



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (\*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 11 DE GENER  
DE 2021**

En la Sala de Comissions de la Casa Consistorial la ciutat de València, sent les 14 hores i 7 minuts del dia 11 de gener de 2021, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa de manera presencial, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen de manera presencial: la Sra. Luisa Notario Villanueva, el Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca, la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro i assistixen per videoconferència: el Sr. Emiliano García Domene, el Sr. Sergi Campillo Fernández, la Sra. Rocío Gil Uncio i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 30 de novembre de 2020.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 30 de novembre de 2020, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2021-000004-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 de novembre al 15 de desembre de 2020 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

### DEBAT

El Sr. Presidente informa que quedaba un ruego pendiente de la Sra. Ferrer, sobre que en el detalle del porcentaje de las respuestas de los Servicios que figura el mínimo entre el 0% y el 25%, e indica que lo ha tratado con el jefe del Servicio y le ha comentado que en el detalle de los datos sí figura concretamente (en la tabla 6 y 7), aunque es verdad que en el índice resumido no está y se está trabajando en que se pueda conseguir también en el resumen.

### ACORD

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 de novembre al 15 de desembre de 2020, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

*"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 ( B.O.P d'1/12/2015))*

*De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:*

*Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de novembre al 15 de desembre de 2020 . S'adjunta documentació"*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



# INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE NOVEMBRE AL 15 DE DESEMBRE DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:**

**Període del 16 de novembre al 15 de desembre 2020.**

**ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**0. INTRODUCCIÓ**

S'acompanyen al present informe gràfics amb les reclamacions i suggeriments per tipus de sol·licitud, canal d'entrada, temàtica, barris i districtes. A més, s'inclou un document "pdf" amb una relació de totes les peticions rebudes amb la informació sobre el tema, subtema, barri i districte.

Amb l'objectiu que la informació puga ser reutilitzada, s'elabora un full de càlcul en format CSV, amb tota la informació relativa al període que permet treballar amb documentació intel·ligent. Aquesta fulla es troba a la disposició dels membres de la Comissió en la carpeta compartida "Documentació queixes" i serà publicada en el Portal de Transparència al seu apartat [F.4 Incidències, suggeriments i queixes](#), en el subapartat [F.4.3 Informes de la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions](#) [http://gobiernoabierto.valencia.es/va/?wptp\\_dl=332](http://gobiernoabierto.valencia.es/va/?wptp_dl=332) que porta al web municipal, on podem trobar tota la informació aprovada per la Comissió Especial.

<http://www.valencia.es/ayuntamiento/ayuntamiento.nsf/vDocumentosTituloAux/447BD3F8F4210B91C125839800405AEE?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Fayuntamient o.nsf&idapoyo=&lang=2&nivel=5>

A la vegada s'ha posat en marxa un dataset en el Portal de Dades Obertes, <http://gobiernoabierto.valencia.es/va/dataset/?id=informe-quejas-y-sugerencias-2020> que ja conté la informació base, elaborada des del Servei de Transparència i Govern Obert, en format csv, estant pendent del seu enriquiment a càrrec de l'Oficina Ciutat Intel·ligent per ampliar la seua consulta amb altres distribucions (GML, GEO, JSON, KML, KMZ, SHAPE, WFS, WMS, etc.)

Aquest període ha sigut especialment difícil per a l'Oficina que ja trobava serioses dificultats per a tramitar el volum de peticions amb el personal que té assignat ja que dels tres auxiliars administratius que presten serveis en l'Oficina, una de les auxiliars es troba de baixa des de fa més d'un mes i en data 1 de desembre va deixar de prestar els seus serveis altre dels auxiliars sense que s'haja produït la seua substitució, sense comptar amb els dies lliures i vacances pendents de gaudir del personal que són nombrosos. Tot això fa que siga difícil elaborar l'informe mensual en els terminis establits i complir amb els terminis en la tramitació dels procediments, quedant pendent de tramitar diverses actuacions en PIAE (tancament d'expedients, registrar acusaments, revisar comunicacions i informes...) que no podem assumir.

D'altra banda, està previst el trasllat d'un altre dels auxiliars administratius que porta 17 anys en l'Oficina i acumula molta experiència en la tramitació dels suggeriments rebuts via web, a un altre servei municipal, la incorporació de nou personal implicarà una labor d'aprenentatge de les noves tasques i un procés de tutorització per personal de l'Oficina que exigirà un esforç extra i un endarreriment de la resposta als ciutadans. A més, la implantació, amb la posada en marxa de la nova web municipal, d'un nou sistema

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



informàtic per a la gestió dels suggeriments que arriben per aqueixa via, imposarà una adaptació a la nova manera de treballar amb el temps i esforç que això comporta.

Tal com es va apuntar en l'informe del període anterior i per a poder analitzar amb precisió el present informe cal ressaltar que en el període d'anàlisi s'han presentat per la mateixa persona i pel mateix assumpte un total de 157 suggeriments via web, d'elles, i en ser iguals, només s'ha tramitat i comptabilitzat una per dia (13), però atés que contenen dues peticions (Tema: Organismes Autònoms, subtema: EMT-incidències/Tema: Contaminació Acústica, subtema: Trànsit rodat) es comptabilitzen doble sent el total de suggeriments inclosos en el present informe **26**. A més, per la seua electrònica, la mateixa persona, ha presentat un total de 25 reclamacions que s'han incorporat a l'expedient 911/2020/196, havent-se comptabilitzat en aquest període únicament 4 de les rebudes per seua electrònica, amb la finalitat de disminuir la distorsió de les dades de l'informe. El ciutadà es queixa pel soroll que provoquen els autobusos en deixar el motor en marxa en la parada fi de trajecte del carrer Pere II El Cerimoniós. De totes elles s'ha donat trasllat a l'Empresa Municipal de Transports, sense que, fins al moment s'haja pogut resoldre el problema. Donat el volum d'instàncies presentades es poden veure afectats determinats ítems analitzats en l'informe. A més del Tema i Subtema, cal tindre en compte el districte i barri afectats (Camins al Grau, La Creu del Grau) que s'incrementen en proporció al nombre de peticions presentades pel ciutadà.

### 1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servici municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servici de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

#### OBSERVACIONS:

En el període **16 de novembre al 15 de desembre**, s'han rebut un total de **980 peticions** distribuïdes entre els diferents tipus de peticions descrites.

#### Comparativa amb l'informe anterior (16/10/20 al 15/11/20).

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIONS	176	118
SUGGERIMENTS	937	766
QUEIXES SINDIC	102	88

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



<b>QUEIXES DEFENSOR</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>ALTRES</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1224</b>	<b>980</b>

Respecte al període anterior, s'observa una disminució en el nombre de reclamacions i suggeriments, també disminueix el nombre d'escrits rebuts del Síndic de Greuges encara que el número d'aquests continua sent elevat i es va incrementant any a any.

Comparativa amb l'exercici anterior:16/11/2019 a 15/12/2019

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2019, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes. Es produeix una considerable disminució de les queixes/reclamacions rebudes, els suggeriments s'incrementen lleugerament i el nombre de peticions del Síndic de Greuges s'incrementa de manera considerable (quasi el doble).

## 2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior (16/10/20 al 15/11/20).

<b>Tipus</b>	<b>Període anterior</b>	<b>Període de l'informe</b>
<b>Registre d'entrada</b>	<b>13</b>	<b>20</b>
<b>Sede electrònica</b>	<b>275</b>	<b>199</b>
<b>Telefònica</b>	<b>33</b>	<b>25</b>
<b>Web</b>	<b>903</b>	<b>736</b>

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/11/2019 a 15/12/2019.

La Taula 2 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. Es manté la disminució, a causa de la situació actual, de les peticions rebudes a través del Registre d'Entrada i, en contraposició a l'anterior, es produeix un augment de les peticions que han tingut entrada a través de la Seu Electrònica. S'incrementa el nombre de suggeriments rebuts a través de la web (11,18% de variació interanual).

### 3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de novembre de 2020 i la primera del mes de desembre de 2020 als quals es refereix l'informe.

### 4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

#### 5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

### 6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

**- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **233 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut amb 117 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat ha rebut 90 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 19.

Igualment, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb **101 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 84 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 17 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **94 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 94.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb **15** peticions d'informe, sent 13 d'elles de la Delegació de Serveis Socials i 2 de la Delegació de Salut i Consum Responsable.

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb **10** peticions d'informe, i dins d'aquesta la Delegació d'Espai Públic amb 10 peticions.

L'Àrea de Protecció Ciutadana amb **10** peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació de Policia Local amb 10 peticions.

**7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.**

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Secretaria General
- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Sanitat i Consum
- Coordinació d'Obres en la Via Pública
- Disciplina Urbanística
- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació
- Devesa-Albufera
- Patrimoni Històric i Artístic
- Central de Procediment Sancionador
- EMT-Incidències
- Descentralització i participació ciutadana
- Transparència i Govern Obert
- Ple (no inclosos en Unitats Orgàniques)

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Sanitat i Consum
- Coordinació d'Obres en la Via Pública
- Disciplina Urbanística
- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació
- Devesa-Albufera
- Descentralització i participació ciutadana

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (**entre 0 % i 25 %**):

- Activitats

#### 8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis de neteja en via pública (143)
- Serveis prestats en la via pública (116)
- Via pública reparació de deficiències (109)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (102)
- Tramitació administrativa (79)

#### 9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (71)
- Disconformitat de les decisions preses pels Serveis (64)
- Sot en calçada (48)
- Tardança en resolució d'expedients (44)

#### 10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Extramurs amb 82 peticions.**
- **Camins al Grau amb 78 peticions**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Quatre Carreres amb 69 peticions.
- Rascanya amb 65 peticions.

