



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 29 DE JUNY DE
2020**

En la Sala de Premsa, pati A, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs de la ciutat de València, sent les 13 hores i 30 minuts del dia 29 de juny de 2020, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reunix en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen de manera presencial: Sr. Ramón Vilar Zanón, Sra. Rocío Gil Uncio i Sr. Vicente Montañez Valenzuela i la participació a distància de forma telemàtica de: Sr. Emiliano García Domene, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sra. Julia Climent Monzó en substitució de la Sra M. José Ferrer San Segundo i Sra. Marta Torrado de Castro, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

També assistix la regidora delegada de Transparència i Govern Obert, Elisa Valía Cotanda, amb veu i sense vot.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: O-05656-2020-000003-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Proposa autoritzar la participació a distància en la Comissió Permanent Especial de Suggestiment i Reclamacions, Observatori de Contractació, que se celebrarà el pròxim dia 29 de juny de 2020 a les 13.30 hores.	

La Comissió ha acordat formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per unanimitat dels Grups Municipals:

"FETS

A la vista de l'actual evolució del coronavirus, i la possibilitat de celebració de les diverses Comissions Informatives per mitjans telemàtics, que contempla el Reglament orgànic del Ple en regular la participació a distància per mitjans electrònics.

Pel Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicació s'establirà el mitjà electrònic que assegure la identitat dels regidors, el contingut de les seues manifestacions, el moment en què estes es produïsquen i la interactivitat i intercomunicació amb els membres de la comissió en temps real, així com la disponibilitat del mitjà durant la sessió.

FONAMENTS DE DRET

PRIMER. L'article 47 del Reglament orgànic del Ple estableix que el Ple de l'Ajuntament celebra les seues sessions de manera presencial, però que, no obstant això, podrà autoritzar la participació a distància en una o diverses sessions als qui el sol·licite per causa degudament justificada. Així mateix, assenyala que s'han de poder complir les condicions de seguretat jurídica regulades en l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. L'article 90.3 del mateix Reglament Orgànic disposa que les Comissions del Ple es regixen quant a la seua organització i funcionament pel propi Reglament i subsidiàriament per les mateixes que regulen el Ple.

SEGON. El nou apartat 3 de l'article 46 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local estableix que en tot cas, quan concórreguen situacions excepcionals de força major, de greu risc col·lectiu, o catàstrofes públiques que impedisquen o dificulten de manera desproporcionada el normal funcionament del règim presencial de les sessions dels òrgans col·legiats de les Entitats Locals, estos podran, celebrar sessions i adoptar acords a distància per mitjans electrònics i telemàtics.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Únic. Autoritzar la participació a distància en la sessió de la Comissió Permanent Especial de Suggestiment i Reclamacions, Observatori de Contractació de 4 de maig de 2020 als següents: Sr. Emiliano García Domene, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sra. Julia Climent Monzó en substitució de la Sra M. José Ferrer San Segundo i Sra. Marta Torrado de Castro "

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



2	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de data 1 de juny de 2020.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de l'1 de juny de 2020, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescric en l'article 91 del ROF.

3	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2020-000503-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'Informe Mensual que comprèn des del 16 de maig al 15 de juny de 2020 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb del Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

DEBAT

El Presidente cede la palabra a la Sra. Elisa Valia Cotanda, concejala delegada de Transparencia y Gobierno Abierto, quien informa que ya aparece el anexo del COVID 19 como se hizo en el informe anterior.

La Sra. Gil Uncio pregunta si se ha dado cuenta del informe especial de la situación durante el COVID 19 en el seno de la Comisión, porque aunque se facilitó a los concejales y concejalas considera que no ha pasado por la propia Comisión.

El Presidente señala que aunque se trata de un anexo como no ha pasado por la Comisión indica que se incorporará en el Orden del Día de la próxima Comisión.

VOTACIÓ

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 de maig al 15 de juny de 2020, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

ACORD

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de transparència i Participació ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P. d'1/12/2015)"

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

"Es dóna compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de maig al 15 de juny de 2020. S'adjunta documentació"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE MAIG AL 15 DE JUNY DE 2020



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 DE JUNY DE 2020

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 de maig al 15 de juny de 2020

INTRODUCCIÓ

El present informe comprén un període afectat per la vigència de l'Estat d'Alarma.

És per tant un període en què la major preocupació ciutadana ha sigut i és el compliment de les prescripcions de l'Estat d'Alarma davant de la pandèmia del COVID-19 i que, mantenint la sèrie d'informes iniciats l'any 2016, hauria de considerar-se amb les especials circumstàncies que el dit estat d'Alarma ha incidit tant en la ciutadania en general (al no disposar tota la ciutadania dels mitjans telemàtics necessaris per a accedir a la presentació de queixes i/o suggeriments a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de València), com per al funcionariat (que tampoc han tingut tots accés al sistema arbitrat de teletreball, i per tant no poder atendre les respostes requerides en els terminis previstos en la Llei 39/2015 per a l'emissió d'informes, terminis que el propi Decret de declaració estat d'alarma ha suspés). La suspensió dels dits terminis inclús l'han arrellegat les Institucions del Defensor del Poble i del Síndic de Greuges que en els seus requeriments d'informació assenyalen l'esmentada suspensió de terminis i passen de requerir la informació en el termini que les seues respectives legislacions establixen a sol·licitar que es faça en el menor termini possible.

Des de l'Oficina i a pesar de les circumstàncies tan excepcionals per tots coneguda, s'ha mantingut amb la màxima normalitat possible l'atenció a la ciutadania per mitjà de l'atenció telefònica, de la gestió dels suggeriments rebuts des de la bústia de la ciutadania i per descomptat les peticions rebudes per la seu electrònica, al ser un dels pocs procediments que han estat actius en la mateixa.

Pel que fa a les peticions de la ciutadania relacionades amb el COVID-19, fins a l'última setmana de maig, el sistema en el qual es realitza el procediment administratiu relatiu a la tramitació dels Suggeriments, Queixes i Reclamacions no disposava de cap tema i subtema relacionat amb el COVID19, per la qual cosa no es podia filtrar la informació relacionada amb el mateix de manera automatitzada. Vist el calat en la ciutadania que ha generat la pandèmia, així com la posada a prova dels serveis públics que s'han continuat realitzant, per part de l'Oficina de Queixes i Suggeriments es va procedir a crear un tema i un subtema en la base de dades que permeteren reflectir les queixes que tenen relació amb el coronavirus. Referent a això, malgrat la falta de recursos humans i la sobrecàrrega de treball que actualment pateix l'Oficina de Queixes i Suggeriments, es va estudiar la manera de relacionar les queixes amb el COVID-19 i el seu consegüent registre documental. La creació del tema s'ha realitzat de manera que no trencara la sèrie històrica de temes, és a dir, afegint el tema COVID-19 perquè figure de manera independent, no afectant la resta de temes, però sí que permetrà relacionar-se amb qualsevol d'ells. D'aquesta forma es podrà obtindre informació de qualsevol tema i, tot i això, tindre constància d'aquells relacionats amb el coronavirus. La implementació del sistema podrà generar informació des de l'entrada de les instàncies de l'última setmana de

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



maig. Constitueix per tant, una nova font d'informació, des del punt de vista d'un govern obert i de l'escolta activa de la ciutadania, que pot afavorir un major coneixement de la situació de la nostra ciutat, per a la presa de decisions del govern municipal.

Avançant en transparència i dades obertes:

Des de l'adscripció en octubre del 2019 de l'Oficina de Queixes, Suggeriments i Reclamacions, relacions amb el Síndic de Greuges i el Defensor del Pueblo, al Servei de Transparència i Govern Obert, ens vam plantejar posar en marxa una sèrie d'anàlisi i mesures, com a plans de millora del seu funcionament. Especialment respecte a l'objectiu d'aconseguir produir la seua informació d'una manera més comprensible, utilitzable i d'acord amb els criteris que inspiren la Transparència i Govern Obert.

Cal destacar que en aquest sentit hem vingut treballant tot el Servei i els primers resultats ja estan a disposició de la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, així com de la ciutadania i dels servicis municipals.

Fruit d'aquest plantejament i esforç col·lectiu, ha estat la introducció del tema i subtemes relacionats amb la COVID-19, abans explicat i que va generar un informe especial facilitat a tots els membres de la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions i que posteriorment es posa a disposició pública.

El marc d'actuació és entendre que una queixa és un regal, que ha de comportar la revisió i millora de la prestació com a servici públic.

Els primers avanços s'adjunten al present informe i venen conformats per:

- L'obtenció **d'un full de càlcul en format obert "csv"** que arreplega tota la informació mensual disponible, una vegada realitzada la necessària depuració amb un treball d'anonimització i protecció de les dades personals, així com una codificació de les variables. Cal dir que és un procés laboriós, havent de passar des de l'aplicació Lotus a una base de dades acces (un desenvolupament realitzat gràcies a la col·laboració de l'Oficina d'Estadística) i posteriorment, una vegada reformulades les variables i codificades, es passa al format obert del full de càlcul. La qual cosa permet a qualsevol persona, i especialment a les reutilitzadores, la descàrrega de la informació en un format reutilitzable que permet obtindre dades intel·ligents i poder reelaborar estudis o correlacions.

- Un **quadre en pdf resum** senzill i explicatiu de les principals dades de l'informe.
- **Gràfics** informatius de la distribució de les peticions per **zona geogràfica** de la ciutat.
- **Gràfics** de les peticions de la distribució per **temes i subtemes**.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Ja està enviada a publicar al **web municipal** la informació anterior, es pot accedir des del **Portal de Transparència** <http://gobiernoabierto.valencia.es/va/transparency/> en el seu apartat **F.4.3 Informes de la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions** http://gobiernoabierto.valencia.es/va/?wptp_dl=332

Actualment ens trobem desenvolupant un **data set** sobre la plataforma **ckan** municipal, i la seua possible evolució amb la col·laboració del SERTIC i l'OCI a un conjunt complet de dades accessibles amb diverses aplicacions. Ja estan publicats els primers passos: <http://gobiernoabierto.valencia.es/es/dataset/?id=informe-quejas-y-sugerencias-2020>

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el **període 16 de maig de 2020 a 15 de juny**, s'han rebut un total de **1.319 peticions** distribuïdes entre els diferents tipus de peticions descrites.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/04/20 al 15/05/20.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIONS	67	88
SUGGERIMENTS	916	1176
QUEIXES SINDIC	51	44
QUEIXES DEFENSOR	8	7
ALTRES	0	4

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2019 a 15/06/2019

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes. Respecte a aquesta variació ha sigut mínima

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



respecte a l'any passat. Apreciant-se el total de les peticions del 2019 en 1.320, sent de 1.319 en aquest any, tal com es pot apreciar en la taula núm. 1 Peticions segons tipus.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/04/20 al 15/05/20.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre d'entrada	4	12
Sede electrònica	129	132
Telefònica	24	36
Web	885	1139

Mostra de l'excepcionalitat del període que s'informa la diferència es mínima respecte al mes passat, destacant un augment en el nombre de cridades telefòniques així com un augment de les entrades pel canal web.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2019 a 15/06/2019.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes. Destacant un augment considerable, a causa de la situació actual, de les registrades per la Seu Electrònica, així com les trucades telefòniques rebudes.

Mostra de l'excepcionalitat del període que s'informa és el nombre de peticions que s'han rebut per registre d'entrada ha sigut inferior respecte a l'any anterior que es van rebre 91, conseqüència de la suspensió de l'atenció presencial en aquest període, no obstant això pel registre de seu electrònica han augmentat en comparació a la de l'any 2019 van ser 62.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Taula de peticions globals per mesos.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de abril de 2020 i la primera del mes de maig de 2020 als quals es refereix l'informe.

4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. Taula d'enviaments a servicis i contestacions per àrea.

6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions.

- Àrees i delegacions amb major nombre de trasllats: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

- L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 276 trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Gestió Sostenible de residus urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut 115 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat ha rebut 130 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua amb 23.

- Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 194 trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut els mateixos trasllats.

- Igualment, cal destacar l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb 135 trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 112 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 23 trasllats.

- Àrees i delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

- L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb 15 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació de Serveis Socials amb 13 peticions i Salut i Consum amb 2 peticions d'informe.

- L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 14 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 10 peticions i la de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic amb 4 peticions.

- L'Àrea de Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge amb 12 peticions d'informe, dins d'ella la Delegació de Planificació i Gestió Urbana, amb 6 peticions, la Delegació de Manteniment d'Infraestructures amb 4 peticions i la Delegació de Gestió d'Obres d'Infraestructures amb 2 peticions d'informe.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Jardineria Sostenible
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics
- Descentralització i Participació Ciutadana
- Departament de Bombers, Prevenció, Intervenció en Emergències i Protecció Civil

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Jardineria Sostenible
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics
- Departament de Bombers, Prevenció, Intervenció en Emergències i Protecció Civil

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Coordinació Jurídica i Processos Electorals
- Gestió de Centre Històric
- Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic
- Organisme Autònom Fundació de Parcs i Jardins
- Organisme Autònom Fundació Esportiva Municipal
- Patrimoni Artístic i Històric
- Mobilitat Sostenible
- Transparència i Govern Obert
- Policia Local

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis prestats en la via pública (252).
- Serveis de neteja en via pública (157).
- Serveis de Jardineria (124)
- Covid-19 (109).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (107).

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 155 peticions.
- Quatre Carreres amb 124 peticions.
- Poblat Marítims amb 101 peticions.
- Ciutat Vella amb 91 peticions.

