



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 1 DE MARÇ DE
2021**

En la Sala de Junta de Govern Local de la Casa Consistorial la ciutat de València, sent les 14 hores del dia 1 de març de 2021, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa de manera presencial, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistix de manera presencial el Sr. Emiliano García Domene i assistixen per videoconferència: la Sra. Luisa Notario Villanueva, el Sr. Sergi Campillo Fernández, el Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca, la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro i la Sra. Rocío Gil Uncio, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: O-05656-2021-000002-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Proposa autoritzar la participació a distància en la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions. Observatori de Contractació, que se celebrarà el pròxim 1 de març de 2021.		

La Comissió ha acordat formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per unanimitat dels Grups Municipals:

"FETS

Per Reial decret 926/2020 de 25 d'octubre, es declara un nou estat d'alarma per a evitar la propagació d'infeccions causades pel SARS-CoV2.

En data de 3 d'octubre la Secretaria General i del Ple comunica per nota interior als grups polítics municipals perquè la traslladen als regidors i regidores del seu grup, que ha d'entendre's aplicable l'article 46.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que fa referència a les sessions de manera telemàtica en situacions de "força major, de greu risc col·lectiu o catàstrofes públiques", que de forma més àmplia i flexible que el Reglament Orgànic del Ple contempla la possibilitat de celebrar sessions a distància i prega que si algun d'ells pretén assistir telemàticament a una sessió d'un òrgan col·legiat municipal, ho indique a la Secretaria de l'òrgan del qual forma part.

En sessió de Junta de Portaveus de data 11 de gener de 2021, tenint en compte la situació actual de la pandèmia, es va comunicar per Alcaldia que les reunions dels òrgans municipals, com ara el Ple, la Junta de Govern Local o les comissions, es faran de forma telemàtica en la mesura dels possibles.

El Reglament orgànic del Ple recull la participació a distància per mitjans electrònics. S'exclouen els mitjans telefònics i de correu electrònic per a no oferir la suficient seguretat jurídica, atès que aquesta seguretat és l'element bàsic i nuclear de l'autorització.

El Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicació establirà el mitjà electrònic que assegure la identitat dels regidors i regidores, el contingut de les seues manifestacions, el moment en què aquestes es produïsquen i la interactivitat i intercomunicació amb els membres del ple en temps real, així com la disponibilitat del mitjà durant la sessió.

FONAMENTS DE DRET

PRIMER. L'article 47 del Reglament orgànic del Ple estableix que el Ple de l'Ajuntament celebra les seues sessions de forma presencial, però que, no obstant això, podrà autoritzar la participació a distància en una o diverses sessions als qui el sol·licite per causa degudament justificada. Així mateix, assenyalava que s'han de poder complir les condicions de seguretat jurídica regulades en l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'article 90.3 del mateix Reglament Orgànic disposa que les Comissions del Ple es regeixen quant a la seua organització i funcionament pel propi Reglament i subsidiàriament per les mateixes que regulen el Ple.

SEGON. El nou apartat 3 de l'article 46 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, introduït per la Disposició final segona del Reial decret-llei 11/2020, de 31 de març, estableix que en tot cas, quan concórreguen situacions excepcionals de força major, de greu risc col·lectiu, o catàstrofes públiques que impedisquen o dificulten de manera desproporcionada el normal funcionament del règim presencial de les sessions dels òrgans col·legiats de les Entitats Locals, aquests podran, celebrar sessions i adoptar acords a distància per mitjans electrònics i telemàtics.

TERCER. Nota informativa HN 408/20, de la Direcció General de l'Administració Local de la Generalitat, que ha d'entendre's aplicable l'article 46.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que fa referència a les sessions de manera telemàtica en situacions de "força major, de greu risc col·lectiu o catàstrofes públiques" que de forma més àmplia i flexible que el Reglament Orgànic del Ple contempla la possibilitat de celebrar sessions a distància.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Únic. Autoritzar la participació a distància dels membres de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions. Observatori de Contractació que ho sol·liciten, en la sessió de data 1 de març de 2021."

2	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 15 de febrer de 2021.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 15 de febrer de 2021, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
EXPEDIENT: E-00911-2021-000116-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprén des del 16 de desembre de 2020 al 15 de gener de 2021 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

DEBAT

La Sra. M^a. José Ferrer San Segundo, concejala del Grupo Popular, pregunta sobre la consideración que hacen los empleados de la Oficina sobre la falta de personal del que ya se habló en una Comisión anterior y solicita información de cómo va esta situación.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El Sr. Presidente señala que lo tratará con la Concejala Delegada Elisa Valia Cotanda e intentará dar respuesta por escrito en la siguiente Comisión. Añade que aprovechando la nueva web se le ha dado mucha más relevancia a toda lo relativo a sugerencias, quejas e incluso felicitaciones y ello puede suponer un incremento de la participación ciudadana.

ACORD

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprén des del 16 de desembre de 2020 al 15 de gener de 2021, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que establix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015)".

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de desembre de 2020 al 15 de gener de 2021. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 15 DE ENERO DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de diciembre de 2020 al 15 de enero de 2021

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

0. INTRODUCCIÓN

Se acompañan al presente informe gráficos con las reclamaciones y sugerencias por tipo de solicitud, canal de entrada, temática, barrios y distritos. Además, se incluye un documento "pdf" con una relación de todas las peticiones recibidas con la información sobre el tema, subtema, barrio y distrito.

Con el objetivo de que la información pueda ser reutilizada, se elabora una hoja de cálculo en formato CSV, con toda la información relativa al periodo que permite trabajar con documentación inteligente. Dicha hoja será publicada en el Portal de Transparencia en su apartado [F.4 Incidencias, sugerencias y quejas](#), en el subapartado [F.4.3 Informes de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones](#), donde podemos encontrar toda la información aprobada por la Comisión Especial.

Tal y como se ha ido informando en los últimos meses, la situación de la Oficina, que ya encontraba serias dificultades para tramitar el volumen de peticiones con el personal que tiene asignado, es la misma, siguen sin cubrirse los dos puestos de auxiliar administrativo, una de las auxiliares se encuentra de baja desde el 2 de noviembre sin que se prevea su incorporación y en fecha 1 de diciembre dejó de prestar sus servicios otro de los auxiliares por traslado a otro puesto sin que se sustituyera. Ello ha motivado que se retrase la presentación del informe y que se esté retrasando la tramitación de los expedientes, quedando pendiente de tramitar diversas actuaciones en PIAE (cierre de expedientes, registrar acuses, revisar comunicaciones e informes....) que no podemos asumir.

Desde el 21 de febrero, con la entrada en funcionamiento de la nueva web municipal se ha modificado la tramitación de las sugerencias que llegan vía web. La implantación de un nuevo sistema informático para la gestión de las sugerencias que llegan por esa vía, está imponiendo una adaptación a la nueva forma de trabajar con el tiempo y esfuerzo que ello conlleva.

Tal y como se apuntó en el informe del periodo anterior y para poder analizar con precisión el presente informe hay que resaltar que en el periodo de análisis se han presentado multitud de sugerencias vía web por la misma persona y por dos asuntos (el ciudadano se queja por el ruido que provocan los autobuses al dejar el motor en marcha en la parada inicio fin de trayecto de la calle Pedro II El Ceremonioso y por otra parte propone el cambio de trayecto de la línea 35). Al ser de dos tipos, sólo se ha tramitado y contabilizado dos por día (42), pero dado que cada tipo contiene dos peticiones (De una de ellas: Tema: Organismos Autónomos, subtema: EMT-incidencias/Tema: Contaminación Acústica, subtema: Tráfico rodado y de la otra: Tema: Organismos Autónomos, subtema: EMT-incidencias/Tema: Sugerencias para la mejora del municipio, subtema: mejora de la circulación) se contabilizan doble, siendo el total de peticiones incluidas en el presente informe **84**. Además, por la sede electrónica, la misma persona, ha presentado numerosas

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



reclamaciones que se han incorporado al expediente 911/2020/196, habiéndose contabilizado en este periodo únicamente 2 de las recibidas por sede electrónica (una por tipo), con el fin de disminuir la distorsión de los datos del informe. De todas ellas se ha dado traslado a la Empresa Municipal de Transportes. Dado el volumen de instancias presentadas se pueden ver afectados determinados ítems analizados en el informe. Además de los Temas y Subtemas señalados, hay que tener en cuenta el distrito y barrio afectados (Camins al Grau, La Creu del Grau) que se incrementan en proporción al número de peticiones presentadas por el ciudadano.

