

**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 2 DE
NOVEMBRE DE 2020**

En la Sala de Comissions de la Casa Consistorial la ciutat de València, sent les 14 hores i 6 minuts del dia 2 de novembre de 2020, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reünix en sessió ordinària corresponent al mes d'octubre, la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: el Sr. Emiliano García Domene, la Sra. Luisa Notario Villanueva, el Sr. Sergi Campillo Fernández, el Sr. Borja Jesús Sanjuán Roca, la Sra. M. José Ferrer San Segundo, la Sra. Marta Torrado de Castro, la Sra. Rocío Gil Uncio i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 5 d'octubre de 2020.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 5 d'octubre de 2020, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2020-000752-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprén des del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2020 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprén des del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2020, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P d'1/12/2015))

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:/

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2020. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE SETEMBRE AL 15 D'OCTUBRE DE 2020



**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2020.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

0. INTRODUCCIÓ

S'acompanyen al present informe gràfics amb les reclamacions i suggeriments per tipus de sol·licitud, canal d'entrada, temàtica, barris i districtes.

A més, s'inclou un document "pdf" amb una relació de totes les peticions rebudes amb la informació sobre el tema, subtema, barri i districte.

Amb l'objectiu que la informació puga ser reutilitzada, s'elabora un full de càlcul en format CSV, amb tota la informació relativa al període que permet treballar amb documentació intel·ligent. Pel fet que PIAE no deixa incorporar fulls de càlcul als expedients, l'hem inclosa en la carpeta compartida.

Tota aquesta informació es pujarà a la pàgina web juntament amb l'informe del període perquè els ciutadans puguin accedir a ella.

D'altra banda, i per a poder analitzar a precisió el present informe cal ressaltar que en el període d'anàlisi s'han presentat per la mateixa persona i pel mateix assumpte un total de 317 suggeriments via web, d'elles, i en ser iguals, només s'ha tramitat i comptabilitzat una per dia (18), però atés que contenen dues peticions (Tema: Organismes Autònoms, subtema: EMT-incidències/Tema: Contaminació Acústica, subtema: Trànsit rodat) es comptabilitzen doble sent el total de suggeriments inclosos en el present informe 36. A més, per la seu electrònica, la mateixa persona, ha presentat un total de 36 reclamacions que s'han incorporat a l'expedient 911/2020/196. El ciutadà es queixa pel soroll que provoquen els autobusos en deixar el motor en marxa en la parada inici de trajecte del carrer Pere II El Cerimoniós. De totes elles s'ha donat trasllat a l'Empresa Municipal de Transports, sense que, fins al moment s'haja pogut resoldre el problema. Donat el volum d'instàncies presentades es poden veure afectats determinats ítems analitzats en l'informe. A més del Tema i Subtema, cal tindre en compte el districte i barri afectats (*Camins al Grau, La *Creu del Grau) que s'incrementen en proporció al nombre de peticions presentades pel ciutadà.

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de setembre al 15 d'octubre**, s'han rebut un total de **1.249 peticions** distribuïdes entre els diferents tipus de peticions descrites.

Comparativa amb l'informe anterior (16/08/20 al 15/09/20).

Tipus	Període anterior	Període del informe
RECLAMACIONS	89	151
SUGGERIMENTS	954	1020
QUEIXES SINDIC	81	74
QUEIXES DEFENSOR	2	3
ALTRES	0	1
TOTAL	1126	1249

Respecte al període anterior, s'observa un increment en el nombre total de peticions (123 peticions més), sent especialment significatiu l'increment del nombre de reclamacions, produint-se un augment important també en el nombre de suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/09/2019 a 15/10/2019

La **Taula 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2019, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes. Quant al nombre total de peticions es redueix en un 12,35%, es produeix una disminució en el nombre de suggeriments però augmenta el nombre de reclamacions i, especialment, el nombre de peticions del Síndic de Greuges.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior (16/08/20 al 15/09/20).

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre d'entrada	16	6
Sede electrònica	158	224
Telefònica	50	54
Web	902	965

Durant el període es produeix un increment respecte al període anterior especialment en el nombre de peticions que es reben per la seu electrònica i un increment en el nombre de suggeriments rebuts per la web.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/09/2019 a 15/10/2019.

La **Taula 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. Es manté una disminució substancial, a causa de la situació actual, de les peticions rebudes a través del Registre d'Entrada, en contraposició a l'anterior, es pot apreciar un augment significatiu de les peticions que han tingut entrada a través de la Seu Electrònica. Disminueix el nombre de suggeriments rebuts a través de la web.

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de setembre de 2020 i la primera del mes d'octubre de 2020 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



c) Dels informes sol·licitats.

d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **290** trasllats, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut amb 162 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalización de la Ciutat ha rebut 106 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 17

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **167** trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut els mateixos trasllats.

Igualment, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb **97** trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 74 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 23 trasllats.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb **18** peticions d'informe, sent 16 d'ells de la Delegació de Serveis Socials i 2 de la Delegació de Salut i Consum Responsable.

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb **9** peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 5 peticions i la de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic amb 4 peticions.

L'Àrea de Protecció Ciutadana/ L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica/ L'Àrea de Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge amb **8** peticions d'informe.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Secretaria General
- Tresoreria
- Sanitat i consum

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació
- Planejament
- Devesa-Albufera
- Central del Procediment Sancionador

Relació dels Serveis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Secretaria General
- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació
- Planejament
- Devesa-Albufera
- Central del Procediment Sancionador

Els serveis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Obres d'Infraestructures
- Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja viària.
- Patrimoni Històric i Artístic
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Activitats
- Mobilitat Sostenible

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis de neteja en via pública (199).
- Serveis prestats en la via pública (159).
- Contaminació Acústica (124).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (103).
- Serveis de Jardineria (103).
- Via Publica reparació de deficiències (100)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (112)
- Covid 19 (70)
- Trànsit rodat (68)
- Disconformitat amb les decisions preses pels Serveis corresponents (60)

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 154 peticions
- Poblat Marítims amb 77 peticions.
- Quatre Carreres amb 75 peticions.
- Extramurs amb 75 peticions.
- Algirós amb 64 peticions.

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 100 peticions
- Arrancapins (Extramurs) amb 43 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 47 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

-	Gener	1010
-	Febrer	1437
-	Març	965
-	Abril	651
-	Maig	1317
-	Juny	1175
-	Juliol	1073
-	Agost	946
-	Setembre	1388

ESPECIAL REFERÈNCIA A LES QUEIXES, SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS RELACIONADES AMB EL COVID 19.

A aquest període, quant a les peticions de la ciutadania relacionades amb el COVID-19, el sistema disposa de tema i subtema relacionat amb el COVID 19, per la qual cosa s'ha pogut filtrar la informació relacionada amb el mateix, per això, i en compliment del que es preveu en el "Informe Especial d'Actuacions relacionades amb el COVID 19" de data 15 de juny de 2020, en el present informe realitzem una anàlisi especial d'aquests suggeriments, queixes i reclamacions.

En el període analitzat que abasta del 16/09/2020 al 15/10/2020 s'han presentat un total de **70** suggeriments en les quals el tema és el COVID 19.

Del total dels suggeriments es pot realitzar la següent anàlisi quant als Serveis Municipals als quals han afectat, en la taula apareixen més de 70 (que és el total) ja que algunes d'elles afectaven a més d'un servei:

COVID-19 PER SERVICIS DEL 16-09 AL 15-10-20	
POLICIA LOCAL	32
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS	8
NO COMPETENCIA DE L'AJUNTAMENT	6

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



O.A.M. DE PARCS I JARDINS SINGUL...	6
CULTURA FESTIVA	4
EMT	4
JARDINERIA SOSTENIBLE	4
MOBILITAT SOSTENIBLE	4
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	2
ACCIÓ CULTURAL	2
ACTIVITATS	1
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1
PERSONAL	1
PLATGES QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1
SALUT LABORAL I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	1
HISENDA	1
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1
TOTALS	82

La majoria dels suggeriments presentats es refereixen a la necessitat d'una major actuació per part de la Policia Local per a controlar ús de màscara, evitar botellons i vetlar pel compliment de mesures de seguretat, en segon lloc les que es refereixen a la necessitat de de una major neteja de carrers i mobiliari urbà.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

