



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 4 DE MAIG DE
2020**

En la Sala de Premsa, pati A, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs de la ciutat de València, sent les 13 hores i 45 minuts del dia 4 de maig de 2020, davall la presidència del Sr. Pere Sixte Fuset i Tortosa, es reünix en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen de manera presencial la Sra. María José Ferrer San Segundo i la Sra. Rocío Gil Uncio i la participació a distància de forma telemàtica de: Sr. Emiliano García Domene, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sra. Pilar Bernabe García en substitució del Sr. Ramón Vilar Zanón, la Sra. Marta Torrado de Castro y el Sr. Vicente Montañez Valenzuela, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: O-05656-2020-000001-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Proposa autoritzar la participació a distància en la Comissió Permanent Especial de Suggestiment i Reclamacions, Observatori de Contractació, que se celebrarà el pròxim dia 4 de maig de 2020 a les 13.30 hores.	

La Comissió per unanimitat, ha aprovat el següent acord:

"FETS

A la vista de l'actual evolució del coronavirus, i la possibilitat de celebració de les diverses Comissions Informatives per mitjans telemàtics, que contempla el Reglament orgànic del Ple en regular la participació a distància per mitjans electrònics.

Pel Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicació s'establirà el mitjà electrònic que assegure la identitat dels regidors, el contingut de les seues manifestacions, el moment en què estes es produïsquen i la interactivitat i intercomunicació amb els membres de la comissió en temps real, així com la disponibilitat del mitjà durant la sessió.

FONAMENTS DE DRET

PRIMER. L'article 47 del Reglament orgànic del Ple estableix que el Ple de l'Ajuntament celebra les seues sessions de manera presencial, però que, no obstant això, podrà autoritzar la participació a distància en una o diverses sessions als qui el sol·licite per causa degudament justificada. Així mateix, assenyalava que s'han de poder complir les condicions de seguretat jurídica regulades en l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. L'article 90.3 del mateix Reglament Orgànic disposa que les Comissions del Ple es regixen quant a la seua organització i funcionament pel propi Reglament i subsidiàriament per les mateixes que regulen el Ple.

SEGON. El nou apartat 3 de l'article 46 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local estableix que en tot cas, quan concórreguen situacions excepcionals de força major, de greu risc col·lectiu, o catàstrofes públiques que impedisquen o dificulten de manera desproporcionada el normal funcionament del règim presencial de les sessions dels òrgans col·legiats de les Entitats Locals, estos podran, celebrar sessions i adoptar acords a distància per mitjans electrònics i telemàtics.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Únic. Autoritzar la participació a distància en la sessió de la Comissió Permanent Especial de Suggestiment i Reclamacions, Observatori de Contractació de 4 de maig de 2020 als següents: Sr. Emiliano García Domene, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sra. Pilar Bernabe García, Sra. Marta Torrado de Castro i el Sr. Vicente Montañez Valenzuela."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



2	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 2 de març de 2020.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 2 de març de 2020, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2020-000365-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'Informe Mensual que comprén des del 16 de febrer al 15 de març de 2020, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

DEBAT

El debat d'este punt i el del punt quatre es tracta conjuntament.

La Sra. Ferrer San Segundo comenta que el Grupo Popular ha recibido quejas por la dificultad de hacer quejas a través de la página web, porque han tenido que transitar un camino de obstáculos y por ello piden que se consideren quejas todas las que llegan por la vía que sea y que se simplifique el sistema de presentación de reclamaciones, ya que las quejas que le han llegado no solo son de personas inexpertas.

El Sr. Fuset Tortosa, li manifesta l'interès a conèixer les queixes que li han arribat per a poder donar solucions, però considera que el sistema no és complicat, però afeg que s'estan obrint altres llits com la xarxa SARA.

La Sra. Ferrer San Segundo indica que sobre los servicios que no contestan, no se detallan.

La Sra. Gil Uncio pregunta si se va a hacer un formato especial de las reclamaciones y quejas que se han recibido a partir del estado de alarma y si se van a incluir las presentadas a través del web-chat que se abrió para solucionar problemas y dudas en València Re-activa.

El Sr. Fuset Tortosa manifesta que ja ha explicat altres vegades quines es considera queixa formal. Sobre el que planteja la Sr. Gil Uncio li sembla interessant i li interessa conèixer les queixes i suggeriments en esta època de pandèmia. Es pot valorar esta qüestió.

ACORD

La Comissió queda enterada de l'informe mensual que compren des del 16 de febrer al 15 de març de 2020, que a continuació:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de febrer al 15 de març de 2020.

S'adjunta documentació"

Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE FEBRERO AL 15 DE MARZO DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de febrero de 2020 a 15 de marzo de 2020**, se han recibido un total de **1319 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Durante mismo período del año 2019 se tramitaron 1097 peticiones, aumentando por tanto un 20,24% .

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/01/20 al 15/02/20**.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	138	160
SUGERENCIAS	1130	1075
QUEJAS SINDIC	59	70
QUEJAS DEFENSOR	8	6
OTROS	3	8

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/02/2019 a 15/03/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/01/20 al 15/02/20.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	123	124
Sede electrónica	98	121
Telefónica	45	33
Web	1072	1041

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/02/2019 a 15/03/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de febrero de 2020 y la primera de marzo de 2020 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de 224 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido 134 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 83 traslados.

Así mismo, el Área de Protección Ciudadana con 142 traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido los mismos traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética con 11 peticiones de informe, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido 5 peticiones, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Calidad Acústica y del Aire ambas con 3 peticiones.

El Área de Bienestar y Derechos Sociales, con 20 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Servicios Sociales con 14 peticiones y la Salud y Consumo Responsable con 5 peticiones.

El Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público, con 24 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 18 peticiones y la Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transportes Público con 6 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Inspección, Tributos y Rentas
- Tesorería
- Juventud
- Sanidad y Consumo
- Coordinación de Obras en vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras
- Jardinería Sostenible
- Organismo Autónomo Fundación de Parques y Jardines Singulares
- Educación
- Personal
- Arquitectura y servicios centrales técnicos
- Ocupación del Dominio Público Municipal
- Descentralización y Participación Ciudadana

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- **Juventud**
- **Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos**
- **Ocupación del Dominio Público Municipal**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Disciplina Urbanística**
- **Cultura Festiva**
- **Organismo Autónomo Junta Central Fallera**
- **Oficina de Optimización en la Gestión de Recursos Humanos**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (159).**
- **Servicios prestados en la vía pública (206).**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (115)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Caminos al Grau con 153 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 96 peticiones**
- **Quatre Carreres con 83 peticiones**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 47 peticiones.
- Ruzafa (el Ensanche) con 32 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 24 peticiones.
- Sant Pau (Campanar) con 14 peticiones
- Morvedre (Zaidía) con 18 peticiones.
- Mestalla (Pla del Reial) con 19 peticiones.
- Nou Moles (la Olivereta) con 23 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 21 peticiones.
- L'Hort de Senabre (Jesús) con 27 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 32 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyameral (Poblados Marítimos) con 16 peticiones.
- La Cruz del Grao (Caminos al Grao) con 102 peticiones.
- La Bega Baixa (Algirós) con 10 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 15 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 37 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 58 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 10 peticiones.
- El Saler y el PaLmar (Pueblos del Sur) con 5 peticiones.

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero1010
Febrero1436

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

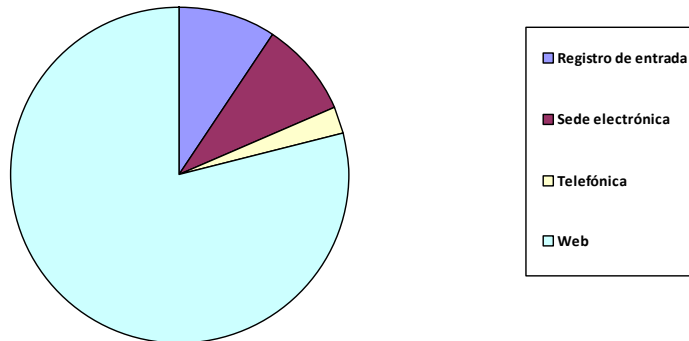
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	160	111	44,14%
Sugerencia	1.075	925	16,22%
Síndic	70	52	34,62%
Defensor	6	7	-14,29%
Otras	8	2	300,00%
Total:	1.319	1.097	20,24%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	124	103	20,39%
Sede electrónica	121	84	44,05%
Telefónica	33	17	94,12%
Web	1.041	893	16,57%
Total:	1.319	1.097	20,24%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Febrero	656
Marzo	663

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Febrero	440	392	47	35 (74,5%)
Marzo	440	401	39	28 (71,8%)

Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

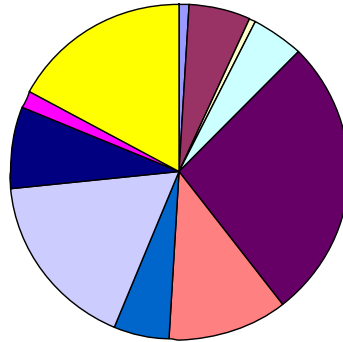


Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	10	7	3	3 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	51	31	20	16 (80,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	6	6	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	43	37	6	4 (66,7%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	236	224	11	8 (72,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	101	96	5	3 (60,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	46	40	6	5 (83,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	152	128	24	16 (66,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	69	69	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	14	13	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	152	142	10	7 (70,0%)
Total de Envíos	880	793	86	63 (73,3%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	3	3	0	0 (-)
HACIENDA	7	4	3	3 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

JUVENTUD	1	0	1	1 (100,0%)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	9	4	5	5 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	41	27	14	10 (71,4%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	5	5	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	14	13	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	19	14	5	3 (60,0%)
VIVIENDA	4	4	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	1	3	2 (66,7%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	10	10	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	2	2	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	134	128	5	3 (60,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	83	80	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	80	79	1	0 (0,0%)
DEPORTES	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓN	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	5	2	3	2 (66,7%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	3	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	6	1	5	4 (80,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	33	32	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	43	25	18	11 (61,1%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	109	103	6	5 (83,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	69	69	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	9	9	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	5	4	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	152	142	10	7 (70,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	3	3	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	10	7	3	3 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	0	1	1 (100,0%)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	9	4	5	5 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	41	27	14	10 (71,4%)
Subtotal de Área:	51	31	20	16 (80,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	6	6	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	6	6	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	14	13	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	7	1	0 (0,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	5	1	4	3 (75,0%)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	5	5	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	43	37	6	4 (66,7%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	1	3	2 (66,7%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	10	10	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	134	128	5	3 (60,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	81	79	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	236	224	11	8 (72,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	79	79	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	1	0	1	0 (0,0%)
DEPORTES				
DEPORTES	5	5	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	4	1	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	101	96	5	3 (60,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	2	2	0	0 (-)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
OFICINA DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE REC	1	0	1	0 (0,0%)
PERSONAL	5	1	4	4 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	33	32	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	46	40	6	5 (83,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	26	11	15	8 (53,3%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	17	14	3	3 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	109	103	6	5 (83,3%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal de Àrea:	152	128	24	16 (66,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA					
AUMSA	1	1	0	0 (-)	
EMIVASA	2	2	0	0 (-)	
EMT-Incidencias	64	64	0	0 (-)	
MARINA REAL	2	2	0	0 (-)	
	Subtotal de Àrea:	69	69	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR					
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	9	9	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	5	4	1	1 (100,0%)	
	Subtotal de Àrea:	14	13	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL					
POLICÍA LOCAL	152	142	10	7 (70,0%)	
	Subtotal de Àrea:	152	142	10	7 (70,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	0	0	1	0	0
TESORERÍA	0	2	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
JUVENTUD	1	0	0	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	4	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	8	1	1	0	4
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	0	1	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	0	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	1	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	0	0	2	0	1
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	2	1	0	0	2
JARDINERÍA SOSTENIBLE	1	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	0	1	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FA	0	0	0	0	1
EDUCACIÓN	0	0	1	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	0	2	0	1
GESTIÓN DE RECURSOS					
OFICINA DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE	0	0	0	0	1
PERSONAL	2	2	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	2	2	4	0	7
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	3	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	3	2	0	1
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	1	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	2	1	4	0	3
Total de Envíos	28	17	18	0	23

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

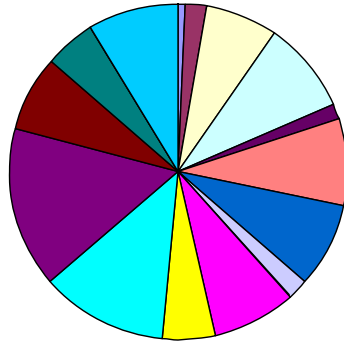


Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	12	14	-14,29%
Altres	24	20	20,00%
Atenció Personal Municipal	26	26	0,00%
Contaminació acústica	91	70	30,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	115	84	36,90%
Distint àmbit competencial	17	4	325,00%
Esdeveniments	112	57	96,49%
Organismes autònoms	105	83	26,51%
Política lingüística	3	4	-25,00%
Senyalització viària	103	117	-11,97%
Servicis de jardineria	68	66	3,03%
Servicis de neteja en la via pública	159	152	4,61%
Servicis prestats en via pública	206	174	18,39%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	93	68	36,76%
Tramitació administrativa	66	47	40,43%
Tributació municipal i sancions	2	6	-66,67%
Via pública reparació de deficiències	112	104	7,69%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjb ZpgP VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	3
Personal municipal	9

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	9
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	4
Gestión tributaria	2
Información y Registro	4
Otras	4

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	18
Aviones	3
Botellón	5
Casales falleros	10
Entre particulares vecinales	4
Eventos públicos	3
Mesas y sillas	4
Molestias servicios de limpieza	3
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	39

