



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 1 DE JUNY DE
2020**

En la Sala de Premsa, pati A, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs de la ciutat de València, sent les 13 hores i 30 minuts del dia 1 de junio de 2020, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reünix en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen de manera presencial: Sra. Elisa Valia Cotanda en substitució del Sr. Ramón Vilar Zanón i Sra. Rocío Gil Uncio i la participació a distància de forma telemàtica de: Sr. Sergi Campillo Fernández, Sr. Emiliano García Domene, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sra M. José Ferrer San Segundo, Sra. Marta Torrado de Castro i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: O-05656-2020-000002-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Propone autorizar la participación a distancia en la Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones, Observatorio de Contratación, que se celebrará el próximo día 1 de junio de 2020 a las 13:30 horas.		

"FETS

A la vista de l'actual evolució del coronavirus, i la possibilitat de celebració de les diverses Comissions Informatives per mitjans telemàtics, que contempla el Reglament orgànic del Ple en regular la participació a distància per mitjans electrònics.

Pel Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicació s'establirà el mitjà electrònic que assegure la identitat dels regidors, el contingut de les seues manifestacions, el moment en què estes es produïsquen i la interactivitat i intercomunicació amb els membres de la comissió en temps real, així com la disponibilitat del mitjà durant la sessió.

FONAMENTS DE DRET

PRIMER. L'article 47 del Reglament orgànic del Ple estableix que el Ple de l'Ajuntament celebra les seues sessions de manera presencial, però que, no obstant això, podrà autoritzar la participació a distància en una o diverses sessions als qui el sol·licite per causa degudament justificada. Així mateix, assenyalava que s'han de poder complir les condicions de seguretat jurídica regulades en l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. L'article 90.3 del mateix Reglament Orgànic disposa que les Comissions del Ple es regixen quant a la seua organització i funcionament pel propi Reglament i subsidiàriament per les mateixes que regulen el Ple.

SEGON. El nou apartat 3 de l'article 46 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local estableix que en tot cas, quan concórreguen situacions excepcionals de força major, de greu risc col·lectiu, o catàstrofes públiques que impedisquen o dificulten de manera desproporcionada el normal funcionament del règim presencial de les sessions dels òrgans col·legiats de les Entitats Locals, estos podran, celebrar sessions i adoptar acords a distància per mitjans electrònics i telemàtics.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Únic. Autoritzar la participació a distància en la sessió de la Comissió Permanent Especial de Suggestiment i Reclamacions, Observatori de Contractació de 4 de maig de 2020 als següents: Sr. Sergi Campillo Fernandez, Sr. Emiliano García Domene, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sra M. José Ferrer San Segundo, Sra. Marta Torrado de Castro i Sr. Vicente Montañez Valenzuela."

2	RESULTAT: APROVAT	
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 4 de maig de 2020.		

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 4 de maig de 2020, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2020-000446-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'Informe Mensual que comprèn des del 16 d'abril al 15 de maig de 2020 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb del Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

DEBAT

El Presidente cede la palabra a Elisa Valia Cotanda, concejala delegada de Transparencia y Gobierno Abierto, quien informa que el informe de este mes se ha incorporado las cuestiones relativas a COVID 19 y en este sentido se enlaza con la Moción y con la pregunta planteada en esta Sesión.

Añade que se ha introducido un subtema relativo a COVID 19 con una palabra clave para que se pueda indicar que tiene relación con la COVID 19. De esta manera se respeta el histórico, pero también se podrá analizar en este mes, y en los próximos, sobre todo lo que tenga que ver con COVID 19.

M. Jose Ferrer San Segundo, concejala del Grupo Popular, señala que esta vez el periodo del informe coincide con el estado de alarma. Agradece el trabajo, pero ruega que viendo el informe (página 5) en el que se destaca que un volumen importante (90%) se trata de consulta ó acceso a través de la web, ruega que se pudiera tener un acceso mas fácil.

La Sra. Valía Cotanda recoge el ruego y señala que en la medida de lo posible todas las mejoras que se puedan hacer, se harán. Destaca que el Ayuntamiento de València es el único de los grandes ayuntamientos que han mantenido abierto la Oficina de Sugerencias y ha funcionado razonablemente bien. Añade que llevan tiempo trabajando en los datos de quejas y sugerencias en formato CSV para que se pueda reutilizar en abierto y así se subirán cada mes. Destaca que es un avance en Gobierno Abierto.

La Sra. Ferrer San Segundo agradece el trabajo del personal durante el estado de alarma.

ACORD

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 17 d'abril al 15 de maig de 2020, de l'Oficina de Suggestiment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dóna compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 d'abril al 15 de maig de 2020.

S'adjunta documentació"

Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE ABRIL AL 15 DE MAYO DE 2020



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 DE JUNY DE 2020

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

INTRODUCCIÓN

El presente informe abarca un periodo que está afectado por la vigencia del Estado de Alarma.

Es por tanto un periodo en el que la mayor preocupación ciudadana ha sido y es el cumplimiento de las prescripciones del Estado de Alarma ante la pandemia del COVID-19 y que, manteniendo la serie de informes iniciados en el año 2016, debería de considerarse con las especiales circunstancias que dicho estado de Alarma ha incidido tanto en la ciudadanía en general (al no disponer toda la ciudadanía de los medios telemáticos necesarios para acceder a la presentación de quejas y/o sugerencias a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de València), como para el funcionariado (que tampoco han tenido todos acceso al sistema arbitrado de teletrabajo, y por tanto no poder atender las respuestas requeridas en los plazos previstos en la Ley 39/2015 para la emisión de informes, plazos que el propio Decreto de declaración estado de alarma ha suspendido). La suspensión de dichos plazos incluso la han recogido las Instituciones del Defensor del Pueblo y del Síndic de Greuges que en sus requerimientos de información vienen señalando la citada suspensión de plazos y pasan de requerir la información en el plazo que sus respectivas legislaciones establecen a solicitar que se haga en el menor plazo posible.

Desde la Oficina y a pesar de las circunstancias tan excepcionales por todos conocida, se ha mantenido con la máxima normalidad posible la atención a la ciudadanía mediante la atención telefónica, de la gestión de los sugerencias recibidas desde la buzón de la ciudadanía y por supuesto del recibido por la sede electrónica, al ser uno de los pocos procedimientos que quedaron activos en la misma.

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de abril de 2020 a 15 de mayo de 2020**, se han recibido un total de 1042 **peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/03/20 al 15/04/20.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	22	67
SUGERENCIAS	506	916
QUEJAS SINDIC	20	51
QUEJAS DEFENSOR	1	8
OTROS	0	0

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/04/2019 a 15/05/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Sindic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/03/20 al 15/04/20.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	4	4
Sede electrónica	46	129
Telefónica	14	24
Web	485	885

Muestra de la excepcionalidad del período que se informa es el número de peticiones que se han recibido por registro sede electrónica, consecuencia de la suspensión de la atención presencial en este periodo, que en comparación a la del año 2019 es significativamente superior, ya que en el mismo período del año pasado se recibieron 65.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/04/2019 a 15/05/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de abril de 2020 y la primera de mayo de 2020 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de 210 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido 106 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 84 traslados y la de Ciclo Integral del Agua con 18.

Así mismo, el **Área de Protección Ciudadana** con 134 traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido los mismos traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El **Àrea de Bienestar y Derechos Sociales**, con 15 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Servicios Sociales con 13 peticiones y Salud y Consumo con 2 peticiones de informe.

El **Àrea de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con 10 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 9 peticiones y la de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transportes Público con 1 peticiones.

Àrea de Protección Ciudadana con 8 peticiones de informe, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido las mismas peticiones de informe.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gestión Tributaria Especifica catastral
- Secretaría del Jurado Tributario
- Pobles de València
- Asesoramiento Urbanístico y Programación
- Palau de la Música y Congresos de València y Banda Municipal
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos.
- Ocupación del Dominio Público Municipal

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Gestión Tributaria Especifica catastral.
- Secretaría del Jurado Tributario
- Pobles de València
- Asesoramiento Urbanístico y Programación
- Palau de la Música y Congresos de València y Banda Municipal
- Ocupación del Dominio Público Municipal

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Actividades
- Licencias Urbanísticas- Obras de Edificación

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en la vía pública (206).**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Servicios de limpieza en vía pública (147).
- Discrepancias con actuaciones municipales (114)
- Servicios de Jardinería 89

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 101 peticiones.
- Ciutat Vella con 64 peticiones
- Quatre Carreres con 83 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- San Francesc (Ciutat Vella) con 34 peticiones.
- Ruzafa (el Ensanche) con 36 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 23 peticiones.
- Sant Pau (Campanar) con 23 peticiones cada uno.
- Trinitat (Zaidía) con 14 peticiones.
- Mestalla (Pla del Reial) con 21 peticiones.
- Nou Moles (la Olivereta) con 25 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 26 peticiones.
- San Marcelino (Jesús) con 29 peticiones cada uno.
- Malilla (Quatre Carreres) con 26 peticiones.
- El Cabanyal- el Canyameral (Poblados Marítimos) con 24 peticiones.
- La Cruz del Grao (Caminos al Grao) con 45 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 14 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 7 peticiones.
- Orriols, Torrefiel (Rascaña) con 5 peticiones cada uno.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



- Benicalap (Benicalap) con 22 peticiones..
- Benimàmet (Pobles d l'Oest) con 5 peticiones
- Faitanar (Pobles del Sud) con 17 peticiones

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero	1010
Febrero	1437
Marzo	965
Abril	643