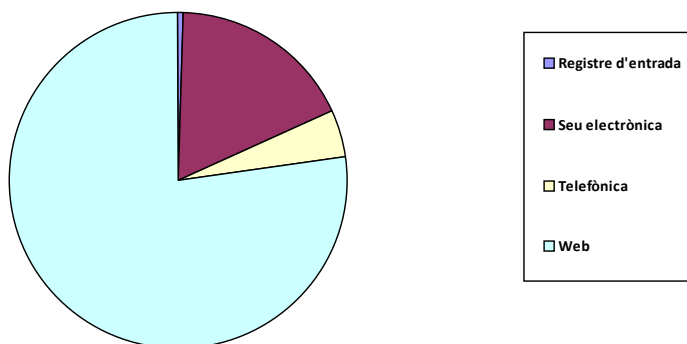
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	151	120	25,83%
Suggestiment	1.020	1.263	-19,24%
Síndic	74	30	146,67%
Defensor	3	8	-62,50%
Altres	1	4	-75,00%
Total:	1.249	1.425	-12,35%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	6	84	-92,86%
Seu electrònica	224	82	173,17%
Telefònica	54	43	25,58%
Web	965	1.216	-20,64%
Total:	1.249	1.425	-12,35%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del periode per mesos

Setembre	770
Octubre	479

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Setembre	497	462	34	20 (58,8%)
Octubre	362	328	34	11 (32,4%)

Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

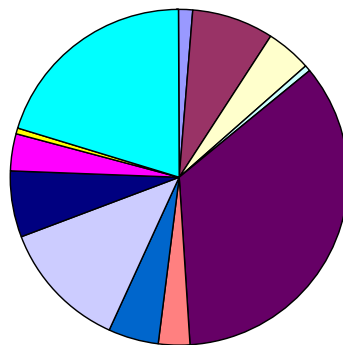
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	11	9	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	68	50	18	9 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	37	29	8	6 (75,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	6	6	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	298	290	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	27	23	4	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	40	38	2	1 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	106	97	9	2 (22,2%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	55	55	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	33	26	6	3 (50,0%)
PLE	3	0	3	2 (66,7%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	175	167	8	3 (37,5%)
Total d'Enviaments	859	790	68	31 (45,6%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR I DRETS SOCIALS
■ DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
■ DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
■ ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGETICA
■ EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
■ GESTIÓ DE RECURSOS
■ MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
■ PLE
■ PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	2	1	1	1 (100,0%)
HISENDA	8	7	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	7	5	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	60	44	16	7 (43,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	5	1	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	5	5	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	26	19	7	6 (85,7%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	2	2	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	3	3	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	4	4	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	0	1	1 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	165	162	3	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	109	106	3	1 (33,3%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS	3	3	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	13	9	4	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	8	8	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	4	2	2	1 (50,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	3	3	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PATRIMONI MUNICIPAL	4	4	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	21	21	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	28	23	5	1 (20,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	78	74	4	1 (25,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	55	55	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	20	18	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	13	8	5	3 (60,0%)
PLE				
PLE	3	0	3	2 (66,7%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	175	167	8	3 (37,5%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
SECRETARIA GENERAL	2	1	1	1 (100,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	2	1	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	11	9	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SANITAT I CONSUM	7	5	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	60	44	16	7 (43,8%)
Subtotal d'Àrea	68	50	18	9 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	5	1	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	5	5	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	10	7	3	2 (66,7%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	10	8	2	2 (100,0%)
PLANEJAMENT	2	0	2	2 (100,0%)
PROJECTES URBANS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	37	29	8	6 (75,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	6	6	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	4	4	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	0	1	1 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	165	162	3	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	109	106	3	1 (33,3%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	298	290	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS				
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	3	3	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	12	8	4	0 (0,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	27	23	4	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	8	8	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	1	1	0 (0,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	4	4	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	21	21	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	40	38	2	1 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACTIVITATS	21	16	5	1 (20,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	7	7	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	78	74	4	1 (25,0%)
Subtotal d'Àrea	106	97	9	2 (22,2%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	55	55	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	55	55	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	20	18	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	13	8	5	3 (60,0%)
Subtotal d'Àrea	33	26	6	3 (50,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	3	0	3	2 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	3	0	3	2 (66,7%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	175	167	8	3 (37,5%)
Subtotal d'Àrea	175	167	8	3 (37,5%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
SECRETARIA GENERAL	1	0	0	0	0
TRESORERIA	0	1	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SANITAT I CONSUM	1	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	5	1	1	7	2
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



OBRES D'INFRAESTRUCTURA	0	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	1	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	0	0	0	0
PLANEJAMENT	2	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
DEVESA-ALBUFERA	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	0	0	1	2
JARDINERIA SOSTENIBLE	1	0	0	2	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	1	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	0	2	2
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	0	0	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	1	0	2	2
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	0	0	3	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	0	0	0	1	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	2	1	0	1	1
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	1	0	1	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	1	2	0	1	4
Total d'Enviaments	22	8	1	23	14

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

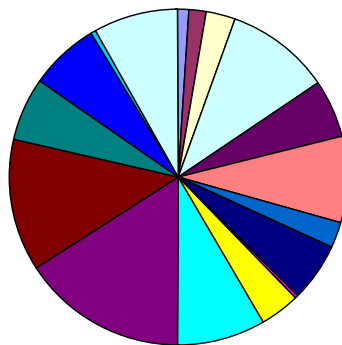
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	15	21	-28,57%
Altres	21	31	-32,26%
Atenció Personal Municipal	33	18	83,33%
Contaminació acústica	124	155	-20,00%
Covid-19	70	0	#iDiv/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals	103	89	15,73%
Distint àmbit competencial	31	11	181,82%
Esdeveniments	2	11	-81,82%
Organismes autònoms	69	120	-42,50%
Política lingüística	2	1	100,00%
Senyalització viària	51	80	-36,25%
Servicis de jardineria	103	133	-22,56%
Servicis de neteja en la via pública	199	255	-21,96%
Servicis prestats en via pública	159	253	-37,15%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	77	93	-17,20%
Tramitació administrativa	82	34	141,18%
Tributació municipal i sancions	7	7	0,00%
Via pública reparació de deficiències	100	113	-11,50%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	10
Felicitacions per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	4

Altres

Altres	18
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3

Atenció Personal Municipal

Altres	5
Atenció personal de Servicis Socials	8
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3
Gestió tributària	3
Informació i Registre	8
Padró	5

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	17
Aire condicionat particulars	4
Avions	1
Botellot	15
Entre particulars veïnals	4
Molesties servicis de neteja	5
Obres privades	1
Per Obres municipals	6
Taules i cadires	3
Trànsit de vehicles	68

Covid-19

Covid-19	70
----------------	----

Discrepàncies amb actuacions municipals

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	3
Compliment d'ordenances	4
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	60
Disconformitat amb projectes urbanístics	7
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	6
Obres no municipals	5
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	7
Servicis Socials	4
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	30
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	44
Fundació Esportiva Municipal	14
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	10
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	9
Carril bici	10
Semàfors	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Senyalització horitzontal	13
Senyalització vertical	15
Zona blava	2
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	47
Poda d'arbres	56
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	10
Contenidors canvi ubicació	50
Contenidors deficient estat	15
Deficient neteja en la via pública	41
Excrements animals domèstics	4
Reciclatge de residus	14
Solars i edificis en deficient estat de neteja	16
Suggestiments per a la neteja en la via pública	29
Vehicles abandonats	20
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	2
Gorretes	4
Indigents	9
Major actuació per part de Policia Local	112
Mesures contra excrements animals domèstics	2
Plagues	24
Platges incidències	6
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	14
Ciclistes molèsties	7
Demanda de parcs i jardins	5
Desperfectes en patrimoni històric	3
Pàgina web	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Seu electrònica	2
Suggestiments indeterminats	1
Suggestiments per a la millora de la circulació	17
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	18
Suggestiments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	36
Tardança en resolució d'expedients	46
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	2
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	14
Clot en calçada	43
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	20
Enllumenat	19
Supressió de barreres arquitectòniques	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	63	77	-18,18%
02. L'Eixample	47	103	-54,37%
03. Extramurs	75	81	-7,41%
04. Campanar	34	44	-22,73%
05. La Saïdia	61	61	0,00%
06. El Pla del Real	35	59	-40,68%
07. L'Olivereta	55	26	111,54%
08. Patraix	50	85	-41,18%
09. Jesús	62	63	-1,59%
10. Quatre Carreres	75	124	-39,52%
11. Pobles Marítims	77	74	4,05%
12. Camins al Grau	154	222	-30,63%
13. Algirós	64	78	-17,95%
14. Benimaclet	24	28	-14,29%
15. Rascanya	53	55	-3,64%
16. Benicalap	50	60	-16,67%
17. Pobles del Nord	5	7	-28,57%
18. Pobles de l'Oest	13	7	85,71%
19. Pobles del Sud	23	22	4,55%
En Dependències Municipals	89	53	67,92%
No hi consta districte	140	96	45,83%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	10
1.3. El Carme	18
1.4. El Pilar	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.5. El Mercat	3
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	43
04. Campanar	
4.1. Campanar	6
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	7
4.4. Sant Pau	13
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	34
5.3. Trinitat	10
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	16
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	24
7.2. Soternes	6
7.3. Tres Forques	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	11
08. Patraix	
8.1. Patraix	18
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	13
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	12
9.3. La Creu Coberta	1
9.4. Sant Marcel·lí	25
9.5. Camí Real	10
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	15
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	8
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	14
11.3. La Malva-rosa	29
11.4. Beteró	19
11.5. Natxaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	17
12.2. Albors	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.3. La Creu del Grau	100
12.4. Camí Fondo	10
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	21
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	25
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	19
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	24
15.2. Torrefiel	27
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	41
16.2. Ciutat Fallera	9
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	13
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	3
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	89
No hi consta districte	
No hi consta barri	140

Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE SEPTIEMBRE AL 15 DE OCTUBRE DE 2020



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de septiembre al 15 de octubre de 2020

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

0. INTRODUCCIÓN

Se acompañan al presente informe gráficos con las reclamaciones y sugerencias por tipo de solicitud, canal de entrada, temática, barrios y distritos.