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	2
Cumplimiento de Ordenanzas	14
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	63
Disconformidad con proyectos urbanísticos	14
Obras municipales	4
Obras no municipales	1
Oposiciones	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	7
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	4
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	16
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	3
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	5
Eventos organizados por el Ayuntamiento	31
Fallas	72
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	1
EMIVASA	1
EMT-incidencias	63
Fundación Deportiva Municipal	22
Marina Real	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	16
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	9
Otros	15
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	12
Carril bici	14
Estaciones Valenbisi	2
Semáforos	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Señalización horizontal	28
Señalización vertical	28
Zona Azul	5
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	43
Poda de árboles	25
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	23
Contenedores deficiente estado	1
Deficiente limpieza en la vía pública	48
Excrementos animales domésticos	12
Reciclaje de residuos	9
Recogida de enseres en la vía pública	2
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	20
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	35
Vehículos abandonados	9
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	11
Gorrillas	6
Indigentes	7
Mayor actuación por parte de Policía Local	106
Medidas contra excrementos animales domésticos	9
Plagas	63
Valenbisi	4
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	14
Ciclistas molestias	5
Demanda de parques y jardines	8
Página web	5
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	2
Sugerencias indeterminadas	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Sugerencias para la mejora de la circulación	23
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	26
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	18
Tardanza en resolución de expedientes	48
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	11
Alumbrado	26
Bache en calzada	44
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	23
Supresión de barreras arquitectónicas	8

Id. document: w.+96.j138.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÓNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	96	63	52,38%
02. L'Eixample	63	85	-25,88%
03. Extramurs	80	68	17,65%
04. Campanar	42	44	-4,55%
05. La Saïdia	51	84	-39,29%
06. El Pla del Real	49	34	44,12%
07. L'Olivetera	40	49	-18,37%
08. Patraix	45	58	-22,41%
09. Jesús	70	59	18,64%
10. Quatre Carreres	83	66	25,76%
11. Poblat Marítims	44	44	0,00%
12. Camins al Grau	153	107	42,99%
13. Algirós	35	39	-10,26%
14. Benimaclet	21	23	-8,70%
15. Rascanya	66	53	24,53%
16. Benicalap	64	43	48,84%
18. Pobles de l'Oest	11	8	37,50%
19. Pobles del Sud	17	15	13,33%
En Dependències Municipals	97	88	10,23%
No hi consta districte	192	66	190,91%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	12
1.2. La Xerea	7
1.3. El Carne	7
1.4. El Pilar	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	47
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	32
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	20
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	16
3.2. La Roqueta	25
3.3. La Petxina	24
3.4. Arrancapins	15
04. Campanar	
4.1. Campanar	13
4.2. Les Tendetes	10
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	14
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	18
5.3. Trinitat	8
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	16
6.2. Mestalla	19
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	23
7.2. Soternes	7
7.3. Tres Forques	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96ji38chGgRkDoaNJbZpgPVgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	21
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	21
9.2. L'Hort de Senabre	27
9.3. La Creu Coberta	12
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	6
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	32
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	25
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	8
11.2. El Cabanyal-el Banyalmar	16
11.3. La Malva-rosa	4
11.4. Beteró	10
11.5. Natzaret	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	19
12.2. Albors	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	102
12.4. Camí Fondo	2
12.5. Penya-roja	22
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	20
15.2. Torrefiel	37
15.3. Sant Llorenç	9
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	58
16.2. Ciutat Fallera	6
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	10
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	5
19.5. El Palmar	5
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	97

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



No hi consta districte

No hi consta barri 192

Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE FEBRER AL 15 DE MARÇ DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de febrer a 15 de març de 2020**, s'han rebut un total de **1319 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

El mateix període de l'any 2019 va tramitar 1097 peticions, augmentant per tant un 20,24% .

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/01/20 al 15/02/20.**

Tipus	Període anterior	Període del informe
RECLAMACIONS	138	160
SUGGERIMENTS	1130	1075
QUEIXES SINDIC	59	70
QUEIXES DEFENSOR	8	6
ALTRES	3	8

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/02/2019 a 15/03/2019

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/01/20 al 15/02/20..**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	123	124
Seu electrònica	98	121
Telefònica	45	33
Web	1072	1041

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/02/2019 a 15/03/2019.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de febrer de 2020 i la primera del mes de març de 2020 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 224 trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Gestió Sostenible de residus urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut 134 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat ha rebut 83 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 142 trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut els mateixos trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica amb 11 peticions d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Gestió Sostenible de residus urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut 5 peticions, i la Delegació de Jardineria Sostenible i Qualitat Acústica i de l'Aire ambdós amb 3 peticions.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb 20 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Servicis Socials amb 14 peticions i la Salut i Consum Responsable amb 5 peticions.

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 24 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 18 peticions i la de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transports Públic amb 6 peticions.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Inspecció, Tributs i Rendes
- Tresoreria
- Joventut
- Sanitat i Consum
- Coordinació d'Obres en via Pública i Manteniment d'Infraestructures
- Jardineria Sostenible
- Organisme Autònom Fundació de Parcs i Jardins Singulars
- Educació
- Personal
- Arquitectura i servicis centrals tècnics
- Ocupació del Domini Públic Municipal

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- **Descentralització i Participació Ciutadana**

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- **Joventut**
- **Arquitectura i servicis centrals tècnics**
- **Ocupació del Domini Públic Municipal**

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- **Disciplina Urbanística**
- **Cultura Festiva**
- **Organisme Autònom Junta Central Fallera**
- **Oficina d'Optimització en la Gestió de Recursos Humans**

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis de neteja en via pública (159).**
- **Servicis prestats en la via pública (206).**
- **Discrepàncies en actuacions municipals (115)**

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 153 peticions.**
- Ciutat Vella amb 96 peticions**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



-Quatre Carreres amb 83 peticions

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 47 peticions.
- Russafa (l'Eixample) amb 32 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 24 peticions.
- Sant Pau (Campanar) amb 14 peticions
- Morvedre (Saïdia) amb 18 peticions.
- Mestalla (Pla del Reial) amb 19 peticions.
- Nou Moles (l'Olivereta) amb 23 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 21 peticions.
- l'Hort de Senabre (Jesús) amb 27 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 32 peticions.
- El Cabanyal-El Canyameral (Poblats Marítims) amb 16 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 102 peticions.
- La Bega Baixa (Algirós) amb 10 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 15 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 37 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 58 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 10 peticions.
- El Saler i el Palmar (Pobles del Sud) amb 5 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

Gener 1.010
Febrer1.436

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

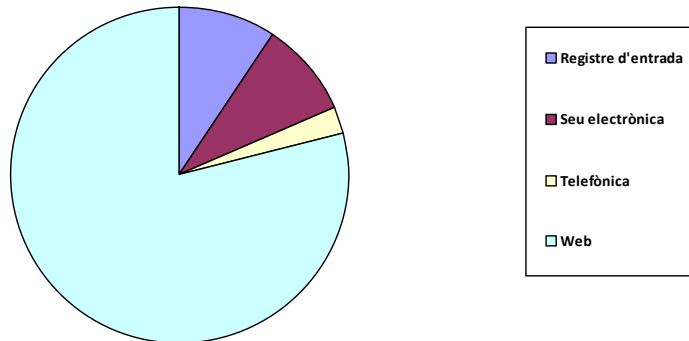
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	160	111	44,14%
Suggestiment	1.075	925	16,22%
Síndic	70	52	34,62%
Defensor	6	7	-14,29%
Altres	8	2	300,00%
Total:	1.319	1.097	20,24%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	124	103	20,39%
Seu electrònica	121	84	44,05%
Telefònica	33	17	94,12%
Web	1.041	893	16,57%
Total:	1.319	1.097	20,24%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Febrer	656
Març	663

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Febrer	440	392	47	35 (74,5%)
Març	440	401	39	28 (71,8%)

Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

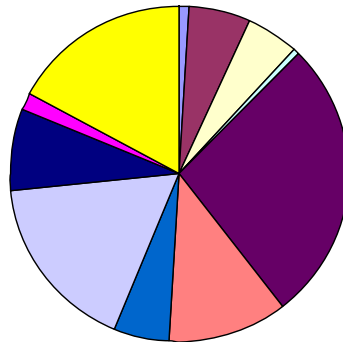


Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	10	7	3	3 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	51	31	20	16 (80,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	43	37	6	4 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	6	6	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	236	224	11	8 (72,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	101	96	5	3 (60,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	46	40	6	5 (83,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	152	128	24	16 (66,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	69	69	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	14	13	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	152	142	10	7 (70,0%)
Total d'Enviaments	880	793	86	63 (73,3%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	3	3	0	0 (-)
HISENDA	7	4	3	3 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

JOVENTUT	1	0	1	1 (100,0%)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	9	4	5	5 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	41	27	14	10 (71,4%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
HABITATGE	4	4	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	14	13	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	19	14	5	3 (60,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	5	5	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICI				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	10	10	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	2	2	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	134	128	5	3 (60,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	83	80	3	3 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	1	3	2 (66,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	80	79	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓ	4	3	1	1 (100,0%)
ESPORTS	7	7	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	5	2	3	2 (66,7%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	3	3	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	6	1	5	4 (80,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	33	32	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	43	25	18	11 (61,1%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	109	103	6	5 (83,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	69	69	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	9	9	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	5	4	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	152	142	10	7 (70,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servi

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	3	3	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	1	1 (100,0%)
TRESORERIA	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	10	7	3	3 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	0	1	1 (100,0%)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	9	4	5	5 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	41	27	14	10 (71,4%)
Subtotal d'Àrea	51	31	20	16 (80,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

HABITATGE				
VIVENDA	4	4	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	14	13	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	7	1	0 (0,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	5	1	4	3 (75,0%)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	43	37	6	4 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	5	5	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	6	6	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	10	10	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	134	128	5	3 (60,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	81	79	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	2	1	1	1 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	1	3	2 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	236	224	11	8 (72,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	79	79	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	3	1	1 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	5	5	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS DE VALÈNCI	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	4	1	3	2 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	101	96	5	3 (60,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	2	0	0 (-)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
OFICINA D'OPTIMITZACIÓ EN LA GESTIÓ DE RECUR	1	0	1	0 (0,0%)
PERSONAL	5	1	4	4 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	33	32	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	46	40	6	5 (83,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	26	11	15	8 (53,3%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	17	14	3	3 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	109	103	6	5 (83,3%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	152	128	24	16 (66,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA					
AUMSA	1	1	0	0 (-)	
EMIVASA	2	2	0	0 (-)	
EMT-Incidències	64	64	0	0 (-)	
MARINA REIAL	2	2	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	69	69	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA					
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	9	9	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	4	1	1 (100,0%)	
	Subtotal d'Àrea	14	13	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL					
POLICIA LOCAL	152	142	10	7 (70,0%)	
	Subtotal d'Àrea	152	142	10	7 (70,0%)

	Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei				
	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	0	0	1	0	0
TRESORERIA	0	2	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
JOVENTUT	1	0	0	0	0
SANITAT I CONSUM	4	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	8	1	1	0	4
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	0	1	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	0	0	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	1	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	2	1	0	0	2
JARDINERIA SOSTENIBLE	1	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	1	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRES	0	0	2	0	1
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALL	0	0	0	0	1
EDUCACIÓ	0	0	1	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	2	0	1
GESTIÓ DE RECURSOS					
OFICINA D'OPTIMITZACIÓ EN LA GESTIÓ DE R	0	0	0	0	1
PERSONAL	2	2	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	2	2	4	0	7
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	3	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	3	2	0	1
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	1	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	2	1	4	0	3
Total d'Enviaments	28	17	18	0	23

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

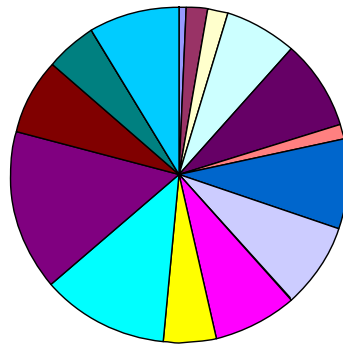


Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	12	14	-14,29%
Altres	24	20	20,00%
Atenció Personal Municipal	26	26	0,00%
Contaminació acústica	91	70	30,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	115	84	36,90%
Distint àmbit competencial	17	4	325,00%
Esdeveniments	112	57	96,49%
Organismes autònoms	105	83	26,51%
Política lingüística	3	4	-25,00%
Senyalització viària	103	117	-11,97%
Servicis de jardineria	68	66	3,03%
Servicis de neteja en la via pública	159	152	4,61%
Servicis prestats en via pública	206	174	18,39%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	93	68	36,76%
Tramitació administrativa	66	47	40,43%
Tributació municipal i sancions	2	6	-66,67%
Via pública reparació de deficiències	112	104	7,69%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	3
Personal municipal	9

Altres

Altres	15
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	9
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	4
Gestió tributària	2
Informació i Registre	4

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	18
Avions	3
Botellot	5
Casals fallers	10
Entre particulars veïnals	4
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	3
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	4
Trànsit de vehicles	39

