



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 29 DE MARÇ DE
2021**

En la Sala de Junta de Govern Local de la Casa Consistorial la ciutat de València, sent les 14 hores i 10 minuts del dia 29 de març de 2021, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa de manera presencial, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistix de manera presencial el Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca i assistixen per videoconferència: el Sr. Emiliano García Domene, la Sra. Luisa Notario Villanueva, el Sr. Sergi Campillo Fernández, la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro, la Sra. Rocío Gil Uncio i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: O-05656-2021-000003-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Proposa autoritzar la participació a distància en la Comissió Permanent Especial de Suggeriment i Reclamacions, Observatori de Contractació, que se celebrarà el pròxim dia 29 de març de 2021 a les 14.00 hores.		

La Comissió ha acordat formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per unanimitat dels Grups Municipals:

"FETS

Per Reial decret 926/2020 de 25 d'octubre, es declara un nou estat d'alarma per a evitar la propagació d'infeccions causades pel SARS-CoV2.

En data de 3 d'octubre la Secretaria General i del Ple comunica per nota interior als grups polítics municipals perquè la traslladen als regidors i regidores del seu grup, que ha d'entendre's aplicable l'article 46.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que fa referència a les sessions de manera telemàtica en situacions de "força major, de greu risc col·lectiu o catàstrofes públiques", que de forma més àmplia i flexible que el Reglament Orgànic del Ple contempla la possibilitat de celebrar sessions a distància i prega que si algun d'ells pretén assistir telemàticament a una sessió d'un òrgan col·legiat municipal, ho indique a la Secretaria de l'òrgan del qual forma part.

En sessió de Junta de Portaveus de data 11 de gener de 2021, tenint en compte la situació actual de la pandèmia, es va comunicar per Alcaldia que les reunions dels òrgans municipals, com ara el Ple, la Junta de Govern Local o les comissions, es faran de forma telemàtica en la mesura dels possibles.

El Reglament orgànic del Ple recull la participació a distància per mitjans electrònics. S'exclouen els mitjans telefònics i de correu electrònic per a no oferir la suficient seguretat jurídica, atès que aquesta seguretat és l'element bàsic i nuclear de l'autorització.

El Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicació establirà el mitjà electrònic que assegure la identitat dels regidors i regidores, el contingut de les seues manifestacions, el moment en què aquestes es produïsquen i la interactivitat i intercomunicació amb els membres del ple en temps real, així com la disponibilitat del mitjà durant la sessió.

FONAMENTS DE DRET

PRIMER. L'article 47 del Reglament orgànic del Ple estableix que el Ple de l'Ajuntament celebra les seues sessions de forma presencial, però que, no obstant això, podrà autoritzar la participació a distància en una o diverses sessions als qui el sol·licite per causa degudament justificada. Així mateix, assenyala que s'han de poder complir les condicions de seguretat jurídica regulades en l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'article 90.3 del mateix Reglament Orgànic disposa que les Comissions del Ple es regeixen quant a la seua organització i funcionament pel propi Reglament i subsidiàriament per les mateixes que regulen el Ple.

SEGON. El nou apartat 3 de l'article 46 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, introduït per la Disposició final segona del Reial decret-Llei 11/2020, de 31 de març, estableix que en tot cas, quan concórreguen situacions excepcionals de força major, de greu risc col·lectiu, o catàstrofes públiques que impedisquen o dificulten de manera desproporcionada el normal funcionament del règim presencial de les sessions dels òrgans col·legiats de les Entitats Locals, aquests podran, celebrar sessions i adoptar acords a distància per mitjans electrònics i telemàtics.

TERCER. Nota informativa HN 408/20, de la Direcció General de l'Administració Local de la Generalitat, que ha d'entendre's aplicable l'article 46.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que fa referència a les sessions de manera telemàtica en situacions de "força major, de greu risc col·lectiu o catàstrofes públiques" que de forma més àmplia i flexible que el Reglament Orgànic del Ple contempla la possibilitat de celebrar sessions a distància.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Únic. Autoritzar la participació a distància dels membres de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions. Observatori de Contractació que ho sol·liciten, en la sessió de data 29 de març de 2021."

2	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 1 de març de 2021.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 1 de març de 2021, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2021-000197-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprén des del 16 de gener de 2021 al 15 de febrer de 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprén des del 16 de gener al 15 de febrer de 2021, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dóna compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de gener al 15 de febrer de 2021 . S'adjunta documentació."

Id. document: DC8d 38pB w/Oz 34wG Alp1 KQhK lFA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE GENER AL 15 DE FEBRER DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 de gener al 15 de febrer 2021.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

0. INTRODUCCIÓ

S'acompanyen al present informe gràfics amb les reclamacions i suggeriments per tipus de sol·licitud, canal d'entrada, temàtica, barris i districtes. A més, s'inclou un document "pdf" amb una relació de totes les peticions rebudes amb la informació sobre el tema, subtema, barri i districte.

Amb l'objectiu que la informació puga ser reutilitzada, s'elabora un full de càlcul en format CSV, amb tota la informació relativa al període que permet treballar amb documentació intel·ligent. Aquesta fulla serà publicada en el Portal de Transparència al seu apartat **F.4 Incidències, suggeriments i queixes**, en el subapartat **F.4.3 Informes de la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions**, on podem trobar tota la informació aprovada per la Comissió Especial.

Quant al personal de l'Oficina, en data 9 de març s'ha cobert el lloc d'auxiliar administratiu que va quedar vacant l'1 de desembre i s'ha incorporat també una auxiliar de mobilitat que cobrirà el lloc de la persona que està de baixa. També s'ha acordat el trasllat d'un auxiliar administratiu de l'Oficina a un altre Servei, al qual entenc que procedeix agrair-li l'excel·lent treball realitzat durant aquests 17 anys en l'Oficina, i s'ha incorporat la persona que li substitueix. Després del període d'adaptació i formació de tots ells, es reprendrà l'activitat normal.

Des del 21 de febrer, amb l'entrada en funcionament de la nova web municipal s'ha modificat la tramitació dels suggeriments que arriben via web. La implantació d'un nou sistema informàtic per a la gestió dels suggeriments que arriben per aqueixa via, està imponent una adaptació a la nova manera de treballar amb el temps i esforç que això comporta, s'estan detectant diverses deficiències de les quals s'ha anat donant trasllat al SERTIC perquè es vagen resolent.

Tal com es va apuntar en l'informe del període anterior i per a poder analitzar amb precisió el present informe cal ressaltar que en el període d'anàlisi s'han presentat multitud de suggeriments via web per la mateixa persona i per dos assumptes (el ciutadà es queixa pel soroll que provoquen els autobusos en deixar el motor en marxa en la parada inici/ fi de trajecte del carrer Pere II El Cerimoniós i d'altra banda proposa el canvi de trajecte de la línia 35). Com són de dos tipus, només s'ha tramitat i comptabilitzat dos per dia, però atés que cada tipus conté dues peticions (D'una d'elles: Tema: Organismes Autònoms, subtema: EMT-incidències/Tema: Contaminació Acústica, subtema: Trànsit rodat i de l'altra: Tema: Organismes Autònoms, subtema: EMT-incidències/Tema: Suggeriments per a la millora del municipi, subtema: millora de la circulació) es comptabilitzen doble, sent el total de peticions incloses en el present informe 68. A més, per la seu electrònica, la mateixa persona, ha presentat nombroses reclamacions que s'han incorporat a l'expedient 911/2020/196, havent-se comptabilitzat en aquest període únicament 2 de les rebudes per

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



seu electrònica (una per tipus), amb la finalitat de disminuir la distorsió de les dades de l'informe. De totes elles s'ha donat trasllat a l'Empresa Municipal de Transports que, en data 5 de març, ha emés nou informe, del qual es donarà trasllat a l'interessat. Donat el volum d'instàncies presentades es poden veure afectats determinats ítems analitzats en l'informe. A més dels Temes i Subtemes assenyalats, cal tindre en compte el districte i barri afectats (Camins al Grau, La Creu del Grau) que s'incrementen en proporció al nombre de peticions presentades pel ciutadà.

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de gener al 15 de febrer de 2021**, s'han rebut un total de **1.246 peticions** distribuïdes entre els diferents tipus de peticions descrites.

Comparativa amb l'informe anterior (16/12/20 al 15/01/21).

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIONS	82	89
SUGGERIMENTS	775	1.023
QUEIXES SINDIC	85	123
QUEIXES DEFENSOR	4	9
ALTRES	1	2
TOTAL	947	1.246

Respecte al període anterior, s'observa un increment molt significatiu del nombre de suggeriments presentats i es manté l'increment d'escrits rebuts del Síndic de Greuges (en ells s'inclouen peticions d'informe inicial, requeriments, sol·licituds d'ampliació d'informe, recomanacions i suggeriments).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Comparativa amb l'exercici anterior:16/01/2020 a 15/02/2020

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 20, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes. Es produeix una considerable disminució de les queixes/reclamacions rebudes i, en menor mesura, dels suggeriments. El nombre d'escrits rebuts del Síndic de Greuges (en ells s'inclouen peticions d'informe inicial, requeriments, sol·licituds d'ampliació d'informe, recomanacions i suggeriments) s'incrementa de manera considerable.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior (16/12/20 al 15/01/21).

