534	103	96 (93,2%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	16	11	5	5 (100,0%)
HACIENDA	12	8	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWX1 7NS0 0Vlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	0	1	1 (100,0%)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	4	2	2	1 (50,0%)
SERVICIOS SOCIALES	35	22	13	13 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	1	0	1	1 (100,0%)
COMERCIO	2	2	0	0 (-)
EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA ...	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	21	14	7	7 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	2	1	1	1 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	100	98	2	1 (50,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	95	90	5	5 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	11	6	5	5 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	11	8	3	3 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	24	21	3	2 (66,7%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 4 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWX1 7NS0 OVlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	19	11	8	8 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	66	58	8	6 (75,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	16	12	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	13	10	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	19	17	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	1 (100,0%)
PLENO				
PLENO	9	1	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	111	100	11	9 (81,8%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIVIL	1	0	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINETE DE ALCALDÍA	7	6	1	1 (100,0%)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	5	2	3	3 (100,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	7	4	3	3 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	1	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	29	20	9	9 (100,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 5 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	4	2	2	1 (50,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	35	22	13	13 (100,0%)
Subtotal de Área:	44	28	16	15 (93,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	1	0	1	1 (100,0%)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	2	0	0 (-)
EMPREDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA				
EMPREDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	3	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	2	3	3 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	11	8	3	3 (100,0%)
PLANEAMIENTO	3	2	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	25	17	8	8 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	2	1	1	1 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	100	98	2	1 (50,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	92	89	3	3 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	216	208	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	11	6	5	5 (100,0%)
Subtotal de Área:	23	17	6	6 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	8	6	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	24	21	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	39	31	8	7 (87,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACTIVIDADES	11	6	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	8	5	3	3 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	66	58	8	6 (75,0%)
Subtotal de Área:	85	69	16	14 (87,5%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	1	0	1	1 (100,0%)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias	14	11	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	16	12	4	4 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	13	10	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	19	17	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	34	28	6	6 (100,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	9	1	8	8 (100,0%)
Subtotal de Área:	9	1	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	111	100	11	9 (81,8%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIVIL				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	113	100	13	11 (84,6%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

Contestados

No Contestados

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWXI 7NSO OVlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GABINETE DE ALCALDÍA	1	0	0	0	0
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	0	0	0	0
SECRETARÍA GENERAL	3	0	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	3	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓ	0	1	0	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	1	0	0	0	1
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	12	1	0	0	0
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	1	0	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	3	0	0	0	0
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	1	0	0	1
JARDINERÍA SOSTENIBLE	3	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	1	1	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	0	1	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	1	2	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	2	0	0	1

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 9 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWXI 7NSO 0Vlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	1	4	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	0	1	2	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	1	4	0	2
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	0	1	0	0	0
EMT-Incidencias	2	0	1	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	3	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	1	0	0	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	1	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	5	2	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	2	1	6	0	2
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓ	1	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓ	1	0	0	0	0
Total de Envíos	54	21	21	0	7

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

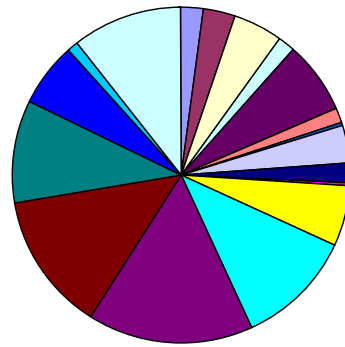
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	27	20	35,00%
Atención Personal Municipal	36	43	-16,28%
Contaminación acústica	57	57	0,00%
Covid-19	17	12	41,67%
Discrepancias con actuaciones municipales	84	117	-28,21%
Distinto ámbito competencial	17	28	-39,29%
Eventos	3	7	-57,14%
Organismos autónomos	43	49	-12,24%
Otros	21	23	-8,70%
Política lingüística	5	3	66,67%
Señalización viaria	68	56	21,43%
Servicios de jardinería	134	89	50,56%
Servicios de limpieza en la vía pública	187	147	27,21%
Servicios prestados en vía pública	156	206	-24,27%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	120	77	55,84%
Tramitación administrativa	71	51	39,22%
Tributación municipal y sanciones	16	8	100,00%
Vía pública reparación de deficiencias	124	66	87,88%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWX1 7NS0 0Vlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	25
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	1

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	5
Atención personal de Servicios Sociales	7
Centros deportivos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	3
Información y Registro	5
Otras	3
Padrón	12

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	22
Aire Acondicionado particulares	3
Botellón	2
Entre particulares vecinales	6
Mesas y sillas	2
Molestias servicios de limpieza	6
Obras privadas	1
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	12

