

**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 3 DE MAIG DE
2021**

En la Sala de Junta de Govern Local de la Casa Consistorial la ciutat de València, sent les 14 hores i 10 minuts del dia 3 de maig de 2021, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa de manera presencial, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistix de manera presencial la Sra. Luisa Notario Villanueva, el Sr. Sergi Campillo Fernández, el Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca, la Sra. M. José Ferrer San Segundo y Marta Torrado de Castro i assistixen per videoconferència: el Sr. Emiliano García Domene, la Sra. Rocío Gil Uncio i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: O-05656-2021-000004-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Proposa autoritzar la participació a distància en la Comissió Permanent Especial de Suggestiment i Reclamacions, Observatori de Contractació, que se celebrarà el pròxim dia 3 de maig de 2021 a les 14.00 hores.		

La Comissió ha acordat formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per unanimitat dels Grups Municipals:

"FETS

Per Reial decret 926/2020 de 25 d'octubre, es declara un nou estat d'alarma per a evitar la propagació d'infeccions causades pel SARS-CoV2.

En data de 3 d'octubre la Secretaria General i del Ple comunica per nota interior als grups polítics municipals perquè la traslladen als regidors i regidores del seu grup, que ha d'entendre's aplicable l'article 46.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que fa referència a les sessions de manera telemàtica en situacions de "força major, de greu risc col·lectiu o catàstrofes públiques", que de forma més àmplia i flexible que el Reglament Orgànic del Ple contempla la possibilitat de celebrar sessions a distància i prega que si algun d'ells pretén assistir telemàticament a una sessió d'un òrgan col·legiat municipal, ho indique a la Secretaria de l'òrgan del qual forma part.

En sessió de Junta de Portaveus de data 11 de gener de 2021, tenint en compte la situació actual de la pandèmia, es va comunicar per Alcaldia que les reunions dels òrgans municipals, com ara el Ple, la Junta de Govern Local o les comissions, es faran de forma telemàtica en la mesura dels possibles.

El Reglament orgànic del Ple recull la participació a distància per mitjans electrònics. S'exclouen els mitjans telefònics i de correu electrònic per a no oferir la suficient seguretat jurídica, atès que aquesta seguretat és l'element bàsic i nuclear de l'autorització.

El Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicació establirà el mitjà electrònic que assegure la identitat dels regidors i regidores, el contingut de les seues manifestacions, el moment en què aquestes es produïsquen i la interactivitat i intercomunicació amb els membres del ple en temps real, així com la disponibilitat del mitjà durant la sessió.

FONAMENTS DE DRET

PRIMER. L'article 47 del Reglament orgànic del Ple estableix que el Ple de l'Ajuntament celebra les seues sessions de forma presencial, però que, no obstant això, podrà autoritzar la participació a distància en una o diverses sessions als qui el sol·licite per causa degudament justificada. Així mateix, assenyalava que s'han de poder complir les condicions de seguretat jurídica regulades en l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'article 90.3 del mateix Reglament Orgànic disposa que les Comissions del Ple es regeixen quant a la seua organització i funcionament pel propi Reglament i subsidiàriament per les mateixes que regulen el Ple.

SEGON. El nou apartat 3 de l'article 46 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, introduït per la Disposició final segona del Reial decret-Llei 11/2020, de 31 de març, estableix que en tot cas, quan concórreguen situacions excepcionals de força major, de greu risc col·lectiu, o catàstrofes públiques que impedisquen o dificulten de manera desproporcionada el normal funcionament del règim presencial de les sessions dels òrgans col·legiats de les Entitats Locals, aquests podran, celebrar sessions i adoptar acords a distància per mitjans electrònics i telemàtics.

TERCER. Nota informativa HN 408/20, de la Direcció General de l'Administració Local de la Generalitat, que ha d'entendre's aplicable l'article 46.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que fa referència a les sessions de manera telemàtica en situacions de "força major, de greu risc col·lectiu o catàstrofes públiques" que de forma més àmplia i flexible que el Reglament Orgànic del Ple contempla la possibilitat de celebrar sessions a distància.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Únic. Autoritzar la participació a distància dels membres de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions. Observatori de Contractació que ho sol·liciten, en la sessió de data 3 de maig de 2021."

2	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 29 de març de 2021.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 29 de març de 2021, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
EXPEDIENT: E-00911-2021-000298-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprén des del 16 de febrer de 2021 al 15 de març de 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

DEBAT

La Sra. Ferrer San Segundo, del Grupo Municipal Popular, pregunta sobre una posible omisión sobre la evolución de las estadísticas de cada mes ya que en este informe se habla solo de este mes y de la variación anual, pero no está la evolución por meses como se hacía hasta ahora.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El Sr. Presidente señala que se traslade la pregunta desde la Secretaría a la Delegación de Transparencia y Gobierno Abierto, para su respuesta en la próxima sesión.

ACORD

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprén des del 16 de febrer al 15 de març de 2021, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dóna compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de febrer al 15 de març de 2021. S'adjunta documentació."

Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2YI uEg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE FEBRER AL 15 DE MARÇ DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 de febrer al 15 de març 2021.

ÍNDIX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

0. INTRODUCCIÓ

En data 21 de febrer va entrar en funcionament la nova web municipal. Les dades dels suggeriments rebuts per aqueixa via és la primera vegada que es bolquen per a l'elaboració de l'informe mensual des del nou programa "Liferay". La posada en marxa ha requerit la realització d'alguns ajustos i esmenes per part del SERTIC.

A continuació es realitza una descripció del contingut de les taules del "Informe d'Estadístiques de Peticions" que s'acompanya al final i es ressalten les dades més rellevants.

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Defensor del Poble.
- d) Escrits del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el **període 16 de febrer al 15 de març de 2021**, s'han rebut un total de 1.354 **peticions** distribuïdes entre els diferents tipus de peticions descrites.

Comparativa amb l'exercici anterior:16/02/2020 a 15/03/2020

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2020, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes. Es produeix una considerable disminució de les queixes/reclamacions rebudes. El nombre d'escrits rebuts del Síndic de Greuges (en ells s'inclouen peticions d'informe inicial, requeriments, sol·licituds d'ampliació d'informe, recomanacions i suggeriments) s'incrementa de manera considerable.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/02/2020 a 15/03/2020.

La **Taula 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. Es manté la disminució, de les peticions rebudes a través del Registre d'Entrada i, en contraposició a l'anterior, es produeix un augment de les peticions que han tingut entrada a través de la Seu Electrònica. També és important ressaltar el número de les quals s'han rebut via telefònica (més del doble)

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de febrer 2021 i la primera del mes de març de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

a) Del total d'enviaments realitzats.

b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.

c) Dels informes sol·licitats.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Sugeriments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **172 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 87 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat ha rebut 67 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 12.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb **93 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 74 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 19 trasllats.

Igualment, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **75 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 75.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb **22 peticions d'informe**, sent 21 d'elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea de Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge, amb **19 peticions d'informe**, i dins d'aquesta la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb 18 peticions.

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica amb **13 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans amb 7, i Jardineria Sostenible amb 3.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte 6 Serveis que no ho han fet.

Els que no han contestat a la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Cicle Integral de l'Aigua (0 d'1 sol·licitud)
- Gestió Sostenible de Residus Urbans (3 de 7 sol·licituds)
- Central del Procediment Sancionador (2 de 3 sol·licituds)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (0 d'1 sol·licitud)
- Activitats (4 de 6 sol·licituds)
- Mobilitat Sostenible (0 de 4 sol·licituds)

Relació dels Serveis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Secretaria d'Àrea II / Tresoreria / Sanitat i Consum / Organisme Autònom Consell Agrari / Coordinació d'Obres en via pública / Gestió del Centre Històric / Planejament / Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / Devesa-Albufera / Cultura Festiva / Educació / Personal / Patrimoni / Ocupació del Domini Públic Municipal / Descentralització i Participació Ciutadana

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis de neteja en via pública (188)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (164)
- Serveis prestats en la via pública (146)
- Via pública reparació de deficiències (111)
- Tramitació administrativa (109)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (100)
- Disconformitat de les decisions preses pels Serveis (66)
- Tardança en resolució d'expedients (61)
- Parc i Jardins deficiències (53)
- Deficient neteja en la via pública (53)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Extramurs amb 101 peticions
- Ciutat Vella amb 96 peticions
- L'Olivereta amb 74 peticions
- Quatre Carreres amb 64 peticions