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

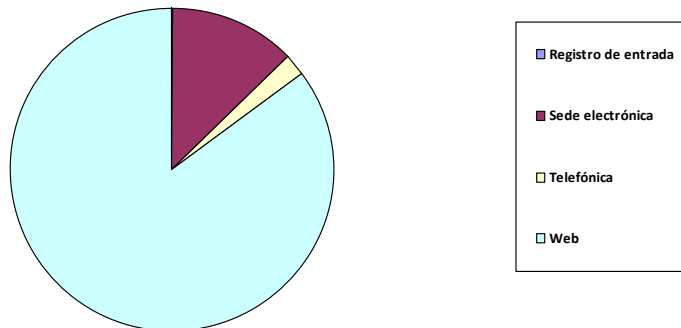
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	67	92	-27,17%
Sugerencia	916	722	26,87%
Síndic	51	51	0,00%
Defensor	8	3	166,67%
Otras	0	5	-100,00%
Total:	1.042	873	19,36%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	4	89	-95,51%
Sede electrónica	129	65	98,46%
Telefónica	24	25	-4,00%
Web	885	694	27,52%
Total:	1.042	873	19,36%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Abril	401
Mayo	641

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Abril	241	216	25	11 (44,0%)
Mayo	385	339	46	7 (15,2%)

Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

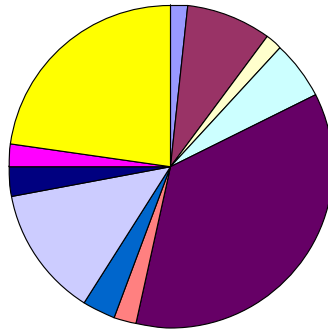


Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	11	7	4	2 (50,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	54	39	15	3 (20,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	10	9	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	36	27	9	3 (33,3%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	223	210	13	3 (23,1%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	13	11	2	1 (50,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	21	16	5	2 (40,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	82	71	11	3 (27,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	17	16	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	17	15	2	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	142	134	8	0 (0,0%)
Total de Envíos	626	555	71	18 (25,4%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	4	4	0	0 (-)
COORDINACIÓN JURÍDICA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA	5	1	4	2 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	11	9	2	0 (0,0%)
SERVICIOS SOCIALES	43	30	13	3 (23,1%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	6	6	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	3	2	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	13	11	2	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	22	15	7	3 (42,9%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	0	4	2 (50,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	18	18	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	113	106	7	1 (14,3%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	86	84	2	0 (0,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
CULTURA FESTIVA	7	6	1	0 (0,0%)
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	3	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	3	0	3	1 (33,3%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	2	1	1	0 (0,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	12	11	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	30	20	10	3 (30,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	52	51	1	0 (0,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	17	16	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	12	12	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	3	2	1	0 (0,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	142	134	8	0 (0,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	4	4	0	0 (-)
COORDINACIÓN JURÍDICA				
ASESORÍA JURÍDICA MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	0	1	0 (0,0%)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	1	0 (0,0%)
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	1	0	1	1 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	11	7	4	2 (50,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	11	9	2	0 (0,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	43	30	13	3 (23,1%)
Subtotal de Área:	54	39	15	3 (20,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	6	6	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	10	9	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	13	11	2	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	2	1	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	0	5	2 (40,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	11	10	1	0 (0,0%)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	2	2	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	36	27	9	3 (33,3%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	0	4	2 (50,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	18	18	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	113	106	7	1 (14,3%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	85	83	2	0 (0,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dclC GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal de Àrea:	223	210	13	3 (23,1%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA					
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)	
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	1	0	1	0 (0,0%)	
DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	1	1	0	0 (-)	
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES					
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS DE VALÈNCIA	1	0	1	1 (100,0%)	
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	1	0	0 (-)	
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)	
Subtotal de Àrea:	13	11	2	1 (50,0%)	
GESTIÓN DE RECURSOS					
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)	
CONTROL ADMINISTRATIVO					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	2	2	0	0 (-)	
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)	
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS					
OFICINA DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE REC	1	0	1	0 (0,0%)	
PERSONAL	2	0	2	1 (50,0%)	
PATRIMONIO MUNICIPAL					
PATRIMONIO	2	1	1	0 (0,0%)	
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS					
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	12	11	1	1 (100,0%)	
Subtotal de Àrea:	21	16	5	2 (40,0%)	
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	16	7	9	2 (22,2%)	
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	14	13	1	1 (100,0%)	
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T					
MOVILIDAD SOSTENIBLE	52	51	1	0 (0,0%)	
Subtotal de Àrea:	82	71	11	3 (27,3%)	
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidencias	15	14	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	17	16	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	12	12	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	3	2	1	0 (0,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	1	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	17	15	2	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	142	134	8	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	142	134	8	0 (0,0%)

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	0	0	0	1	0
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	0	0	0	1	0
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SANIDAD Y CONSUMO	0	0	0	2	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	3	0	0	8	2
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
POBLES DE VALÈNCIA	1	0	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	0	0	0	1	1
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAM	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	1	2
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	0	0	1
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	2	0	0	0	2
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	0	0	5	1
JARDINERÍA SOSTENIBLE	0	0	0	2	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FA	0	0	0	1	0
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS DE VALÈ	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
OFICINA DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE	0	0	0	1	0
PERSONAL	0	1	0	1	0
PATRIMONIO	0	0	0	1	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	1	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	1	1	0	4	3
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	0	0	1	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias	0	0	0	1	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	0	1	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	0	0	1	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	0	0	0	6	2
Total de Envíos	15	3	0	39	14

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

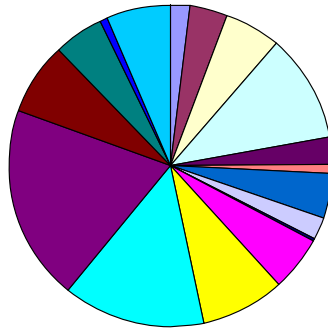


Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	20	13	53,85%
Altres	23	17	35,29%
Atenció Personal Municipal	42	27	55,56%
Contaminació acústica	57	90	-36,67%
Discrepàncies amb actuacions municipals	114	64	78,13%
Distint àmbit competencial	28	11	154,55%
Esdeveniments	7	6	16,67%
Organismes autònoms	48	75	-36,00%
Política lingüística	3	8	-62,50%
Senyalització viària	56	85	-34,12%
Servicis de jardineria	89	90	-1,11%
Servicis de neteja en la via pública	147	90	63,33%
Servicis prestats en via pública	206	127	62,20%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	76	44	72,73%
Tramitació administrativa	52	53	-1,89%
Tributació municipal i sancions	8	3	166,67%
Via pública reparació de deficiències	66	69	-4,35%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Via pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	15
Personal municipal	5

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	12
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	11
Gestión tributaria	1
Información y Registro	8
Otras	8
Padrón	2

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	12
Aire Acondicionado particulares	1
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	11
Mesas y sillas	2
Molestias servicios de limpieza	8
Obras privadas	4
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	16

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	3
Cumplimiento de Ordenanzas	23
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	38
Disconformidad con proyectos urbanísticos	24
Empleo - demandas	1
Obras municipales	6
Obras no municipales	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Servicios Sociales	6
Subvenciones o ayudas	7
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	2
Otra administración o institución	26
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	4
<u>Organismos autónomos</u>	
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	1
EMT-incidencias	19
Fundación Deportiva Municipal	5
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	22
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros	18
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	5
Carril bici	7
Semáforos	2
Señalización horizontal	23
Señalización vertical	19
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	56
Poda de árboles	33
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Contenedores cambio de ubicación	22
Contenedores deficiente estado	4
Deficiente limpieza en la vía pública	49
Excrementos animales domésticos	6
Reciclaje de residuos	7
Recogida de enseres en la vía pública	3
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	17
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	37
Vehículos abandonados	2
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	10
Indigentes	12
Mayor actuación por parte de Policía Local	117
Medidas contra excrementos animales domésticos	11
Plagas	55
Valenbisi	1
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	7
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	20
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	40
Sugerencias sobre denominación de calles	4
WC públicos	1
Tramitación administrativa	
Tardanza en actuación municipal	18
Tardanza en resolución de expedientes	34
Tributación municipal y sanciones	
Tributos IAE	1
Tributos IBI	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	16
Alumbrado	9
Bache en calzada	28
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3
Supresión de barreras arquitectónicas	10

Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	64	37	72,97%
02. L'Eixample	46	45	2,22%
03. Extramurs	49	63	-22,22%
04. Campanar	54	38	42,11%
05. La Saïdia	40	52	-23,08%
06. El Pla del Real	44	33	33,33%
07. L'Olivarera	35	34	2,94%
08. Patraix	52	50	4,00%
09. Jesús	54	36	50,00%
10. Quatre Carreres	83	40	107,50%
11. Pobles Marítims	59	38	55,26%
12. Camins al Grau	101	124	-18,55%
13. Algirós	21	33	-36,36%
14. Benimaclet	11	13	-15,38%
15. Rascanya	15	31	-51,61%
16. Benicalap	27	22	22,73%
17. Pobles del Nord	7	1	600,00%
18. Pobles de l'Oest	7	24	-70,83%
19. Pobles del Sud	38	17	123,53%
En Dependències Municipals	62	91	-31,87%
No hi consta districte	173	51	239,22%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	12
1.6. Sant Francesc	34
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	36
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	9
3.4. Arrancapins	23
04. Campanar	
4.1. Campanar	21
4.2. Les Tendetes	4
4.3. El Calvari	6
4.4. Sant Pau	23
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	1
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	5
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	12
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	11
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1c GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	12
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	1
9.4. Sant Marcel·lí	29
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	21
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	5
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	14
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Banyalmar	24
11.3. La Malva-rosa	10
11.4. Beteró	11
11.5. Natxaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	26
12.2. Albors	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	45
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	2
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	1
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	7
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	5
15.2. Torrefiel	7
15.3. Sant Llorenç	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	22
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	5
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.3. Pinedo	7
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	12
19.8. Faitanar	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	62
No hi consta districte	
No hi consta barri	173

Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'ABRIL AL 15 DE MAIG DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

INTRODUCCIÓ

El present informe comprèn un període afectat per la vigència de l'Estat d'Alarma.

