



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 2 DE MARÇ DE
2020**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 11 hores, del dia 02 de març de 2020 amb la presidència del senyor Pere Sixte Fuset i Tortosa, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: Sra. M^a Teresa Ibáñez Giménez en substitució. d'Emiliano García Domene, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sr. Ramón Vilar Zanón, Sr. Juan Giner Corell en substitució de la Sra. María José Ferrer San Segundo, Sra. Marta Torrado de Castro, Sra. Rocío Gil Uncio y Sr. Vicente Montañez Valenzuela; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de 3 de febrer de 2020.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 3 de febrer de 2020, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2020-000217-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'Informe mensual que comprén des del 16 de gener al 15 de febrer de 2020 de l'Oficina de Suggestiments i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges.		

La Comissió acorda aprovar per majoria amb els vots a favor dels senyors Pere Fuset i Tortosa, Sergi Campillo Fernández i de la senyora. Luisa Notario Villanueva (Grup Municipal Compromís), del senyor Ramón Vilar Zanón i la senyora. M^a Teresa Ibáñez Giménez (Grup Municipal Socialista), i amb les abstencions de le senyor Juan Giner Corell i la senyora Marta Torrado de Castro (Grup Municipal Popular), la senyora Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans) i el senyor Vicente Montañez Valenzuela (Grup Municipal Vox), l'Informe Mensual que comprén des del 16 de gener al 15 de febrer de 2020, que a continuació s'expressa:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

Es dóna compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de gener al 15 de febrer de 2020.

S'adjunta documentació"

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE ENERO AL 15 DE FEBRERO DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de enero de 2020 a 15 de febrero de 2020**, se han recibido un total de **1338 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/12/19 al 15/01/20.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	125	138
SUGERENCIAS	654	1130
QUEJAS SINDIC	46	59
QUEJAS DEFENSOR	7	8
OTROS	5	3

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/01/2019 a 15/02/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.

d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/12/19 al 15/01/20.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	92	123
Sede electrónica	97	98
Telefónica	8	45
Web	640	1072

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/01/2019 a 15/02/2019.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de enero de 2020 y la primera de febrero de 2020 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- **ÀREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de 296 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido 166 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible ha recibido 96 traslados.

Así mismo, el **Área de Protección Ciudadana** con 157 traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido los mismos traslados.

- **ÀREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética con 18 peticiones de informe, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido 9 peticiones, y la Delegación de Jardinería Sostenible ha recibido 8.

El Área de Bienestar y Derechos Sociales, con 16 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Servicios Sociales con 13 peticiones y la Salud y Consumo Responsable con 3 peticiones.

El Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público, con 16 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 13 peticiones y la Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transportes Público con 3 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Coordinación Jurídica y Procesos Electorales**
- **Formación y Ocupación**
- **Coordinación de Obras en vía Pública y mantenimiento de infraestructuras**
- **Disciplina urbanística**
- **Licencias urbanísticas_ Obras de edificación**
- **Jardinería Sostenible**
- **Educación**
- **Central de Procedimiento sancionador.**
- **Transparencia y Gobierno Abierto**

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- **Coordinación de Obras en vía Pública y mantenimiento de infraestructuras**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Disciplina urbanística
- Educació
- Central de Procedimiento sancionador.
- Transparencia y Gobierno Abierto

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Playas, Calidad Acústica y del Aire
- OAM Parques y Jardines Singulares
- OAM Fundación Deportiva Municipal
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos
- Actividades

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (200).
- Servicios prestados en la vía pública (163).
- Discrepancias con actuaciones municipales (163)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 163 peticiones.
- Poblats Marítims con 100 peticiones
- Benicalap con 127 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 20 peticiones.
- Ruzafa (el Ensanche) con 53 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 31 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 30 peticiones
- Morvedre (Zaidía) con 15 peticiones.
- Mestalla (Pla del Reial) con 21 peticiones.
- Nou Moles (la Olivereta) con 27 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 35 peticiones.
- L'Hort de Senabre (Jesús) con 50 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 31 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblados Marítimos) con 32 peticiones.
- La Cruz del Grao (Caminos al Grao) con 99 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 15 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 30 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 47 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 124 peticiones.
- Benifaraig (Pueblos del Norte) con 3 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 5 peticiones.
- El Perellonet (Pueblos del Sur) con 8 peticiones.

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero1010

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

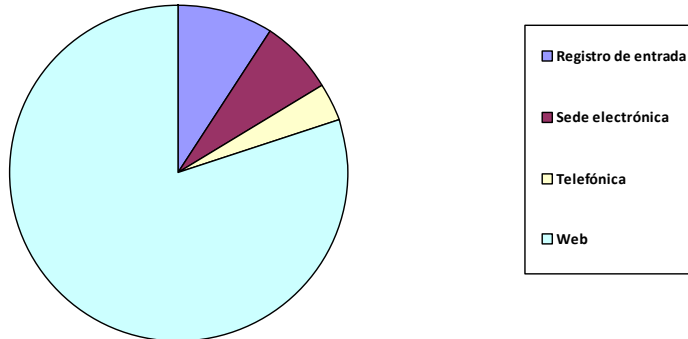
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	138	117	17,95%
Sugerencia	1.130	917	23,23%
Síndic	59	68	-13,24%
Defensor	8	5	60,00%
Otras	3	5	-40,00%
Total:	1.338	1.112	20,32%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	123	118	4,24%
Sede electrónica	98	87	12,64%
Telefónica	45	48	-6,25%
Web	1.072	859	24,80%
Total:	1.338	1.112	20,32%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Enero	560
Febrero	778

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	435	392	43	31 (72,1%)
Febrero	522	473	47	18 (38,3%)

Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhn j2s=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

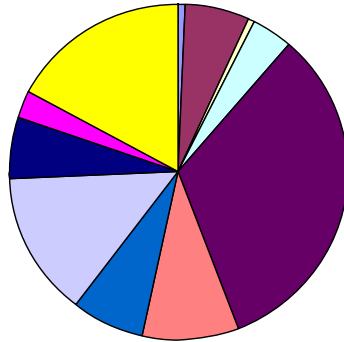


Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	8	6	2	1 (50,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	59	41	16	11 (68,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	6	5	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	36	27	9	8 (88,9%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	314	296	18	11 (61,1%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	87	78	9	3 (33,3%)
GESTIÓN DE RECURSOS	66	60	6	4 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	135	119	16	4 (25,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	58	58	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	23	18	5	3 (60,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	165	157	8	3 (37,5%)
Total de Envíos	957	865	90	49 (54,4%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	2	0	2	1 (50,0%)
HACIENDA	6	6	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	12	8	3	1 (33,3%)
SERVICIOS SOCIALES	47	33	13	10 (76,9%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	3	3	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	8	8	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	4	3	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	22	14	8	7 (87,5%)
VIVIENDA	2	2	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
BIENESTAR ANIMAL	2	2	0	0 (-)
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	3	1	0 (0,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	27	27	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	175	166	9	6 (66,7%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	104	96	8	5 (62,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	2	2	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	12	10	2	1 (50,0%)
DEPORTES	53	49	4	1 (25,0%)
EDUCACIÓN	13	12	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	7	5	2	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	6	4	2	2 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	3	0	3	2 (66,7%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	53	52	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	40	27	13	2 (15,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	95	92	3	2 (66,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	58	58	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	12	11	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	9	7	2	1 (50,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	0	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	165	157	8	3 (37,5%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINETE DE ALCALDÍA	1	0	1	0 (0,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	8	6	2	1 (50,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	12	8	3	1 (33,3%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	46	32	13	10 (76,9%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	59	41	16	11 (68,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	3	3	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	6	5	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	8	8	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	4	3	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	4	4	4 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	9	7	2	2 (100,0%)
PLANEAMIENTO	3	1	2	1 (50,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	36	27	9	8 (88,9%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
BIENESTAR ANIMAL				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE (BIENESTAR A	2	2	0	0 (-)
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	3	1	0 (0,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	27	27	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPIEZA				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	175	166	9	6 (66,7%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA CIUDAD				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	101	96	5	5 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	3	0	3	0 (0,0%)
Subtotal de Àrea:	314	296	18	11 (61,1%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACCIÓN CULTURAL	2	2	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	12	10	2	1 (50,0%)
DEPORTES				
DEPORTES	33	33	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	20	16	4	1 (25,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	13	12	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	4	2	2	0 (0,0%)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	87	78	9	3 (33,3%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	5	3	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	3	0	3	2 (66,7%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	53	52	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	66	60	6	4 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	31	18	13	2 (15,4%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	9	9	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	95	92	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	135	119	16	4 (25,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	57	57	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	58	58	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	12	11	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	9	7	2	1 (50,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	0	2	2 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	23	18	5	3 (60,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	165	157	8	3 (37,5%)
Subtotal de Àrea:	165	157	8	3 (37,5%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	0	1	0	0	0
GABINETE DE ALCALDÍA	0	0	0	1	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	0	1	0	0	2
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	7	2	1	3	0
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	0	1	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	2	0	0	0
PLANEAMIENTO	1	0	0	1	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	0	0	0	1	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	5	1	0	1	2
JARDINERÍA SOSTENIBLE	3	2	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	0	0	0	0	3
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	1	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	0	1	1	2
EDUCACIÓN	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	0	0	2	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
PERSONAL	2	0	0	1	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	2	0	5	6
MOVILIDAD SOSTENIBLE	2	0	0	1	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	0	0	0	0	1
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	0	0	1
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	0	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	1	1	1	4	1
Total de Envíos	33	13	3	23	18