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Benicalap (Benicalap) amb 46 peticions
- Russafa (L'Eixample) amb 42 peticions
- El Botànic (Extramurs) amb 34 peticions

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

- Gener 1.116
- Febrer 1.199

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

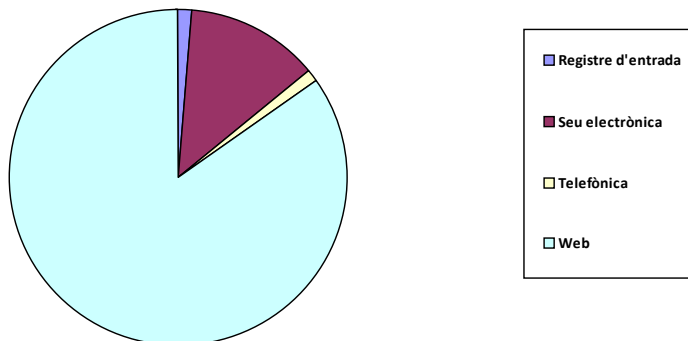
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	72	160	-55,00%
Suggestiment	1.163	1.075	8,19%
Síndic	106	70	51,43%
Defensor	8	6	33,33%
Altres	5	8	-37,50%
Total:	1.354	1.319	2,7%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	17	124	-86,29%
Seu electrònica	175	121	44,63%
Telefònica	14	33	-57,58%
Web	1.148	1.041	10,28%
Total:	1.354	1.319	2,7%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Febrer	563
Març	791

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Febrer	328	276	51	47 (92,2%)
Març	355	302	53	44 (83,0%)

Signat electrònicament per:

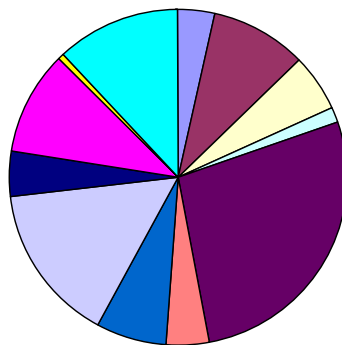
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	24	16	8	8 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	63	41	22	22 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	38	19	19	19 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	10	5	5	5 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	186	172	13	8 (61,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	28	24	4	4 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	45	37	8	6 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	105	93	12	6 (50,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	67	65	2	2 (100,0%)
PLE	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	81	75	6	6 (100,0%)
Total d'Enviaments	683	578	104	91 (87,5%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR I DRETS SOCIALS
■ DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
■ DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
■ ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGETICA
■ EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
■ GESTIÓ DE RECURSOS
■ MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
■ PLE
■ PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	5	3	3 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA	6	4	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



HISENDA	10	7	3	3 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	61	40	21	21 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	3	3	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	5	4	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	30	12	18	18 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ	8	5	3	3 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	13	12	1	0 (0,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	4	3	1	1 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	94	87	7	3 (42,9%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	71	67	3	3 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	6	5	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	9	7	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	8	7	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	8	5	3	2 (66,7%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	5	3	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PATRIMONI MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	22	21	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	27	19	8	6 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	78	74	4	0 (0,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	57	57	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	10	8	2	2 (100,0%)
PLE				
PLE	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	81	75	6	6 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	5	2	3	3 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA				
SECRETARIA D'AREA I	2	2	0	0 (-)
SECRETARIA D'AREA II	2	1	1	1 (100,0%)
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	1	0	1	1 (100,0%)
VICESECRETARIA GENERAL	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	6	5	1	1 (100,0%)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	24	16	8	8 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	61	40	21	21 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	63	41	22	22 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	3	3	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	5	4	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	2	0	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	21	9	12	12 (100,0%)
PLANEJAMENT	2	0	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	38	19	19	19 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	8	5	3	3 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	10	5	5	5 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	13	12	1	0 (0,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	4	3	1	1 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 6 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	94	87	7	3 (42,9%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	69	65	3	3 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	2	2	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	186	172	13	8 (61,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	6	5	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	6	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	28	24	4	4 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	8	7	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	7	4	3	2 (66,7%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	5	3	2	2 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	22	21	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	45	37	8	6 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	18	12	6	4 (66,7%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	7	2	2 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	78	74	4	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	105	93	12	6 (50,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidències	28	27	1	1 (100,0%)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	57	57	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	10	8	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	67	65	2	2 (100,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	5	1	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	81	75	6	6 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	81	75	6	6 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servi

Contestats		No Contestats	
<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini Fora de termini
ALCALDIA			

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SECRETARIA GENERAL	2	1	0	0	0
SECRETARIA D'AREA II	1	0	0	0	0
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	0	1	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	0	1	0	0
TRESORERIA	2	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SANITAT I CONSUM	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	17	3	1	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	0	0	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	2	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	11	1	0	0	0
PLANEJAMENT	2	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	1	0	0	0	0
COMERÇ I ABASTIMENT	2	1	0	0	0
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	0	0	1	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	0	0	0	1
DEVESA-ALBUFERA	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	2	1	0	0	4
JARDINERIA SOSTENIBLE	2	1	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
EDUCACIÓ	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	2	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



PERSONAL	2	0	0	0	0
PATRIMONI	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	1	0	3	0	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	2	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	0	0	0	4
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT-Incidències	0	0	1	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	2	0	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	3	0	1	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	1	2	3	0	0
Total d'Enviaments	65	15	11	0	13

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

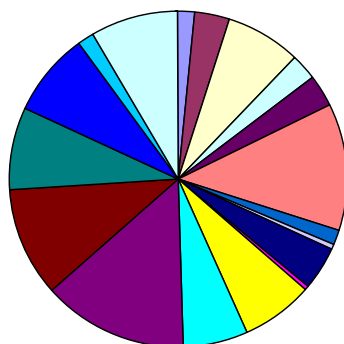
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	24	13	84,62%
Altres	43	23	86,96%
Atenció Personal Municipal	99	27	266,67%
Contaminació acústica	33	92	-64,13%
Covid-19	43	0	#iDiv/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals	164	115	42,61%
Distint àmbit competencial	18	17	5,88%
Esdeveniments	7	112	-93,75%
Organismes autònoms	58	105	-44,76%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	93	103	-9,71%
Servicis de jardineria	82	68	20,59%
Servicis de neteja en la via pública	188	159	18,24%
Servicis prestats en via pública	146	206	-29,13%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	108	95	13,68%
Tramitació administrativa	109	66	65,15%
Tributació municipal i sancions	24	2	1100,00%
Via pública reparació de deficiències	111	112	-,89%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	20
Personal municipal	4

Altres

Altres	35
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8

Atenció Personal Municipal

Altres	7
Atenció en biblioteques	5
Atenció personal de Servicis Socials	8
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3
Gestió tributària	9
Informació i Registre	22
Padró	45

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	16
Botellot	2
Entre particulars veïnals	4
Molesties servicis de neteja	3
Obres privades	1
Per Obres municipals	1
Trànsit de vehicles	6