És per tant un període en què la major preocupació ciutadana ha sigut i és el compliment de les prescripcions de l'Estat d'Alarma davant de la pandèmia del COVID-19 i que, mantenint la sèrie d'informes iniciats l'any 2016, hauria de considerar-se amb les especials circumstàncies que el dit estat d'Alarma ha incidit tant en la ciutadania en general (al no disposar tota la ciutadania dels mitjans telemàtics necessaris per a accedir a la presentació de queixes i/o suggeriments a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de València), com per al funcionari (que tampoc han tingut tots accés al sistema arbitrat de teletreball, i per tant no poder atendre les respostes requerides en els terminis previstos en la Llei 39/2015 per a l'emissió d'informes, terminis que el propi Decret de declaració estat d'alarma ha suspès). La suspensió dels dits terminis inclús l'han arrellegat les Institucions del Defensor del Poble i del Síndic de Greuges que en els seus requeriments d'informació assenyalen l'esmentada suspensió de terminis i passen de requerir la informació en el termini que les seues respectives legislacions estableixen a sol·licitar que es faça en el menor termini possible.

Des de l'Oficina i a pesar de les circumstàncies tan excepcionals per tots coneguda, s'ha mantingut amb la màxima normalitat possible l'atenció a la ciutadania per mitjà de l'atenció telefònica, de la gestió dels suggeriments rebuts des de la bústia de la ciutadania i per descomptat de que hem rebut per la seu electrònica, al ser un dels pocs procediments que han estat actius en la mateixa.

1. Taula de Peticions segons tipus.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'abril de 2020 a 15 de maig**, s'han rebut un total de **1042 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/03/20 al 15/04/20.**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Típus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIONS	22	67
SUGGERIMENTS	506	916
QUEIXES SINDIC	20	51
QUEIXES DEFENSOR	1	8
ALTRES	0	0

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/04/2019 a 15/05/2019

La taula arrebega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Sindic de greuges i altres).

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requerixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/03/20 al 15/04/20..**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre d'entrada	4	4
Sede electrònica	46	129
Telefònica	14	24
Web	485	885

Altra mostra de l'excepcionalitat del període que s'informa es el nombre de peticions que s'han rebut per registre d'entrada- seu electrònica, conseqüència de la suspensió de l'atenció presencial en aquest període, que en comparació al de l'any 2019 es significativament superior, ja que en el mateix període de l'any passat es van rebre 65.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/04/2019 a 15/05/2019.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de abril de 2020 i la primera del mes de maig de 2020 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remès a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

- **L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica** ha rebut un total de 210 trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Gestió Sostenible de residus urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut 106 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat ha rebut 84 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua amb 18.

- **L'Àrea de Protecció Ciutadana** amb 134 trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut el total d'eixos trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

- **L'Àrea de Benestar i Drets Socials**, amb 15 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació de Serveis Socials amb 13 peticions i Salut i Consum amb 2 peticions d'informe.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 10 peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 9 peticions i la de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transports Públic amb 1 peticions.

- L'Àrea de Protecció Ciutadana amb 8 peticions d'informe, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut les mateixes peticions d'informe.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió Tributària Especifica cadastral.
- Secretaria del Jurat Tributari.
- Pobles de València.
- Assessorament Urbanístic i Programació.
- Palau de la Música i Congressos de València i Banda Municipal.
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics.
- Ocupació del Domini Públic Municipal.

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió Tributària Especifica cadastral.
- Secretaria del Jurat Tributari.
- Pobles de València.
- Assessorament Urbanístic i Programació.
- Palau de la Música i Congressos de València i Banda Municipal.
- Ocupació del Domini Públic Municipal.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Activitats
- Llicències Urbanístiques- Obres d'Edificació

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis prestats en la via pública (206).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Serveis de neteja en via pública (147).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (114).
- Serveis de Jardineria 89

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 101 peticions.
- Ciutat Vella amb 64 peticions.
- Quatre Carreres amb 83 peticions.

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 34 peticions.
- Russafa (l'Eixample) amb 36 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 23 peticions.
- Sant Pau (Campanar) amb 23 peticions cadascun.
- Trinitat (Saïdia) amb 14 peticions.
- Mestalla (Pla del Reial) amb 21 peticions.
- Nou Moles (l'Olivereta) amb 25 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 26 peticions.
- Sant Marcel·li (Jesús) amb 29 peticions cadascun.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 26 peticions.
- El Cabanyal- el Canyameral (Poblats Marítims) amb 24 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 45 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 14 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 7 peticions.
- Orriols, Torreïel (Rascanya) amb 5 peticions cadascun.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Benicalap (Benicalap) amb 22 peticions.
- Benimàmet (Pobles d l'*Oest) amb 5 peticions.
- Faitanar (Pobles del *Sud) amb 17 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

- Gener 1010.
- Febrer 1437.
- Març 965.
- Abril 643

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

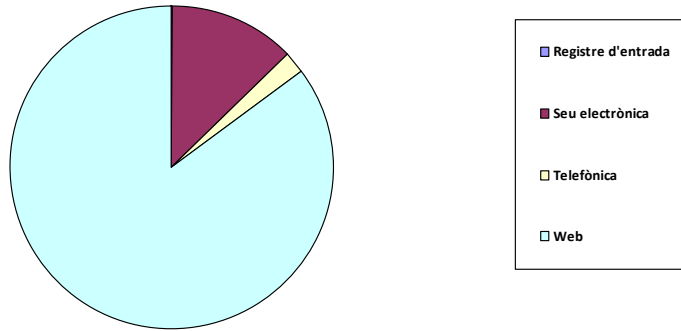
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	67	92	-27,17%
Suggestiment	916	722	26,87%
Síndic	51	51	0,00%
Defensor	8	3	166,67%
Altres	0	5	-100,00%
Total:	1.042	873	19,36%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	4	89	-95,51%
Seu electrònica	129	65	98,46%
Telefònica	24	25	-4,00%
Web	885	694	27,52%
Total:	1.042	873	19,36%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Abril	401
Maig	641

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Abril	241	216	25	11 (44,0%)
Maig	385	339	46	7 (15,2%)

Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

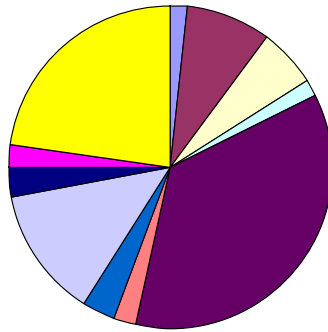


Id. document: dc1c GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	11	7	4	2 (50,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	54	39	15	3 (20,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	36	27	9	3 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	10	9	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	223	210	13	3 (23,1%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	13	11	2	1 (50,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	21	16	5	2 (40,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	82	71	11	3 (27,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	17	16	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	17	15	2	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	142	134	8	0 (0,0%)
Total d'Enviaments	626	555	71	18 (25,4%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	4	4	0	0 (-)
COORDINACIÓ JURIDICA	1	1	0	0 (-)
HISENDA	5	1	4	2 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	11	9	2	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS	43	30	13	3 (23,1%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	13	11	2	0 (0,0%)
HABITATGE	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	22	15	7	3 (42,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	6	6	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	3	2	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	18	18	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	113	106	7	1 (14,3%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	86	84	2	0 (0,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	0	4	2 (50,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
CULTURA FESTIVA	7	6	1	0 (0,0%)
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	3	3	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	3	0	3	1 (33,3%)
PATRIMONI MUNICIPAL	2	1	1	0 (0,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	12	11	1	1 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	30	20	10	3 (30,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DE	52	51	1	0 (0,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	17	16	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	12	12	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	3	2	1	0 (0,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	1	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	142	134	8	0 (0,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	4	4	0	0 (-)
COORDINACIÓ JURÍDICA				
ASSESSORIA JURÍDICA MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	0	1	0 (0,0%)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	1	0 (0,0%)
SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI	1	0	1	1 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	11	7	4	2 (50,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	11	9	2	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	43	30	13	3 (23,1%)
Subtotal d'Àrea	54	39	15	3 (20,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	13	11	2	0 (0,0%)
HABITATGE				
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	2	1	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	0	5	2 (40,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	11	10	1	0 (0,0%)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	36	27	9	3 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	6	6	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	10	9	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	18	18	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	113	106	7	1 (14,3%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	85	83	2	0 (0,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	1	1	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	0	4	2 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dclC GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	223	210	13	3 (23,1%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA					
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)	
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	0 (0,0%)	
ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	1	1	0	0 (-)	
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS					
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS DE VALÈNCI	1	0	1	1 (100,0%)	
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	1	0	0 (-)	
RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	13	11	2	1 (50,0%)	
GESTIÓ DE RECURSOS					
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)	
CONTROL ADMINISTRATIU					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	2	0	0 (-)	
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)	
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES					
OFICINA D'OPTIMITZACIÓ EN LA GESTIÓ DE RECUR	1	0	1	0 (0,0%)	
PERSONAL	2	0	2	1 (50,0%)	
PATRIMONI MUNICIPAL					
PATRIMONI	2	1	1	0 (0,0%)	
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS					
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	12	11	1	1 (100,0%)	
Subtotal d'Àrea	21	16	5	2 (40,0%)	
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	16	7	9	2 (22,2%)	
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	14	13	1	1 (100,0%)	
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR					
MOBILITAT SOSTENIBLE	52	51	1	0 (0,0%)	
Subtotal d'Àrea	82	71	11	3 (27,3%)	
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidències	15	14	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	17	16	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	12	12	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	3	2	1	0 (0,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	1	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	17	15	2	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	142	134	8	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	142	134	8	0 (0,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	0	0	0	1	0
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	0	0	0	1	0
SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SANITAT I CONSUM	0	0	0	2	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	3	0	0	8	2
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	0	0	0	1	1
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	0	0	1	2
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
POBLES DE VALÈNCIA	1	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	0	0	5	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	0	0	0	2	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE ...	2	0	0	0	2
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALL	0	0	0	1	0
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS DE VAL	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
OFICINA D'OPTIMITZACIÓ EN LA GESTIÓ DE R	0	0	0	1	0
PERSONAL	0	1	0	1	0
PATRIMONI	0	0	0	1	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	1	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	1	1	0	4	3
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	0	0	1	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT-Incidències	0	0	0	1	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCR					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	0	1	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	0	0	1	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	0	0	0	6	2
Total d'Enviaments	15	3	0	39	14