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre d'entrada	15	14
Sede electrònica	162	211
Telefònica	15	28
Web	755	993

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/01/2020 a 15/02/2020.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. Es manté la disminució, de les peticions rebudes a través del Registre d'Entrada i, en contraposició a l'anterior, es produeix un augment de les peticions que han tingut entrada a través de la Seu Electrònica.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de gener 2021 i la primera del mes de febrer de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **200 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 124 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat ha rebut 58 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 17.

Igualment, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **115 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 115.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb **99 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 77 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 22 trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb **21** peticions d'informe, sent 20 d'elles de la Delegació de Serveis Socials.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 16 peticions d'informe, i dins d'aquesta la Delegació d'Espai Públic amb 10 peticions i Mobilitat Sostenible i infraestructura amb 6.

L'Àrea d'Alcaldia amb 12 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació d'Alcaldia amb 1, Coordinació Jurídica 1 i Hisenda 10.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Serveis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte 6 Serveis que no ho han fet.

Els que **no** han contestat a la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió Tributària Integral (1 de 2 sol·licituds)
- Gestió Sostenible de Residus Urbans (0 de 2 sol·licituds)
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (3 de 4 sol·licituds)
- Activitats (4 de 7 sol·licituds)
- Mobilitat Sostenible (4 de 6 sol·licituds)
- EMT-incidències (2 de 4 sol·licituds)

Relació dels Serveis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Secretaria General
- Inspecció, Tributs i Rendes
- Envel·liment Actiu
- Comerç i Proveïment
- Emprenedoria i innovació econòmica
- Disciplina Urbanística
- Cultura Festiva
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Patrimoni
- Ocupació de Domini Públic
- AUMSA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Societat de la informació
- Descentralització i Participació Ciutadana

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis de neteja en via pública (178)
- Serveis prestats en la via pública (148)
- Via pública reparació de deficiències (114)
- Tramitació administrativa (108)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (108)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (111)
- Covid-19 (75)
- Contenidors canvie d'ubicació (68)
- Tardança en resolució d'expedients (60)
- Disconformitat de les decisions preses pels Serveis (57)

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Camins al Grau amb 165 peticions**
- **Quatre Carreres amb 111 peticions.**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Extramurs amb 84 peticions.
- Jesús amb 79 peticions.

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 95 peticions
- Malilla (Quatre Carreres) amb 47 peticions
-
- Arrancapins (Extramurs) amb 36 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 30 peticions
- Penya-roja (Camins al Grau) amb 28 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

- Gener 1.116

ESPECIAL REFERÈNCIA A LES QUEIXES, SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS RELACIONADES AMB EL COVID 19.

Quant a les peticions de la ciutadania relacionades amb el COVID-19, el sistema disposa de tema i subtema relacionat amb el COVID 19, per la qual cosa s'ha pogut filtrar la informació relacionada amb el mateix, per això, i en compliment del que es preveu en el "Informe Especial d'Actuacions relacionades amb el COVID 19" de data 15 de juny de 2020, en el present informe realitzem una anàlisi especial d'aquests suggeriments, queixes i reclamacions.

En el període analitzat que abasta del 16/01/2021 al 15/02/2021 s'han presentat un total de 75 peticions en les quals el tema és el COVID 19.

Del total dels suggeriments es pot realitzar la següent anàlisi quant als Serveis Municipals als quals han afectat, en la taula apareixen més de 75 (que és el total) ja que algunes d'elles afectaven més d'un servei:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



COVID-19 PER SERVICIS DEL 16/01 AL 15/02/2021

POLICIA LOCAL	28
NO COMPETENCIA DE L'AJUNTAMENT	13
EMT	7
MOBILITAT SOSTENIBLE	5
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS	4
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	3
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGUL...	3
COORDINACIÓ DE OBRES VIA PÚBLICA	2
JARDINERIA SOSTENIBLE	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	2
SANITAT I CONSUM	2
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	2
ACCIÓ CULTURAL	1
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1
COMERÇ I ABASTIMENT	1
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1
FUNDACIÓ PACTE PER L'OCUPACIÓ	1
GENÈRICA	1
PATRIMONI	1
PLATGES QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1
TOTALS	81

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 DE MARÇ DE 2021

13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

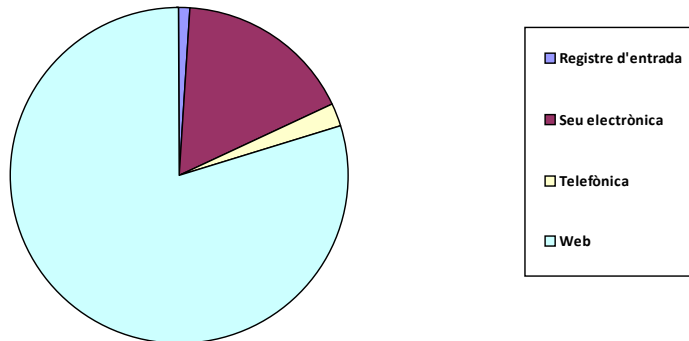
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	89	141	-36,88%
Suggestiment	1.023	1.130	-9,47%
Síndic	123	60	105,00%
Defensor	9	10	-10,00%
Altres	2	3	-33,33%
Total:	1.246	1.344	-7,3%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	14	126	-88,89%
Seu electrònica	211	101	108,91%
Telefònica	28	45	-37,78%
Web	993	1.072	-7,37%
Total:	1.246	1.344	-7,3%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Gener	608
Febrer	638

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Gener	326	300	26	23 (88,5%)
Febrer	381	315	66	58 (87,9%)

Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

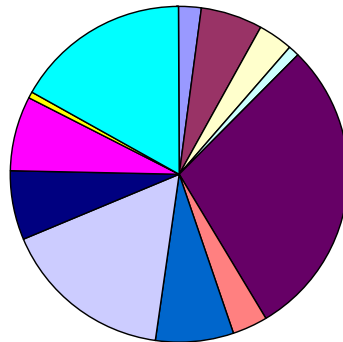


Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	16	4	12	11 (91,7%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	41	20	21	21 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	23	19	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	8	6	2	2 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	204	200	4	2 (50,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	24	15	9	9 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	54	46	8	7 (87,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	115	99	16	11 (68,8%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	47	42	5	3 (60,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	51	48	3	3 (100,0%)
PLE	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	119	115	4	4 (100,0%)
Total d'Enviaments	707	615	92	81 (88,0%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGETICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	3	2	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



HISENDA	11	1	10	9 (90,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU	2	1	1	1 (100,0%)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	38	18	20	20 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	2	2	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	15	11	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	7	6	1	1 (100,0%)
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	1	0	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	126	124	2	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	58	58	0	0 (-)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	1	0	1	1 (100,0%)
ESPORTS	3	2	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	15	8	7	7 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	8	5	3	3 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	5	5	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	33	29	4	3 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	32	22	10	7 (70,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	83	77	6	4 (66,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	47	42	5	3 (60,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	33	32	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	17	15	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
PLE				
PLE	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	119	115	4	4 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINET D'ALCALDIA	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA				
SECRETARIA D'AREA II	1	1	0	0 (-)
VICESECRETARIA GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	5	0	5	5 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	1	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	0	2	1 (50,0%)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	16	4	12	11 (91,7%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	2	1	1	1 (100,0%)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK lFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	38	18	20	20 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	41	20	21	21 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	2	2	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	6	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	5	2	3	3 (100,0%)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	19	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	7	6	1	1 (100,0%)
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA				
EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ ECONÒMICA	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	8	6	2	2 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	126	124	2	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	58	58	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	204	200	4	2 (50,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	1	0	1	1 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	2	1	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	13	6	7	7 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	24	15	9	9 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	2	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	5	5	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	33	29	4	3 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	54	46	8	7 (87,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	24	17	7	4 (57,1%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	5	3	3 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	83	77	6	4 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	115	99	16	11 (68,8%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	1	1	1 (100,0%)
EMT-Incidències	43	39	4	2 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MARINA REIAL	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	47	42	5	3 (60,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	33	32	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	17	15	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	51	48	3	3 (100,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	5	1	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	119	115	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	119	115	4	4 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
SECRETARIA GENERAL	1	0	0	0	0
VICESECRETARIA GENERAL	0	0	1	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	4	1	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	1	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	0	0	0	1
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
ENVELLIMENT ACTIU	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	14	6	0	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	0	1	0	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
COMERÇ I ABASTIMENT	1	0	0	0	0
EMPREDORIA I INNOVACIO ECONÒMICA ...	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	0	0	0	2
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	1	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	0	2	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PATRIMONI	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	1	2	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	4	0	0	3
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	3	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	2	0	2	0	2
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	1	0	0	0	0
EMT-Incidències	2	0	0	0	2
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	2	0	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNiques	2	2	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	1	1	2	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Total d'Enviaments	52	18	11	0	11
--------------------	----	----	----	---	----