#### 11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 45 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 41 peticions
- Arrancapins (Extramurs) amb 34 peticions
- Torrefiel (Rascanya) amb 31 peticions.

#### TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

- Gener .....	1010
- Febrer .....	1437
- Març .....	965
- Abril .....	651
- Maig .....	1317
- Juny .....	1175
- Juliol .....	1073
- Agost .....	946
- Setembre ..	1388
- Octubre .....	1141
- Novembre...	1100

#### ESPECIAL REFERÈNCIA A LES QUEIXES, SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS RELACIONADES AMB EL COVID 19.

A aquest període, quant a les peticions de la ciutadania relacionades amb el COVID-19, el sistema disposa de tema i subtema relacionat amb el COVID 19, per la qual cosa s'ha pogut filtrar la informació relacionada amb el mateix, per això, i en compliment del que es preveu en el "Informe Especial d'Actuacions relacionades amb el COVID 19" de data 15 de juny de 2020, en el present informe realitzem una anàlisi especial d'aquests suggeriments, queixes i reclamacions.

En el període analitzat que abasta del 16/11/2020 al 15/12/2020 s'han presentat un total de **21 suggeriments** en les quals el tema és COVID 19.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Del total dels suggeriments es pot realitzar la següent anàlisi quant als Serveis Municipals als quals han afectat.

COVID-19 PER SERVICIS DEL 16-11 AL 15-12-2020.	
POLICIA LOCAL	9
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	3
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS	3
NO COMPETENCIA DE L'AJUNTAMENT	2
ACCIÓ CULTURAL	1
COMERÇ I ABASTIMENT	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	1
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGUL...	1
TOTALS	21

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

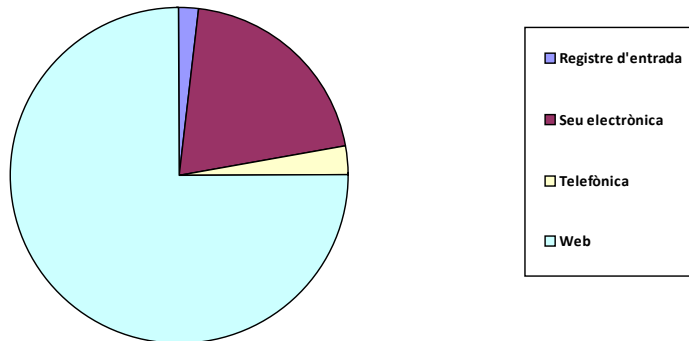
### 1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	118	170	-30,59%
Suggestiment	766	699	9,59%
Síndic	88	59	49,15%
Defensor	7	4	75,00%
Altres	1	7	-85,71%
<b>Total:</b>	<b>980</b>	<b>939</b>	<b>4,37%</b>

### 2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	20	101	-80,20%
Seu electrònica	199	145	37,24%
Telefònica	25	31	-19,35%
Web	736	662	11,18%
<b>Total:</b>	<b>980</b>	<b>939</b>	<b>4,37%</b>

### Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



### 3. Peticions del període per mesos

Novembre .....	522
Desembre .....	458

### 4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Novembre .....	379	356	23	20 (87,0%)
Desembre .....	340	299	41	21 (51,2%)

Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

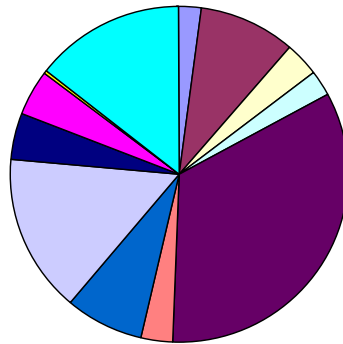


Id. document: /bTK SHII lju6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	15	11	4	4 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS .....	66	51	15	9 (60,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE .....	25	22	3	3 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS .....	17	15	2	1 (50,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE .....	241	233	8	4 (50,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS .....	21	19	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS .....	54	49	5	4 (80,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC .....	111	101	10	1 (10,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	32	31	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA .....	32	29	3	3 (100,0%)
PLE .....	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA .....	104	94	10	8 (80,0%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>719</b>	<b>655</b>	<b>64</b>	<b>41 (64,1%)</b>

### Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA .....	5	3	2	2 (100,0%)
HISENDA .....	9	7	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fD0T s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT .....	1	1	0	0 (-)
<b>BENESTAR I DRETS SOCIALS</b>				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU .....	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE .....	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS .....	56	43	13	7 (53,8%)
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG</b>				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	8	8	0	0 (-)
HABITATGE .....	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES .....	3	2	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	13	11	2	2 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON</b>				
COMERÇ .....	6	4	2	1 (50,0%)
POBLES DE VALÈNCIA .....	11	11	0	0 (-)
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC</b>				
BENESTAR ANIMAL .....	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	19	19	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	120	117	3	1 (33,3%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	93	90	3	1 (33,3%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE .....	3	3	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓ .....	3	3	0	0 (-)
ESPORTS .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS .....	6	4	2	2 (100,0%)
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU .....	3	1	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES .....	5	2	3	2 (66,7%)
PATRIMONI MUNICIPAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	43	43	0	0 (-)
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>				
ESPAI PÚBLIC .....	27	17	10	1 (10,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	84	84	0	0 (-)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	32	31	1	1 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA</b>				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA .....	19	19	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL .....	12	10	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>PLE</b>				
PLE .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
POLICIA LOCAL .....	104	94	10	8 (80,0%)

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINET D'ALCALDIA .....	1	1	0	0 (-)
PROTOCOL .....	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL .....	2	0	2	2 (100,0%)
<b>HISENDA</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL .....	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA .....	1	1	0	0 (-)
<b>INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT</b>				
INNOVACIÓ .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	15	11	4	4 (100,0%)
<b>BENESTAR I DRETS SOCIALS</b>					
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ					
	COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU					
	ENVELLIMENT ACTIU .....	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE					
	SANITAT I CONSUM .....	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS					
	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	56	43	13	7 (53,8%)
	Subtotal d'Àrea	66	51	15	9 (60,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE</b>					
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA					
	OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	8	8	0	0 (-)
HABITATGE					
	VIVENDA .....	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES					
	COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	3	2	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA					
	DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	1	1 (100,0%)
	GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	1	1	0	0 (-)
	LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	10	9	1	1 (100,0%)
	PLANEJAMENT .....	1	1	0	0 (-)
	Subtotal d'Àrea	25	22	3	3 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM</b>					
COMERÇ					
	COMERÇ I ABASTIMENT .....	6	4	2	1 (50,0%)
POBLES DE VALÈNCIA					
	POBLES DE VALÈNCIA .....	11	11	0	0 (-)
	Subtotal d'Àrea	17	15	2	1 (50,0%)
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ</b>					
BENESTAR ANIMAL					
	SALUT I CONSUM RESPONSABLE (BENESTAR ANIM	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	19	19	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA .....	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	120	117	3	1 (33,3%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	92	89	3	1 (33,3%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	1	1	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	241	233	8	4 (50,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL .....	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA .....	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ .....	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	4	2	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	21	19	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	2	0	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PERSONAL .....	5	2	3	2 (66,7%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	43	43	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	54	49	5	4 (80,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS .....	21	12	9	1 (11,1%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....	6	5	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	84	84	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	111	101	10	1 (10,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA .....	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències .....	31	30	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	32	31	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	19	19	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	12	10	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT .....	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	32	29	3	3 (100,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL .....	104	94	10	8 (80,0%)
Subtotal d'Àrea	104	94	10	8 (80,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici**

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
SECRETARIA GENERAL .....	1	1	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	1	1	0	0	0
<b>BENESTAR I DRETS SOCIALS</b>					
SANITAT I CONSUM .....	2	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	5	2	0	2	4
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT</b>					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	1	0	0	0	0
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E</b>					
COMERÇ I ABASTIMENT .....	0	1	0	0	1
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA</b>					
DEVESA-ALBUFERA .....	2	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	0	0	0	2
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	0	1	0	1	1
<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	0	1	1	0	0
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0	0
PERSONAL .....	1	1	0	0	1
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>					
ACTIVITATS .....	0	0	1	1	7
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	0	0	0	1
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>					
EMT-Incidències .....	0	1	0	0	0
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ</b>					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	2	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT .....	0	0	1	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	0	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL .....	2	4	2	1	1
Total d'Enviaments	21	15	5	5	18

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

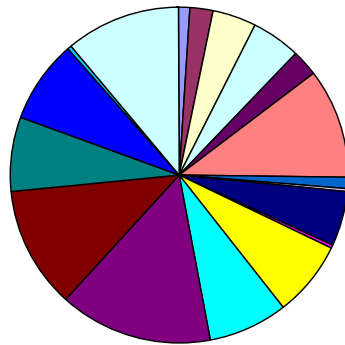
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**8. Peticions per tema**