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 71 peticions
- Russafa (l'Eixample) amb 46 peticions.
- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 43 peticions.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 42 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 36 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 32 peticions.
- Nou Moles (l'Olivereta) amb 31 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 27 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 27 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 26 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 26 peticions.
- El Botànic (Extramurs) amb 25 peticions.
- Trinitat (La Saïdia) amb 25 peticions.
- La Raiosa (Jesús) amb 24 peticions.
- Mestalla (Pla del Reial) amb 18 peticions.
- Orriols (Rascanya) amb 13 peticions.
- El Perellonet (Pobles del Sud) amb 11 peticions.
- Benimàmet (Pobles d l'Oest) amb 8 peticions

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

- Gener 1010
- Febrer 1437
- Març 965
- Abril 651
- Maig.....1317

Id. document: Dsb0 1f1 lffB Jj0Z 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 DE JUNY DE 2020

12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

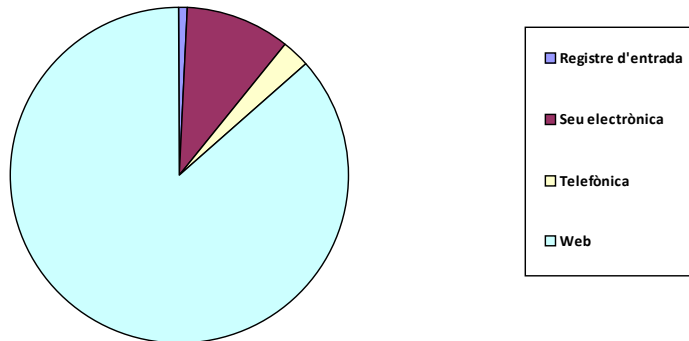
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	88	88	0,00%
Suggestiment	1.176	1.174	,17%
Síndic	44	49	-10,20%
Defensor	7	6	16,67%
Altres	4	3	33,33%
Total:	1.319	1.320	-,08%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	12	91	-86,81%
Seu electrònica	132	62	112,90%
Telefònica	36	16	125,00%
Web	1.139	1.151	-1,04%
Total:	1.319	1.320	-,08%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Maig	668
Juny	651

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Maig	350	326	24	11 (45,8%)
Juny	514	472	42	8 (19,0%)

Id. document: Dsbo 1f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

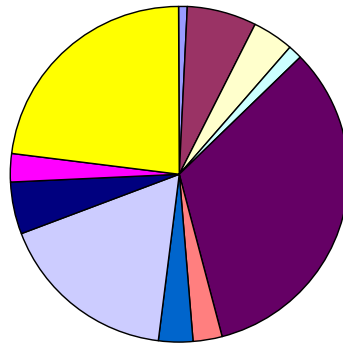


Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	8	7	1	0 (0,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	56	41	15	6 (40,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	35	23	12	7 (58,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	12	12	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	284	276	8	2 (25,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	24	16	8	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	30	29	1	1 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	149	135	14	1 (7,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	42	42	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	25	23	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	199	194	5	1 (20,0%)
Total d'Enviaments	864	798	66	19 (28,8%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	3	2	1	0 (0,0%)
HISENDA	4	4	0	0 (-)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11fi lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	11	9	2	1 (50,0%)
SERVICIS SOCIALS	40	27	13	5 (38,5%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	13	11	2	1 (50,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	5	1	4	3 (75,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	17	11	6	3 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	2	2	0	0 (-)
COMERÇ	10	10	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	23	23	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	3	3	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	120	115	5	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	133	130	3	2 (66,7%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
ESPORTS	2	0	2	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	12	6	6	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	4	4	0	0 (-)
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PATRIMONI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	23	22	1	1 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	33	23	10	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	116	112	4	1 (25,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	42	42	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	19	19	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	5	4	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	0	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	197	194	3	0 (0,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIVIL	1	0	1	0 (0,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	0	1	0 (0,0%)
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	8	7	1	0 (0,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	11	9	2	1 (50,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	40	27	13	5 (38,5%)
Subtotal d'Àrea	56	41	15	6 (40,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	13	11	2	1 (50,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	5	1	4	3 (75,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	3	3	2 (66,7%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	2	1	1	0 (0,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	8	6	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	35	23	12	7 (58,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	2	2	0	0 (-)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	10	10	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	12	12	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	23	23	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	120	115	5	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	129	127	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	4	3	1	0 (0,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	284	276	8	2 (25,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
ESPORTS				
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	2	0	2	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	9	3	6	0 (0,0%)
RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	24	16	8	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	4	0	0 (-)
CONTRACTACIÓ				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	23	22	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	30	29	1	1 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	18	9	9	0 (0,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	15	14	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	116	112	4	1 (25,0%)
Subtotal d'Àrea	149	135	14	1 (7,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	41	41	0	0 (-)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	42	42	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	19	19	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	4	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	25	23	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	197	194	3	0 (0,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIVIL				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	199	194	5	1 (20,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	0	0	1	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SANITAT I CONSUM	1	0	0	1	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	4	1	0	6	2
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	0	0	1	0
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	2	1	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	1	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	0	0	0	1	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	1	0	0	1	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	0	0	3	2
JARDINERIA SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	0	0	1	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	0	0	2	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	0	6	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	0	0	6	3
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	0	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	0	0	3	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	0	0	1	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	0	0	0	2	1
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	1	0	0	0	0
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	0	0	0	0	1
Total d'Enviaments	16	3	0	38	9

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

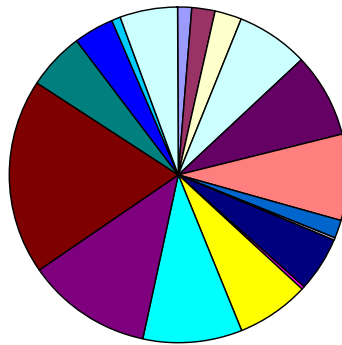


Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	20	23	-13,04%
Altres	28	16	75,00%
Atenció Personal Municipal	34	30	13,33%
Contaminació acústica	89	180	-50,56%
Covid-19	109	0	#iDiv/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals	107	69	55,07%
Distint àmbit competencial	22	12	83,33%
Esdeveniments	5	12	-58,33%
Organismes autònoms	71	186	-61,83%
Política lingüística	3	5	-40,00%
Senyalització viària	90	135	-33,33%
Servicis de jardineria	124	103	20,39%
Servicis de neteja en la via pública	157	130	20,77%
Servicis prestats en via pública	252	163	54,60%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	73	81	-9,88%
Tramitació administrativa	48	51	-5,88%
Tributació municipal i sancions	11	6	83,33%
Via pública reparació de deficiències	75	117	-35,90%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Covid-19
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	14
Personal municipal	6

Altres

Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	20

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció en biblioteques	2
Atenció personal de Servicis Socials	13
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	11

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	14
Botellot	10
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	14
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	1
Obres privades	2
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	9
Trànsit de vehicles	35

Covid-19

Covid-19	109
----------------	-----

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	3
Antenes	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	11
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	44
Disconformitat amb projectes urbanístics	20
Museus incidències	3
Obres municipals	5
Obres no municipals	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	4
Subvencions o ajudes	6
Xec Escolar	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	21
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	3
<u>Organismes autònoms</u>	
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidències	38
Fundació Esportiva Municipal	9
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singualars i Escola municip	21
Palau de la Música i Congressos	1
Universitat Popular	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	7
Carril bici	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Estacions Valenbisi	3
Semàfors	9
Senyalització horitzontal	25
Senyalització vertical	23
Zona blava	5
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	71
Poda d'arbres	53
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	9
Contenidors canvi ubicació	18
Contenidors deficient estat	6
Deficient neteja en la via pública	56
Excrements animals domèstics	10
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	17
Suggeriments per a la neteja en la via pública	33
Vehicles abandonats	6
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	16
Gorretes	3
Indigents	6
Major actuació per part de Policia Local	143
Mesures contra excrements animals domèstics	11
Plagues	50
Platges incidències	22
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	7
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	10

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 13 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11fi lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Desperfectes en patrimoni històric	2
Lavabos públics	3
Pàgina web	3
Seu electrònica	2
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	1
Suggeriments per a la millora de la circulació	13
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	27
Suggeriments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	21
Tardança en resolució d'expedients	27
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	1
Tributs IAE	2
Tributs IBI	7
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	20
Clot en calçada	24
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9
Enllumenat	15
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	91	55	65,45%
02. L'Eixample	82	49	67,35%
03. Extramurs	62	49	26,53%
04. Campanar	50	32	56,25%
05. La Saïdia	49	48	2,08%
06. El Pla del Real	36	48	-25,00%
07. L'Olivereta	60	48	25,00%
08. Patraix	73	58	25,86%
09. Jesús	54	57	-5,26%
10. Quatre Carreres	124	98	26,53%
11. Poblat Marítims	101	68	48,53%
12. Camins al Grau	155	310	-50,00%
13. Algirós	52	50	4,00%
14. Benimaclet	38	24	58,33%
15. Rascanya	34	46	-26,09%
16. Benicalap	33	49	-32,65%
18. Pobles de l'Oest	10	18	-44,44%
19. Pobles del Sud	21	24	-12,50%
20. Fora de València	1	0	#¡Div/0!
En Dependències Municipals	61	92	-33,70%
No hi consta districte	132	94	40,43%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	2
1.3. El Carne	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffb Jj0Z 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	10
1.5. El Mercat	17
1.6. Sant Francesc	43
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	46
2.2. El Pla del Remei	23
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	25
3.2. La Roqueta	3
3.3. La Petxina	11
3.4. Arrancapins	23
04. Campanar	
4.1. Campanar	27
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	12
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	25
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31
7.2. Soternes	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 1f1 IfFB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	12
7.4. La Font Santa	11
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	36
8.2. Sant Isidre	3
8.3. Vara de Quart	12
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	11
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	24
9.2. L'Hort de Senabre	17
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	26
10.3. Malilla	32
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	12
10.6. La Punta	10
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	12
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	9
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	36
11.3. La Malva-rosa	42
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 IfFB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	10
12.3. La Creu del Grau	71
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	26
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	26
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	27
14.2. Camí de Vera	11
15. Rascanya	
15.1. Orriols	13
15.2. Torrefiel	12
15.3. Sant Llorenç	9
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	26
16.2. Ciutat Fallera	7
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	5
19.6. El Perellonet	11
19.7. La Torre	2
20. Fora de València	
No hi consta barri	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	61
No hi consta districte	
No hi consta barri	132

Id. document: Dsb0 1f1 IfFB Jj0Z 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

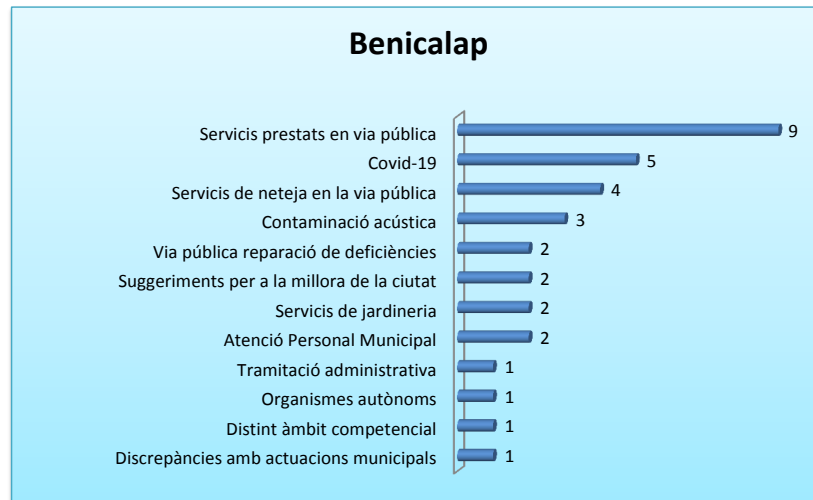
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



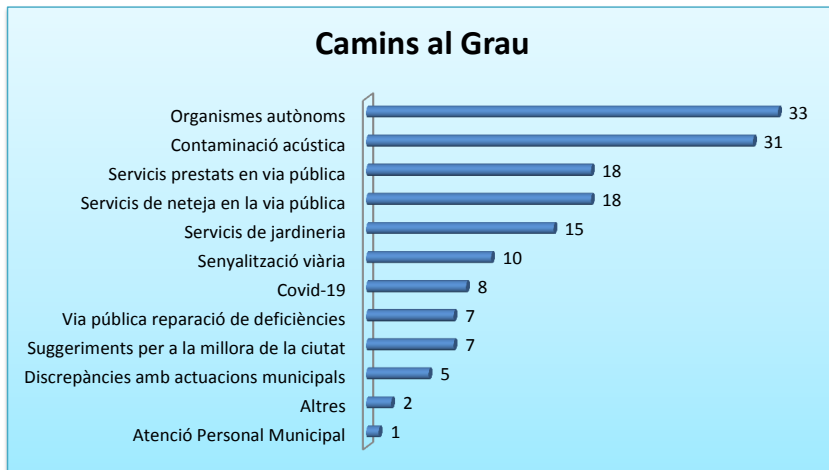
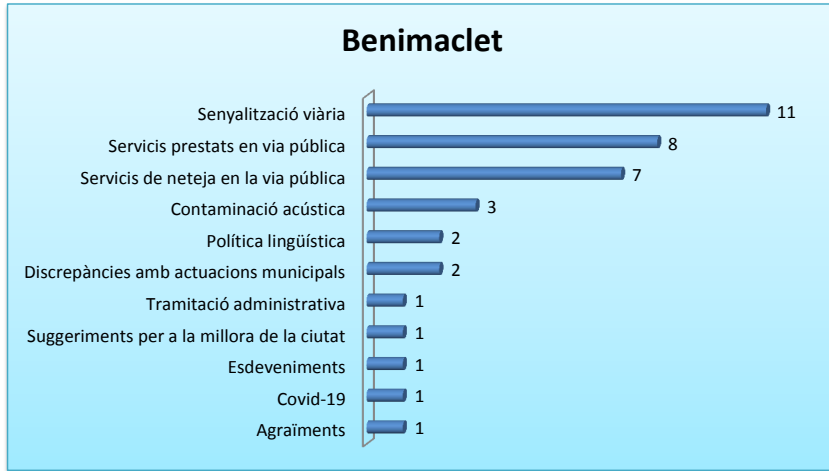
ENTRADES PER TEMÀTICA I DISTRICTE

(del 16 de maig fins al 15 de juny de 2020)



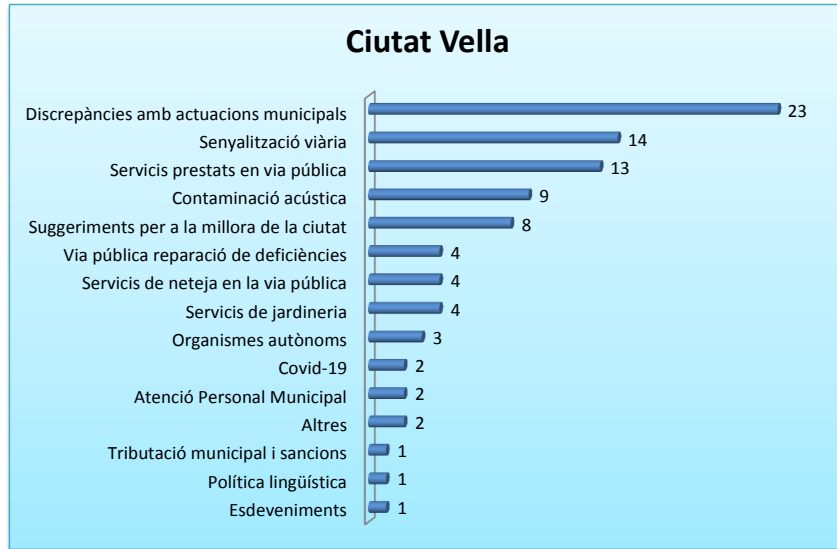
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



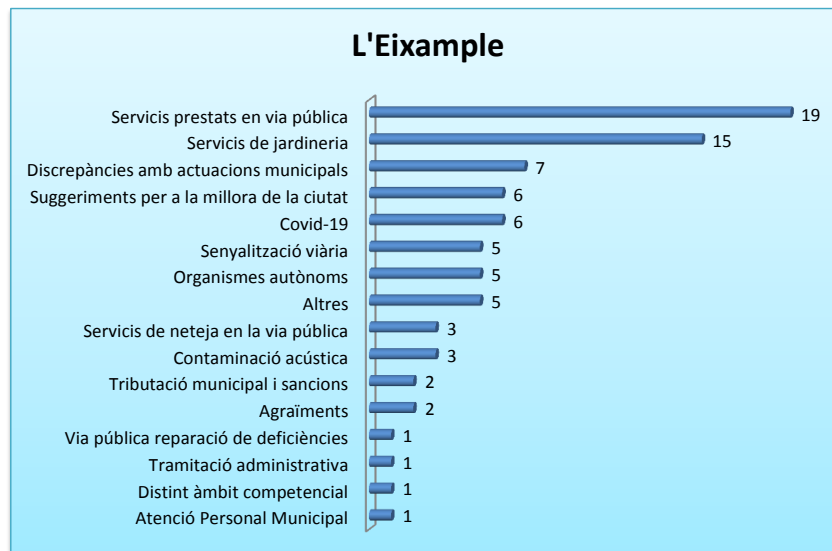
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