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	14
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disconformitat amb projectes urbanístics	14
Obres municipals	4
Obres no municipals	1
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	7
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	4
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	16
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	3
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	5
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	31
Falles	72
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	1
EMIVASA	1
EMT-incidències	63
Fundació Esportiva Municipal	22
Marina Reial	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	16
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	12
Carril bici	14
Estacions Valenbisi	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Semàfors	14
Senyalització horitzontal	28
Senyalització vertical	28
Zona blava	5
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	43
Poda d'arbres	25
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	2
Contenidors canvi ubicació	23
Contenidors deficient estat	1
Deficient neteja en la via pública	48
Excrements animals domèstics	12
Reciclatge de residus	9
Solars i edificis en deficient estat de neteja	20
Suggeriments per a la neteja en la via pública	35
Vehicles abandonats	9
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	11
Gorretes	6
Indigents	7
Major actuació per part de Policia Local	106
Mesures contra excrements animals domèstics	9
Plagues	63
Valenbisi	4
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	14
Ciclistes molèsties	5
Demanda de parcs i jardins	8
Lavabos públics	1
Pàgina web	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Suggeriments concerts teatres falles etc	2
Suggeriments indeterminats	8
Suggeriments per a la millora de la circulació	23
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	26
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	18
Tardança en resolució d'expedients	48
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	11
Clot en calçada	44
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	23
Enllumenat	26
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjb ZpgP VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	96	63	52,38%
02. L'Eixample	63	85	-25,88%
03. Extramurs	80	68	17,65%
04. Campanar	42	44	-4,55%
05. La Saïdia	51	84	-39,29%
06. El Pla del Real	49	34	44,12%
07. L'Olivereta	40	49	-18,37%
08. Patraix	45	58	-22,41%
09. Jesús	70	59	18,64%
10. Quatre Carreres	83	66	25,76%
11. Pobles Marítims	44	44	0,00%
12. Camins al Grau	153	107	42,99%
13. Algirós	35	39	-10,26%
14. Benimaclet	21	23	-8,70%
15. Rascanya	66	53	24,53%
16. Benicalap	64	43	48,84%
18. Pobles de l'Oest	11	8	37,50%
19. Pobles del Sud	17	15	13,33%
En Dependències Municipals	97	88	10,23%
No hi consta districte	192	66	190,91%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	12
1.2. La Xerea	7
1.3. El Carme	7
1.4. El Pilar	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	47
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	32
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	20
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	16
3.2. La Roqueta	25
3.3. La Petxina	24
3.4. Arrancapins	15
04. Campanar	
4.1. Campanar	13
4.2. Les Tendetes	10
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	14
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	18
5.3. Trinitat	8
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	16
6.2. Mestalla	19
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	23
7.2. Soternes	7
7.3. Tres Forques	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96ji38chGgRkDoaNJbZpgPVgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	21
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	21
9.2. L'Hort de Senabre	27
9.3. La Creu Coberta	12
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	6
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	32
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	25
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	8
11.2. El Cabanyal-el Banyamelar	16
11.3. La Malva-rosa	4
11.4. Beteró	10
11.5. Natzaret	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	19
12.2. Albors	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	102
12.4. Camí Fondo	2
12.5. Penya-roja	22
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	20
15.2. Torrefiel	37
15.3. Sant Llorenç	9
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	58
16.2. Ciutat Fallera	6
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	10
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	5
19.5. El Palmar	5
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	97

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



No hi consta districte

No hi consta barri 192

Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE FEBRER AL 15 DE MARÇ 2020



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



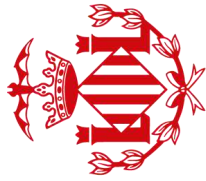
OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmer
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas			2020-001305
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	19	3	2020-001306
Sugerencia	Web	Eventos	Carreras Populares			2020-001307
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	2020-001308
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3	2020-001310
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	3	3	2020-001310
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	3	2020-001310
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	3	3	2020-001311
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	2	2020-001312
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	11	4	2020-001313
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	4	2020-001314
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	4	2020-001315
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	14	1	2020-001316
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos			2020-001318
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici			2020-001318
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			2020-001318
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas			2020-001318
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado			2020-001318
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2020-001319
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-001320
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001320


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001320
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2	2020-001320
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001321
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2	2020-001321
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001321
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-001321
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	7	2020-001323
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	7	2020-001323
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001324
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2	2020-001324
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001324
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-001324
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	15	2	2020-001333
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	1	0190/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3	0180/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	3	0180/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1	0181/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1	0181/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1	0181/2020
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Bolardos y maceteros	8	1	0181/2020
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Casales falleros	9	1	0299/2019

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	2		2020-001326
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	4	2		2020-001326
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	4	4		2020-001327
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	6	3		2020-001328
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	13	3		2020-001329
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	1		2020-001330
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	6	1		2020-001330
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	6	1		2020-001330
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas	7	1		2020-001331
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce				2020-001332
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-001334
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación				2020-001334
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal				2020-001335
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	7		2020-001336
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	9	1		2020-001338
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	1		2020-001338
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aviones				2020-001339
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	9	2		2020-001341
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	9	2		2020-001341
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2		2020-001341
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2		2020-001341

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	9	2	2020-001341
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	9	2	2020-001341
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	2	2020-001341
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	2	2020-001341
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	2	2020-001341
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aviones	9	2	2020-001343
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-001344
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	3	2020-001347
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	1	2020-001348
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	1	2020-001348
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	1	2020-001349
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	2	2020-001351
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	2	2020-001351
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	10	2	2020-001352
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	10	2	2020-001352
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-001353
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas	18	1	2020-001355
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	18	1	2020-001355
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aviones	8	4	2020-001356
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-001358
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001358

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2		2020-001358
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2		2020-001358
Sugerencia	Web	Via publica reparaci3n de deficiencias	Supresi3n de barreras arquitect3nicas	3	3		2020-001359
Sugerencia	Web	Organismos aut3nomos	Fundaci3n Deportiva Municipal	10	1		2020-001360
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	10	1		2020-001360
Sugerencia	Web	Via publica reparaci3n de deficiencias	Bache en cazada	8	1		2020-001363
Sugerencia	Web	Señalización viania	Señalización horizontal				2020-001366
Sugerencia	Web	Señalización viania	Señalización vertical				2020-001366
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via p3blica	Mayor actuaci3n por parte de Policia Local			0191/2020	2020-001366
Síndic	Reg. Entr.	Tramitaci3n administrativa	Tardanza en resoluci3n de expedientes			0334/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitaci3n administrativa	Tardanza en actuaci3n municipal			0459/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminaci3n ac3stica	Actividades molestias y denuncias			0595/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitaci3n administrativa	Tardanza en resoluci3n de expedientes			0668/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitaci3n administrativa	Tardanza en resoluci3n de expedientes			0734/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0857/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitaci3n administrativa	Tardanza en resoluci3n de expedientes			0261/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitaci3n administrativa	Tardanza en resoluci3n de expedientes			1015/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Contaminaci3n ac3stica	Eventos p3blicos			0197/2020	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			0199/2020	
Queja	Reg. Entr.	Atenci3n Personal Municipal	Atenci3n personal de Servicios Sociales			0187/2020	
Queja	Seu elec.	Señalización viania	Señalización horizontal	18	1		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electr3nicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. s3rie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	7	2	0193/2020	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	3		2020-001362
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	4		2020-001364
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	1	4		2020-001364
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	4		2020-001364
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1		2020-001368
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	15	1		2020-001368
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	4	2		2020-001369
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	2		2020-001370
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	9	2		2020-001370
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2		2020-001370
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2		2020-001370
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	11	2		2020-001371
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	1		2020-001372
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	5	1		2020-001373
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	1		2020-001373
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	5	1		2020-001373
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	2	1		2020-001374
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-001374
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	16	1		2020-001375
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	16	1		2020-001375

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	16	1	2020-001375
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1	2020-001375
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	16	1	2020-001375
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-001375
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical			2020-001376
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-001376
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines			2020-001376
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	1	6	2020-001377
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			2020-001378
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	5	2020-001379
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5	2020-001379
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	5	2020-001379
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	3	2	2020-001380
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	3	2	2020-001380
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	3	2	2020-001380
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2	1	2020-001381
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	2	1	2020-001381
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0000/0000
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0063/2020
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0194/2020
Queja	Reg. Entr.			13	2	0198/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi			02/03/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			02/03/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			01/92/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Podas de árboles			01/95/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública				2020-001382
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado				2020-001383
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación				2020-001385
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2020-001385
Sugerencia	Web	Señalización vial	Senyàfors				2020-001386
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-001387
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes				2020-001387
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias				2020-001390
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-001393
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici				2020-001397
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-001397
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada				2020-001397
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles				2020-001398
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos				2020-001399
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web				2020-001400
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes				2020-001401
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas				2020-001402

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Detenido demanda y sustitución de mobiliario urbano	11	5		2020-001403
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	5		2020-001403
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	11	5		2020-001404
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-001405
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	11	5		2020-001406
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	11	5		2020-001406
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	14	1		2020-001407
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	3	1		2020-001409
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	3	1		2020-001409
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	3	3		2020-001410
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Marina Real				2020-001411
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-001411
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici				2020-001413
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	1	6		2020-001414
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	1		2020-001415
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001416
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4		2020-001446
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	4	3		2020-001448
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	3		2020-001448
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	3		2020-001448
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	7	5		2020-001450

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitaci3n administrativa	Tardanza en resoluci3n de expedientes			0573/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Organismos aut3nomos	EMIVASA			0652/2019	
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal	13	2	0001/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos aut3nomos	EMT-incidencias			0196/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos aut3nomos	EMT-incidencias			0196/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en via p3blica	Mayor actuaci3n por parte de Policia Local	8	3	0205/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminaci3n ac3stica	Molestias servicios de limpieza	10	3	0206/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminaci3n ac3stica	Actividades molestias y denuncias	8	1	0214/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via publica	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9	2		2020-001418
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	9	2		2020-001418
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	9	2		2020-001418
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	9	2		2020-001418
Sugerencia	Web	Organismos aut3nomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001419
Sugerencia	Web	Contaminaci3n ac3stica	Trafico rodado	12	3		2020-001419
Sugerencia	Web	Contaminaci3n ac3stica	Trafico rodado	12	3		2020-001423
Sugerencia	Web	Organismos aut3nomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001423
Sugerencia	Web	Organismos aut3nomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001427
Sugerencia	Web	Contaminaci3n ac3stica	Trafico rodado	12	3		2020-001427
Sugerencia	Web	Organismos aut3nomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001431
Sugerencia	Web	Contaminaci3n ac3stica	Trafico rodado	12	3		2020-001431
Sugerencia	Web	Organismos aut3nomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001435


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electr3nicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. s3rie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001435
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-Incidencias	12	3		2020-001439
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001439
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	5		2020-001443
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	13	4		2020-001444
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Detenido demanda y sustitución de mobiliario urbano	3	2		2020-001445
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	2		2020-001445
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	2		2020-001447
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2		2020-001449
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	3	2		2020-001449
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2		2020-001452
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria				2020-001453
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	3		2020-001454
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	2	3		2020-001454
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	2	3		2020-001454
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	13	2		2020-001456
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2020-001456
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	12	3		2020-001457
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	6		2020-001458
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	10	6		2020-001458
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	12	5		2020-001459


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 DE MAIG DE 2020


70

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PALENCIÀ I GOVL-RN CILLR"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	1		2020-001460
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	12	1		2020-001460
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	12	1		2020-001460
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	1		2020-001460
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	12	1		2020-001460
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en cazada	10	3		2020-001461
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-001463
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	1		2020-001463
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	5		2020-001465
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	5		2020-001465
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	12	5		2020-001465
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	12	5		2020-001465
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	1		2020-001466
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2020-001466
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	12	1		2020-001466
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10	6		2020-001467
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación				2020-001468
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	3		2020-001470
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2		2020-001471
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	6	2		2020-001471
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en cazada	6	2		2020-001471

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOV-L'RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001472
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	12	3	2020-001472
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	12	3	2020-001472
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	3	2020-001472
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	2	2020-001475
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2020-001476
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	11	2	2020-001476
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	2	2	2020-001477
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	2	2	2020-001477
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	2	2	2020-001477
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	5	2020-001478
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	3	2020-001479
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	13	3	2020-001479
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2	3	2020-001480
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	3	2020-001480
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	3	2020-001480
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	3	2020-001481
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Oposiciones			01/16/2020
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			02/01/2020
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			02/02/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal			02/04/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			02/07/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Otros	Otros			02/08/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal			06/11/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal	14	1	07/45/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			07/79/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			10/27/2019	
Otros	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			00/01/2020	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria			02/09/2020	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales			02/13/2020	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			02/13/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			01/96/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			02/10/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas			02/10/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza			02/11/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Casales falleros	15	2	02/12/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Casales falleros	15	2	02/12/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	5	2	10/37/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	4	11/52/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001482
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001482

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-EN-CIUTAT"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	7	2	2020-001486
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	1	2020-001487
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	1	2020-001487
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	1	2020-001488
Sugerencia	Web	Eventos	Carreras Populares	11	1	2020-001488
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	3	2020-001489
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	11	3	2020-001489
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas			2020-001492
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	12	2	2020-001494
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	12	5	2020-001495
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	10	3	2020-001498
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	10	3	2020-001498
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3	2020-001498
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	4	1	2020-001499
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1	2020-001499
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4	1	2020-001499
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	1	2020-001500
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	1	2020-001500
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6	2	2020-001501
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-001502
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines			2020-001502

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardineria	Parques y jardines deficiencias				2020-001502
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	9	2		2020-001503
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	5	2		2020-001505
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	5	2		2020-001505
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	1		2020-001506
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	7	1		2020-001508
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	7	1		2020-001508
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1		2020-001509
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	15	1		2020-001509
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	15	1		2020-001509
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	6	4		2020-001510
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	4		2020-001510
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1		2020-001491
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Casales falleros	1	4		2020-001493
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	1		2020-001511
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	1		2020-001511
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	5		2020-001512
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	12	5		2020-001513
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	9	2		2020-001514
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	11	4		2020-001515
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento				2020-001516


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	11	4	2020-001517
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	4	2020-001518
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2020-001519
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	1	2020-001520
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	7	2020-001522
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	2	2020-001523
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14	1	2020-001525
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14	1	2020-001525
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	2	1	2020-001526
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	2	1	2020-001527
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2020-001528
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1	2020-001528
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	9	4	2020-001529
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4	2020-001530
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	3	2020-001531
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	10	3	2020-001531
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	6	2	0215/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3	0216/2020