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

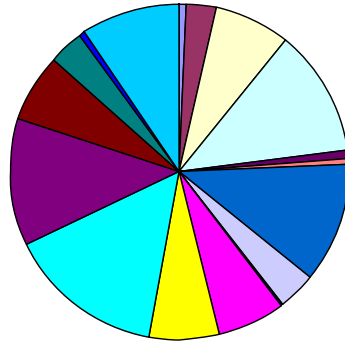


Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	13	23	-43,48%
Altres	48	26	84,62%
Atenció Personal Municipal	36	29	24,14%
Contaminació acústica	96	27	255,56%
Discrepàncies amb actuacions municipals	163	113	44,25%
Distint àmbit competencial	13	10	30,00%
Esdeveniments	7	9	-22,22%
Organismes autònoms	150	34	341,18%
Política lingüística	4	4	0,00%
Senyalització viària	87	113	-23,01%
Servicis de jardineria	89	79	12,66%
Servicis de neteja en la via pública	200	200	0,00%
Servicis prestats en via pública	163	169	-3,55%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	92	79	16,46%
Tramitació administrativa	45	70	-35,71%
Tributació municipal i sancions	7	12	-41,67%
Via pública reparació de deficiències	125	115	8,70%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	6
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	6

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	20
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	7
Otras	3

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	21
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	3
Botellón	2
Casales falleros	7
Entre particulares vecinales	7
Eventos públicos	2
Mesas y sillas	3
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	2
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	43

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	3
Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	23
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	77
Disconformidad con proyectos urbanísticos	42
Empleo - demandas	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Horarios atención al público	1
Obras municipales	1
Obras no municipales	4
Oposiciones	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	7
Servicios Sociales	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	12
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	3
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	55
Fundación Deportiva Municipal	50
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	45
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	24
Otros	23
Toros	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	14
Carril bici	9
Estaciones Valenbisi	1
Semáforos	8
Señalización horizontal	24
Señalización vertical	28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Zona Azul	2
Zona naranja	1
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	49
Poda de árboles	40
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	21
Contenedores deficiente estado	12
Deficiente limpieza en la vía pública	58
Excrementos animales domésticos	31
Reciclaje de residuos	20
Recogida de enseres en la vía pública	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	15
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	35
Vehículos abandonados	4
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	7
Gorrillas	5
Indigentes	10
Mayor actuación por parte de Policía Local	105
Medidas contra excrementos animales domésticos	21
Plagas	15
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	13
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	9
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	5
Sugerencias para la mejora de la circulación	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

PLACETA DEL CONCEJAL EN EL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA



Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	39
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	1
Tramitación administrativa	
Tardanza en actuación municipal	22
Tardanza en resolución de expedientes	23
Tributación municipal y sanciones	
Infracciones de tráfico	4
Multas	1
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	1
Vía pública reparación de deficiencias	
Alcantarillado	16
Alumbrado	38
Bache en calzada	49
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14
Supresión de barreras arquitectónicas	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	75	83	-9,64%
02. L'Eixample	62	82	-24,39%
03. Extramurs	71	57	24,56%
04. Campanar	52	50	4,00%
05. La Saïdia	50	82	-39,02%
06. El Pla del Real	39	42	-7,14%
07. L'Olivereta	41	55	-25,45%
08. Patraix	53	51	3,92%
09. Jesús	87	55	58,18%
10. Quatre Carreres	76	84	-9,52%
11. Pobles Marítims	100	89	12,36%
12. Camins al Grau	163	53	207,55%
13. Algirós	29	34	-14,71%
14. Benimaclet	34	7	385,71%
15. Rascanya	70	44	59,09%
16. Benicalap	127	48	164,58%
17. Pobles del Nord	5	1	400,00%
18. Pobles de l'Oest	6	9	-33,33%
19. Pobles del Sud	14	12	16,67%
En Dependències Municipals	82	106	-22,64%
No hi consta districte	102	68	50,00%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	16
1.3. El Carme	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	15
1.5. El Mercat	4
1.6. Sant Francesc	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	53
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	31
3.4. Arrancapins	22
04. Campanar	
4.1. Campanar	30
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	17
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	6
5.4. Tormos	8
5.5. Sant Antoni	13
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	27
7.2. Soternes	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	8
7.5. La Llum	4
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.3. Vara de Quart	12
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	50
9.3. La Creu Coberta	15
9.4. Sant Marcel·lí	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	31
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	4
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	22
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	27
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	15
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	29
12.2. Albors	17
12.3. La Creu del Grau	99
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	15
13.3. L'Amistat	2
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torrefiel	47
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	124
16.2. Ciutat Fallera	3
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	2
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	82
No hi consta districte	
No hi consta barri	102

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE GENER AL 15 DE FEBRER DE 2020



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de gener a 15 de febrer de 2020**, s'han rebut un total de **1338** peticions distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/12/19 al 15/01/20**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	125	138
SUGGERIMENTS	654	1130
QUEIXES SÍNDIC	46	59
QUEIXES DEFENSOR	7	8
ALTRES	5	3

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/01/2019 a 15/02/2019

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/12/19 al 15/01/20..**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	92	123
Seu electrònica	97	98
Telefònica	8	45
Web	640	1072

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/01/2019 a 15/02/2019.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de gener de 2020 i la primera del mes de febrer de 2020 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 296 trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Gestió Sostenible de residus urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut 166 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible ha rebut 96 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 157 trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut els mateixos trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica amb 18 peticions d'informe, i dins d'ella, la Delegació de Gestió Sostenible de residus urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut 9 peticions, i la Delegació de Jardineria Sostenible ha rebut 8.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb 16 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Serveis Socials amb 13 peticions i la de Salut i Consum Responsable amb 3 peticions.