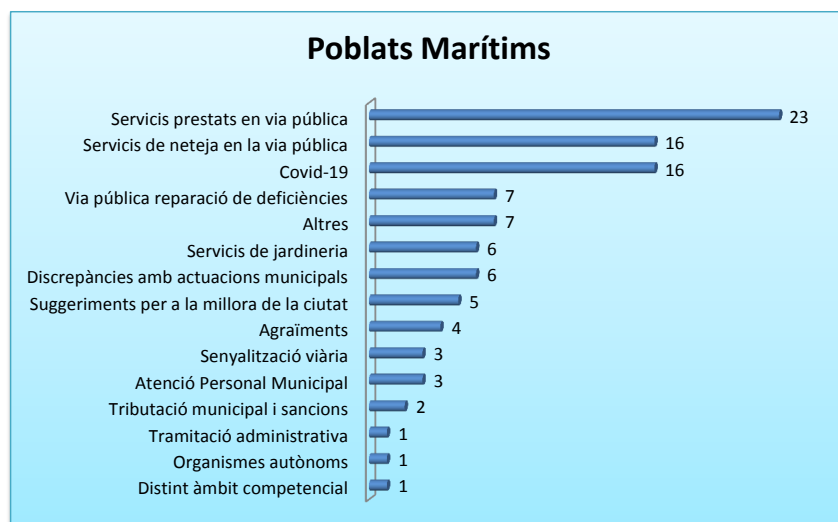
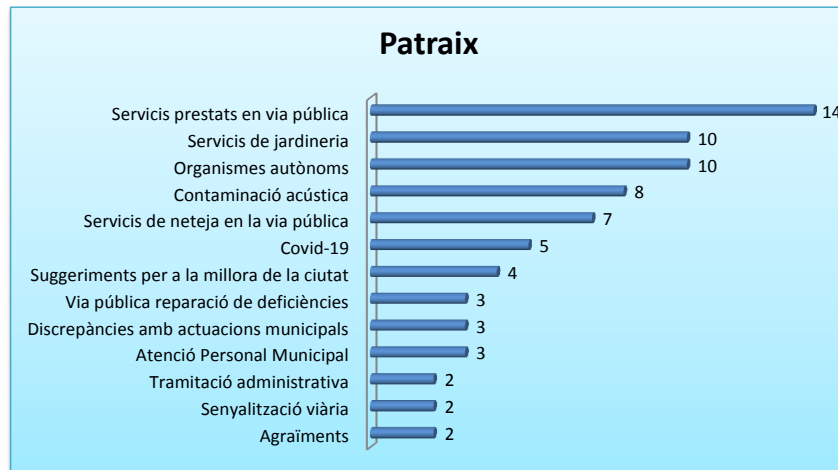
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

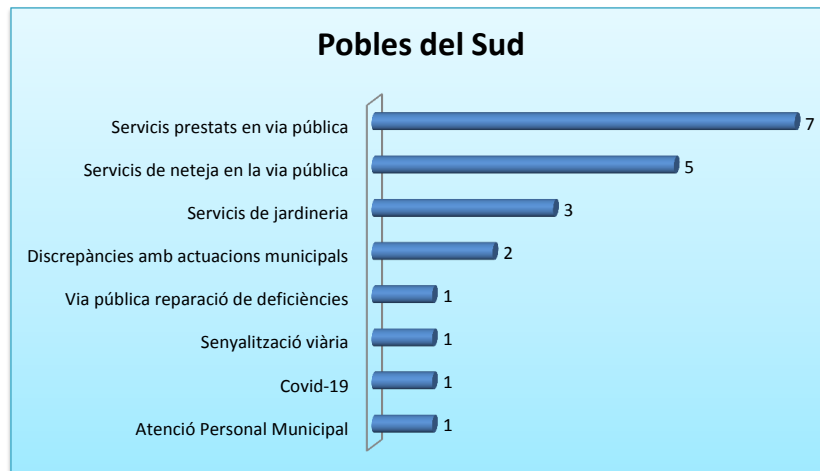
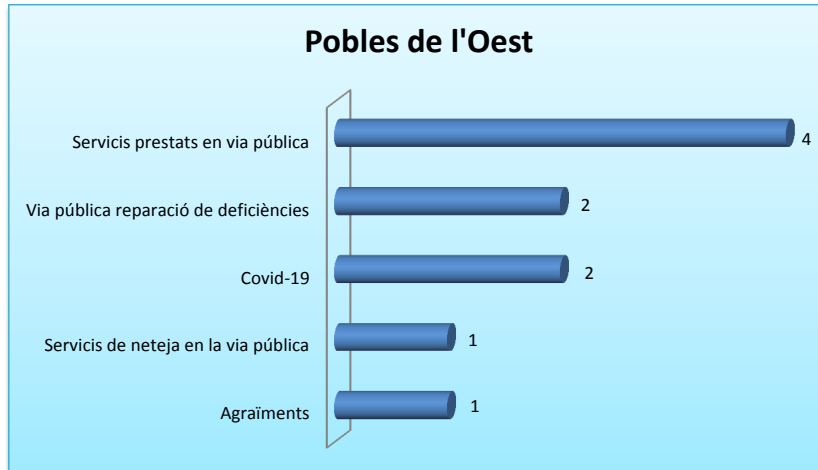


Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 1f1 IfFB JJOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



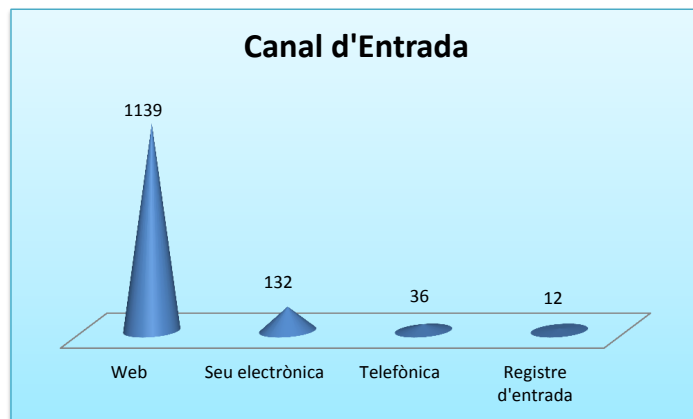
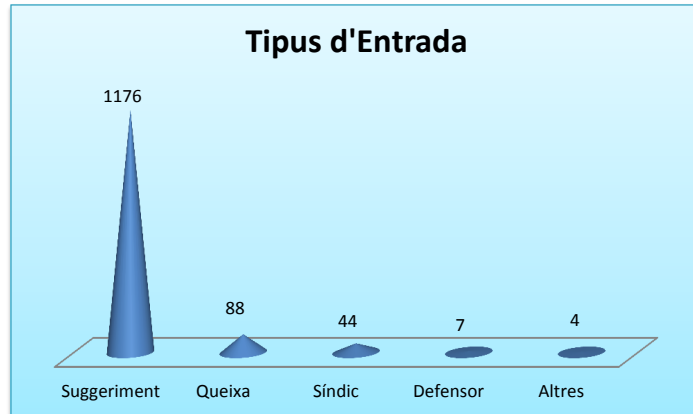
Id. document: Dsb0 1f1 IfFB Jj0Z 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

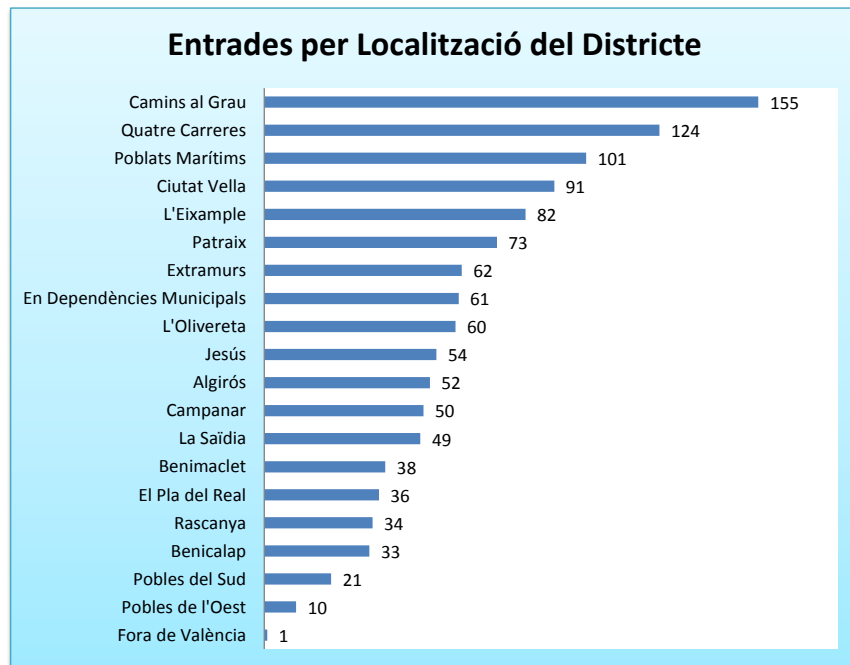
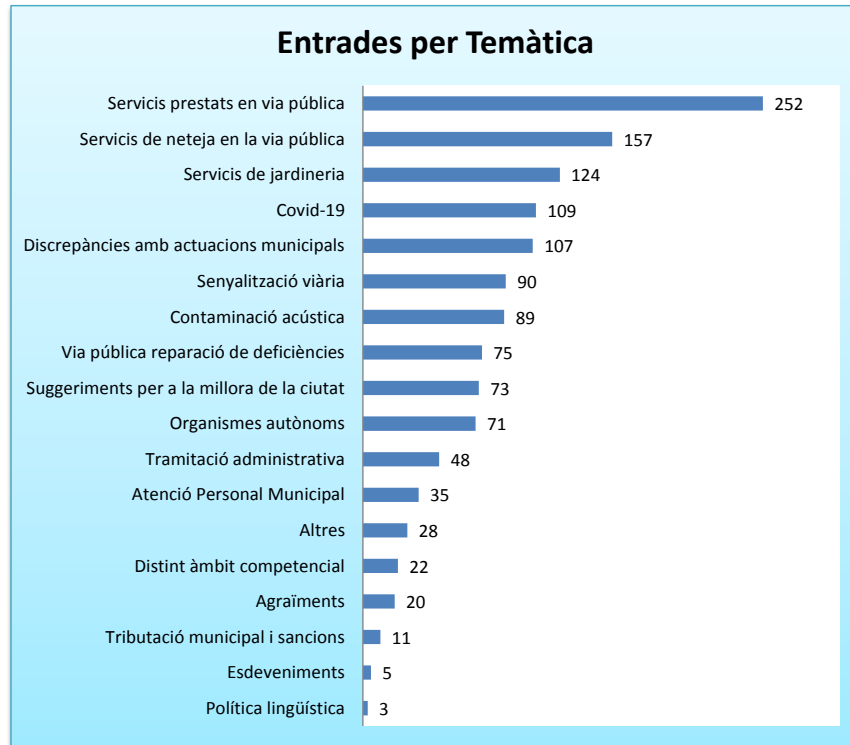


GRÀFIQUES DEL 16 DE MAIG AL 15 DE JUNY DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

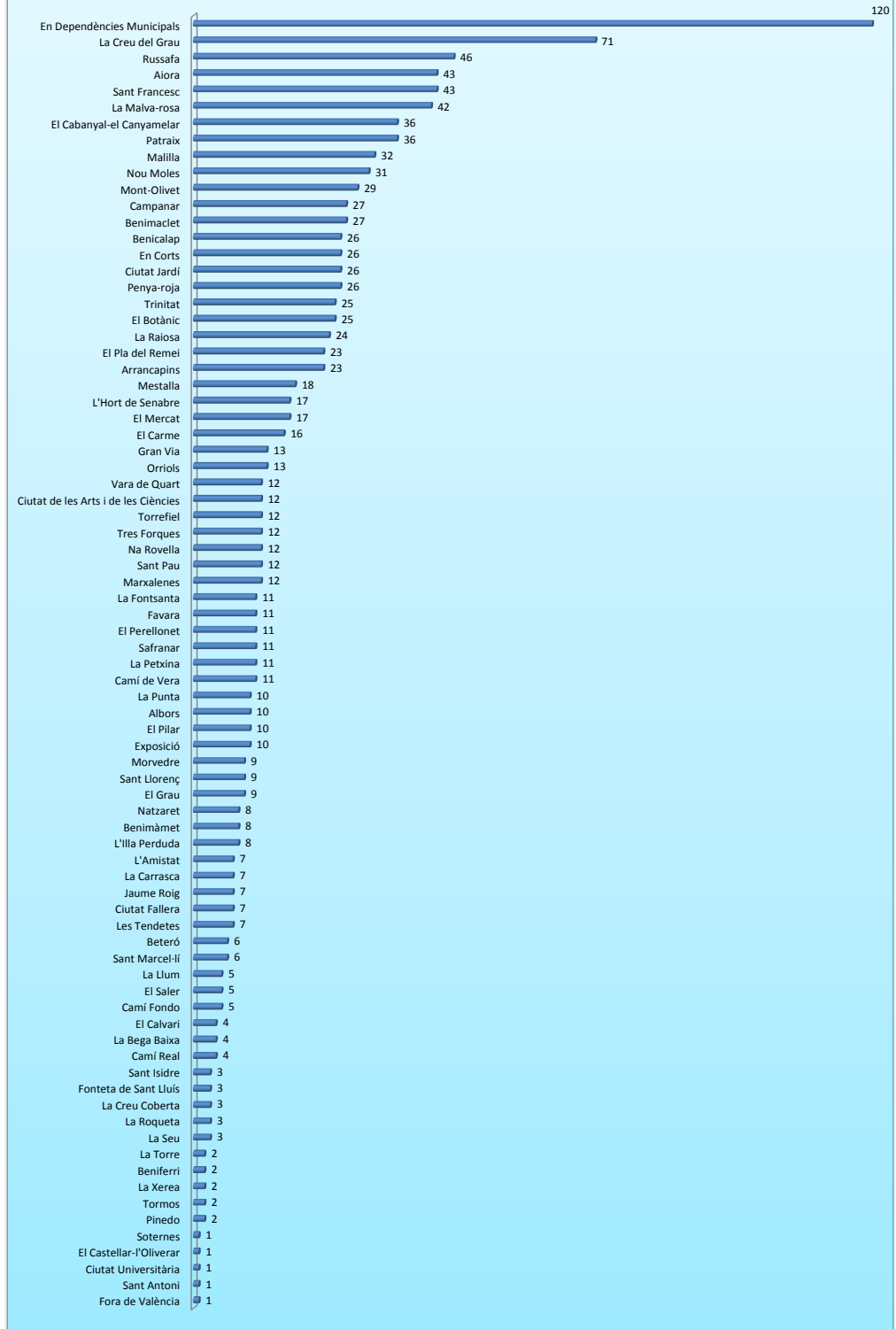


Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Entrades per Lozaltzació de Barri



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Entrades presentades del 16 de maig fins al 15 de juny de 2020

Table with 8 columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, and Barri Localització. It lists various administrative requests and their processing status across different districts of Valencia.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, and Núm. sèrie cert. Row 1: EL SECRETARI, HILARIO LLAVADOR CISTERNES, 16/09/2020, ACCVCA-120, 83350118083644439662 162782211465704732



Table with 7 columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, and Barrí Localització. It contains a detailed list of municipal services, their status, and locations across various districts of Valencia.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma (EL SECRETARI), Nom (HILARIO LLAVADOR CISTERNES), Data (16/09/2020), Emissor cert (ACCVCA-120), and Núm. sèrie cert (83350118083644439662 162782211465704732).



Table with columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, Barrí Localització. Contains a list of 200+ entries detailing municipal services and requests.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, Núm. sèrie cert. Row 1: EL SECRETARI, HILARIO LLAVADOR CISTERNES, 16/09/2020, ACCVCA-120, 83350118083644439662 162782211465704732



Table with 7 columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, and Barrí Localització. It contains a detailed list of administrative requests and their processing status across various departments.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma (EL SECRETARI), Nom (HILARIO LLAVADOR CISTERNES), Data (16/09/2020), Emissor cert (ACCVCA-120), and Núm. sèrie cert (83350118083644439662 162782211465704732).