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

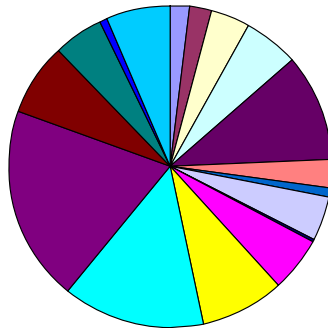


Id. document: dc1c GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	20	13	53,85%
Altres	23	17	35,29%
Atenció Personal Municipal	42	27	55,56%
Contaminació acústica	57	90	-36,67%
Discrepàncies amb actuacions municipals	114	64	78,13%
Distint àmbit competencial	28	11	154,55%
Esdeveniments	7	6	16,67%
Organismes autònoms	48	75	-36,00%
Política lingüística	3	8	-62,50%
Senyalització viària	56	85	-34,12%
Servicis de jardineria	89	90	-1,11%
Servicis de neteja en la via pública	147	90	63,33%
Servicis prestats en via pública	206	127	62,20%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	76	44	72,73%
Tramitació administrativa	52	53	-1,89%
Tributació municipal i sancions	8	3	166,67%
Via pública reparació de deficiències	66	69	-4,35%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	15
Personal municipal	5

Altres

Altres	18
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	8
Atenció personal de Servicis Socials	12
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11
Gestió tributària	1
Informació i Registre	8
Padró	2

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	12
Aire condicionat particulars	1
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	11
Molèsties servicis de neteja	8
Obres privades	4
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	16

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	3
Compliment d'ordenances	23
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	38
Disconformitat amb projectes urbanístics	24
Obres municipals	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Obres no municipals	1
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	4
Servicis Socials	6
Subvencions o ajudes	7
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	26
Civil o penal	2
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	4
<u>Organismes autònoms</u>	
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	1
EMT-incidències	19
Fundació Esportiva Municipal	5
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	22
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	5
Carril bici	7
Semàfors	2
Senyalització horitzontal	23
Senyalització vertical	19
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	56
Poda d'arbres	33
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C. 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Arreplegada d'objectes en la via pública	3
Contenidors canvi ubicació	22
Contenidors deficient estat	4
Deficient neteja en la via pública	49
Excrements animals domèstics	6
Reciclatge de residus	7
Solars i edificis en deficient estat de neteja	17
Suggestiments per a la neteja en la via pública	37
Vehicles abandonats	2
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	10
Indigents	12
Major actuació per part de Policia Local	117
Mesures contra excrements animals domèstics	11
Plagues	55
Valenbisi	1
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	1
Pàgina web	7
Seu electrònica	1
Suggestiments indeterminats	2
Suggestiments per a la millora de la circulació	20
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	40
Suggestiments sobre denominació de carrers	4
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	18
Tardança en resolució d'expedients	34
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Tributs IAE	1
Tributs IBI	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	16
Clot en calçada	28
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3
Enllumenat	9
Supressió de barreres arquitectòniques	10

Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dclC GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	64	37	72,97%
02. L'Eixample	46	45	2,22%
03. Extramurs	49	63	-22,22%
04. Campanar	54	38	42,11%
05. La Saïdia	40	52	-23,08%
06. El Pla del Real	44	33	33,33%
07. L'Olivereta	35	34	2,94%
08. Patraix	52	50	4,00%
09. Jesús	54	36	50,00%
10. Quatre Carreres	83	40	107,50%
11. Pobles Marítims	59	38	55,26%
12. Camins al Grau	101	124	-18,55%
13. Algirós	21	33	-36,36%
14. Benimaclet	11	13	-15,38%
15. Rascanya	15	31	-51,61%
16. Benicalap	27	22	22,73%
17. Pobles del Nord	7	1	600,00%
18. Pobles de l'Oest	7	24	-70,83%
19. Pobles del Sud	38	17	123,53%
En Dependències Municipals	62	91	-31,87%
No hi consta districte	173	51	239,22%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	12
1.6. Sant Francesc	34
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	36
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	9
3.4. Arrancapins	23
04. Campanar	
4.1. Campanar	21
4.2. Les Tendetes	4
4.3. El Calvari	6
4.4. Sant Pau	23
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	1
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	5
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	12
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	11
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1c GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	12
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	1
9.4. Sant Marcel·lí	29
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	21
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	5
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	14
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Banyamelar	24
11.3. La Malva-rosa	10
11.4. Beteró	11
11.5. Natzaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	26
12.2. Albors	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	45
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	2
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	1
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	7
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	5
15.2. Torrefiel	7
15.3. Sant Llorenç	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	22
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	5
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.3. Pinedo	7
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	12
19.8. Faitanar	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	62
No hi consta districte	
No hi consta barri	173

Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 D'ABRIL AL 15 DE MAIG 2020



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València






Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Id. document: dcIC GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

						
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"		Canal d'Entrada Tema		Subtema		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicios Sociales		0227/2020	
Queja	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal		0227/2020	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	12	5	2020-002700
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	4	1	2020-002701
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	4	1	2020-002701
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	4	1	2020-002701
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	1	2020-002701
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	4	1	2020-002701
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	8	2	2020-002702
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación			2020-002703
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-002703
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002705
Sugerencia	Web	Otros	Otros	11	2	2020-002706
Sugerencia	Web	Otros	Otros	11	2	2020-002706
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	4	4	2020-002707
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	4	4	2020-002707
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	4	4	2020-002707
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002708
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	1	2020-002709
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	3	2020-002710
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	3	2020-002710


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	3		2020-002710
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002711
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0803/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	10	7	0355/2020	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002712
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Padrón				2020-002713
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	4		2020-002714
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	4	3		2020-002715
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	4	3		2020-002715
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	3		2020-002715
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	4		2020-002716
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otros	1	6		2020-002718
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19	3		2020-002719
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	19	3		2020-002719
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	19	3		2020-002719
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	19	3		2020-002719
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002721
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	4		2020-002723
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-002726
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-002727
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-002728

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	1	6		2020-002730
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	1	6		2020-002730
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	16	1		2020-002731
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2020-002731
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas	7	1		2020-002720
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0614/2019	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0805/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	2	0357/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	0360/2020	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	12	1		2020-002732
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-002733
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-002734
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	10	4		2020-002735
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-002736
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-002737
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-002738
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	10	1		2020-002739
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	3		2020-002742
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	1	3	0359/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-002743
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	1		2020-002744


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EWT-incidencias	15	1		2020-002745
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	15	1		2020-002745
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local				2020-002746
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002747
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4		2020-002748
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002749
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-002750
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos				2020-002750
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002751
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	4		2020-002753
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	7	1		2020-002754
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	2	1		2020-002755
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-002755
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	3		2020-002757
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3		2020-002757
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002759
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	9	4		2020-002760
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002761
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	4		2020-002762
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	4		2020-002763
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	3	4		2020-002763


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-002764
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002764
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	4		2020-002765
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2		2020-002766
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	9	4		2020-002767
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	4		2020-002767
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002768
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	15	2		2020-002770
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	3		2020-002772
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	3		2020-002772
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4	0362/2020	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	2		2020-002773
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-002774
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002775
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3		2020-002776
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	3		2020-002776
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	9	4		2020-002777
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	4		2020-002777
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos				2020-002778
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002779
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002781

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-EN-CIUTAT"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2020-002782
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2020-002783
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002785
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1 5	2020-002786
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1 5	2020-002786
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local		2020-002787
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10 1	2020-002788
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aire Acondicionado particulares	3 3	2020-002789
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	3 3	2020-002789
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos		2020-002790
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8 1	2020-002791
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	8 1	2020-002791
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8 1	2020-002791
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	1 2	2020-002793
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Obras privadas	3 4	2020-002780
Defensor	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		0013/2020
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12 3	2020-002795
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	12 3	2020-002795
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	12 3	2020-002795
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Poideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias		2020-002796
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2020-002797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-IN-CIUTAT"</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	11 4 2020-002799
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	11 4 2020-002799
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-oe	2020-002800
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	2020-002800
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2020-002801
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2020-002804
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	2020-002805
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2020-002806
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	2020-002807
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2020-002808
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	2020-002808
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	2020-002809
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2020-002811
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2020-002812
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	2020-002814
Sugerencia	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1 2 0361/2020
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0364/2020
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	18 1 2020-002813
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16 1 2020-002815
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	2020-002816
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2020-002816

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública				2020-002817
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-002817
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	1		2020-002819
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-002821
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	10	1		2020-002822
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	1	3		2020-002823
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	3		2020-002823
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3		2020-002823
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1		2020-002824
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002825
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	4	3		2020-002826
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	2	1		2020-002827
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	2	1		2020-002827
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3		2020-002828
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	4	4		2020-002829
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas				2020-002820
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales				2020-002820
Sindic	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			1060/2019	
Defensor	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0876/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6	3	0363/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Por Obras municipales	3	4	0368/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732






 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2020-002831
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Padrón			2020-002831
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2020-002835
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-002837
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas			2020-002837
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			2020-002838
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002840
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	2	2020-002841
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002842
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	2	1	2020-002843
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	1	2020-002845
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			2020-002834
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales			2020-002836
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			2020-002836
Sugerencia	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	5	0329/2020
Defensor	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0379/2020
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	2020-002844
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IAE			2020-002846
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			2020-002846
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	7	2	2020-002849
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	7	2	2020-002849

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>				 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	10	1	2020-002850
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos			2020-002851
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2020-002851
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-002851
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	4	2020-002857
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias		0370/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	3	3	2020-002852
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	4	2020-002853
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	4	4	2020-002853
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	4	2020-002854
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	4	2020-002854
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	1	2020-002856
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	8	1	2020-002858
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	8	1	2020-002858
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles			2020-002859
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	15	1	2020-002860
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	3	2020-002861
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002862
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	4	2020-002863
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2	3	2020-002864
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	3	2020-002864