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al Síndic de Greuges.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de diciembre de 2020 al 15 de enero de 2021**, se han recibido un total de **947 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe del periodo anterior (16/11/20 al 15/12/20).

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	118	82
SUGERENCIAS	766	775
QUEJAS SINDIC	88	85
QUEJAS DEFENSOR	7	4
OTROS	1	1
TOTAL	980	947

Respecto al periodo anterior, se observa una disminución en el número de reclamaciones, se mantiene el incremento de escritos recibidos del Síndic de Greuges.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Comparativa con el ejercicio anterior: 16/12/2019 a 15/01/2020.

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2019-20, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos. Se produce una considerable disminución de las quejas/reclamaciones recibidas, las sugerencias se incrementan ligeramente y el número de escritos recibidos del Síndic de Greuges se incrementa de manera considerable.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe del periodo anterior (16/11/20 al 15/12/20)

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	20	15
Sede electrónica	199	162
Telefónica	25	15
Web	736	755

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/12/2019 a 15/01/2020.

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Se mantiene la disminución, de las peticiones recibidas a través del Registro de Entrada y, en contraposición a lo anterior, se produce un aumento de las peticiones que han tenido entrada a través de la Sede Electrónica. Se incrementa el número de sugerencias recibidas a través de la web (17,97 % de variación interanual).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de diciembre de 2020 y la primera de enero de 2021 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas ("Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses" y "Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área") ofrecen información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de **163 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido con 91 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 48 traslados y la de Ciclo Integral del Agua 20.

Igualmente, cabe destacar el Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público con **97 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 75 traslados y la Delegación de Espacio Público con 22 traslados.

Así mismo, el Área de Protección Ciudadana con **95 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido 94.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Bienestar y Derechos Sociales, con **11 peticiones de informe**, siendo las 11 de la Delegación de Servicios Sociales.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El Àrea de Movilidad Sostenible y Espacio Público, con 11 peticiones de informe, y dentro de esta la Delegación de Espacio Público con 8 peticiones y Movilidad Sostenible e infraestructura con 3.

El Área de Alcaldía con 10 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Alcaldía con 3, Coordinación Jurídica 4 y Hacienda 3.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Coordinación jurídica y procesos electorales
- Secretaría General
- Secretaría Área I
- Secretaría Área II
- Vicesecretaría general
- Tesorería
- Comercio y Abastecimiento
- Coordinación de Obras en la Vía Pública
- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación
- Vivienda
- Ciclo Integral del Agua
- Jardinería Sostenible
- Patrimonio Histórico Artístico
- Central de Procedimiento Sancionador
- Personal
- Ocupación del Dominio Público
- AUMSA
- EMT-Incidencias
- Descentralización y participación ciudadana
- Transparencia y Gobierno Abierto
- Pleno (no incluidos en Unidades Orgánicas)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Secretaría General
- Secretaría Área I
- Secretaría Área II
- Vicesecretaría general
- Tesorería
- Comercio y Abastecimiento
- Coordinación de Obras en la Vía Pública
- Vivienda
- Ciclo Integral del Agua
- Personal
- EMT-Incidencias

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- No hay Servicios en ese rango.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (134)**
- **Servicios prestados en la vía pública (95)**
- **Señalización viaria (85)**
- **Tramitación administrativa (85)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (80)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (79)**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (68)
- EMT-Incidencias (53)
- Tardanza en actuación municipal (47)
- Covid-19 (47)
- Disconformidad de las decisiones tomadas por los Servicios (45)

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Camins al Grau con 150 peticiones
- Extramurs con 72 peticiones.
- Quatre Carreres con 57 peticiones.
- Ciutat Vella con 57 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 126 peticiones
- Russafa (L'Eixample) con 37 peticiones
- Sant Pau (Campanar) con 24 peticiones
- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 23 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 23 peticiones

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1010
Febrero.....	1437
Marzo.....	965
Abril.....	651
Mayo.....	1320
Junio.....	1175
Julio.....	1073
Agosto.....	946
Septiembre	1388
Octubre.....	1141
Noviembre	1100

ESPECIAL REFERENCIA A LAS QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL COVID 19

En cuanto a las peticiones de la ciudadanía relacionadas con el COVID-19, el sistema dispone de tema y subtema relacionado con el COVID 19, por lo cual se ha podido filtrar la información relacionada con el mismo, por ello, y en cumplimiento de lo previsto en el "Informe Especial de Actuaciones relacionadas con el COVID 19" de fecha 15 de junio de 2020, en el presente informe realizamos un análisis especial de estas sugerencias, quejas y reclamaciones.

En el periodo analizado que abarca del 16/12/2020 al 15/01/2021 se han presentado un total de **47 peticiones** en las que el tema es el COVID 19.

Del total de las sugerencias se puede realizar el siguiente análisis en cuanto a los Servicios Municipales a los que han afectado, en la tabla aparecen más de 47 (que es el total) ya que algunas de ellas afectaban a más de un servicio:

COVID-19 POR SERVICIOS DEL 16/12/2020 AL 15/01/2021 -2021	
ACTIVIDADES	1
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	2
BIENESTAR SOCIAL Y INTEGRACIÓN	1
CEMENTERIO Y SERVICIOS FUNERARIOS	1
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1
CULTURA FESTIVA	1

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2
EDUCACIÓN	1
EMT	2
FUNDACION DEPORTIVA MUNICIPAL	1
GABINETE DE ALCALDÍA	2
GENÉRICA	3
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS	3
JARDINERIA SOSTENIBLE	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	3
NO COMPETENCIA DEL AYUNTAMIENTO	5
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	2
POLICÍA LOCAL	14
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	4
TOTALES	51

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

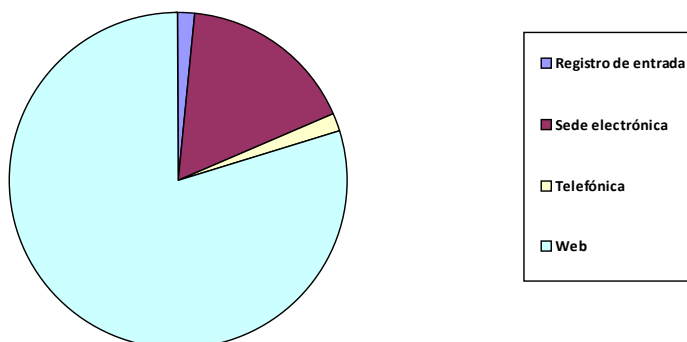
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	82	126	-34,92%
Sugerencia	775	654	18,50%
Síndic	85	47	80,85%
Defensor	4	7	-42,86%
Otras	1	5	-80,00%
Total:	947	839	12,87%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	15	92	-83,70%
Sede electrónica	162	99	63,64%
Telefónica	15	8	87,50%
Web	755	640	17,97%
Total:	947	839	12,87%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Enero	507
Diciembre	440

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	317	284	33	26 (78,8%)
Diciembre	300	274	26	21 (80,8%)

Signat electrònicament per:

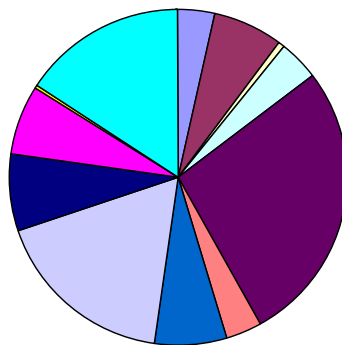
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	23	13	10	8 (80,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	40	29	11	9 (81,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	4	3	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	24	21	3	3 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	168	163	5	4 (80,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	21	19	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	42	34	8	6 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	108	97	11	8 (72,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	47	45	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	40	38	2	2 (100,0%)
PLENO	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	98	95	3	1 (33,3%)
Total de Envíos	617	558	59	47 (79,7%)

Distribución por Áreas



■	ALCALDÍA
■	BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
■	DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
■	DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
■	ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
■	EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
■	GESTIÓN DE RECURSOS
■	MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
■	ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■	PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
■	PLENO
■	PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	9	6	3	3 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA	4	0	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