Table with 7 columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, Barrí Localització. Contains multiple rows of administrative data.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, Núm. sèrie cert. Row 1: EL SECRETARI, HILARIO LLAVADOR CISTERNES, 16/09/2020, ACCVCA-120, 83350118083644439662 162782211465704732



Table with 7 columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, Barri Localització. Contains numerous rows of administrative data.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, Núm. sèrie cert. Row 1: EL SECRETARI, HILARIO LLAVADOR CISTERNES, 16/09/2020, ACCVCA-120, 83350118083644439662 162782211465704732



Table with 7 columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, Barrí Localització. Contains a long list of administrative entries.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, Núm. sèrie cert. Row 1: EL SECRETARI, HILARIO LLAVADOR CISTERNES, 16/09/2020, ACCVCA-120, 83350118083644439662 162782211465704732



Table with 7 columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, and Barrí Localització. It lists various municipal services and their locations across different districts of Valencia.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma (EL SECRETARI), Nom (HILARIO LLAVADOR CISTERNES), Data (16/09/2020), Emissor cert (ACCVCA-120), and Núm. sèrie cert (83350118083644439662 162782211465704732).



Table with columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, Barrí Localització. Contains a list of 100+ entries detailing municipal services and their locations.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma (EL SECRETARI), Nom (HILARIO LLAVADOR CISTERNES), Data (16/09/2020), Emissor cert (ACCVCA-120), Núm. sèrie cert (83350118083644439662 162782211465704732)



Table with 7 columns: Data Entrada, Tipus Sol·licitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Districte Localització, and Barrí Localització. It contains a detailed list of administrative requests and their processing status across various districts of Valencia.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma (EL SECRETARI), Nom (HILARIO LLAVADOR CISTERNES), Data (16/09/2020), Emissor cert (ACCVCA-120), and Núm. sèrie cert (83350118083644439662 162782211465704732).



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE MAYO AL 15 DE JUNIO DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

Período del 16 de mayo al 15 de junio de 2020

INTRODUCCIÓN

El presente informe abarca un periodo que está afectado por la vigencia del Estado de Alarma.

Es por tanto un periodo en el que la mayor preocupación ciudadana ha sido y es el cumplimiento de las prescripciones del Estado de Alarma ante la pandemia del COVID-19 y que, manteniendo la serie de informes iniciados en el año 2016, debería de considerarse con las especiales circunstancias que dicho estado de Alarma ha incidido tanto en la ciudadanía en general (al no disponer toda la ciudadanía de los medios telemáticos necesarios para acceder a la presentación de quejas y/o sugerencias a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de València), como para el funcionariado (que tampoco han tenido todos acceso al sistema arbitrado de teletrabajo, y por tanto no poder atender las respuestas requeridas en los plazos previstos en la Ley 39/2015 para la emisión de informes, plazos que el propio Decreto de declaración estado de alarma ha suspendido). La suspensión de dichos plazos incluso la han recogido las Instituciones del Defensor del Pueblo y del Sindic de Greuges que en sus requerimientos de información vienen señalando la citada suspensión de plazos y pasan de requerir la información en el plazo que sus respectivas legislaciones establecen a solicitar que se haga en el menor plazo posible.

Desde la Oficina y a pesar de las circunstancias tan excepcionales por todos conocida, se ha mantenido con la máxima normalidad posible la atención a la ciudadanía mediante la atención telefónica, de la gestión de los sugerencias recibidas desde la buzón de la ciudadanía y por supuesto del recibido por la sede electrónica, al ser uno de los pocos procedimientos que quedaron activos en la misma.

En cuanto a las peticiones de la ciudadanía relacionadas con el COVID-19, hasta la última semana de mayo, el sistema en el cual se realiza el procedimiento administrativo relativo a la tramitación de las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones no disponía de ningún tema y subtema relacionado con el COVID19, por lo cual no se podía filtrar la información relacionada con el mismo de manera automatizada. Viste el calado en la ciudadanía que ha generado la pandemia, así como la puesta a prueba de los servicios públicos que se han continuado realizando, por parte de la Oficina de Quejas y Sugerencias se procedió a crear un tema y un subtema en la base de datos que permitieron reflejar las quejas que tienen relación con el coronavirus. En lo referente a esto, a pesar de la falta de recursos humanos y la sobrecarga de trabajo que actualmente sufre la Oficina de Quejas y Sugerencias, se estudió la manera de relacionar las quejas con el COVID-19 y su consiguiente registro documental. La creación del tema se ha realizado de forma que no afectara la serie histórica de temas, es decir, añadiendo

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



el tema COVID-19 porque figuro de manera independiente, no afectando el resto de temas, pero sí que permita relacionarse con cualquier de ellos. De esta forma se podrá obtener información de cualquier tema y, aun así, tener constancia de aquellos relacionados con el coronavirus. La implementación del sistema podrá generar información desde la entrada de las instancias de la última semana de mayo. Constituye por lo tanto, una nueva fuente de información, desde el punto de vista de un gobierno abierto y de escucha activa de la ciudadanía, que puede favorecer un mayor conocimiento de la situación de nuestra ciudad, para la toma de decisiones del gobierno municipal.

Avanzando en transparencia y datos abiertos:

Desde la adscripción en octubre del 2019 de la Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones, relaciones con el Síndic de Greuges y el Defensor del Pueblo, al Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto, nos planteamos poner en marcha una serie de análisis y medidas, como planes de mejora de su funcionamiento. Especialmente respecto al objetivo de conseguir producir su información de una manera más comprensible, utilizable y de acuerdo con los criterios que inspiran la Transparencia y Gobierno Abierto.

Hay que destacar que en este sentido hemos venido trabajando todo el Servicio y los primeros resultados ya están a disposición de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, así como de la ciudadanía y de los servicios municipales.

Fruto de este planteamiento y esfuerzo colectivo, ha sido la introducción del tema y subtemas relacionados con la COVID-19, antes explicado y que generó un informe especial facilitado a todos los miembros de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones y que posteriormente se pone a disposición pública.

El marco de actuación es entender que una queja es un regalo, que tiene que comportar la revisión y mejora de la prestación como servicio público.

Los primeros avances se adjuntan al presente informe y vienen conformados por:

- La obtención de **una hoja de cálculo en formato abierto** "*.csv" que recogida toda la información mensual disponible, una vez realizada la necesaria depuración con un trabajo de anonimización y protección de los datos personales, así como una codificación de las variables. Hay que decir que es un proceso laborioso, teniendo que pasar desde la aplicación Lotus a una base de datos acces (un desarrollo realizado gracias a la colaboración de la Oficina de Estadística) y posteriormente, una vez reformuladas las variables y codificadas, pasando al formato abierto de la hoja de cálculo. Lo cual permite a cualquier persona, y especialmente a los reutilizadores, la descarga de la información en un formato reutilizable que permite utilizar datos inteligentes y poder reelaborar estudios o correlaciones.

- Un **cuadro en pdf resumen** sencillo y explicativo de los principales datos del informe.

- **Gráficos** informativos de la distribución de las peticiones por **zona geográfica** de la ciudad.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Gràfics de las peticiones de la distribución por temas y subtemas.

- Ya está enviada a publicar en el **web municipal** la información anterior, se puede acceder desde el **Portal de Transparència** <http://gobiernoabierto.valencia.es/va/transparency/> en su apartado **F.4.3 Informes de la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions** http://gobiernoabierto.valencia.es/va/?wptp_dl=332

Actualmente nos encontramos desarrollando un **data set** sobre la plataforma **ckan** municipal, y su posible evolución con la colaboración del SERTIC y el OCIO a un conjunto completo de datos accesibles con varias aplicaciones. Ya están publicados los primeros pasos: <http://gobiernoabierto.valencia.es/es/dataset/?id=informe-quejas-y-sugerencias-2020>

INDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de mayo de 2020 a 15 de junio de 2020**, se han recibido un total de **1.319 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/20 al 15/05/20**.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	67	88
SUGERENCIAS	916	1176
QUEJAS SINDIC	51	44
QUEJAS DEFENSOR	8	7
OTROS	0	4

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2019 a 15/06/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos. Respecto a esta variación ha sido mínima respecto a la del año

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



pasado. Apreciándose el total de las peticiones del 2019 en 1.320, siendo de 1.319 en este año, tal y como se puede apreciar en la tabla nº 1 Peticiones según tipo.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/20 al 15/05/20.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	4	12
Sede electrónica	129	132
Telefónica	24	36
Web	885	1139

Muestra de la excepcionalidad del periodo que se informa la diferencia es mínima respecto al mes pasado, destacando un aumento en el número de llamadas telefónicas así como un aumento de las entradas por el canal web.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2019 a 15/06/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Destacando un aumento considerable, a causa de la situación actual, de las registradas por la Sede Electrónica, así como las llamadas telefónicas recibidas.

Muestra de la excepcionalidad del periodo que se informa es el número de peticiones que se han recibido por registro de entrada ha sido inferior respecto al año anterior que se recibieron 91, consecuencia de la suspensión de la atención presencial en este periodo, sin embargo por el registro de sede electrónica han aumentado en comparación a la del año 2019 fueron 62.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de mayo de 2020 y la primera de junio de 2020 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de 276 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido 115 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 130 traslados y la de Ciclo Integral del Agua con 23.

Así mismo, el **Área de Protección Ciudadana** con 194 traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido los mismos traslados.

Igualmente, cabe destacar el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con 135 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 112 traslados y la Delegación de Espacio Público con 23 traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Bienestar y Derechos Sociales, con 15 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Servicios Sociales con 13 peticiones y Salud y Consumo con 2 peticiones de informe.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público, con 14 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 10 peticiones y la de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transportes Público con 4 peticiones.

Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda con 12 peticiones de informe, dentro de ella la Delegación de Planificación y Gestión Urbana, con 6 peticiones, la Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras con 4 peticiones y la Delegación de Gestión de Obras de Infraestructuras con 2 peticiones de informe.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Jardinería Sostenible
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos
- Descentralización y Participación Ciudadana
- Departamento de Bomberos, Prevención, Intervención en Emergencias y Protección Civil

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Jardinería Sostenible
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos
- Departamento de Bomberos, Prevención, Intervención en Emergencias y Protección Civil

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Coordinación Jurídica y Procesos Electorales
- Gestión de Centro Histórico
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público
- Organismo Autónomo Fundación de Parques y Jardines
- Organismo Autónomo Fundación Deportiva Municipal
- Patrimonio Artístico y Histórico
- Movilidad Sostenible
- Transparencia y Gobierno Abierto
- Policía Local

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en la vía pública (252).**
- **Servicios de limpieza en vía pública (157).**
- **Servicios de Jardinería (124).**
- **Covid-19 (109).**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (107).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Camins al Grau con 155 peticiones.**
- **Quatre Carreres con 124 peticiones.**
- **Poblats Marítims con 101 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 91 peticiones.**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 71 peticiones
- Russafa (l'Eixample) con 46 peticiones.
- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 43 peticiones.
- La Malvarrosa (Poblats Marítims) con 42 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 36 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 32 peticiones.
- Nou Moles (l'Olivereta) con 31 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



- Campanar (Campanar) con 27 peticiones.
- Benimaçlet (Benimaçlet) con 27 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 26 peticiones.
- Ciutat Jardí (Algirós) con 26 peticiones.
- El Botànic (Extramurs) con 25 peticiones.
- Trinitat (La Saïdia) con 25 peticiones.
- La Raiosa (Jesús) con 24 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 18 peticiones.
- Orriols (Rascanya) con 13 peticiones.
- El Perellonet (Pobles del Sud) con 11 peticiones.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) con 8 peticiones

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero	1010
Febrero	1437
Marzo	965
Abril	651
Mayo.....	1317

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

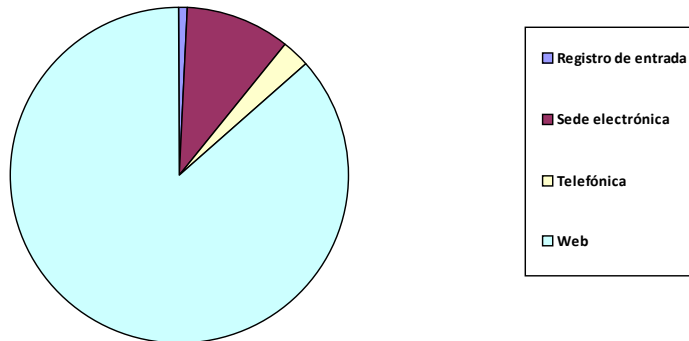
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	88	88	0,00%
Sugerencia	1.176	1.174	,17%
Síndic	44	49	-10,20%
Defensor	7	6	16,67%
Otras	4	3	33,33%
Total:	1.319	1.320	-,08%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	12	91	-86,81%
Sede electrónica	132	62	112,90%
Telefónica	36	16	125,00%
Web	1.139	1.151	-1,04%
Total:	1.319	1.320	-,08%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Mayo	668
Junio	651

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Mayo	350	326	24	11 (45,8%)
Junio	514	472	42	8 (19,0%)

Id. document: Dsbo 1f1 IfFB JJOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

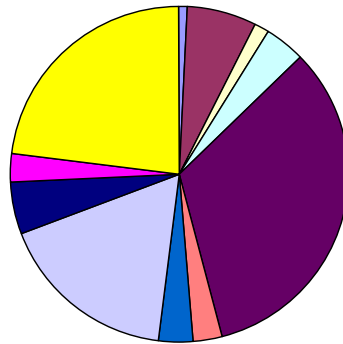
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	8	7	1	0 (0,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	56	41	15	6 (40,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	12	12	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	35	23	12	7 (58,3%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	284	276	8	2 (25,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	24	16	8	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	30	29	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	149	135	14	1 (7,1%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	42	42	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	25	23	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	199	194	5	1 (20,0%)
Total de Envíos	864	798	66	19 (28,8%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	3	2	1	0 (0,0%)
HACIENDA	4	4	0	0 (-)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11fi lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	11	9	2	1 (50,0%)
SERVICIOS SOCIALES	40	27	13	5 (38,5%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	2	2	0	0 (-)
COMERCIO	10	10	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	13	11	2	1 (50,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	5	1	4	3 (75,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	17	11	6	3 (50,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	3	3	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	23	23	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	3	3	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	120	115	5	0 (0,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	133	130	3	2 (66,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
DEPORTES	2	0	2	0 (0,0%)
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	12	6	6	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	4	4	0	0 (-)
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	23	22	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	33	23	10	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	116	112	4	1 (25,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	42	42	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	19	19	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	5	4	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	0	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	197	194	3	0 (0,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIVIL	1	0	1	0 (0,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	0	1	0 (0,0%)
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	8	7	1	0 (0,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	11	9	2	1 (50,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	40	27	13	5 (38,5%)
Subtotal de Área:	56	41	15	6 (40,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	2	2	0	0 (-)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	10	10	0	0 (-)
Subtotal de Área:	12	12	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	13	11	2	1 (50,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	5	1	4	3 (75,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	3	3	2 (66,7%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	2	1	1	0 (0,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	8	6	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	35	23	12	7 (58,3%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	3	3	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	23	23	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	120	115	5	0 (0,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	129	127	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	4	3	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	284	276	8	2 (25,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
DEPORTES				
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	2	0	2	0 (0,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	9	3	6	0 (0,0%)
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	24	16	8	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	4	4	0	0 (-)
CONTRATACIÓN				
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	23	22	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	30	29	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	18	9	9	0 (0,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	15	14	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	116	112	4	1 (25,0%)
Subtotal de Área:	149	135	14	1 (7,1%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	41	41	0	0 (-)
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	42	42	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	19	19	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	5	4	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	25	23	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	197	194	3	0 (0,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIVIL				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	199	194	5	1 (20,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	0	0	0	1	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SANIDAD Y CONSUMO	1	0	0	1	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	4	1	0	6	2
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	1	0	0	1	0
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	2	1	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	1	0
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	0	0	0	1	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	0	0	1	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	0	0	3	2
JARDINERÍA SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	0	0	0	1	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	0	0	2	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	0	0	6	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	0	0	6	3
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	0	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	0	0	3	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	0	0	1	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	0	0	0	2	1
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓ	1	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓ	0	0	0	0	1
Total de Envíos	16	3	0	38	9