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: DC8d 38pB w/Ocr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

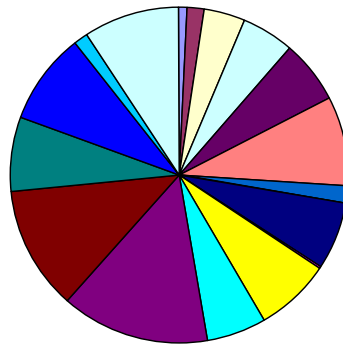


Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	12	13	-7,69%
Altres	20	48	-58,33%
Atenció Personal Municipal	47	36	30,56%
Contaminació acústica	63	98	-35,71%
Covid-19	75	0	#iDiv/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals	108	165	-34,55%
Distint àmbit competencial	20	13	53,85%
Esdeveniments	1	7	-85,71%
Organismes autònoms	80	150	-46,67%
Política lingüística	4	4	0,00%
Senyalització viària	89	87	2,30%
Servicis de jardineria	68	89	-23,60%
Servicis de neteja en la via pública	178	199	-10,55%
Servicis prestats en via pública	148	166	-10,84%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	92	93	-1,08%
Tramitació administrativa	108	45	140,00%
Tributació municipal i sancions	19	6	216,67%
Via pública reparació de deficiències	114	125	-8,80%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	7
Personal municipal	5

Altres

Altres	15
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	6
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	4
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	4
Gestió tributària	1
Informació i Registre	7
Padró	24

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	11
Aire condicionat particulars	5
Botellot	1
Entre particulars veïnals	3
Molèsties servicis de neteja	2
Obres privades	3
Per Obres municipals	1
Trànsit de vehicles	37

Covid-19

Covid-19	75
----------------	----

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	4
Biblioteques	5
Compliment d'ordenances	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	57
Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Horaris atenció al públic	8
Museus incidències	2
Obres municipals	1
Obres no municipals	4
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	8
Servicis Socials	1
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	19
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidències	46
Fundació Esportiva Municipal	8
Fundació Pacte per l'Ocupació	1
Marina Reial	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singualars i Escola municip	21
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portateostos	20
Carril bici	9
Semàfors	5
Senyalització horitzontal	24
Senyalització vertical	27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Zona blava	2
Zona taronja	2
Servicis de jardineria	
Parcs i jardins deficiències	38
Poda d'arbres	30
Servicis de neteja en la via pública	
Arreplegada d'objectes en la via pública	5
Contenidors canvi ubicació	68
Contenidors deficient estat	11
Deficient neteja en la via pública	37
Excrements animals domèstics	10
Reciclatge de residus	14
Solars i edificis en deficient estat de neteja	9
Suggeriments per a la neteja en la via pública	17
Vehicles abandonats	7
Servicis prestats en via pública	
Autorització de taules i cadires	8
Gorretes	2
Indigents	4
Major actuació per part de Policia Local	111
Mesures contra excrements animals domèstics	7
Plagues	13
Platges incidències	1
Valenbisi	2
Suggeriments per a la millora de la ciutat	
Aparcaments - Demanda	8
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	9
Lavabos públics	8
Pàgina web	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	5
Suggeriments per a la millora de la circulació	27
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	18
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	48
Tardança en resolució d'expedients	60
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	4
Multes	7
Tributs IBI	6
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	18
Clot en calçada	33
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	22
Enllumenat	28
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	73	77	-5,19%
02. L'Eixample	53	64	-17,19%
03. Extramurs	84	72	16,67%
04. Campanar	55	52	5,77%
05. La Saïdia	34	50	-32,00%
06. El Pla del Real	23	39	-41,03%
07. L'Olivetera	27	41	-34,15%
08. Patraix	35	53	-33,96%
09. Jesús	79	88	-10,23%
10. Quatre Carreres	111	77	44,16%
11. Poblat Marítims	63	102	-38,24%
12. Camins al Grau	165	166	-,60%
13. Algirós	68	29	134,48%
14. Benimaclet	27	34	-20,59%
15. Rascanya	37	71	-47,89%
16. Benicalap	36	129	-72,09%
17. Pobles del Nord	2	5	-60,00%
18. Pobles de l'Oest	22	6	266,67%
19. Pobles del Sud	11	14	-21,43%
En Dependències Municipals	115	76	51,32%
No hi consta districte	126	99	27,27%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	14
1.2. La Xerea	15
1.3. El Carne	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	22
2.2. El Pla del Remei	13
2.3. Gran Via	18
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	21
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	36
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	13
4.3. El Calvari	7
4.4. Sant Pau	15
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	13
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	9
6.3. Jaume Roig	4
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	10
7.2. Soternes	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	6
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	7
08. Patraix	
8.1. Patraix	21
8.2. Sant Isidre	1
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	18
9.3. La Creu Coberta	13
9.4. Sant Marcel·lí	18
9.5. Camí Real	16
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	21
10.2. En Corts	16
10.3. Malilla	47
10.4. Fonteta de Sant Lluís	8
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	19
11.2. El Cabanyal-el Banyalmar	24
11.3. La Malva-rosa	13
11.4. Beteró	6
11.5. Natxaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	23
12.2. Albors	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	95
12.4. Camí Fondo	9
12.5. Penya-roja	28
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	23
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	15
13.5. La Carrasca	18
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	17
14.2. Camí de Vera	10
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	21
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	19
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.4. El Saler	6
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	115
No hi consta districte	
No hi consta barri	126

Id. document: DC8d 38pB w/Ocr 34wG A1p1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE ENERO AL 15 DE FEBRERO DE 2021



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de enero al 15 de febrero de 2021

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

0. INTRODUCCIÓN

Se acompañan al presente informe gráficos con las reclamaciones y sugerencias por tipo de solicitud, canal de entrada, temática, barrios y distritos. Además, se incluye un documento "pdf" con una relación de todas las peticiones recibidas con la información sobre el tema, subtema, barrio y distrito.

Con el objetivo de que la información pueda ser reutilizada, se elabora una hoja de cálculo en formato CSV, con toda la información relativa al periodo que permite trabajar con documentación inteligente. Dicha hoja será publicada en el Portal de Transparencia en su apartado [F.4 Incidencias, sugerencias y quejas](#), en el subapartado [F.4.3 Informes de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones](#), donde podemos encontrar toda la información aprobada por la Comisión Especial.

En cuanto al personal de la Oficina, en fecha 9 de marzo se ha cubierto el puesto de auxiliar administrativo que quedó vacante el 1 de diciembre y se ha incorporado también una auxiliar de movilidad que cubrirá el puesto de la persona que está de baja. También se ha acordado el traslado de un auxiliar administrativo de la Oficina a otro Servicio, al que entiendo que procede agradecerle el excelente trabajo realizado durante estos 17 años en la Oficina, y se ha incorporado la persona que le sustituye. Tras el periodo de adaptación y formación de todos ellos, se retomará la actividad normal.

Desde el 21 de febrero, con la entrada en funcionamiento de la nueva web municipal se ha modificado la tramitación de las sugerencias que llegan vía web. La implantación de un nuevo sistema informático para la gestión de las sugerencias que llegan por esa vía, está imponiendo una adaptación a la nueva forma de trabajar con el tiempo y esfuerzo que ello conlleva, se están detectando diversas deficiencias de las que se ha ido dando traslado al SERTIC para que se vayan resolviendo.

Tal y como se ha ido apuntando en los informes anteriores y para poder analizar con precisión el presente informe hay que resaltar que en el periodo de análisis se han presentado multitud de sugerencias vía web por la misma persona y por dos asuntos (el ciudadano se queja por el ruido que provocan los autobuses al dejar el motor en marcha en la parada inicio fin de trayecto de la calle Pedro II El Ceremonioso y por otra parte propone el cambio de trayecto de la línea 35). Al ser de dos tipos, sólo se ha tramitado y contabilizado dos por día, pero dado que cada tipo contiene dos peticiones (De una de ellas: Tema: Organismos Autónomos, subtema: EMT-incidencias/Tema: Contaminación Acústica, subtema: Tráfico rodado y de la otra: Tema: Organismos Autónomos, subtema: EMT-incidencias/Tema: Sugerencias para la mejora del municipio, subtema: mejora de la circulación) se contabilizan doble, siendo el total de peticiones incluidas en el presente informe 68. Además, por la sede electrónica, la misma persona, ha presentado numerosas reclamaciones que se han incorporado al expediente 911/2020/196, habiéndose

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



contabilizado en este periodo únicamente 2 de las recibidas por sede electrónica (una por tipo), con el fin de disminuir la distorsión de los datos del informe. De todas ellas se ha dado traslado a la Empresa Municipal de Transportes que, en fecha 5 de marzo, ha emitido nuevo informe, del que se va a dar traslado al interesado. Dado el volumen de instancias presentadas se pueden ver afectados determinados ítems analizados en el informe. Además de los Temas y Subtemas señalados, hay que tener en cuenta el distrito y barrio afectados (Camins al Grau, La Creu del Grau) que se incrementan en proporción al número de peticiones presentadas por el ciudadano.