HACIENDA	10	7	3	1 (33,3%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	36	25	11	9 (81,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	2	1	1	1 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	4	3	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	14	13	1	1 (100,0%)
VIVIENDA	1	0	1	1 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	20	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	92	91	1	0 (0,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	51	48	3	3 (100,0%)
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	8	3	5	4 (80,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	1	0	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	32	30	2	1 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	30	22	8	7 (87,5%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	78	75	3	1 (33,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	47	45	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	17	15	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
PLENO				
PLENO	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	97	94	3	1 (33,3%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	1	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	6	4	2	2 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA DE ÁREA I	2	0	2	2 (100,0%)
SECRETARÍA DE ÁREA II	1	0	1	1 (100,0%)
VICESECRETARÍA GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	4	3	1	0 (0,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	1	1	0 (0,0%)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



	Subtotal de Àrea:	23	13	10	8 (80,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
ENVEJECIMIENTO ACTIVO					
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)	
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE					
SANIDAD Y CONSUMO	3	3	0	0 (-)	
SERVICIOS SOCIALES					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	36	25	11	9 (81,8%)	
Subtotal de Àrea:	40	29	11	9 (81,8%)	
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO					
COMERCIO					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)	
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN					
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)	
PUEBLOS DE VALÈNCIA					
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)	
Subtotal de Àrea:	4	3	1	1 (100,0%)	
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	5	5	0	0 (-)	
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	4	3	1	1 (100,0%)	
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)	
GESTIÓN URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)	
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	7	6	1	1 (100,0%)	
PLANEAMIENTO	3	3	0	0 (-)	
VIVIENDA					
VIVIENDA	1	0	1	1 (100,0%)	
Subtotal de Àrea:	24	21	3	3 (100,0%)	
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN					
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	1	0	0 (-)	
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	20	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	92	91	1	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	51	48	3	3 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (PLAYAS)	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	168	163	5	4 (80,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	1	1	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	6	4	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	21	19	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	5	1	4	3 (75,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	32	30	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	42	34	8	6 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO

ESPACIO PÚBLICO

ACTIVIDADES	21	14	7	6 (85,7%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	9	8	1	1 (100,0%)

MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T

MOVILIDAD SOSTENIBLE	78	75	3	1 (33,3%)
Subtotal de Área:	108	97	11	8 (72,7%)

ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES

SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA

AUMSA	1	0	1	1 (100,0%)
EMT-Incidencias	46	45	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	47	45	2	2 (100,0%)

PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR

INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	22	22	0	0 (-)
----------------------------------	----	----	---	-------

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	17	15	2	2 (100,0%)
---	----	----	---	------------

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	40	38	2	2 (100,0%)

PLENO

PLENO

NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	2	1	1	1 (100,0%)

PROTECCIÓN CIUDADANA

POLICÍA LOCAL

POLICÍA LOCAL	97	94	3	1 (33,3%)
---------------------	----	----	---	-----------

PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	98	95	3	1 (33,3%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	0	1	0	0	0
SECRETARÍA GENERAL	2	0	0	0	0
SECRETARÍA DE ÁREA I	2	0	0	0	0
SECRETARÍA DE ÁREA II	1	0	0	0	0
VICESECRETARÍA GENERAL	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	0	0	0	0	1
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	0	0	0	0	1
TESORERÍA	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	2	7	0	0	2
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	0	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	1	0	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	0	0	0	1
JARDINERÍA SOSTENIBLE	2	1	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	1	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	0	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	2	0	1
PERSONAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	1	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	1	3	2	0	1
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	0	1	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	0	1	0	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES

AUMSA 0 1 0 0 0

EMT-Incidencias 1 0 0 0 0

PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD 1 1 0 0 0

PLENO

NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS 0 1 0 0 0

PROTECCIÓN CIUDADANA

POLICÍA LOCAL 1 0 0 0 2

Total de Envíos 22 18 7 0 12

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

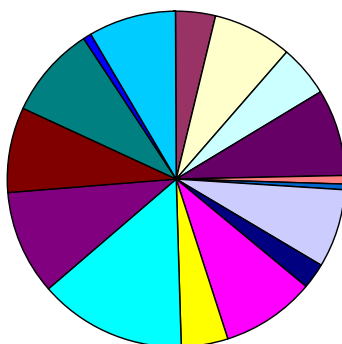
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	1	12	-91,67%
Altres	25	20	25,00%
Atenció Personal Municipal	37	19	94,74%
Contaminació acústica	70	66	6,06%
Covid-19	47	0	#iDiv/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals	79	54	46,30%
Distint àmbit competencial	9	4	125,00%
Esdeveniments	3	9	-66,67%
Organismes autònoms	71	74	-4,05%
Política lingüística	0	1	-100,00%
Senyalització viària	85	61	39,34%
Servicis de jardineria	42	54	-22,22%
Servicis de neteja en la via pública	134	192	-30,21%
Servicis prestats en via pública	95	109	-12,84%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	77	50	54,00%
Tramitació administrativa	85	36	136,11%
Tributació municipal i sancions	7	5	40,00%
Via pública reparació de deficiències	80	73	9,59%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Covid-19
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Organismos autónomos
■ Otros
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Personal municipal 1

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas 1

Atención personal de Servicios Sociales 4

Centros deportivos 1

Disconformidad con la actuación de la Policía Local 4

Gestión tributaria 3

Información y Registro 14

Otras 5

Padrón 5

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias 19

Aire Acondicionado particulares 2

Botellón 1

Casales falleros 1

Entre particulares vecinales 4

Molestias servicios de limpieza 1

Por Obras municipales 1

Tráfico rodado 41

Covid-19

Covid-19 47

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro 5

Antenas 1

Bibliotecas 1

Cheque Escolar 2

Cumplimiento de Ordenanzas 10

Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi 45

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Disconformidad con proyectos urbanísticos	6
Horarios atención al público	3
Oposiciones	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	4
Servicios Sociales	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	9
<u>Eventos</u>	
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	1
EMT-incidencias	53
Fundación Deportiva Municipal	1
Junta Central Fallera	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	13
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	3
Otros	22
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	14
Carril bici	11
Semáforos	9
Señalización horizontal	21
Señalización vertical	27
Zona naranja	3
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	19
Poda de árboles	23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	43
Contenedores deficiente estado	7
Deficiente limpieza en la vía pública	23
Excrementos animales domésticos	10
Reciclaje de residuos	13
Recogida de enseres en la vía pública	5
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	18
Vehículos abandonados	7

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	7
Gorrillas	3
Mayor actuación por parte de Policía Local	68
Medidas contra excrementos animales domésticos	8
Plagas	7
Playas incidencias	2

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	6
Ciclistas molestias	4
Demanda de parques y jardines	10
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	4
Sugerencias para la mejora de la circulación	22
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	25
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	1

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	47
Tardanza en resolución de expedientes	38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tributación municipal y sanciones

Multas	2
Tributos IAE	3
Tributos IBI	2

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	14
Alumbrado	23
Bache en calzada	31
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	4
Supresión de barreras arquitectónicas	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	57	30	90,00%
02. L'Eixample	48	32	50,00%
03. Extramurs	72	56	28,57%
04. Campanar	40	16	150,00%
05. La Saïdia	33	45	-26,67%
06. El Pla del Real	35	30	16,67%
07. L'Olivereta	45	22	104,55%
08. Patraix	40	43	-6,98%
09. Jesús	40	51	-21,57%
10. Quatre Carreres	57	53	7,55%
11. Pobles Marítims	38	63	-39,68%
12. Camins al Grau	150	132	13,64%
13. Algirós	31	29	6,90%
14. Benimaclet	17	20	-15,00%
15. Rascanya	20	22	-9,09%
16. Benicalap	18	56	-67,86%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	5	6	-16,67%
19. Pobles del Sud	28	11	154,55%
En Dependències Municipals	79	61	29,51%
No hi consta districte	88	55	60,00%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	9
1.3. El Carme	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	23
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	37
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	21
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	21
04. Campanar	
4.1. Campanar	7
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	8
4.4. Sant Pau	24
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	6
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	22
7.2. Soternes	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.3. Tres Forques	14
7.5. La Llum	4
08. Patraix	
8.1. Patraix	23
8.2. Sant Isidre	3
8.3. Vara de Quart	9
8.4. Safranar	1
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	16
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	4
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	12
10.2. En Corts	16
10.3. Malilla	18
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	3
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	10
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	2
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	9
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.3. La Creu del Grau	126
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	5
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	13
13.3. L'Amistat	3
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	17
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	4
19.2. El Castellar-l'Oliverar	11
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	2
19.6. El Perellonet	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	79
No hi consta districte	
No hi consta barri	88

Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 20 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE DESEMBRE DE 2020 AL 15 DE GENER DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 de desembre 2020 al 15 de gener 2021.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

0. INTRODUCCIÓ

S'acompanyen al present informe gràfics amb les reclamacions i suggeriments per tipus de sol·licitud, canal d'entrada, temàtica, barris i districtes. A més, s'inclou un document "pdf" amb una relació de totes les peticions rebudes amb la informació sobre el tema, subtema, barri i districte.