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

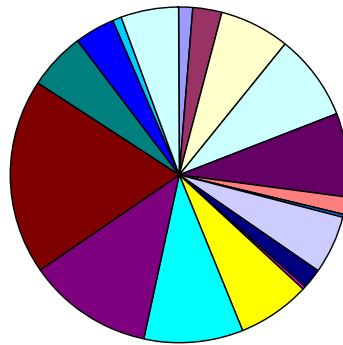
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	20	23	-13,04%
Altres	28	16	75,00%
Atenció Personal Municipal	34	30	13,33%
Contaminació acústica	89	180	-50,56%
Covid-19	109	0	#jDiv/0!
Discrepàncies amb actuacions municipals	107	69	55,07%
Distint àmbit competencial	22	12	83,33%
Esdeveniments	5	12	-58,33%
Organismes autònoms	71	186	-61,83%
Política lingüística	3	5	-40,00%
Senyalització viària	90	135	-33,33%
Servicis de jardineria	124	103	20,39%
Servicis de neteja en la via pública	157	130	20,77%
Servicis prestats en via pública	252	163	54,60%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	73	81	-9,88%
Tramitació administrativa	48	51	-5,88%
Tributació municipal i sancions	11	6	83,33%
Via pública reparació de deficiències	75	117	-35,90%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Covid-19
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsb0 1f1 lffB Jj0Z 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	14
Personal municipal	6

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	2
Atención personal de Servicios Sociales	13
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	11
Otras	2

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	14
Botellón	10
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	14
Eventos públicos	1
Mesas y sillas	9
Molestias servicios de limpieza	1
Obras privadas	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	35

Covid-19

Covid-19	109
----------------	-----

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	3
Antenas	1
Bibliotecas	1
Cheque Escolar	2
Cumplimiento de Ordenanzas	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 1f1 IfFB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	44
Disconformidad con proyectos urbanísticos	20
Museos incidencias	3
Obras municipales	5
Obras no municipales	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	4
Subvenciones o ayudas	6
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	21
<u>Eventos</u>	
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	3
<u>Organismos autónomos</u>	
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidencias	38
Fundación Deportiva Municipal	9
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	21
Palau de la Música i Congressos	1
Universidad Popular	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	20
Otros	8
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	7
Carril bici	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 IfFB JJOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Estaciones Valenbisi	3
Semáforos	9
Señalización horizontal	25
Señalización vertical	23
Zona Azul	5
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	71
Poda de árboles	53
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	18
Contenedores deficiente estado	6
Deficiente limpieza en la vía pública	56
Excrementos animales domésticos	10
Reciclaje de residuos	2
Recogida de enseres en la vía pública	9
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	17
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	33
Vehículos abandonados	6
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	16
Gorrillas	3
Indigentes	6
Mayor actuación por parte de Policía Local	143
Medidas contra excrementos animales domésticos	11
Plagas	50
Playas incidencias	22
Valenbisi	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	7
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	3
Sede electrónica	2
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	13
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	27
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	3
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	21
Tardanza en resolución de expedientes	27
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	1
Tributos IAE	2
Tributos IBI	7
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	20
Alumbrado	15
Bache en calzada	24
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	91	55	65,45%
02. L'Eixample	82	49	67,35%
03. Extramurs	62	49	26,53%
04. Campanar	50	32	56,25%
05. La Saïdia	49	48	2,08%
06. El Pla del Real	36	48	-25,00%
07. L'Olivereta	60	48	25,00%
08. Patraix	73	58	25,86%
09. Jesús	54	57	-5,26%
10. Quatre Carreres	124	98	26,53%
11. Poblats Marítims	101	68	48,53%
12. Camins al Grau	155	310	-50,00%
13. Algirós	52	50	4,00%
14. Benimaclet	38	24	58,33%
15. Rascanya	34	46	-26,09%
16. Benicalap	33	49	-32,65%
18. Pobles de l'Oest	10	18	-44,44%
19. Pobles del Sud	21	24	-12,50%
20. Fora de València	1	0	#jDiv/0!
En Dependències Municipals	61	92	-33,70%
No hi consta districte	132	94	40,43%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	2
1.3. El Carne	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	10
1.5. El Mercat	17
1.6. Sant Francesc	43
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	46
2.2. El Pla del Remei	23
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	25
3.2. La Roqueta	3
3.3. La Petxina	11
3.4. Arrancapins	23
04. Campanar	
4.1. Campanar	27
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	12
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	25
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31
7.2. Soternes	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsb0 1f1 IfFB Jj0Z 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	12
7.4. La Font Santa	11
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	36
8.2. Sant Isidre	3
8.3. Vara de Quart	12
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	11
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	24
9.2. L'Hort de Senabre	17
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	26
10.3. Malilla	32
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	12
10.6. La Punta	10
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	12
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	9
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	36
11.3. La Malva-rosa	42
11.4. Beteró	6
11.5. Natxaret	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 1f1 IfFB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	10
12.3. La Creu del Grau	71
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	26
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	26
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	27
14.2. Camí de Vera	11
15. Rascanya	
15.1. Orriols	13
15.2. Torrefiel	12
15.3. Sant Llorenç	9
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	26
16.2. Ciutat Fallera	7
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	5
19.6. El Perellonet	11
19.7. La Torre	2
20. Fora de València	
No hi consta barri	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	61
No hi consta districte	
No hi consta barri	132

Id. document: Dsbo 1f1 IfFB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

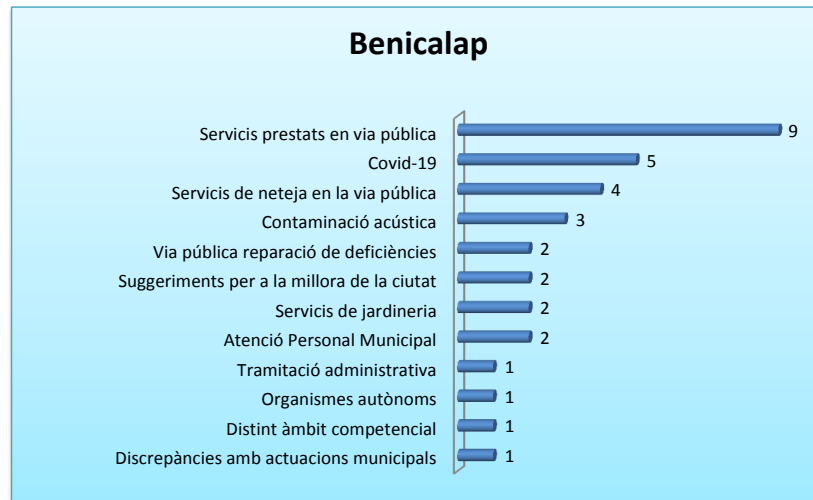
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

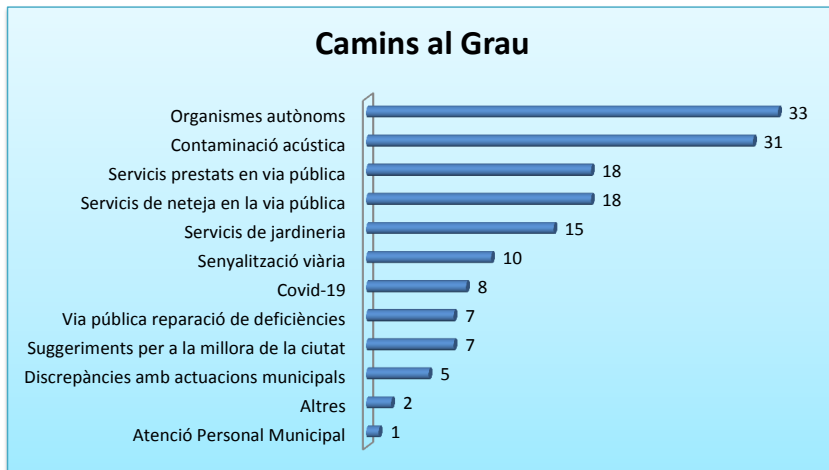
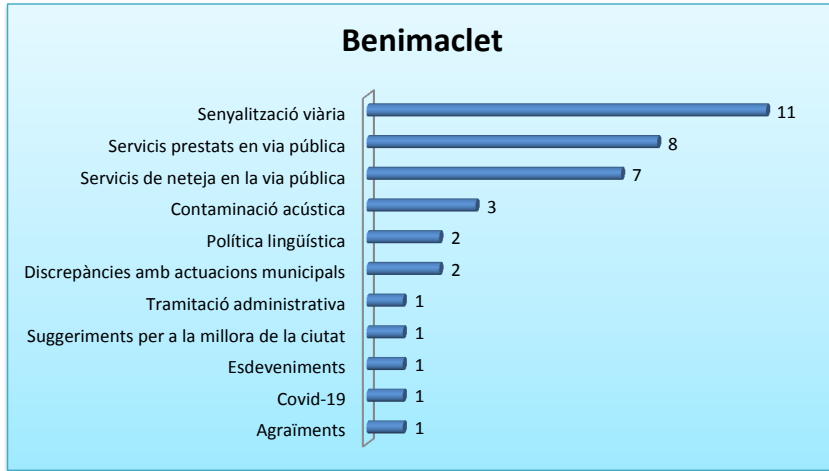
ENTRADES PER TEMÀTICA I DISTRICTE

(del 16 de maig fins al 15 de juny de 2020)



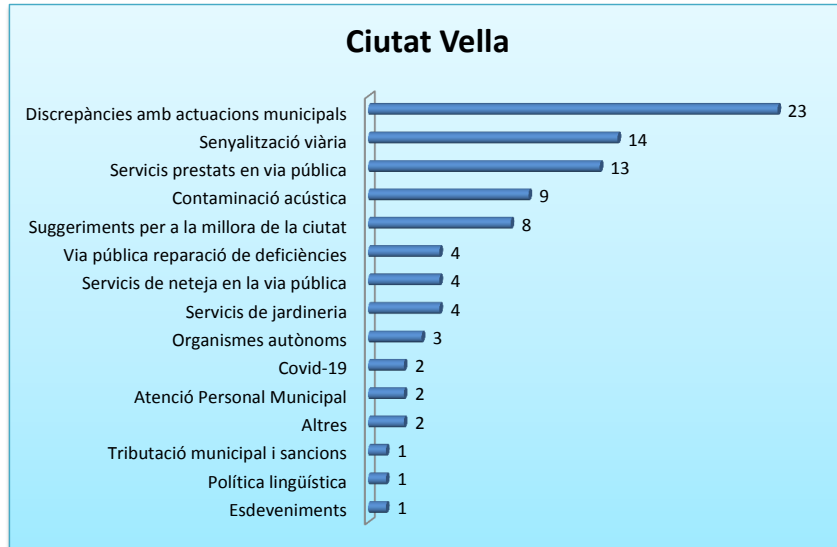
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



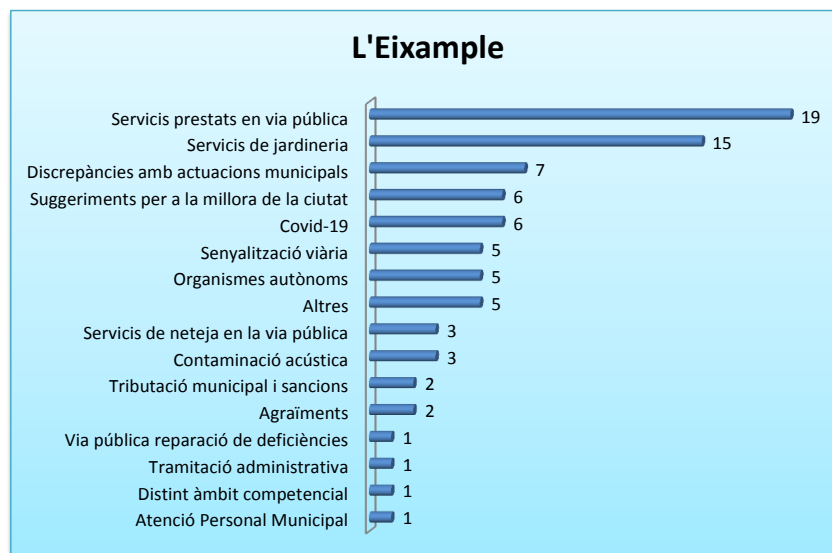
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



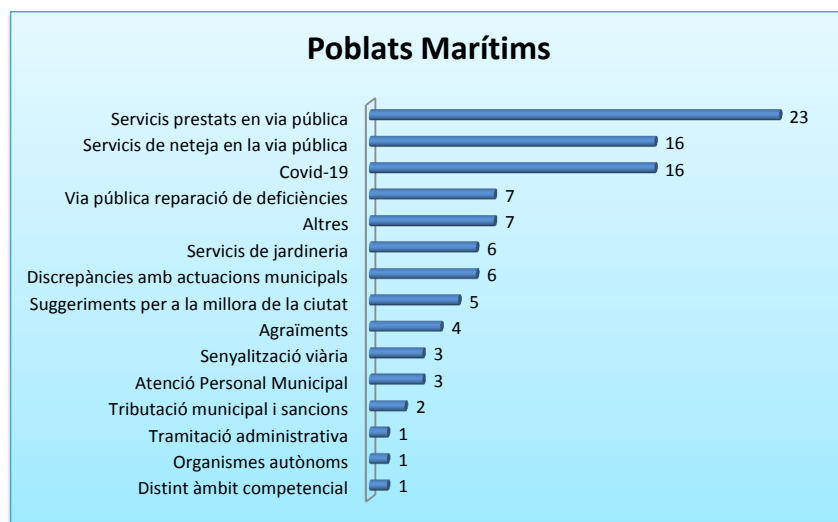
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