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 16 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 13 peticions i la de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transports Públic amb 3 peticions

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Coordinació Jurídica i Processos Electorals
- Formació i Ocupació
- Coordinació d'Obres en via Publica i manteniment d'infraestructures
- Disciplina urbanística
- Llicències urbanístiques_ Obres d'edificació
- Jardineria Sostenible
- Educació
- Central de Procediment sancionador.
- Transparència i Govern Obert

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Coordinació d'Obres en via Publica i manteniment d'infraestructures

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Disciplina urbanística
- Educació
- Central de Procediment sancionador.
- Transparència i Govern Obert

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire
- OAM Parcs i Jardins Singulares
- OAM Fundació Esportiva Municipal
- Patrimoni Històric i Artístic
- Arquitectura i Servicis Centrals Tècnics
- Activitats

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (200).
- Servicis prestats en la via pública (163).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (163)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 163 peticions.
- Poblats Marítims amb 100 peticions
- Benicalap amb 127 peticions

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 20 peticions.
- Russafa (l'Eixample) amb 53 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 31 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 30 peticions
- Morvedre (Saïdia) amb 15 peticions.
- Mestalla (Pla del Reial) amb 21 peticions.
- Nou Moles (la Olivereta) amb 27 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 35 peticions.
- L'Hort de Senabre (Jesús) amb 50 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 31 peticions.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 32 peticions.
- La Creu del Grao (Camins al Grao) amb 99 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 15 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 30 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 47 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 124 peticions.
- Benifaraig (Pobles del Nord) amb 3 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 5 peticions.
- El Perellonet (Pobles del Sud) amb 8 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

Gener 1.010

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

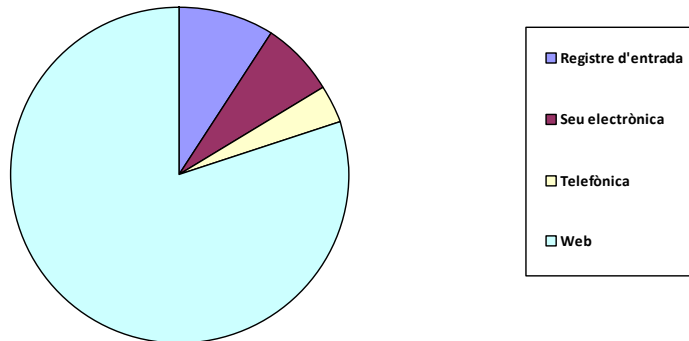
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	138	117	17,95%
Suggeriment	1.130	917	23,23%
Síndic	59	68	-13,24%
Defensor	8	5	60,00%
Altres	3	5	-40,00%
Total:	1.338	1.112	20,32%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	123	118	4,24%
Seu electrònica	98	87	12,64%
Telefònica	45	48	-6,25%
Web	1.072	859	24,80%
Total:	1.338	1.112	20,32%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Gener	560
Febrer	778

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	435	392	43	31 (72,1%)
Febrer	522	473	47	18 (38,3%)

Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

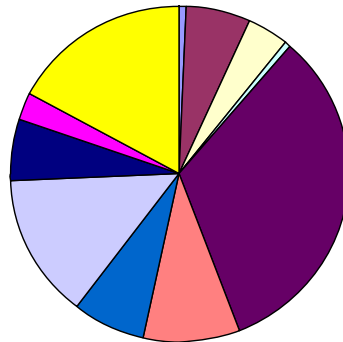


Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	8	6	2	1 (50,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	59	41	16	11 (68,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	36	27	9	8 (88,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	6	5	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	314	296	18	11 (61,1%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	87	78	9	3 (33,3%)
GESTIÓ DE RECURSOS	66	60	6	4 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	135	119	16	4 (25,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	58	58	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	23	18	5	3 (60,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	165	157	8	3 (37,5%)
Total d'Enviaments	957	865	90	49 (54,4%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	2	0	2	1 (50,0%)
HISENDA	6	6	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SALUT I CONSUM RESPONSABLE	12	8	3	1 (33,3%)
SERVICIS SOCIALS	47	33	13	10 (76,9%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	8	8	0	0 (-)
HABITATGE	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	4	3	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	22	14	8	7 (87,5%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	3	3	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
BENESTAR ANIMAL	2	2	0	0 (-)
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	27	27	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	175	166	9	6 (66,7%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	104	96	8	5 (62,5%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	3	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	2	2	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	12	10	2	1 (50,0%)
EDUCACIÓ	13	12	1	1 (100,0%)
ESPORTS	53	49	4	1 (25,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	7	5	2	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	6	4	2	2 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	3	0	3	2 (66,7%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	53	52	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	40	27	13	2 (15,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	95	92	3	2 (66,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	58	58	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	12	11	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	9	7	2	1 (50,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	0	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	165	157	8	3 (37,5%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINET D'ALCALDIA	1	0	1	0 (0,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	8	6	2	1 (50,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	12	8	3	1 (33,3%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	46	32	13	10 (76,9%)
ORGANISME AUTÒNOM UNIVERSITAT POPULAR ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	59	41	16	11 (68,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	8	8	0	0 (-)
HABITATGE				
VIVENDA	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	4	3	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	4	4	4 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	9	7	2	2 (100,0%)
PLANEJAMENT	3	1	2	1 (50,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	36	27	9	8 (88,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒ				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	3	3	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	6	5	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
BENESTAR ANIMAL				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE (BENESTAR ANIM	2	2	0	0 (-)
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	27	27	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	175	166	9	6 (66,7%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	101	96	5	5 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	0	3	0 (0,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	3	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	314	296	18	11 (61,1%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd wBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACCIÓ CULTURAL	2	2	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	12	10	2	1 (50,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	13	12	1	1 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	33	33	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	20	16	4	1 (25,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS DE VALÈNCI	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	4	2	2	0 (0,0%)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	78	9	3 (33,3%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	5	3	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	3	0	3	2 (66,7%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	53	52	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	66	60	6	4 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	31	18	13	2 (15,4%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	9	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	95	92	3	2 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	135	119	16	4 (25,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	57	57	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	58	58	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	12	11	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	9	7	2	1 (50,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	0	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	23	18	5	3 (60,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	165	157	8	3 (37,5%)
Subtotal d'Àrea	165	157	8	3 (37,5%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	1	0	0	0
GABINET D'ALCALDIA	0	0	0	1	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	0	1	0	0	2
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	7	2	1	3	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	2	0	0	0
PLANEJAMENT	1	0	0	1	0
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	5	1	0	1	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



JARDINERIA SOSTENIBLE	3	2	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	0	0	0	3
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE ...	0	0	0	1	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	1	0
EDUCACIÓ	1	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	0	1	1	2
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	0	2	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
PERSONAL	2	0	0	1	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	2	0	5	6
MOBILITAT SOSTENIBLE	2	0	0	1	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCR					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	0	0	0	0	1
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	0	0	0	1
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	0	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	1	1	1	4	1
Total d'Enviaments	33	13	3	23	18

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

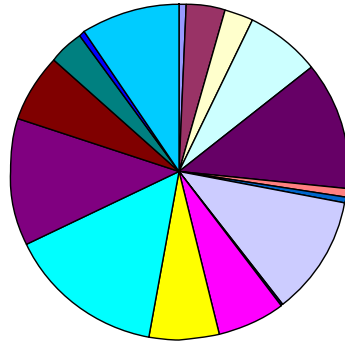


Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	13	23	-43,48%
Altres	48	26	84,62%
Atenció Personal Municipal	36	29	24,14%
Contaminació acústica	96	27	255,56%
Discrepàncies amb actuacions municipals	163	113	44,25%
Distint àmbit competencial	13	10	30,00%
Esdeveniments	7	9	-22,22%
Organismes autònoms	150	34	341,18%
Política lingüística	4	4	0,00%
Senyalització viària	87	113	-23,01%
Servicis de jardineria	89	79	12,66%
Servicis de neteja en la via pública	200	200	0,00%
Servicis prestats en via pública	163	169	-3,55%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	92	79	16,46%
Tramitació administrativa	45	70	-35,71%
Tributació municipal i sancions	7	12	-41,67%
Via pública reparació de deficiències	125	115	8,70%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	6
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	6

Altres

Altres	23
Bous	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	24

Atenció Personal Municipal

Altres	3
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Serveis Socials	20
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	7

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	21
Aire condicionat particulars	1
Avions	3
Botellot	2
Casals fallers	7
Entre particulars veïnals	7
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	2
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	3
Trànsit de vehicles	43