Covid-19

Covid-19	43
----------------	----

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Antenes	1
Biblioteques	6
Compliment d'ordenances	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	66
Disconformitat amb projectes urbanístics	11
Horaris atenció al públic	23
Obres municipals	2
Obres no municipals	2
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	12
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	10
Servicis Socials	4
Subvencions o ajudes	4
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	16
Civil o penal	2
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	6
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	21
Fundació Esportiva Municipal	20
Fundació Pacte per l'Ocupació	2
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singualars i Escola municip	14
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	11
Carril bici	10
Estacions Valenbisi	3
Semàfors	8
Senyalització horitzontal	27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Senyalització vertical	30
Zona blava	3
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	53
Poda d'arbres	29
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	20
Contenidors canvi ubicació	19
Contenidors deficient estat	7
Deficient neteja en la via pública	53
Excrements animals domèstics	17
Reciclatge de residus	23
Solars i edificis en deficient estat de neteja	13
Suggeriments per a la neteja en la via pública	32
Vehicles abandonats	4
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	6
Gorretes	3
Indigents	7
Major actuació per part de Policia Local	100
Mesures contra excrements animals domèstics	12
Plagues	16
Valenbisi	2
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	12
Ciclistes molèsties	5
Demanda de parcs i jardins	16
Lavabos públics	1
Pàgina web	18
Seu electrònica	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Suggestiments concerts teatres falles etc	1
Suggestiments indeterminats	2
Suggestiments per a la millora de la circulació	12
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	38
Suggestiments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	48
Tardança en resolució d'expedients	61
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	3
Infraccions urbanístiques	2
Multes	7
Tributs IBI	10
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	13
Clot en calçada	44
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	21
Enllumenat	23
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	96	97	-1,03%
02. L'Eixample	59	65	-9,23%
03. Extramurs	101	81	24,69%
04. Campanar	31	43	-27,91%
05. La Saïdia	46	51	-9,80%
06. El Pla del Real	58	49	18,37%
07. L'Olivereta	74	40	85,00%
08. Patraix	58	45	28,89%
09. Jesús	48	71	-32,39%
10. Quatre Carreres	64	83	-22,89%
11. Pobles Marítims	55	44	25,00%
12. Camins al Grau	55	154	-64,29%
13. Algirós	37	35	5,71%
14. Benimaclet	34	21	61,90%
15. Rascanya	38	66	-42,42%
16. Benicalap	47	64	-26,56%
17. Pobles del Nord	8	0	#Div/0!
18. Pobles de l'Oest	9	11	-18,18%
19. Pobles del Sud	16	20	-20,00%
En Dependències Municipals	127	87	45,98%
No hi consta districte	293	192	52,60%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	15
1.2. La Xerea	22
1.3. El Carme	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	24
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	34
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	31
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	4
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	16
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	17
5.3. Trinitat	10
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	18
6.2. Mestalla	31
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	29
7.2. Soternes	13
7.3. Tres Forques	26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	13
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	7
9.5. Camí Real	13
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	21
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	22
10.5. Na Rovella	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	22
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	10
11.3. La Malva-rosa	7
11.4. Beteró	10
11.5. Natxaret	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	21
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	12
12.4. Camí Fondo	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	22
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	46
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	4
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	7
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	127

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



No hi consta districte

No hi consta barri 293

Id. document: s2+V WTb/ jUOn 22h0 Egb6 u2YI uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 20 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE FEBRERO AL 15 DE MARZO DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de febrero al 15 de marzo de 2021

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

0. INTRODUCCIÓN

En fecha 21 de febrero entró en funcionamiento la nueva web municipal. Los datos de las sugerencias recibidas por esa vía es la primera vez que se vuelcan para la elaboración del informe mensual desde el nuevo programa "Liferay". La puesta en marcha ha requerido la realización de algunos ajustes y subsanaciones por parte del SERTIC.

A continuación se realiza una descripción del contenido de las tablas del "Informe de Estadísticas de Peticiones" que se acompaña al final y se resaltan los datos más relevantes.

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **16 de febrero al 15 de marzo de 2021**, se han recibido un total de **1.354 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/02/2020 a 15/03/2020.

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2020, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos. Se produce una considerable disminución de las quejas/reclamaciones recibidas. El número de escritos recibidos del Síndic de Greuges (en ellos se incluyen peticiones de informe inicial, requerimientos, solicitudes de ampliación de informe, recomendaciones y sugerencias) se incrementa de manera considerable.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/02/2020 a 15/03/2020.

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Se mantiene la disminución, de las peticiones recibidas a través del Registro de Entrada y, en contraposición a lo anterior, se produce un aumento de las peticiones que han tenido entrada a través de la Sede Electrónica. También es importante resaltar el número de las que se han recibido vía telefónica (más del doble)

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de febrero de 2021 y la primera de marzo de 2021 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas ("Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses" y "Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área") ofrecen información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de **172 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 87 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 67 traslados y la de Ciclo Integral del Agua 12.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **93 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 74 traslados y la Delegación de Espacio Público con 19 traslados.

Igualmente, el **Área de Protección Ciudadana** con **75 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido 75.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Bienestar y Derechos Sociales, con **22 peticiones de informe**, siendo 21 de ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda, con **19 peticiones de informe**, y dentro de esta la Delegación de Planificación y Gestión Urbana con 18 peticiones.

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética con **13 peticiones de informe**, y dentro de esta área la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos con 7, y Jardinería Sostenible con 3.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo 6 Servicios que **no** lo han hecho.

Los que **no** han contestado a la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Ciclo Integral del Agua (0 de 1 solicitud)
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos (3 de 7 solicitudes)
- Central del Procedimiento Sancionador (2 de 3 solicitudes)
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (0 de 1 solicitud)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Actividades (4 de 6 solicitudes)
- Movilidad Sostenible (0 de 4 solicitudes)

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Secretaría de Área II / Tesorería / Sanidad y Consumo / Organismo Autónomo Consejo Agrario / Coordinación de Obras en vía pública / Gestión del Centro Histórico / Planeamiento / Playas, Calidad Acústica y del Aire / Devesa-Albufera / Cultura Festiva / Educación / Personal / Patrimonio / Ocupación del Dominio Público Municipal / Descentralización y Participación Ciudadana

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (188)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (164)**
- **Servicios prestados en la vía pública (146)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (111)**
- **Tramitación administrativa (109)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (100)**
- **Disconformidad de las decisiones tomadas por los Servicios (66)**
- **Tardanza en resolución de expedientes (61)**
- **Parque y Jardines deficiencias (53)**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (53)**

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs con 101 peticiones
- Ciutat Vella con 96 peticiones
- L'Olivereta con 74 peticiones
- Quatre Carreres con 64 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Benicalap (Benicalap) con 46 peticiones
- Russafa (L'Eixample) con 42 peticiones
- El Botànic (Extramurs) con 34 peticiones

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero..... 1.116
Febrero..... 1.199

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

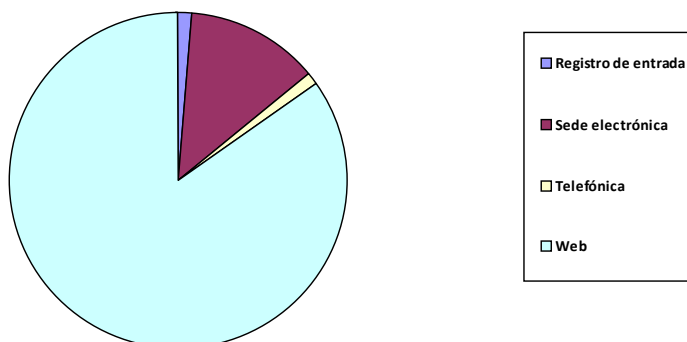
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	72	160	-55,00%
Sugerencia	1.163	1.075	8,19%
Síndic	106	70	51,43%
Defensor	8	6	33,33%
Otras	5	8	-37,50%
Total:	1.354	1.319	2,65%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	17	124	-86,29%
Sede electrónica	175	121	44,63%
Telefónica	14	33	-57,58%
Web	1.148	1.041	10,28%
Total:	1.354	1.319	2,65%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Febrero	563
Marzo	791

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Febrero	328	276	51	47 (92,2%)
Marzo	355	302	53	44 (83,0%)

Signat electrònicament per:

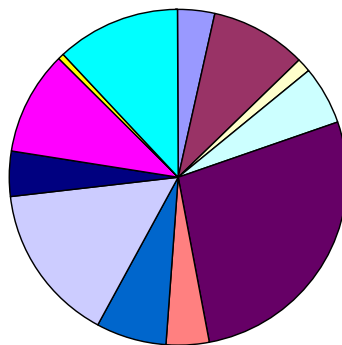
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	24	16	8	8 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	63	41	22	22 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	10	5	5	5 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	38	19	19	19 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	186	172	13	8 (61,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	28	24	4	4 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	45	37	8	6 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	105	93	12	6 (50,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	67	65	2	2 (100,0%)
PLENO	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	81	75	6	6 (100,0%)
Total de Envíos	683	578	104	91 (87,5%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
■ DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
■ DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
■ ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
■ EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
■ GESTIÓN DE RECURSOS
■ MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
■ PLENO
■ PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	5	3	3 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA	6	4	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



HACIENDA	10	7	3	3 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	61	40	21	21 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	1	0	1	1 (100,0%)
COMERCIO	8	5	3	3 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	3	3	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	5	4	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	30	12	18	18 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	13	12	1	0 (0,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	4	3	1	1 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	94	87	7	3 (42,9%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	71	67	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	6	5	1	1 (100,0%)
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN	3	2	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	9	7	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓN	8	7	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	8	5	3	2 (66,7%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	5	3	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PATRIMONIO MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	22	21	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	27	19	8	6 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	78	74	4	0 (0,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	57	57	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	10	8	2	2 (100,0%)
PLENO				
PLENO	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	81	75	6	6 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	5	2	3	3 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA DE ÁREA I	2	2	0	0 (-)
SECRETARÍA DE ÁREA II	2	1	1	1 (100,0%)
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL	1	0	1	1 (100,0%)
VICESECRETARÍA GENERAL	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	6	5	1	1 (100,0%)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	24	16	8	8 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	61	40	21	21 (100,0%)
Subtotal de Área:	63	41	22	22 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	1	0	1	1 (100,0%)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	8	5	3	3 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	10	5	5	5 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	3	3	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	5	4	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	2	0	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	21	9	12	12 (100,0%)
PLANEAMIENTO	2	0	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	38	19	19	19 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	13	12	1	0 (0,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