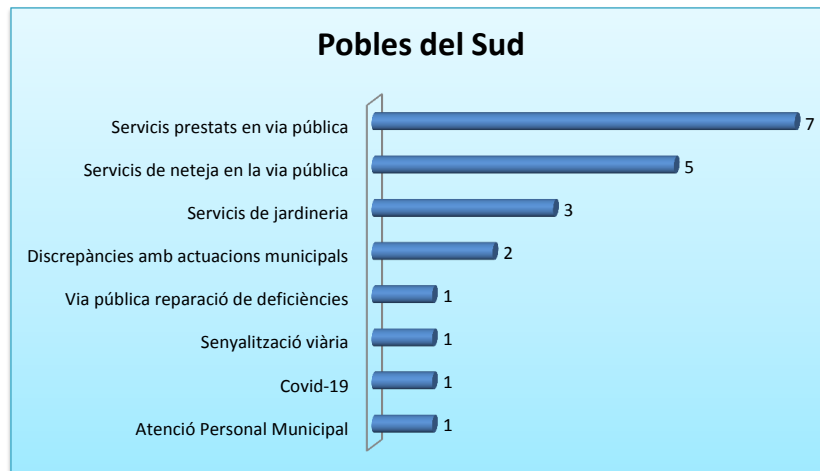
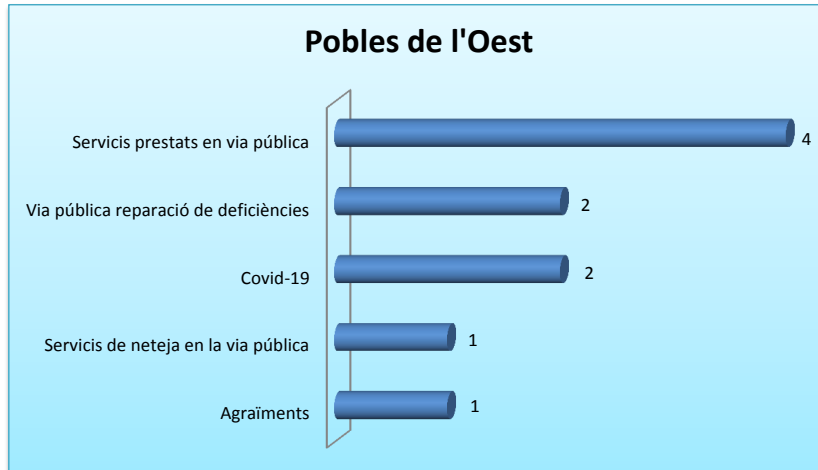


Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 1f1 IfFB JJOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



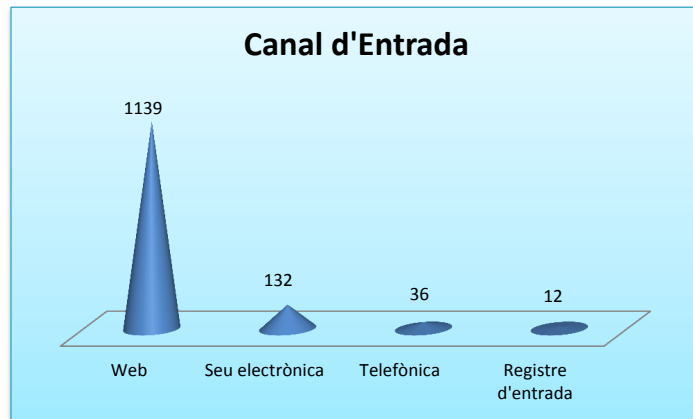
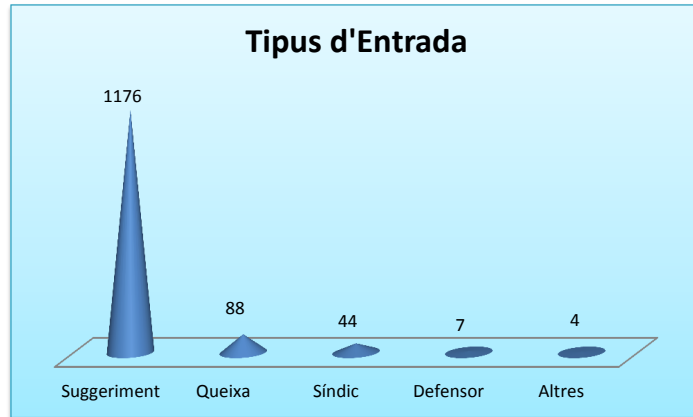
Id. document: Dsb0 1f1 IfFB Jj0Z 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

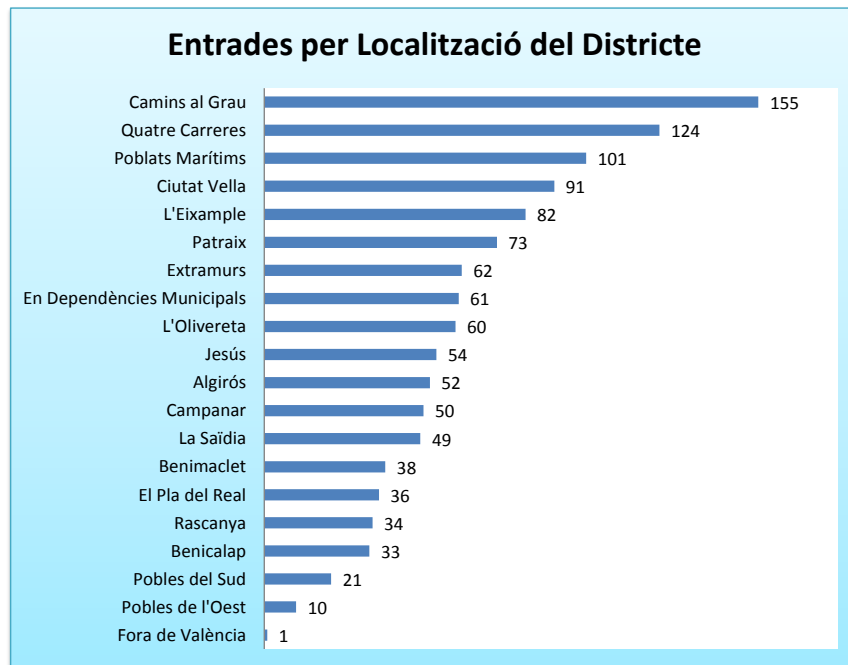
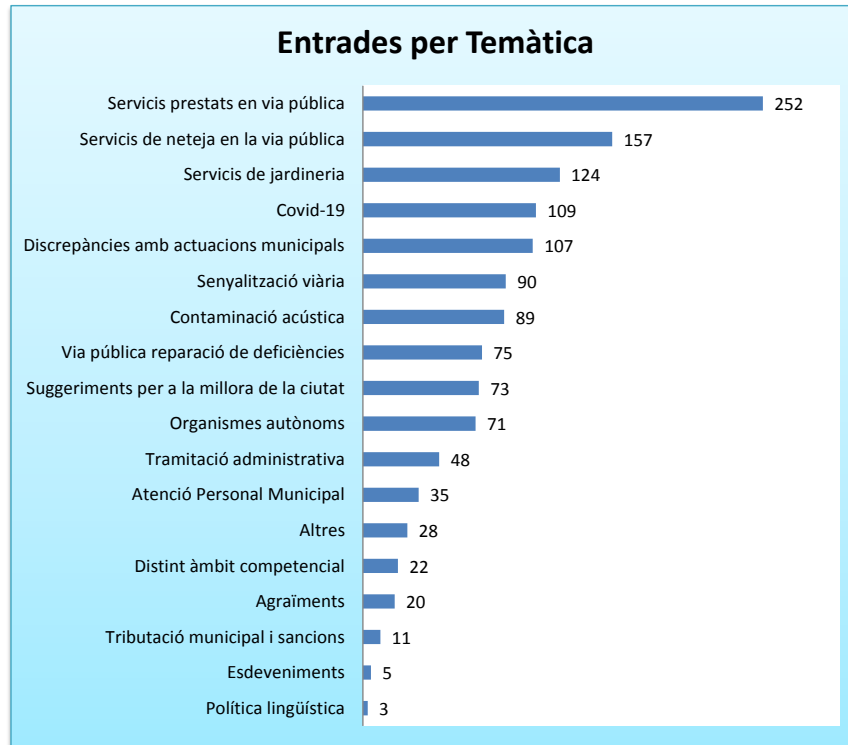


GRÀFIQUES DEL 16 DE MAIG AL 15 DE JUNY DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

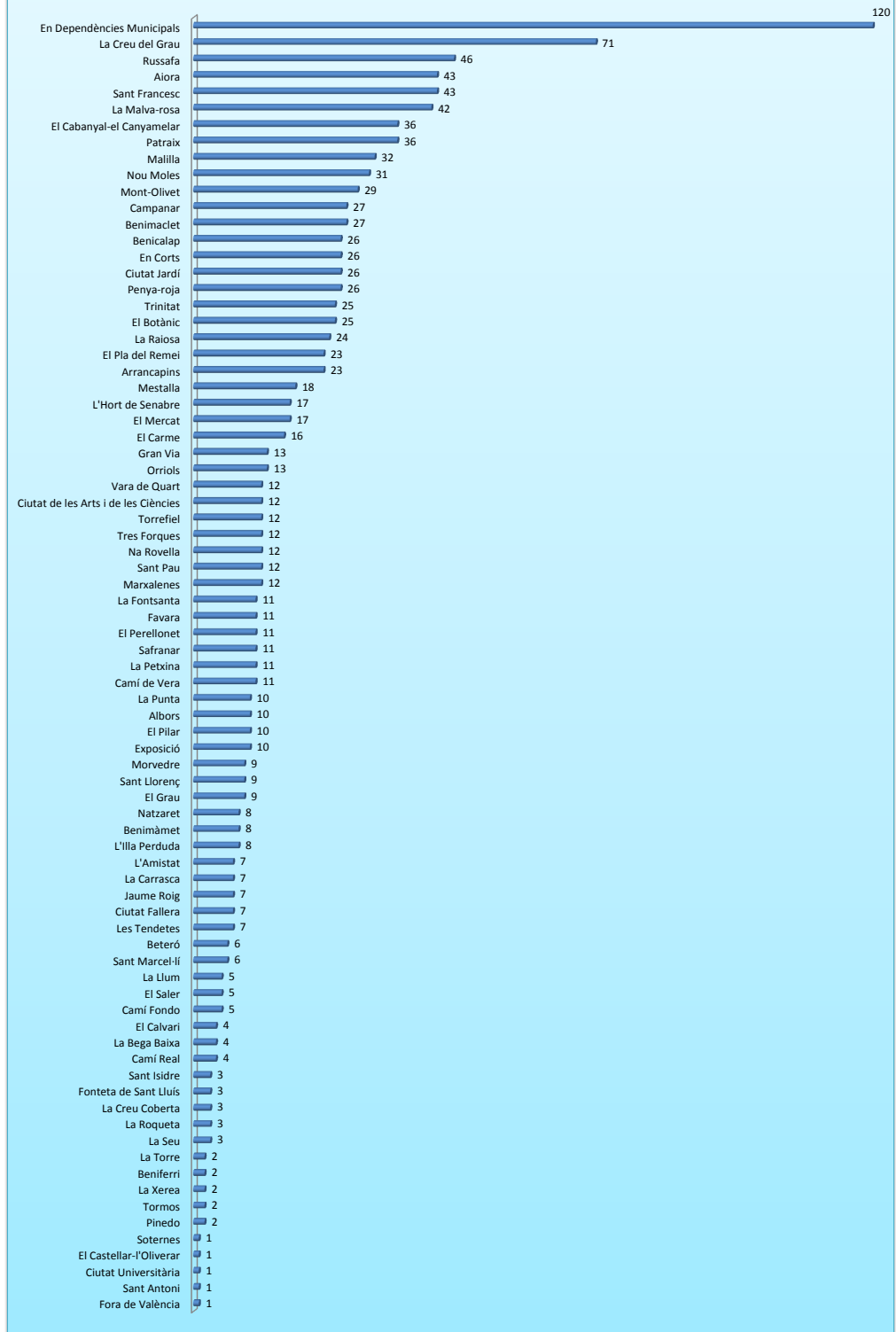


Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Entrades per Lozaltització de Barri



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hf0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Table with columns: Fecha Entrada Ayuntamiento, Tipo Relicuid, Canal Entrada, Tema, Subtema, Distrito Localización, Barrio Localización. Contains a list of 250 entries detailing municipal services and their locations.

Signat electrònicament per:

Table with 4 columns: Antefirma (EL SECRETARI), Nom (HILARIO LLAVADOR CISTERNES), Data (16/09/2020), Emissor cert (ACC/CA-120), Núm. sèrie cert (83350118083644439662 162782211465704732)



Table with 8 columns: Fecha Entrada Ayuntamiento, Tipo Solicitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Distrito Localización, Barrio Localización. It lists various municipal services and their corresponding locations across Valencia.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, Núm. sèrie cert. Row 1: EL SECRETARI, HILARIO LLAVADOR CISTERNES, 16/09/2020, ACCVCA-120, 83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11fi lFfB JJoZ 2LcZ + YRe hfo=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRONICA)

Table with columns: Fecha Entrada Ayuntamiento, Tipo Servicio, Canal Entrada, Tema, Subtema, Distrito Localización, Barrio Localización. It lists various municipal services and their locations across Valencia.

Signat electrònicament per:

Table with columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, Núm. sèrie cert. Values: EL SECRETARI, HILARIO LLAVADOR CISTERNES, 16/09/2020, ACC/CA-120, 83350118083644439662 162782211465704732



Table with columns: Fecha Entrada Ayuntamiento, Tipo Solicitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Distrito Localización, Barrio Localización. Contains a list of 100 municipal requests with their details.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, Núm. sèrie cert. Row 1: EL SECRETARI, HILARIO LLAVADOR CISTERNES, 16/09/2020, ACCVCA-120, 83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11fi lFEB JJoz 2LzC + YRe hfo= CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Table with columns: Fecha Entrada Ayuntamiento, Tipo Solicitud, Canal Entrada, Tema, Subtema, Distrito Localización, Barrio Localización. Contains a detailed list of municipal services and their locations.

Signat electrònicament per:

Table with 5 columns: Antefirma, Nom, Data, Emissor cert, Núm. sèrie cert. Row 1: EL SECRETARI, HILARIO LLAVADOR CISTERNES, 16/09/2020, ACCVCA-120, 83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lFfB JJOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Fecha Entrada Ayuntamiento	Tipo Solicitud	Canal Entrada	Tema	Subtema	Distrito Localización	Barrio Localización
15/09/2020	Sustancia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	No consta distrito	No consta distrito
15/09/2020	Sustancia	Web	Covid-19	Covid-19	La Saïda	Trinitat
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	La Saïda	Trinitat
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiencias limpieza en la vía pública	La Saïda	Trinitat
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	La Saïda	Trinitat
15/09/2020	Sustancia	Web	Atención Personal Municipal	Atención al ciudadano	Estamariu	El Beldú
15/09/2020	Sustancia	Web	Agrupamientos	Agrupamientos	Pobles Marítims	La Marina Rosa
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	Pobles Marítims	La Marina Rosa
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios prestados en la vía pública	Planes incidentales	Pobles Marítims	La Marina Rosa
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenidos cambio de ubicación	Jaisó	L'Hort de Senabre
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de escombros en la vía pública	Jaisó	L'Hort de Senabre
15/09/2020	Sustancia	Web	Sañalización vial	Sañalización horizontal	Patraix	Patraix
15/09/2020	Sustancia	Web	Sañalización vial	Sañalización vertical	Patraix	Patraix
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios prestados en la vía pública	Mujer atendido por parte de Policía Local	Patraix	Patraix
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de escombros en la vía pública	Patraix	Trinitat
15/09/2020	Sustancia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Acondicionado	Jaisó	La Raosa
15/09/2020	Sustancia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Reche en capada	Jaisó	La Raosa
15/09/2020	Sustancia	Web	Disposiciones con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	No consta distrito	No consta distrito
15/09/2020	Sustancia	Web	Tramitación administrativa	Instancia en educación municipal	No consta distrito	No consta distrito
15/09/2020	Sustancia	Web	Tramitación administrativa	Instancia en modo de los expedientes	No consta distrito	No consta distrito
15/09/2020	Sustancia	Web	Sañalización vial	Carri bus	Algora	La Carrasca
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	Bonamarçat	Bonamarçat
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios prestados en la vía pública	Plages	Bonamarçat	Bonamarçat
15/09/2020	Sustancia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Agrupamientos - Demanda	Bonamarçat	Bonamarçat
15/09/2020	Sustancia	Web	Disposiciones con actuaciones municipales	Bibliotecas	Pobles Marítims	El Grau
15/09/2020	Sustancia	Web	Contaminación acústica	Ente particulares vecinales	Quatre Carreres	Mallà
15/09/2020	Sustancia	Web	Sañalización vial	Sañalización vertical	Quatre Carreres	Mallà
15/09/2020	Sustancia	Web	Contaminación acústica	Trafico rodado	Ciutat del Grau	La Ciutat del Grau
15/09/2020	Sustancia	Web	Disposiciones autonómicas	EMT incidencias	Ciutat del Grau	La Ciutat del Grau
15/09/2020	Sustancia	Web	Covid-19	Covid-19	Estamariu	Arancagins
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	Estamariu	Arancagins
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiencias limpieza en la vía pública	Estamariu	Arancagins
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	Bercoçap	Bercoçap
15/09/2020	Sustancia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Agrupamientos	Bercoçap	Bercoçap
15/09/2020	Sustancia	Web	Disposiciones autonómicas	EMT incidencias	Vers de Court	Vers de Court
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios prestados en la vía pública	Planes incidentales	Pobles del Sud	El Penellonet
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios prestados en la vía pública	Planes incidentales	El Camp	El Camp
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios prestados en la vía pública	Planes incidentales	Estamariu	Estamariu
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiencias limpieza en la vía pública	Pobles del Sud	Prinçip
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios prestados en la vía pública	Planes incidentales	Pobles del Sud	Prinçip
15/09/2020	Sustancia	Web	Covid-19	Covid-19	No consta distrito	No consta distrito
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	No consta distrito	No consta distrito
15/09/2020	Sustancia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiencias limpieza en la vía pública	No consta distrito	No consta distrito