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	12	18	-33,33%
Altres .....	22	37	-40,54%
Atenció Personal Municipal .....	39	12	225,00%
Contaminació acústica .....	48	89	-46,07%
Covid-19 .....	24	0	#iDiv/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	102	79	29,11%
Distint àmbit competencial .....	11	8	37,50%
Esdeveniments .....	3	7	-57,14%
Organismes autònoms .....	52	91	-42,86%
Política lingüística .....	2	11	-81,82%
Senyalització viària .....	71	59	20,34%
Servicis de jardineria .....	75	59	27,12%
Servicis de neteja en la via pública .....	143	150	-4,67%
Servicis prestats en via pública .....	116	107	8,41%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	69	78	-11,54%
Tramitació administrativa .....	79	46	71,74%
Tributació municipal i sancions .....	3	6	-50,00%
Via pública reparació de deficiències .....	109	80	36,25%

**Distribució temàtica**



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments ..... 12

### Altres

Altres ..... 7

Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .... 15

### Atenció Personal Municipal

Altres ..... 6

Atenció en biblioteques ..... 3

Atenció personal de Servicis Socials ..... 5

Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local ..... 5

Gestió tributària ..... 3

Informació i Registre ..... 13

Padró ..... 4

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies ..... 16

Aire condicionat particulars ..... 1

Botellot ..... 1

Casals fallers ..... 1

Entre particulars veïnals ..... 5

Molèsties servicis de neteja ..... 3

Obres privades ..... 1

Trànsit de vehicles ..... 20

### Covid-19

Covid-19 ..... 24

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament ..... 1

Biblioteques ..... 3

Compliment d'ordenances ..... 13

Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents ..... 64

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disconformitat amb projectes urbanístics .....	8
Obres municipals .....	2
Obres no municipals .....	4
Oposicions .....	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	3
Subvencions o ajudes .....	1
Xec Escolar .....	1
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	10
Civil o penal .....	1
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	2
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
AUMSA .....	1
EMT-incidències .....	28
Fundació Esportiva Municipal .....	11
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	11
Universitat Popular .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valencià .....	2
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol-lards i portatestos .....	11
Carril bici .....	11
Estacions Valenbisi .....	1
Semàfors .....	5
Senyalització horitzontal .....	20
Senyalització vertical .....	23
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Poda d'arbres .....	40
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	4
Contenidors canvi ubicació .....	42
Contenidors deficient estat .....	1
Deficient neteja en la via pública .....	32
Excrements animals domèstics .....	8
Reciclatge de residus .....	14
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	20
Vehicles abandonats .....	8
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Autorització de taules i cadires .....	2
Gorretes .....	7
Indigents .....	1
Major actuació per part de Policia Local .....	71
Mesures contra excrements animals domèstics .....	9
Plagues .....	22
Platges incidències .....	3
Valenbisi .....	1
<b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b>	
Aparcaments - Demanda .....	12
Ciclistes molèsties .....	4
Demanda de parcs i jardins .....	14
Desperfectes en patrimoni històric .....	1
Lavabos públics .....	3
Pàgina web .....	4
Seu electrònica .....	1
Suggeriments indeterminats .....	1
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	6
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	21

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Suggeriments sobre denominació de carrers .....	2
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	35
Tardança en resolució d'expedients .....	44
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Infraccions de trànsit .....	1
Tributs IVTM .....	2
<b><u>Via pública reparació de deficiències</u></b>	
Clavegueram .....	15
Clot en calçada .....	48
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	9
Enllumenat .....	34
Fonts ornamentals .....	2
Supressió de barreres arquitectòniques .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII lJw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	46	38	21,05%
02. L'Eixample .....	40	61	-34,43%
03. Extramurs .....	82	95	-13,68%
04. Campanar .....	35	26	34,62%
05. La Saïdia .....	44	29	51,72%
06. El Pla del Real .....	42	48	-12,50%
07. L'Olivetera .....	21	21	0,00%
08. Patraix .....	37	37	0,00%
09. Jesús .....	55	46	19,57%
10. Quatre Carreres .....	69	52	32,69%
11. Poblat Marítims .....	46	52	-11,54%
12. Camins al Grau .....	78	176	-55,68%
13. Algirós .....	43	42	2,38%
14. Benimaclet .....	34	11	209,09%
15. Rascanya .....	65	20	225,00%
16. Benicalap .....	44	27	62,96%
18. Pobles de l'Oest .....	13	5	160,00%
19. Pobles del Sud .....	18	19	-5,26%
En Dependències Municipals .....	94	69	36,23%
No hi consta districte .....	74	63	17,46%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	8
1.2. La Xerea .....	5
1.3. El Carne .....	4
1.4. El Pilar .....	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fD0T s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.5. El Mercat .....	5
1.6. Sant Francesc .....	9
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	30
2.2. El Pla del Remei .....	8
2.3. Gran Via .....	2
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	26
3.2. La Roqueta .....	6
3.3. La Petxina .....	16
3.4. Arrancapins .....	34
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	11
4.2. Les Tendetes .....	3
4.3. El Calvari .....	9
4.4. Sant Pau .....	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	7
5.2. Morvedre .....	8
5.3. Trinitat .....	20
5.4. Tormos .....	1
5.5. Sant Antoni .....	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	6
6.2. Mestalla .....	24
6.3. Jaume Roig .....	10
6.4. Ciutat Universitària .....	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	12
7.3. Tres Forques .....	8
7.4. La Font Santa .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

08. Patraix	
8.1. Patraix .....	16
8.2. Sant Isidre .....	4
8.3. Vara de Quart .....	4
8.4. Safranar .....	10
8.5. Favara .....	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	16
9.2. L'Hort de Senabre .....	12
9.3. La Creu Coberta .....	7
9.4. Sant Marcel·lí .....	9
9.5. Camí Real .....	11
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	18
10.2. En Corts .....	12
10.3. Malilla .....	19
10.5. Na Rovella .....	4
10.6. La Punta .....	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	13
11. Poblats Marítics	
11.1. El Grau .....	13
11.2. El Cabanyal-el Banyamelar .....	9
11.3. La Malva-rosa .....	10
11.4. Beteró .....	9
11.5. Natzaret .....	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	6
12.2. Albors .....	9
12.3. La Creu del Grau .....	45
12.4. Camí Fondo .....	10
12.5. Penya-roja .....	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	13
13.2. Ciutat Jardí .....	19
13.3. L'Amistat .....	5
13.4. La Bega Baixa .....	5
13.5. La Carrasca .....	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	28
14.2. Camí de Vera .....	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	20
15.2. Torrefiel .....	31
15.3. Sant Llorenç .....	14
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	41
16.2. Ciutat Fallera .....	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	8
18.2. Beniferri .....	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	2
19.3. Pinedo .....	7
19.6. El Perellonet .....	2
19.7. La Torre .....	3
19.8. Faitanar .....	4
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	94
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE NOVIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:**

**Período del 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2020**

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**0. INTRODUCCIÓN**

Se acompañan al presente informe gráficos con las reclamaciones y sugerencias por tipo de solicitud, canal de entrada, temática, barrios y distritos. Además, se incluye un documento "pdf" con una relación de todas las peticiones recibidas con la información sobre el tema, subtema, barrio y distrito.

Con el objetivo de que la información pueda ser reutilizada, se elabora una hoja de cálculo en formato CSV, con toda la información relativa al periodo que permite trabajar con documentación inteligente. Dicha hoja se encuentra a disposición de los miembros de la Comisión en la carpeta compartida "Documentacio queixes" y será publicada en el Portal de Transparencia en su apartado [F.4 Incidencias, sugerencias y quejas, en el subapartado F.4.3 Informes de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones](#) que lleva a la web municipal, donde podemos encontrar toda la información aprobada por la Comisión Especial.

<http://www.valencia.es/ayuntamiento/ayuntamiento.nsf/vDocumentosTituloAux/447BD3F8F4210B91C125839800405AEE?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Fayuntamiento.nsf&idapoyo=&lang=1&nivel=5>

A la vez se ha puesto en marcha un "dataset" en el Portal de Datos Abiertos, <http://gobiernoabierto.valencia.es/es/dataset/?id=informe-quejas-y-sugerencias-2020> que ya contiene la información base, elaborada des del Servicio de Transparencia i Gobierno Abierto, en formato csv, estando pendiente su enriquecimiento a cargo de la Oficina de Ciudad Inteligente para ampliar su consulta con otras distribuciones (GML, GEO, JSON, KML, KMZ, SHAPE, WFS, WMS, etc.)

Este periodo ha sido especialmente difícil para la Oficina que ya encontraba serias dificultades para tramitar el volumen de peticiones con el personal que tiene asignado ya que de los tres auxiliares administrativos que prestan servicios en la Oficina, una de las auxiliares se encuentra de baja desde hace más de un mes y en fecha 1 de diciembre dejó de prestar sus servicios otro de los auxiliares sin que se haya producido su sustitución, sin contar con los días libres y vacaciones pendientes de disfrutar del personal que son numerosos. Todo ello hace que sea difícil elaborar el informe mensual en los plazos establecidos y cumplir con los plazos en la tramitación de los procedimientos, quedando pendiente de tramitar diversas actuaciones en PIAE (cierre de expedientes, registrar acusas, revisar comunicaciones e informes....) que no podemos asumir.