Amb l'objectiu que la informació puga ser reutilitzada, s'elabora un full de càlcul en format CSV, amb tota la informació relativa al període que permet treballar amb documentació intel·ligent. Aquesta fulla serà publicada en el Portal de Transparència al seu apartat **F.4 Incidències, suggeriments i queixes**, en el subapartat **F.4.3 Informes de la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions**, on podem trobar tota la informació aprovada per la Comissió Especial.

Tal com s'ha anat informant en els últims mesos, la situació de l'Oficina, que ja trobava serioses dificultats per a tramitar el volum de peticions amb el personal que té assignat, és la mateixa, segueixen sense cobrir-se els dos llocs d'auxiliar administratiu, una de les auxiliars es troba de baixa des del 2 de novembre sense que es preveja la seua incorporació i en data 1 de desembre va deixar de prestar els seus serveis altre dels auxiliars per trasllat a un altre lloc sense que se substituïra. Això ha motivat que es retarde la presentació de l'informe i que s'estiga retardant la tramitació dels expedients, quedant pendent de tramitar diverses actuacions en PIAE (tancament d'expedients, registrar acusaments, revisar comunicacions i informes....) que no podem assumir.

Des del 21 de febrer, amb l'entrada en funcionament de la nova web municipal s'ha modificat la tramitació de les suggeriments que arriben via web. La implantació d'un nou sistema informàtic per a la gestió dels suggeriments que arriben per aquesta via, està imposant una adaptació a la nova manera de treballar amb el temps i esforç que això comporta.

Tal com es va apuntar en l'informe del període anterior i per a poder analitzar amb precisió el present informe cal ressaltar que en el període d'anàlisi s'han presentat multitud de suggeriments via web per la mateixa persona i per dos assumptes (el ciutadà es queixa pel soroll que provoquen els autobusos en deixar el motor en marxa en la parada inici/ fi de trajecte del carrer Pere II El Cerimoniós i d'altra banda proposa el canvi de trajecte de la línia 35). Com són de dos tipus, només s'ha tramitat i comptabilitzat dos per dia (42), però atés que cada tipus conté dues peticions (D'una d'elles: Tema: Organismes Autònoms, subtema: EMT-incidències/Tema: Contaminació Acústica, subtema: Trànsit rodar i de l'altra: Tema: Organismes Autònoms, subtema: EMT-incidències/Tema: Suggeriments per a la millora del municipi, subtema: millora de la circulació) es comptabilitzen doble, sent el total de peticions incloses en el present informe **84**. A més, per la seua electrònica, la mateixa

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



persona, ha presentat nombroses reclamacions que s'han incorporat a l'expedient 911/2020/196, havent-se comptabilitzat en aquest període únicament 2 de les rebudes per seu electrònica (una per tipus), amb la finalitat de disminuir la distorsió de les dades de l'informe. De totes elles s'ha donat trasllat a l'Empresa Municipal de Transports. Donat el volum d'instàncies presentades es poden veure afectats determinats ítems analitzats en l'informe. A més dels Temes i Subtemes assenyalats, cal tindre en compte el districte i barri afectats (Camins al Grau, La Creu del Grau) que s'incrementen en proporció al nombre de peticions presentades pel ciutadà.

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el **període 16 de desembre 2020 al 15 de gener de 2021**, s'han rebut un total de **947 peticions** distribuïdes entre els diferents tipus de peticions descrites.

Comparativa amb l'informe anterior (16/11/20 al 15/12/20).

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIONS	118	82
SUGGERIMENTS	766	775
QUEIXES SINDIC	88	85
QUEIXES DEFENSOR	7	4
ALTRES	1	1
TOTAL	980	947

Respecte al període anterior, s'observa una disminució en el nombre de reclamacions, es manté l'increment d'escrits rebuts del Síndic de Greuges

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Comparativa amb l'exercici anterior: 16/12/2019 a 15/01/2020

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2019-20, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes. Es produeix una considerable disminució de les queixes/reclamacions rebudes, els suggeriments s'incrementen lleugerament i el nombre d'escrits rebuts del Síndic de Greuges s'incrementa de manera considerable.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior (16/11/20 al 15/12/20).

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre d'entrada	20	15
Sede electrònica	199	162
Telefònica	25	15
Web	736	755

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/12/2019 a 15/01/2020.

La **Taula 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. Es manté la disminució, de les peticions rebudes a través del Registre d'Entrada i, en contraposició a l'anterior, es produeix un augment de les peticions que han tingut entrada a través de la Seu Electrònica. S'incrementa el nombre de suggeriments rebuts a través de la web (17,97% de variació interanual).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de desembre de 2020 i la primera del mes de gener de 2021 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **163 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut amb 91 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat ha rebut 48 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 20.

Igualment, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb **97 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 75 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 22 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **95 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 94.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb **11 peticions d'informe**, sent les 11 de la Delegació de Serveis Socials.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 11 peticions d'informe, i dins d'aquesta la Delegació d'Espai Públic amb 8 peticions i Mobilitat Sostenible i infraestructura amb 3.

L'Àrea d'Alcaldia amb 10 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació d'Alcaldia amb 3, Coordinació Jurídica 4 i Hisenda 3.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Coordinació jurídica i processos electorals
- Secretaria General
- Secretaria Àrea I
- Secretaria Àrea II
- Vicesecretaria general
- Tresoreria
- Comerç i Proveïment
- Coordinació d'Obres en la Via Pública
- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació
- Habitatge
- Cicle Integral de l'Aigua
- Jardineria Sostenible
- Patrimoni Històric Artístic
- Central de Procediment Sancionador
- Personal
- Ocupació del Domini Públic
- AUMSA
- EMT-Incidències
- Descentralització i participació ciutadana
- Transparència i Govern Obert

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Ple (no inclosos en Unitats Orgàniques)

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Secretaria General
- Secretaria Àrea I
- Secretaria Àrea II
- Vicesecretaria general
- Tresoreria
- Comerç i Proveïment
- Coordinació d'Obres en la Via Pública
- Habitatge
- Cicle Integral de l'Aigua
- Personal
- EMT-Incidències

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (**entre 0 % i 25 %**):

- No hi ha Serveis en aqueix rang.

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis de neteja en via pública (134)
- Serveis prestats en la via pública (95)
- Senyalització viària (85)
- Tramitació administrativa (85)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Via pública reparació de deficiències (80)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (79)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (68)
- EMT-Incidències (53)
- Tardança en actuació municipal (47)
- Covid-19 (47)
- Disconformitat de les decisions preses pels Serveis (45)

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 150 peticions
- Extramurs amb 72 peticions.
- Quatre Carreres amb 57 peticions.
- Ciutat Vella amb 57 peticions

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 126 peticions
- Russafa (L'Eixample) amb 37 peticions
- Sant Pau (Campanar) amb 24 peticions

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 23 peticions.

- Patraix (Patraix) amb 23 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

-	Gener	1010
-	Febrer	1437
-	Març	965
-	Abril	651
-	Maig	1317
-	Juny	1175
-	Juliol	1073
-	Agost	946
-	Setembre ..	1388
-	Octubre	1141
-	Novembre...	1100

ESPECIAL REFERÈNCIA A LES QUEIXES, SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS RELACIONADES AMB EL COVID 19.

Quant a les peticions de la ciutadania relacionades amb el COVID-19, el sistema disposa de tema i subtema relacionat amb el COVID 19, per la qual cosa s'ha pogut filtrar la informació relacionada amb el mateix, per això, i en compliment del que es preveu en el "Informe Especial d'Actuacions relacionades amb el COVID 19" de data 15 de juny de 2020, en el present informe realitzem una anàlisi especial d'aquests suggeriments, queixes i reclamacions.

En el període analitzat que abasta del 16/12/2020 al 15/01/2021 s'han presentat un total de **47 suggeriments** en les quals el tema és COVID 19.