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE MAIG AL 15 DE JUNY 2020



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 1f1 IfFB Jj0Z 2LCZ + YRe hf0=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Monvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0422/2020	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2020-003553
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	1	6		2020-003554
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2	1		2020-003555
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	1		2020-003556
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	1		2020-003556
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	5		2020-003557
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	8	5		2020-003558
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	5		2020-003559
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	5		2020-003559
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	1	6		2020-003560
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	6		2020-003560
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	2		2020-003561
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	2		2020-003561
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	2		2020-003561
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003563
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-003563
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2020-003567
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	12	3		2020-003568
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	3		2020-003568
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	6		2020-003569

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	6	2020-003569
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	19	6	2020-003569
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2020-003570
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1	6	2020-003570
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6	2020-003570
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	6	2020-003570
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6	2020-003570
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6	2020-003570
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	6	2020-003570
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5	2020-003571
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5	2020-003571
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	5	2020-003571
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	1	2020-003573
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	16	1	2020-003574
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	4	4	2020-003575
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	4	2020-003575
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	4	2020-003575
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6	2020-003576
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	1	2020-003577
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1	2020-003577
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1	2020-003577

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1	2020-003577
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	8	5	2020-003578
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	5	2020-003578
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	2	1	2020-003580
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0352/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0419/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0412/2020	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	16	1	0416/2020
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19	16	1	0416/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	19	2	0417/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	6	0420/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	6	0420/2020
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	2	0421/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	10	6	0425/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	0429/2020
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0437/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	6	0440/2020
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	2	2020/0421
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	8	4	2020-003581
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	6	2020-003582
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5	2020-003584

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	3		2020-003585
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius	13	3		2020-003585
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials	13	3		2020-003585
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2020-003587
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	2		2020-003587
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3		2020-003588
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2020-003588
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2020-003589
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	1		2020-003591
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2020-003592
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1		2020-003593
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	1		2020-003594
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	1		2020-003594
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	1		2020-003594
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-003595
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	8	1		2020-003596
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	8	1		2020-003596
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2020-003596
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	5		2020-003597
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2020-003598
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2		2020-003599

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2020-003599
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	14	1		2020-003600
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	14	1		2020-003600
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	1		2020-003601
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2020-003601
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	2		2020-003602
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2		2020-003602
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0063/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0328/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0350/2020	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres			0002/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1	0423/2020	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2020-003603
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	4		2020-003603
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	4		2020-003603
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003604
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-003604
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3		2020-003621
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	11	2		2020-003623
Suggestiment	Web	Senyallització viària	Carril bici				2020-003625
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2020-003626

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	4	1		2020-003627
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2020-003627
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2020-003627
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2020-003627
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	4		2020-003628
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	4		2020-003628
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	4		2020-003628
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-003629
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-003630
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació				2020-003630
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2020-003631
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2020-003632
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	1	6		2020-003633
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	1		2020-003634
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2020-003634
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2020-003635
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12	5		2020-003635
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11	2		2020-003637
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	1		2020-003638
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2020-003639
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	7		2020-003640

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7	2020-003640
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2020-003620
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0351/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		1182/2019	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0443/2020	
Defensor	Seu elec.	Covid-19	Covid-19		0443/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	4	0424/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	19	6	0426/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4	0427/2020
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres	1	5	0428/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5	0431/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	5	0434/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	4	2020/0424
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1	2020-003641
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	9	1	2020-003641
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-003642
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-003642
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada			2020-003646
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	11	2	2020-003647
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	3	2020-003649
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	2	2020-003650

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JJ0Z 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16	2		2020-003650
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	16	2		2020-003650
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2020-003651
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal				2020-003651
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-003651
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-003652
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-003652
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2	3		2020-003653
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2020-003653
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	3		2020-003653
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	5		2020-003654
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	5		2020-003654
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4		2020-003655
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2020-003655
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	4		2020-003655
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	1	2		2020-003656
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2020-003657
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	1		2020-003657
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	18	2		2020-003659
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2020-003660
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1		2020-003660

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 DE JUNY DE 2020

113

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	2	1		2020-003660
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	4	1		2020-003661
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2020-003661
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	6		2020-003663
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1		2020-003664
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	8	1		2020-003665
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	8	1		2020-003665
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2020-003667
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2020-003667
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2020-003668
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2020-003668
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	9	2		2020-003669
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	9	2		2020-003669
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2020-003670
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2020-003670
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2020-003671
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	13	4		2020-003671
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2020-003672
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	9	1		2020-003678
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	9	1		2020-003678
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5		2020-003679

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	5		2020-003679
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	5		2020-003679
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2020-003658
Suggestiment	Telefònica	Covid-19	Covid-19	6	1		2020-003658
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2020-003658
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6	0432/2020	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0344/2020	
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0442/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	3	4	0430/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	13	2	0433/2020	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1	0451/2020	
Queixa	Seu elec.	Covid-19	Covid-19	16	1	0451/2020	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	4		2020-003673
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003674
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-003674
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	7	1		2020-003680
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	1		2020-003681
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	2		2020-003682
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	1		2020-003683
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2020-003684
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-003685

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB Jj0Z 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	2		2020-003685
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2020-003686
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2020-003687
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	1	5		2020-003689
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2020-003690
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2020-003690
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI				2020-003691
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2020-003692
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	7	1		2020-003692
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2		2020-003695
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4	3		2020-003696
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3		2020-003696
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2020-003697
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	4		2020-003697
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2020-003698
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2020-003699
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	2		2020-003700
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2020-003700
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	11	3		2020-003701
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	2		2020-003702
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	7	1		2020-003703

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1	2020-003703
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	1	5	2020-003704
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	9	3	2020-003705
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CiCl en calçada	2	1	2020-003706
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	5	2020-003707
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	5	2020-003707
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2020-003708
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4	2020-003709
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	12	3	2020-003710
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2020-003710
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2020-003724
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0259/2020
Síndic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5	0345/2020
Síndic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà			0346/2020
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0453/2020
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0439/2020
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0439/2020
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0439/2020
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0439/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3	0435/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3	0435/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	1	0436/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0438/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Casals fallers	3	1	0441/2020	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres	3	1	0441/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	0441/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	3	0447/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3	0447/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1	0449/2020	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0464/2020	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-003711
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2020-003712
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	2		2020-003712
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	1	3		2020-003714
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003715
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-003715
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-003720
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-003721
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-003722
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	1		2020-003726
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	1		2020-003727
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1		2020-003727

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	4	2020-003728
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2020-003728
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	3	2020-003729
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	4	4	2020-003730
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	4	2020-003730
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6	2020-003731
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	2020-003731
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	4	1	2020-003735
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2020-003735
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	5	2020-003736
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1	2020-003737
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2020-003738
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal			2020-003738
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	2020-003740
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-003741
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-003742
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	4	2020-003743
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3	2020-003744
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13	3	2020-003744
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	2	2020-003745
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2	2020-003745

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2020-003745
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	2		2020-003753
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2020-003754
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2020-003725
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	3		2020-003725
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2020-003725
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2020-003725
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0457/2020	2020-003734
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0459/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0814/2019	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0888/2019	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Tardança en resolució d'expedients				
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	4		2020-003746
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Subvencions o ajudes	19	4		2020-003746
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2020-003748
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	2		2020-003748
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003749
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-003749
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes				2020-003755
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-003755
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-003756

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			2020-003757
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5	2020-003758
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2020-003759
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	9	2	2020-003759
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	4	2020-003761
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	4	2020-003761
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	15	3	2020-003762
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2020-003763
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins			2020-003763
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal			2020-003763
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	4	1	2020-003764
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-003765
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	2	2020-003766
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2	2020-003766
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	2020-003767
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	5	2020-003767
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2020-003768
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-003768
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2020-003769
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2020-003770
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2020-003772

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2020-003772	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2020-003772	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	1	2020-003772
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2020-003774	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1	2020-003775
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1	2020-003775
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	3	1	2020-003777
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	2020-003777
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-003778
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2020-003778
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	4	4	2020-003780
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4	2020-003780
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	2	2020-003781
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-003783
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-003783
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	8	4	2020-003787
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	4	2020-003787
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2020-003787
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2020-003789
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	2	1	2020-003789
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	8	1	2020-003791

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12 1 2020-003792
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Correptes	4 1 2020-003793
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16 2 2020-003794
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 2 2020-003794
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16 2 2020-003794
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2020-003795
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11 2 2020-003796
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11 2 2020-003796
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1 6 2020-003797
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1 6 2020-003797
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	11 4 2020-003799
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11 4 2020-003799
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7 1 2020-003800
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7 1 2020-003800
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2020-003801
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2020-003801
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7 1 2020-003802
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7 1 2020-003804
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	11 2 2020-003805
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Transit de vehicles	12 3 2020-003806
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2020-003806

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11 2 2020-003821
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3 2020-003823
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	2020-003824
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19 6 2020-003825
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19 6 2020-003825
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2020-003826
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires	16 1 2020-003826
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10 3 2020-003828
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7 1 2020-003829
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	7 1 2020-003829
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2 2 2020-003830
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2 2 2020-003830
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2 2 2020-003830
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6 3 2020-003831
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6 3 2020-003831
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 1 2020-003833
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2 3 2020-003834
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 3 2020-003834
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8 3 2020-003835
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	8 3 2020-003835
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12 3 2020-003836

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	1	0444/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	0445/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2	0448/2020	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2020-003838
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1		2020-003839
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	14	1		2020-003840
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	14	1		2020-003840
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2		2020-003841
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cicl en catçada	6	2		2020-003841
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castella	14	1		2020-003842
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	14	1		2020-003842
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-003843
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	3	1		2020-003844
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2020-003844
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-003845
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003845
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	3		2020-003857
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3		2020-003857
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2020-003859
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2020-003859
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2020-003861

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 2 2020-003862
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	10 1 2020-003863
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenblisi	2020-003864
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	2020-003865
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	2020-003866
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	2020-003867
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2020-003867
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2020-003868
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2020-003869
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2020-003870
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2020-003870
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2020-003870
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2020-003871
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2020-003873
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Universitat Popular	2020-003874
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2020-003874
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2020-003875
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	2020-003876
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2020-003877
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2020-003878
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2020-003878

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6	2020-003879
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	6	2020-003879
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1	2020-003882
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2020-003882
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	13	4	2020-003883
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	3	2020-003884
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	3	2020-003884
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	3	2020-003885
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2020-003887
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5	2020-003888
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-003889
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1	2020-003890
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	1	2020-003890
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	7	1	2020-003890
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3	2020-003872
Altres	Seu elec.	Agraïments	Personal municipal		0001/2020	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública			2020-003891
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents			2020-003891
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2020-003891
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			2020-003891
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	2020-003892

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	2		2020-003894
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	2		2020-003894
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	2		2020-003894
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-003895
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava				2020-003895
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	1		2020-003897
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	1		2020-003897
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-003898
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003898
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	1		2020-003907
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2020-003907
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	6		2020-003908
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2020-003908
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2020-003909
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2020-003909
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	1		2020-003909
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1		2020-003910
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2020-003910
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	1		2020-003911
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2020-003912
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	1		2020-003912

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	8	1	2020-003914
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2020-003914
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	1	2020-003914
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2	2020-003915
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	5	2	2020-003915
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2	2020-003915
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	2	2020-003916
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	11	2	2020-003916
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2	2020-003916
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	2020-003917
Suggeriment	Web	Covid-19	Covid-19	2	2	2020-003917
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	11	1	2020-003893
Suggeriment	Telefònica	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	1	2020-003893
Suggeriment	Telefònica	Covid-19	Covid-19	11	1	2020-003893
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	11	1	2020-003893
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2020-003906
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Zona blava			2020-003906
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0779/2019
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0428/2019
Sindic	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1	0460/2020
Sindic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1	0460/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	0452/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	1	0452/2020	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	3		2020-003918
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3		2020-003918
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	5		2020-003919
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	5		2020-003919
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-003920
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003920
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2020-003924
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	1		2020-003925
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2020-003926
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	5		2020-003927
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	5		2020-003927
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5		2020-003927
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2020-003928
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	13	2		2020-003928
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-003928
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	2		2020-003928
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-003929
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2020-003930
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	4	1		2020-003931

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	1		2020-003931
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	3		2020-003932
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4		2020-003933
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2020-003934
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	2		2020-003937
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1		2020-003938
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2020-003938
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	15	1		2020-003939
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	4	0228/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	0450/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1	0450/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5	0454/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003940
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EIMT-incidències	12	3		2020-003940
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2020-003945
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2020-003945
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3		2020-003948
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3		2020-003948
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3		2020-003948
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3		2020-003948
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3		2020-003948

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3	2020-003948
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6	2020-003949
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	16	1	2020-003950
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials	16	1	2020-003950
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1	2020-003951
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1	2020-003951
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	3	2020-003952
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3	2020-003952
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2	2020-003953
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	2	2020-003953
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	5	2020-003954
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	12	5	2020-003955
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials			2020-003944
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials			2020-003946
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	3	2020-003947
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Per Obres municipals	1	3	2020-003947
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	3	2020-003947
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0261/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	0458/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	1	0458/2020
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	1	0458/2020

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	9	1		2020-003976
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	1		2020-003976
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2020-003979
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-003980
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Zona blava	9	1		2020-003970
Defensor	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0467/2020	
Queixa	Seu elec.	Serveis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	4	0367/2020	
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2020-003981
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	4		2020-003982
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Plagues	7	4		2020-003982
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	4		2020-003982
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1	1		2020-003983
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	5	3		2020-003984
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2020-003984
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	4		2020-003985
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4		2020-003985
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-003986
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-003986
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2020-003990
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2020-003993
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	8	1		2020-003995