Además, se incluye un documento “pdf” con una relación de todas las peticiones recibidas con la información sobre el tema, subtema, barrio y distrito.

Con el objetivo de que la información pueda ser reutilizada, se elabora una hoja de cálculo en formato CSV, con toda la información relativa al periodo que permite trabajar con documentación inteligente. Debido a que PIAE no deja incorporar hojas de cálculo a los expedientes, la hemos incluido en la carpeta compartida.

Toda esta información se subirá a la página web junto con el informe del periodo para que los ciudadanos puedan acceder a ella.

Por otra parte, y para poder analizar con precisión el presente informe hay que resaltar que en el periodo de análisis se han presentado por la misma persona y por el mismo asunto un total de 317 sugerencias vía web, de ellas, y al ser iguales, sólo se ha tramitado y contabilizado una por día (18), pero dado que contienen dos peticiones (Tema: Organismos Autónomos, subtema: EMT-incidencias/Tema: Contaminación Acústica, subtema: Tráfico rodado) se contabilizan doble siendo el total de sugerencias incluidas en el presente informe 36. Además, por la sede electrónica, la misma persona, ha presentado un total de 36 reclamaciones que se han incorporado al expediente 911/2020/196. El ciudadano se queja por el ruido que provocan los autobuses al dejar el motor en marcha en la parada inicio fin de trayecto de la calle Pedro II El Ceremonioso. De todas ellas se ha dado traslado a la Empresa Municipal de Transportes, sin que, hasta el momento se haya podido resolver el problema. Dado el volumen de instancias presentadas se pueden ver afectados determinados ítems analizados en el informe. Además del Tema y Subtema, hay que tener en cuenta el distrito y barrio afectados (Camins al Grau, La Creu del Grau) que se incrementan en proporción al número de peticiones presentadas por el ciudadano.

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de septiembre al 15 de octubre de 2020**, se han recibido un total de **1.249 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe del periodo anterior (16/08/20 al 15/09/20).

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	89	151
SUGERENCIAS	954	1020
QUEJAS SINDIC	81	74
QUEJAS DEFENSOR	2	3
OTROS	0	1
TOTAL	1126	1249

Respecto al periodo anterior, se observa un incremento en el número total de peticiones (123 peticiones más), siendo especialmente significativo el incremento del número de reclamaciones, produciéndose un aumento importante también en el número de sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/09/2019 a 15/10/2019.

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2019, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos. En cuanto al número total de peticiones se reduce en un 12,35%, se produce una disminución en el número de sugerencias pero aumenta el número de reclamaciones y, especialmente, el número de peticiones del Síndic de Greuges.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.

d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe del periodo anterior (16/08/20 al 15/09/20)

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	16	6
Sede electrónica	158	224
Telefónica	50	54
Web	902	965

Durante el periodo se produce un incremento respecto al periodo anterior especialmente en el número de peticiones que se reciben por la sede electrónica y un incremento en el número de sugerencias recibidas por la web.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/09/2019 a 15/10/2019.

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Se mantiene una disminución sustancial, a causa de la situación actual, de las peticiones recibidas a través del Registro de Entrada, en contraposición a lo anterior, se puede apreciar un aumento significativo de las peticiones que han tenido entrada a través de la Sede Electrónica. Disminuye el número de sugerencias recibidas a través de la web.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de septiembre de 2020 y la primera de octubre de 2020 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Las mencionadas tablas ("Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses" y "Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área") ofrecen información de los siguientes aspectos:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **290** traslados, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido con 162 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 106 traslados y la de Ciclo Integral del Agua 17.

Así mismo, el **Área de Protección Ciudadana** con **167** traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido los mismos traslados.

Igualmente, cabe destacar el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **97** traslados, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 74 traslados y la Delegación de Espacio Público con 23 traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales**, con **18** peticiones de informe, siendo 16 de ellos de la Delegación de Servicios Sociales y 2 de la Delegación de Salud y Consumo Responsable.

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **9** peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 5 peticiones y la de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transportes Público con 4 peticiones.

Área de Protección Ciudadana / Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética / Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda con **8** peticiones de informe.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Secretaria General
- Tesorería
- Sanidad y consumo
- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación
- Planeamiento
- Devesa-Albufera
- Central del Procedimiento Sancionador

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Secretaria General
- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación
- Planeamiento
- Devesa-Albufera
- Central del Procedimiento Sancionador

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Obras de Infraestructuras
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza viaria.
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- Actividades
- Movilidad Sostenible

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (199).
- Servicios prestados en la vía pública (159).
- Contaminación Acústica (124).
- Discrepancias con actuaciones municipales (103).
- Servicios de Jardinería (103).
- Vía pública reparación de deficiencias (100).

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (112)
- Covid 19 (70)
- Tráfico rodado (68)
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios correspondientes (60)

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Camins al Grau con 154 peticiones
- Poblets Marítims con 77 peticiones.
- Quatre Carreres con 75 peticiones.
- Extramurs con 75 peticiones.
- Algirós con 64 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 100 peticiones
- Arrancapins (Extramurs) con 43 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 47 peticiones.

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero.....	1010
Febrero.....	1437
Marzo.....	965
Abril.....	651
Mayo.....	1320
Junio.....	1175
Julio.....	1073
Agosto.....	946
Septiembre	1388

ESPECIAL REFERENCIA A LAS QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL COVID 19

En cuanto a las peticiones de la ciudadanía relacionadas con el COVID-19, el sistema dispone de tema y subtema relacionado con el COVID 19, por lo cual se ha podido filtrar la información relacionada con el mismo, por ello, y en cumplimiento de lo previsto en el "Informe Especial de Actuaciones relacionadas con el COVID 19" de fecha 15 de junio de 2020, en el presente informe realizamos un análisis especial de estas sugerencias, quejas y reclamaciones.

En el periodo analizado que abarca del 16/09/2020 al 15/10/2020 se han presentado un total de **70** peticiones en las que el tema es el COVID 19.

Del total de las sugerencias se puede realizar el siguiente análisis en cuanto a los Servicios Municipales a los que han afectado, en la tabla aparecen más de 70 (que es el total) ya que algunas de ellas afectaban a más de un servicio:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COVID-19 POR SERVICIOS DEL 16-09 AL 15-10-20	
POLICÍA LOCAL	32
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS	8
NO COMPETENCIA DEL AYUNTAMIENTO	6
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES Y JARD. SING.	6
CULTURA FESTIVA	4
EMT	4
JARDINERIA SOSTENIBLE	4
MOVILIDAD SOSTENIBLE	4
FUNDACION DEPORTIVA MUNICIPAL	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	2
ACCIÓN CULTURAL	2
ACTIVIDADES	1
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	1
PERSONAL	1
PLAYAS, QUALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1
SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	1
HACIENDA	1
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	1
TOTALES	82

La mayoría de las sugerencias presentadas se refieren a la necesidad de una mayor actuación por parte de la Policía Local para controlar uso de mascarilla, evitar botellones y velar por el cumplimiento de medidas de seguridad, en segundo lugar las que se refieren a la necesidad de una mayor limpieza de calles y mobiliario urbano.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