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Señalización vertical	5	3	0216/2020	
Queja	Seu elec.	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	11	2	0218/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	2	0219/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solaras y edificios en deficiente estado de limpieza	1	3	0223/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	3	0223/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	5	0224/2020	
Queja	Seu elec.	Tributación municipal y sanciones	Tributos IVTM			0225/2020	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda				2020-001532
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce				2020-001532
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001533
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001533
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001537
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001537
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001541
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001541
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001545
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001545
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001549
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001549
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001553
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001553


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001557
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001557
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	14	1		2020-001561
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-001562
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-001562
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano				2020-001562
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	3	3		2020-001563
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	1	6		2020-001564
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	1	6		2020-001564
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	2		2020-001565
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	3		2020-001566
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4		2020-001568
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	8	1		2020-001569
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2020-001569
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	6	3		2020-001570
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	6	3		2020-001570
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	15	2		2020-001571
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	15	2		2020-001571
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	15	2		2020-001571
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	8	2		2020-001572
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001573

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	16	1	2020-001573
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Corrillas			2020-001574
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	1	2020-001575
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1	2020-001575
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	7	1	2020-001575
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	2020-001576
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	4	2020-001576
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-001578
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	4	2	2020-001579
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	1	2020-001580
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001581
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	15	2	2020-001581
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			07/03/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			09/04/2019
Defensor	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación			10/47/2019
Defensor	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			10/63/2019
Queja	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			02/27/2020
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4	02/21/2020
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			02/20/2020
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			02/20/2020
Queja	Seu elec.					02/20/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			0220/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	5	0222/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	19	5	0228/2020	
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Señalización horizontal	19	5	0228/2020	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	19	5	0228/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0233/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Mesas y sillas			0233/2020	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	2	2020-001582	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001583	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001583	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001587	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001587	
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6	2020-001591	
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1	6	2020-001591	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	1	2020-001592	
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	9	1	2020-001592	
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	9	1	2020-001592	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	9	1	2020-001592	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podá de árboles	10	7	2020-001593	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	2	2020-001595	
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	11	2	2020-001595	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-001596
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	4		2020-001598
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	8	3		2020-001599
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	5	4		2020-001600
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	5	4		2020-001600
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	5	4		2020-001600
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	5	4		2020-001600
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-001603
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	4		2020-001604
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2	3		2020-001606
Sugerencia	Web	Otros	Otros	2	3		2020-001606
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-001608
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-001608
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	10	7		2020-001609
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	10	7		2020-001609
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7		2020-001609
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	3		2020-001610
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	3		2020-001610
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	4		2020-001611
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10	7		2020-001612
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	7		2020-001612



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	AUMSA	1	5	2020-001613
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	5	2020-001613
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	5	2	2020-001614
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	10	3	2020-001615
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3	2020-001615
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3	2020-001615
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	10	3	2020-001615
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	5	4	2020-001616
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	5	4	2020-001616
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	5	4	2020-001616
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	4	2020-001616
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	5	2	2020-001617
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento			2020-001618
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-001618
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	7	1	2020-001619
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Otras			2020-001597
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6	3	2020-001602
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	3	2020-001602
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			2020-001605
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Fallas	1	6	2020-001607
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6	2020-001607

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6		2020-001607
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0805/2019	
Otras	Seu elec.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2020	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0232/2020	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0235/2020	
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0236/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	8	3	0230/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	7	1	0234/2020	
Queja	Seu elec.			3	3	0237/2020	
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	13	4		2020-001620
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	13	4		2020-001620
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	13	4		2020-001620
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001621
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001621
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	9	1		2020-001625
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	1		2020-001625
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	9	1		2020-001626
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	19	8		2020-001627
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001630
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-001630
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001630

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-001630
Sugerencia	Web	Otros	Otros	16	1	2020-001630
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	7	1	2020-001632
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	7	1	2020-001632
Sugerencia	Web	Otros	Otros	2	1	2020-001634
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	1	2020-001635
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	5	1	2020-001636
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	12	1	2020-001637
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	5	1	2020-001639
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	3	1	2020-001640
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	1	2020-001640
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	18	1	2020-001641
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	18	1	2020-001641
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3	3	2020-001642
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas			2020-001643
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	4	2	2020-001646
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	2	2020-001646
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	6	2020-001647
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1	6	2020-001647
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6	2020-001647
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	14	2	2020-001648


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-RN CÍVIL"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	2		2020-001648
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Fallas	1	6		2020-001631
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en via pública	Plagas	1	6		2020-001631
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6		2020-001631
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)			0229/2020	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12	5	0231/2020	
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Carril bici	3	3	0238/2020	
Queja	Seu elec.	Via publica reparació de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	3	3	0238/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	3	0238/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	5	0240/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0241/2020	
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	15	1		2020-001650
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	15	1		2020-001650
Sugerencia	Web	Via pública reparació de deficiencias	Bache en calzada	4	2		2020-001651
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1		2020-001652
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1		2020-001653
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2020-001653
Sugerencia	Web	Via publica reparació de deficiencias	Bache en calzada	3	2		2020-001654
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	3	1		2020-001656
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	3	1		2020-001656
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	3	1		2020-001656

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Plagas	1	6		2020-001657
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-001658
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001659
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001659
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001663
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001663
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	14	1		2020-001667
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2020-001667
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2020-001668
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-001668
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	5	2		2020-001670
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	16	2		2020-001671
Sugerencia	Web	Otros	Otros	11	2		2020-001673
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2		2020-001674
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2		2020-001674
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en cazada	2	2		2020-001675
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	15	2		2020-001676
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	9	1		2020-001677
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	10	7		2020-001678
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	10	7		2020-001678
Sugerencia	Web	Otros	Otros	15	2		2020-001679

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2020-001681
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-001682
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-001682
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-001683
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-001684
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-001684
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	8	5		2020-001685
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	5		2020-001686
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	7	5		2020-001686
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2020-001687
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	2		2020-001688
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	9	5		2020-001689
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	16	1		2020-001690
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2020-001690
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	16	1		2020-001690
Sugerencia	Telefónica	Señalización vial	Carril bici	13	5		2020-001669
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Por Obras municipales	13	5		2020-001669
Sugerencia	Seu elec.	Señalización vial	Semáforos			0242/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0073/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	9	4	0228/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0736/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			0243/2020	
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparació de deficiències	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	2	0244/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	2	0244/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2	0244/2020	
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparació de deficiències	Alumbrado	9	2	0244/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas			0239/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Mesas y sillas	15	2	0239/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparació de deficiències	Alumbrado	8	2	0246/2020	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	5	2020-001691	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13	4	2020-001692	
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	13	4	2020-001692	
Sugerencia	Web	Vía pública reparació de deficiències	Alcantarillado	10	2	2020-001693	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-001694	
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-001694	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	11	1	2020-001695	
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	11	1	2020-001695	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	7	2	2020-001696	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	7	2	2020-001696	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001697	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001697	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001701	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001701
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-001706
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal				2020-001707
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro				2020-001707
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en cazada	11	4		2020-001708
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	1		2020-001709
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	1		2020-001710
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	10	7		2020-001711
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	10	7		2020-001711
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	10	7		2020-001711
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	5		2020-001712
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-001713
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001713
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001713
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-001713
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	2		2020-001714
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	3	2		2020-001714
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	3	2		2020-001714
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	1		2020-001715
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local				2020-001705
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0098/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	3	0247/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0802/2019	
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2020	
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2020	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	10	7		2020-001716
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	10	7		2020-001717
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	6	4		2020-001718
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	6	4		2020-001718
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001721
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001721
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-001721
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-001722
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	2		2020-001723
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	8	2		2020-001723
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4		2020-001724
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	5	5		2020-001725
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001726
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-001726
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001726
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3		2020-001727
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	10	3		2020-001727

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732


Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	3	2020-001728
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	3	2020-001729
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2020-001729
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10	3	2020-001729
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	4	2020-001769
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2020-001730
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	3	2020-001730
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	2	2020-001731
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	6	2020-001732
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6	2020-001732
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1	6	2020-001732
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	6	2	2020-001734
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6	2020-001735
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6	2020-001735
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1	6	2020-001735
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	19	4	2020-001737
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	19	4	2020-001737
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	19	4	2020-001737
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	1	2020-001738
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	12	3	2020-001739
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	11	4	2020-001740

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	4		2020-001740
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	11	4		2020-001740
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	9	5		2020-001741
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	4	1		2020-001742
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	4	1		2020-001742
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	4	1		2020-001742
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	4	1		2020-001743
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Autorización de mesas y sillas	2	1		2020-001744
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	3		2020-001745
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1	6		2020-001746
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Plagas	1	6		2020-001746
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6		2020-001746
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	2	2		2020-001747
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15	3		2020-001748
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	15	1		2020-001749
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	15	1		2020-001749
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	15	1		2020-001749
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	15	1		2020-001749
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	7	1		2020-001750
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	7	1		2020-001750
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	1	0249/2020	

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal (col·legios-ce			0253/2020	
Queja	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0255/2020	
Queja	Seu elec.	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	0054/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	3	0245/2020	
Queja	Seu elec.	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0248/2020	
Queja	Seu elec.	Serveis de jardineria	Parques i jardins deficients	10	3	0251/2020	
Queja	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Deterioro demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3	0251/2020	
Queja	Seu elec.	Serveis de jardineria	Parques i jardins deficients	8	1	0252/2020	
Queja	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució de expedients			0256/2020	
Sugerència	Web	Sugerències per a la millora de la ciutat	Sugerències per a la millora de la ciutat de València				2020-001751
Sugerència	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	1	5		2020-001758
Sugerència	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-001762
Sugerència	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2020-001763
Sugerència	Web	Contaminació acústica	Tràfic rodado	12	3		2020-001763
Sugerència	Web	Sugerències per a la millora de la ciutat	Sugerències indeterminades				2020-001767
Sugerència	Web	Distint àmbit competencial	Altres administracions o institucions				2020-001768
Sugerència	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	9	1		2020-001770
Sugerència	Web	Distint àmbit competencial	Altres administracions o institucions				2020-001771
Sugerència	Web	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2020-001772
Sugerència	Web	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	13	2		2020-001773
Sugerència	Web	Serveis de neteja en la via pública	Sugerències per a la neteja en la via pública	3	3		2020-001774

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	1		2020-001775
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	1		2020-001775
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	1		2020-001775
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	3	2		2020-001776
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	2		2020-001776
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias				2020-001777
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1		2020-001778
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal				2020-001779
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	10	2		2020-001780
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10	2		2020-001780
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	5	4		2020-001781
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	9	2		2020-001782
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9	2		2020-001782
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	9	2		2020-001782
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	1	2		2020-001783
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	14	1		2020-001784
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	14	1		2020-001784
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	1		2020-001785
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2	2		2020-001786
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2	2		2020-001786
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	2		2020-001787

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias conciertos teatros fallas etc
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en catzada
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-001796
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	7	2020-001797
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	10	7	2020-001798
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	10	7	2020-001798
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	6	2020-001800
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	1	6	2020-001800
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	7	1	2020-001801
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1	2020-001801
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	7	1	2020-001801
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	2	2020-001802
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-001803
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	7	1	2020-001804
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-001805
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	4	2020-001806
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4	2020-001806
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	1	2020-001808
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	2	2020-001809
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2	2020-001809
Sugerencia	Web	Otros	Otros	15	2	2020-001810
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	6	1	2020-001811
Sugerencia	Web	Otros	Otros	16	1	2020-001812


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-EN-CIUTAT"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	1		2020-001813
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	4		2020-001814
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	7		2020-001815
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2020-001816
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	3		2020-001816
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	3		2020-001816
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	3		2020-001816
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	6	1		2020-001818
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6	1		2020-001818
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-001819
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	4	1		2020-001824
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2020-001825
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-001826
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	WC públicos	10	4		2020-001827
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	2		2020-001836
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0259/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0555/2019	
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	16	1	0267/2020	
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	15	1	0271/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	5	2	0273/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	2	0261/2020	
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Bolardos y maceteros	6	4	0262/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	4	0262/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	3	0263/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	1	4	0264/2020	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	0265/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	5	0269/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	7	3	0270/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Mesas y sillas	7	3	0270/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	3	0270/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	2	0272/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	5	2	0273/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4	0280/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4	0280/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4	0282/2020	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001832
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001832
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	6	1		2020-001837
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	6	1		2020-001837
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	5		2020-001838
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	1		2020-001839


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	1	1	1	2020-001839
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	1	1	1	2020-001839
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	1	1	1	2020-001839
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	1	1	2020-001839
Sugerencia	Web	Política lingüística	Castellano				2020-001840
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web				2020-001840
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	1	1	2020-001841
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1	1	2020-001843
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	4	4	4	2020-001844
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	4	4	4	2020-001844
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	2	3	3	2020-001845
Sugerencia	Web	Señalización vial	Zona Azul	2	3	3	2020-001845
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	6	6	2020-001846
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	15	3	3	2020-001847
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3	3	2020-001847
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	1	1	2020-001850
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2	2020-001851
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	11	2	2	2020-001851
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados				2020-001852
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	14	1	1	2020-001853
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	12	5	5	2020-001854

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	3	2020-001857
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	6	2	2020-001858
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2	2020-001858
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	6	2	2020-001858
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	6	2	2020-001858
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6	2	2020-001858
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6	2	2020-001858
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	1	2020-001859
Sugerencia	Telefónica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	2	2	2020-001848
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6	2020-001849
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Fallas	1	6	2020-001849
Síndic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	0266/2020
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0278/2020
Síndic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0584/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0982/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4	0274/2020
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4	0275/2020
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	4	0275/2020
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	10	5	0284/2020
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	10	4	0285/2020
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	5	0288/2020