Por otra parte, está previsto el traslado de otro de los auxiliares administrativos que lleva 17 años en la Oficina y acumula mucha experiencia en la tramitación de las sugerencias recibidas vía web, a otro servicio municipal. La incorporación de nuevo personal implicará una labor de aprendizaje de las nuevas tareas y un proceso de tutorización por personal de

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





la Oficina que exigirá un esfuerzo extra y una ralentización de la respuesta a los ciudadanos. Además, la implantación, con la puesta en marcha de la nueva web municipal, de un nuevo sistema informático para la gestión de las sugerencias que llegan por esa vía, impondrá una adaptación a la nueva forma de trabajar con el tiempo y esfuerzo que ello conlleva.

Tal y como se apuntó en el informe del periodo anterior y para poder analizar con precisión el presente informe hay que resaltar que en el periodo de análisis se han presentado por la misma persona y por el mismo asunto un total de 157 sugerencias vía web, de ellas, y al ser iguales, sólo se ha tramitado y contabilizado una por día (13), pero dado que contienen dos peticiones (Tema: Organismos Autónomos, subtema: EMT-incidencias/Tema: Contaminación Acústica, subtema: Tráfico rodado) se contabilizan doble siendo el total de sugerencias incluidas en el presente informe **26**. Además, por la sede electrónica, la misma persona, ha presentado un total de 25 reclamaciones que se han incorporado al expediente 911/2020/196, habiéndose contabilizado en este periodo únicamente **4** de las recibidas por sede electrónica, con el fin de disminuir la distorsión de los datos del informe. El ciudadano se queja por el ruido que provocan los autobuses al dejar el motor en marcha en la parada inicio fin de trayecto de la calle Pedro II El Ceremonioso. De todas ellas se ha dado traslado a la Empresa Municipal de Transportes. Dado el volumen de instancias presentadas se pueden ver afectados determinados ítems analizados en el informe. Además del Tema y Subtema, hay que tener en cuenta el distrito y barrio afectados (Camins al Grau, La Creu del Grau) que se incrementan en proporción al número de peticiones presentadas por el ciudadano.

#### 1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

#### OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de noviembre al 15 de diciembre de 2020**, se han recibido un total de **980 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe del periodo anterior (16/10/20 al 15/11/20).

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	176	118
SUGERENCIAS	937	766

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



<b>QUEJAS SINDIC</b>	<b>102</b>	<b>88</b>
<b>QUEJAS DEFENSOR</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>OTROS</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1224</b>	<b>980</b>

Respecto al periodo anterior, se observa una disminución en el número de reclamaciones y sugerencias, también disminuye el número de escritos recibidos del Síndic de Greuges aunque el número de éstos sigue siendo elevado y se va incrementando año a año.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/11/2019 a 15/12/2019.

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2019, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos. Se produce una considerable disminución de las quejas/reclamaciones recibidas, las sugerencias se incrementan ligeramente y el número de peticiones del Síndic de Greuges se incrementa de manera considerable (casi el doble).

## 2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe del periodo anterior (16/10/20 al 15/11/20)

<b>Tipo</b>	<b>Periodo anterior</b>	<b>Periodo del informe</b>
<b>Registro entrada</b>	<b>13</b>	<b>20</b>
<b>Sede electrónica</b>	<b>275</b>	<b>199</b>
<b>Telefónica</b>	<b>33</b>	<b>25</b>
<b>Web</b>	<b>903</b>	<b>736</b>

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Comparativa con el ejercicio anterior: 16/11/2019 a 15/12/2019.

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Se mantiene la disminución, a causa de la situación actual, de las peticiones recibidas a través del Registro de Entrada y, en contraposición a lo anterior, se produce un aumento de las peticiones que han tenido entrada a través de la Sede Electrónica. Se incrementa el número de sugerencias recibidas a través de la web (11,18 % de variación interanual).

### 3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de noviembre de 2020 y la primera de diciembre de 2020 a los que se refiere el informe.

### 4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

#### 5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas ("Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses" y "Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área") ofrecen información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

#### 6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **233 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido con 117 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 90 traslados y la de Ciclo Integral del Agua 19.

Igualmente, cabe destacar el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **101 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 84 traslados y la Delegación de Espacio Público con 17 traslados.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Así mismo, el **Área de Protección Ciudadana** con **94 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido 94.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales**, con **15 peticiones de informe**, siendo 13 de ellas de la Delegación de Servicios Sociales y 2 de la Delegación de Salud y Consumo Responsable.

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **10 peticiones de informe**, y dentro de esta la Delegación de Espacio Público con 10 peticiones.

El **Área de Protección Ciudadana** con **10 peticiones de informe**, y dentro de esta área la Delegación de Policía Local con 10 peticiones.

**7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Secretaría General
- Gestión de Emisiones y Recaudación
- Sanidad y Consumo
- Coordinación de Obras en la Vía Pública
- Disciplina Urbanística
- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación
- Devesa-Albufera
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Central de Procedimiento Sancionador
- EMT-Incidencias
- Descentralización y participación ciudadana
- Transparencia y Gobierno Abierto
- Pleno (no incluidos en Unidades Orgánicas)

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Sanidad y Consumo
- Coordinación de Obras en la Vía Pública
- Disciplina Urbanística

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación
- Devesa-Albufera
- Descentralización y participación ciudadana

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Actividades

**8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (143)**
- **Servicios prestados en la vía pública (116)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (109)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (102)**
- **Tramitación administrativa (79)**

**9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (71)
- Disconformidad de las decisiones tomadas por los Servicios (64)
- Bache en calzada (48)
- Tardanza en resolución de expedientes (44)

**10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Extramurs con 82 peticiones.**
- **Camins al Grau con 78 peticiones**
- **Quatre Carreres con 69 peticiones.**
- **Rascanya con 65 peticiones.**

**11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 45 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 41 peticiones
- Arrancapins (Extramurs) con 34 peticiones
- Torrefiel (Rascanya) con 31 peticiones.

**TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.**

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1010
Febrero.....	1437
Marzo.....	965
Abril.....	651
Mayo.....	1320
Junio.....	1175
Julio.....	1073
Agosto.....	946
Septiembre	1388
Octubre.....	1141
Noviembre	1100

**ESPECIAL REFERENCIA A LAS QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL COVID 19**

En cuanto a las peticiones de la ciudadanía relacionadas con el COVID-19, el sistema dispone de tema y subtema relacionado con el COVID 19, por lo cual se ha podido filtrar la

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



información relacionada con el mismo, por ello, y en cumplimiento de lo previsto en el "Informe Especial de Actuaciones relacionadas con el COVID 19" de fecha 15 de junio de 2020, en el presente informe realizamos un análisis especial de estas sugerencias, quejas y reclamaciones.

En el periodo analizado que abarca del 16/11/2020 al 15/12/2020 se han presentado un total de **21 peticiones** en las que el tema es el COVID 19.

Del total de las sugerencias se puede realizar el siguiente análisis en cuanto a los Servicios Municipales a los que han afectado.

COVID-19 POR SERVICIOS DEL 16-11 AL 15-12-2020.	
POLICÍA LOCAL	9
FUNDACION DEPORTIVA MUNICIPAL	3
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS	3
NO COMPETENCIA DEL AYUNTAMIENTO	2
ACCIÓN CULTURAL	1
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	1
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES Y JARD. SING.	1
<b>TOTALES</b>	<b>21</b>

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

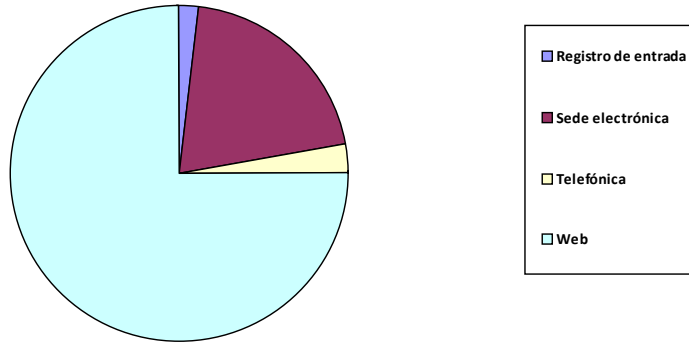
### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	118	170	-30,59%
Sugerencia	766	699	9,59%
Síndic	88	59	49,15%
Defensor	7	4	75,00%
Otras	1	7	-85,71%
<b>Total:</b>	<b>980</b>	<b>939</b>	<b>4,37%</b>

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	20	101	-80,20%
Sede electrónica	199	145	37,24%
Telefónica	25	31	-19,35%
Web	736	662	11,18%
<b>Total:</b>	<b>980</b>	<b>939</b>	<b>4,37%</b>

### Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





### 3. Peticiones del periodo por meses

Noviembre .....	522
Diciembre .....	458

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Noviembre .....	379	356	23	20 (87,0%)
Diciembre .....	340	299	41	21 (51,2%)

Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

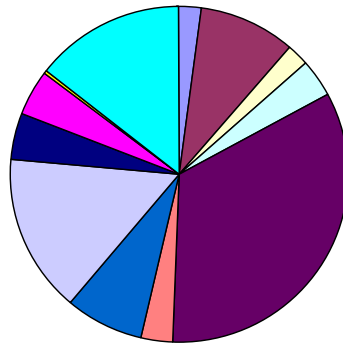


Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	15	11	4	4 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES .....	66	51	15	9 (60,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	17	15	2	1 (50,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA .....	25	22	3	3 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	241	233	8	4 (50,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES .....	21	19	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS .....	54	49	5	4 (80,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO .....	111	101	10	1 (10,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	32	31	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	32	29	3	3 (100,0%)
PLENO .....	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA .....	104	94	10	8 (80,0%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>719</b>	<b>655</b>	<b>64</b>	<b>41 (64,1%)</b>

### Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	5	3	2	2 (100,0%)
HACIENDA .....	9	7	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
<b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE .....	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES .....	56	43	13	7 (53,8%)
<b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI</b>				
COMERCIO .....	6	4	2	1 (50,0%)
PUEBLOS DE VALÈNCIA .....	11	11	0	0 (-)
<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....	8	8	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....	3	2	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	13	11	2	2 (100,0%)
VIVIENDA .....	1	1	0	0 (-)
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI</b>				
BIENESTAR ANIMAL .....	1	1	0	0 (-)
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	3	3	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	19	19	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	120	117	3	1 (33,3%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	93	90	3	1 (33,3%)
<b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	3	3	0	0 (-)
DEPORTES .....	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	3	3	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES .....	6	4	2	2 (100,0%)
<b>GESTIÓN DE RECUROS</b>				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	3	1	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS .....	5	2	3	2 (66,7%)
PATRIMONIO MUNICIPAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	43	43	0	0 (-)
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>				
ESPACIO PÚBLICO .....	27	17	10	1 (10,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	84	84	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	32	31	1	1 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO</b>				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA .....	19	19	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	12	10	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>PLENO</b>				
PLENO .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
POLICÍA LOCAL .....	104	94	10	8 (80,0%)

## 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
GABINETE DE ALCALDÍA .....	1	1	0	0 (-)
PROTOCOLO .....	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL .....	2	0	2	2 (100,0%)
<b>HACIENDA</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL ....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL .....	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA .....	1	1	0	0 (-)
<b>INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>				
INNOVACIÓN .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal de Àrea:	15	11	4	4 (100,0%)
<b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>					
<b>COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN</b>					
	COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
<b>ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>					
	ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	1	1	0	0 (-)
<b>SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE</b>					
	SANIDAD Y CONSUMO .....	8	6	2	2 (100,0%)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>					
	BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	56	43	13	7 (53,8%)
	Subtotal de Àrea:	66	51	15	9 (60,0%)
<b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO</b>					
<b>COMERCIO</b>					
	COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	6	4	2	1 (50,0%)
<b>PUEBLOS DE VALÈNCIA</b>					
	POBLES DE VALÈNCIA .....	11	11	0	0 (-)
	Subtotal de Àrea:	17	15	2	1 (50,0%)
<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>					
<b>GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA</b>					
	OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	8	8	0	0 (-)
<b>MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS</b>					
	COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	3	2	1	1 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>					
	DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	1	1 (100,0%)
	GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO .....	1	1	0	0 (-)
	LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	10	9	1	1 (100,0%)
	PLANEAMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
<b>VIVIENDA</b>					
	VIVIENDA .....	1	1	0	0 (-)
	Subtotal de Àrea:	25	22	3	3 (100,0%)
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN</b>					
<b>BIENESTAR ANIMAL</b>					
	SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE (BIENESTAR A	1	1	0	0 (-)
<b>CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE</b>					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	3	3	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	19	19	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA .....	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	120	117	3	1 (33,3%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	92	89	3	1 (33,3%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	241	233	8	4 (50,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL .....	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA .....	3	3	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN .....	3	3	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	4	2	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	19	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	2	0	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PERSONAL .....	5	2	3	2 (66,7%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	43	43	0	0 (-)
Subtotal de Área:	54	49	5	4 (80,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES .....	21	12	9	1 (11,1%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	6	5	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	84	84	0	0 (-)
Subtotal de Área:	111	101	10	1 (10,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA .....	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias .....	31	30	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	32	31	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	19	19	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	12	10	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	32	29	3	3 (100,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL .....	104	94	10	8 (80,0%)
Subtotal de Área:	104	94	10	8 (80,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>ALCALDÍA</b>					
SECRETARÍA GENERAL .....	1	1	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	1	1	0	0	0
<b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>					
SANIDAD Y CONSUMO .....	2	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	5	2	0	2	4
<b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO</b>					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	0	1	0	0	1
<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	0	0	0	0
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA</b>					
DEVESA-ALBUFERA .....	2	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	0	0	0	2
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	0	1	0	1	1
<b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	0	1	1	0	0
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	1	0	0	0
PERSONAL .....	1	1	0	0	1
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>					
ACTIVIDADES .....	0	0	1	1	7
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	0	0	0	1
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>					
EMT-Incidencias .....	0	1	0	0	0
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D</b>					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	2	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	0	0	1	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	0	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL .....	2	4	2	1	1
Total de Envíos	21	15	5	5	18

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

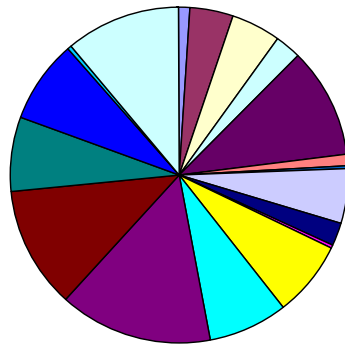
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**8. Peticiones por tema**

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	12	18	-33,33%
Atención Personal Municipal .....	39	12	225,00%
Contaminación acústica .....	48	89	-46,07%
Covid-19 .....	24	0	#¡Div/0!
Discrepancias con actuaciones municipales ....	102	79	29,11%
Distinto ámbito competencial .....	11	8	37,50%
Eventos .....	3	7	-57,14%
Organismos autónomos .....	52	91	-42,86%
Otros .....	22	37	-40,54%
Política lingüística .....	2	11	-81,82%
Señalización viaria .....	71	59	20,34%
Servicios de jardinería .....	75	59	27,12%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	143	150	-4,67%
Servicios prestados en vía pública .....	116	107	8,41%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	69	78	-11,54%
Tramitación administrativa .....	79	46	71,74%
Tributación municipal y sanciones .....	3	6	-50,00%
Vía pública reparación de deficiencias .....	109	80	36,25%

**Distribución temática**



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos ..... 12

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas ..... 3

Atención personal de Servicios Sociales ..... 5

Disconformidad con la actuación de la Policía Local ..... 5

Gestión tributaria ..... 3

Información y Registro ..... 13

Otras ..... 6

Padrón ..... 4

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias ..... 16

Aire Acondicionado particulares ..... 1

Botellón ..... 1

Casales falleros ..... 1

Entre particulares vecinales ..... 5

Molestias servicios de limpieza ..... 3

Obras privadas ..... 1

Tráfico rodado ..... 20

### Covid-19

Covid-19 ..... 24

### Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro ..... 1

Bibliotecas ..... 3

Cheque Escolar ..... 1

Cumplimiento de Ordenanzas ..... 13

Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi ..... 64

Disconformidad con proyectos urbanísticos ..... 8

Obras municipales ..... 2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Obras no municipales .....	4
Oposiciones .....	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	3
Subvenciones o ayudas .....	1
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Civil o penal .....	1
Otra administración o institución .....	10
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	2
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
AUMSA .....	1
EMT-incidencias .....	28
Fundación Deportiva Municipal .....	11
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	11
Universidad Popular .....	1
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	15
Otros .....	7
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valenciano .....	2
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	11
Carril bici .....	11
Estaciones Valenbisi .....	1
Semáforos .....	5
Señalización horizontal .....	20
Señalización vertical .....	23
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Poda de arbres .....	40
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	
Contenedores cambio de ubicación .....	42
Contenedores deficiente estado .....	1
Deficiente limpieza en la vía pública .....	32
Excrementos animales domésticos .....	8
Reciclaje de residuos .....	14
Recogida de enseres en la vía pública .....	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	20
Vehículos abandonados .....	8
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Autorización de mesas y sillas .....	2
Gorrillas .....	7
Indigentes .....	1
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	71
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	9
Plagas .....	22
Playas incidencias .....	3
Valenbisi .....	1
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	12
Ciclistas molestias .....	4
Demanda de parques y jardines .....	14
Desperfectos en patrimonio histórico .....	1
Página web .....	4
Sede electrónica .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	1
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	6
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	21
Sugerencias sobre denominación de calles .....	2

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES  
Página 14 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

WC públics .....	3
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	35
Tardanza en resolución de expedientes .....	44
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	
Infracciones de tráfico .....	1
Tributos IVTM .....	2
<b><u>Vía pública reparación de deficiencias</u></b>	
Alcantarillado .....	15
Alumbrado .....	34
Bache en calzada .....	48
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	9
Fuentes ornamentales .....	2
Supresión de barreras arquitectónicas .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	46	38	21,05%
02. L'Eixample .....	40	61	-34,43%
03. Extramurs .....	82	95	-13,68%
04. Campanar .....	35	26	34,62%
05. La Saïdia .....	44	29	51,72%
06. El Pla del Real .....	42	48	-12,50%
07. L'Olivetera .....	21	21	0,00%
08. Patraix .....	37	37	0,00%
09. Jesús .....	55	46	19,57%
10. Quatre Carreres .....	69	52	32,69%
11. Poblat Marítims .....	46	52	-11,54%
12. Camins al Grau .....	78	176	-55,68%
13. Algirós .....	43	42	2,38%
14. Benimaclet .....	34	11	209,09%
15. Rascanya .....	65	20	225,00%
16. Benicalap .....	44	27	62,96%
18. Pobles de l'Oest .....	13	5	160,00%
19. Pobles del Sud .....	18	19	-5,26%
En Dependències Municipals .....	94	69	36,23%
No hi consta districte .....	74	63	17,46%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	8
1.2. La Xerea .....	5
1.3. El Carne .....	4
1.4. El Pilar .....	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fD0T s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.5. El Mercat .....	5
1.6. Sant Francesc .....	9
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	30
2.2. El Pla del Remei .....	8
2.3. Gran Via .....	2
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	26
3.2. La Roqueta .....	6
3.3. La Petxina .....	16
3.4. Arrancapins .....	34
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	11
4.2. Les Tendetes .....	3
4.3. El Calvari .....	9
4.4. Sant Pau .....	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	7
5.2. Morvedre .....	8
5.3. Trinitat .....	20
5.4. Tormos .....	1
5.5. Sant Antoni .....	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	6
6.2. Mestalla .....	24
6.3. Jaume Roig .....	10
6.4. Ciutat Universitària .....	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	12
7.3. Tres Forques .....	8
7.4. La Fontanta .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