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de enero al 15 de febrero de 2021**, se han recibido un total de **1.246 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe del periodo anterior (16/12/20 al 15/01/21).

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	82	89
SUGERENCIAS	775	1.023
QUEJAS SINDIC	85	123
QUEJAS DEFENSOR	4	9
OTROS	1	2
TOTAL	947	1.246

Respecto al periodo anterior, se observa un incremento muy significativo del número de sugerencias presentadas y se mantiene el incremento de escritos recibidos del Síndic de Greuges (en ellos se incluyen peticiones de informe inicial, requerimientos, solicitudes de ampliación de informe, recomendaciones y sugerencias).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Comparativa con el ejercicio anterior: 16/01/2020 a 15/02/2020.

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2020, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos. Se produce una considerable disminución de las quejas/reclamaciones recibidas y, en menor medida, de las sugerencias. El número de escritos recibidos del Síndic de Greuges (en ellos se incluyen peticiones de informe inicial, requerimientos, solicitudes de ampliación de informe, recomendaciones y sugerencias) se incrementa de manera considerable.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe del periodo anterior (16/12/20 al 15/01/21)

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	15	14
Sede electrónica	162	211
Telefónica	15	28
Web	755	993

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/01/2020 a 15/02/2020.

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Se mantiene la disminución, de las peticiones recibidas a

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



través del Registro de Entrada y, en contraposición a lo anterior, se produce un aumento de las peticiones que han tenido entrada a través de la Sede Electrónica.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de enero de 2021 y la primera de febrero de 2021 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas ("Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses" y "Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área") ofrecen información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **200 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 124 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 58 traslados y la de Ciclo Integral del Agua 17.

Igualmente, el **Área de Protección Ciudadana** con **115 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido 115.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **99 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 77 traslados y la Delegación de Espacio Público con 22 traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales**, con **21 peticiones de informe**, siendo 20 de ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El **Àrea de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **16 peticiones de informe**, y dentro de esta la Delegación de Espacio Público con 10 peticiones y Movilidad Sostenible e infraestructura con 6.

El **Àrea de Alcaldía** con **12 peticiones de informe**, y dentro de esta área la Delegación de Alcaldía con 1, Coordinación Jurídica 1 y Hacienda 10.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo 6 Servicios que **no** lo han hecho.

Los que **no** han contestado a la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gestión Tributaria Integral (1 de 2 solicitudes)
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos (0 de 2 solicitudes)
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (3 de 4 solicitudes)
- Actividades (4 de 7 solicitudes)
- Movilidad Sostenible (4 de 6 solicitudes)
- EMT-incidencias (2 de 4 solicitudes)

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Secretaría General
- Inspección, Tributos y Rentas
- Envejecimiento Activo
- Comercio y Abastecimiento
- Emprendimiento e innovación económica
- Disciplina Urbanística
- Cultura Festiva
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- Patrimonio
- Ocupación de Dominio Público
- AUMSA
- Sociedad de la información
- Descentralización y Participación Ciudadana

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (178)
- Servicios prestados en la vía pública (148)
- Vía pública reparación de deficiencias (114)
- Tramitación administrativa (108)
- Discrepancias con actuaciones municipales (108)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (111)
- Covid-19 (75)
- Contenedores cambio de ubicación (68)
- Tardanza en resolución de expedientes (60)
- Disconformidad de las decisiones tomadas por los Servicios (57)

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Camins al Grau con 165 peticiones
- Quatre Carreres con 111 peticiones.
- Extramurs con 84 peticiones.
- Jesús con 79 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 95 peticiones
- Malilla (Quatre Carreres) con 47 peticiones
-
- Arrancapins (Extramurs) con 36 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 30 peticiones
- Penya-roja (Camins al Grau) con 28 peticiones.

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero 1.116

ESPECIAL REFERENCIA A LAS QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL COVID 19

En cuanto a las peticiones de la ciudadanía relacionadas con el COVID-19, el sistema dispone de tema y subtema relacionado con el COVID 19, por lo cual se ha podido filtrar la información relacionada con el mismo, por ello, y en cumplimiento de lo previsto en el "Informe Especial de Actuaciones relacionadas con el COVID 19" de fecha 15 de junio de 2020, en el presente informe realizamos un análisis especial de estas sugerencias, quejas y reclamaciones.

En el periodo analizado que abarca del 16/01/2021 al 15/02/2021 se han presentado un total de **75 peticiones** en las que el tema es el COVID 19.

Del total de las sugerencias se puede realizar el siguiente análisis en cuanto a los Servicios Municipales a los que han afectado, en la tabla aparecen más de 75 (que es el total) ya que algunas de ellas afectaban a más de un servicio:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



COVID-19 POR SERVICIOS DEL 16/01 AL 15/02/2021

POLICÍA LOCAL	28
NO COMPETENCIA DEL AYUNTAMIENTO	13
EMT	7
MOVILIDAD SOSTENIBLE	5
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS	4
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	3
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES Y JARD. SING.	3
COORDINACIÓN DE OBRAS EN LA VÍA PÚBLICA	2
JARDINERÍA SOSTENIBLE	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	2
SANIDAD Y CONSUMO	2
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	2
ACCIÓN CULTURAL	1
BIENESTAR SOCIAL Y INTREGRACIÓN	1
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1
FUNDACION DEPORTIVA MUNICIPAL	1
FUNDACIÓN PACTO POR EL EMPLEO	1
GENÉRICA	1
PATRIMONIO	1
PLAYAS CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1
TOTALES	81

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

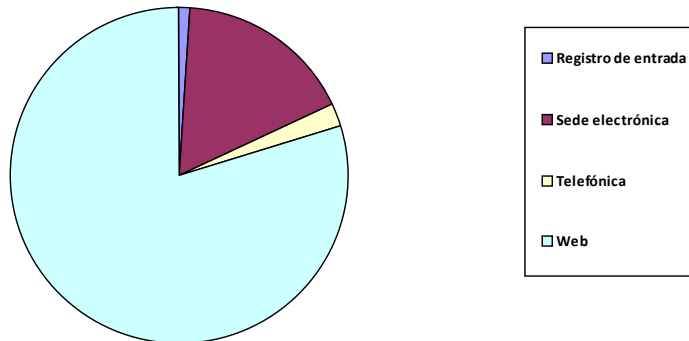
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	89	141	-36,88%
Sugerencia	1.023	1.130	-9,47%
Síndic	123	60	105,00%
Defensor	9	10	-10,00%
Otras	2	3	-33,33%
Total:	1.246	1.344	-7,29%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	14	126	-88,89%
Sede electrónica	211	101	108,91%
Telefónica	28	45	-37,78%
Web	993	1.072	-7,37%
Total:	1.246	1.344	-7,29%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Enero	608
Febrero	638

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	326	300	26	23 (88,5%)
Febrero	381	315	66	58 (87,9%)

Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

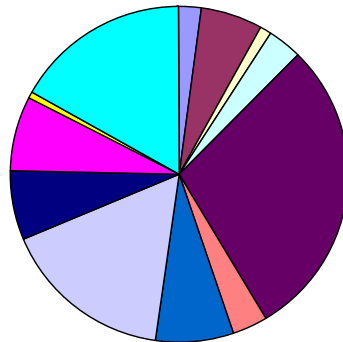


Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG Alp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	16	4	12	11 (91,7%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	41	20	21	21 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	8	6	2	2 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	23	19	4	4 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	204	200	4	2 (50,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	24	15	9	9 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	54	46	8	7 (87,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	115	99	16	11 (68,8%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	47	42	5	3 (60,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	51	48	3	3 (100,0%)
PLENO	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	119	115	4	4 (100,0%)
Total de Envíos	707	615	92	81 (88,0%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	3	2	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG A1p1 KOhK lFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