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002865
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas			2020-002865
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	4	4	2020-002866
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	4	4	2020-002867
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4	2020-002867
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	4	2020-002867
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	4	4	2020-002867
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	1	2020-002868
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	6	1	2020-002868
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	6	1	2020-002868
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3	2020-002869
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	11	3	2020-002869
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002871
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas			2020-002871
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	3	2020-002872
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	5	3	2020-002872
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	5	3	2020-002872
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1	2020-002874
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	7	1	2020-002874
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002875
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	5	2020-002876

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	5	2020-002876
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	19	8	2020-002877
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	3	1	2020-002878
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	1	2020-002878
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12	5	2020-002879
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	5	2020-002879
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	13	5	2020-002883
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	5	2020-002883
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4	0367/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4	0367/2020
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			0369/2020
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			0369/2020
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	17	6	0371/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	4	0372/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	1	0373/2020
Queja	Seu elec.	Tributación municipal y sanciones	Tributos IVTM			0374/2020
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4	2020-002880
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4	2020-002881
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4	2020-002882
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-002884
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	16	1	2020-002884

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-IN-CIUTAT"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	16	1		2020-002884
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles				2020-002885
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2020-002886
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública				2020-002886
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	9	2		2020-002887
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	2		2020-002887
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	10	7		2020-002888
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7		2020-002888
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	5		2020-002889
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	5		2020-002889
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	8	1		2020-002890
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	2		2020-002891
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	2		2020-002891
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2020-002892
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	6		2020-002893
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	4	1		2020-002894
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	6	1		2020-002897
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	6	1		2020-002897
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6	1		2020-002897
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2	2		2020-002898
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	2	2		2020-002898

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2 2	2020-002898
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13 2	2020-002899
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	13 2	2020-002899
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	9 1	2020-002900
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6 2	2020-002901
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	6 2	2020-002901
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2020-002902	2020-002902
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	4 4	2020-002904
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2020-002905	2020-002905
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2020-002905	2020-002905
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro	2020-002895	2020-002895
Sugerencia	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	17 6	0371/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0072/2020	0072/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0137/2020	0137/2020
Defensor	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	0619/2019	0619/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8 4	0367/2020
Queja	Seu elec.	Agradecimientos	Personal municipal	8 4	0367/2020
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Por Obras municipales	3 2	0368/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10 3	0375/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10 3	0375/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9 1	0376/2020

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos			2020-002907
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002908
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002909
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	7	1	2020-002911
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1	2020-002911
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	1	2020-002911
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	1	2020-002911
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002912
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	16	1	2020-002913
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	16	1	2020-002913
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2	1	2020-002914
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	2	1	2020-002914
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	2	1	2020-002914
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	8	4	2020-002915
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4	2020-002916
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4	2020-002916
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	1	2020-002917
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1	2020-002917
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otros			2020-002918
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2020-002918
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Acantallado	16	2	2020-002919

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:



Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVL-RN CILLER"		Substema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	1	1	2020-002920
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	1	1	2020-002920
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	1	1	2020-002920
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	11	3	2020-002921
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	7	1	2020-002922
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	7	1	2020-002922
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	3	4	2020-002923
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	3	4	2020-002923
Sugerencia	Web	Señalización viaria	10	2	2020-002924
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	17	6	2020-002925
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	19	8	2020-002926
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	19	8	2020-002927
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	19	8	2020-002927
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal			2020-002910
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales			2020-002910
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa		0098/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa		0573/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	8	2	0377/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	9	1	0378/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	9	4	0380/2020
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	5	3	2020-002928

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	3		2020-002928
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	19	8		2020-002929
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras				2020-002930
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	1		2020-002932
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	1		2020-002932
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	6	1		2020-002933
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	1		2020-002933
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3		2020-002934
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	3		2020-002934
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3		2020-002934
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	4		2020-002935
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	4		2020-002935
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI				2020-002936
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002936
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	5		2020-002937
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	5		2020-002937
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	12	5		2020-002937
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	5	2		2020-002938
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación				2020-002940
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	5	2		2020-002941
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	2		2020-002941

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	1		2020-002942
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	10	3		2020-002943
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	8	5		2020-002944
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	18	1		2020-002945
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	18	1		2020-002945
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	16	1		2020-002946
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2		2020-002948
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	9	2		2020-002948
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	12	1		2020-002949
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	1		2020-002950
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	2		2020-002951
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales				2020-002931
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			0385/2020	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	6		2020-002952
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	1	6		2020-002952
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	19	7		2020-002953
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	1	3		2020-002954
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	19	6		2020-002955
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4		2020-002956
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	3	4		2020-002956
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	3	4		2020-002957

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMIVASA	3	4		2020-002957
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	7	5		2020-002958
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	4		2020-002960
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	4		2020-002960
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	5		2020-002961
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	1	5		2020-002961
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	4		2020-002962
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	4		2020-002962
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	4		2020-002962
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	2	1		2020-002963
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2	1		2020-002963
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2	1		2020-002964
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	4	3		2020-002966
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	3		2020-002967
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	9	4		2020-002968
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	4		2020-002968
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002969
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-002971
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0064/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			01/91/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			02/01/2020	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0208/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			1155/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	7	1	0381/2020	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	5	2020-002972	
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	10	5	2020-002972	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002973	
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			2020-002974	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	3	2020-002975	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	2	2	2020-002976	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2	2	2020-002976	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	1	2020-002977	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	12	3	2020-002979	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	12	3	2020-002979	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	1	2020-002982	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	1	2020-002982	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	1	2020-002982	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	1	2020-002982	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	9	1	2020-002982	
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002983	
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	10	2	2020-002984	
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	10	2	2020-002984	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-IN-CIUTAT"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	12	4		2020-002985
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	12	4		2020-002985
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	2		2020-002987
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	7	5		2020-002988
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	10	3	0251/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	1		2020-002989
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3	4		2020-002993
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002994
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002994
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	3		2020-003021
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	12	3		2020-003021
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2020-003021
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	3		2020-003023
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	12	3		2020-003023
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2020-003023
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	5	3		2020-003028
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	3		2020-003028
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	3		2020-003028
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	1	6		2020-003041
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003041
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	5		2020-003042

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Plagas	10	5		2020-003042
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	12	3		2020-003043
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Indigentes	12	3		2020-003044
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2020-003044
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003046
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	1	6		2020-003046
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1		2020-003048
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	3		2020-003050
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Indigentes	12	3		2020-003050
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2020-003050
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal	10	1		2020-003212
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	10	1		2020-002990
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	5	0382/2020	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	2		2020-003052
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	10	2		2020-003052
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	10	2		2020-003052
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	1		2020-003054
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2020-003055
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	1		2020-003055
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	1		2020-003056
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	1		2020-003056


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1	2020-003056	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	1	2020-003056	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	2020-003056	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-003057	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-003057	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	4	2020-003079	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	7	4	2020-003079	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	2	2020-003131	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	14	1	2020-003136	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	14	1	2020-003136	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	3	2020-003139	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3	2020-003139	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	2	2020-003140	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2	2020-003140	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	9	1	2020-003141	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	5	2020-003142	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	2	2020-003143	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	10	2	2020-003143	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	1	6	2020-003145	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	1	6	2020-003145	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1	2020-003146	

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-EN CILLER"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2020-003149
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local				2020-003150
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-003150
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3	2		2020-003151
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	2		2020-003151
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	4	1		2020-003152
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1		2020-003152
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	4	1		2020-003152
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	5	3	0383/2020	
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			0383/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	1	0384/2020	
Queja	Seu elec.	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI			0388/2020	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0389/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0390/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	16	1		2020-003154
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2020-003155
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1		2020-003155
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	16	1		2020-003155
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	5		2020-003157
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2020-003158
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2020-003160

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	14	1		2020-003160
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	14	1		2020-003160
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	2	1		2020-003161
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sede electrónica	2	1		2020-003161
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2020-003162
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano	4	2		2020-003163
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	4	4		2020-003164
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-003165
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	9	4		2020-003167
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-003168
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	4		2020-003169
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	4		2020-003169
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	4	4		2020-003170
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	1		2020-003171
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	12	1		2020-003171
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-003172
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	1		2020-003173
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19	6		2020-003175
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	5		2020-003176
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	8	1		2020-003177
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2020-003177

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:



Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado				2020-003180
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	5		2020-003181
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	1	5		2020-003181
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	1	5		2020-003181
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	3		2020-003178
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0014/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0105/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0802/2019	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0857/2019	
Defensor	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Empleo - demandas			0074/2020	
Defensor	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0391/2020	
Defensor	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			1126/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	0386/2020	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	1	6		2020-003182
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	6		2020-003182
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-003183
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-003184
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-003184
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	12	3		2020-003201
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	3		2020-003202
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	4		2020-003203

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	4		2020-003203
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	5	4		2020-003203
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	2		2020-003204
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias				2020-003205
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza				2020-003205
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos				2020-003205
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-003205
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza				2020-003208
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias				2020-003208
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1		2020-003209
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	12	5		2020-003210
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	6	3		2020-003211
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	19	8		2020-003213
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano				2020-003214
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos				2020-003215
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-003216
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	19	8		2020-003217
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6	1		2020-003219
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	15	3		2020-003220
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	15	3		2020-003220
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	3		2020-003222

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	3		2020-003222
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	6	3		2020-003222
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1		2020-003223
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	10	1		2020-003223
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2020-003223
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	10	1		2020-003223
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	1		2020-003224
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2020-003225
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	14	1		2020-003225
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	5	3		2020-003226
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	8	1		2020-003227
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales				2020-003188
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0032/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)			0142/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0740/2019	
Sindic	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			1026/2019	
Sindic	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			1050/2019	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			1149/2190	
Sindic	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			1150/2019	
Defensor	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)			0078/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	4	0387/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	4	0387/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	10	5	0392/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4	0393/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	4	0393/2020	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	6	1		2020-003228
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	6	1		2020-003228
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	1	3		2020-003229
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	3		2020-003229
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos				2020-003230
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal				2020-003230
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	4	1		2020-003231
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1		2020-003231
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	3		2020-003232
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	3		2020-003232
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	1		2020-003233
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6	2		2020-003234
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9	3		2020-003235
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	8	1		2020-003236
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2020-003237
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	10	1		2020-003239
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	10	1		2020-003239