08. Patraix	
8.1. Patraix .....	16
8.2. Sant Isidre .....	4
8.3. Vara de Quart .....	4
8.4. Safranar .....	10
8.5. Favara .....	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	16
9.2. L'Hort de Senabre .....	12
9.3. La Creu Coberta .....	7
9.4. Sant Marcel·lí .....	9
9.5. Camí Real .....	11
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	18
10.2. En Corts .....	12
10.3. Malilla .....	19
10.5. Na Rovella .....	4
10.6. La Punta .....	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	13
11. Poblats Marítics	
11.1. El Grau .....	13
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....	9
11.3. La Malva-rosa .....	10
11.4. Beteró .....	9
11.5. Natzaret .....	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	6
12.2. Albors .....	9
12.3. La Creu del Grau .....	45
12.4. Camí Fondo .....	10
12.5. Penya-roja .....	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	13
13.2. Ciutat Jardí .....	19
13.3. L'Amistat .....	5
13.4. La Bega Baixa .....	5
13.5. La Carrasca .....	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	28
14.2. Camí de Vera .....	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	20
15.2. Torrefiel .....	31
15.3. Sant Llorenç .....	14
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	41
16.2. Ciutat Fallera .....	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	8
18.2. Beniferri .....	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	2
19.3. Pinedo .....	7
19.6. El Perellonet .....	2
19.7. La Torre .....	3
19.8. Faitanar .....	4
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	94
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fD0T s8DG E+nz sBE =  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

## Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE NOVEMBRE AL 15 DE DESEMBRE DE 2020



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fD0T s8DG E+nz sBE =  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



## DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

**BARRIS**

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Alora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet


Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreifel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmer
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	0846/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1	0847/2020	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València			0849/2020	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-009801
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-009801
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2020-009831
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8	2		2020-009832
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15	2		2020-009833
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	2		2020-009833
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	11	1		2020-009834
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	1		2020-009834
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2020-009836
Suggeriment	Web	Altres	Altres				2020-009837
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2020-009839
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2020-009840
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	4		2020-009841
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	2		2020-009842
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1		2020-009843
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	2	1		2020-009844
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2020-009845
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	6	2		2020-009846

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2020-009847
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal	2020-009847
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	2020-009848
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2020-009848
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2020-009869
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2020-009869
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	2020-009830
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1028/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0459/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0532/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0611/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0754/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0843/2020
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	0848/2020
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0848/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	15 3 0030/2020
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	7 4 0852/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	1 6 0853/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1 6 0853/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0854/2020
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2 1 2020-009849

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)


 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2 1	2020-009849
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 4	2020-009850
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3	2020-009851
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3	2020-009851
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3	2020-009860
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12 2	2020-009865
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	5 5	2020-009866
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2 1	2020-009867
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8 1	2020-009868
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14 1	2020-009870
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14 1	2020-009870
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14 1	2020-009870
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4 3	2020-009871
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8 1	2020-009872
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8 1	2020-009872
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	3 1	2020-009873
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	4 2	2020-009874
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4 2	2020-009874
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 1	2020-009876
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1 6	2020-009878
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	4 3	2020-009879

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4	3	2020-0098879
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	2	2020-0098880
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	10	2	2020-0098880
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2020-0098880
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	2	2020-0098881
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	9	4	2020-0098882
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2020-0098884
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2020-0098884
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	3	1	2020-0098885
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	1	2020-0098885
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	2	2020-0098887
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2	2020-0098887
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4	2020-0098888
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4	2020-0098889
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4	2020-0098890
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	4	2020-0098890
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	19	8	2020-0098891
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	8	2020-0098891
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	5	2020-0098893
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	5	2020-0098894
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1	2020-0098895

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



			
<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>
<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici
			2020-009895
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
			2020-009896
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
			2020-009897
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda
			2020-009897
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
			2020-009898
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
			2020-009898
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
			2020-009899
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
			2020-009900
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària
			2020-009893
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
			2020-009886
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
			0457/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
			0671/2019
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents
			0841/2020
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències
			0850/2020
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars
			5 1 0356/2020
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres
			0002/2020
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal
			1 2 0856/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
			2 2 0857/2020
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
			12 3 0858/2020
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
			2020-009901
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici
			2020-009903

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1	2020-009903
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1	2020-009903
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	3	2020-009904
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	1	2020-009905
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1	2020-009905
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	3	2020-009906
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2020-009907
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2020-009908
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2020-009909
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2020-009909
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	2	2020-009910
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2020-009911
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4	2020-009911
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3	4	2020-009911
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2020-009911
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	4	2020-009911
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	16	1	2020-009912
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	5	2020-009914
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			02/04/2020
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			05/35/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			07/00/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0751/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0899/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	18	1	0339/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2	2	0815/2020
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	2	0815/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	3	0859/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	3	0859/2020
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	5	0860/2020
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	1	5	0863/2020
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	6	0864/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	19	6	0864/2020
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-009915
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-009915
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-009924
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-009924
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	2	2020-009929
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5	2020-009930
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	6	3	2020-009931
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3	2020-009931
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	4	2020-009932
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Universitat Popular	12	4	2020-009932

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	1	2020-009933
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2020-009933
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en caçada	12	2	2020-009934
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	2	2020-009936
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			2020-009937
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			2020-009937
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2020-009939
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	16	1	2020-009940
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1	2020-009940
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	1	2020-009941
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2020-009941
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1	2020-009941
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	1	2020-009941
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	9	2	2020-009942
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruides)	9	2	2020-009942
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	7	1	2020-009943
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5	2020-009944
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	5	2020-009944
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	3	2020-009945
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	2020-009946
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	2	2020-009948

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13 2	2020-009948
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18 1	2020-009949
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14 1	2020-009951
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	14 1	2020-009951
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9 2	2020-009959
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2020-009935
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12 4	0015/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2 1	0202/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molésties i denúncies	2 1	0266/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0572/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0609/2020
Altres	Seu elec.	Agraïments	Agraïments		0001/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3 3	0303/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0874/2020
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	10 3	2020-009952
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10 3	2020-009952
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6 2	2020-009953
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6 2	2020-009953
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	10 7	2020-009960
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5 3	2020-009961
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5 3	2020-009961

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2	1	2020-009962
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	1	2020-009962
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	12	5	2020-009963
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1	2020-009964
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1	2020-009965
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1	2020-009965
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	1	2020-009966
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2020-009966
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-009967
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	2	2020-009969
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2	2020-009969
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	14	1	2020-009970
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1	2020-009970
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	3	2020-009971
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	6	2	2020-009972
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3	2020-009973
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3	2020-009974
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	2	2020-009968
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			0866/2020
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3	0165/2020
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0795/2019

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	10	1	0865/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2	2020-009975
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	2	2020-009975
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1	2020-009976
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	1	2020-009976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2020-009977
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1	2020-009978
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2020-009979
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	15	3	2020-009979
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1	2020-009980
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Atrepiegada d'objectes en la via pública	10	1	2020-009980
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2020-009980
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2020-009981
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	1	0868/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0868/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2020-009983
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2020-009983
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2	2020-009983
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2020-009983
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	2	2020-009983
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2020-009984

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	1		2020-009986
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1		2020-009986
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	4		2020-009988
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	4		2020-009989
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	4		2020-009989
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2020-009989
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2020-009990
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	1		2020-009992
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2020-009993
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2020-009993
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	13	3		2020-009994
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	7		2020-009995
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2020-009996
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1		2020-009997
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	16	1		2020-009997
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-009998
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-009998
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	16	1		2020-009999
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0867/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	2	0869/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	0871/2020	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	13	1	0878/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	1	0878/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	0879/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	6	2	0879/2020	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	3		2020-010000
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4		2020-010001
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	4		2020-010001
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1		2020-010002
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	1		2020-010003
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	1		2020-010004
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1		2020-010005
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2020-010006
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12	2		2020-010006
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010007
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Transit de vehicles	12	3		2020-010007
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	2		2020-010025
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	2		2020-010025
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010028
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	3		2020-010028
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2		2020-010033
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	1		2020-010037