DEVESA-ALBUFERA	4	3	1	1 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI	94	87	7	3 (42,9%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	69	65	3	3 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	186	172	13	8 (61,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	6	5	1	1 (100,0%)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	3	2	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	8	6	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	28	24	4	4 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	8	7	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	7	4	3	2 (66,7%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	5	3	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	22	21	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	45	37	8	6 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	18	12	6	4 (66,7%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	9	7	2	2 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	78	74	4	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	105	93	12	6 (50,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidencias	28	27	1	1 (100,0%)
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	57	57	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	10	8	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	67	65	2	2 (100,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	5	1	4	4 (100,0%)
Subtotal de Área:	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	81	75	6	6 (100,0%)
Subtotal de Área:	81	75	6	6 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

<u>Contestados</u>		<u>No Contestados</u>	
<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo Fuera de plazo
ALCALDÍA			

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



SECRETARÍA GENERAL	2	1	0	0	0
SECRETARÍA DE ÁREA II	1	0	0	0	0
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL	0	1	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	0	0	1	0	0
TESORERÍA	2	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SANIDAD Y CONSUMO	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	17	3	1	0	0
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	1	0	0	0	0
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	1	0	0	0
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	0	0	1	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	0	0	0
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	2	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	11	1	0	0	0
PLANEAMIENTO	2	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	0	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	0	0	0	1
DEVESA-ALBUFERA	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	2	1	0	0	4
JARDINERÍA SOSTENIBLE	2	1	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	2	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	1

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 9 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



PERSONAL	2	0	0	0	0
PATRIMONIO	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	1	0	3	0	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	2	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	0	0	0	4
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias	0	0	1	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	2	0	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	3	0	1	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	1	2	3	0	0
Total de Envíos	65	15	11	0	13

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

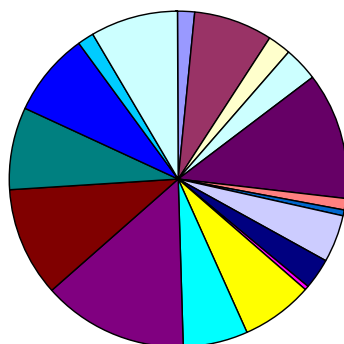
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	24	13	84,62%
Altres	43	23	86,96%
Atenció Personal Municipal	99	27	266,67%
Contaminació acústica	33	92	-64,13%
Covid-19	43	0	#¡Div/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals	164	115	42,61%
Distint àmbit competencial	18	17	5,88%
Esdeveniments	7	112	-93,75%
Organismes autònoms	58	105	-44,76%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	93	103	-9,71%
Servicis de jardineria	82	68	20,59%
Servicis de neteja en la via pública	188	159	18,24%
Servicis prestats en via pública	146	206	-29,13%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	108	95	13,68%
Tramitació administrativa	109	66	65,15%
Tributació municipal i sancions	24	2	1100,00%
Via pública reparació de deficiències	111	112	-,89%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Suggerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	20
Personal municipal	4

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	5
Atención personal de Servicios Sociales	8
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	3
Gestión tributaria	9
Información y Registro	22
Otras	7
Padrón	45

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	16
Botellón	2
Entre particulares vecinales	4
Molestias servicios de limpieza	3
Obras privadas	1
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	6

Covid-19

Covid-19	43
----------------	----

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Antenas	1
Bibliotecas	6
Cumplimiento de Ordenanzas	20
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	66
Disconformidad con proyectos urbanísticos	11
Horarios atención al público	23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Obras municipales	2
Obras no municipales	2
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	12
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	10
Servicios Sociales	4
Subvenciones o ayudas	4
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	2
Otra administración o institución	16
<u>Eventos</u>	
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	6
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	21
Fundación Deportiva Municipal	20
Fundación Pacto por el Empleo	2
Marina Real	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	14
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	8
Otros	35
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	11
Carril bici	10
Estaciones Valenbisi	3
Semáforos	8
Señalización horizontal	27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Señalización vertical	30
Zona Azul	3
Zona naranja	1
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	53
Poda de árboles	29
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	19
Contenedores deficiente estado	7
Deficiente limpieza en la vía pública	53
Excrementos animales domésticos	17
Reciclaje de residuos	23
Recogida de enseres en la vía pública	20
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	13
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	32
Vehículos abandonados	4
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	6
Gorrillas	3
Indigentes	7
Mayor actuación por parte de Policía Local	100
Medidas contra excrementos animales domésticos	12
Plagas	16
Valenbisi	2
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	12
Ciclistas molestias	5
Demanda de parques y jardines	16
Página web	18
Sede electrónica	2
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 14 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	12
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	38
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	48
Tardanza en resolución de expedientes	61
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	3
Infracciones urbanísticas	2
Multas	7
Tributos IBI	10
Tributos IVTM	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	13
Alumbrado	23
Bache en calzada	44
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	21
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	96	97	-1,03%
02. L'Eixample	59	65	-9,23%
03. Extramurs	101	81	24,69%
04. Campanar	31	43	-27,91%
05. La Saïdia	46	51	-9,80%
06. El Pla del Real	58	49	18,37%
07. L'Olivarera	74	40	85,00%
08. Patraix	58	45	28,89%
09. Jesús	48	71	-32,39%
10. Quatre Carreres	64	83	-22,89%
11. Pobles del Nord	55	44	25,00%
12. Camins al Grau	55	154	-64,29%
13. Algirós	37	35	5,71%
14. Benimaclet	34	21	61,90%
15. Rascanya	38	66	-42,42%
16. Benicalap	47	64	-26,56%
17. Pobles del Nord	8	0	#iDiv/0!
18. Pobles de l'Oest	9	11	-18,18%
19. Pobles del Sud	16	20	-20,00%
En Dependències Municipals	127	87	45,98%
No hi consta districte	293	192	52,60%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	15
1.2. La Xerea	22
1.3. El Carme	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	24
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	34
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	31
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	4
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	16
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	17
5.3. Trinitat	10
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	18
6.2. Mestalla	31
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	29
7.2. Soternes	13
7.3. Tres Forques	26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	13
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	7
9.5. Camí Real	13
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	21
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	22
10.5. Na Rovella	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	22
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	10
11.3. La Malva-rosa	7
11.4. Beteró	10
11.5. Natxaret	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	21
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	12
12.4. Camí Fondo	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	22
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	46
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	4
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	7
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	127

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



No hi consta districte

No hi consta barri 293

Id. document: s2+V Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2YI uEo=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 20 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

56

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE FEBRER AL 15 DE MARÇ DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+V Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2YI uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallia
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Yl uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció Personal Municipal	Altres	Altres	0151/2021			
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció Personal Municipal	Altres	Altres	0152/2021			
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció Personal Municipal	Padró	Padró	12	3		2021-001133
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	Tardança en actuació municipal	12	3		2021-001133
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	Recidatge de residus	3	2		2021-001135
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	Senyalització vertical	Senyalització vertical	13	4		2021-001136
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	Aparcaments - Demanda	13	4		2021-001136
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2021-001137
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	Senyalització horitzontal	3	4		2021-001137
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	Mesures contra excrements animals domèstics	15	3		2021-001140
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2021-001140
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	Excrements animals domèstics	15	3		2021-001140
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2021-001140
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2021-001141
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	Excrements animals domèstics	15	2		2021-001141
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2021-001141
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	Mesures contra excrements animals domèstics	15	2		2021-001141
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2021-001142
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	Agraiments	Agraiments	7	1		2021-001143
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	Clot en calçada	3	1		2021-001144
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	4		2021-001145

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

61

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	4		2021-001145
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4		2021-001146
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2021-001147
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2021-001147
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	5		2021-001149
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	7		2021-001150
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	19	7		2021-001150
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2021-001151
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	4		2021-001151
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	4		2021-001152
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	2		2021-001153
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	3	3		2021-001154
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2021-001131
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	1		2021-001131
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2021-001131
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1		2021-001131
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2021-001131
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres				2021-001132
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001132
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2021-001134
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2021-001134