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-EN-CIUTAT"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	5		2020-003240
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	5		2020-003240
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	5	2		2020-003241
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	2		2020-003242
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	13	2		2020-003243
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	8	2		2020-003244
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	8	2		2020-003244
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	16	1		2020-003245
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	16	1		2020-003245
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	2		2020-003246
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0207/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	1	0395/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	1	4	0400/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	11	2	0404/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	11	2	0404/2020	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	15	2	0433/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	15	2	0433/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	4	1152/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	4	1152/2019	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-003250
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-003252

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EWT-incidencias	12	3		2020-003253
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-003253
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	2		2020-003261
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	2		2020-003261
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	2		2020-003261
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	10	1		2020-003263
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1		2020-003263
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	1		2020-003263
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1		2020-003264
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	2		2020-003265
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	2		2020-003266
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	2		2020-003266
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	1	5		2020-003267
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	5		2020-003267
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	13	5		2020-003268
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13	5		2020-003268
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	15	2		2020-003269
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	3		2020-003270
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	4		2020-003271
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8	4		2020-003272
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	4		2020-003273

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-EN-COLL"*




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	8	1		2020-003274
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2	3		2020-003276
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2020-003277
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	8	1		2020-003277
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6	3		2020-003278
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6	3		2020-003278
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2020-003279
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	6	1		2020-003280
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	19	7		2020-003281
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	19	7		2020-003281
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	2		2020-003282
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	2		2020-003282
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2020-003286
Sugerencia	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1	0403/2020	
Sugerencia	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	16	1	0403/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	1	5	0279/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0396/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0397/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0905/2019	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0939/2019	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003283

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	12	1		2020-003284
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2020-003285
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	12	1		2020-003285
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	1		2020-003285
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	12	1		2020-003285
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	14	2		2020-003287
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solaras y edificios en deficiente estado de limpieza	14	2		2020-003287
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	12	1		2020-003288
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12	1		2020-003288
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	16	2		2020-003289
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	16	2		2020-003289
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	6		2020-003290
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	3		2020-003291
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solaras y edificios en deficiente estado de limpieza	12	3		2020-003291
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	1		2020-003292
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	10	4		2020-003293
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	1		2020-003294
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	2		2020-003295
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	2		2020-003296
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3		2020-003297
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	3		2020-003298

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras				2020-003299
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	2		2020-003301
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	11	2		2020-003301
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	2		2020-003301
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2		2020-003301
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	6		2020-003302
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-003303
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	5		2020-003305
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	5		2020-003305
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-003306
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003307
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	6		2020-003307
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1		2020-003308
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1		2020-003308
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	19	8		2020-003309
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	3		2020-003310
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	7		2020-003311
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	7		2020-003311
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	19	8		2020-003312
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	19	8		2020-003312
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	19	8		2020-003312

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13	2		2020-003313
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2020-003313
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13	2		2020-003314
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2020-003314
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal				2020-003315
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	11	3		2020-003316
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2020-003317
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	13	2		2020-003317
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	2		2020-003317
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	13	2		2020-003317
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	4		2020-003319
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1		2020-003320
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2020-003321
Sugerencia	Web	Otros	Otros	10	1		2020-003321
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	1		2020-003321
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	6	2		2020-003322
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2		2020-003322
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	6	2		2020-003322
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	6	2		2020-003322
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5	5		2020-003323
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otros	5	5		2020-003323

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVL-RN CILLER"		Substema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardineria	9	1	2020-003324
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	9	1	2020-003324
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	9	1	2020-003324
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública			2020-003325
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública			2020-003325
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública			2020-003325
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública			2020-003325
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	19	7	2020-003330
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal			2020-003300
Sugerencia	Telefónica	Tramitación administrativa			2020-003300
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa			0116/2020
Sindic	Seu elec.	Contaminación acústica	2	1	0165/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa			0202/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa			0314/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa			0315/2020
Sindic	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales			0318/2020
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa			0779/2019
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	3	4	0398/2020
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	12	1	2020-003326
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	6	3	2020-003327
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública			2020-003328


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1		2020-003331
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-003331
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2	1		2020-003331
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-003332
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-003332
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	6	3		2020-003341
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	6	3		2020-003341
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	6	3		2020-003341
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1		2020-003342
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	11	1		2020-003342
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	11	1		2020-003343
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	11	1		2020-003343
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	11	1		2020-003343
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	7	2		2020-003344
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	2	1		2020-003347
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	7	1		2020-003349
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	7	1		2020-003349
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	7	1		2020-003349
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1		2020-003349
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	7	1		2020-003351
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	7	1		2020-003353

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	3	1		2020-003355
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	1		2020-003355
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3	1		2020-003355
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	3	1		2020-003355
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	19	7		2020-003356
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003357
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3		2020-003358
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	3		2020-003358
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	19	8		2020-003359
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	19	8		2020-003359
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	19	8		2020-003359
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	4	4		2020-003360
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	4	4		2020-003360
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	1		2020-003361
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	7	1		2020-003361
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	1		2020-003361
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-003362
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	2	1		2020-003380
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			1028/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	2	0402/2020	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	14	2		2020-003363

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	14	2		2020-0033363
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1		2020-0033364
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-0033365
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	4		2020-0033366
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-0033367
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-0033367
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-0033371
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	7	5		2020-0033376
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	5	4		2020-0033378
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	10	3		2020-0033379
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3		2020-0033379
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	10	3		2020-0033379
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	7		2020-0033381
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	4	1		2020-0033382
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	3		2020-0033383
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal				2020-0033384
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical				2020-0033384
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-0033384
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	7		2020-0033385
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	5		2020-0033386
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	5		2020-0033386

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	4		2020-003387
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	4		2020-003387
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-oe	12	4		2020-003388
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	1		2020-003389
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	1		2020-003389
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7		2020-003390
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	5	1		2020-003391
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	7		2020-003392
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-003394
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	6	2		2020-003394
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	2		2020-003408
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro			04/05/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	04/06/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1	04/07/2020	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-003395
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-003395
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	11	2		2020-003399
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2		2020-003399
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-003409
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003410
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	1	6		2020-003410

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	9 4	2020-003412
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	9 4	2020-003412
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	9 4	2020-003412
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9 4	2020-003412
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11 1	2020-003413
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8 1	2020-003414
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10 3	2020-003415
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	2020-003417	2020-003417
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2020-003418	2020-003418
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	2020-003418	2020-003418
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8 1	2020-003419
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2020-003420	2020-003420
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	18 2	2020-003422
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18 2	2020-003422
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13 2	2020-003424
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	19 8	2020-003425
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10 1	2020-003426
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	12 1	2020-003427
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	12 1	2020-003427
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	12 1	2020-003427
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	2020-003429	2020-003429

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732






 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos			2020-003429
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	3	2020-003430
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	12	3	2020-003430
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles			2020-003431
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	3	2020-003432
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	1	1	2020-003433
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-003434
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical			2020-003434
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal			2020-003434
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	8	3	2020-003435
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	3	2020-003435
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	3	2020-003435
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	8	3	2020-003435
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7	2020-003436
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6	2020-003437
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Consell Agrari Municipal	19	8	2020-003438
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Desperfectos en patrimonio histórico	19	8	2020-003438
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-003439
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-003439
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			2020-003440
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-003440

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





						
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	3	2	2020-003411
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Otras			2020-003421
Sindic	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6	2	0330/2019
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0671/2019
Sindic	Seu elec.	Política lingüística	Valenciano			0917/2019
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0919/2019
Sindic	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza			0965/2019
Sindic	Seu elec.	Contaminación acústica	Casales falleros	12	2	1001/2019
Sindic	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)			1006/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	1	0399/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	1	0399/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	0399/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	16	1	0401/2020
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	12	1	0408/2020
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	2	2020-003441
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	2	2020-003441
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-003442
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-003442
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	10	3	2020-003446
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	10	3	2020-003446
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	2	2020-003447

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732






 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	4		2020-003449
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	3		2020-003450
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	10	3		2020-003450
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	4		2020-003451
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	4		2020-003452
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003453
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	1		2020-003455
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	1		2020-003455
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	3		2020-003456
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	4		2020-003457
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	11	1		2020-003458
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003459
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	7		2020-003460
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	19	7		2020-003461
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	19	3		2020-003462
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	3		2020-003462
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-003463
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento				2020-003463
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento				2020-003464
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2020-003448
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003454

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



						
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas		04/10/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		01/31/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		02/04/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		02/78/2020	
Sindic	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		02/81/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		10/27/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	17	6 04/11/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	17	6 04/13/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	19	7	2020-003465
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	19	7	2020-003465
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19	7	2020-003465
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	19	7	2020-003465
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	19	7	2020-003465
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-003467
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-003467
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11	2	2020-003471
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-003474
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	1	2020-003477
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	9	1	2020-003477
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	18	1	2020-003478
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	18	1	2020-003478

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-IN-CIUTAT"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via publica reparació de deficiències	Alcantarillado	11	2	2020-003479
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3	2020-003480
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	4	2020-003481
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos			2020-003482
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-003484
Sugerencia	Web	Via publica reparació de deficiències	Supresión de barreras arquitectónicas	3	4	2020-003485
Sugerencia	Web	Vía pública reparació de deficiències	Alumbrado	3	4	2020-003485
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	10	3	2020-003487
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	4	2020-003488
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	9	4	2020-003488
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	2	1	2020-003489
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2020-003491
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	2	1	2020-003491
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2	1	2020-003491
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	2020-003491
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			2020-003476
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2020-003483
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Otros			2020-003483
Sindic	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	15	2	04/09/2020
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			04/14/2020
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-003492