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	3	0276/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	1	0277/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3	0286/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	11	3	0286/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	0287/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	1	0290/2020	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001860	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001860	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2020-001864	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	4	2020-001865	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	4	2020-001866	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	12	5	2020-001867	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	5	2020-001867	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2	2020-001868	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	2	2020-001868	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Marina Real	18	2	2020-001869	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	3	2	2020-001870	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	9	3	2020-001871	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	3	2020-001873	
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	9	3	2020-001873	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	8	1		2020-001876
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	8	1		2020-001877
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	8	1		2020-001877
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-001878
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-001878
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2020-001880
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	19	7		2020-001881
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	16	2		2020-001883
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-001884
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	2		2020-001885
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	1		2020-001886
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1		2020-001889
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	4	2		2020-001890
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2020-001891
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6	4		2020-001892
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	18	1		2020-001893
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	18	1		2020-001893
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	18	1		2020-001893
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	2		2020-001895
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	15	2		2020-001896
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	2		2020-001904

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN LOCAL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	1	2	2020-001905
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	2	2020-001905
Sugerencia	Telefónica	Via publica reparació de deficiencias	Alcantarillado	12	5	2020-001879
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	12	5	2020-001879
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			2020-001882
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)		0078/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		0279/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	1	5	0279/2020
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		0281/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0283/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0905/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0939/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Eventos	Conciertos		1003/2019	
Otras	Seu elec.	Agradecimientos	Personal municipal		0001/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	2	0294/2020
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0311/2020	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	1	4	0334/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	3	3	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas		0291/2020	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	1	2020-001897


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	16	1	2020-001898
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2020-001899
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3	2020-001899
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	10	3	2020-001899
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001900
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001900
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	2	2	2020-001906
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	2020-001907
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	4	2020-001907
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1	2020-001908
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	1	2020-001908
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	1	2020-001908
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	2	2020-001909
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	2	2020-001910
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	8	2	2020-001910
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	8	2	2020-001910
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1	2020-001912
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2	1	2020-001912
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			2020-001913
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			2020-001913
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	7	3	2020-001914

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	15	1		2020-001915
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	1		2020-001916
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	13	2		2020-001917
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13	2		2020-001917
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-001918
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0099/2020	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0289/2020	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0312/2020	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	5	3	0399/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Política lingüística	Castellano			0917/2019	
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	4	4		2020-001919
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	4	4		2020-001919
Sugerencia	Web	Eventos	Carreras Populares	12	5		2020-001920
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001921
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	3		2020-001921
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	3	3		2020-001922
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	4	4		2020-001923
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-001924
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-001924
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-001924
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	3	3		2020-001925



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 j138 chGg RKDo aNjb ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	7	5		2020-001926
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	7	5		2020-001926
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	9	4		2020-001928
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	9	4		2020-001928
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	8	3		2020-001930
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	3		2020-001933
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	3		2020-001933
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	9	3		2020-001934
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	15	1		2020-001935
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-001936
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	10	3		2020-001970
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	7	1	0296/2020	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-001938
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-001938
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-001938
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	14	2		2020-001940
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14	2		2020-001940
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2020-001941
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento				2020-001942
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-001942
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2020-001943


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 j138 chGg RkDo aNjb ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	13	1	2020-001944
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	13	1	2020-001944
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	1	2020-001944
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	7	1	2020-001945
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	2	3	2020-001946
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	3	2020-001946
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	2	3	2020-001946
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	3	2020-001947
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	3	2020-001947
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	10	3	2020-001948
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	10	3	2020-001948
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	3	2020-001948
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2020-001949
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	2	1	2020-001949
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	16	1	0299/2020
Queja	Reg. Entr.	Eventos	Fallas	16	1	0299/2020
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	3	0306/2020
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0196/2020
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	2	0292/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	2	0293/2020


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Señalización vertical	2	1	0295/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Eventos públicos	1	1	0297/2020	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	4	0298/2020	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	10	1	0300/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	2	0301/2020	
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Señalización horizontal	16	1	0302/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1	0305/2020	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001951	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001951	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001954	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001954	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001959	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001959	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001963	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001963	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2020-001966			
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	6	3	2020-001967	
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	6	3	2020-001967	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	1	2020-001968	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	3	1	2020-001969	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	1	2020-001969	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-001971
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-001972
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2020-001973
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2020-001973
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	8	1		2020-001973
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	8	1		2020-001973
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001974
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	16	1		2020-001974
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	7		2020-001975
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	16	1		2020-001977
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	16	1		2020-001977
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	1	2		2020-001978
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	5	2		2020-001979
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	5	2		2020-001979
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	9	4		2020-001980
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	9	4		2020-001980
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	2		2020-001984
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	16	2		2020-001984
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	16	2		2020-001984
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	16	2		2020-001984
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	14	1		2020-001985

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	14	1		2020-001985
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	14	1		2020-001985
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	14	1		2020-001985
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	18	1		2020-001986
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18	1		2020-001988
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento				2020-001990
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-001990
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-001990
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1	6		2020-001991
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6		2020-001991
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6		2020-001991
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1		2020-001993
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1		2020-001994
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señáforos	16	1		2020-001995
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	16	1		2020-001995
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1		2020-001995
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1		2020-001995
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	16	1		2020-001995
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	16	1		2020-001996
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	16	1		2020-001996
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	1		2020-001997


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	1	2020-001997
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1	2020-001997
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	15	1	2020-001997
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	5	2020-001998
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	2020-001999		
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	4	2	2020-002000
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	19	8	2020-002001
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	9	3	2020-002003
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	3	2020-002003
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	4	2020-002005
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	4	2020-002005
Sugerencia	Web	Otros	Otros	3	4	2020-002005
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro	2020-001982		
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Otros	2020-001982		
Defensor	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		1126/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otros	2	1	3082020
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano		0317/2020	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	10	2	2020-002004
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-002006
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas			2020-002006
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	1	6	2020-002007



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	10	7		2020-002008
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	7		2020-002008
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	3		2020-002009
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	10	3		2020-002009
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	10	3		2020-002009
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento				2020-002010
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-002010
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-002010
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	5	5		2020-002011
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	8	3		2020-002012
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6	1		2020-002014
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	6	1		2020-002014
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6	1		2020-002014
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-002016
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-002016
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	2		2020-002018
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	10	2		2020-002018
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	12	2		2020-002020
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	2		2020-002020
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	3		2020-002021
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento				2020-002022



OFICINA DE SUGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Id. document: w+96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-002022
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas			2020-002022
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	2	3	2020-002023
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	2	3	2020-002023
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2	3	2020-002023
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-002024
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas			2020-002024
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	6	2	2020-002024
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	6	2	2020-002025
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6	2	2020-002025
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	6	2	2020-002025
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento			2020-002026
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-002026
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas			2020-002026
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	9	3	2020-002027
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	3	2020-002027
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	2	2020-002028
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	7	2	2020-002028
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento			2020-002029
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002029
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	3	2020-002030


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	12	3		2020-002030
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	12	3		2020-002030
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	13	4		2020-002031
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	13	4		2020-002031
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-002032
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-002032
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento				2020-002032
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	4		2020-002033
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	16	1		2020-002035
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-002036
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2020-002036
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento				2020-002036
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	15	2		2020-002038
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	15	2		2020-002038
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	4	4		2020-002039
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6		2020-002017
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	6		2020-002017
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Fallas	1	6		2020-002017
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	6		2020-002019
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	6		2020-002019
Sugerencia	Telefónica	Eventos	Fallas	1	6		2020-002019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	3	1	0307/2020	
Otras	Reg. Entr.			13	2	0001/2020	
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal			0326/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020	
Sugerencia	Web	Via publica reparación de deficiencias	Alumbrado	3	1		2020-002040
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3	1		2020-002040
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	16	1		2020-002041
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002042
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002042
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Plagas	7	1		2020-002046
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	7	1		2020-002046
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de com petencia municipal (colegios-ce	12	2		2020-002047
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	16	1		2020-002049
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	4	4		2020-002051
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	4	4		2020-002051
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4		2020-002051
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	5	2		2020-002052
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2		2020-002052
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	5	2		2020-002052
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de com petencia municipal (colegios-ce	12	5		2020-002053

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 j138 chGg RkDo aNjb ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	12 5	2020-002053
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	1 3	2020-002054
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1 3	2020-002054
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3 4	2020-002055
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3 1	2020-002056
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	3 1	2020-002056
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1 6	2020-002057
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1 6	2020-002057
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6 2	2020-002058
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16 1	2020-002059
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5 5	2020-002060
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	5 5	2020-002060
Sugerencia	Web	Otros	Otros	3 3	2020-002061
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3 3	2020-002062
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3 3	2020-002063
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3 3	2020-002063
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Otros	10 5	2020-002048
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		03/09/2020
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		03/14/2020
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		03/15/2020
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		08/57/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació y Registro			0322/2020	
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			0310/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	6	11/17/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2020-002064
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002064
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002068
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2020-002068
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			2020-002072	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Por Obras municipales			2020-002073	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas			2020-002074	
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento			2020-002074	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1	6		2020-002075
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	19	4		2020-002076
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	19	4		2020-002076
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	2	1		2020-002078
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-002079
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-002079	
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	9	1		2020-002080
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	8	1		2020-002081
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002082	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002083	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	10 6	2020-002084
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	4 4	2020-002085
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13 4	2020-002086
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	1 1	2020-002087
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	15 1	2020-002089
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1 6	2020-002090
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1 6	2020-002091
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	11 1	2020-002093
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	11 1	2020-002093
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	2 3	2020-002094
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2 3	2020-002094
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2020-002095
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5 3	2020-002096
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3 2	2020-002097
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002098
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6 1	2020-002099
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	6 1	2020-002099
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	16 1	2020-002077
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15 2	2020-002088
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		0316/2020
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	19 2	0320/2020


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	0321/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	3		2020-002100
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002101
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002101
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002105
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002105
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	7		2020-002109
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	3		2020-002110
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	4		2020-002111
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	14	2		2020-002112
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2	1		2020-002114
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1		2020-002114
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2	1		2020-002114
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	2	1		2020-002114
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-002114
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1	6		2020-002115
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	6		2020-002115
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1		2020-002116
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2	1		2020-002116
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-002116

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2	1	2020-002116
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2	2020-002118
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	3	2	2020-002118
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	3	2	2020-002118
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	19	7	2020-002120
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	19	7	2020-002121
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3	2020-002123
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	12	3	2020-002123
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	1	5	2020-002124
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1	5	2020-002124
Sugerencia	Web	Señalización vial	Estaciones Valenbisi	15	3	2020-002125
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	15	3	2020-002125
Sugerencia	Web	Señalización vial	Estaciones Valenbisi	15	3	2020-002126
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	15	3	2020-002126
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-002127
Sugerencia	Web	Señalización vial	Zona Azul			2020-002127
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		01/31/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)		03/18/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		03/19/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		03/23/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		03/24/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes	0325/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0599/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0703/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0734/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes	0689/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes	1028/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado		2020-002128
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales		2020-002129
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	4 3	2020-002130
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4 3	2020-002130
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	5 2	2020-002131
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002132
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	10 1	2020-002133
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8 4	2020-002134
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2020-002135
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002136
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5 5	2020-002138
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2020-002139
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2020-002139
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2020-002139
Sugerencia	Web	Señalización vial	Zona Azul		2020-002141

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web			3	2		2020-002142
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	2		2020-002142
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2020-002143
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública				2020-002143
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	8	5		2020-002144
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	5		2020-002144
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales				2020-002145
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	3		2020-002146
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	13	3		2020-002146
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13	3		2020-002146
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	3		2020-002146
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	1		2020-002147
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	6	1		2020-002147
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002149
Sugerencia	Web	Señalización vial	Zona Azul				2020-002149
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002150
Sugerencia	Web	Señalización vial	Zona Azul				2020-002150

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



4	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2020-000366-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'Informe Mensual que comprén des del 16 de març al 15 d'abril de 2020, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

DEBAT

El debat d'este punt i el del punt tres es tracten conjuntament.

ACORD

La Comissió queda enterada de l'informe mensual que compren des del 16 de març 15 d'abril de 2020, que a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de març al 15 d'abril de 2020.

S'adjunta documentació"

Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
COPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE MARZO AL 15 DE ABRIL DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

INTRODUCCIÓN

El presente informe abarca un periodo y se realiza durante toda la vigencia del Estado de Alarma, las especiales circunstancias de este periodo merecen resaltar que el mismo se aparta de las cifras de periodos anteriores, tanto en número de quejas como de sugerencias así como los plazos de respuesta.

Es por tanto un periodo en el que la mayor preocupación ciudadana ha sido y es el cumplimiento de las prescripciones del Estado de Alarma ante la pandemia del COVID-19 y que, manteniendo la serie de informes iniciados en el año 2016, debería de considerarse con las especiales circunstancias que dicho estado de Alarma ha incidido tanto en la ciudadanía en general (al no disponer toda la ciudadanía de los medios telemáticos necesarios para acceder a la presentación de quejas y/o sugerencias a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de València), como para el funcionariado (que tampoco han tenido todos acceso al sistema arbitrado de teletrabajo, y por tanto no poder atender las respuestas requeridas en los plazos previstos en la Ley 39/2015 para la emisión de informes, plazos que el propio Decreto de declaración estado de alarma ha suspendido). La suspensión de dichos plazos incluso la han recogido las Instituciones del Defensor del Pueblo y del Síndic de Greuges que en sus requerimientos de información vienen señalando la citada suspensión de plazos y pasan de requerir la información en el plazo que sus respectivas legislaciones establecen a solicitar que se haga en el menor plazo posible.