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2YI uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-001134
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	1		2021-001134
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	1		2021-001134
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0128/2021	
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	2	0614/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres			0153/2021	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM			0156/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0156/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	0161/2021	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			0161/2021	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2	1		2021-001155
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	1		2021-001155
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	2	1		2021-001155
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2021-001155
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	3		2021-001156
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2021-001156
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	5	3		2021-001156
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2021-001156
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-001161
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2021-001161
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-001161

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2YI uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	4	1	2021-001168
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	1	2021-001168
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	4	1	2021-001168
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	8	3	2021-001170
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	3	2021-001170
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	8	3	2021-001170
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	1	2021-001171
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	11	1	2021-001171
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1	2021-001171
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	11	1	2021-001171
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	5	2021-001172
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3	2021-001173
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	11	3	2021-001173
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	2021-001174
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatejos	2	1	2021-001175
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2021-001175
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	13	1	2021-001176
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	13	1	2021-001176
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	7	3	2021-001177
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	5	2021-001180
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	5	2021-001180

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

64

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà	12	5		2021-001180		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	12	2		2021-001181		
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	10	2		2021-001182		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	1		2021-001183		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	3	1		2021-001184		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	1		2021-001184		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	2		2021-001185		
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2021-001186		
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5		2021-001187		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	4		2021-001188		
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	1	6		2021-001189		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2	2		2021-001190		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	2		2021-001190		
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001191		
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres				2021-001179		
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	2	0010/2021			
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	4	4	0040/2021			
Síndic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0060/2021			
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0062/2021			
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0130/2021			
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			0137/2021			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2YI uEe=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0687/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0754/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0775/2020	
Suggeriment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4		2021-001192
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	2		2021-001193
Suggeriment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2021-001194
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	9	2		2021-001194
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	2		2021-001194
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3		2021-001195
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	3		2021-001195
Suggeriment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2021-001196
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2021-001196
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2	3		2021-001196
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	3		2021-001196
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2021-001199
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2021-001200
Suggeriment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2021-001201
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001202
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001202
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	16	1		2021-001204
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16	1		2021-001204

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

66

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	16	1		2021-001204		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	7	2		2021-001205		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	1		2021-001207		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2021-001207		
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001209		
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2021-001211		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2021-001212		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2021-001212		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2021-001212		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici				2021-001212		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	18	2		2021-001213		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	2		2021-001213		
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0053/2021			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0716/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0742/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0785/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0788/2020			
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0166/2021			
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0167/2021			
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0167/2021			
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2021-001224		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

67

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2		2021-001224
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2021-001224
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001225
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal				2021-001226
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	16	1		2021-001227
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001228
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001228
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	3	4		2021-001229
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2021-001229
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	3	3		2021-001231
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	3		2021-001231
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2021-001232
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2021-001233
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	12	1		2021-001233
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1		2021-001235
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001236
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	9	1		2021-001237
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001234
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	2	0162/2021	
Síndic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4	0076/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0135/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v WTb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4	0139/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3	1	0141/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	14	2	0145/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0157/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0158/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	4	0316/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0792/2020
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0850/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0882/2020
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2021-001238
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-001239
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2021-001239
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda			2021-001239
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			2021-001239
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	3	2021-001241
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-001242
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues			2021-001242
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2021-001243
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			2021-001243
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2021-001244
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			2021-001244

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Altres	Altres	8	1		2021-001245		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-001246		
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001247		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2021-001248		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	7		2021-001249		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	7		2021-001249		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	19	7		2021-001249		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Pacte per l'Ocupació	12	3		2021-001250		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2021-001250		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	10	3		2021-001251		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-001252		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles				2021-001253		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001254		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats				2021-001255		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-001256		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles				2021-001259		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-001259		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2021-001259		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	4		2021-001260		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2021-001261		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	3	4		2021-001261		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-001262
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2021-001263
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2021-001264
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	3	2021-001265
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2021-001269
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			2021-001269
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2021-001270
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0065/2021	
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	2	0614/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0707/2020	
Sindic	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5	0710/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0714/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0782/2020	
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		0807/2020	
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0873/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0889/2020	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-001266
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	10	1	2021-001267
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Excrements animals domèstics	18	1	2021-001268
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Deficient neteja en la via publica	18	1	2021-001268
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1	2021-001268

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Yl uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	4		2021-001271
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6	4		2021-001271
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	4		2021-001271
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5	2		2021-001272
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	2		2021-001272
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001273
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001274
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2021-001275
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1		2021-001276
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2021-001276
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2021-001277
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà	12	5		2021-001278
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	12	5		2021-001278
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2021-001279
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	7	3		2021-001279
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	9	4		2021-001280
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics				2021-001281
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2021-001281
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici				2021-001281
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	9	5		2021-001282
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	5		2021-001282

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

72

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	9	5	2021-001282
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	9	5	2021-001282
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	5	2021-001282
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	9	5	2021-001282
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	9	5	2021-001282
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2	2021-001283
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	12	1	2021-001284
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	12	1	2021-001284
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	2021-001285
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1	2021-001286
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1	2021-001287
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	1	2021-001287
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	1	2021-001287
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2021-001287
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	12	1	2021-001287
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus			2021-001288
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	1	2021-001289
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	6	2021-001290
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	6	2021-001290
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	19	6	2021-001290
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques			2021-001291

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

73

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v WTb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2021-001292
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2021-001293
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18	1		2021-001294
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1		2021-001294
Suggestiment	Web	Servització viària	Bollards i portalestos	17	3		2021-001295
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2021-001296
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1		2021-001297
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	14	1		2021-001297
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1		2021-001297
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0089/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0147/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	1	0148/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0553/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	6	0706/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	4	0773/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0784/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0168/2021	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001298
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001298
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2021-001299
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1		2021-001299

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Solicitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	5	1		2021-001300
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	1		2021-001300
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	1		2021-001300
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	5	1		2021-001300
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	5	1		2021-001300
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	5	1		2021-001300
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1		2021-001300
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	7	1		2021-001301
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	7	1		2021-001301
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2021-001301
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	7	1		2021-001301
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001302
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001302
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001303
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001303
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001304
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				2021-001305
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				2021-001307
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	5		2021-001308
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5		2021-001308
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	5		2021-001308

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

75

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5		2021-001308
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	3		2021-001310
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	3		2021-001310
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2021-001311
Suggestiment	Web	Servització viària	Bollards i portatejos	5	2		2021-001311
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6		2021-001312
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2		2021-001313
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001314
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres				2021-001314
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001314
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-001314
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2021-001315
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1		2021-001315
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	2		2021-001316
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2021-001316
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7	1		2021-001317
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2	1		2021-001318
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2021-001318
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2021-001318
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1		2021-001318
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2021-001318

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+V WtB/ jUOn 22h0 Egb6 u2Yl uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5		2021-001319
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	8	4		2021-001320
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2021-001321
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2021-001321
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	4		2021-001322
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2021-001322
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4		2021-001322
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3		2021-001323
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3		2021-001323
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	4		2021-001324
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	4		2021-001324
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	4		2021-001324
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4		2021-001324
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2021-001324
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2021-001325
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2021-001325
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	14	1		2021-001326
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2		2021-001327
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2021-001328
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	7	1		2021-001329
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	7	1		2021-001329

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	16	1	2021-001330	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2021-001331	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	12	4	2021-001332	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2021-001332	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	12	4	2021-001332	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	12	4	2021-001332	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1	2021-001333	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1	2021-001333	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	4	4	2021-001336	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	4	4	2021-001336	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3	2021-001337	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			2021-001338	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2021-001338	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2021-001338	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2021-001338	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7	2021-001339	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	1	2021-001340	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	5	2021-001341	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2021-001342	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	15	1	2021-001342	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	2021-001343	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

78

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v WTb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2		2021-001343
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	2		2021-001343
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	10	7		2021-001344
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	7		2021-001344
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0054/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0131/2020	
Síndic	Seu elec.	Política lingüística	Valencià			0922/2020	
Síndic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	1182/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0170/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0170/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0171/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0623/2020	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	11	5		2021-001345
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	5		2021-001345
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	11	5		2021-001345
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	3		2021-001346
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2021-001346
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	1		2021-001347
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2021-001347
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	10	1		2021-001347
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	4	4		2021-001348