HACIENDA	11	1	10	9 (90,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	2	1	1	1 (100,0%)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	38	18	20	20 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	7	6	1	1 (100,0%)
EMPREDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA ...	1	0	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	2	2	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	15	11	4	4 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	126	124	2	0 (0,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	58	58	0	0 (-)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	1	0	1	1 (100,0%)
DEPORTES	3	2	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	15	8	7	7 (100,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	8	5	3	3 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO MUNICIPAL	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	33	29	4	3 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	32	22	10	7 (70,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 4 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	83	77	6	4 (66,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	47	42	5	3 (60,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	33	32	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	17	15	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
PLENO				
PLENO	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	119	115	4	4 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINETE DE ALCALDÍA	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA DE ÁREA II	1	1	0	0 (-)
VICESECRETARÍA GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	5	0	5	5 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	1	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	0	2	1 (50,0%)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	16	4	12	11 (91,7%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	2	1	1	1 (100,0%)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	38	18	20	20 (100,0%)
Subtotal de Área:	41	20	21	21 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	7	6	1	1 (100,0%)
EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA				
EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	8	6	2	2 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	6	6	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	2	2	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓN	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	6	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	5	2	3	3 (100,0%)
PLANEAMIENTO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	19	4	4 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	126	124	2	0 (0,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	58	58	0	0 (-)
Subtotal de Área:	204	200	4	2 (50,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 6 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	1	0	1	1 (100,0%)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	2	1	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	13	6	7	7 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	24	15	9	9 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	2	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	33	29	4	3 (75,0%)
Subtotal de Área:	54	46	8	7 (87,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	24	17	7	4 (57,1%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	8	5	3	3 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	83	77	6	4 (66,7%)
Subtotal de Área:	115	99	16	11 (68,8%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	2	1	1	1 (100,0%)
EMT-Incidencias	43	39	4	2 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MARINA REAL	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	47	42	5	3 (60,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	33	32	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	17	15	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	51	48	3	3 (100,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	5	1	4	4 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	5	1	4	4 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	119	115	4	4 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	119	115	4	4 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
SECRETARÍA GENERAL	1	0	0	0	0
VICESECRETARÍA GENERAL	0	0	1	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	4	1	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	1	0	1	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	0	0	0	1
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	14	6	0	0	0
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	0	0	0	0
EMPREDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMIC	1	0	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	0	1	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	0	0	0	2
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	1	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	0	2	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PATRIMONIO	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	1	2	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	4	0	0	3
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	3	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	2	0	2	0	2
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	1	0	0	0	0
EMT-Incidencias	2	0	0	0	2
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	2	0	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	2	2	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	1	1	2	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Total de Envíos	52	18	11	0	11
-----------------	----	----	----	---	----

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: DC8d 38pB w/Ocr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

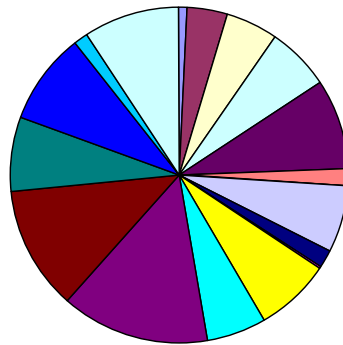
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	12	13	-7,69%
Altres	20	48	-58,33%
Atenció Personal Municipal	47	36	30,56%
Contaminació acústica	63	98	-35,71%
Covid-19	75	0	#jDiv/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals	108	165	-34,55%
Distint àmbit competencial	20	13	53,85%
Esdeveniments	1	7	-85,71%
Organismes autònoms	80	150	-46,67%
Política lingüística	4	4	0,00%
Senyalització viària	89	87	2,30%
Servicis de jardineria	68	89	-23,60%
Servicis de neteja en la via pública	178	199	-10,55%
Servicis prestats en via pública	148	166	-10,84%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	92	93	-1,08%
Tramitació administrativa	108	45	140,00%
Tributació municipal i sancions	19	6	216,67%
Via pública reparació de deficiències	114	125	-8,80%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	7
Personal municipal	5

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	4
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	4
Gestión tributaria	1
Información y Registro	7
Otras	6
Padrón	24

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	11
Aire Acondicionado particulares	5
Botellón	1
Entre particulares vecinales	3
Molestias servicios de limpieza	2
Obras privadas	3
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	37

Covid-19

Covid-19	75
----------------	----

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	4
Bibliotecas	5
Cumplimiento de Ordenanzas	12
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	57
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Horarios atención al público	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Museos incidencias	2
Obras municipales	1
Obras no municipales	4
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	8
Servicios Sociales	1
Subvenciones o ayudas	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	19
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidencias	46
Fundación Deportiva Municipal	8
Fundación Pacto por el Empleo	1
Marina Real	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	21
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros	15
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	20
Carril bici	9
Semáforos	5
Señalización horizontal	24
Señalización vertical	27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Zona Azul	2
Zona naranja	2
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	38
Poda de árboles	30
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	68
Contenedores deficiente estado	11
Deficiente limpieza en la vía pública	37
Excrementos animales domésticos	10
Reciclaje de residuos	14
Recogida de enseres en la vía pública	5
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	17
Vehículos abandonados	7
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	8
Gorrillas	2
Indigentes	4
Mayor actuación por parte de Policía Local	111
Medidas contra excrementos animales domésticos	7
Plagas	13
Playas incidencias	1
Valenbisi	2
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	8
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	9
Desperfectos en patrimonio histórico	9
Página web	5
Sede electrónica	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Sugerencias indeterminadas	5
Sugerencias para la mejora de la circulación	27
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	18
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	8
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	48
Tardanza en resolución de expedientes	60
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	4
Multas	7
Tributos IBI	6
Tributos IVTM	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	18
Alumbrado	28
Bache en calzada	33
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	22
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	73	77	-5,19%
02. L'Eixample	53	64	-17,19%
03. Extramurs	84	72	16,67%
04. Campanar	55	52	5,77%
05. La Saïdia	34	50	-32,00%
06. El Pla del Real	23	39	-41,03%
07. L'Olivetera	27	41	-34,15%
08. Patraix	35	53	-33,96%
09. Jesús	79	88	-10,23%
10. Quatre Carreres	111	77	44,16%
11. Poblat Marítims	63	102	-38,24%
12. Camins al Grau	165	166	-,60%
13. Algirós	68	29	134,48%
14. Benimaclet	27	34	-20,59%
15. Rascanya	37	71	-47,89%
16. Benicalap	36	129	-72,09%
17. Pobles del Nord	2	5	-60,00%
18. Pobles de l'Oest	22	6	266,67%
19. Pobles del Sud	11	14	-21,43%
En Dependències Municipals	115	76	51,32%
No hi consta districte	126	99	27,27%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	14
1.2. La Xerea	15
1.3. El Carne	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	22
2.2. El Pla del Remei	13
2.3. Gran Via	18
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	21
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	36
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	13
4.3. El Calvari	7
4.4. Sant Pau	15
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	13
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	9
6.3. Jaume Roig	4
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	10
7.2. Soternes	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	6
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	7
08. Patraix	
8.1. Patraix	21
8.2. Sant Isidre	1
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	18
9.3. La Creu Coberta	13
9.4. Sant Marcel·lí	18
9.5. Camí Real	16
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	21
10.2. En Corts	16
10.3. Malilla	47
10.4. Fonteta de Sant Lluís	8
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	19
11.2. El Cabanyal-el Banyalmar	24
11.3. La Malva-rosa	13
11.4. Beteró	6
11.5. Natxaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	23
12.2. Albors	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK lFA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	95
12.4. Camí Fondo	9
12.5. Penya-roja	28
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	23
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	15
13.5. La Carrasca	18
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	17
14.2. Camí de Vera	10
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	21
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	19
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.4. El Saler	6
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	115
No hi consta districte	
No hi consta barri	126

Id. document: DC8d 38pB w/Ocr 34wG A1p1 KQhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KQhK IFA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE GENER AL 15 DE FEBRER DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wJOr 34wG AIp1 KOhK IFA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Cortis
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2021-000344
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1		2021-000344
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000345
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5		2021-000347
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000348
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-000348
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	16	2		2021-000349
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2		2021-000349
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	7		2021-000350
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	19	7		2021-000350
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-000359
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1		2021-000360
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	8	1		2021-000360
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2		2021-000361
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000351
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	8	4		2021-000352
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	2		2021-000353
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2021-000353
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2021-000355
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2		2021-000355
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1		2021-000356

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles
3	4		2021-000357
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació
3	4		2021-000357
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19
10	1		2021-000362
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
10	1		2021-000362
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
4	4		2021-000363
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
4	4		2021-000363
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semafor
4	4		2021-000363
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici
4	4		2021-000363
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació
4	4		2021-000363
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic
15	2		2021-000364
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal
15	2		2021-000364
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació
6	1		2021-000365
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
			0955/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
1	3		0049/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat
9	2		0050/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues
9	2		0050/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
9	2		0050/2021
Suggestiment	Web	Altres	Altres
			2021-000366
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
10	5		2021-000369
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
12	3		2021-000371
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública
12	3		2021-000371

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	2021-000371
Suggestiment	Web	Altres	Altres	5	3	2021-000374
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4	2021-000375
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	9	5	2021-000376
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	9	5	2021-000376
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	18	2	2021-000377
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	2	2021-000377
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	18	2	2021-000377
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	4	2021-000378
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	4	2021-000378
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraaccions de trànsit	13	4	2021-000378
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	13	4	2021-000378
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	5	2021-000379
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	1	2021-000380
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	9	1	2021-000381
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	1	2021-000381
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	1	2021-000382
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	8	4	2021-000384
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	4	2021-000384
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	1	2021-000385
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2	3	2021-000386



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wIOr 34wG AIp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2 3 2021-000386
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2 3 2021-000386
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 3 2021-000386
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2 1 2021-000389
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	2021-000370
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2021-000372
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	2021-000373
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0055/2021
Sindic	Seu elec.	Senyalització viària	Bollards i portatestos	1 3 0057/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0475/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0481/2020
Sindic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Corretes	0547/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0555/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0588/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0611/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0707/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0716/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0717/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0740/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	15 2 0779/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0783/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 DE MARÇ DE 2021