Del total dels suggeriments es pot realitzar la següent anàlisi quant als Serveis Municipals als quals han afectat, en la taula apareixen més de 47 (que és el total) ja que algunes d'elles afectaven més d'un servei:

COVID-19 PER SERVICIS DEL 16/12/2020 AL 15/01/2021 -2021	
ACTIVITATS	1
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	2
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1
COMERÇ I ABASTIMENT	1

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CULTURA FESTIVA	1
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	2
EDUCACIÓ	1
EMT	2
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1
GABINET D'ALCALDIA	2
GENÈRICA	3
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS	3
JARDINERIA SOSTENIBLE	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	3
NO COMPETENCIA DE L'AJUNTAMENT	5
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	2
POLICIA LOCAL	14
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	4
TOTALS	51

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

44

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

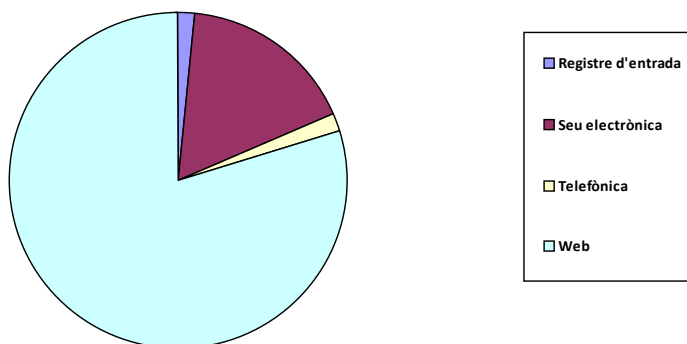
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	82	126	-34,92%
Suggestiment	775	654	18,50%
Síndic	85	47	80,85%
Defensor	4	7	-42,86%
Altres	1	5	-80,00%
Total:	947	839	12,9%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	15	92	-83,70%
Seu electrònica	162	99	63,64%
Telefònica	15	8	87,50%
Web	755	640	17,97%
Total:	947	839	12,9%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Gener	507
Desembre	440

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	317	284	33	26 (78,8%)
Desembre	300	274	26	21 (80,8%)

Signat electrònicament per:

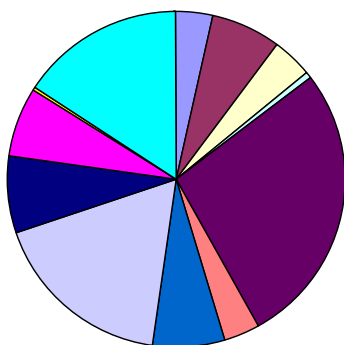
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	23	13	10	8 (80,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	40	29	11	9 (81,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	24	21	3	3 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	4	3	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	168	163	5	4 (80,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	21	19	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	42	34	8	6 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	108	97	11	8 (72,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	47	45	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	40	38	2	2 (100,0%)
PLE	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	98	95	3	1 (33,3%)
Total d'Enviaments	617	558	59	47 (79,7%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR I DRETS SOCIALS
■ DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
■ DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
■ ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE
■ EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
■ GESTIÓ DE RECURSOS
■ MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
■ PLE
■ PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	6	3	3 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA	4	0	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



HISENDA	10	7	3	1 (33,3%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	3	3	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	36	25	11	9 (81,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
HABITATGE	1	0	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	4	3	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	14	13	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	2	1	1	1 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	20	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	92	91	1	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	51	48	3	3 (100,0%)
PLATGES	1	1	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	8	3	5	4 (80,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	1	0	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	32	30	2	1 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	30	22	8	7 (87,5%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	78	75	3	1 (33,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	47	45	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	17	15	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
PLE				
PLE	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	97	94	3	1 (33,3%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	1	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	6	4	2	2 (100,0%)
COORDINACIÓ JURIDICA				
SECRETARIA D'AREA I	2	0	2	2 (100,0%)
SECRETARIA D'AREA II	1	0	1	1 (100,0%)
VICESECRETARIA GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	4	3	1	0 (0,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	1	1	0 (0,0%)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



	Subtotal d'Àrea	23	13	10	8 (80,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
ENVELLIMENT ACTIU					
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)	
SALUT I CONSUM RESPONSABLE					
SANITAT I CONSUM	3	3	0	0 (-)	
SERVICES SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	36	25	11	9 (81,8%)	
Subtotal d'Àrea	40	29	11	9 (81,8%)	
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE					
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)	
HABITATGE					
VIVENDA	1	0	1	1 (100,0%)	
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	4	3	1	1 (100,0%)	
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)	
GESTIÓ URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)	
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	7	6	1	1 (100,0%)	
PLANEJAMENT	3	3	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	24	21	3	3 (100,0%)	
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM					
COMERÇ					
COMERÇ I ABASTIMENT	2	1	1	1 (100,0%)	
FORMACIÓ I OCUPACIÓ					
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)	
POBLES DE VALÈNCIA					
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	4	3	1	1 (100,0%)	
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ					
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS					
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)	
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA					

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 6 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	20	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	92	91	1	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	51	48	3	3 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (PLATG	1	1	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	168	163	5	4 (80,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	6	4	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	21	19	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	5	1	4	3 (75,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	32	30	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	42	34	8	6 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC

ESPAI PÚBLIC

ACTIVITATS	21	14	7	6 (85,7%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	8	1	1 (100,0%)

MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR

MOBILITAT SOSTENIBLE	78	75	3	1 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	108	97	11	8 (72,7%)

ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA

AUMSA	1	0	1	1 (100,0%)
EMT-Incidències	46	45	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	47	45	2	2 (100,0%)

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	22	22	0	0 (-)
---------------------------------	----	----	---	-------

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	17	15	2	2 (100,0%)
--	----	----	---	------------

TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	40	38	2	2 (100,0%)

PLE

PLE

NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	2	1	1	1 (100,0%)

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL

POLICIA LOCAL	97	94	3	1 (33,3%)
---------------------	----	----	---	-----------

PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS

DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	98	95	3	1 (33,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	>10 i			Fora de
<=10 dies	<=20 dies	>20 dies	En termini	termini

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	1	0	0	0
SECRETARIA GENERAL	2	0	0	0	0
SECRETARIA D'AREA I	2	0	0	0	0
SECRETARIA D'AREA II	1	0	0	0	0
VICESECRETARIA GENERAL	1	0	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	0	0	0	1
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	0	0	0	0	1
TRESORERIA	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	7	0	0	2
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
VIVENDA	1	0	0	0	0
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	1	0	0	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
COMERÇ I ABASTIMENT	1	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	0	0	0	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	2	1	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	1	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	0	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	2	0	1
PERSONAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	1	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	1	3	2	0	1
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	0	1	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	0	1	0	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS

AUMSA	0	1	0	0	0
EMT-Incidències	1	0	0	0	0

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	1	0	0	0
---	---	---	---	---	---

PLE

NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	0	1	0	0	0
---	---	---	---	---	---

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL	1	0	0	0	2
---------------------	---	---	---	---	---

Total d'Enviaments	22	18	7	0	12
--------------------	----	----	---	---	----

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

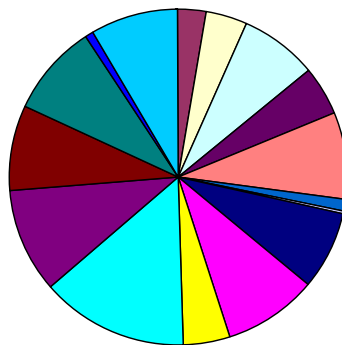
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	1	12	-91,67%
Altres	25	20	25,00%
Atenció Personal Municipal	37	19	94,74%
Contaminació acústica	70	66	6,06%
Covid-19	47	0	#iDiv/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals	79	54	46,30%
Distint àmbit competencial	9	4	125,00%
Esdeveniments	3	9	-66,67%
Organismes autònoms	71	74	-4,05%
Política lingüística	0	1	-100,00%
Senyalització viària	85	61	39,34%
Servicis de jardineria	42	54	-22,22%
Servicis de neteja en la via pública	134	192	-30,21%
Servicis prestats en via pública	95	109	-12,84%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	77	50	54,00%
Tramitació administrativa	85	36	136,11%
Tributació municipal i sancions	7	5	40,00%
Via pública reparació de deficiències	80	73	9,59%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Covid-19
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Personal municipal 1