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 1	2020-010038
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3 1	2020-010038
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4 1	2020-010040
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4 1	2020-010040
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4 1	2020-010041
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4 1	2020-010041
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9 1	2020-010042
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	10 7	2020-010044
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 2	2020-010045
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13 2	2020-010045
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2020-010047	2020-010047
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	2020-010048	2020-010048
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2020-010048	2020-010048
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2020-010035	2020-010035
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 2	2020-010036
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11 2	2020-010036
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11 2	2020-010036
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	18 2	2020-010039
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0880/2020	0880/2020
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0885/2020	0885/2020
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0881/2020	0881/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		0900/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	0870/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	0872/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-010049
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-010049
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2020-010058
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2020-010059
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	4	2020-010060
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4	2020-010060
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4	2020-010060
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	2020-010061
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2020-010061
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1	2020-010061
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	1	2020-010063
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1	2020-010064

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8 1 2020-010064
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12 5 2020-010065
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	2020-010066
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2020-010067
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2020-010068
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2020-010069
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2020-010070
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2020-010072
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	2020-010074
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2020-010075
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2020-010075
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2020-010077
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2020-010078
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2020-010078
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2020-010078
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2020-010078
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2020-010079
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	2020-010080
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres	2020-010062
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	1 5 0345/2020
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	14 1 0508/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	3	0557/2020
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0692/2020
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	2	0779/2020
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0783/2020
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0876/2020
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0877/2020
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0884/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	1	0894/2020
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	9	1	0894/2020
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1	0894/2020
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1	2020-010081
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	5	3	2020-010082
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	19	7	2020-010085
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	19	7	2020-010085
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6	2020-010086
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	1	6	2020-010086
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	1	2020-010087
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	1	2020-010087
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1	2020-010087
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2	2020-010089
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2020-010089

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3 4 2020-010090
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3 4 2020-010090
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16 1 2020-010092
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16 1 2020-010092
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2020-010093
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2020-010093
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16 1 2020-010094
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16 1 2020-010094
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1 6 2020-010095
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1 6 2020-010095
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6 2 2020-010096
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6 2 2020-010096
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11 2 2020-010097
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	8 4 2020-010098
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16 1 2020-010099
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16 1 2020-010099
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	2020-010100
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5 3 2020-010088
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	5 3 2020-010088
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5 3 2020-010088
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0279/2017

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**


REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0350/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0565/2020	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0873/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0882/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0889/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	4	0367/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	0367/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0875/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres			0883/2020	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bollards i portatestos	12	1	0903/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	0903/2020	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	18	1		2020-010101
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	1		2020-010103
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	3	1		2020-010103
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	15	1		2020-010105
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	1		2020-010105
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2020-010108
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	4		2020-010108
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	12	2		2020-010109
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2020-010110
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	4		2020-010111

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	1	4		2020-010111
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2020-010111
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2020-010112
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-010113
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	5		2020-010114
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	15	3		2020-010115
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	1		2020-010116
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	18	1		2020-010117
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	18	1		2020-010117
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1		2020-010118
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	1		2020-010118
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2020-010118
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2020-010128
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2020-010128
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0687/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0688/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Casals fallers	5	2	0926/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	8	4	0686/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molésties i denúncies	19	1	0683/2020	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5		2020-010120
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010121

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fD0T s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	12	3		2020-010121
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010121
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2020-010126
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	1		2020-010127
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	3	2		2020-010129
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	2		2020-010131
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	7		2020-010132
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7		2020-010132
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	5		2020-010133
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3		2020-010134
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2020-010134
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	5		2020-010135
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12	4		2020-010136
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	12	4		2020-010136
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	2		2020-010137
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-010138
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-010139
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2020-010140
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	9	3		2020-010141
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	9	3		2020-010141
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	9	3		2020-010141

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2020-010142
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	3	2020-010143
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3	2020-010144
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	3	2020-010145
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3	2020-010145
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2020-010146
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5	2020-010147
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	5	2020-010147
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			2020-010130
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0328/2020	
Sindic	Seu elec.	Covid-19	Covid-19		0583/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0784/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0785/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0905/2020	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	2	2020-010149
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	2	2020-010149
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2020-010149
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3	2020-010151
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	4	4	2020-010152
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-010153
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	1	2020-010154



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3 1	2020-010154
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4 4	0890/2020
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12 2	2020-010155
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12 2	2020-010155
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15 2	2020-010156
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15 2	2020-010156
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15 2	2020-010157
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	18 1	2020-010158
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18 1	2020-010158
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13 2	2020-010159
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13 2	2020-010159
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13 2	2020-010159
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13 2	2020-010159
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13 2	2020-010159
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13 2	2020-010159
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 1	2020-010160
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11 1	2020-010160
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3 4	2020-010161
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12 3	2020-010162
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 7	2020-010163
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5 3	2020-010164



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	6	2	2020-010166
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2020-010166
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3	2020-010167
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	4	2	2020-010168
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3	2020-010169
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	3	2020-010171
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13	3	2020-010171
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2	2020-010173
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2020-010173
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2	2020-010174
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	2	2020-010174
Suggestiment	Seu elec.	Agraiments	Agraiments	10	2	0448/2020
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	2	0448/2020
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3	0891/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Gorretes	6	1	0892/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	3	0896/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues			0898/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4	0902/2020
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6	2020-010175
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers			2020-010176
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2020-010176

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3	2020-010178
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	2	2020-010180
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2	2020-010180
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1	2020-010181
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2	2020-010182
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalesos	11	1	2020-010183
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	16	1	2020-010184
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4	2020-010185
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	4	2020-010185
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1	2020-010186
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2020-010187
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	1	2020-010188
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0518/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0529/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0540/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0566/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2	0801/2019
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	0885/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	0241/2020
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-010189
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-010189

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12 5	2020-010207
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	6 2	2020-010208
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6 2	2020-010208
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14 1	2020-010209
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	7 1	2020-010210
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7 1	2020-010210
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 1	2020-010212
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 4	2020-010214
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11 4	2020-010214
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13 1	2020-010215
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	1 1	2020-010216
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	12 2	2020-010217
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	3 1	2020-010218
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9 1	2020-010219
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9 1	2020-010219
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9 1	2020-010219
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8 1	2020-010220
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3 1	2020-010221
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	3 1	2020-010222
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	3 1	2020-010222
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	9 2	2020-010223

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732







 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9 2	2020-010223
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	9 2	2020-010223
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	11 1	2020-010224
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	11 1	2020-010224
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19		2020-010225
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents		2020-010225
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	4 1	2020-010226
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11 5	2020-010227
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13 1	2020-010228
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	13 1	2020-010228
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2 1	0543/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions		0897/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0917/2020
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12 5	0231/2020
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0881/2020
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM		0906/2020
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents		0906/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3 3	0673/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3	3	0673/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3	0673/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	6	3	0758/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	3	0758/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5	5	0910/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	5	5	0910/2020
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-010229
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	12	3	2020-010229
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1	2020-010235
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1	2020-010235
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	4	2020-010236
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2	1	2020-010237
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	1	2020-010237
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2020-010237
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5	2020-010238
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	6	4	2020-010239
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4	2020-010239
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	5	2020-010240
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	15	1	2020-010241
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1	2020-010242
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	8	2	2020-010243

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3	2020-010244
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	2	2020-010245
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	2020-010234
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1	0165/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0351/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0553/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0571/2020
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	0804/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0908/2020
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	4	2020-010246
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	4	2020-010246
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-010247
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-010247
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	3	2020-010256
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	3	2020-010256
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14	1	2020-010257
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	16	1	2020-010258
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	5	2020-010259
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	5	2020-010260
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	5	2020-010261
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	5	2020-010261

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16 1	2020-010262
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2020-010263
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents		2020-010263
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19		2020-010263
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9 5	2020-010267
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7 3	2020-010268
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7 3	2020-010268
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2020-010269
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15 3	2020-010270
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10 3	2020-010271
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10 3	2020-010271
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 4	2020-010272
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	16 1	2020-010273
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16 1	2020-010273
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	16 1	2020-010273
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	14 1	2020-010274
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents		2020-010264
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària		2020-010265
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2020-010266
Síndic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 1	0583/2020
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0729/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	12	5	0918/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0913/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró	16	1	0915/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0904/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2	0911/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	0911/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3	0912/2020	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010275
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010275
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2020-010284
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	13	2		2020-010285
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	2		2020-010285
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	1		2020-010286
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2		2020-010288
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2		2020-010289
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	5		2020-010291
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	4	4		2020-010292
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	4	4		2020-010292
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2020-010293
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2020-010294
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	4		2020-010294



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3 4	2020-010294
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7 1	2020-010295
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en caçada	3 1	2020-010296
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	4 1	2020-010297
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	4 1	2020-010297
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9 5	2020-010298
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5 1	2020-010299
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	5 1	2020-010299
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10 1	2020-010301
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10 1	2020-010301
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2020-010302
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	4 4	2020-010303
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4 4	2020-010303
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València		2020-010290
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2020-010290
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12 4	0015/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	19 8	0648/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0755/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0921/2020
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16 1	2020-010306
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1	2020-010306

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2020-010307
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2020-010308
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	15	2		2020-010309
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	2		2020-010309
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	1		2020-010310
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13	4		2020-010311
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques			0916/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0919/2020	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2020-010314
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2020-010314
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	4		2020-010315
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	4		2020-010315
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	4		2020-010316
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	4		2020-010316
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	3		2020-010317
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	3		2020-010317
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13	2		2020-010318
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	13	2		2020-010319
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	16	1		2020-010320
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	16	1		2020-010320
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	4	4		2020-010322