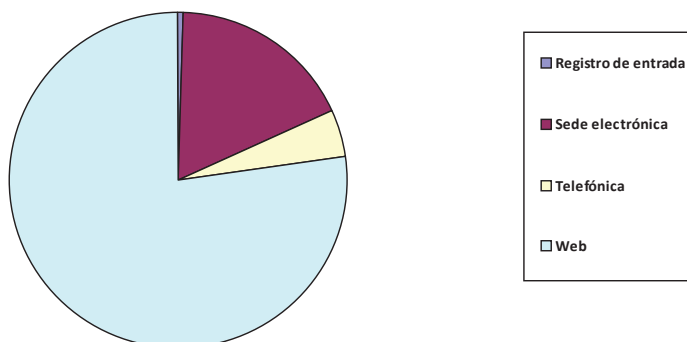
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	151	120	25,83%
Sugerencia	1.020	1.263	-19,24%
Síndic	74	30	146,67%
Defensor	3	8	-62,50%
Otras	1	4	-75,00%
Total:	1.249	1.425	-12,35%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	6	84	-92,86%
Sede electrónica	224	82	173,17%
Telefónica	54	43	25,58%
Web	965	1.216	-20,64%
Total:	1.249	1.425	-12,35%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Septiembre	770
Octubre	479

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Septiembre	497	462	34	20 (58,8%)
Octubre	362	328	34	11 (32,4%)

Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

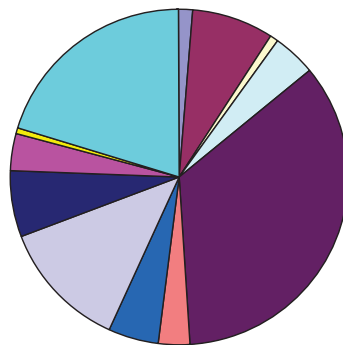
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	11	9	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	68	50	18	9 (50,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	6	6	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	37	29	8	6 (75,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	298	290	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	27	23	4	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	40	38	2	1 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	106	97	9	2 (22,2%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	55	55	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	33	26	6	3 (50,0%)
PLENO	3	0	3	2 (66,7%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	175	167	8	3 (37,5%)
Total de Envíos	859	790	68	31 (45,6%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
■ DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
■ DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
■ ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
■ EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
■ GESTIÓN DE RECURSOS
■ MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
■ PLENO
■ PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	2	1	1	1 (100,0%)
HACIENDA	8	7	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	7	5	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	60	44	16	7 (43,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	2	2	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	3	3	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	6	5	1	0 (0,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	5	5	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	26	19	7	6 (85,7%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	4	4	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	1	0	1	1 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	165	162	3	0 (0,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	109	106	3	1 (33,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)
DEPORTES	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	13	9	4	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓN	8	8	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	4	2	2	1 (50,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	3	3	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PATRIMONIO MUNICIPAL	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	21	21	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	28	23	5	1 (20,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	78	74	4	1 (25,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	55	55	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	20	18	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	13	8	5	3 (60,0%)
PLENO				
PLENO	3	0	3	2 (66,7%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	175	167	8	3 (37,5%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
SECRETARÍA GENERAL	2	1	1	1 (100,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	2	1	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	11	9	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SANIDAD Y CONSUMO	7	5	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	60	44	16	7 (43,8%)
Subtotal de Área:	68	50	18	9 (50,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	2	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	6	6	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	6	5	1	0 (0,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	5	5	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	10	7	3	2 (66,7%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	10	8	2	2 (100,0%)
PLANEAMIENTO	2	0	2	2 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	37	29	8	6 (75,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	4	4	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	0	1	1 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	165	162	3	0 (0,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	109	106	3	1 (33,3%)
Subtotal de Área:	298	290	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	5	5	0	0 (-)
DEPORTES				
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	12	8	4	0 (0,0%)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	27	23	4	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	8	8	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	1	1	0 (0,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	21	21	0	0 (-)
Subtotal de Área:	40	38	2	1 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACTIVIDADES	21	16	5	1 (20,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	7	7	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	78	74	4	1 (25,0%)
Subtotal de Área:	106	97	9	2 (22,2%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	55	55	0	0 (-)
Subtotal de Área:	55	55	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	20	18	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	13	8	5	3 (60,0%)
Subtotal de Área:	33	26	6	3 (50,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	3	0	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	3	0	3	2 (66,7%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	175	167	8	3 (37,5%)
Subtotal de Área:	175	167	8	3 (37,5%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
SECRETARÍA GENERAL	1	0	0	0	0
TESORERÍA	0	1	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SANIDAD Y CONSUMO	1	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	5	1	1	7	2
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	0	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	1	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	0	0	0	0
PLANEAMIENTO	2	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	0	0	0
DEVESA-ALBUFERA	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	0	0	1	2
JARDINERÍA SOSTENIBLE	1	0	0	2	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	0	0	2	2
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	0	0	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	1	0	2	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	0	0	3	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	0	0	0	1	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	2	1	0	1	1
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	1	0	1	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	1	2	0	1	4
Total de Envíos	22	8	1	23	14

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

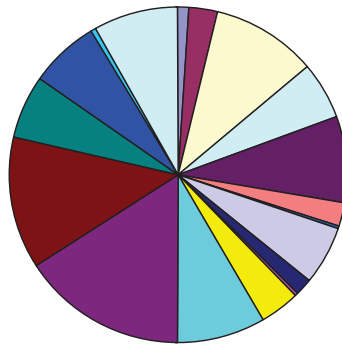
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	15	21	-28,57%
Atención Personal Municipal	33	18	83,33%
Contaminación acústica	124	155	-20,00%
Covid-19	70	0	#¡Div/0!
Discrepancias con actuaciones municipales	103	89	15,73%
Distinto ámbito competencial	31	11	181,82%
Eventos	2	11	-81,82%
Organismos autónomos	69	120	-42,50%
Otros	21	31	-32,26%
Política lingüística	2	1	100,00%
Señalización viaria	51	80	-36,25%
Servicios de jardinería	103	133	-22,56%
Servicios de limpieza en la vía pública	199	255	-21,96%
Servicios prestados en vía pública	159	253	-37,15%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	77	93	-17,20%
Tramitación administrativa	82	34	141,18%
Tributación municipal y sanciones	7	7	0,00%
Vía pública reparación de deficiencias	100	113	-11,50%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Covid-19
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Organismos autónomos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticiones por tema y subtema

.....	1
<u>Agradecimientos</u>	
Agradecimientos	10
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	4
<u>Atención Personal Municipal</u>	
Atención personal de Servicios Sociales	8
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	3
Gestión tributaria	3
Información y Registro	8
Otras	5
Padrón	5
<u>Contaminación acústica</u>	
Actividades molestias y denuncias	17
Aire Acondicionado particulares	4
Aviones	1
Botellón	15
Entre particulares vecinales	4
Mesas y sillas	3
Molestias servicios de limpieza	5
Obras privadas	1
Por Obras municipales	6
Tráfico rodado	68
<u>Covid-19</u>	
Covid-19	70
<u>Discrepancias con actuaciones municipales</u>	
Agua incidencias suministro	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Biblioteques	3
Cumplimiento de Ordenanzas	4
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspon	60
Disconformidad con proyectos urbanísticos	7
Empleo - demandas	1
Horarios atención al público	1
Obras municipales	6
Obras no municipales	5
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	7
Servicios Sociales	4
Subvenciones o ayudas	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	30
<u>Eventos</u>	
Conciertos	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	44
Fundación Deportiva Municipal	14
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	10
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	3
Otros	18
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Carril bici	10
Semáforos	1
Señalización horizontal	13
Señalización vertical	15
Zona Azul	2
Zona naranja	1
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	47
Poda de árboles	56
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	50
Contenedores deficiente estado	15
Deficiente limpieza en la vía pública	41
Excrementos animales domésticos	4
Reciclaje de residuos	14
Recogida de enseres en la vía pública	10
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	16
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	29
Vehículos abandonados	20
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	2
Gorrillas	4
Indigentes	9
Mayor actuación por parte de Policía Local	112
Medidas contra excrementos animales domésticos	2
Plagas	24
Playas incidencias	6
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	14
Ciclistas molestias	7
Demanda de parques y jardines	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	8
Sede electrónica	2
Sugerencias indeterminadas	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	17
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	18
Sugerencias sobre denominación de calles	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	36
Tardanza en resolución de expedientes	46
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	2
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	14
Alumbrado	19
Bache en calzada	43
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	20
Supresión de barreras arquitectónicas	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	63	77	-18,18%
02. L'Eixample	47	103	-54,37%
03. Extramurs	75	81	-7,41%
04. Campanar	34	44	-22,73%
05. La Saïdia	61	61	0,00%
06. El Pla del Real	35	59	-40,68%
07. L'Olivereta	55	26	111,54%
08. Patraix	50	85	-41,18%
09. Jesús	62	63	-1,59%
10. Quatre Carreres	75	124	-39,52%
11. Poblets Marítims	77	74	4,05%
12. Camins al Grau	154	222	-30,63%
13. Algirós	64	78	-17,95%
14. Benimaclet	24	28	-14,29%
15. Rascanya	53	55	-3,64%
16. Benicalap	50	60	-16,67%
17. Pobles del Nord	5	7	-28,57%
18. Pobles de l'Oest	13	7	85,71%
19. Pobles del Sud	23	22	4,55%
En Dependències Municipals	89	53	67,92%
No hi consta districte	140	96	45,83%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	10
1.3. El Carme	18
1.4. El Pilar	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.5. El Mercat	3
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	43
04. Campanar	
4.1. Campanar	6
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	7
4.4. Sant Pau	13
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	34
5.3. Trinitat	10
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	16
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	24
7.2. Soternes	6
7.3. Tres Forques	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	11
08. Patraix	
8.1. Patraix	18
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	13
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	12
9.3. La Creu Coberta	1
9.4. Sant Marcel·lí	25
9.5. Camí Real	10
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	15
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	8
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	14
11.3. La Malva-rosa	29
11.4. Beteró	19
11.5. Natxaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	17
12.2. Albors	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.3. La Creu del Grau	100
12.4. Camí Fondo	10
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	21
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	25
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	19
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	24
15.2. Torrefiel	27
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	41
16.2. Ciutat Fallera	9
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	13
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	3
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	89
No hi consta districte	
No hi consta barri	140