Desde la Oficina y a pesar de las circunstancias tan excepcionales por todos conocida, se ha mantenido con la máxima normalidad posible la atención a la ciudadanía mediante la atención telefónica, de la gestión de los sugerencias recibas desde la buzón de la ciudadanía y por supuesto del recibido por la sede electrónica, al ser uno de los pocos procedimientos que quedaron activos en la misma.

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En el periodo **16 de marzo de 2020 a 15 de abril de 2020**, se han recibido un total de **549 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Muestra de la excepcionalidad del período que se informa resulta de la comparativa con el mismo período del año 2019 en el que se recibieron **1029 peticiones**.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/02/20 al 15/03/20**.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	160	22
SUGERENCIAS	1075	506
QUEJAS SINDIC	70	20
QUEJAS DEFENSOR	6	1
OTROS	8	0

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/03/2019 a 15/04/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Sindic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/02/20 al 15/03/20**.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	124	4
Sede electrónica	121	46
Telefónica	33	14
Web	1041	485

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Otra muestra de la excepcionalidad del período que se informa es el número de peticiones que se han recibido por registro de entrada, consecuencia de la suspensión de la atención presencial en este período, que en comparación a la del año 2019 es significativamente inferior, ya que en el mismo período del año pasado se recibieron 115, bajando en un 96,52% el número de peticiones por esta vía.

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/03/2019 a 15/04/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de marzo de 2020 y la primera de abril de 2020 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de 105 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido 73 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 19 traslados y la de Ciclo Integral del Agua con 10.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Así mismo, el **Área de Protección Ciudadana** con 99 traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido los mismos traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

Área de Protección Ciudadana con 13 peticiones de informe, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido las mismas peticiones de informe.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales**, con 10 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Servicios Sociales con las mismas peticiones de informe.

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con 9 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 7 peticiones y la Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transportes Público con 2 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Relaciones con los medios
- OAM Consell Agrari Municipal
- Coordinación de Obras en vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras
- Asesoramiento Urbanístico
- Gestión Urbanística
- Playas, Contaminación Acústica y del Aire
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Patrimonio
- Ocupación del Dominio Público Municipal
- Descentralización y Participación Ciudadana

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Relaciones con los medios
- OAM Consell Agrari Municipal
- Coordinación de Obras en vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras
- Asesoramiento Urbanístico
- Gestión Urbanística
- Playas, Contaminación Acústica y del Aire
- Patrimonio
- Ocupación del Dominio Público Municipal

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Cementerios y Servicios Funerarios
- Cultura Festiva

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (76).**
- **Servicios prestados en la vía pública (102).**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (64)**
- **Contaminación Acústica (54)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Caminos al Grau con 96 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 30 peticiones**
- **Extramurs con 27 peticiones**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **El Carmen (Ciutat Vella) con 16 peticiones.**
- **Ruzafa (el Ensanche) con 9 peticiones.**
- **La Petxina (Extramurs) con 14 peticiones.**
- **Sant Pau y Campanar (Campanar) con 5 peticiones cada uno.**
- **Marchalenes (Zaidía) con 2 peticiones.**
- **Mestalla (Pla del Reial) con 5 peticiones.**
- **Nou Moles (la Olivereta) con 13 peticiones.**
- **Patraix (Patraix) con 14 peticiones.**
- **L'Hort de Senabre y la Cruz Cubierta (Jesús) con 6 peticiones cada uno.**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Monteolivete (Quatre Carreres) con 6 peticiones.
- Natzaret (Poblados Marítimos) con 6 peticiones.
- La Cruz del Grao (Camino al Grao) con 76 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 8 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 6 peticiones.
- Orriols (Rascaña) con 3 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 15 peticiones.
- El Saler y el Palmar (Pueblos del Sur) con 1 peticiones.

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero1010
Febrero 1436
Marzo965 (*)

(*)El mes de marzo del año 2019 se tramitaron 1079 peticiones

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

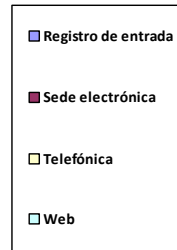
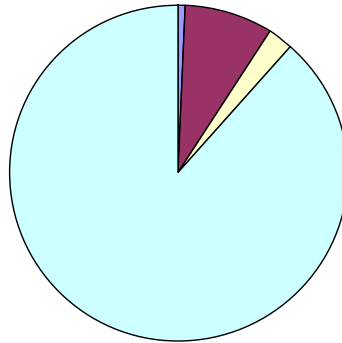
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	22	75	-70,67%
Sugerencia	506	879	-42,43%
Síndic	20	62	-67,74%
Defensor	1	5	-80,00%
Otras	0	8	-100,00%
Total:	549	1.029	-46,65%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	4	115	-96,52%
Sede electrónica	46	44	4,55%
Telefónica	14	21	-33,33%
Web	485	849	-42,87%
Total:	549	1.029	-46,65%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Marzo	304
Abril	245

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Marzo	240	219	21	13 (61,9%)
Abril	198	163	35	17 (48,6%)

Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

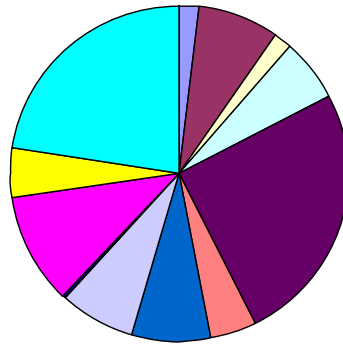


Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	8	7	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	34	24	10	4 (40,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	8	7	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	27	20	7	4 (57,1%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	109	105	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	20	15	5	4 (80,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	33	30	3	2 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	31	22	9	3 (33,3%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	46	46	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	22	19	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	99	86	13	5 (38,5%)
Total de Envíos	438	382	56	30 (53,6%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
HACIENDA	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RELACIONES CON LOS MEDIOS	4	3	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	32	22	10	4 (40,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	1	0	1	1 (100,0%)
COMERCIO	6	6	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	3	1	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	22	17	5	2 (40,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	5	2	3	3 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	1	0 (0,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	10	10	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	73	73	0	0 (-)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	19	19	0	0 (-)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	9	8	1	0 (0,0%)
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN	4	2	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	15	15	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	4	4	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	12	10	2	1 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	13	6	7	2 (28,6%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	18	16	2	1 (50,0%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS				
OFICINAS DIVERSAS	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	46	46	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	13	13	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	8	5	3	3 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	99	86	13	5 (38,5%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	8	7	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	32	22	10	4 (40,0%)
Subtotal de Área:	34	24	10	4 (40,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	1	0	1	1 (100,0%)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	6	6	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	8	7	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	3	1	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓN	2	1	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	2	2	0 (0,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	12	11	1	0 (0,0%)
PROYECTOS URBANOS	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	27	20	7	4 (57,1%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	5	2	3	3 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	1	0 (0,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	10	10	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	73	73	0	0 (-)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	19	19	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	109	105	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACCIÓN CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	9	8	1	0 (0,0%)
DEPORTES				
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	2	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	3	1	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	20	15	5	4 (80,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	15	15	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	12	10	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	33	30	3	2 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	11	5	6	1 (16,7%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	18	16	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	31	22	9	3 (33,3%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS				
OFICINAS DIVERSAS				
OFICINAS VARIAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	46	46	0	0 (-)
Subtotal de Área:	46	46	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	13	13	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	8	5	3	3 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	22	19	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	99	86	13	5 (38,5%)
Subtotal de Área:	99	86	13	5 (38,5%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	0	4	0	5	1
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	1	0	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	2	0	0	0	0
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMA	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	0	1	1
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	0	1	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	3	0	0	0	0
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	0	0	0	1	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	0	0	0	1	0
EDUCACIÓN	1	1	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	1	1	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
PATRIMONIO	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	1	0	0	2	3
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	0	0	0	1
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	2	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	5	0	0	5	3
Total de Envíos	21	8	1	16	10

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

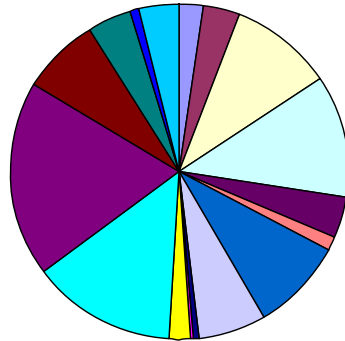


Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	13	23	-43,48%
Altres	35	16	118,75%
Atenció Personal Municipal	19	30	-36,67%
Contaminació acústica	54	109	-50,46%
Discrepàncies amb actuacions municipals	64	82	-21,95%
Distint àmbit competencial	22	9	144,44%
Esdeveniments	7	44	-84,09%
Organismes autònoms	48	93	-48,39%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	2	79	-97,47%
Servicis de jardineria	11	63	-82,54%
Servicis de neteja en la via pública	76	141	-46,10%
Servicis prestats en via pública	102	142	-28,17%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	42	44	-4,55%
Tramitació administrativa	22	50	-56,00%
Tributació municipal i sancions	5	8	-37,50%
Via pública reparació de deficiències	21	94	-77,66%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	7
Personal municipal	6

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Información y Registro	5
Otras	5

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	13
Aire Acondicionado particulares	1
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	5
Eventos públicos	2
Molestias servicios de limpieza	1
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	30

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	7
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	26
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Obras municipales	4
Obras no municipales	5
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	7
Subvenciones o ayudas	9

Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución	22
---	----

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Eventos	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	4
Organismos autónomos	
EMT-incidencias	46
Fundación Deportiva Municipal	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	1
Otros	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	9
Otros	26
Política lingüística	
Valenciano	3
Señalización viaria	
Semáforos	1
Señalización horizontal	1
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	6
Poda de árboles	5
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	8
Contenedores deficiente estado	5
Deficiente limpieza en la vía pública	30
Excrementos animales domésticos	4
Reciclaje de residuos	5
Recogida de enseres en la vía pública	2
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	22
Servicios prestados en vía pública	
Gorrillas	7
Indigentes	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Mayor actuación por parte de Policía Local	61
Medidas contra excrementos animales domésticos	10
Plagas	13
Valenbisi	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Página web	2
Sede electrónica	2
Sugerencias indeterminadas	10
Sugerencias para la mejora de la circulación	3
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	23
Sugerencias sobre denominación de calles	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	11
Tardanza en resolución de expedientes	11
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	3
Tributos IBI	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	4
Alumbrado	9
Bache en calzada	3
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	2
Fuentes ornamentales	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÓNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	30	49	-38,78%
02. L'Eixample	12	77	-84,42%
03. Extramurs	27	78	-65,38%
04. Campanar	15	25	-40,00%
05. La Saïdia	6	43	-86,05%
06. El Pla del Real	10	27	-62,96%
07. L'Olivarera	19	24	-20,83%
08. Patraix	21	65	-67,69%
09. Jesús	19	37	-48,65%
10. Quatre Carreres	19	53	-64,15%
11. Poblat Marítims	18	57	-68,42%
12. Camins al Grau	96	175	-45,14%
13. Algirós	13	28	-53,57%
14. Benimaclet	7	22	-68,18%
15. Rascanya	6	39	-84,62%
16. Benicalap	15	29	-48,28%
19. Pobles del Sud	2	9	-77,78%
En Dependències Municipals	25	92	-72,83%
No hi consta districte	189	67	182,09%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.3. El Carme	16
1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96ji38chGgRkDoaNUbZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

02. L'Eixample	
2.1. Russafa	9
2.3. Gran Via	3
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	3
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	10
04. Campanar	
4.1. Campanar	5
4.2. Les Tendetes	2
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	2
5.2. Morvedre	1
5.3. Trinitat	1
5.4. Tormos	1
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	4
6.2. Mestalla	5
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	13
7.3. Tres Forques	3
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	14
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	2
8.5. Favara	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

09. Jesús	
9.1. La Raiosa	3
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	2
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	6
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	3
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	2
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	4
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	3
11.3. La Malva-rosa	4
11.4. Beteró	1
11.5. Natzaret	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	76
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	6
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	1
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	2
13.4. La Bega Baixa	1
13.5. La Carrasca	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	6
14.2. Camí de Vera	1
15. Rascanya	
15.1. Orriols	3
15.2. Torrefiel	2
15.3. Sant Llorenç	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	15
19. Pobles del Sud	
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	25
No hi consta districte	
No hi consta barri	189

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE MARÇ AL 15 D'ABRIL DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

INTRODUCCIÓ

El present informe comprén un període i es realitza durant tota la vigència de l'Estat d'Alarma, les especials circumstàncies d'este període mereixen ressaltar que el mateix s'aparta de les xifres de períodes anteriors, tant en nombre de queixes com de suggeriments així com els terminis de resposta.

És per tant un període en què la major preocupació ciutadana ha sigut i és el compliment de les prescripcions de l'Estat d'Alarma davant de la pandèmia del COVID-19 i que, mantenint la sèrie d'informes iniciats l'any 2016, hauria de considerar-se amb les especials circumstàncies que el dit estat d'Alarma ha incidit tant en la ciutadania en general (al no disposar tota la ciutadania dels mitjans telemàtics necessaris per a accedir a la presentació de queixes i/o suggeriments a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de València), com per al funcionari (que tampoc han tingut tots accés al sistema arbitrat de teletreball, i per tant no poder atendre les respostes requerides en els terminis previstos en la Llei 39/2015 per a l'emissió d'informes, terminis que el propi Decret de declaració estat d'alarma ha suspés). La suspensió dels dits terminis inclús l'han arreplegat les Institucions del Defensor del Poble i del Síndic de Greuges que en els seus requeriments d'informació assenyalen l'esmentada suspensió de terminis i passen de requerir la informació en el termini que les seues respectives legislacions estableixen a sol·licitar que es faça en el menor termini possible.