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v WTb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Yl uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS 							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	4	4		2021-001348
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	4		2021-001348
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	3	1		2021-001349
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2021-001349
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	1		2021-001349
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	3		2021-001351
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3		2021-001351
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	3		2021-001351
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	9	3		2021-001352
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2	2		2021-001353
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2021-001353
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	2		2021-001353
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2021-001354
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions				2021-001354
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001354
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001355
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-001355
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	1		2021-001356
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	1		2021-001356
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	4		2021-001357
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	4		2021-001357

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

80

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+V Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	6		2021-001358
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials				2021-001359
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos				2021-001360
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-001360
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2021-001361
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	4		2021-001361
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2021-001362
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-001362
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001362
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2		2021-001363
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-001364
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1		2021-001364
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	3	1		2021-001364
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2021-001365
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2		2021-001365
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2		2021-001365
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	18	1		2021-001366
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	9	4		2021-001367
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12	1		2021-001368
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1		2021-001368
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2021-001369

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

81

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEe=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4	2021-001370
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	6	4	0154/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	0173/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1	0173/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0647/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0647/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0647/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	3	0673/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3	0673/2021
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1	2021-001371
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	1	2021-001371
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1	2021-001372
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2021-001372
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2021-001373
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3	2021-001374
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	11	3	2021-001374
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	11	2	2021-001375
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	11	2	2021-001375
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	11	2	2021-001375
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	2	2021-001375

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	1		2021-001376
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	11	1		2021-001376
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	11	1		2021-001377
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	11	1		2021-001377
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	1		2021-001377
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	11	1		2021-001377
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-001378
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001378
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1		2021-001379
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	1		2021-001379
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	1		2021-001379
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	6	1		2021-001379
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	1		2021-001379
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	1		2021-001379
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	1		2021-001379
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	6	1		2021-001379
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	13	4		2021-001380
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001381
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2021-001382
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	7		2021-001383
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001384

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Yl uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda				2021-001384
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2		2021-001385
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	13	2		2021-001386
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	2		2021-001387
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2021-001387
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	2		2021-001388
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2	2		2021-001388
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2021-001389
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001390
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-001390
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-001391
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit				2021-001391
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2021-001391
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	3	1		2021-001392
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	3	1		2021-001392
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	3	1		2021-001392
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	3	1		2021-001392
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2021-001393
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments concerts teatres falles etc				2021-001394
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001395
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2021-001395

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

84

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	1		2021-001396
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2021-001397
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	2		2021-001397
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3		2021-001398
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3		2021-001398
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3		2021-001399
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3		2021-001399
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001400
Sindic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	3	2	0029/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0751/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0785/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0788/2020	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2021-001401
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1		2021-001402
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	1	6		2021-001403
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	14	1		2021-001404
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	7	1		2021-001405
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	7	1		2021-001405
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	2		2021-001423
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	12	1	0175/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2	1	0176/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

85

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-001406
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2021-001406
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2021-001407
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1		2021-001407
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2021-001407
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	1		2021-001408
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2021-001408
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2021-001409
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	7	2		2021-001409
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	7	2		2021-001409
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	7	2		2021-001409
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	2		2021-001409
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	7	2		2021-001409
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singualars i Escola municipal	7	2		2021-001409
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	2		2021-001409
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	8	3		2021-001410
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	3		2021-001410
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	8	3		2021-001410
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	8	3		2021-001410
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	8	1		2021-001411
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	9	1		2021-001412

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	1		2021-001412
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2021-001412
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	1		2021-001413
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	1		2021-001413
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-001414
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	1		2021-001414
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2021-001414
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001415
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	7	3		2021-001416
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	3		2021-001417
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	3		2021-001417
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001418
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	4		2021-001419
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	1		2021-001420
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	11	1		2021-001420
Altres	Seu elec.	Agraiments	Agraiments	6	3	0001/2021	
Altres	Seu elec.	Agraiments	Agraiments			0001/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0185/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0192/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0194/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	1	5	0191/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

87

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Yl uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	4	4		2021-001421
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	4		2021-001421
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	3		2021-001422
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2021-001422
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	12	1		2021-001424
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	12	1		2021-001424
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	1		2021-001424
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	12	1		2021-001424
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	2		2021-001425
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	2		2021-001425
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2021-001425
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	5	2		2021-001425
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	2		2021-001425
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2021-001426
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	3		2021-001426
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2021-001427
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2021-001428
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	1	3		2021-001428
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1		2021-001429
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1		2021-001429
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2021-001429

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	17	3		2021-001430
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	17	3		2021-001430
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	3		2021-001430
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	6		2021-001431
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	6		2021-001431
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	1	6		2021-001431
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-001431
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	5		2021-001432
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5		2021-001432
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2021-001433
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	3		2021-001433
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2021-001433
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4		2021-001434
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4		2021-001434
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	3		2021-001435
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	3		2021-001435
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1		2021-001436
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2021-001437
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2021-001437
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	1		2021-001438
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1		2021-001439

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus Sol·licitud

Canal d'Entrada

Tema

Subtema

DT

BA

Expedient

Entrada Web

Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	5		2021-001440
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	5		2021-001440
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	5		2021-001440
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	9	5		2021-001440
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	9	5		2021-001440
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	5		2021-001440
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0159/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3	0165/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0816/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	5	0918/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0939/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques			0187/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Carril bici	3	3	0188/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servis Socials			0591/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servis Socials			0591/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0189/2021	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			0190/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0360/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0360/2020	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2021-001441
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2		2021-001441

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

90

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Yl uEg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-001442
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals				2021-001442
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	4		2021-001443
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2021-001444
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2021-001445
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-001446
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001446
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001446
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic				2021-001446
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001446
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2021-001447
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2021-001447
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1		2021-001447
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	8	1		2021-001447
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	8	1		2021-001447
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	13	2		2021-001448
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2021-001448
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	13	2		2021-001448
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	7	3		2021-001449
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	7	3		2021-001449
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	7	3		2021-001449

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

91

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	3	4		2021-001450
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2021-001451
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-001451
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-001451
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	3		2021-001452
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	3		2021-001452
Suggestiment	Web	Servisios prestats en via publica	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-001452
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	3		2021-001452
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	3	3		2021-001452
Suggestiment	Web	Servisios de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1		2021-001453
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	6	1		2021-001453
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2021-001453
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4		2021-001454
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2021-001454
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI				2021-001455
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2021-001455
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-001456
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001456
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	5		2021-001457
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	5		2021-001457
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	5		2021-001457

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2021-001458
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	16	1		2021-001459
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	3	3		2021-001460
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	3	3		2021-001461
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	3		2021-001461
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	3		2021-001461
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2021-001462
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	1		2021-001463
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2021-001463
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	3	1		2021-001463
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	3		2021-001464
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	2		2021-001465
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2021-001465
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	6	2		2021-001465
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2021-001465
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	2		2021-001465
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	19	6		2021-001466
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	19	6		2021-001466
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	1		2021-001467
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12	1		2021-001467
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	1	1		2021-001468

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2YI uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	4		2021-001469
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	6	2		2021-001470
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2021-001471
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4		2021-001471
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1		2021-001472
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2021-001472
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	1		2021-001473
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001474
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	9	1		2021-001475
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	9	1		2021-001475
Sindic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	5	0114/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0160/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0163/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0164/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0571/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0608/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0786/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0821/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3	0193/2021	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	12	1		2021-001476
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-001477

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+V Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001477
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-001478
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	6	2		2021-001479
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2021-001479
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2021-001479
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001481
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics				2021-001481
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2		2021-001482
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001484
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2021-001484
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos				2021-001485
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	1		2021-001486
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2021-001486
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	19	2		2021-001487
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2021-001488
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2021-001489
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	1		2021-001489
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	1		2021-001489
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	5		2021-001490
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2021-001491
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2021-001491

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2	1		2021-001491
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14	1		2021-001492
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1		2021-001492
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2		2021-001493
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	7		2021-001494
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7		2021-001494
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001495
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	6	2		2021-001496
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	8	1		2021-001497
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2021-001497
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1		2021-001498
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	2	2		2021-001499
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	16	1		2021-001500
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001501
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2021-001502
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001503
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències				2021-001503
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes				2021-001503
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2021-001504
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2021-001504
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	6	2		2021-001505

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	2		2021-001505
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	2		2021-001506
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	2		2021-001507
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	0099/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			0106/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0169/2021	
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0384/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0202/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0198/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	3	1012/2019	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001508
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001508
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	6	2		2021-001509
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	9	1		2021-001510
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	9	1		2021-001510
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001511
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4		2021-001512
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2021-001512
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	4		2021-001512
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1		2021-001513
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	14	1		2021-001513