Id. document: Uu3C uICa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

58

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE SETEMBRE AL 15 D'OCTUBRE DE 2020



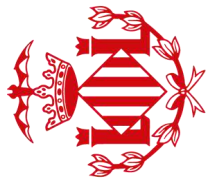
OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uICa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Malilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0639/2020	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	7	1	0649/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0650/2020	
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19		0651/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	2	0676/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	2	0676/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	0676/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	0676/2020
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	8	4	0678/2020
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19	8	4	0678/2020
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5	2020-007692
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5	2020-007692
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	5	2020-007692
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	19	7	2020-007693
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3	2020-007695
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	10	5	2020-007697
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	5	2020-007698
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	1	2020-007701
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19	5	2020-007703
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	5	2020-007703
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	2	1	2020-007705

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2020-007708
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	12	4		2020-007709
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	4		2020-007709
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	4		2020-007709
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	4		2020-007709
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	4		2020-007709
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	2		2020-007710
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2020-007710
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007715
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2020-007716
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-007717
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2020-007718
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007719
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2020-007720
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	9	5		2020-007721
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	5		2020-007721
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	5		2020-007721
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	3		2020-007722
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2020-007722
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-007723
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal				2020-007723

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-007723		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	8	5		2020-007724		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1		2020-007725		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	8	4		2020-007726		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	5		2020-007727		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1		2020-007728		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16	1		2020-007728		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1		2020-007728		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	4		2020-007729		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2020-007730		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	13	4		2020-007731		
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2020-007707		
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0204/2020			
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	2	0646/2020			
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	19	7		2020-007732		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-007733		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2020-007733		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2020-007735		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2	1		2020-007735		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	1		2020-007735		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	4		2020-007736		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	4		2020-007736
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	4		2020-007736
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2020-007736
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-007737
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2020-007737
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2020-007738
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	6		2020-007739
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	4	4		2020-007740
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2020-007740
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2020-007741
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1		2020-007742
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2020-007742
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	15	2		2020-007743
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007744
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2		2020-007745
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	2		2020-007746
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2020-007747
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	2		2020-007748
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	3		2020-007750
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007751
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	3		2020-007753

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

66

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007755
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2020-007755
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	1		2020-007756
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2020-007757
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	5		2020-007759
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2020-007759
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	1		2020-007760
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Plagues	11	1		2020-007761
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2020-007761
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	4		2020-007762
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5		2020-007763
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	11	2		2020-007765
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	11	2		2020-007765
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	4	3		2020-007766
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2020-007749
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2020-007749
Suggestiment	Telefònica	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007752
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2020-007754
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2020-007754
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0358/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0518/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	1	0662/2020	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0001/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	15	1	0663/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	18	1	0339/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	18	1	0339/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	0387/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4	0387/2020	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres	12	1	0642/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4	0652/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	0660/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	0660/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	5	0682/2020	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2020-007767
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2020-007767
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2020-007767
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	16	1		2020-007767
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes				2020-007773
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2020-007775
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	16	1		2020-007775
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2020-007775
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2020-007775

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

68

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	4		2020-007778
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	4		2020-007779
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2020-007779
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	3		2020-007780
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2020-007780
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	6		2020-007781
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	19	6		2020-007781
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				2020-007782
Suggestiment	Web	Contaminació acustica	Activitats molesties i denúncies	3	2		2020-007783
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Contenidors deficient estat	10	6		2020-007784
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Contenidors canvi ubicació	8	2		2020-007785
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	17	3		2020-007786
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2020-007789
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	1		2020-007791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2020-007791
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-007792
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007792
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2020-007793
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2	3		2020-007793
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	19	2		2020-007795
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	19	2		2020-007798

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007799
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2020-007799
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2020-007800
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2020-007800
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	4		2020-007802
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2020-007802
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2020-007803
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2020-007803
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	1		2020-007804
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	7	1		2020-007804
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2020-007804
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	2		2020-007805
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2020-007806
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-007807
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2020-007807
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	2		2020-007808
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-007808
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2020-007810
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2020-007810
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	3		2020-007811
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2020-007811

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
				
				DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Altres	Altres	2020-007790
Suggestiment	Telefònica	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2020-007796
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	2 1 0543/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1 5 0671/2020
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	0672/2020
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8 5 2020-007812
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15 1 2020-007813
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15 1 2020-007813
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7 3 2020-007814
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7 2 2020-007815
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	7 2 2020-007815
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	3 4 2020-007816
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	12 1 2020-007817
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15 2 2020-007818
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15 2 2020-007818
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2020-007819
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2020-007819
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9 5 2020-007820
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19 2 2020-007821
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 1 2020-007822
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7 1 2020-007822

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uICa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	7	1		2020-007822
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007823
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-007823
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	3		2020-007824
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2020-007824
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	13	4		2020-007825
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	4		2020-007825
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	4		2020-007825
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2020-007825
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-007826
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-007826
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-007844
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2020-007846
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	2	1		2020-007846
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2	1		2020-007846
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	2		2020-007847
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	5		2020-007848
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	8	5		2020-007848
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5		2020-007848
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	5		2020-007848

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3		2020-007849
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	4		2020-007850
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	4		2020-007850
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2020-007851
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2020-007852
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3		2020-007853
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2020-007854
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2020-007855
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	3		2020-007855
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	3		2020-007855
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2020-007855
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2020-007857
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2020-007857
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	6		2020-007858
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	12	3		2020-007859
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2020-007859
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2020-007860
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2020-007860
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1		2020-007861
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	14	1		2020-007861
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	14	1		2020-007861

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1		2020-007861		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	15	2		2020-007862		
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1	0653/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles			0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0339/2020			
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0654/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	16	1	0655/2020			
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0656/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	0657/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	0657/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	0657/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	0658/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3	0659/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	0659/2020			
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19	13	4	0661/2020			
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19	13	4	0661/2020			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	0664/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	1	0664/2020	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació			0666/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	4	0685/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4	0685/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	9	3	0695/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1	0696/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	1	0696/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	2	1036/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	1036/2019	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-007863	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2	2020-007864	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-007866	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-007866	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4	2020-007875	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	13	4	2020-007875	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1	2020-007894	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona blava	9	1	2020-007894	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2	2020-007895	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	1	2020-007897	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	2020-007897	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

75

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	15	2	2020-007898	
Suggestiment	Web	Agraïments	Felicitacions per organització d'esdeveniments	15	2	2020-007899	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	1	2020-007900	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2020-007900	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2	2020-007901	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	4	2020-007902	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	13	3	2020-007903	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	3	2020-007904	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3	2020-007905	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	1	3	2020-007905	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2020-007905	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	2020-007907	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1	2020-007908	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	2020-007908	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	3	2020-007910	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	1	3	2020-007911	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2020-007913	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			2020-007913	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			2020-007913	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			2020-007913	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2020-007914	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

76

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	5	2020-007915
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències			2020-007916
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	3	2020-007917
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	13	3	2020-007919
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2020-007920
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	2	2020-007920
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	9	2	2020-007920
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	2	2020-007921
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1	2020-007922
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3	2020-007923
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3	2020-007923
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2020-007923
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	4	2020-007924
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	4	2020-007924
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	13	2	2020-007925
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	4	2020-007927
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	4	2020-007927
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	4	2020-007927
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	15	1	2020-007928
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	13	3	2020-007929
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			2020-007930