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	3
---	---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	23
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	77
Disconformitat amb projectes urbanístics	42
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	1
Obres no municipals	4
Ocupació - demandes	1
Oposicions	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	7
Servicis Socials	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	12
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	3
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	55
Fundació Esportiva Municipal	50
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	45
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	14
Carril bici	9
Estacions Valenbisi	1
Semàfors	8
Senyalització horitzontal	24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Senyalització vertical	28
Zona blava	2
Zona taronja	1
Servicis de jardineria	
Parcs i jardins deficiències	49
Poda d'arbres	40
Servicis de neteja en la via pública	
Arreplegada d'objectes en la via pública	4
Contenidors carvi ubicació	21
Contenidors deficient estat	12
Deficient neteja en la via pública	58
Excrements animals domèstics	31
Reciclatge de residus	20
Solars i edificis en deficient estat de neteja	15
Suggeriments per a la neteja en la via pública	35
Vehícles abandonats	4
Servicis prestats en via pública	
Autorització de taules i cadires	7
Gorretes	5
Indigents	10
Major actuació per part de Policia Local	105
Mesures contra excrements animals domèstics	21
Plagues	15
Suggeriments per a la millora de la ciutat	
Aparcaments - Demanda	13
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	1
Pàgina web	2
Seu electrònica	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Suggestiments indeterminats	5
Suggestiments per a la millora de la circulació	17
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	39
Suggestiments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	22
Tardança en resolució d'expedients	23
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	4
Multes	1
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	16
Clot en calçada	49
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14
Enllumenat	38
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	75	83	-9,64%
02. L'Eixample	62	82	-24,39%
03. Extramurs	71	57	24,56%
04. Campanar	52	50	4,00%
05. La Saïdia	50	82	-39,02%
06. El Pla del Real	39	42	-7,14%
07. L'Olivereta	41	55	-25,45%
08. Patraix	53	51	3,92%
09. Jesús	87	55	58,18%
10. Quatre Carreres	76	84	-9,52%
11. Poblat Marítims	100	89	12,36%
12. Camins al Grau	163	53	207,55%
13. Algirós	29	34	-14,71%
14. Benimaclet	34	7	385,71%
15. Rascanya	70	44	59,09%
16. Benicalap	127	48	164,58%
17. Pobles del Nord	5	1	400,00%
18. Pobles de l'Oest	6	9	-33,33%
19. Pobles del Sud	14	12	16,67%
En Dependències Municipals	82	106	-22,64%
No hi consta districte	102	68	50,00%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	16
1.3. El Carme	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	15
1.5. El Mercat	4
1.6. Sant Francesc	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	53
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	31
3.4. Arrancapins	22
04. Campanar	
4.1. Campanar	30
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	17
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	6
5.4. Tormos	8
5.5. Sant Antoni	13
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	27
7.2. Soternes	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	8
7.5. La Llum	4
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.3. Vara de Quart	12
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	50
9.3. La Creu Coberta	15
9.4. Sant Marcel·lí	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	31
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	4
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	22
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	27
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	15
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	29
12.2. Albors	17
12.3. La Creu del Grau	99
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm 14JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	15
13.3. L'Amistat	2
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torrefiel	47
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	124
16.2. Ciutat Fallera	3
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	2
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	82
No hi consta districte	
No hi consta barri	102

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE GENER AL 15 DE FEBRER 2020



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhm j2s=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhn j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVERN CIBERNETIC"</small>				Subtema		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en via pública	12	1	0054/2020	
Queja	Reg. Entr.	Señalización viaria			0054/2020	
Queja	Seu elec.	Otros	2	1	0063/2020	
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	12	1	0054/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en via pública	12	1	0057/2020	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	3	2	2020-000349	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	3	2	2020-000349	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	12	5	2020-000355	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	4	1	2020-000356	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	4	1	2020-000356	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	4	1	2020-000356	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	11	2	2020-000357	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	11	2	2020-000357	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	13	5	2020-000358	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	13	5	2020-000358	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	8	3	2020-000359	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	8	3	2020-000360	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	8	3	2020-000360	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	9	2	2020-000361	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	9	2	2020-000361	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	10	1	2020-000362	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:



Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	1	3		2020-000363
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Por Obras municipales	10	7		2020-000364
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	2		2020-000365
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3		2020-000354
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10	3		2020-000354
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0063/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)			0072/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0595/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	3	0055/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal			0056/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	4	0058/2020	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	6		2020-000366
Sugerencia	Web	Otros	Otros	18	1		2020-000367
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	1		2020-000368
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	1		2020-000368
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	1	1		2020-000368
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	1	1		2020-000368
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	14	2		2020-000369
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	2		2020-000369
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal				2020-000370
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-000370

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732







Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-000370
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	19	7		2020-000371
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	3		2020-000372
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	1	2		2020-000373
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación				2020-000374
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-000375
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solaras y edificios en deficiente estado de limpieza	16	1		2020-000376
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	3	4		2020-000377
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	5	1		2020-000378
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2020-000379
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	3		2020-000381
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	3		2020-000381
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	11	3		2020-000381
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solaras y edificios en deficiente estado de limpieza	7	5		2020-000382
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	5	2		2020-000384
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13	1		2020-000386
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	4		2020-000387
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	4		2020-000389
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	4		2020-000389
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	5	5		2020-000391
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	5		2020-000391

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	11	1	2020-000383
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1	2020-000383
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		0538/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0805/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		1155/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			2020-000392
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias			2020-000394
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2020-000394
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-000394
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	4	2020-000395
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	4	2020-000395
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	4	4	2020-000397
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	2	1	2020-000399
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1	2020-000399
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	2	1	2020-000399
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	4	2020-000400
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	4	4	2020-000400
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4	2020-000400
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	4	2020-000400
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	4	4	2020-000400
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	6	2020-000401

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales		1	6		2020-000401
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	6		2020-000401
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	4		2020-000403
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	4	4		2020-000403
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	4	4		2020-000403
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4		2020-000403
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	4		2020-000403
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	8	1		2020-000404
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	6	2		2020-000405
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	6	2		2020-000405
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos				2020-000406
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	3		2020-000407
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-000408
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales				2020-000408
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	8	1		2020-000410
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	1		2020-000411
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	2		2020-000412
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	5	2		2020-000432
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	2		2020-000432
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	5	2		2020-000432
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Eventos públicos			0799/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2020-000413
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000414
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	16	1	2020-000414
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	8	3	2020-000415
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	3	2020-000415
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	1	2020-000416
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	1	2020-000416
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1	2020-000416
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2	1	2020-000417
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	2	1	2020-000417
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras	3	4	2020-000418
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4	2020-000418
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	4	4	2020-000419
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-000420
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	5	2020-000421
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	11	5	2020-000421
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	5	2020-000422
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	1	6	2020-000423
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	1	2	2020-000424
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	2	2020-000424
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	2	2020-000424

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	8	5		2020-000425
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	5		2020-000425
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	3	4	0069/2020	
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	9	2	0062/2020	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	9	1		2020-000426
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	12	5		2020-000427
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	5		2020-000427
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	2		2020-000428
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	5	4		2020-000429
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	4		2020-000429
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	15	3		2020-000430
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2020-000431
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	11	2		2020-000434
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	3		2020-000435
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-000436
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	2		2020-000437
Sugerencia	Web	Otros	Otros	9	2		2020-000437
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-000438
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	4	1		2020-000440
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	7	1		2020-000441
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	1		2020-000442

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	14	1		2020-000443
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4		2020-000444
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	4		2020-000444
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	6	3		2020-000446
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	1	6		2020-000447
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	5		2020-000448
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	1	5		2020-000448
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	3	2		2020-000449
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	3		2020-000450
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-000451
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-000452
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	11	3		2020-000453
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2020-000454
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	6	2		2020-000455
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	3		2020-000457
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2020-000457
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	3	3		2020-000457
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la mejora de la circulación				2020-000458
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal				2020-000458
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	16	1		2020-000459
Sugerencia	Web	Otros	Otros	10	1		2020-000463