70

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema		
		DT	BA Expedient		
			Entrada Web		
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0784/2020	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	0959/2020	
Defensor	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	5
Altres	Seu elec.	Agraïments	Personal municipal	15	2
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	0066/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	0066/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0066/2021	
Queixa	Seu elec.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0003/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	16	1
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	9	2
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalesos	4	4
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	18	1
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4	1
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	9	1
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	15	2
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	2
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	2
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	15	2

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	2		2021-000399
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	4		2021-000400
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	11	4		2021-000400
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	4		2021-000401
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2021-000402
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2021-000402
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2021-000402
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	3		2021-000402
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2021-000402
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2021-000402
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	3		2021-000390
Suggestiment	Telefònica	Covid-19	Covid-19	2	3		2021-000390
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2021-000390
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres				2021-000396
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0037/2021	2021-000396
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0038/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0064/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0067/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4	1		
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0074/2021	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	3		0068/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
			DT BA Expedient Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró 1 3 0068/2021 0077/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres 3 4 0078/2021
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles 12 3 2021-000403
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències 12 3 2021-000403
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles 12 3 2021-000408
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació 12 3 2021-000408
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències 12 3 2021-000408
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tarifa en actuació municipal 2021-000414
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà 9 4 2021-000415
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram 9 4 2021-000416
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja 9 4 2021-000416
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins 10 3 2021-000417
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà 8 4 2021-000418
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de València 8 4 2021-000418
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències 6 3 2021-000419
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins 9 1 2021-000420
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres 12 2 2021-000421
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada 3 3 2021-000422
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja 1 1 2021-000423
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram 10 4 2021-000424

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	4		2021-000425
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1		2021-000426
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	2		2021-000427
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	2		2021-000427
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2021-000427
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	1		2021-000429
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	1		2021-000429
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1		2021-000429
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	13	3		2021-000430
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	3		2021-000430
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	3		2021-000430
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	13	3		2021-000430
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	13	3		2021-000430
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2021-000433
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics				2021-000434
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	3		2021-000436
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2021-000436
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2021-000436
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2021-000437
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	1		2021-000438
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	1		2021-000438

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1	0005/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	0247/2020	
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	6	0706/2020	
Síndic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0953/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1	1182/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	10	1	0079/2021	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	10	1	0079/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	0083/2021	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0084/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0085/2021	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0085/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	8	1	0086/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0086/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	4	0087/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	4	0087/2021	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	2	2021-000439	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000440	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000440	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000445	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000445	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	12	3	2021-000445	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	5	2021-000451
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	12	5	2021-000451
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	5	2021-000451
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	5	2021-000451
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000453
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires			2021-000453
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	15	2	2021-000454
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0561/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0692/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0712/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	12	2	0777/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0782/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0088/2021
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	16	1	2021-000456
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	3	3	2021-000458
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	3	3	2021-000458
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2	1	2021-000459
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	2021-000459
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000460
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000460
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3	2021-000464

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000464
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000464
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	2		2021-000470
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	2		2021-000471
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	2		2021-000471
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	2		2021-000471
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	12	2		2021-000474
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	4		2021-000475
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2021-000476
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2021-000477
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	2		2021-000478
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	9	2		2021-000478
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	3	3		2021-000479
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-000479
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	3		2021-000479
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6		2021-000480
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-000481
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			0753/2020	2021-000481
Defensor	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM			0753/2021	
Defensor	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM				
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	3		2021-000482



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wIOr 34wG AIp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	3	2021-000482
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	3	2021-000482
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000483
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000483
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3	2021-000487
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000487
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000487
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14	1	2021-000494
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	14	1	2021-000494
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències			2021-000495
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000495
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1	2021-000496
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	16	1	2021-000496
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	7	5	2021-000497
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	7	5	2021-000497
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	7	5	2021-000501
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	7	5	2021-000501
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	7	5	2021-000502
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	7	5	2021-000502
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1	2021-000503
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2021-000505

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	16	1		2021-000505
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16	1		2021-000505
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	10	4		2021-000506
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	4		2021-000506
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	4		2021-000506
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	4		2021-000506
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	4		2021-000506
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1		2021-000507
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12	1		2021-000507
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	12	1		2021-000508
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	12	1		2021-000508
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2021-000508
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2021-000509
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	1		2021-000510
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000511
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000511
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000512
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2021-000512
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2021-000513
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	1		2021-000514
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2021-000516

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1	2021-000516
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	1	2021-000518
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2021-000518
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	1	2021-000518
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	1	2021-000518
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	2021-000519
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	4	2021-000519
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	1	2021-000520
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13	1	2021-000520
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000521
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000521
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000525
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000525
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3	2021-000525
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000532
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-000532
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	2021-000533
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	3	2021-000534
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	3	2021-000534
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	15	3	2021-000534
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	3	2021-000535

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12 5 2021-000537
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12 5 2021-000537
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12 5 2021-000538
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12 5 2021-000538
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12 5 2021-000538
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9 2 2021-000539
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11 2 2021-000540
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	11 2 2021-000540
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	07/51/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0094/2021
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12 5 2021-000541
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12 5 2021-000541
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2021-000542
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2021-000542
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12 3 2021-000546
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2021-000546
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2021-000546
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8 1 2021-000553
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	8 1 2021-000553
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2021-000554
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2021-000554



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wIOr 34wG AIp1 KOHk IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6	2021-000555	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	6	2021-000555	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3	2021-000556	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	5	2021-000557	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portateles	9	5	2021-000557	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	4	2021-000559	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4	2021-000559	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2021-000560	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5	2021-000560	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000561	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-000561	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3	2021-000562	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	3	2021-000562	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	3	2021-000562	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	3	2021-000562	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3	2021-000563	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-000563	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2021-000564	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5	2021-000565	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	13	5	2021-000566	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5	2021-000567	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 DE MARÇ DE 2021

82

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5	2021-000568
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5	2021-000569
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5	2021-000570
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	4	2021-000571
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	9	3	2021-000572
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	9	3	2021-000572
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	9	3	2021-000572
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	3	2021-000572
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	3	2021-000572
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portateostos	9	3	2021-000574
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	3	2021-000574
Suggestiment	Seu elec.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	4	0093/2021
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0059/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0060/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			0061/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	12	1	0069/2021
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4	0076/2021
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	4	3	0613/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0680/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0946/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1028/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3	2021-000575
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3	2021-000576
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	4	4	2021-000577
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4	2021-000577
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3	2021-000578
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3	2021-000578
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2021-000579
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	5	2021-000580
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	5	2021-000580
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2021-000582
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-000583
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2021-000584
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2021-000584
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3	2021-000585
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-000586
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	1	5	2021-000587
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	3	3	2021-000588
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2021-000590
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	4	2021-000591
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	12	4	2021-000591
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1	2021-000592

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	1		2021-000592
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	13	4		2021-000593
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	4		2021-000593
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	13	1		2021-000595
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	1		2021-000596
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-000596
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	11	2		2021-000598
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	2		2021-000610
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0062/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0063/2021	
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0070/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	2	0080/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	6	0085/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6	0085/2021	
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19			0086/2021	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0086/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	15	1	0929/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	1	0929/2020	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	1		2021-000599
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	6	1		2021-000599
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2021-000599

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalesos	14	1		2021-000600
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2021-000600
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	10	1		2021-000602
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	5		2021-000603
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	10	7		2021-000604
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	3		2021-000605
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	3		2021-000605
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6		2021-000606
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-000606
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	3		2021-000607
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	3		2021-000607
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-000609
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	1	2		2021-000612
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2021-000614
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2021-000614
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2021-000615
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	2	1		2021-000616
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	2		2021-000617
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	4	1		2021-000618
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament				2021-000619
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-000619

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	9	4	2021-000621
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	9	4	2021-000621
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria			2021-000622
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública			2021-000622
Suggestiment	Web	Covid-19	9	4	2021-000623
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	9	4	2021-000623
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	9	4	2021-000623
Sindic	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	1	2	0071/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa			0564/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa			0608/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa			0615/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	10	6	0097/2021
Queixa	Seu elec.	Covid-19			0098/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals			0098/2021
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	2	2	2021-000624
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	3	4	2021-000626
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	3	4	2021-000627
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	3	4	2021-000627
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	3	4	2021-000627
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	3	4	2021-000627
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	12	3	2021-000628

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000628
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000633
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000633
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000633
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-000640
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000641
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000641
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	5	3		2021-000642
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2021-000642
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2021-000642
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1		2021-000643
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2021-000643
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2021-000643
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	3		2021-000644
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	4	3		2021-000644
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	2		2021-000645
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	16	2		2021-000645
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5		2021-000646
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	12	5		2021-000646
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	12	5		2021-000646
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	2		2021-000647