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2020-007931
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	5	2		2020-007931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	2		2020-007931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2020-007932
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	2		2020-007933
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	2		2020-007934
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	5	2		2020-007934
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	2		2020-007934
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	4		2020-007935
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2020-007935
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2020-007935
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	9	4		2020-007935
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2020-007936
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2020-007936
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	2	2		2020-007909
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2020-007909
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	7	3		2020-007912
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	3	0673/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0281/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0350/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0428/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

78

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uICa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0459/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	1	0488/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0526/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0560/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0571/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0588/2020			
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0679/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0680/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0687/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	16	1	0655/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	0665/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2	0669/2020			
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0670/2020			
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	3		2020-007937		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	5		2020-007938		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2		2020-007939		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4		2020-007941		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-007942		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-007942		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2020-007954
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2020-007954
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	3	4		2020-007955
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	2		2020-007956
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	9	1		2020-007957
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	3		2020-007958
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	4	2		2020-007959
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2020-007961
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1		2020-007962
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2020-007967
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3		2020-007967
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2020-007968
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	8	1		2020-007970
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2		2020-007973
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	2		2020-007974
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	12	2		2020-007974
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	2		2020-007974
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2		2020-007975
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2		2020-007975
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-007976
Suggestiment	Web	Altres	Altres	13	2		2020-007978

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

80

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uIcA OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	17	1		2020-007980
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	7		2020-007981
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	14	1		2020-007982
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	5		2020-007983
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	1		2020-007984
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	1		2020-007986
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1		2020-007986
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6		2020-007987
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2020-007987
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1	1		2020-007988
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	1		2020-007988
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	4		2020-007960
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2020-007960
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	4		2020-007960
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres				2020-007963
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2020-007964
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	16	1		2020-007965
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0131/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	5	1	0587/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	2	0919/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	3	0205/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

81

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	12	3	0668/2020	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	1	0701/2020	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-007989	2020-007989
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-007989	2020-007989
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	6	1	2020-007998	2020-007998
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1	2020-007998	2020-007998
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	13	2	2020-007999	2020-007999
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2020-008001	2020-008001
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1	2020-008003	2020-008003
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3	2020-008004	2020-008004
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	3	2020-008004	2020-008004
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2020-008005	2020-008005
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3	2020-008005	2020-008005
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3	2020-008005	2020-008005
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	11	3	2020-008005	2020-008005
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	2	2020-008006	2020-008006
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2020-008006	2020-008006
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3	2020-008007	2020-008007
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	3	2020-008007	2020-008007
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	3	2020-008007	2020-008007
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties				2020-008008

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

82

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uICa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	3	2		2020-008009
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	16	1		2020-008012
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cot en calçada	16	1		2020-008012
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2020-008013
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2020-008015
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2		2020-008015
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	8	1		2020-008016
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	5		2020-008017
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5		2020-008017
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes				2020-008018
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	3		2020-008019
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2020-008019
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1		2020-008020
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2020-008021
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2020-008022
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2020-008022
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2020-008022
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	1		2020-008023
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cot en calçada	10	1		2020-008024
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	3		2020-008025
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2020-008025

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT 						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3	2020-008026
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2020-008027
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3	2020-008027
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	4	2020-008028
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	1	2020-008029
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1	2020-008029
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	12	5	2020-008030
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències			2020-008043
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1	2020-008000
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4	2020-008011
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2020-008014
Sindic	Seu elec.	Política lingüística	Castellà		0309/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0691/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0692/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0677/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	5	0703/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	5	0703/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró		0708/2020	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-008031
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-008031

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uIcA OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13	4	2020-008041
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-008042
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4	2020-008044
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	11	5	2020-008045
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2020-008048
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	2	2	2020-008050
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2	2	2020-008050
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	2020-008051
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	1	2020-008052
Suggestiment	Web	Altres	Altres	15	1	2020-008053
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	2	2020-008054
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	1	2020-008055
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	15	2	2020-008056
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	1	2020-008057
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2020-008058
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	3	2020-008060
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3	2020-008060
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1	2020-008061
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	4	2020-008062
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	11	1	2020-008063
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	3	2020-008064

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

85

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	3		2020-008064
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16	1		2020-008065
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1		2020-008065
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1		2020-008065
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	16	1		2020-008065
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2020-008066
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	1		2020-008066
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2020-008067
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2020-008068
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2020-008068
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	1		2020-008068
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2020-008069
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2020-008069
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	5		2020-008070
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2020-008046
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-008047
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències				2020-008047
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2020-008059
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0344/2020	
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0516/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4	0632/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.					0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0339/2020	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			0704/2020	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-008071
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-008071
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-008089
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				2020-008089
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-008090
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				2020-008090
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	12	3		2020-008091
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2020-008091
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2020-008092
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	8	1		2020-008092
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-008093
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-008093
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	19	6		2020-008094
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	6		2020-008094
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	9	5		2020-008096
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	1		2020-008097
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	3	1		2020-008097

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

87

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2020-008098
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1		2020-008099
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	4		2020-008102
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	4		2020-008102
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	1		2020-008103
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1		2020-008103
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	2		2020-008104
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2020-008105
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	1		2020-008105
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	3		2020-008108
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10	5		2020-008109
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	6	1		2020-008110
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-008111
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2020-008112
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2020-008113
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	19	2		2020-008117
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	4		2020-008118
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2020-008095
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes				
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0539/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0692/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

88

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars			0356/2020	
Suggeriment	Web	Agraiments	Personal municipal	7	1		2020-008119
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	7	1		2020-008119
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	14	2		2020-008120
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2020-008121
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Suggeriments per a la neteja en la via pública	16	2		2020-008122
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	19	7		2020-008123
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2020-008125
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	7	3		2020-008125
Suggeriment	Web	Politica lingüística	Valencià	1	6		2020-008126
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal				2020-008127
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2020-008127
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-008128
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-008128
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-008130
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-008130
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5		2020-008134
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2020-008135
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2020-008135
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	9	5		2020-008136
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	5		2020-008136

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2020-008137
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	5		2020-008138
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3		2020-008139
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	4		2020-008140
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	5		2020-008142
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-008143
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-008143
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	4		2020-008161
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda				2020-008162
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	4		2020-008163
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	6		2020-008164
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	7	5		2020-008165
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	7	5		2020-008166
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	5		2020-008167
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	5		2020-008168
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs jardins	7	5		2020-008169
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	7	5		2020-008170
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	6	3		2020-008171
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	5		2020-008172

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

90

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uICa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2020-008173
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2020-008174
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2020-008174
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	4		2020-008175
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4		2020-008176
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	7	5		2020-008209
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0675/2020	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0681/2020	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6	0683/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0738/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0738/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	12	5		2020-008177
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-008179
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-008181
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-008181
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2020-008208
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	4		2020-008208
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2020-008211

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVENBRE DE 2020

91

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uIcA OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2020-008211		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	2		2020-008212		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	8	2		2020-008212		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2020-008213		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	2		2020-008214		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2020-008214		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	2		2020-008214		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2020-008216		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	4		2020-008217		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2020-008218		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	3		2020-008219		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2020-008219		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	4		2020-008221		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4		2020-008221		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2020-008222		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	6		2020-008223		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	6		2020-008223		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	4		2020-008224		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	1		2020-008225		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	10	7		2020-008226		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	5		2020-008227		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uIcA OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	5	2020-008227
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	5	2020-008228
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-008229
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9	4	2020-008230
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	1	6	2020-008251
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	6	2020-008251
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1	2020-008220
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	1	2020-008220
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	16	1	0684/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		0688/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	0690/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	5	0719/2020
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	1	6	2020-008231
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	6	2020-008231
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-008232
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-008232
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	4	4	2020-008250
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	2	2020-008252
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	2	2020-008252
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1	2020-008253
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	3	2020-008254

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

93

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	1		2020-008255
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	8	1		2020-008255
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1		2020-008256
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	2	1		2020-008256
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2020-008258
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-008259
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-008259
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	5		2020-008261
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	5		2020-008262
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2020-008263
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	4	2		2020-008263
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2020-008264
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-008265
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3		2020-008266
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1	3		2020-008266
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3		2020-008268
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2020-008269
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	6		2020-008270
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6		2020-008270
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	17	1		2020-008271
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	6		2020-008272