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MARÇ DE 2020

63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	12	5	2020-000439
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12	1	
Sugerencia	Seu elec.	Señalización viaria	Señalización vertical	12	5	0060/2020
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	12	1	0061/2020
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0073/2020
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Oposiciones			0116/2020
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	9	4	0228/2019
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0734/2019
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	2	0801/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0919/2019
Sindic	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0064/2020
Defensor	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Empleo - demandas			0074/2020
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2020-000460
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-000460
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-000461
Sugerencia	Web	Otros	Otros	11	3	2020-000462
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	3	2020-000462
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	1	2020-000466
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	1	2020-000467
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	3	2020-000468
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	4	2020-000469

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000470
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000470
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000474
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000474
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1		2020-000478
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2020-000479
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	15	1		2020-000480
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15	1		2020-000480
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000489
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000489
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000493
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000493
Sugerencia	Web	Otros	Otros	1	3		2020-000497
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000498
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000498
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000502
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000502
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	4	1		2020-000506
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	1		2020-000507
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	1		2020-000507
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	2	1		2020-000508

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MARÇ DE 2020

65

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOV. RN. CILLER"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	3	2020-000509
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	1	2020-000510
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	3	2020-000511
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3	2020-000512
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	1	6	2020-000464
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	2020-000465
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)		0078/2020	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	2020-000513
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	19	6	2020-000514
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	19	6	2020-000514
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19	6	2020-000514
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	6	1	2020-000515
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2	2020-000516
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	9	4	2020-000517
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	16	1	2020-000518
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	16	1	2020-000518
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	5	2020-000519
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	2	1	0067/2020
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	5	5	0070/2020
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2	0071/2020
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	1	0075/2020

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Tributació municipal y sanciones	Infracciones de tráfico	11	1	0076/2020	
Queja	Reg. Entr.	Tributació municipal y sanciones	Infracciones de tráfico	11	1	0077/2020	
Queja	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Alumbrado	11	1	1179/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardineria	Poda de arbres	11	1	1179/2019	
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	Semáforos	4	4	0068/2020	
Queja	Seu elec.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			0069/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2020-000521	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	5	1	2020-000523	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	1	2020-000523	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	5	1	2020-000523	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	1	5	2020-000525	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	1	5	2020-000525	
Sugerencia	Web	Servicios de jardineria	Parques y jardines deficiencias	10	2	2020-000526	
Sugerencia	Web	Servicios de jardineria	Poda de árboles	10	2	2020-000526	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2	2020-000526	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal			2020-000527	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	15	2	2020-000528	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	15	2	2020-000528	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aviones	9	2	2020-000529	
Sugerencia	Web	Vía pública reparació de deficiències	Alcantarillado	11	3	2020-000530	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3	2020-000530	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	11	3		2020-000530
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3		2020-000530
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	11	3		2020-000530
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	3		2020-000530
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	2		2020-000532
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	12	3		2020-000533
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	12	3		2020-000533
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	8	3		2020-000535
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	8	3		2020-000535
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-000536
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-000537
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	9	2		2020-000537
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	9	2		2020-000537
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-000538
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4		2020-000539
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	10	1		2020-000540
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	1		2020-000540
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	10	1		2020-000540
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	1		2020-000540
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	12	5		2020-000541
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3		2020-000542



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	10	3	2020-000542
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3	2020-000542
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	10	3	2020-000542
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	11	3	2020-000543
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	3	2020-000543
Sindic	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			1098/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			1149/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	19	2	0081/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	4	1	0079/2020
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	5	4	0080/2020
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			2020-000544
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	9	1	2020-000545
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	9	1	2020-000546
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	9	1	2020-000546
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	3	2020-000547
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	13	1	2020-000548
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	7	1	2020-000549
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	7	1	2020-000549
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	2	2020-000550
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	1	2020-000551
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	5	2	2020-000577

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>				Subtema	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Tramitació administrativa	5	2	2020-000577
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	6	2	2020-000552
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	6	2	2020-000552
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	6	2	2020-000552
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa		0098/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa		0469/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa		0671/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales		0703/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa		0889/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística		0918/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Organismos autónomos		0957/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública			2020-000553
Sugerencia	Web	Eventos	17	6	2020-000554
Sugerencia	Web	Otros	17	6	2020-000554
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	10	7	2020-000555
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	10	7	2020-000555
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias			2020-000556
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad			2020-000556
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	19	8	2020-000561
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	19	8	2020-000561
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	11	3	2020-000562


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	3		2020-000562
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	3		2020-000563
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	11	3		2020-000563
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	3		2020-000564
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-000565
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	2	1		2020-000565
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	3	2		2020-000566
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	3	2		2020-000566
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	3	3		2020-000567
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4		2020-000568
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	3	4		2020-000568
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-000569
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-000579
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-000580
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			0082/2020	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Horarios atención al público			0119/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0083/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	3	0084/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	2	0122/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Casales falleros	9	1	0299/2019	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	16	1		2020-000570

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOV-L'RN CILLER"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	13	2		2020-000571
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-000572
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	12	5		2020-000573
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	5		2020-000573
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	3		2020-000574
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1		2020-000575
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	1	2		2020-000576
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	1	2		2020-000576
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	12	4		2020-000578
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	13	4		2020-000581
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2020-000583
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	1		2020-000583
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	3		2020-000584
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	11	3		2020-000584
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	2		2020-000585
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	6	4		2020-000586
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-000587
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4		2020-000592
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	5		2020-000593
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	5		2020-000593
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	5		2020-000594

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Política Lingüística	Castellano	12	5		2020-000595
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3	2		2020-000596
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	7	1		2020-000598
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	17	1		2020-000600
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	17	1		2020-000600
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	17	1		2020-000600
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19	6		2020-000601
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	19	6		2020-000601
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	19	6		2020-000601
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	19	6		2020-000602
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	7	2		2020-000603
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	11	1		2020-000622
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1		2020-000622
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	1		2020-000622
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1		2020-000622
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	11	1		2020-000622
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11	1		2020-000622
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	11	1		2020-000622
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Otros				2020-000582
Sugerencia	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	2	0087/2020	
Sugerencia	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	2	0087/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Defensor	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	8	1	0492/2019	
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	11	2	0103/2020	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	14	2	0104/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	14	2	0104/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	15	2	0085/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	0090/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	0090/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0090/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	3	3	0091/2020	
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Señalización vertical			0093/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Tráfico rodado	6	1	0093/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0126/2020	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000605
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000605
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000609
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000609
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000613
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000613
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	10	3		2020-000617
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3		2020-000617
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	10	3		2020-000619

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>				Subtema		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	11	2	Contenedores cambio de ubicación	2020-000620
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	15	2	EMT-incidencias	2020-000623
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	5	4	Poda de árboles	2020-000624
Sugerencia	Web	Señalización viaria	11	2	Señalización vertical	2020-000625
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	1	2	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2020-000626
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	1	2	Bache en calzada	2020-000626
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	3	4	Plagas	2020-000627
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	3	3	Plagas	2020-000628
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	3	3	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	2020-000628
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad			Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2020-000629
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	10	1	Mayor actuación por parte de Policía Local	2020-000634
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	10	1	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2020-000634
Sugerencia	Web	Señalización viaria	10	1	Carril bici	2020-000634
Sugerencia	Web	Señalización viaria	5	5	Carril bici	2020-000635
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	6	1	Cumplimiento de Ordenanzas	2020-000618
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	6	1	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2020-000618
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	10	2	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2020-000621
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	10	2	Semáforos	2020-000621
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	10	2	Señalización horizontal	2020-000621
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	10	2	Señalización vertical	2020-000621
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales			Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	01/05/2020