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	3		2020-010323
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatges de residus	15	3		2020-010323
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3		2020-010323
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	15	2		2020-010324
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	3		2020-010325
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	3		2020-010325
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	2		2020-010326
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	14	1	0907/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	14	1	0907/2020	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM			0909/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0909/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	5	0935/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010327
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010327
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-010339
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-010341
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	3		2020-010344
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	3		2020-010344
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-010345

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-010345
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2020-010345
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2020-010345
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-010345
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2020-010345
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	2	2	2020-010346
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	14	2	2020-010347
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1	2020-010348
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3	2020-010349
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	9	2	2020-010350
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	1	2020-010351
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4	2020-010353
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1	2020-010354
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1	2020-010354
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	6	2	2020-010355
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	6	2	2020-010356
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2	2020-010356
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	AUMSA	6	2	2020-010356
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3	2020-010357
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2020-010358
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2020-010358

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molésties i denúncies	15 2	2020-010359
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	6 3	2020-010360
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6 3	2020-010360
Suggestiment	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3	0196/2020
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12 3	0196/2020
Sindic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Gorretes	5 3	0547/2020
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	5 3	0679/2020
Sindic	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5 5	0710/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0740/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	12 2	0777/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5 3	0932/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5 3	0932/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5 3	0932/2020
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13 1	2020-010361
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13 1	2020-010362
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 4	2020-010363
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11 4	2020-010363
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11 4	2020-010363
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 4	2020-010363
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5 2	2020-010365
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15 2	2020-010366

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15 2	2020-010370
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15 2	2020-010370
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7 1	2020-010371
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7 1	2020-010371
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9 4	2020-010372
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1 4	2020-010374
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1 4	2020-010374
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6 2	2020-010375
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6 2	2020-010375
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	1 4	2020-010376
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1 4	2020-010376
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10 2	2020-010377
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10 2	2020-010377
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14 1	2020-010379
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14 1	2020-010379
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14 2	2020-010380
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14 2	2020-010380
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14 1	2020-010381
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2020-010407
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19		2020-010407
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6 1	0928/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732







AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3	0928/2020	2020-010382
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-010382
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	4		2020-010402
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2020-010402
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2020-010403
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compilment d'ordenances	8	1		2020-010403
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	1		2020-010404
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	3		2020-010405
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	9	3		2020-010405
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	5		2020-010408
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2020-010409
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2020-010400
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	0604/2020	
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0705/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0716/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11	2	0922/2020	
Sindic	Seu elec.	Política lingüística	Valencià			0922/2020	
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	1182/2019	
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1	0013/2020	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	2		2020-010411

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



							
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	6	2020-010412	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	6	2020-010412	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	6	2020-010412	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	7	3	2020-010413	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2020-010414	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4	2020-010414	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	16	1	2020-010415	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	6	1	2020-010416	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	8	4	2020-010417	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2	2020-010418	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	2	1	2020-010419	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1	2020-010420	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	15	1	2020-010421	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	1	2020-010422	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	15	1	2020-010422	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	1	2020-010423	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	12	1	2020-010424	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12	1	2020-010424	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	10	3	2020-010425	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	3	2020-010426	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	3	2020-010428	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3	2020-010428
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2020-010429
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	4	0316/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0793/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0927/2020
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4	0920/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	0920/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Gorretes	2	2	0923/2020
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi			2020-010430
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici			2020-010430
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	5	2020-010431
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2020-010432
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	6	2020-010433
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	2020-010434
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	2020-010434
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	15	1	2020-010435
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	1	2020-010435
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7	2020-010436
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	10	7	2020-010436
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1	2020-010437
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1	2020-010438

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 1 2020-010438
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16 1 2020-010439
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	16 1 2020-010439
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4 4 2020-010440
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12 3 2020-010441
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12 3 2020-010441
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10 1 2020-010442
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10 7 2020-010443
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10 7 2020-010443
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3 3 2020-010444
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3 3 2020-010444
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	10 3 2020-010445
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7 1 2020-010446
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	15 3 2020-010447
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4 3 2020-010449
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 2 2020-010452
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0555/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0687/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0925/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0926/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3 3 0673/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró	10	3	0924/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	3	0937/2020
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	16	1	2020-010450
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2	2020-010451
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	3	2020-010453
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	7	3	2020-010453
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	18	2	2020-010454
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	18	2	2020-010454
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	18	2	2020-010454
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	3	4	2020-010455
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments			2020-010456
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	1	2020-010457
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	1	1	2020-010457
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2020-010458
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	5	3	2020-010459
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	5	2020-010460
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1	2020-010461
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1	2020-010461
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	1	2020-010461
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2020-010461
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	1	2020-010461

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2020-010462
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2		2020-010462
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	2		2020-010463
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	19	7	0938/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0938/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	1		2020-010464
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	4		2020-010465
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	4		2020-010465
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	5	2		2020-010466
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	2		2020-010468
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	2		2020-010469
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2020-010469
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	2		2020-010470
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	2		2020-010471
Síndic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0807/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	1	0929/2020	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	15	1	0929/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	0929/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	7	0941/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	3	0943/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3	0943/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	3	3	2020-010472
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	16	2	2020-010474
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	16	2	2020-010474
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	11	4	2020-010475
Suggestiment	Web	Covid-19	3	1	2020-010476
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	3	1	2020-010476
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	3	1	2020-010476
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	11	1	2020-010477
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	2	3	2020-010478
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	3	4	2020-010479
Suggestiment	Web	Senyalització viària	3	4	2020-010479
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	15	2	2020-010480
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	15	2	2020-010480
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	15	2	2020-010480
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	15	2	2020-010480
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	3	1	2020-010481
Suggestiment	Web	Senyalització viària	3	1	2020-010481
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	10	3	2020-010482
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	1	3	2020-010483
Suggestiment	Web	Covid-19	1	3	2020-010483
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	7	1	2020-010485

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	6 1 2020-010486
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5 4 2020-010487
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1 4 0131/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1 4 0536/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0714/2020
Sindic	Seu elec.	Política lingüística	Valencià	0922/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres	0909/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	18 2 0930/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0945/2020
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4 1 2020-010488
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4 1 2020-010488
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3 3 2020-010489
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3 3 2020-010489
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11 3 2020-010491
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12 3 2020-010492
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2020-010492
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 3 2020-010501
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10 3 2020-010501
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10 3 2020-010501
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3 2020-010501
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 7 2020-010503

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	2020-010504
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	5	1	2020-010505
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	3	4	2020-010506
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2020-010507
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2020-010507
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2020-010509
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2020-010509
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	3	2020-010509
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	1	2020-010510
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	19	8	2020-010511
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	2	2020-010512
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2020-010514
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	1	2020-010516
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1	2020-010516
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3	2020-010517
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	16	1	2020-010518
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1	2020-010519
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1	2020-010520
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2020-010521
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1	2020-010521
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	5	2020-010522



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /bTK SHII Ijw6 fD0T s8DG E+nz sBE =  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9 5 2020-010522
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19 3 2020-010535
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	19 3 2020-010535
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19 3 2020-010535
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	19 3 2020-010535
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19 3 2020-010535
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19 3 2020-010535
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7 3 2020-010508
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	7 3 2020-010508
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7 3 2020-010508
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0522/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1 5 0527/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0572/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0939/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3	<b>RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT</b>
<b>ASSUMPTE:</b> Pregunta "in voce" de M. José Ferrer San Segundo, del Grup Municipal Popular, relativa a les queixes dels treballadors de l'Oficina que figura en l'informe.	

La Sra. M. José Ferrer San Segundo, del Grupo Municipal Popular, pregunta sobre las quejas de los trabajadores de la Oficina de Sugerencias que figuran en las páginas 31 y 32 y pregunta si se ha previsto alguna solución y añade que merecen su consideración y su reflejo en el acta de la sesión.

4. (E 1)	<b>RESULTAT: APROVAT</b>
<b>ASSUMPTE:</b> Proposta "in voce" de la Presidència de modificar el dia de celebració de la Comissió de gener de 2021.	

### **RATIFICACIÓ DE LA URGÈNCIA**

Per unanimitat s'aprova ratificar la urgència de la inclusió del punt en l'ordre del dia, de conformitat amb l'article 83 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals.

### **DEBAT**

El Sr. Presidente propone que la próxima sesión de la Comisión que se iba a celebrar el día 1 de febrero, se celebre dos semanas después del Pleno, concretamente el día 15 de febrero de 2021 a las 14:00 h, atendiendo a la próxima jubilación del jefe del Servicio de la Oficina de Sugerencias y Reclamaciones y para conceder algunos días más de tiempo a la elaboración de la documentación.

### **VOTACIÓ**

Se sotmet la proposta a votació i s'aprova per unanimitat, la següent proposta de canvi de dia de la sessió de gener de 2021.

### **ACORD**

Primer. Celebrar la sessió corresponent al mes de gener, el dia 15 de febrer a les 14.00 hores, indicant a efectes informatius que:

El termini de presentació de preguntes serà el dia 3 de febrer fins a les 12.00 hores i el termini de presentació de mocions serà el 9 de febrer a les 14.00 h.

Segon. Donar trasllat de l'acord adoptat a les Delegacions, Secretaries i Servicis, als quals pugua afectar la modificació del canvi de dia de la sessió de la Comissió.

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 15 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Id. document: /bTK SHII Ijw6 fDOT s8DG E+nz sBE =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/02/2021	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732