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal				2020-003493
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-003494
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-003494
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	4	2		2020-003498
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	4	2		2020-003498
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4		2020-003499
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	12	4		2020-003499
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	4		2020-003500
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	9	4		2020-003500
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal				2020-003501
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	10	2		2020-003502
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	10	4		2020-003503
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1		2020-003504
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	4	1		2020-003504
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	4	1		2020-003504
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	4		2020-003505
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	2		2020-003506
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	5	2		2020-003506
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	3		2020-003507
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	12	1		2020-003508
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	1		2020-003509

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	1		2020-003509
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	17	3		2020-003510
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11	4		2020-003511
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	2	3		2020-003513
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	3	4		2020-003514
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003515
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003517
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003518
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-003519
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	10	7		2020-003520
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	7		2020-003521
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2020-003523
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	13	1		2020-003524
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	5	5		2020-003525
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	5	5		2020-003525
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	5	5		2020-003525
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	5		2020-003525
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	5		2020-003525
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			04/18/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7	03/90/2020	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	15	2		2020-003526

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	2		2020-003526
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-003527
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMIT-incidencias	12	3		2020-003527
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003531
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	19	3		2020-003532
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	4		2020-003533
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	4		2020-003533
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	1	6		2020-003534
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	1	6		2020-003534
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	1	6		2020-003534
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	2		2020-003536
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	2		2020-003536
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro				2020-003537
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras				2020-003537
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	7		2020-003538
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	16	1		2020-003539
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	16	1		2020-003539
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	5	2		2020-003540
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	9	4		2020-003541
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	10	3		2020-003542
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	7	1		2020-003544

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	7	1		2020-003544
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6		2020-003546
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6		2020-003548
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	11	2		2020-003549
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	2		2020-003549
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	11	1		2020-003550
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1		2020-003550
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales				2020-003551
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas				2020-003551
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales				2020-003551
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1		2020-003552
Sugerencia	Telefónica	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-003543
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	2	0415/2020	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



4	RESULTAT: REBUTJAT	
EXPEDIENT: O-89CIU-2020-000147-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Moció que presenta Rocío Gil Uncio, del Grup Municipal Ciutadans, relativa a "un annex a l'informe de queixes i suggeriments".		

MOCIÓ

"Desde que se instaurara el estado de alarma, la ciudadanía no ha parado de presentar quejas, sugerencias, dudas o inquietudes al Ayuntamiento de Valencia por todas las vías que les han sido habilitadas.

También la tramitación de las distintas ayudas que se han ofrecido desde el Ayuntamiento, como las del programa RE-ACTIVA, han generado gran cantidad de consultas y quejas a las que de una manera u otra se les habrá ofrecido solución.

En Ciudadanos entendemos que la recopilación de todas aportaciones es importantísima para poder analizar las acciones que se han llevado a cabo, la reacción que han provocado en la ciudadanía y como solucionar los posibles errores que se hayan podido cometer.

Esta situación a la que nos está obligando a enfrentarnos el COVID19 es totalmente desconocida y nos ha pillado por sorpresa. Por ese motivo es más que obligado el estudio pormenorizado de todo lo que ocurra en la ciudad de Valencia, con el objetivo de aprender y estar preparados para dar una mejor respuesta en caso de repetirse una crisis como la actual.

Por estos motivos presentamos la siguiente PROPUESTA DE ACUERDO:

1. Que de forma inmediata se tenga en cuenta la realización de un anexo al informe de quejas y sugerencias sobre las recibidas relacionadas con la crisis del COVID19, tanto las generadas directamente por la pandemia como las que se produjeron a raíz de la tramitación de las distintas ayudas municipales; se haya recibido por email, chatweb o cualquier vía existente a través de la cual se puedan poner en contacto los ciudadanos con el Ayuntamiento de Valencia."

DEBAT

Rocío Gil Uncio, concejala del Grupo Ciudadanos, defiende la Moción y señala que no ha visto el Anexo al que se ha referido la Sra. Valía en el punto anterior y no está segura de que se haya facilitado con la convocatoria y el informe. Considera que es importante que se realice el Anexo y si se ha realizado se alegra y felicita el hecho. Pero añade que se deberían recoger todas las sugerencias y reclamaciones que lleguen por cualquier vía (por la web, por ejemplo) y destaca que la forma de interactuar por la web se ha incrementado y por ello considera que es importante que se incluyan.

Elisa Valia Cotanda, concejala delegada de Transparencia y Gobierno Abierto, indica la dificultad de introducir todas estas vías y destaca que no es tan fácil de hacer ese cómputo. Se intenta tener mucho cuidado con todo el procedimiento y por ello considera importante que se

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



identifique la persona que formula la queja o sugerencia. Están trabajando sobre ello pero si hay que hacer las cosas, se tienen que hacer bien, para que los datos sean correctos y ello lleva su complicación. Señala que el incremento de quejas y sugerencias da interacción entre ciudadanía y administración. Y más en esta época de confinamiento. Considera que no es comparable con otros momentos porque la única vía de interacción en este tiempo ha sido internet.

M. Jose Ferrer San Segundo, concejala del Grupo Popular indica que han pedido que se estudien las fórmulas para ello y van a apoyar que se lleve a cabo ese trabajo para tener la información con la mayor certidumbre porque es importante para el Ayuntamiento (Gobierno y oposición) y por ello anuncia que van a apoyar la moción.

El Presidente recuerda que una cosa son las reclamaciones formales y otra las cosas que se dicen en redes sociales. Hay que tener en cuenta si es una persona anónima o no. El tratamiento debe ser diferenciado: una cosa es un comentario (de orden social) y otra una queja formal.

La Sra. Valía ahonda en este sentido señalando que la vía formal tiene derechos para el reclamante. En las quejas informales (redes sociales, etc.) no se conoce el reclamante y no pueden tener los mismos derechos. Propone que el ruego vaya acompañado de una propuesta más concreta de metodología y se compromete a estudiarla con toda la atención e interés y posteriormente debatirla.

La Sra. Gil pregunta sobre el chat-web de RE-ACTIVA, y si se podría incluir porque sí que se identifican, al igual que cuando es un correo electrónico identificando el firmante.

La Sra. Valía señala que ya se está haciendo a través del Anexo que se pide en la Moción.

La Sra. Gil pide que también las que se reciben por e-mail y por chat-web.

La Sra. Valía contesta que hasta que no se tenga claro cómo hacerlo con rigor y que los datos sean fiables, no deberían contabilizarse, mientras tanto no se puede aprobar.

VOTACIÓ

La Comissió acorda rebutjar per majoria la Moció amb els vots a favor de Pere Fuset i Tortosa, Sergi Campillo Fernández i Luisa Notario Villanueva (Grup Municipal Compromís), Emiliano García Domene i Elisa Valía Cotanda (Grup Municipal Socialista), i amb els vots en contra de Marta Torrado de Castro i M. José Ferrer San Segundo (Grup Municipal Popular), Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans) i Vicente Montañez Valenzuela (Grup Municipal Vox).

5	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89CIU-2020-000143-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: Pregunta que presenta Rocío Gil Uncio, del Grup Municipal Ciutadans, relativa a "suggeriments i reclamacions del Covid-19".		

PREGUNTA

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



"1. ¿Cuántas sugerencias y reclamaciones han llegado al Ayuntamiento de Valencia relacionadas con la crisis del COVID-19 hasta la fecha del 19 de mayo de 2020? Rogamos adjunten informe detallado por áreas, delegaciones y servicios.

2. ¿Cuál ha sido el canal de entrada de las sugerencias y reclamaciones recibidas? Se ruega adjunten informe detallado.

3. ¿Cuántas han sido enviadas a sus servicios?, ¿Cuántas han sido contestadas por áreas?. Se ruega adjunten informe detallado."

RESPOSTA

Sra. Valia Cotanda, regidora delegada de Transparència i Govern Obert

"1a: Hay que decir, ante todo, que todas las personas miembros de la Comisión Especial de Quejas, tienen acceso directo a cualquier de los expedientes tramitados.

Informamos que el actual sistema de tramitación del procedimiento administrativo para sugerencias y quejas, no contempla un tema y/o subtema que nos permita seleccionar exactamente las peticiones relacionadas con el COVID-19, dado que la clasificación se realiza por temas, subtemas (referidos a la estructura municipal) y según la distribución territorial (en el caso de poderla asignarla). Por lo cual no se puede extraer la información relativa a su pregunta, respecto del número de sugerencias y reclamaciones relacionadas directamente con el COVID-19 hasta el 19 de mayo de 2020.

Sin embargo, y como consecuencia de la relevancia que tiene la mencionada información como reflejo del sentir de la ciudadanía, por parte del Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto, del cual depende la Oficina de Quejas, se ha hecho un gran esfuerzo por todo el personal asignado, que hay que reconocer todavía más por las situación del confinamiento y la carencia de recursos humanos.

Fruto de este trabajo realizado, le podemos trasladar que en el referido periodo, desde el 14 de marzo al 19 de mayo han tenido entrada a través del buzón de la ciudadanía de la web municipal www.valencia.es un total de 1038 sugerencias a nivel general llegadas a través de la web municipal, la mayor parte de los mismos han tenido que ver, normalmente como tema secundario, con el COVID19, puesto que se han referido a actuaciones de servicios municipales que de alguna forma tienen en común la pandemia.

En el mismo periodo mediante el Registro General de entrada de la Sede Electrónica, se han tramitado 107 expedientes administrativos.

Los informes detallados se aprueban por meses, comprendidos entre el día 16 del mes y el 15 del mes siguiente. Así la próxima comisión a realizar el día 1 de junio se aprobará el informe correspondiente al periodo del 16 de abril al 15 de mayo. Los citados informes llevan un anexo, con un listado exhaustivo de todas y cada una de las peticiones que han tenido entrada.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En el periodo del 16 de abril al 15 de mayo, se ha producido un aumento del número de instancias presentadas por sede electrónica y vía web, y una disminución de las presentadas presencialmente.