Altres

Altres 22

Deficiències en dependències municipals o de competència municipal ... 3

Atenció Personal Municipal

Altres 5

Atenció en biblioteques 1

Atenció personal de Servicis Socials 4

Centres esportius 1

Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local 4

Gestió tributària 3

Informació i Registre 14

Padró 5

Contaminació acústica

Activitats molestes i denúncies 19

Aire condicionat particulars 2

Botellot 1

Casals fallers 1

Entre particulars veïnals 4

Molesties servicis de neteja 1

Per Obres municipals 1

Trànsit de vehicles 41

Covid-19

Covid-19 47

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament 5

Antenes 1

Biblioteques 1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Compliment d'ordenances	10
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	45
Disconformitat amb projectes urbanístics	6
Horaris atenció al públic	3
Oposicions	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	4
Servicis Socials	1
Xec Escolar	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	9
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	1
EMT-incidències	53
Fundació Esportiva Municipal	1
Junta Central Fallera	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	13
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	14
Carril bici	11
Semàfors	9
Senyalització horitzontal	21
Senyalització vertical	27
Zona taronja	3
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	19
Poda d'arbres	23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	5
Contenidors canvi ubicació	43
Contenidors deficient estat	7
Deficient neteja en la via pública	23
Excrements animals domèstics	10
Reciclatge de residus	13
Solars i edificis en deficient estat de neteja	8
Suggeriments per a la neteja en la via pública	18
Vehicles abandonats	7

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	7
Gorretes	3
Major actuació per part de Policia Local	68
Mesures contra excrements animals domèstics	8
Plagues	7
Platges incidències	2

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	6
Ciclistes molèsties	4
Demanda de parcs i jardins	10
Lavabos públics	1
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	22
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	25
Suggeriments sobre denominació de carrers	2

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	47
Tardança en resolució d'expedients	38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tributació municipal i sancions

Multes	2
Tributs IAE	3
Tributs IBI	2

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	14
Clot en calçada	31
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4
Enllumenat	23
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	57	30	90,00%
02. L'Eixample	48	32	50,00%
03. Extramurs	72	56	28,57%
04. Campanar	40	16	150,00%
05. La Saïdia	33	45	-26,67%
06. El Pla del Real	35	30	16,67%
07. L'Olivereta	45	22	104,55%
08. Patraix	40	43	-6,98%
09. Jesús	40	51	-21,57%
10. Quatre Carreres	57	53	7,55%
11. Pobles Marítims	38	63	-39,68%
12. Camins al Grau	150	132	13,64%
13. Algirós	31	29	6,90%
14. Benimaclet	17	20	-15,00%
15. Rascanya	20	22	-9,09%
16. Benicalap	18	56	-67,86%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	5	6	-16,67%
19. Pobles del Sud	28	11	154,55%
En Dependències Municipals	79	61	29,51%
No hi consta districte	88	55	60,00%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	9
1.3. El Carme	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	23
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	37
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	21
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	21
04. Campanar	
4.1. Campanar	7
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	8
4.4. Sant Pau	24
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	6
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	22
7.2. Soternes	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.3. Tres Forques	14
7.5. La Llum	4
08. Patraix	
8.1. Patraix	23
8.2. Sant Isidre	3
8.3. Vara de Quart	9
8.4. Safranar	1
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	16
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	4
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	12
10.2. En Corts	16
10.3. Malilla	18
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	3
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	10
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	2
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	9
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.3. La Creu del Grau	126
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	5
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	13
13.3. L'Amistat	3
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	17
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	4
19.2. El Castellar-l'Oliverar	11
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	2
19.6. El Perellonet	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	79
No hi consta districte	
No hi consta barri	88

Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE DESEMBRE DE 2020 AL 15 DE GENER DE 2021



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Malilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0948/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2	2	0931/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	0931/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres	8	1	0931/2020	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	17	1	0933/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			0934/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0949/2020	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3		2020-010523
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010524
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010524
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2020-010534
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	10	3		2020-010534
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2020-010537
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4		2020-010537
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2020-010537
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2020-010538
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	6		2020-010539
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carri bici	1	6		2020-010539
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8	1		2020-010540
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	1		2020-010541
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	5	1		2020-010541

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

69

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2020-010542
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2020-010543
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	4		2020-010543
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0838/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0946/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	0936/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	1	0936/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0940/2020	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1	0940/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0940/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010544
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	12	3		2020-010544
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	5		2020-010553
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5		2020-010553
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2020-010554
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local				2020-010554
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2020-010555
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2020-010555
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cot en calçada	15	1		2020-010556
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-010558
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	4		2020-010560

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

70

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXIu gI32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2020-010560	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	1	4	2020-010561	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	4	2020-010561	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2020-010562	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2020-010562	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1	2020-010563	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2020-010563	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2020-010564	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12	3	2020-010564	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3	2020-010564	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	6	1	2020-010566	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	6	1	2020-010566	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2020-010567	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3	2020-010568	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1	2020-010569	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1	2020-010569	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1	2020-010570	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2020-010573	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3	2020-010573	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	3	3	2020-010573	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3	2020-010573	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

71

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	4	0950/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0942/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	4	0947/2020			
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2	2020-010571			
Suggestiment	Web	Servialització viària	Bol·lards i portalestos	15	2	2020-010571			
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1	2020-010572			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	5	2020-010574			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	4	2020-010575			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	4	2020-010575			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	2	2020-010576			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1	2020-010577			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	1	2020-010578			
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	2	2020-010579			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2020-010579			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2020-010582			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2020-010583			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2020-010583			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2	2020-010584			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	2	2020-010585			
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	8	3	2020-010586			
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	8	3	2020-010586			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

72

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-010588
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-010588
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Discrepàncies amb les decisions preses pels serveis corresponents				2020-010599
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0554/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0626/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0778/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			1150/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Molesties serveis de neteja	9	1	0048/2021	
Queixa	Seu elec.	Serveis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1	0048/2021	
Queixa	Seu elec.	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5	0951/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	5	0951/2020	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	3	3		2020-010589
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	3		2020-010589
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	13	2		2020-010590
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2		2020-010592
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2		2020-010592
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2		2020-010592
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2020-010593
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2020-010593
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	3		2020-010594
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	3		2020-010594

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	3		2020-010594
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2020-010596
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2020-010597
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2020-010597
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2020-010598
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	2		2020-010598
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3		2020-010600
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2020-010600
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	3		2020-010600
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	3		2020-010600
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2020-010600
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2020-010600
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	12	3		2020-010600
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2020-010601
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2		2020-010602
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2		2020-010602
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2020-010602
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1		2020-010603
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2020-010603
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1	6		2020-010604
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1	6		2020-010604

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gI32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	4		2020-010605
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	9	1		2020-010606
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	2		2020-010607
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	2		2020-010607
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2020-010607
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2020-010608
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2020-010608
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	4		2020-010609
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	4		2020-010609
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2020-010621
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0419/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0952/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0952/2020	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	16	1		2020-010610
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16	1		2020-010610
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	4		2020-010611
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	12	4		2020-010611
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2020-010612
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2020-010613
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	16	1		2020-010613
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2020-010614

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

75

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	4		2020-010615
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	4		2020-010615
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5		2020-010616
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	5		2020-010617
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	11	5		2020-010617
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	4		2020-010619
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	4		2020-010620
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2020-010620
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2020-010622
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3		2020-010623
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	3		2020-010623
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2020-010624
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2020-010625
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3		2020-010626
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	3		2020-010626
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3		2020-010626
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5		2020-010627
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1		2020-010628
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1		2020-010629
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2020-010630
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	5		2020-010631

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

76

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXIu gI32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2	2		2020-010632
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6		2020-010634
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	5		2020-010635
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	5		2020-010635
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	4		2020-010636
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4		2020-010636
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4		2020-010636
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	2		2020-010637
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	2		2020-010637
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010639
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010639
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2020-010644
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	9	1		2020-010645
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	1		2020-010646
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	2	1		2020-010646
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2020-010646
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	2	1		2020-010646
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2020-010646
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	1		2020-010647
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	2		2020-010650
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2		2020-010650

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXIu gI32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb projectes urbanístics	9	2		2020-010650
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2		2020-010650
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0037/2021	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0783/2020	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0841/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0882/2020	
Síndic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0953/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0955/2020	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	15	1	0083/2020	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1126/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	6	0956/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	17	6	0956/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010651
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010651
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-010662
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	2		2020-010663
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2020-010664
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2020-010665
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2020-010666
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010668
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2020-010668