Des de l'Oficina i a pesar de les circumstàncies tan excepcionals per tots coneguda, s'ha mantingut amb la màxima normalitat possible l'atenció a la ciutadania per mitjà de l'atenció telefònica, de la gestió dels suggeriments rebuts des de la bústia de la ciutadania i per descomptat de que hem rebut per la seu electrònica, al ser un dels pocs procediments que han estat actius en la mateixa.

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servici municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servici de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En el període **16 de març a 15 d'abril de 2020**, s'han rebut un total de **549** peticions distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Mostra de l'excepcionalitat del període que s'informa resulta de la comparativa amb el mateix període de l'any 2019 en el que es van rebre **1029** peticions.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/02/20 al 15/03/20**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIONS	160	22
SUGGERIMENTS	1075	506
QUEIXES SINDIC	70	20
QUEIXES DEFENSOR	6	1
ALTRES	8	0

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/03/2019 a 15/04/2019

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Sindic de greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/02/20 al 15/03/20**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre d'entrada	124	4
Seu electrònica	121	46
Telefònica	33	14
Web	1041	485

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Altra mostra de l'excepcionalitat del període que s'informa es el nombre de peticions que s'han rebut per registre d'entrada, conseqüència de la suspensió de l'atenció presencial en aquest període, que en comparació al de l'any 2019 es significativament inferior, ja que en el mateix període de l'any passat es van rebre 115, baixant en un 96,52% el nombre de peticions per esta via.

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/03/2019 a 15/04/2019.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de març de 2020 i la primera del mes d'abril de 2020 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 105 trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Gestió Sostenible de residus urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut 73 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalització de la Ciutat ha rebut 19 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua amb 10.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 99 trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut els mateixos trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Àrea de Protecció Ciutadana amb 13 peticions d'informe, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut les mateixes peticions d'informe.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb 10 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Servicis Socials amb les mateixa peticions d'informe.

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 9 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 7 peticions i la Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transports Públic amb 2 peticions.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- **Relacions amb els mitjans**
- **OAM Consell Agrari Municipal**
- **Coordinació d'Obres en via Pública i Manteniment d'Infraestructures**
- **Assessorament Urbanístic**
- **Gestió Urbanística**
- **Platges, Contaminació Acústica i de l'Aire**
- **Patrimoni Històric i Artístic**
- **Patrimoni**
- **Ocupació del Domini Públic Municipal**
- **Descentralització i Participació Ciutadana**

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- **Relacions amb els mitjans**
- **OAM Consell Agrari Municipal**
- **Coordinació d'Obres en via Pública i Manteniment d'Infraestructures**
- **Assessorament Urbanístic**
- **Gestió Urbanística**
- **Platges, Contaminació Acústica i de l'Aire**
- **Patrimoni**
- **Ocupació del Domini Públic Municipal**

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- **Cementers i Servicis Funeraris**
- **Cultura Festiva**

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (76).**
- Servicis prestats en la via pública (102).**
- Discrepàncies amb actuacions municipals (64)**
- Contaminació Acústica (54)**

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 96 peticions.**
- Ciutat Vella amb 30 peticions**
- Extramurs amb 27 peticions**

11. Taula de Peticions per Districte i Barri.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- El Carme (Ciutat Vella) amb 16 peticions.**
- Russafa (l'Eixamplament) amb 9 peticions.**
- La Petxina (Extramurs) amb 14 peticions.**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Sant Pau i Campanar (Campanar) amb 5 peticions cada u.
- Marxalenes (Saïdia) amb 2 peticions.
- Mestalla (Pla del Reial) amb 5 peticions.
- Nou Moles (l'Olivereta) amb 13 peticions.
- Patriaix (Patriaix) amb 14 peticions.
- l'Hort de Senabre i la Creu Coberta (Jesús) amb 6 peticions cadascu.
- Montolivet (Quatre Carreres) amb 6 peticions.
- Natzaret (Poblats Marítims) amb 6 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 76 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 8 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 6 peticions.
- Orriols (Rascanya) amb 3 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 15 peticions.
- El Saler i el Palmar (Pobles del Sud) amb 1 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

Gener	1.010
Febrer	1.436
Març.....	965 (*)

(*) El mes de març de l'any 2019 es van tramitar 1079 peticions

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

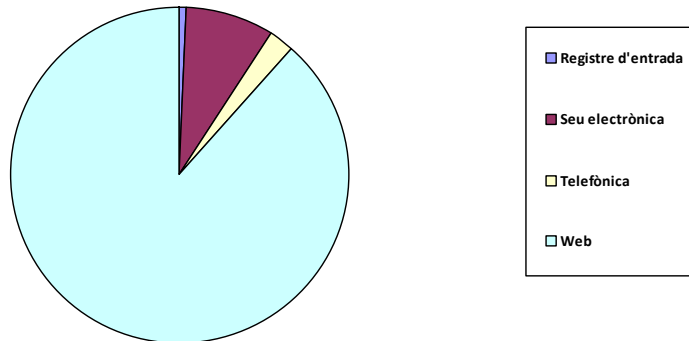
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	22	75	-70,67%
Suggestiment	506	879	-42,43%
Síndic	20	62	-67,74%
Defensor	1	5	-80,00%
Altres	0	8	-100,00%
Total:	549	1.029	-46,65%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	4	115	-96,52%
Seu electrònica	46	44	4,55%
Telefònica	14	21	-33,33%
Web	485	849	-42,87%
Total:	549	1.029	-46,65%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Març	304
Abril	245

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Març	240	219	21	13 (61,9%)
Abril	198	163	35	17 (48,6%)

Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

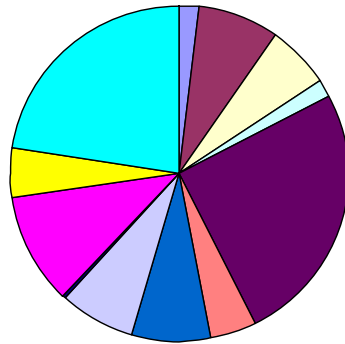


Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	8	7	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	34	24	10	4 (40,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	27	20	7	4 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	8	7	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	109	105	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	20	15	5	4 (80,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	33	30	3	2 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	31	22	9	3 (33,3%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	46	46	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	22	19	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	99	86	13	5 (38,5%)
Total d'Enviaments	438	382	56	30 (53,6%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
HISENDA	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



RELACIONS AMB ELS MITJANS	4	3	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	2	2	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	32	22	10	4 (40,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	3	1	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	22	17	5	2 (40,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ	6	6	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	0	1	0 (0,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	10	10	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA	73	73	0	0 (-)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D'ESPACIS VERDUS	19	19	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	5	2	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	9	8	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓ	4	2	2	2 (100,0%)
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	15	15	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	4	4	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	12	10	2	1 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	13	6	7	2 (28,6%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DE	18	16	2	1 (50,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES				
OFICINES DIVERSES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	46	46	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	13	13	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	8	5	3	3 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	99	86	13	5 (38,5%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	8	7	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	2	2	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	32	22	10	4 (40,0%)
Subtotal d'Àrea	34	24	10	4 (40,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRASTRUCTURA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OBRES D'INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	3	1	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	2	1	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	2	2	0 (0,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	12	11	1	0 (0,0%)
PROJECTES URBANS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	27	20	7	4 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	6	6	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	8	7	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	0	1	0 (0,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	10	10	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	73	73	0	0 (-)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	19	19	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	5	2	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	109	105	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACCIÓ CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	9	8	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	2	2	2 (100,0%)
ESPORTS				
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	1	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	15	5	4 (80,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	15	15	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	12	10	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	33	30	3	2 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	11	5	6	1 (16,7%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	18	16	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	31	22	9	3 (33,3%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES				
OFICINES DIVERSES				
OFICINES DIVERSES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	46	46	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	46	46	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	13	13	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	8	5	3	3 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	22	19	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	99	86	13	5 (38,5%)
Subtotal d'Àrea	99	86	13	5 (38,5%)

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i	>20 dies	En termini	Fora de termini
		<=20 dies			
ALCALDIA					
GABINET DE COMUNICACIONS	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	0	4	0	5	1
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	2	0	0	0	0
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	0	1	1
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	1	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	1	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	0	0	0	1	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	3	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	0	0	0	1	0
EDUCACIÓ	1	1	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	1	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
PATRIMONI	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	1	0	0	2	3
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	0	0	0	1
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	2	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	5	0	0	5	3
Total d'Enviaments	21	8	1	16	10

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

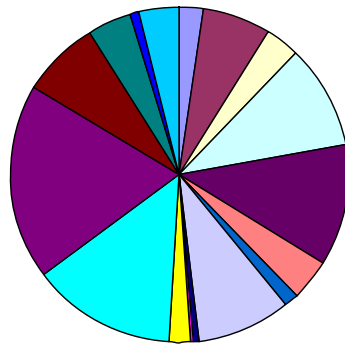


Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	13	23	-43,48%
Altres	35	16	118,75%
Atenció Personal Municipal	19	30	-36,67%
Contaminació acústica	54	109	-50,46%
Discrepàncies amb actuacions municipals	64	82	-21,95%
Distint àmbit competencial	22	9	144,44%
Esdeveniments	7	44	-84,09%
Organismes autònoms	48	93	-48,39%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	2	79	-97,47%
Servicis de jardineria	11	63	-82,54%
Servicis de neteja en la via pública	76	141	-46,10%
Servicis prestats en via pública	102	142	-28,17%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	42	44	-4,55%
Tramitació administrativa	22	50	-56,00%
Tributació municipal i sancions	5	8	-37,50%
Via pública reparació de deficiències	21	94	-77,66%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	7
Personal municipal	6

Altres

Altres	26
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9

Atenció Personal Municipal

Altres	5
Atenció personal de Servicis Socials	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Informació i Registre	5

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	13
Aire condicionat particulars	1
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	5
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	1
Per Obres municipals	1
Trànsit de vehicles	30

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	7
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	26
Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Obres municipals	4
Obres no municipals	5
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjb ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Subvencions o ajudes	9
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	22
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	4
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	46
Fundació Esportiva Municipal	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	1
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	
Semàfors	1
Senyalització horitzontal	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	6
Poda d'arbres	5
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	2
Contenidors canvi ubicació	8
Contenidors deficient estat	5
Deficient neteja en la via pública	30
Excrements animals domèstics	4
Reciclatge de residus	5
Suggestiments per a la neteja en la via pública	22
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Gorretes	7
Indigents	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w.+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Major actuació per part de Policia Local	61
Mesures contra excrements animals domèstics	10
Plagues	13
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Pàgina web	2
Seu electrònica	2
Suggeriments indeterminats	10
Suggeriments per a la millora de la circulació	3
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	23
Suggeriments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	11
Tardança en resolució d'expedients	11
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	3
Tributs IBI	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	4
Clot en calçada	3
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2
Enllumenat	9
Fonts ornamentals	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	30	49	-38,78%
02. L'Eixample	12	77	-84,42%
03. Extramurs	27	78	-65,38%
04. Campanar	15	25	-40,00%
05. La Saïdia	6	43	-86,05%
06. El Pla del Real	10	27	-62,96%
07. L'Olivetera	19	24	-20,83%
08. Patraix	21	65	-67,69%
09. Jesús	19	37	-48,65%
10. Quatre Carreres	19	53	-64,15%
11. Poblat Marítims	18	57	-68,42%
12. Camins al Grau	96	175	-45,14%
13. Algirós	13	28	-53,57%
14. Benimaclet	7	22	-68,18%
15. Rascanya	6	39	-84,62%
16. Benicalap	15	29	-48,28%
19. Pobles del Sud	2	9	-77,78%
En Dependències Municipals	25	92	-72,83%
No hi consta districte	189	67	182,09%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.3. El Carme	16
1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96ji38chGgRkDoaNJbZpgPVgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

02. L'Eixample	
2.1. Russafa	9
2.3. Gran Via	3
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	3
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	10
04. Campanar	
4.1. Campanar	5
4.2. Les Tendetes	2
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	2
5.2. Morvedre	1
5.3. Trinitat	1
5.4. Tormos	1
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	4
6.2. Mestalla	5
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	13
7.3. Tres Forques	3
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	14
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	2
8.5. Favara	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

09. Jesús	
9.1. La Raiosa	3
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	2
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	6
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	3
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	2
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	4
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	3
11.3. La Malva-rosa	4
11.4. Beteró	1
11.5. Natzaret	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	76
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	6
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	1
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	2
13.4. La Bega Baixa	1
13.5. La Carrasca	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w +96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	6
14.2. Camí de Vera	1
15. Rascanya	
15.1. Orriols	3
15.2. Torrefiel	2
15.3. Sant Llorenç	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	15
19. Pobles del Sud	
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	25
No hi consta districte	
No hi consta barri	189

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE MARÇ AL 15 D'ABRIL 2020



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjb.ZpgP.VgY=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreifel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmer
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 0196/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 0196/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 0196/2020	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2020-002151
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3	2020-002151
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9 1	2020-002183
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15 1	2020-002184
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	7 5	2020-002186
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8 1	2020-002192
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2020-002196
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	8 3	2020-002197
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12 3	2020-002198
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Multas	11 2	2020-002200
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	7 1	2020-002201
Sugerencia	Web	Otros	Otros	12 3	2020-002202
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	11 2	2020-002203
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11 1	2020-002204
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2020-002205
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6 4	2020-002207
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6 1	2020-002208
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6 1	2020-002208

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 j138 chGg RKDo aNjb ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	15	1		2020-002209
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	4	4		2020-002210
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	4	4		2020-002212
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	4	4		2020-002213
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Fuentes ornamentales	1	6		2020-002214
Sugerencia	Telefónica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas			0099/2020	2020-002206
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes				
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	2	1	0740/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	4	4	1099/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	3	0327/2020	2020-002215
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002215
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002219
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002219
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002223
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002231
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	13	3		2020-002231
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	5		2020-002236
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	1	5		2020-002238
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5		2020-002238