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2020-003995
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2020-003997
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2	2020-003999
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	2	2020-003999
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	9	4	2020-004000
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	4	2020-004000
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	2	0455/2020
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2020-004001
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2020-004001
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	2020-004003
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2	2	2020-004003
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1	2020-004004
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	4	2020-004005
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	3	2020-004006
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	11	3	2020-004006
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1	2020-004007
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1	2020-004007
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-004009
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-004009
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	1	2020-004028
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	1	2020-004028

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JjOZ 2LCZ + YRe hfo=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3		2020-004029
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2020-004029
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-004030
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	1		2020-004032
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2020-004032
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2020-004032
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2020-004032
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Polesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2	1		2020-004033
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2020-004033
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	2		2020-004034
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2020-004036
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	5		2020-004037
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2020-004037
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	12	5		2020-004038
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	2		2020-004039
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	14	2		2020-004039
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	2		2020-004039
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2020-004040
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	11	3		2020-004041
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	11	3		2020-004042
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11	3		2020-004042

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	1 4 2020-004043
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires	1 4 2020-004043
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	8 5 2020-004045
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 5 2020-004045
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11 3 2020-004046
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	11 3 2020-004046
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15 2 2020-004047
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2020-004048
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	18 1 2020-004049
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 1 2020-004051
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	8 1 2020-004051
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2 1 2020-004053
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5 1 2020-004071
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5 1 2020-004071
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5 1 2020-004071
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9 2 2020-004073
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9 1 2020-004074
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	4 1 0472/2020
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	7 4 2020-004054
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	6 3 2020-004055
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2020-004056

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-004056
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2020-004068
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	1		2020-004068
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2020-004068
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2020-004068
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	10	3		2020-004070
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2020-004075
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2020-004075
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	5		2020-004076
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	5		2020-004076
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	2		2020-004078
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2		2020-004078
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	1		2020-004079
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2020-004079
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	2		2020-004080
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	1		2020-004082
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2020-004082
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	7	4		2020-004085
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	7	4		2020-004085
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	4		2020-004085
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2020-004086

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	19	4	2020-004087
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	4	2020-004087
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1	2020-004089
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2020-004089
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2020-004089
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1	2020-004089
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3	2020-004091
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	11	3	2020-004091
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2020-004092
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	3	2020-004092
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	1	2020-004093
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	2	2020-004094
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	3	2020-004095
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	3	2020-004095
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2020-004096
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2020-004096
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1	2020-004096
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	1	2020-004096
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1	2020-004096
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments			2020-004097
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2020-004097

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2020-004098
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	2020-004098
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	2020-004099
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2020-004100
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2020-004100
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2020-004100
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2020-004109
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2020-004109
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2020-004077
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2020-004077
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2020-004077
Síndic	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2 1 1099/2019
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0463/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11 2 0461/2020
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2020-004101
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2020-004101
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2020-004101
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2020-004101
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2020-004102
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2020-004102
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2020-004106

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2020-004107
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	3	2020-004111
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2020-004111
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2020-004112
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	4	1	2020-004112
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	2	2020-004113
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	10	2	2020-004113
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2020-004114
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	2	2020-004114
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	6	2020-004115
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3	2020-004116
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2020-004116
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7	2020-004117
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	2020-004117
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1	6	2020-004118
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6	2020-004118
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	2020-004118
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	10	3	2020-004119
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2020-004119
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3	2020-004120
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	3	2020-004120

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE			2020-004121
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2020-004121
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics			2020-004121
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics			2020-004121
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2020-004121
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues			2020-004121
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	5	2020-004122
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	5	2020-004122
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5	2020-004122
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	1	2020-004123
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	4	2020-004131
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1	2020-004108
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2020-004108
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0032/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0466/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0537/2019
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0957/2019
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0876/2019
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0476/2020
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	4	0465/2020
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0470/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	12	1	2020-004125	2020-004125
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	12	1	2020-004125	2020-004125
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	2	2020-004126	2020-004126
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	2020-004126	2020-004126
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-004127	2020-004127
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-004127	2020-004127
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	2	2020-004132	2020-004132
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1	2020-004134	2020-004134
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2020-004134	2020-004134
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	1	2020-004134	2020-004134
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1	2020-004134	2020-004134
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2020-004135	2020-004135
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	1	2020-004135	2020-004135
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1	2020-004135	2020-004135
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2020-004136	2020-004136
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	12	1	2020-004136	2020-004136
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1	2020-004136	2020-004136
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	12	1	2020-004136	2020-004136
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	2	2	2020-004137	2020-004137
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	2	3	2020-004138	2020-004138
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	3	2020-004139	2020-004139

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Altres	Seu elec.	Agraïments	Personal municipal	2	3	0001/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	0468/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11	5	0469/2020	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3	2020-004150	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-004151	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-004151	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3	2020-004156	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	3	2020-004156	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2020-004156	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	3	2020-004156	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3	2020-004159	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	3	2020-004159	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	6	1	2020-004160	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3	2020-004161	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2020-004164	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2020-004165			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3	2020-004166	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2020-004166	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2020-004167			
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2020-004167			
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2020-004168	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	15	1		2020-004168
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	15	1		2020-004168
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2		2020-004169
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5		2020-004170
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5		2020-004170
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	1		2020-004172
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	3		2020-004173
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5	3		2020-004173
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2020-004175
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	3		2020-004175
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3		2020-004175
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	2		2020-004176
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2020-004176
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	9	2		2020-004177
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2020-004177
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botelot	13	1		2020-004178
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	1		2020-004178
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1		2020-004178
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2020-004181
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-004181
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus				2020-004181

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



						
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2020-004182
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	12	4	2020-004182
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2020-004183
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2020-004183
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	9	5	2020-004184
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	9	5	2020-004184
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	5	2020-004184
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	5	4	2020-004185
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	1	2020-004186
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2020-004186
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1	2020-004186
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	3	1	2020-004186
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	2	2020-004187
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	2	2020-004187
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	2020-004187
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2020-004188
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues			2020-004188
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1	2020-004197
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2020-004155
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres			2020-004162
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	1	2020-004163

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	11	5	0001/2020	1163/2019
Altres	Seu elec.	Agraïments	Personal municipal	10	1	0471/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	5	3	0474/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	5	0478/2020	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	3	0482/2020	2020-004189
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3		2020-004189
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	12	3		2020-004190
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2020-004190
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2020-004196
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	5	3		2020-004196
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	3		2020-004199
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3		2020-004199
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	11	3		2020-004199
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3		2020-004199
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	3		2020-004199
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3		2020-004199
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2020-004199
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	3		2020-004199
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2020-004200
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	3	3		2020-004200
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	3	3		2020-004200

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4		2020-004202
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2020-004202
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4		2020-004202
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	4		2020-004202
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2020-004203
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2020-004204
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1		2020-004204
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2020-004206
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2020-004207
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	2		2020-004207
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-004208
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-004208
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	3		2020-004209
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3		2020-004209
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2020-004209
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2020-004210
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	6		2020-004211
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	6		2020-004211
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	6		2020-004211
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	6		2020-004211
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	3		2020-004212

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2020-004220
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	1		2020-004221
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	1		2020-004221
Defensor	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1	0188/2020	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja				2020-004214
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues				2020-004214
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	13	1		2020-004215
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	1		2020-004215
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2020-004216
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	4	1		2020-004216
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	4	1		2020-004216
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1		2020-004217
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	1		2020-004217
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	2		2020-004219
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2020-004222
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	18	1		2020-004222
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-004223
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-004223
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2020-004235
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2020-004236
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	1		2020-004236

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	8	3		2020-004237
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	3		2020-004237
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2020-004237
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	3		2020-004238
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	11	2		2020-004239
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	2		2020-004239
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	5		2020-004240
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Polesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	8	5		2020-004240
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2	1		2020-004242
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2020-004242
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2020-004242
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2020-004242
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2020-004243
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2020-004243
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	5		2020-004244
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	5		2020-004244
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2020-004245
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	2		2020-004245
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2020-004245
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	12	2		2020-004245
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	1		2020-004246

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2020-004247
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3		2020-004248
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3		2020-004248
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	2	1		2020-004249
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2020-004249
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2020-004249
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2020-004251

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	2		2020-004251
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2		2020-004252
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	10	2		2020-004253
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	3	1		2020-004254
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	1		2020-004254
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	1		2020-004254
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2020-004254
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	3	1		2020-004254
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	1		2020-004254
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	1		2020-004254
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2020-004255
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2020-004255
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2020-004255
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	2		2020-004256
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	2		2020-004256
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2020-004257

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 1 2020-004258
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 1 2020-004258
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12 1 2020-004258
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12 1 2020-004258
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12 1 2020-004258
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2 1 2020-004259
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5 2 0473/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8 2 0484/2020
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	0487/2020
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	0487/2020
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19 6 2020-004260
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13 4 2020-004261
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2020-004262
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2020-004262
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	16 2 2020-004263
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1 3 2020-004264
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 5 2020-004266
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 5 2020-004266
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 2 2020-004267
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12 2 2020-004267
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 2 2020-004268

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	2	2020-004268
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	1	2020-004269
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			2020-004271
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			2020-004271
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2020-004272
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3	2020-004273
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	14	1	2020-004274
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-004276
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-004276
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	3	2020-004284
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	3	2020-004285
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	3	2020-004285
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	2020-004301
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	2	1	2020-004301
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2020-004301
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	1	2020-004301
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	2	2020-004302
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2020-004302
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	2020-004302
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2	2020-004302
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11	2	2020-004303

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2020-004303
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2020-004304
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3	2020-004306
Suggestiment	Web	Altres	Altres	7	2	2020-004308
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2020-004310
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalors	12	5	2020-004312
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	5	2020-004312
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0475/2020
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			1026/2019
Defensor	Seu elec.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	8	1	0492/2019
Altres	Seu elec.	Agraïments	Agraïments	8	4	0001/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2	0479/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	0479/2020
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	5	2020-004314
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-004315
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-004315
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	2	2020-004323
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2020-004323
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	15	3	2020-004324
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1	2020-004325
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1	2020-004325

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2020-004325
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2020-004328
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	1		2020-004328
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	1		2020-004330
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2020-004330
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2		2020-004331
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	2		2020-004331
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	2	2		2020-004332
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	11	3		2020-004334
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-004335
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2020-004335
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2020-004336
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2020-004337
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1		2020-004337
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2020-004337
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	8	1		2020-004338
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1		2020-004338
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	1		2020-004339
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	1		2020-004339
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Algua incidències subministrat	15	2		2020-004340
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2020-004341

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Consell Agrari Municipal	10	3		2020-004341
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2020-004342
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3		2020-004342
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2020-004343
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	2	2		2020-004344
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2020-004345
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	3		2020-004345
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	3		2020-004345
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	3		2020-004345
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2020-004345
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2020-004345
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2020-004345
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	18	2		2020-004347
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6		2020-004348
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	13	2		2020-004349
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			0142/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0208/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0480/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0481/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3	0483/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0488/2020	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	2	0489/2020	
Síndic	Seu elec.	Senyalització viària	Semàfors			0537/2019	
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1163/2020	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	5	3	0490/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4	0491/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Taules i cadires	3	4	0491/2020	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4	0491/2020	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-004350	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-004350	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	8	1	2020-004360	
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	8	1	2020-004360	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3	2020-004361	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2020-004361	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	3	2020-004361	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2020-004361	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	7	2020-004362	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	19	7	2020-004362	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	1	6	2020-004363	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1	2020-004364	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	2020-004365	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6	2020-004365	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	1	6	2020-004366
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			2020-004366
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	7	5	2020-004367
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors			2020-004368
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	2	1	2020-004369
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	18	1	2020-004370
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	18	1	2020-004370
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6	2020-004371
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	2020-004371
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2020-004359
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	1	6	2020-004359
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	6	2020-004359
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0134/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0555/2019
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1150/2019
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0494/2020
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0496/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	0486/2020
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-004372
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-004372
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6	2020-004380

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	13	3	2020-004381
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	13	3	2020-004381
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2020-004382
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	5	2020-004382
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3	2020-004383
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	3	2020-004383
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	10	7	2020-004384
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	10	7	2020-004384
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	1	2020-004385
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	3	2020-004387
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2020-004387
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	10	3	2020-004387
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2020-004388
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2020-004388
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	3	2020-004388
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2020-004388
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	11	3	2020-004388
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	4	2020-004389
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	3	4	2020-004390
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2020-004390
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	4	2020-004390

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	6	2020-004402
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	19	6	2020-004402
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	19	6	2020-004402
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	13	1	2020-004403
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	10	7	2020-004405
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	15	1	2020-004406
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	15	1	2020-004406
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2020-004407
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	1	2020-004407
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1	2020-004407
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0316/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		1149/2019	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2020-004408
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			2020-004408
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	3	2020-004409
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	3	3	2020-004409
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	13	5	2020-004410
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	13	5	2020-004410
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19			2020-004411
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2020-004412
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2020-004412

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	1		2020-004420
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2020-004420
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	12	5		2020-004421
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2020-004422
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2020-004423
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	7		2020-004424
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-liards i portatestos	12	1		2020-004425
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2020-004425
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2020-004426
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-004427
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal				2020-004427
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2020-004428
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	2	1		2020-004429
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	5		2020-004430
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	5		2020-004430
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2020-004432
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	3		2020-004432
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	2		2020-004431
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-004431
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2		2020-004431

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	13	2		2020-004434
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2020-004435
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2020-004435
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2020-004436
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	1		2020-004436
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1		2020-004436
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-004437
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2020-004438
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	1		2020-004439
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	9	1		2020-004439
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	4		2020-004440
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2020-004440
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	4		2020-004440
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	5	1		2020-004441
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	1		2020-004441
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2020-004443
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	1		2020-004443
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	2		2020-004444
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram				2020-004445
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	2		2020-004446
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2020-004447

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsbo 11f1 lffB JJ0Z 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	14	1		2020-004448
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	14	1		2020-004448
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2020-004448
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2020-004448
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	14	1		2020-004448
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	6	1		2020-004449
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	6	1		2020-004449
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	1		2020-004449
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2020-004450
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-004451
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-004451
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2020-004558
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2020-004558
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2020-004558
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2020-004561
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2		2020-004561
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-004561
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2		2020-004562
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2020-004562
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2020-004563
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2020-004563

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	11	2	0497/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	0492/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	0493/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4	0495/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	20	99	0498/2020
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	0499/2020
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Taulers i cadires	1	4	0499/2020
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IAE	11	4	2020-004565
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1	2020-004568
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1	2020-004568
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	5	4	2020-004569
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	4	2020-004570
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici			2020-004571
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal			2020-004571
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical			2020-004571
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	1	2020-004572
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2020-004573
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2020-004574
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	2020-004574
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3	2020-004574
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	5	3	2020-004574

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	3	1		2020-004575
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	3		2020-004576
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3		2020-004576
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3		2020-004577
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	2		2020-004580
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	9	2		2020-004580
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1		2020-004585
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2020-004585
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2020-004585
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	5	3		2020-004592
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	1		2020-004595
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	1		2020-004595
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2020-004596
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2020-004596
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2020-004596
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	13	5		2020-004597
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	14	1		2020-004598
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1		2020-004598
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	1		2020-004598
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	11	1		2020-004599
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	3		2020-004600

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3		2020-004600
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2020-004601
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-004601
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2020-004614
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19	3	4		2020-004614
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2020-004614
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2020-004615
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2020-004615
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	3		2020-004616
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	6		2020-004617
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	3		2020-004618
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	3	3		2020-004619
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	3		2020-004620
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	3		2020-004620
Suggestiment	Web	Covid-19	Covid-19				2020-004621
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2020-004621
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2020-004621

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: Dsb0 1f1 IfFB Jj0Z 2LCZ + YRe hfo=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13 hores i 35 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	16/09/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732