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	3	2021-000649
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2021-000649
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	3	2021-000650
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	11	3	2021-000651
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit	11	3	2021-000651
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2021-000651
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2021-000652
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	1	2021-000652
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	10	2	2021-000653
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit	10	2	2021-000653
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2021-000653
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2	2021-000653
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2021-000653
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	5	2021-000654
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	5	2021-000654
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5	2021-000654
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	AUMSA	4	4	0007/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0008/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0065/2021
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0075/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	3	0541/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>				 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	15	2	0582/2020
Defensor	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0072/2021
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19			0100/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0100/2021
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	16	1	2021-000655
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1	2021-000655
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	16	1	2021-000655
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1	2021-000656
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1	2021-000656
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2021-000656
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	1	2021-000657
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	4	1	2021-000657
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4	2021-000658
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	7	3	2021-000659
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2021-000659
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	5	2021-000660
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	5	2021-000660
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	5	2021-000660
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3	2021-000662
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3	2021-000662
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2021-000663

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	2	2021-000663
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3	2021-000664
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000665
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000665
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000669
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	12	3	2021-000669
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000669
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5	2021-000675
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5	2021-000675
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2021-000677
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2021-000677
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2021-000677
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1	2021-000678
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1	2021-000678
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	4	2021-000679
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2021-000679
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	4	2021-000680
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3	4	2021-000680
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	2021-000680

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2021-000681
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	4	2021-000681
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà	9	2	2021-000682
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal			2021-000683
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda			2021-000683
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	5	2021-000684
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	5	2021-000684
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	9	5	2021-000684
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	9	5	2021-000684
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	6	4	2021-000686
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	4	2021-000686
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	1	2021-000687
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	1	2021-000687
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	1	2021-000687
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	2	2021-000688
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2021-000688
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2021-000690
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2021-000690
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2021-000690
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000692
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			2021-000692

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wIOr 34wG AIp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			2021-000692
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	2	2021-000700
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	4	0015/2020
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0384/2018
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0571/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	5	1	0587/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0755/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	1	4	0773/2020
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	0804/2020
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1	2021-000693
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	12	1	2021-000693
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-000694
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	3	2021-000695
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	3	2021-000695
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2	1	2021-000696
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	2021-000697
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	5	2021-000697
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	10	5	2021-000698
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1	2021-000699
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2	2021-000701
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	2	2021-000701

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 DE MARÇ DE 2021

93

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5 2	2021-000701
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5 2	2021-000701
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5 2	2021-000701
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1	2021-000702
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2021-000704
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraaccions de trànsit		2021-000704
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12 5	2021-000705
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19 7	2021-000706
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3 4	2021-000707
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 4	2021-000707
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3 4	2021-000708
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 4	2021-000708
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3 4	2021-000709
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3 4	2021-000709
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	18 1	2021-000720
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	18 1	2021-000720
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2 2	2021-000711
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2 2	2021-000711
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10 3	2021-000712
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10 3	2021-000712
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3	2021-000712

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2021-000714
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portateostos	18	1		2021-000715
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2021-000716
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2021-000716
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	4	1		2021-000716
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2021-000716
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	7		2021-000717
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	19	4		2021-000718
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	19	4		2021-000718
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	4		2021-000718
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	19	4		2021-000718
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2021-000719
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	4	2		2021-000719
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7		2021-000721
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	2		2021-000722
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	2		2021-000722
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	2		2021-000722
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	6		2021-000723
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	6		2021-000723
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2021-000725
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			01/02/2021	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2	0103/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3	0104/2021	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Consell Agrari Municipal	10	6	0598/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	6	0598/2020	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1		2021-000726
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	7	1		2021-000726
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	18	1		2021-000728
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	18	1		2021-000728
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	18	1		2021-000733
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	9	5		2021-000734
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	14	2		2021-000735
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	14	2		2021-000735
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	1		2021-000736
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	11	3		2021-000737
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000738
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000738
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2021-000739
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2021-000739
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2021-000741
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	18	1		2021-000742
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-000743

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	1	2021-000743
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	4	2021-000744
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	3	2021-000745
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	2021-000745
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	3	2021-000745
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2021-000745
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	4	2021-000746
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	1	2021-000729
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	1	2021-000729
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	2	2021-000730
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2	2021-000730
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	2021-000730
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1	2021-000731
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2021-000732
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2021-000732
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1	0105/2021
Sindic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	3	2	0029/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0089/2021
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0535/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0725/2020
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0081/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0785/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0110/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	3	4	0107/2021	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	7		2021-000747
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5		2021-000748
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2		2021-000749
Suggestiment	Web	Política lingüística	València	9	1		2021-000750
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	7	1		2021-000751
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2021-000751
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	3	4		2021-000752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	2		2021-000753
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4		2021-000754
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	2		2021-000755
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2021-000757
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2021-000757
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2021-000758
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	8	1		2021-000758
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	7		2021-000759
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7		2021-000759
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2021-000760
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	4	1		2021-000760

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2021-000760
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus				2021-000763
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	1		2021-000764
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	4		2021-000765
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	4		2021-000765
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3		2021-000771
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres				2021-000761
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-000761
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències				2021-000762
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	1	0006/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	2	0023/2021	
Sindic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0025/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0038/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0090/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	1	0091/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			0092/2021	
Sindic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques			0279/2017	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0457/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0600/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0611/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0729/2020	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wIOr 34wG AIp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0880/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12 5 0918/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0954/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0960/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0111/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Algua incidències subministrament	0111/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14 2 0112/2021
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2021-000766
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2021-000766
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2021-000770
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2021-000772
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2021-000772
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2021-000773
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2021-000773
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2021-000775
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2021-000775
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2021-000775
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2021-000776
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2021-000777
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2021-000777
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2021-000778

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000778
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000778
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2021-000784
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	1	1		2021-000785
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	1		2021-000785
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	1		2021-000785
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2021-000786
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2021-000786
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	1		2021-000787
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1		2021-000787
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	1		2021-000787
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	2		2021-000788
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	2		2021-000788
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	2		2021-000788
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	9	2		2021-000789
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	2		2021-000789
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2021-000789
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2		2021-000789
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1		2021-000790
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	1		2021-000791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2021-000791

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2021-000791
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2	2021-000793
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	2021-000794
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	8	3	2021-000795
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3	2021-000795
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	5	2021-000796
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	5	2021-000796
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-000797
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1	2021-000799
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatelestos	2	1	2021-000799
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000800
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-000800
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	2	2021-000801
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	4	0015/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5	0345/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1	0583/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0841/2020
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0117/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	3	0115/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	2	3	0115/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	3	0115/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0118/2021	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000802
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000802
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000807
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000807
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000807
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	15	1		2021-000814
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-000815
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	3	4		2021-000816
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2021-000817
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià				2021-000818
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat				2021-000818
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2021-000819
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2021-000819
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	1		2021-000820
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	2		2021-000821
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	2	2		2021-000821
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2		2021-000823
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	13	2		2021-000823
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	4		2021-000824
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	4		2021-000824

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2		2021-000825
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2021-000825
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	2		2021-000826
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	2		2021-000826
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	2		2021-000826
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	2		2021-000826
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1		2021-000827
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	1		2021-000828
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	1		2021-000828
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000829
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000829
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	2		2021-000830
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2		2021-000830
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	2		2021-000830
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3	2		2021-000830
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	2		2021-000830
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2021-000830
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2021-000832
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	1		2021-000834
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	6	3		2021-000835
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	6	3		2021-000835

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	01/06/2021		
Sindic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	5	01/14/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			07/40/2020
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	18	1	0082/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0673/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3	0673/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0892/2020
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000836
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-000836
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	10	1	2021-000837
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1	2021-000837
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2021-000837
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	1	2021-000838
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3	2021-000839
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	1	2021-000840
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-000841
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000841
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-000843
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2	2021-000844
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1	2021-000845
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1	2021-000845

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	4	2021-000847
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1	2021-000848
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2021-000848
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1	2021-000848
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	14	1	2021-000848
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1	2021-000849
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	0099/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	0101/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0540/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0927/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0939/2020
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0957/2020
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0155/2020
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-000850
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	2	2021-000851
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	9	2	2021-000851
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	7	1	2021-000852
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	2021-000852
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	4	1	2021-000854
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	3	2021-000857
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3	2021-000857

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2 3	2021-000857
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2021-000858
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19		2021-000858
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13 5	2021-000859
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13 5	2021-000859
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13 5	2021-000859
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13 5	2021-000860
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13 5	2021-000860
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13 5	2021-000861
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13 5	2021-000862
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13 5	2021-000862
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 5	2021-000863
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3	2021-000864
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10 3	2021-000864
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2021-000865
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16 1	2021-000869
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16 1	2021-000869
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16 1	2021-000869
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	13 2	2021-000870
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17 2	2021-000871
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12 3	2021-000872