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	6	2		2020-010674		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2020-010674		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3		2020-010675		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2020-010675		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	10	3		2020-010675		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2020-010676		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-010677		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1		2020-010678		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	1		2020-010679		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	12	1		2020-010679		
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0518/2020			
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	6	0706/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0725/2020			
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0954/2020			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2020-010681		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2020-010681		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	12	3		2020-010682		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010682		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	3	4		2020-010689		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	1		2020-010690		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	15	1		2020-010690		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	2	3		2020-010691		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	1	6		2020-010692		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	1	6		2020-010692		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2020-010692		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6		2020-010692		
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	4		2020-010693		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	3	4		2020-010693		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2		2020-010696		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	4		2020-010697		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	3		2020-010698		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2020-010699		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	4		2020-010700		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	4		2020-010700		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4		2020-010700		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	3		2020-010701		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	3		2020-010701		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	3		2020-010701		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	3		2020-010701		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2020-010702		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2020-010703		
Síndic	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	0005/2021			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

80

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	6	2	0330/2019
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	1	5	0345/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11	1	0488/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	16	2	0489/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	14	1	0508/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	4	3	0613/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	1	0662/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0751/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	2	0779/2020
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0957/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0960/2020
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	2	2020-010704
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	1	2020-010705
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1	2020-010705
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-010706
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-010706
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	1	2020-010712
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3	2020-010713
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	8	2	2020-010714
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	2	2020-010714
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2020-010715

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXIu gI32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6		2020-010717
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	6	1	0542/2020	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010718
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010718
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2		2020-010724
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	2		2020-010724
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus				2020-010725
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2020-010726
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-010726
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	2	0965/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010727
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3		2020-010727
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010733
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2020-010733
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7		2020-010738
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	7		2020-010738
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	2		2020-010739
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2020-010740
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2020-010740
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2020-010740
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	3		2020-010741

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

82

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	3		2020-010741
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2020-010741
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3		2020-010741
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2020-010741
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	12	3		2020-010741
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2020-010742
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	1		2020-010743
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	1		2020-010744
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2020-010803
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2020-010803
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	13	2	0958/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	4	0961/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010745
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3		2020-010745
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3		2020-010755
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010755
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	1		2020-010763
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	1	2		2020-010764
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	2		2020-010764
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2020-010765
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Junta Central Fallera	3	4	0962/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

83

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	3	4	0962/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	2	0963/2020	
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-010766
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	2		2020-010767
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	2		2020-010767
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	1		2020-010768
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	1	2		2020-010769
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2020-010770
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2020-010771
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	1		2020-010771
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	1		2020-010772
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	8	1		2020-010773
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2020-010779
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2020-010779
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	4	3		2020-010780
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	4	3		2020-010780
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	4	3		2020-010780
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010781
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010781
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010787
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2020-010787

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

84

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010787
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-010793
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	1		2020-010794
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	7	2		2020-010795
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2		2020-010796
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2020-010797
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	6		2020-010798
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2020-010774
Suggestiment	Telefònica	Covid-19	Covid-19				2020-010774
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2020-010775
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2020-010776
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2020-010777
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	6	0006/2021	2020-010778
SIndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				
SIndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0917/2020	
SIndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	2	0919/2019	
SIndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Casals fallers	5	2	0926/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0964/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	7	1	0965/2020	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	3		2020-010799
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes				2020-010800

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-010801
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010804
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010804
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2020-010814
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010814
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010814
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	2		2020-010820
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	2		2020-010820
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	2		2020-010820
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	17	6		2020-010821
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	17	6		2020-010821
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2020-010822
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2020-010822
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	19	1		2020-010824
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2020-010825
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	3		2020-010826
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	3		2020-010827
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	2		2020-010828
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	2		2020-010829
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	2		2020-010829
Suggestiment	Telefònica	Covid-19	Covid-19				2020-010802

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2020-010802
Suggestiment	Telefònica	Senyallització viària	Bollards i portatestos	1	1		2020-010823
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	1	1		2020-010823
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	AUMSA	4	4	0007/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0008/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0714/2020	
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	0804/2020	
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0850/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	10	1	0011/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	1	0011/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0012/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0035/2021	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	12	2		2020-010832
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2		2020-010833
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010834
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2020-010834
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010834
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010843
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010843
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2020-010843
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	2		2020-010850

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

87

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2020-010850
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs jardins	10	2	2020-010851
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	2	2020-010851
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	2	2020-010851
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1	2020-010853
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	19	7	2020-010854
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	1	2020-010856
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	2	2020-010858
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	5	2	2020-010858
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	2	2020-010858
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-010859
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	2	2020-010860
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	7	2	2020-010860
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	11	3	2020-010861
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	5	5	2020-010862
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	5	2020-010862
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2020-010863
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	3	1	2020-010863
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2020-010862
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València		0967/2020	
Suggestiment	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus		0967/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

88

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0526/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament			0959/2020	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1		2020-010866
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	1		2020-010866
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				2020-010867
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2020-010868
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	3	2		2020-010868
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010869
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010874
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010874
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010874
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2020-010881
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	1		2020-010882
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2020-010883
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-010883
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2020-010885
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	12	3		2020-010885
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	3		2020-010886
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2020-010886
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	2	0036/2021	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000001

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gI32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000001		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000007		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000007		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000007		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	10	3		2021-000013		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2021-000013		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	3		2021-000013		
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	10	3		2021-000013		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyors	10	3		2021-000014		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2021-000014		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3		2021-000014		
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000015		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2021-000017		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4		2021-000018		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	4		2021-000018		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2021-000019		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000020		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000020		
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2021-000025		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2021-000025		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus				2021-000026		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

90

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	2		2021-000027
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2021-000028
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	10	2		2021-000028
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	6	4		2021-000029
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	4		2021-000029
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	1		2021-000030
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	1		2021-000031
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2021-000031
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	5		2021-000033
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	5		2021-000033
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000034
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000034
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000038
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000038
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000038
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	4		2021-000044
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	4		2021-000044
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	4		2021-000044
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2021-000046
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	2		2021-000047
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	4		2021-000048

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

91

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres			0013/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials	10	7	0014/2021	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	13	3		2021-000049
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	3		2021-000049
Suggestiment	Web	Senyaltzació viària	Senyalització vertical	7	1		2021-000050
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2021-000050
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	4	4		2021-000051
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	4		2021-000051
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	4	4		2021-000051
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2	3		2021-000053
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	3		2021-000053
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2	3		2021-000053
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2021-000054
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	1		2021-000054
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	3		2021-000055
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	3		2021-000055
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	3		2021-000055
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	3		2021-000055
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	3		2021-000057
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	5		2021-000058
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2021-000058

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus d'Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	12	5	2021-000058
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2021-000058
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	10	2	2021-000059
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	1	2021-000060
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars vehials	9	1	2021-000060
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	1	2021-000060
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	7	1	2021-000061
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000062
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000062
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000067
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000067
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2	2021-000074
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	3	2021-000075
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	3	2021-000075
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	2	2021-000076
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	19	7	2021-000077
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	19	7	2021-000077
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	7	2021-000077
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	19	7	2021-000077
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2	2021-000079
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6	2021-000080

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

93

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	6		2021-000080
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2021-000080
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	4		2021-000082
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2021-000082
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	9	1		2021-000083
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0009/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	2	0010/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0039/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0543/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	19	8	0648/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0016/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0016/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0016/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5	0017/2021	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	5	0017/2021	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	11	3		2021-000084
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	11	3		2021-000084
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2021-000084
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2021-000086
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2021-000087
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000088

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

94

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000088	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000094	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3	2021-000094	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000094	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	4	2021-000103	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	4	4	2021-000103	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	3	2	2021-000104	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	8	3	2021-000105	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	3	2021-000105	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	8	3	2021-000105	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2	2021-000106	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2	2021-000107	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	2	2021-000108	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	9	2	2021-000108	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	9	2	2021-000108	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	13	2	2021-000109	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	2	2021-000109	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	13	2	2021-000109	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1	2021-000111	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	3	2021-000112	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	3	2021-000112	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