En cuanto a las áreas y servicios más solicitados, destaca el área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética, que ha recibido un total de 223 (210 traslados y 13 informes). Después de ella, el área de Protección Ciudadana ha recibido un total de 142 (134 traslados y 8 informes), siendo la tercera área más solicitada la de Movilidad Sostenible y Espacio Público con 82 (71 traslados y 11 informes).

En las peticiones por tema destacan los servicios prestados en la vía pública, con 206 peticiones y los servicios de limpieza en la vía pública con 147, a las cuales se añaden las discrepancias en las actuaciones municipales, con 114.

Sobre el COVID-19 podemos realizar las siguientes apreciaciones sobre las peticiones recibidas. En primer lugar, nos parece importante señalar que un gran número de quejas y sugerencias han sido relacionadas de alguna manera con el COVID19, puesto que por parte de la ciudadanía se ha solicitado una mayor limpieza y desinfección de algunas calles para evitar así la propagación de la pandemia, o la poda de ramas, para evitar la proliferación de mosquitos que pudieron ser vectores de transmisión del virus. También ha habido quejas a Servicios Sociales relacionadas con las ayudas sociales pendientes y que se solicitan por la crisis. Con la tramitación de las ayudas de REACTIVA, hubo un aumento de quejas relativas al trámite en la Sede Electrónica, puesto que se produjo su saturación, derivándolas al Servicio de Innovación y Emprendimiento. También han entrado reclamaciones para ampliar el carril bici en orden a hacer efectiva la distancia de seguridad ante el contagio del virus.

Hay que hacer mención que antes de producirse la declaración del Estado de Alarma, ya entraron peticiones por parte de los ciudadanos en las cuales se solicitaba la no realización de las mascletás o la suspensión de las Fallas.

Así mismo, han tenido entrada quejas que, al no ser competencia municipal, se los ha dado traslado a la Administración competente, como por ejemplo con temas relacionados con la Generalitat.

Yendo más a los aspectos concretos relacionados con los expedientes, hemos detectado un total de 16 quejas, relacionadas directamente con el COVID-19, con el detalle de las siguientes áreas y servicios afectados:

- Tres quejas hacen referencia en el área de ECOLOGIA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA, en concreto una se refiere al Servicio de Jardinería Sostenible:

EXPEDIENTE N.º: E -00911-2020-000340-00

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000363-00

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Tres al Servicio de Gestión Sostenible de Residuos Sólidos y Urbanos y Limpieza del Espacio Público

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000387-00

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000411-00

- Dos al Servicio de Cementerios y Servicios Funerarios. De este último una se ha solicitado informe al Servicio de Cementerios y la otra diligencia efectos. Del resto de Servicios enumerado se han trasladado diligencias adjuntando copia de las instancias.

EXPEDIENTE N.º: E -00911-2020-000342-00.

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000411-00

- Una queja respecto al área DE DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN, concretamente al Servicio de Emprendimiento e Innovación Económica, al cual se le han enviado las oportunas diligencias, adjuntando copia de la instancia.

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000337-00.

- Dos quejas referidas en el área DE BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES, concretamente al Servicio de Bienestar Social e Integración, al cual, una de ella se le ha enviado la oportuna diligencia y la otra se ha pedido informe.

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000359-00.

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000391-00

- Cuatro en el área DE PROTECCIÓN CIUDADANA, al Servicio de la Policía Local, al cual una de ellas se le ha solicitado informe y a las otras se han trasladado diligencias adjuntando copia de las instancias.

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000347-00

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000376-00

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000378-00

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000387-00

- Una en el área DE DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA, al Servicio de Licencias Urbanísticas Obras de Edificación, se le ha enviado la oportuna diligencia adjuntando copia de la instancia.

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000389-00

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



• Tres en el área DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO, al Servicio de Movilidad Sostenible, enviándole las oportunas diligencias, adjuntando copias de las instancias.

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000410-00

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000416-00

EXPEDIENTE N.º: E-00911-2020-000418-00

Para la recogida de las quejas con relación con el COVID19, por parte de la Oficina de Quejas y Sugerencias se ha procedido a la creación de un tema y algunos subtemas para que la mencionada información pueda ser filtrada con el mayor rigor posible.

SUGERENCIAS

Como hemos comentado, la mayoría de las sugerencias que han sido recibidas a través del Buzón de ciudadanía en la web municipal en el periodo comprendido entre el 14-03-2020 al 19-05-2020 haciendo referencia a todo el concerniente sobre la COVID-19 y el Estado de Alarma, corresponden a los siguientes Servicios:

SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN.

- Por la elevada cantidad de peticiones de ayuda que han recibido y que la ciudadanía confunde las competencias del Ayuntamiento con la Generalitat. Este servicio ha aumentado considerable las líneas telefónicas y correo electrónico para poder atender la avalancha de peticiones de ayuda que ha recibido. Su actividad ha sido digna de encomio, puesto que mucha gente ha perdido su trabajo y sus fuentes de ingreso.

- Solicitudes de ayudas de emergencia para la situación de vulnerabilidad en el Estado de Alarma.

- Deficiente atención recibida en los Centros Municipales de Servicios Sociales.

- Control de indigentes que están en la calle pudiendo ser un posible problema de salubridad en el Estado de Alarma.

- Deficiencias en el albergue para indigentes de la Concha.

SERVICIO DE POLICÍA LOCAL.

- Control de ciudadanos porque cumplan el estipulado en el Estado de Alarma.

- Vigilancia y control para cumplir con los horarios establecidos en el Estado de Alarma.

- Multas a los cuales no cumplen con las normas del Estado de Alarma.

- Control de ruidos en locales y viviendas en el Estado de Alarma.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Control de los indigentes que deambulan por las calles en el Estado de Alarma.
- Control ante las situaciones incívicas de los ciudadanos en los paseos con las mascotas.
- Sobre todo cuando hemos pasado a las fases de desescalada, por el elevado número de peticiones de los ciudadanos para hacer cumplir las normas de distanciaci3n social y el cumplimiento de las ordenanzas municipales sobre todo en materia de terrazas.

GESTI3N SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS

- Alta demanda de desinfecci3n y limpieza contra el coronavirus en la v3a p3blica.
- Cambio de ubicaci3n de contenedores por problemas de salubridad que podr3an afectar los ciudadanos en la pandemia del COVID19
- Contaminaci3n ac3stica de los servicios de limpieza en horarios nocturnos durante el confinamiento.
- Solares encharcados que pueden provocar infecciones en la pandemia.
- Mayor desinfecci3n de los contenedores para asegurar m3xima higiene.

SANIDAD Y CONSUMO

- Desinfecci3n y desratizaci3n en prevenci3n a la salud p3blica durante la pandemia.
- Plazca de mosquitos en solares y jardines, pudiendo transmitir dolencias que agravar3an la emergencia sanitaria
- M3scaras, distribuci3n a la poblaci3n

JARDINER3A

- Poda de 3rboles y desinfecci3n de los mismos por prevenci3n ante el COVID19
- Uso y restricciones de los jardines en el Estado de Alarma.
- Fuentes ornamentales: apagarlas porque estamos en Estado de Alarma y nadie las disfruta o que contin3an en marcha porque distraen a los confinados a casa.
- Habilitar los jardines en las diferentes fases de la desescalada y cumplir con las normas de distanciaci3n social.

MOVILIDAD SOSTENIBLE

- Ampliaci3n del carril bici para mantener las distancias de seguridad
- Transporte p3blico seguro en el periodo de la pandemia.

Signat electr3nicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	N3m. s3rie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Diseñar rutas para paseos de los ciudadanos en la ciudad durante el Estado de Alarma.
- Señalización de rutas a los ciudadanos.
- Disconformidad con la peatonalización de la Plaza del Ayuntamiento durante el Estado de Alarma, pudiendo destinarse ese dinero al problema del COVID19.

SERVICIO DE SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

- Mejorar el baner específico del coronavirus situado en la página web municipal y pedir información de cómo actuar ante este virus.
- Deficiente atención ciudadana en el 010 y otros teléfonos sobre consultas diversas todas relacionadas con los problemas derivados de la pandemia.
- Falta de atención presencial para solicitar el certificado digital y así poder pedir las ayudas de RE-ACTIVA.

CULTURA FESTIVA

- Cancelación de las mascletàs y las fallas en prevención de la alerta sanitaria provocada por el coronavirus.

ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS

- Disminuir el alumbrado público dado el Estado de Alarma, no precisando tanta iluminación en las calles al estar la gente confinada a casa.

COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS

- Mejorar las deficiencias que presentan las vías públicas y solicita la ampliación de las aceras.

La EMT, para dar sugerencias sobre la frecuencia de las líneas porque no estén masificadas y el mantenimiento de la distanciaci3n social.

Y evidentemente ha habido un repunte considerable de las sugerencias que no son competencia de este Ayuntamiento, a los cuales se los ha indicado a toda la ciudadanía qui3n es el Organismo competente.

La ciudadanía cree que el Ayuntamiento tiene competencias en Sanidad (organizaci3n de ambulatorios, centros de salud, La Fe); Metro; autobuses de Metrobus; modificaci3n de las horas de salida en las diferentes fases, estaci3n del Norte (trenes), etc.

2a: Buz3n de la ciudadanía de la web municipal www.valencia.es

Atenci3n telef3nica

Signat electr3nicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. s3rie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Registro General de Entrada de la Sede Electrónica.

Los informes detallados, incluyendo el listado de peticiones recibidas, según su entrada, tema y subtema que abordan o el territorio (barrio y distrito) en caso de poderlo determinar.

3a: Todas las sugerencias y reclamaciones se remiten a los Servicios competentes. En los informes figura un detalle de las respuestas recibidas."

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Id. document: dc1C GB/C 6vBd U3Eo Qe8b WRFK s58=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	09/07/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732