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	1		2021-000873
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	1		2021-000873
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	0121/2021	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres	18	1	0121/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1	0121/2021	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2021-000874
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2021-000874
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-000875
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-000876
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000877
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000877
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000882
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3		2021-000882
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000882
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-000888
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	11	5		2021-000889
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-000890
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	15	3		2021-000891
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2021-000891
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	3		2021-000893
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3		2021-000893

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2021-000893
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2021-000894
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	1		2021-000894
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	11	2		2021-000895
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	2		2021-000895
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2021-000896
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	3		2021-000896
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2021-000898
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	1		2021-000899
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-000899
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	3	3		2021-000900
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	4	2		2021-000902
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformtat amb l'actuació de la Policia Local	10	3		2021-000904
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2021-000904
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2021-000904
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	3		2021-000904
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	10	3		2021-000904
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	12	5		2021-000905
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000906
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000906
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2021-000907

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS


Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	4	0122/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0122/2021	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal			0125/2021	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics			0125/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	0129/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	1	4	0961/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	4	0961/2020	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	8	1		2021-000908
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	8	1		2021-000908
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	3		2021-000911
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2021-000913
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	3		2021-000913
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000915
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EIMT-incidències	12	3		2021-000915
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	13	2		2021-000920
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2021-000920
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2021-000921
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	13	2		2021-000921
Suggeriment	Web	Agraïments	Personal municipal	13	2		2021-000922
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	9	5		2021-000923
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2021-000925

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	5		2021-000927
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	4		2021-000928
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1		2021-000930
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	3	1		2021-000931
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	1		2021-000932
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-000932
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	2		2021-000933
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	4		2021-000934
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4		2021-000934
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	4		2021-000934
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000935
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000935
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2021-000936
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2		2021-000937
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2021-000937
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	4		2021-000938
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	1		2021-000940
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	1		2021-000941
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	6		2021-000910
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	2		2021-000912
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2021-000912

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró			2021-000914
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró			2021-000924
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2	2021-000926
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0039/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	3	0558/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0131/2021	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	5	1	2021-000943
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	1	2021-000943
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	5	1	2021-000943
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2021-000944
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2021-000944
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3	2021-000944
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	3	2021-000944
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	2	2021-000945
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	1	2021-000946
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2021-000946
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	8	3	2021-000949
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	8	3	2021-000949
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	5	2021-000951
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	5	2021-000951
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5	2021-000951

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	5		2021-000951
Suggestiment	Web	Senyallització viària	Senyallització horitzontal	14	1		2021-000952
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2021-000952
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2021-000953
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4		2021-000953
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de bareres arquitectòniques	3	4		2021-000953
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	5		2021-000955
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	5		2021-000955
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de bareres arquitectòniques	9	5		2021-000955
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	4		2021-000956
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	4		2021-000956
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	5	3		2021-000957
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	3		2021-000957
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	6	2		2021-000958
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2021-000958
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de bareres arquitectòniques	8	4		2021-000959
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-000942
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	8	1		2021-000948
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	6	2		2021-000950
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0058/2021	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0108/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	1	0109/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0793/2020	
Sindic	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1	5	0830/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0897/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0905/2020	
Defensor	Seu elec.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	8	1	0492/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0133/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	6	3	0132/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	0776/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0776/2020	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2021-000960	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3	2021-000962	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000962	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	3	2021-000967	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	10	3	2021-000968	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	3	2021-000968	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3	2021-000968	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3	2021-000968	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2021-000968	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	4	2021-000969	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	4	2021-000969	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
				DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 2 2021-000970
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 2 2021-000970
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8 2 2021-000971
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5 2 2021-000972
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9 2 2021-000973
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	9 2 2021-000973
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatges de residus	1 3 2021-000975
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 3 2021-000976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 3 2021-000976
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1 3 2021-000977
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1 3 2021-000977
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1 3 2021-000977
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16 1 2021-000979
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0037/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0119/2021
Sindic	Seu elec.	Covid-19	Covid-19	0120/2021
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0120/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0126/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0714/2020
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	0123/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0134/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	1	0800/2020	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3		2021-000981
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000981
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000986
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000986
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000986
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1		2021-000992
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	1		2021-000992
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	15	2		2021-000994
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	2		2021-000994
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2021-000995
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	2		2021-000997
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	2		2021-000997
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	2		2021-000998
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	2		2021-000998
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1	2		2021-000998
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2021-000999
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4		2021-000999
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2021-001000
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2021-001000
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	1		2021-001000


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wIOr 34wG AIp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de baneres arquitectòniques
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
Suggestiment	Web	Covid-19	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Covid-19
Suggestiment	Web	Covid-19	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Covid-19
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Senyalització vertical
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Fundació Esportiva Municipal
Suggestiment	Web	Covid-19	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Covid-19
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Enllumenat
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15 1 2021-001010
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13 2 2021-001011
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13 2 2021-001011
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 2 2021-001011
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12 1 2021-001012
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15 2 2021-001013
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0124/2021
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1 2 0801/2019
Altres	Seu elec.	Agraïments	Personal municipal	10 3 0001/2021
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres	0138/2021
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres	0140/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0113/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	13 2 0136/2021
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1 6 0142/2021
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1 6 0142/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 3 0143/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0874/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres	0874/2020
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2021-001014
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2021-001014
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12 3 2021-001018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-001018
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-001018
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2	2		2021-001024
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2		2021-001024
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	4	2		2021-001025
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	4	2		2021-001025
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	2		2021-001025
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2021-001029
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	18	1		2021-001029
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2021-001029
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	18	1		2021-001029
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	3		2021-001030
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2021-001030
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	2		2021-001032
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	2		2021-001032
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2021-001034
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	16	1		2021-001034
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	1		2021-001035
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2021-001036
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1		2021-001037
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	1		2021-001037

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wIOr 34wG AIp1 KOhK IFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2021-001038
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2021-001039
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	4	2021-001040
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	4	2021-001041
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	5	2021-001042
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	1	2021-001043
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1	2021-001044
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	4	2021-001045
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2021-001047
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2	1	2021-001047
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	3	2021-001048
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2021-001048
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	3	2021-001048
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3	2021-001048
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3	2021-001048
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	3	2021-001049
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Pacte per l'Ocupació			2021-001049
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2021-001050
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	1	2021-001051
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats			2021-001052
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3	2021-001053

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 DE MARÇ DE 2021

120

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	9	3		2021-001053
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2021-001053
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	3		2021-001054
Sindic	Seu elec.	Senyalització viària	Bollards i portateos	1	3	0057/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0513/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0572/2020	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2	2		2021-001058
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	2	2		2021-001058
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	4		2021-001059
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2021-001059
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	3		2021-001061
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	9	3		2021-001061
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	1		2021-001062
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3		2021-001065
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2021-001066
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	1		2021-001067
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2021-001067
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	4		2021-001069
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2021-001069
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	4		2021-001069
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-001070

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	15	3	2021-001070
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2	2021-001071
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	14	1	2021-001072
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4	2021-001073
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4	2021-001074
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	9	4	2021-001075
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1	2021-001076
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14	1	2021-001077
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	2	2021-001078
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	3	2021-001079
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3	2021-001080
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-001081
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-001082
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-001083
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3	2021-001084
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	3	2021-001085
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	3	2021-001091
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3	2021-001091
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	10	7	2021-001092
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7	2021-001092
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	9	4	2021-001093

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	16	1	2021-001094
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	2021-001095
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1	2021-001095
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senàfors	10	1	2021-001096
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senàfors	10	1	2021-001096
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	4	2021-001097
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	6	2021-001098
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	6	2021-001098
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	9	5	2021-001099
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4	2021-001100
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	4	2021-001101
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	1	2021-001102
Queixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1	0144/2021
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			0146/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0146/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	14	2	0149/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0150/2021
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-001103
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-001103
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-001107
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3	2021-001107

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-001107
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2021-001113
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2021-001113
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2021-001114
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	1		2021-001114
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2021-001115
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2021-001116
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	1		2021-001116
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	1		2021-001117
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2021-001118
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Atrepiegada d'objectes en la via pública	12	3		2021-001119
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	12	3		2021-001119
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3		2021-001119
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2021-001119
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	1		2021-001120
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	3		2021-001121
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	3		2021-001121
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	3	1		2021-001122
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1		2021-001122
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2021-001122
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	2		2021-001123

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11 2 2021-001123
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 2 2021-001123
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11 2 2021-001123
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 2 2021-001123
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11 2 2021-001123
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11 2 2021-001124
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11 2 2021-001124
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2021-001125
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14 2 2021-001126
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16 2 2021-001127
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16 2 2021-001127
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11 1 2021-001128
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 1 2021-001128
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11 1 2021-001128
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 1 2021-001128
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4 1 2021-001129
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	8 3 2021-001130
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2 3 2021-001138
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	19 8 0648/2020
Síndic	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	16 1 0005/2021
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0059/2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB wIOr 34wG AIp1 KQhK IFA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	0059/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0127/2021
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0534/2020
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	0561/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0568/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0887/2020
Sindic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2 1 0953/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: DC8d 38pB w/Oz 34wG AIp1 KQhK IFA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 15 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	04/05/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732