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	13	2		2020-002239
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	3	3		2020-002240
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento				2020-002241
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2020-002241
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002241
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-002242
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002243
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	16	1		2020-002244
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2020-002244
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos				2020-002245
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002245
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9	1		2020-002246
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	1		2020-002246
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002247
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002247
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002251
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002251
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002255
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002255
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	3	3		2020-002258
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2020-002258

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	13	3		2020-002264
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	8	1		2020-002265
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	1		2020-002265
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	3	4		2020-002266
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4		2020-002266
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1		2020-002267
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	7	1		2020-002267
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	1		2020-002267
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	7	1		2020-002267
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	9	2		2020-002268
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-002269
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	5		2020-002270
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	5		2020-002270
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	9	5		2020-002272
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	5		2020-002272
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	6	2		2020-002273
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	6	2		2020-002273
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13	2		2020-002283
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	13	2		2020-002283
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	13	2		2020-002283
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0196/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 0196/2020
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 0196/2020
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1 6 2020-002277
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2 1 2020-002278
Sugerencia	Web	Otros	Otros	2020-002279
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sede electrónica	2020-002279
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2020-002280
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	2020-002281
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	2020-002282
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2020-002284
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	2020-002286
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	3 3 2020-002287
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2020-002288
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2020-002289
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2020-002290
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	2020-002291
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	2020-002294
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	2020-002295
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	7 1 2020-002296
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7 1 2020-002296
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7 1 2020-002297


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 ji38 chGg RkDo aNjb ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVLRN CILLR"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	8	1		2020-002298
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	1		2020-002299
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	1		2020-002299
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2	1		2020-002285
Sugerencia	Telefónica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2	1		2020-002285
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	16	1		2020-002300
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	3		2020-002301
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	8	1		2020-002302
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos				2020-002303
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	2		2020-002305
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2020-002306
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002308
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	13	4		2020-002309
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002311
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002312
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	13	1		2020-002313
Sugerencia	Web	Otros	Otros	15	3		2020-002314
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos				2020-002316
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002316
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias				2020-002317
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles				2020-002317

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002318
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002321
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	3	2020-002321
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-002323
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002323
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-002327
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002327
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002331
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002335
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002336
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-002336
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	14	1	2020-002340
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002342
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	1	2020-002343
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	8	3	2020-002344
Sugerencia	Web	Otros	Otros	11	1	2020-002345
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002352
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	2	3	2020-002346
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas			2020-002347
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	16	1	2020-002348
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002350

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002351
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002353
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	5	4		2020-002355
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002356
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	14	1		2020-002357
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14	1		2020-002357
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	14	2		2020-002358
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002359
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal				2020-002360
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2020-002362
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano				2020-002363
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	10	3		2020-002364
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2		2020-002365
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación				2020-002366
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-002367
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0328/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	5		2020-002368
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	1		2020-002369
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2020-002369
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	9	3		2020-002370
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en catzada	9	3		2020-002370



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Id. document: w+96.ji38.chGg.RkDo.aNjB.ZpgP.VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12 3	2020-002372
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2020-002372
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2020-002376
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12 3	2020-002376
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12 3	2020-002380
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2020-002380
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	12 3	2020-002384
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12 3	2020-002384
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3 1	2020-002385
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3 1	2020-002385
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	7 3	2020-002386
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002387
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12 5	2020-002388
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	10 3	2020-002389
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2020-002390
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12 3	2020-002390
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2020-002394
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2020-002398
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12 3	2020-002398
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2020-002402
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	10 7	2020-002403


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1	2020-002404
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002405
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	12	3	2020-002406
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	12	3	2020-002406
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	2020-002407
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	12	5	2020-002408
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	12	5	2020-002408
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12	2	2020-002409
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	3	2020-002410
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3	2020-002410
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	2	2020-002411
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	9	2	2020-002411
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2	2020-002411
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	2	2020-002411
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2	2020-002411
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	5	0329/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	5	0329/2020
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	1	5	2020-002413
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	5	2020-002413
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14	1	2020-002414
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	14	1	2020-002414


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOV-L'RN CILLR"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	4	2020-002415
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	1	4	2020-002415
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	5	2020-002416
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	5	2020-002416
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002418
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-002418
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-002426
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002426
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12	2	2020-002431
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	6	2	2020-002432
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	6	0330/2020
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	1	3	0331/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3	0331/2020
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002433
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002434
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-002434
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-002438
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002438
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-002442
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-002442
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002446

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-002447
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	4	2020-002448
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002449
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otros	13	2	2020-002450
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002451
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2020-002453
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	2	1	2020-002453
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles			2020-002454
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas			2020-002455
Sugerencia	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	19	5	0335/2020
Sugerencia	Seu elec.	Señalización viaria	Semáforos	3	3	0336/2020
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2020-002456
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	3	2020-002457
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	15	1	2020-002458
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2020-002459
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1	2020-002459
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	5	2020-002460
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	5	2020-002460
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2020-002461
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento			2020-002462
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos			2020-002463

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-002463
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras				2020-002464
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002465
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2020-002467
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2		2020-002468
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	2		2020-002468
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2020-002469
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-002470
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos				2020-002471
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-002472
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002473
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002473
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002477
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002477
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado				2020-002481
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2020-002481
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002485
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002485
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-002489
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002489
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002493

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 j138 chGg RkDo aNjb ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2020-002493
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	4		2020-002497
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2020-002498
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales				2020-002499
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002501
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	3	4	0333/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	0332/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1		2020-002502
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1		2020-002502
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002503
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2020-002504
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	10	1		2020-002506
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	8	1		2020-002507
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	8	1		2020-002507
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2020-002507
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	8	1		2020-002507
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2020-002509
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002509
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2020-002513
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002513
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-002517


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-EN-CIUTAT"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2020-002517
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas				2020-002521
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	3	4		2020-002522
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-002524
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002525
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002526
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	10	3		2020-002528
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2020-002529
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública				2020-002529
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002529
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce)				2020-002531
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce)				2020-002532
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce)				2020-002533
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal				2020-002533
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce)				2020-002536
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública				2020-002539
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	4		2020-002540
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce)				2020-002541
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal				2020-002541
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas				2020-002542
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce)				2020-002544

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal			2020-002544
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	4	1	2020-002545
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	5	2020-002547
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Fuentes ornamentales	10	5	2020-002547
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002548
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos			2020-002548
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	4	2020-002550
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	4	2020-002550
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	6	1	2020-002551
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	1	2020-002551
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	10	1	2020-002552
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	1	2020-002553
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002554
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación			2020-002557
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-002557
Sugerencia	Telefónica	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			2020-002546
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			2020-002555
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			2020-002556
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			2020-002556
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas			2020-002559
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2020-002560

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			2020-002560
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3	2020-002561
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	3	2020-002561
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1	2020-002562
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	10	1	2020-002562
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	3	2020-002564
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3	2020-002564
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	1	3	2020-002564
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal			2020-002565
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			2020-002566
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			2020-002567
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2020-002567
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			2020-002567
Sugerencia	Web					2020-002567
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2020-002570
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002571
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-002572
Sugerencia	Telefónica	Tributación municipal y sanciones	Infracciones de tráfico			2020-002563
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		0337/2020	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	1	2020-002573
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Fuentes ornamentales	1	1	2020-002573

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 j138 chGg RkDo aNjB ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-RN CÍVIL"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2020-002577
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2020-002579
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2020-002581
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	7 5	2020-002582
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	7 5	2020-002582
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales		2020-002578
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2020-002583
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15 2	2020-002585
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2020-002586
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2020-002587
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5 5	2020-002588
Sugerencia	Web	Otros	Otros	1 3	2020-002590
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1 3	2020-002590
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2020-002591
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8 4	2020-002592
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2020-002593
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2020-002595
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2020-002596
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas		2020-002598
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sede electrónica		2020-002598
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2020-002601

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Tributació municipal y sanciones	Multas	12	1	0338/2020	
Queja	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0339/2020	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal				2020-002599
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano				2020-002599
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2020-002600
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	2		2020-002603
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias				2020-002604
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-002605
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos				2020-002607
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal				2020-002607
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4		2020-002608
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1		2020-002609
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	4	1		2020-002609
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	4		2020-002610
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	4		2020-002610
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal				2020-002612
Sugerencia	Web						2020-002615
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales				2020-002606
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002606
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas				2020-002606
Sugerencia	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	4	0340/2020	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Seu elec.					0340/2020	
Queja	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0339/2020	
Queja	Seu elec.	Política lingüística	Valenciano			0341/2020	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	3	2020-002613	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	14	1	2020-002614	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3	2020-002616	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	3	2020-002616	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	3	2020-002616	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	1	3	2020-002616	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	3	2020-002616	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	11	3	2020-002617	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-002618	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias			2020-002619	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	13	2	2020-002620	
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			2020-002621	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0888/2019	
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Otras			0342/2020	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado			2020-002622	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			2020-002623	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	7	2020-002625	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	4	2020-002626	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	3	2020-002629
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	9	3	2020-002629
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	2020-002630
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	1	2020-002630
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	3	3	2020-002631
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3	2020-002631
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Multas			2020-002632
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			2020-002632
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-002632
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-002633
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Gorrillas	12	2	2020-002634
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	2	2020-002634
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	2	2020-002634
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2	2020-002636
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	2	2020-002636
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-002627
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2020-002627
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	19	6	2020-002628
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	7	3	0343/2020
Síndic	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0344/2020
Síndic	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	5	0345/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Indigentes			0346/2020	
Sindic	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano			0346/2020	
Sindic	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0346/2020	
Sindic	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado			0346/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0926/2019	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			1091/2019	
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			1182/2019	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	7	1		2020-002638
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	7	1		2020-002638
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1		2020-002638
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias				2020-002639
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-002639
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2020-002642
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	3	3		2020-002642
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002643
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro				2020-002643
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas				2020-002643
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2020-002644
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2020-002645
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	1		2020-002647
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-002649

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos				2020-002649
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-002649
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas				2020-002650
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales				2020-002650
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2020-002651
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	3		2020-002651
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	3	3		2020-002651
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	3	3		2020-002651
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	12	3		2020-002653
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2020-002653
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	2		2020-002654
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			0347/2020	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0349/2020	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	2		2020-002655
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	3		2020-002656
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	3		2020-002656
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3		2020-002656
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	1	3		2020-002656
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	10	4		2020-002657
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	7	1		2020-002658
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1		2020-002658

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	13 5 0348/2020	2020-002659
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales		
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2020-002660
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	4 3	2020-002661
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4 3	2020-002661
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	4 3	2020-002661
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	12 4	2020-002662
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2 1	2020-002663
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2 1	2020-002663
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16 1	2020-002664
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	16 1	2020-002664
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002665
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras		2020-002666
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002667
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8 3	2020-002668
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13 2	2020-002669
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13 2	2020-002669
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002670
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11 3	2020-002671
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002672
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2020-002673

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002674
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	2	2020-002675
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002676
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	3	2020-002678
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			2020-002679
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-002679
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1	1	2020-002681
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2020-002682
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	12	1	2020-002683
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	12	1	2020-002683
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	12	1	2020-002683
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	1	2020-002683
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2020-002684
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos			2020-002684
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			2020-002684
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos			2020-002684
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	15	2	2020-002685
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	4	1	2020-002686
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	1	2020-002686
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-002687
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2	2020-002688

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0063/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0350/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0351/2020	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0352/2020	
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire Acondicionado particulares			0356/2020	
Queja	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Otras	7	3	0353/2020	
Queja	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0354/2020	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas				2020-002689
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Por Obras municipales	5	3		2020-002690
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	12	1		2020-002691
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	12	1		2020-002691
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	1		2020-002691
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	2	3		2020-002692
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	9	3		2020-002694
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública				2020-002695
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	16	1		2020-002696
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	16	1		2020-002696
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales				2020-002697
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-002697
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-002698
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	1		2020-002699


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: w+96 j138 chGg RkDo aNjb ZpgP VgY=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2020-002693
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0358/2020	
Sindic	Seu elec.	Contaminación acústica	Casales falleros		0926/2019	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5	RESULTAT: CONTESTADA
ASSUMPTE: Pregunta presentada "in voce" per Marta Torrado de Castro, representant del Grup Municipal Popular, relativa a "Donar compte i aprovar dels informes en la Comissió".	

Marta Torrado de Castro, representante del Grupo Municipal Popular, manifiesta que en la Comisión ha quedado enterada del informe y hasta ahora se aprobaba y pregunta si siempre se dará cuenta.

El Secretario le contesta que sí, que tanto la Ley de Régimen Local (artículo 132.2) como el Reglamento de Participación Ciudadana del Ayuntamiento (artículo 70), indican que la Comisión debe dar cuenta al Pleno mediante un informe anual (artículo 132 de la Ley), así como que la Oficina de Sugerencias y Reclamaciones ha de dar cuenta a la Comisión de Sugerencias y Reclamaciones (artículo 70 del Reglamento). Y todo ello, sin perjuicio de los acuerdos que se puedan tomar sobre la supervisión de la actividad de la Administración o recomendaciones que puedan formular.

6	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: Precs presentants 'in voce' per Rocío Gil Uncio, representant del Grup Municipal Ciutadans i per M. José Ferrer San Segundo, representant del Grup Municipal Popular, relatius al tractament de les queixes.	

Rocío Gil Uncio, representante del Grupo Municipal Ciudadanos ruega que se traten de forma especial las quejas de la pandemia COVID-19 y las de València- RE-Activa.

María José Ferrer San Segundo, representante del Grupo Municipal popular ruega que se consideren quejas todas las que lleguen por la vía que sea y que se simplifique el sistema de presentación de reclamaciones.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 14 hores i 5 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	11/06/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732