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal	1	3	0142/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			1048/2019	
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2020	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0107/2020	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	1	6	0128/2020	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales			0092/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	1	0094/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	3	0095/2020	
Queja	Seu elec.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			0095/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	14	1	0097/2020	
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0106/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	2	2020-000636	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	1	2	2020-000636	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	2	2020-000636	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	1	2	2020-000636	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	3	2020-000638	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-000639	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-000639	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	5	3	2020-000643	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	5	3	2020-000643	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14	1	2020-000644	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	14	1		2020-000644
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	14	1		2020-000644
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	1		2020-000645
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	7	3		2020-000646
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2020-000647
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13	2		2020-000647
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2		2020-000647
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	8	1		2020-000649
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	8	1		2020-000649
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	8	1		2020-000649
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	15	2		2020-000650
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-000651
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-000652
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	11	4		2020-000653
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	11	4		2020-000653
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	11	4		2020-000653
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2		2020-000654
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	15	2		2020-000654
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	16	1		2020-000655
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	16	1		2020-000656
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1		2020-000657

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	16	1		2020-000669
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2020-000660
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	8	1		2020-000660
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	6	4		2020-000661
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2	1		2020-000662
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	2	1		2020-000662
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	2	1		2020-000663
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	2	1		2020-000663
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	2	3		2020-000664
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	7	1		2020-000665
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	7	1		2020-000665
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	7	1		2020-000665
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	4		2020-000667
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	3	4		2020-000667
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	7	1		2020-000669
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	7	1		2020-000669
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	2	1		2020-000671
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	2	1		2020-000671
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	7	1		2020-000672
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	7	1		2020-000674
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	4		2020-000676

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4		2020-000676
Sugerencia	Seu elec.	Señalización viaria	Señalización vertical	9	1	0096/2020	
Sugerencia	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	1	0102/2020	
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0107/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	1		2020-000677
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	11	2		2020-000678
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	3		2020-000680
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	12	3		2020-000680
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1		2020-000681
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	16	1		2020-000682
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2020-000682
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	16	1		2020-000682
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	5	3		2020-000683
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	10	3		2020-000684
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	3		2020-000684
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	7	2		2020-000686
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	5	1		2020-000687
Sugerencia	Web	Otros	Otros	11	3		2020-000688
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	11	3		2020-000688
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	1		2020-000689
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2		2020-000690

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	2	2020-000685	
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	11	2	2020-000685	
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	EMT-incidencias	11	2	2020-000685	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0005/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0011/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0014/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	4	4	0016/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0099/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0100/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0101/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0555/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0584/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			1182/2019	
Queja	Reg. Entr.	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	19	2	0109/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	2	0111/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	2	0111/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			0111/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	1	0114/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	1	0127/2020	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	1		2020-000691
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-000692

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	2	1	2020-000692
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	3	2020-000693
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	2	2020-000694
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2	1	2020-000695
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	2	1	2020-000695
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	3	2020-000696
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3	2020-000696
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	3	3	2020-000696
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	1	2020-000698
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1	2020-000698
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	1	4	2020-000701
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	1	4	2020-000701
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4	2020-000701
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	2	2020-000702
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	11	2	2020-000702
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2020-000702
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	10	7	2020-000703
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	7	1	2020-000705
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3	2020-000706
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	10	3	2020-000706
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	3	2020-000706

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2020-000707
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	2020-000707
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2020-000709
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	3	1	2020-000710
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	5	2020-000697
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	1	2020-000699
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	4	1	2020-000699
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	2020-000699
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	4	1	2020-000699
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Zona Azul	12	5	2020-000700
Sugerencia	Telefónica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	5	2020-000700
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12	5	2020-000700
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0015/2020
Otras	Seu elec.	Otros	Otros			0118/2020
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	2	2020-000711
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	9	2	2020-000711
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	9	2	2020-000711
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2	2020-000711
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	2	2020-000711
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2	2020-000711
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	2	2020-000711

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	2		2020-000711
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	2		2020-000712
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	3	2		2020-000712
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2		2020-000712
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	3	2		2020-000712
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2020-000713
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2020-000714
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	3	3		2020-000714
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	3		2020-000714
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	3		2020-000714
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras	11	2		2020-000715
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	2		2020-000715
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	3		2020-000716
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	14	1		2020-000718
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	14	1		2020-000718
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2020-000718
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	14	1		2020-000718
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	9	1		2020-000720
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	1		2020-000720
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	12	1		2020-000721
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	12	1		2020-000721

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	12	1		2020-000721
Sugerencia	Web	Otros	Otros	12	1		2020-000721
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	3		2020-000722
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3		2020-000722
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal				2020-000725
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2020-000725
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	13	1		2020-000726
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	2		2020-000727
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	1	2		2020-000727
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	6	1		2020-000728
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9	2		2020-000729
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	9	2		2020-000729
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	9	2		2020-000729
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	9	2		2020-000729
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	2		2020-000729
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	5		2020-000730
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IVTM				2020-000731
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	5	5		2020-000732
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	5	5		2020-000734
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	5	5		2020-000735
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2020-000736

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>				Subtema		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	10	1	Mayor actuación por parte de Policía Local	2020-000743
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	10	1	Cumplimiento de Ordenanzas	2020-000743
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparación de deficiencias			Alcantarillado	01/20/2020
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	1	3	Molestias servicios de limpieza	01/08/2020
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	1	3	Mesas y sillas	01/08/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	9	3	Contenedores cambio de ubicación	01/10/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	16	1	Deficiente limpieza en la vía pública	01/15/2020
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería			Parques y jardines deficiencias	2020-000737
Sugerencia	Web	Organismos autónomos			Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2020-000737
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	3	3	Mayor actuación por parte de Policía Local	2020-000738
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	3	3	Atención personal de Servicios Sociales	2020-000738
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	3	3	Gorillas	2020-000738
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	3	3	Indigentes	2020-000738
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	2	1	Información y Registro	2020-000739
Sugerencia	Web	Señalización viaria	10	6	Señalización horizontal	2020-000740
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	10	6	Información y Registro	2020-000740
Sugerencia	Web	Señalización viaria	10	6	Señalización vertical	2020-000740
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	10	6	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2020-000740
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial			Otra administración o institución	2020-000741
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	4	1	Mayor actuación por parte de Policía Local	2020-000742
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	4	1	Autorización de mesas y sillas	2020-000742

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MARÇ DE 2020

85

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLER"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	6	4	2020-000744
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1	2020-000745
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1	2020-000746
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal			2020-000747
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			2020-000748
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	7	5	2020-000749
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	3	2020-000750
Sugerencia	Web	Otros	Otros	9	4	2020-000751
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3	2020-000752
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-000753
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-000753
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6	2	2020-000754
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	9	1	2020-000755
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	14	1	2020-000756
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	14	1	2020-000757
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	3	2020-000758
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	2	1	2020-000759
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2	1	2020-000759
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2	1	2020-000760
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2020-000760
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2	1	2020-000760

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2	1		2020-000760
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1		2020-000760
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2020-000761
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	14	1		2020-000761
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	14	1		2020-000761
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	14	1		2020-000761
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Castellano			0917/2019	
Queja	Seu elec.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			0069/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	8	3	0112/2020	
Queja	Seu elec.	Política lingüística	Castellano			0113/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en via pública	Plagas	12	1	0123/2020	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0125/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	12	1	0130/2020	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000762
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000762
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000766
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000766
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000770
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000770
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000778
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000778

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2020-000780
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1	2020-000783
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	1	2020-000783
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	4	2020-000786
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4	2020-000786
Sugerencia	Web	Otros	Otros	12	2	2020-000787
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	12	2	2020-000787
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	3	4	2020-000788
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	2	2020-000789
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	2	2020-000789
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	2	2020-000792
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	2	2020-000792
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	11	3	2020-000793
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	3	2020-000793
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	11	3	2020-000793
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	7	1	2020-000806
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	7	1	2020-000806
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	7	1	2020-000806
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4	2020-000809
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	4	2020-000809
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4	2	2020-000824