95

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus d'Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars vehinals	9	1		2021-000113
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	1		2021-000113
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	13	5		2021-000114
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	13	5		2021-000114
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	13	5		2021-000114
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	1		2021-000115
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2021-000115
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1		2021-000115
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carri bici	3	4		2021-000116
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	2		2021-000118
Suggeriment	Web	Altres	Altres	7	1		2021-000119
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	7	1		2021-000119
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000120
Suggeriment	Web	Altres	Altres				2021-000120
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0803/2020	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2021-000121
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos				2021-000121
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2021-000121
Suggeriment	Web	Altres	Altres				2021-000122
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000122
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000123

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXIu gI32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000123
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000128
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000128
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2	2021-000134
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	2	2021-000134
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2021-000135
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	4	2021-000136
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0018/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0019/2021	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	1	0020/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	0020/2021
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres	16	1	0021/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	0021/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	5	0022/2021
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0024/2021	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		0026/2021	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000138
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000138
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	12	3	2021-000143
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2021-000143
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2021-000143

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT 						
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000150
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	5	2021-000151
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5	2021-000151
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	3	1	2021-000152
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	3	1	2021-000152
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2021-000153
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2021-000154
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2021-000154
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	12	1	2021-000158
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2021-000159
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	3	2021-000159
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	3	2021-000159
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2021-000160
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4	2	2021-000161
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	2	2021-000162
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	1	5	2021-000164
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	2	2021-000165
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	2	2021-000165
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	2	2021-000165
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	2	2021-000166
Sindic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	2	0029/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	4	4	0040/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0517/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0729/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0889/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions			0897/2020	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0001/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0339/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3	0673/2020	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000167
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000167
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000167
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2021-000173
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2021-000174
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2021-000174
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	11	4		2021-000175
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2021-000175
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	3	3		2021-000176
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	3	3		2021-000176
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-000176
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	13	5		2021-000177
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	13	5		2021-000177

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1	2021-000178	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	19	1	2021-000179	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	1	2021-000179	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	19	1	2021-000179	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram			2021-000180	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	13	4	2021-000182	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	19	2	2021-000183	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	19	2	2021-000183	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	2	2021-000183	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	2	2021-000183	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	2	2021-000183	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	2	2021-000184	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Consell Agrari Municipal	19	2	2021-000184	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	2	2021-000185	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	2	2021-000185	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2	2021-000185	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	2	2021-000185	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	1	2021-000186	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	10	1	2021-000186	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2	2021-000187	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	6	2	2021-000187	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

100

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2021-000187
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2021-000188
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	4		2021-000189
Sindic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0025/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	1	0558/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	3	0558/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0585/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0887/2020	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0692/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0027/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0027/2021	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2021-000190
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2021-000190
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	2		2021-000191
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000192
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000192
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000197
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000197
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000197
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	5	3		2021-000204
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	5	3		2021-000204

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	6		2021-000205
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2021-000206
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000207
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000207
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0905/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			0028/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0028/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0028/2021	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2021-000209
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	18	1		2021-000209
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000210
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000210
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000211
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000211
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000216
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000216
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000216
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3		2021-000222
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3		2021-000222
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	2		2021-000223
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatejos	10	2		2021-000223

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXIu gI32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	2		2021-000224
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6		2021-000225
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2021-000225
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	6		2021-000225
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	16	1		2021-000226
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2021-000226
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2021-000226
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	16	1		2021-000226
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2021-000227
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	4	4		2021-000228
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Altres			0030/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	0196/2020	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000230
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000230
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000235
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000235
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000235
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	4		2021-000242
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4		2021-000242
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	3		2021-000243

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	11	3		2021-000243
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	3		2021-000244
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3	1		2021-000245
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques				2021-000246
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2021-000246
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2	3		2021-000247
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000248
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000248
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0513/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0522/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0553/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0792/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2	0801/2019	
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	0895/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0925/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0925/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0939/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0031/2021	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1	0032/2021	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2021-000249
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2021-000249

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	12	3		2021-000249
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2021-000255
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	5	3		2021-000257
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	1		2021-000258
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	1		2021-000258
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	4		2021-000259
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	4		2021-000259
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2021-000259
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	4		2021-000259
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	6		2021-000260
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	3		2021-000261
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	1	3		2021-000261
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	6		2021-000262
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	6		2021-000263
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	19	6		2021-000263
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2021-000264
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	1		2021-000266
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2021-000266
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	1		2021-000266
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2021-000267
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	7	1		2021-000268

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

105

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXIu gI32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	1	2021-000268	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2	2021-000269	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	2	2021-000269	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2	2021-000269	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3	2021-000270	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2021-000271	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	3	2021-000272	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	3	2021-000272	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	2	2021-000274	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2	2021-000274	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6	2	2021-000274	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	2	2021-000275	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	2	2021-000276	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	3	2021-000277	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	12	3	2021-000277	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2	2021-000278	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	2021-000278	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2021-000279	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos			2021-000279	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			2021-000265	
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3	0196/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	0196/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	3	1	0583/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Serveis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	3	0033/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Serveis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	3	0033/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada			0033/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques			0033/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació			0033/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers			0033/2021	
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0034/2021	
Queixa	Seu elec.	Serveis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	3	0041/2021	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	4	0961/2020	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	1	2021-000280	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	7	3	2021-000281	
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2021-000281	
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	2021-000282	
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2021-000282	
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	1	2021-000284	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	5	5	2021-000285	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMIVASA	5	5	2021-000285	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	7	2021-000286	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	7	1	2021-000289	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	1		2021-000289		
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	7	1		2021-000289		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2021-000293		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2021-000293		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	7	1		2021-000293		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	1		2021-000294		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	1		2021-000294		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1		2021-000295		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	1		2021-000296		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	1		2021-000297		
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	1		2021-000297		
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	1		2021-000297		
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres esportius	10	5		2021-000298		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	5		2021-000298		
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	5		2021-000298		
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1		2021-000299		
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1		2021-000299		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2021-000299		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1		2021-000299		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	18	1		2021-000300		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	18	1		2021-000300		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2021-000301
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2021-000301
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2021-000301
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	8	3		2021-000302
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	8	3		2021-000302
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3		2021-000303
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3		2021-000303
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2021-000303
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	1		2021-000304
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cot en calçada	3	1		2021-000305
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2021-000306
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2021-000306
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	14	2		2021-000310
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2021-000310
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-000290
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2021-000291
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2021-000292
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0572/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	9	3	0043/2021	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	3	0043/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	0041/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	5	0041/2021
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19			0044/2021
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0044/2021
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0045/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	3	0046/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	0047/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	0047/2021
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3	2021-000307
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	5	2021-000311
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1	5	2021-000311
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	5	2021-000311
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1	2021-000312
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	1	2021-000312
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2021-000314
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1	2021-000314
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1	2021-000314
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2021-000314
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2021-000315
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1	2021-000315
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1	2021-000315
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2021-000315

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXIu gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1	2021-000315	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2	2021-000316	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	2	2021-000316	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2021-000317	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	2	2021-000318	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	2	2021-000318	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	9	5	2021-000319	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	19	6	2021-000320	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	3	2	2021-000321	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	3	2021-000322	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	2	2021-000323	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	2	2021-000323	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	4	2021-000324	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	3	2	2021-000326	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	1	0508/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0566/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0926/2020	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	1	2021-000327	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	2	2021-000328	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	4	2021-000329	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	3	2021-000330	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

111

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	3		2021-000330
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2021-000330
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	3		2021-000331
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	3		2021-000332
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6		2021-000333
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6		2021-000333
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6		2021-000333
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	3		2021-000335
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	3		2021-000335
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	6	3		2021-000335
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	4	4		2021-000336
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	4		2021-000336
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2021-000336
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	4	4		2021-000336
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2021-000337
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2021-000338
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	1		2021-000338
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	4	4		2021-000339
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	4	4		2021-000339
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2021-000339
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2021-000339

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

112

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gi32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4	2021-000339
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	3	2021-000341
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1	2021-000342
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2021-000342
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	19	4	2021-000343
Suggestiment	Web	Altres	Altres	19	4	2021-000343
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	2021-000358
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1	2021-000358
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2021-000358
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1	2021-000358
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0037/2021	
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		0053/2021	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0054/2021	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0058/2021	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	4	0536/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0565/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0568/2020	
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	2	0614/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0742/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0754/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0785/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE MARÇ DE 2021

113

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0788/2020	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials		0052/2021	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: BgxH IXju gl32 RBoa M4LB KMnc azg =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 10 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	30/03/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732