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

97

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1		2021-001514
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2021-001514
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	16	1		2021-001515
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	16	1		2021-001515
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001516
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001517
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001517
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001518
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	4		2021-001519
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	4		2021-001522
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001523
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001523
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2021-001524
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1		2021-001525
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2021-001525
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1		2021-001525
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes				2021-001527
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2021-001528
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1		2021-001528
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2021-001529
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1	5		2021-001530

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM				2021-001531
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2021-001532
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2021-001533
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-001533
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2021-001534
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2021-001534
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				2021-001534
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Pacte per l'Ocupació	5	2		2021-001535
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001536
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001536
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	3		2021-001537
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	3		2021-001537
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3		2021-001537
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	3		2021-001538
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	3		2021-001538
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senàfors	2	3		2021-001538
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1		2021-001539
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2021-001540
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-001540
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0108/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0325/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud

Canal d'Entrada

Tema

Subtema

DT

BA Expedient

Entrada Web

Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0513/2020	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0885/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0199/2021	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0200/2021	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	5	1		2021-001541
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	2		2021-001542
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	2		2021-001542
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001543
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001543
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2021-001544
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2021-001544
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	8	2		2021-001545
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	2		2021-001545
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	2		2021-001545
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8	2		2021-001545
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	8	2		2021-001545
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-001546
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2021-001546
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	1	6		2021-001546
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	6		2021-001546
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	6		2021-001546

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEe=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	4	4		2021-001547		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001548		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2021-001549		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatejos	1	4		2021-001549		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	5	3		2021-001550		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2021-001551		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	2		2021-001552		
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001553		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2021-001554		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2021-001554		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	5		2021-001555		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	1	5		2021-001555		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1	5		2021-001556		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	1	5		2021-001556		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2021-001557		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2	1		2021-001558		
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	1		2021-001558		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	2		2021-001559		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	10	2		2021-001559		
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				0172/2021		
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				0729/2020		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

101

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via publica	Deficient neteja en la via pública	15	3	0203/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	0204/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3		2021-001560
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-001561
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	6		2021-001561
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	1		2021-001562
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2021-001562
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Recidatge de residus				2021-001563
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2021-001563
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	4		2021-001564
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2021-001565
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	2		2021-001566
Queixa	Seu elec.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	3	4	0003/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0051/2021	
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5	3	0178/2021	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	3	0180/2021	
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0182/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via publica	Deficient neteja en la via pública	1	5	0205/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	5	0205/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	5	0205/2021	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001567

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001567
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1		2021-001568
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16	1		2021-001568
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	16	1		2021-001568
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2021-001569
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	5		2021-001569
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2021-001570
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2021-001571
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001572
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-001573
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	10	5		2021-001574
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2021-001575
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram				2021-001575
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	3		2021-001576
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions urbanístiques	7	3		2021-001576
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2021-001577
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2021-001577
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carriil bici	16	1		2021-001577
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2021-001578
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2021-001578
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	14	1		2021-001579

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Yl uEe=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	14	1	2021-001579	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2021-001580	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-001581	
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	1	0109/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0207/2021	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0209/2021	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	1	2021-001582	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	8	1	2021-001582	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	7	1	2021-001583	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3	2021-001584	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			2021-001585	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	3	2021-001586	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	3	2021-001586	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3	2021-001587	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	1	3	2021-001587	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	6	4	2021-001588	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1	2021-001591	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2021-001591	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-001592	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-001593	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2021-001594	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Yl uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2021-001595
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	9	1	2021-001596
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	9	1	2021-001596
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical			2021-001597
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5	2021-001598
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	5	2021-001598
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-001599
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	9	1	2021-001600
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	7	2021-001601
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7	2021-001602
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	7	2021-001603
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7	2021-001603
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2021-001604
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2	1	2021-001604
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	4	2021-001605
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	5	2021-001606
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			2021-001607
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2021-001608
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1	2021-001608
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles			2021-001609
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2	3	2021-001610

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

105

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3	2021-001611
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	8	2	2021-001612
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	2021-001612
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública			2021-001613
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja			2021-001613
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	2	2021-001614
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	13	2	2021-001614
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			2021-001615
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	3	2021-001617
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2021-001617
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	3	2021-001617
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	3	2021-001617
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	3	2021-001619
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2021-001619
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	4	1	2021-001620
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenlisi	10	1	2021-001621
Sindic	Seu elec.	Senyalització viària	Bollards i portatejos	1	3	0057/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			0061/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0063/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	2	0080/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0124/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0126/2021	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal		0001/2021	
Altres	Seu elec.	Agraiments	Personal municipal	5	3	0001/2021
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		0234/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		0210/2021	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		0210/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues		0210/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	1	0210/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents		0210/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4	2021-001622
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	13	4	2021-001622
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	1	2021-001623
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2021-001623
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	10	7	2021-001624
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-001626
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	13	2	2021-001627
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	13	2	2021-001627
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	13	2	2021-001627
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2021-001628
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2021-001628
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2021-001628

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Reciclatge de residus	1	6		2021-001629
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001630
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	2		2021-001631
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	2		2021-001631
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Clot en calçada	8	3		2021-001632
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2021-001633
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	1		2021-001633
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2021-001633
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Deficient neteja en la via pública	15	3		2021-001634
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2021-001634
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Excrements animals domèstics	15	3		2021-001634
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2021-001635
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	9	2		2021-001636
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	1		2021-001637
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2021-001638
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	1		2021-001638
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	2		2021-001639
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	2		2021-001639
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001641
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1		2021-001642
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2021-001643

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2021-001643
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes			2021-001643
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-001643
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2021-001644
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	2021-001644
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	2021-001644
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	13	1	2021-001645
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1	2021-001645
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	1	0179/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0926/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0955/2020
Defensor	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	0174/2021
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0177/2021
Defensor	Seu elec.	Covid-19	Covid-19			0177/2021
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0391/2020
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0865/2020
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0213/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	2	0218/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	0218/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0223/2021
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2021-001646

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Yl uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				2021-001646
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001647
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	2		2021-001648
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2021-001649
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	5		2021-001650
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	10	5		2021-001650
Suggestiment	Web	Altres	Altres	16	1		2021-001651
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1		2021-001651
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	4		2021-001652
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	11	4		2021-001652
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	14	1		2021-001653
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1		2021-001653
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	1	2		2021-001654
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2021-001654
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	1	2		2021-001654
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2		2021-001654
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	17	6		2021-001655
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	17	6		2021-001655
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	2		2021-001656
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	2		2021-001656
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	1		2021-001658

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

110

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2YI uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

111

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-001666
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	1		2021-001667
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI				2021-001668
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-001668
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2021-001669
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	3		2021-001669
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	3		2021-001669
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-001670
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal				2021-001670
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	16	1		2021-001672
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2021-001672
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	4	2		2021-001673
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4	2		2021-001673
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1		2021-001675
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	3	3		2021-001676
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	3		2021-001676
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	1		2021-001677
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	7	1		2021-001677
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	7	1		2021-001677
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2021-001678
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2021-001678

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	3		2021-001679
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	3		2021-001679
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2021-001680
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	5		2021-001681
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0009/2021	
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0070/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0181/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	6	3	0183/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0755/2020	
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	0895/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0921/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0211/2021	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1		2021-001682
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	14	1		2021-001683
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	1		2021-001683
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	14	1		2021-001683
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	1		2021-001683
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	14	1		2021-001683
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	17	6		2021-001684
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	17	6		2021-001685
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	3		2021-001686

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

113

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	3		2021-001686
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic				2021-001687
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001687
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001687
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-001687
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001688
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-001689
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2021-001689
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic				2021-001689
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-001689
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-001689
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatges de residus	14	2		2021-001690
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-001691
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2021-001691
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3		2021-001691
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	3		2021-001691
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda				2021-001692
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials	9	4		2021-001693
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001694
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001694
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001695

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Yl uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001696
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001696
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001697
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001697
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001698
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001698
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001699
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001699
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001700
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001700
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001701
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001701
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001702
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001702
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients				2021-001703
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001703
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001703
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	3		2021-001705
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	3		2021-001705
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001706
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001706

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	2		2021-001707
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2021-001708
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2021-001708
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001709
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001709
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001710
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001710
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	13	4		2021-001711
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública				2021-001712
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències				2021-001713
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2021-001713
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	2	0184/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0754/2020	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	13	3	0261/2018	
Altres	Seu elec.	Agraiments	Personal municipal			0001/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0213/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0212/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	2		2021-001714
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-001715
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	1	6		2021-001715
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	4		2021-001717