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	6		2020-008272		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	16	1		2020-008273		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16	1		2020-008273		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	1		2020-008274		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1		2020-008274		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1	1		2020-008274		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2020-008275		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2020-008276		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	12	5		2020-008277		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2020-008278		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2020-008279		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	3		2020-008280		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	3		2020-008280		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2020-008281		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	15	1		2020-008282		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	1		2020-008282		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	2		2020-008283		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2020-008283		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos	13	2		2020-008283		
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	1		2020-008284		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	4	1		2020-008285		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6		2020-008257		
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6		2020-008257		
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials				2020-008267		
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0324/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0517/2020			
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0561/2020			
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars			0582/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0700/2020			
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0707/2020			
Sindic	Seu elec.	Servis de jardineria	Poda d'arbres	5	5	0710/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0339/2020			
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0339/2020			
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	18	1	0339/2020			
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	8	1	0686/2020			
Queixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	1	0689/2020			
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres			0693/2020			
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2020-008286		
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	3		2020-008286		
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Indigents	1	3		2020-008286		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-008287
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-008287
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	4		2020-008296
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	1		2020-008298
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	2		2020-008299
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2		2020-008299
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	2		2020-008299
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2020-008299
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	4		2020-008300
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1		2020-008301
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	4		2020-008302
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2020-008302
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	6	2		2020-008303
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2020-008303
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2020-008304
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	1		2020-008304
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	1		2020-008305
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	1		2020-008305
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	5		2020-008307
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	5		2020-008307
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2020-008308

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema				DT		BA		Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema											
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot				15	1				2020-008308	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució									2020-008309	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				8	1				2020-008310	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				9	4				2020-008311	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				9	4				2020-008311	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				10	2				2020-008312	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				7	1				2020-008313	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals				3	2				2020-008314	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				10	2				2020-008315	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				19	4				2020-008316	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				5	2				2020-008317	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja				5	2				2020-008317	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				5	2				2020-008317	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències									2020-008318	
Suggestiment	Web	Servyalització viària	Senyalització horitzontal									2020-008319	
Suggestiment	Web	Altres	Altres				11	3				2020-008320	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				15	2				2020-008321	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				5	5				2020-008322	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties				7	5				2020-008323	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				3	4				2020-008324	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda				3	4				2020-008326	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uICa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	4		2020-008327
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	2		2020-008328
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2020-008329
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	1		2020-008330
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	5		2020-008332
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	2		2020-008333
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	16	2		2020-008333
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	2		2020-008333
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	2		2020-008333
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2		2020-008333
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	7		2020-008334
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2020-008336
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	1		2020-008336
SIndic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0583/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	18	1	0339/2020	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0694/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	1	0699/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1	0699/2020	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0720/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	3	2020-008335	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2	2020-008337	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	1	2020-008338	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1	2020-008338	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14	1	2020-008339	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	4	2020-008340	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	5	4	2020-008340	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	9	1	2020-008341	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	1	2020-008341	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	10	3	2020-008342	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	2	2020-008343	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	2	2020-008343	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2	2020-008343	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	4	2020-008344	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4	2020-008345	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4	2020-008345	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	13	4	2020-008345	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4	2020-008345	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	1	2020-008346	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	5	1		2020-008348
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-008349
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-008349
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	2		2020-008358
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	2		2020-008358
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	4	2		2020-008358
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	2		2020-008368
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2020-008369
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	3	4		2020-008369
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2020-008369
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	1		2020-008373
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-008374
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	2		2020-008375
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2020-008376
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	5		2020-008377
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2020-008379
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2020-008380
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2020-008381
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6		2020-008382
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2020-008370
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2020-008371

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus		Canal d'Entrada		Tema		Subtema		DT		BA		Expedient		Entrada Web	
	Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública		Plagues			11	1					2020-008371	
	Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals		Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			16	2				0489/2020		
	Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles			1	6				0706/2020		
	Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa		Tardança en actuació municipal								0725/2020		
	Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa		Tardança en actuació municipal			18	1				0339/2020		
	Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa		Tardança en actuació municipal			18	1				0339/2020		
	Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa		Tardança en actuació municipal			18	1				0339/2020		
	Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències		Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà			13	2				0697/2020		
	Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública			13	2				0697/2020		
	Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local			10	2				0698/2020		
	Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Suggestiments per a la millora de la circulació			10	2				0698/2020		
	Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Molesties servicis de neteja			2	3				2020-008383		
	Suggestiment	Web	Servicis de jardineria		Poda d'arbres			2	3				2020-008384		
	Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Solars i edificis en deficient estat de neteja			12	3				2020-008385		
	Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Suggestiments per a la neteja en la via pública			12	3				2020-008385		
	Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial		Altra administració o institució								2020-008386		
	Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització vertical			7	4				2020-008387		
	Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Suggestiments per a la millora de la circulació			14	1				2020-008390		
	Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública			6	2				2020-008391		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Suggestiments per a la neteja en la via pública			6	2				2020-008391			
Suggestiment	Web	Covid-19		Covid-19			5	2				2020-008392			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	5	2	2020-008392
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2020-008393
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3	2020-008394
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2020-008395
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	8	2020-008397
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2020-008398
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2020-008398
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	1	2020-008400
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	19	4	2020-008401
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3	2020-008402
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3	2020-008402
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	3	2020-008403
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	2	2020-008404
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	2020-008405
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	1	2020-008388
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	5	0279/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	5	0505/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0705/2020
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2020-008407
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1	2020-008407
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	13	4	2020-008408

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4		2020-008408		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	13	4		2020-008408		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	2		2020-008411		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-008412		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1		2020-008413		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2020-008413		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2020-008414		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2		2020-008415		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics				2020-008417		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	3	4		2020-008418		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4		2020-008418		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	3	4		2020-008418		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2020-008420		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2020-008420		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics				2020-008420		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat				2020-008420		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	12	1		2020-008421		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	5		2020-008422		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	5		2020-008422		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	15	2		2020-008423		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2020-008424		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Tipus Sol·licitud				Canal d'Entrada		Tema		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
	Suggestiment	Web	Web	Servicis de jardineria		Web		Servicis de jardineria		Poda d'arbres		15	2		2020-008424
	Suggestiment	Web	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Web		Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents					2020-008425
	Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública		Web		Servicis de neteja en la via pública		Contenidors canvi ubicació					2020-008425
	Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències		Web		Via pública reparació de deficiències		Ciut en calçada		1	4		2020-008426
	Suggestiment	Web	Web	Servicis de jardineria		Web		Servicis de jardineria		Poda d'arbres		9	4		2020-008427
	Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública		Web		Servicis de neteja en la via pública		Arreplegada d'objectes en la via pública		15	1		2020-008428
	Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública		Web		Servicis de neteja en la via pública		Suggestiments per a la neteja en la via pública		9	4		2020-008429
	Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública		Web		Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública		9	4		2020-008429
	Suggestiment	Web	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Web		Suggestiments per a la millora de la ciutat		Ciclistes molèsties		9	2		2020-008430
	Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública		Web		Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local		9	2		2020-008430
	Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària		Web		Senyalització viària		Carril bici		9	2		2020-008430
	Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària		Web		Senyalització viària		Senyalització vertical		9	2		2020-008430
	Suggestiment	Web	Web	Organismes autònoms		Web		Organismes autònoms		Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal		10	7		2020-008431
	Suggestiment	Web	Web	Servicis de jardineria		Web		Servicis de jardineria		Poda d'arbres		10	7		2020-008431
	Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències		Web		Via pública reparació de deficiències		Clavegueram		15	2		2020-008432
	Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències		Web		Via pública reparació de deficiències		Enllumenat		15	2		2020-008432
	Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública		Web		Servicis de neteja en la via pública		Contenidors canvi ubicació		10	3		2020-008434
	Suggestiment	Web	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Web		Suggestiments per a la millora de la ciutat		Ciclistes molèsties		10	3		2020-008435
	Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública		Web		Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local		10	3		2020-008435
	Suggestiment	Web	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Web		Suggestiments per a la millora de la ciutat		Suggestiments per a la millora de la circulació		10	3		2020-008435
	Suggestiment	Web	Web	Organismes autònoms		Web		Organismes autònoms		EMT-incidències		3	4		2020-008436

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT 						
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	3	4	2020-008437
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	4	2020-008438
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3	0673/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0339/2020		
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0339/2020		
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0702/2020		
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	1	0709/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	1	0711/2020
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19	0712/2020		
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0723/2020		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3	2020-008440
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	2	2020-008441
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1	2020-008442
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1	2020-008443
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-008445
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-008445
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1	2020-008483

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uIcA OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via publica	Vehicles abandonats	7	3		2020-008484
Suggestiment	Web	Senyallització viària	Bollards i portatestos	9	1		2020-008485
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	13	5		2020-008486
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Enllumenat	1	3		2020-008487
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2020-008488
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2020-008488
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via publica	Contenidors deficient estat	11	4		2020-008489
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	4		2020-008489
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Enllumenat	11	4		2020-008490
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	11	4		2020-008491
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11	4		2020-008491
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	3		2020-008492
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local				2020-008444
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2020-008464
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2020-008464
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0101/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1	0165/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0312/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0553/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1150/2019	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0227/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