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	1	2020-000825
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	1	2020-000826
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	6	2020-000827
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	1	6	2020-000827
Sugerencia	Web	Otros	Otros	3	3	2020-000829
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas	10	3	2020-000830
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	10	3	2020-000830
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1	2020-000832
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	1	2020-000832
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	2020-000833
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	11	3	2020-000834
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	11	3	2020-000834
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	1	2020-000835
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2	2020-000836
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sede electrónica	3	3	2020-000837
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	3	3	2020-000837
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1	2020-000838
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	2020-000838
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	13	3	2020-000855
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	13	3	2020-000855
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	3	4	2020-000868

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	3	0117/2020	
Sugerencia	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación			0117/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0131/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)			0132/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0419/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	3	3	0565/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0692/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0728/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Tardanza en actuación municipal	18	1	0124/2020	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Recogida de enseres en la vía pública			0129/2020	
Sugerencia	Web	Otros	Tardanza en resolución de expedientes				2020-000839
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Otros				2020-000840
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Tráfico rodado	12	3		
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000840
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000847
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000847
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000856
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000856
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	3	3		2020-000869
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2020-000870
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2		2020-000870
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	11	4		2020-000871

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1		2020-000872
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-000872
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Felicitaciones por organización de eventos	2	1		2020-000872
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	2	1		2020-000872
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	15	2		2020-000873
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Zona naranja	2	1		2020-000874
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	19	7		2020-000875
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	12	3		2020-000876
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	12	3		2020-000876
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2020-000876
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	12	3		2020-000876
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	6	2		2020-000877
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado				2020-000878
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	10	3		2020-000879
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	10	3		2020-000879
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2020-000879
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	6	2		2020-000880
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-000881
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-000881
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-000881
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-000881

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RII CILLR"						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000882
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000882
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000882
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000882
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	2	2020-000883
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000884
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000884
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000884
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000884
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000885
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000885
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000885
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000885
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000886
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000886
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000886
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000886
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000887
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000887
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000887
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000887

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000888	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000888	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000888	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000888	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000889	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000889	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000889	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000889	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000892	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000892	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000892	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000892	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000893	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000893	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000893	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000893	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9	2	2020-000894	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	9	2	2020-000894	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	9	2	2020-000894	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	2	2020-000894	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000895	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000895
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000895
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000895
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4	2020-000896
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000897
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000897
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000897
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000897
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000898
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000898
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000898
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000898
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)			01/33/2020
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			01/34/2020
Defensor	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			06/78/2019
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			01/36/2020
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal			01/38/2020
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			01/38/2020
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal			01/38/2020
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal			01/39/2020
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			01/39/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos			01-40/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos			01-40/2020	
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal			01-41/2020	
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			01-41/2020	
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	6	3	01-35/2020	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000899	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000899	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000899	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000899	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000900	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000900	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000900	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000900	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-000901	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-000901	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-000901	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-000901	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-000902	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-000902	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-000906	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-000906	


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: mvvwd WBF2 81Cm l4JM p8Az nJhm j2s=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2020-000910
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000910
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000926
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2020-000926
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	2	3		2020-000934
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2	3		2020-000934
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	9	2		2020-000935
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2		2020-000935
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2020-000937
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000937
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-000948
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-000948
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-000948
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-000948
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	2		2020-000949
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-000950
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-000950
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-000950
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-000950
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	5	4		2020-000951
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	1		2020-000952

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MARÇ DE 2020

96

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	1		2020-000954
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1		2020-000954
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	12	2		2020-000955
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	2		2020-000955
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	12	2		2020-000956
Sugerencia	Web	Señalización Vial	Zona Azul	12	2		2020-000956
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	2		2020-000956
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000957
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000957
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	9	3		2020-000958
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	9	3		2020-000958
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-000966
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-000966
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-000966
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-000966
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000971
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000971
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000983
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000983
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-000991
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-000991

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:



Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	9	2		2020-001003
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	2		2020-001003
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	2		2020-001003
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	2		2020-001003
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	9	2		2020-001003
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	2		2020-001003
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2		2020-001003
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2		2020-001004
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	2		2020-001004
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	2		2020-001004
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2		2020-001004
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	2		2020-001004
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	9	2		2020-001004
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	2		2020-001004
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	9	2		2020-001004
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2		2020-001005
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2		2020-001005
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2		2020-001005
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2		2020-001005
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aire Acondicionado particulares	19	6		2020-001006
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	1		2020-001007

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	8	1		2020-001008
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001009
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-001009
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-001009
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001009
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	1		2020-001010
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	6	3		2020-001011
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	6	3		2020-001011
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	6	1		2020-001012
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	6	1		2020-001014
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	6	1		2020-001014
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	5		2020-001015
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	18	2		2020-001016
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación				2020-001017
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	4		2020-001018
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	1	4		2020-001018
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	2		2020-001019
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	1	2		2020-001020
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1		2020-001021
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	11	1		2020-001021
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2020-001022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001024
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-001024
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001024
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-001024
Sugerencia	Web	Otros	Otros	16	1		2020-001024
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6	2	0330/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			1163/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI			1181/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0143/2020	
Queja	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda			0143/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	1	0123/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	2	0125/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	0125/2020	
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	WC públicos	11	2	0125/2020	
Queja	Seu elec.	Tributación municipal y sanciones	Infracciones de tráfico			0125/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	12	2	0125/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			0144/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0144/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	8	1	0144/2020	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001025
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001025


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EWT-incidencias	12	3		2020-001029
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001029
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001033
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EWT-incidencias	12	3		2020-001033
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001041
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EWT-incidencias	12	3		2020-001041
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	1	6		2020-001049
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	6		2020-001049
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6		2020-001049
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EWT-incidencias	12	3		2020-001054
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001054
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	5		2020-001058
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4		2020-001059
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-001061
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001061
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001061
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-001061
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-001062
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001062
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-001062
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001062

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVLR-IN CILLR"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	1		2020-001063
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	15	1		2020-001063
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2020-001064
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1		2020-001064
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1		2020-001064
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001064
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	3	3		2020-001065
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	2		2020-001067
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2020-001068
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	3	3		2020-001068
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	14	1		2020-001069
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	2	1		2020-001071
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	2	1		2020-001071
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	14	1		2020-001072
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0137/2020	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	4	2	0537/2019	
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	2		2020-001073
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	1		2020-001074
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	9	3		2020-001075
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	9	3		2020-001075
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	12	3		2020-001076

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	12	3	2020-001076
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	4	2020-001077
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18	1	2020-001078
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-001079
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	8	1	2020-001080
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2020-001081
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	5	5	2020-001082
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	9	2	2020-001084
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2020-001085
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3	2020-001085
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales			2020-001086
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6	2020-001088
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	6	2020-001088
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	6	2020-001089
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Estaciones Valenbisi	6	2	2020-001090
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	6	2	2020-001090
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2020-001091
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2020-001091
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	2020-001091
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	16	1	2020-001091
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	1	6	2020-001092

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	6	2020-001092
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	3	2020-001093
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	10	3	2020-001094
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2	2	2020-001095
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	2	2	2020-001095
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			2020-001097
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2020-001097
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	2020-001098
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	8	1	2020-001099
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	8	1	2020-001099
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	1	2020-001099
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	7	1	2020-001100
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1	2020-001100
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	7	1	2020-001100
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	1	2020-001100
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	6	2020-001101
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	6	2020-001101
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	13	2	2020-001102
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	9	4	2020-001103
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	4	2020-001104
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4	2020-001105

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema			
			DT			
			BA			
			Expedient			
			Entrada Web			
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001106
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2	2020-001106
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-001106
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001106
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001107
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-001107
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2	2020-001107
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001107
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2	2020-001108
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001108
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-001108
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001108
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-001109
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001109
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2	2020-001109
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001109
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	14	1	2020-001110
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	14	1	2020-001110
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001111
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2	2020-001111
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001111