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS								
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	4		2021-001717	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6		2021-001718	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3		2021-001719	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2021-001720	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2021-001721	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	2		2021-001722	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	13	3		2021-001723	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	13	3		2021-001723	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	1		2021-001724	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-001725	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	1		2021-001726	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	3	1		2021-001726	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-001726	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	3	1		2021-001726	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes				2021-001727	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				2021-001728	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001729	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic				2021-001729	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2021-001729	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions urbanístiques				2021-001730	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-001730	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Yl uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2021-001731
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		2021-001731
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic		2021-001731
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró		2021-001731
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró		2021-001732
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1 2	2021-001733
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1 2	2021-001734
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1 2	2021-001734
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2 1	2021-001735
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2 1	2021-001735
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2 1	2021-001735
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 1	2021-001735
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2 1	2021-001735
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2 1	2021-001735
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	2 1	2021-001735
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró		2021-001737
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2021-001737
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic		2021-001737
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		2021-001737
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2021-001737
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2021-001738

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

118

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-001738
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3		2021-001739
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2021-001740
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2021-001741
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2021-001741
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2		2021-001741
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	6	2		2021-001741
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001742
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001743
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001743
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3		2021-001744
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3		2021-001745
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2021-001746
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	4	4		2021-001746
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3		2021-001747
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	3		2021-001747
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	5	5		2021-001748
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0120/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0127/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0186/2021	
Defensor	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	5	0056/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Yl uEo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	15	2		2021-001749
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2021-001749
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	2		2021-001749
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2021-001750
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2021-001751
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	2		2021-001751
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2021-001752
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	3	1		2021-001752
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi				2021-001753
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2021-001753
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	1		2021-001754
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	1		2021-001754
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	6		2021-001757
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1	6		2021-001757
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16	1		2021-001758
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2021-001758
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	16	1		2021-001758
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	16	1		2021-001758
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2021-001759
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2		2021-001760
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2021-001761

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-001761
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-001762
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	4	4		2021-001763
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4		2021-001763
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4		2021-001763
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	1		2021-001764
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	1		2021-001764
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2		2021-001765
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	2		2021-001765
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2021-001766
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	2		2021-001766
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	2		2021-001767
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	2		2021-001767
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001768
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-001769
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2021-001770
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	1	1		2021-001771
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2021-001772
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	4	1		2021-001772
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	1		2021-001772
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	2		2021-001773

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUOn 22h0 Egb6 u2Y1 uEg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	2	2021-001773
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2021-001774
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	4	2021-001776
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-001777
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-001777
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	2	2021-001778
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2021-001778
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	15	2	2021-001778
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	1	2021-001779
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	11	1	2021-001779
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1	2021-001779
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	1	3	2021-001780
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-001781
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2021-001782
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	10	1	2021-001782
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	1	2021-001782
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-001783
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	3	2021-001784
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1	2021-001785
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	1	2021-001785
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1	2021-001785

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE MAIG DE 2021

122

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEe=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT		BA		Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema									
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1					2021-001785	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local					0214/2021			
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials					0217/2021			
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents					0219/2021			
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	2			0220/2021			
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1			0224/2021			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	1					2021-001786	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	15	2					2021-001787	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques							2021-001788	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic							2021-001788	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19							2021-001788	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Medures contra excrements animals domèstics	6	2					2021-001789	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2					2021-001789	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2					2021-001789	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	6	2					2021-001789	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1					2021-001790	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	7	1					2021-001791	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	7	1					2021-001791	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2					2021-001792	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2					2021-001792	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	13	5					2021-001793	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v Wtb/ jUon 22h0 Egb6 u2Yl uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema				DT		BA		Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema											
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI				7	1				2021-001794	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				7	1				2021-001794	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				10	3				2021-001795	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				10	3				2021-001795	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic				10	3				2021-001795	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				10	3				2021-001795	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				10	3				2021-001795	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				10	1				2021-001796	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				10	1				2021-001796	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics				15	1				2021-001797	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				15	1				2021-001797	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				15	1				2021-001797	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				15	1				2021-001797	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				13	5				2021-001798	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments									2021-001799	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				13	5				2021-001800	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				1	2				2021-001801	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos				1	2				2021-001801	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				1	6				2021-001803	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments									2021-001805	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				1	2				2021-001806	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: s2+v WTb/ jUon 22h0 Egb6 u2Y1 uEc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	1		2021-001807
Síndic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0075/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0090/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	5	1	0091/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0742/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0775/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0816/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0917/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0925/2020	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0954/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



4	RESULTAT: APROVADA PROPOSTA ALTERNATIVA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2021-000129-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Moció que presenta Rocío Gil Uncio, del Grup Municipal Ciutadans, relativa a "Sobre AppValencia i l'informe de queixes i suggeriments".		

MOCIÓ

"Desde el Ayuntamiento de Valencia se está potenciando la utilización de la #AppValència como medio de comunicación de los ciudadanos con la institución.

Sin duda que las aplicaciones móviles son hoy en día una de las herramientas más utilizadas por la mayoría de rangos de edad de la sociedad valenciana, por lo que entendemos desde Ciudadanos que la promoción y mejora de la #AppValència es una acertada decisión.

En el anuncio de la aplicación hay un slogan que dice "Cuéntanos si has visto alguna incidencia, cuéntanos tus propuestas, sugerencias o proyectos para ayudarnos a mejorar", es de decir, que está ofreciendo a los usuarios la posibilidad de presentar sus quejas, propuestas y sugerencias a través de la aplicación de forma cómoda, rápida y eficaz.

Por estos motivos presentamos la siguiente PROPUESTA DE ACUERDO:

1. Que se incluya en los informes mensuales de la Comisión permanente de Sugerencias y Reclamaciones los datos recogidos por la #AppValència, incrementando de esta manera los canales de abastecimiento de datos del citado informe y haciendo que los resultados del mismo sean más cercanos a la realidad de la ciudad."

DEBAT

La Sra. Gil Uncio, concejala del Grupo Ciudadanos, explica y defiende la Moción.

El Sr. Presidente señala que el matiz semántico tiene importancia como se ha dicho en otras ocasiones, porque las quejas y sugerencias se recogen todas, pero haciendo una lectura amplia de la moción, entiende que se refiere a todo tipo de incidencias que llegan por la AppValencia. Añade que lo ha tratado con la concejala Elisa Valia Contada y se va a proceder a estudiar el tema para añadir esa información que se solicita al menos como un anexo diferenciado de la figura legal "Quejas" o "Sugerencias" y en este sentido se pronuncia la moción alternativa que presenta y traslada a todas las personas integrantes de la Comisión, para su aceptación si procede, que se transcribe a continuación:

"Que des dels servicis de SERTIC, Societat de la Informació y Transparència s'analitze conjuntament la possibilitat d'incorporar com annexe a l'informe de Queixes y Suggeriments un apartat amb dades relatives a les comunicacions ciutadanes sobre incidències de la via pública comunicades a l'Ajuntament mitjançant el web i l'AppValencia. Esta información en tot cas, hauria de rebre un tractament diferenciado d'allò regulat formalment com a Queixes i Suggeriments."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



La Sra. Gil manifiesta su conformidad con la propuesta alternativa.

La Sra. Ferrer San Segundo, concejala del Grupo Popular, también insiste en incluir en el tratamiento de esta información que llega a través de las redes sociales como ha hecho en otras ocasiones.

El Sr. Presidente señala que se debe caminar también en esta línea pero considera que se puede estudiar para más adelante y tratarlo con el concejal Sr. Galiana.

VOTACIÓ

La Comissió després del debat de la moció presentada per la Sra. Gil Uncio, del Grup Municipal Ciudadanos, sobre "Sobre AppValencia i l'informe de queixes i suggeriments", ha aprovat per unanimitat la següent proposta alternativa, decaient la moció plantejada inicialment:

ACORD

Que des dels servicis de SERTIC, Societat de la Informació y Transparència s'analitze conjuntament la possibilitat d'incorporar com annexe a l'informe de Queixes y Suggeriments un apartat amb dades relatives a les comunicacions ciutadanes sobre incidències de la via pública comunicades a l'Ajuntament mitjançant el web i l'AppValencia. Esta información en tot cas, hauria de rebre un tractament diferenciat d'allò regulat formalment com a Queixes i Suggeriments.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 20 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	02/06/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732