107

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0724/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	4	3	0727/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-008494	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-008494	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2020-008512	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2020-008513	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	1	2020-008514	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	1	2020-008516	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	16	1	2020-008517	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	1	2020-008518	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	1	2020-008518	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	1	2020-008520	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	15	2	2020-008521	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2	2020-008523	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	1	1	2020-008524	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	3	2020-008525	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2020-008525	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2020-008527	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	6	2020-008527	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			 			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	4	2020-008528
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1	2020-008529
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			2020-008530
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2020-008530
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	2	2020-008531
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1	2020-008532
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	4	2020-008533
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	3	2020-008561
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1	2020-008562
Suggestiment	Telefònica	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			2020-008522
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0328/2020	
Síndic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		0535/2020	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	3	0541/2020
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	6	1	0542/2020
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0712/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	18	1	0339/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	0718/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1	0718/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2	0721/2020
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	4	2020-008534

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-008535
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-008535
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4	2020-008544
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1	2020-008545
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	6	2	2020-008548
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6	2020-008549
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	1	2020-008551
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Concerts	16	1	2020-008553
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2020-008553
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	4	2020-008554
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	4	2020-008554
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	4	2020-008554
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3	2020-008555
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2	2020-008557
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2020-008557
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2020-008558
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5	2	2020-008558
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3	2020-008560
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	3	2020-008560
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	2	2020-008563
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2	2020-008563

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2020-008564
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2020-008565
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	3		2020-008565
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	3	4		2020-008566
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2020-008566
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4		2020-008567
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4		2020-008567
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2020-008568
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2020-008568
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2020-008569
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	12	3		2020-008569
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2020-008569
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	14	2		2020-008570
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2020-008570
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2020-008572
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	3	4		2020-008573
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	16	1		2020-008586
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2020-008546
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-008547
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2020-008550
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2020-008559

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

111

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uIcA OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT									
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Sol·licitud	d'Entrada								
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	3	0142/2020			
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0207/2020			
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0569/2020			
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0608/2020			
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0728/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020			
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	18	1	0339/2020			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3	0673/2020			
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	12	2	0676/2020			
Queixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4	0722/2020			
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Pòl·sesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	10	7	0731/2020			
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-008574		
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-008574		
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	13	1		2020-008583		
Suggeriment	Web	Altres	Altres	3	4		2020-008585		
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	6	1		2020-008587		
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	6	1		2020-008587		
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	10	3		2020-008588		
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	10	3		2020-008588		
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	5	2		2020-008590		
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	2		2020-008590		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

112

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema				DT		BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema								
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires			5	2			2020-008590
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			5	2			2020-008590
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram			2	1			2020-008592
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal							2020-008594
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			1	3			2020-008595
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			1	3			2020-008595
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal			9	1			2020-008596
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments			9	1			2020-008596
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València			2	1			2020-008597
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals			2	1			2020-008597
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada			11	3			2020-008598
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública			11	3			2020-008598
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública			11	3			2020-008598
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			9	4			2020-008599
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes			16	1			2020-008600
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			16	1			2020-008600
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			13	2			2020-008601
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			6	2			2020-008591
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials							2020-008593
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal							0714/2020
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles							0715/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uICa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0716/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0717/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0729/2020	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	14	1	2020-008602
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14	1	2020-008602
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	4	2020-008603
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2020-008605
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-008606
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-008606
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-008615
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	7	1	2020-008617
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	4	2020-008618
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2	2020-008620
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2020-008621
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	13	1	2020-008717
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2020-008622
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5	2020-008623
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	2020-008624
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	12	2	2020-008624
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2020-008624
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			2020-008625

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	4		2020-008626
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2020-008628
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	4		2020-008628
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3		2020-008629
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2020-008629
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2020-008631
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-008635
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	12	1		2020-008636
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	3	3		2020-008637
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-008639
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-008639
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	19	8		2020-008675
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	19	8		2020-008676
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	3		2020-008677
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	2		2020-008678
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	17	6		2020-008680
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	7		2020-008681
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-008682
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-008682
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	3		2020-008700
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	3		2020-008700

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			 			
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	3	2020-008701
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	12	2	2020-008702
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3	2020-008703
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	1	2020-008704
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2020-008705
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2020-008705
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	3	2020-008706
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	3	2020-008706
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1	2020-008707
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	14	1	2020-008707
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5	2020-008708
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	2020-008709
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	7	1	2020-008710
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2020-008711
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2	2020-008711
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1	2020-008712
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	12	3	2020-008715
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	18	1	0339/2020	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit			0726/2020	
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19			0730/2020	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0733/2020	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4	2020-008713	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2020-008714	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2020-008714	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	5	2020-008716	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2020-008718	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3	2020-008718	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			2020-008719	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16	1	2020-008720	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3	2020-008721	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3	2020-008721	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà			2020-008722	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2020-008723	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4	1	2020-008724	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2020-008724	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1	2020-008724	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

117

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	1		2020-008725
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2		2020-008728
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2020-008729
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2020-008730
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2020-008731
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3		2020-008731
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	3		2020-008732
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	15	1		2020-008733
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	3	4		2020-008734
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-008736
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	3		2020-008737
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2020-008738
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	3		2020-008738
Suggestiment	Telefònica	Covid-19	Covid-19	8	2		2020-008726
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	2		2020-008726
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres	8	2		2020-008726
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Centres educatius				2020-008727
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0734/2020	2020-008727
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0453/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0457/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0568/2020	
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	1	0604/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	0196/2020
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-008739
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-008739
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2	2020-008748
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	11	4	2020-008749
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-008750
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	1	2020-008751
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2020-008752
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	3	2020-008752
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	5	3	2020-008753
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2	3	2020-008755
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2020-008756
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	1	2020-008756
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2020-008758
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	1	2020-008759
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-008760
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		0133/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2	0330/2019
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	2	0409/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus d'Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0513/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0554/2020	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0735/2020	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0795/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0647/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0647/2020	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM			0736/2020	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	1	0737/2020	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	19	7		2020-008761
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2020-008762
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2020-008763
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3		2020-008764
Suggeriment	Web	Agraments	Agraments	16	1		2020-008765
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16	1		2020-008768
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2020-008768
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2020-008768
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	16	1		2020-008768
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2020-008768
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2020-008770
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	6		2020-008771
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2		2020-008772

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	7	2		2020-008773
Suggestiment	Web	Senyallització viària	Senyallització horitzontal	7	2		2020-008773
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	2		2020-008773
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	3		2020-008774
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	2		2020-008775
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2020-008776
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2020-008776
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	1		2020-008777
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2020-008778
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2020-008779
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2020-008780
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2020-008780
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2020-008781
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2020-008782
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	3		2020-008783
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2020-008783
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	11	2		2020-008784
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11	2		2020-008785
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	4		2020-008786
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2020-008787
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2020-008787

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE NOVEMBRE DE 2020

121

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Uu3C uCa OIS6 GfGD mw9O 3WPj MOc=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2020-008788
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-008789
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-008789
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	5		2020-008790
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres				2020-008766
Suggestiment	Telefònica	Covid-19	Covid-19	19	6		2020-008767
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	6		2020-008767
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2020-008769
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0572/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0740/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: Prec "in voce" presentat per la Sra. Rocío Gil Uncio, regidora del Grup Municipal Ciutadans, relatiu a les queixes presentades per l'App.	

La Sra. Gil Uncio indica en relación con las quejas y sugerencias que se presentan por la App y se les dijo que no se reflejan en los informes mensuales y formula el ruego que estas quejas que entren por la App que se reflejen en los informes.

El Sr. Presidente señala que a través de la App se formulan una multitud de comunicaciones que no son quejas o sugerencias, son otro tipo de comunicaciones. Y el informe de la Oficina a la que se da cuenta a esta Comisión son quejas y sugerencias.

La Sra. Ferrer San Segundo señala que una cosa es el contenido de la comunicación y otra es la forma. Podría haber quejas y sugerencias por la vía de la App o la Web y plantea que se estudie para que se tenga en cuenta las cuestiones que se presentan por estas vías y realmente son quejas.

El Sr. Presidente le responde que a través de App o de redes sociales son comentarios aunque puedan haber quejas, pero formalmente no son quejas y cita ejemplos de empresas privadas a las que se les hacen quejas o sugerencias a través de las redes.

Y recuerda que las quejas y sugerencias exigen la identificación de la persona y un procedimiento de tramitación con un plazo de respuesta y otras formalidades que no se pueden dar a través de otros canales informales. No obstante, lo planteará para que se estudien posibilidades de reflejarlo de alguna manera en los informes.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 15 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/12/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732