Covid-19

Covid-19	17
----------------	----

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	9
Cheque Escolar	1
Cumplimiento de Ordenanzas	3
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Horarios atención al público	4
Obras municipales	6
Obras no municipales	3
Oposiciones	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	6
Servicios Sociales	5
Subvenciones o ayudas	4
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Otra administración o institución	17
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	2
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	1
EMT-incidencias	13
Fundación Deportiva Municipal	7
Fundación Pacto por el Empleo	1
Marina Real	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	17
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros	16
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
Valenciano	4
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	15
Carril bici	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Semàforos	6
Señalización horizontal	16
Señalización vertical	20
Zona Azul	2
Zona naranja	2
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	77
Poda de árboles	57
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	37
Contenedores deficiente estado	19
Deficiente limpieza en la vía pública	35
Excrementos animales domésticos	10
Reciclaje de residuos	6
Recogida de enseres en la vía pública	19
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	21
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	23
Vehículos abandonados	17
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	7
Gorrillas	3
Indigentes	4
Mayor actuación por parte de Policía Local	110
Medidas contra excrementos animales domésticos	8
Plagas	22
Playas incidencias	2
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	20
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	13
Desperfectos en patrimonio histórico	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	13
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	57
WC públicos	6
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	27
Tardanza en resolución de expedientes	44
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	5
Tributos IAE	1
Tributos IBI	8
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	26
Alumbrado	25
Bache en calzada	45
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	18
Supresión de barreras arquitectónicas	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	80	68	17,65%
02. L'Eixample	42	48	-12,50%
03. Extramurs	85	49	73,47%
04. Campanar	41	54	-24,07%
05. La Saïdia	58	40	45,00%
06. El Pla del Real	38	45	-15,56%
07. L'Olivetera	71	35	102,86%
08. Patraix	65	53	22,64%
09. Jesús	51	56	-8,93%
10. Quatre Carreres	65	83	-21,69%
11. Poblat Marítims	75	61	22,95%
12. Camins al Grau	52	101	-48,51%
13. Algirós	41	21	95,24%
14. Benimaclet	38	11	245,45%
15. Rascanya	43	15	186,67%
16. Benicalap	24	27	-11,11%
17. Pobles del Nord	11	11	0,00%
18. Pobles de l'Oest	13	7	85,71%
19. Pobles del Sud	14	39	-64,10%
En Dependències Municipals	101	65	55,38%
No hi consta districte	178	170	4,71%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	11
1.3. El Carne	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/ IEKO BWXl 7NSO OVlo mkfq A+l=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	10
1.5. El Mercat	19
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	29
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	20
3.2. La Roqueta	14
3.3. La Petxina	12
3.4. Arrancapins	39
04. Campanar	
4.1. Campanar	10
4.2. Les Tendetes	16
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	13
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	10
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	9
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.3. Tres Forques	43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWXI 7NSO OVlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	37
8.2. Sant Isidre	2
8.3. Vara de Quart	2
8.4. Safranar	18
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	16
9.2. L'Hort de Senabre	16
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	21
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	1
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	16
11.3. La Malva-rosa	33
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	19
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: h6G/IEKO BWXI 7NSO OVlo mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	13
13.3. L'Amistat	15
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	32
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	7
15.2. Torrefiel	34
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	19
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	7
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	11
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	3
19.7. La Torre	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	101
No hi consta districte	
No hi consta barri	178

Id. document: h6G/ IEKO BWX1 7NS0 0V1o mkfq A+I=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. (E 1)	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Proposta "in voce" de la Vicepresidència de modificar el dia de celebració de la Comissió de juliol de 2021.	

RATIFICACIÓ DE LA URGÈNCIA

Per unanimitat s'aprova ratificar la urgència de la inclusió del punt en l'ordre del dia, de conformitat amb l'article 83 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals.

DEBAT

La Vicepresidencia propone que la próxima sesión de la Comisión que se iba a celebrar el día 2 de agosto, se celebre dos semanas antes del Pleno de septiembre, concretamente el día 13 de septiembre de 2021, a las 14:00 h.

VOTACIÓ

Se sotmet la proposta a votació i s'aprova per unanimitat, la següent proposta de canvi de dia de la sessió de juliol de 2021.

ACORD

Primer. Celebrar la sessió corresponent al mes de juliol, el dia 13 de setembre de 2021 a les 14.00 hores, indicant a efectes informatius que:

El termini de presentació de preguntes serà el dia 1 de setembre fins a les 12.00 hores i el termini de presentació de mocions serà el 7 de setembre a les 14.00 h.

Segon. Donar trasllat de l'acord adoptat a les Delegacions, Secretaries i Servicis, als quals puga afectar la modificació del canvi de dia de la sessió de la Comissió.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 10 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. Vicepresident 1r. i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	14/09/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732