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-00111
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	5	2020-00112
Queja	Reg. Entr.	Tributación municipal y sanciones	Multas			0148/2020
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	5	0149/2020
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	10	5	0149/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	7	3	0145/2020
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	1	1	0146/2020
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	3	0147/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0151/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	5	4	0151/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2	0152/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2	0152/2020
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	7	1	0200/2020
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	1	1187/2019
Queja	Seu elec.	Tributación municipal y sanciones	Infracciones de tráfico	12	1	1187/2019
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-00113
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-00113
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001121
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001121
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001133
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001133


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	9	1		2020-001143
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	16	2		2020-001150
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	16	2		2020-001150
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	3		2020-001151
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	3		2020-001152
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública				2020-001153
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	7	3		2020-001155
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	7	3		2020-001155
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	7	3		2020-001155
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	7	3		2020-001155
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	2		2020-001156
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	2		2020-001156
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	3		2020-001157
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	13	5		2020-001158
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3		2020-001159
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	3		2020-001159
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines				2020-001160
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	16	2		2020-001161
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	1	4		2020-001162
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	1	4		2020-001162
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	4		2020-001162

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



						
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	4	2020-001162
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	4	1	2020-001163
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1	2020-001163
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2020-001166
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	14	1	2020-001167
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1	2020-001167
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	14	1	2020-001167
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	14	1	2020-001167
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	14	1	2020-001167
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2	2020-001168
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2	2020-001168
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2	2020-001168
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2	2020-001168
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	15	2	2020-001169
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	5	2020-001154
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		1001/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	15	2	0186/2020
Defensor	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Mesas y sillas	15	2	0186/2020
Defensor	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	15	2	0186/2020
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		0153/2020	
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	11	2	0154/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0156/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8	1	0157/2020	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001170	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001170	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	1	2020-001178	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	3	2020-001179	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	9	3	2020-001179	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	4	4	2020-001180	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	16	1	2020-001182	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1	2020-001183	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2	1	2020-001183	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2	1	2020-001183	
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			2020-001184	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	2	1	2020-001185	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	2	1	2020-001185	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	8	3	2020-001186	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1	2020-001187	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	2020-001187	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1	2020-001187	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	8	3	2020-001188	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4	2020-001189	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	10	1		2020-001190
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	10	1		2020-001190
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	8	1		2020-001191
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	8	1		2020-001191
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	14	1		2020-001192
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	14	1		2020-001194
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	14	1		2020-001194
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	15	1		2020-001196
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	15	1		2020-001196
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	4		2020-001197
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	1	4		2020-001197
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4		2020-001197
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	3	4		2020-001198
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	16	1		2020-001199
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2020-001200
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	8	5		2020-001201
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	3		2020-001202
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	2		2020-001203
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	2		2020-001203
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	15	2		2020-001203
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones correspondientes	15	2		2020-001203

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-EN-CIUTAT"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	2	2020-001205
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	4	2020-001206
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	4	2020-001206
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	4	2020-001206
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	4	2020-001206
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	15	1	2020-001208
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	15	1	2020-001208
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	2020-001212
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	1	2020-001213
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	2020-001214
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	4	1	2020-001181
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	2020-001181
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	4	1	2020-001181
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	1	2020-001181
Sugerencia	Telefónica	Agradecimientos	Personal municipal	4	1	2020-001181
Sugerencia	Telefónica	Agradecimientos	Agradecimientos	4	1	2020-001181
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	EMT-incidencias	15	1	2020-001195
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	14	1	0150/2020
Sugerencia	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1	0150/2020
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0158/2020
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3	0162/2020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PALENCIÀ I GOVL-RN CILLER"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	3	0162/2020	
Queja	Reg. Entr.	Señalización viaria	Señalización vertical			0163/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0163/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0175/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	16	1	0175/2020	
Queja	Seu elec.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			0069/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	2	2	0160/2020	
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	1	3	0161/2020	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	10	5		2020-001216
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001217
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001217
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001224
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001224
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-001226
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas				2020-001226
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2020-001227
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas				2020-001227
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal				2020-001228
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada				2020-001228
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado				2020-001229
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	3		2020-001232


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales		9	3		2020-001232
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Disconformidad con proyectos urbanísticos	9	3		2020-001232
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	6	3		2020-001233
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Tardanza en actuación municipal	6	3		2020-001233
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	EMT-incidencias	6	3		2020-001233
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6	2		2020-001234
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2		2020-001234
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	6	2		2020-001234
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	2		2020-001234
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	6	2		2020-001234
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	6	2		2020-001234
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	4		2020-001235
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	3		2020-001236
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	4	3		2020-001237
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4	3		2020-001237
Sugerencia	Web	Otros	Otros	13	5		2020-001238
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	3		2020-001239
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	11	2		2020-001240
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	2		2020-001240
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	2		2020-001240
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	12	2		2020-001241
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	5	2		2020-001242

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal			2020-001244
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias			2020-001244
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	10	3	2020-001245
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			2020-001230
Sugerencia	Seu elec.	Eventos	Fallas		0159/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0164/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		0399/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		1028/2019	
Otras	Seu elec.	Agradecimientos	Personal municipal	9	3	0001/2020
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce		0166/2020	
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce		0167/2020	
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce		0168/2020	
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce		0169/2020	
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce		0170/2020	
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce		0171/2020	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	6	0172/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	2	0173/2020
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0174/2020
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	8	1	0176/2020
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1	0176/2020
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8	1	0176/2020


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en via pública	Indigentes	16	1	0178/2020	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	0178/2020	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3	1		2020-001246
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	3	1		2020-001246
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	3	1		2020-001246
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2020-001247
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2020-001247
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	2		2020-001251
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	11	2		2020-001252
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	2		2020-001255
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Desperfectos en patrimonio histórico	1	1		2020-001256
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	1		2020-001256
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	9	3		2020-001257
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	3		2020-001257
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	2		2020-001259
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	1		2020-001260
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	11	1		2020-001260
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	1	3		2020-001262
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	5	4		2020-001263
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	2		2020-001265
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	5	2		2020-001266

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	5	2		2020-001266
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	5	2		2020-001266
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	8	1		2020-001268
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2020-001268
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	8	1		2020-001268
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2020-001268
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	8	1		2020-001268
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6	2		2020-001269
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	4	1		2020-001270
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1		2020-001270
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	4	1		2020-001270
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	1		2020-001270
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2020-001270
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4	1		2020-001271
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	7	5		2020-001272
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	5		2020-001272
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	1		2020-001273
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	4		2020-001274
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	5		2020-001275
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	5		2020-001275
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2020-001276

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	10	5		2020-001277
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	1		2020-001278
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	1		2020-001278
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	1		2020-001279
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	1		2020-001279
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	3	3		2020-001280
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2020-001280
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	4		2020-001281
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4		2020-001281
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	1	4		2020-001281
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	1		2020-001253
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15	1		2020-001253
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	15	1		2020-001253
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1		2020-001253
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	15	1		2020-001253
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0064/2020	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	1	3	0104/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Tráfico rodado	2	1	0165/2020	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0083/2019	
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	1	0179/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	0182/2020	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	13	2	0183/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	2	0183/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Poda de árboles			0185/2020	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado			0189/2020	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0177/2020	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	15	3	0184/2020	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001282	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001282	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2020-001286	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2020-001286	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	4	1	2020-001290	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	1	2020-001291	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	15	1	2020-001291	
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	15	1	2020-001291	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	15	1	2020-001291	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	3	2020-001295	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	13	5	2020-001296	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	5	2020-001296	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	1	2020-001297	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	1	2020-001297	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1	2020-001297	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	12	1		2020-001297
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	1		2020-001298
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	3	1		2020-001298
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	3		2020-001299
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2	1		2020-001292
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2020-001292
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1		2020-001292
Defensor	Reg. Entr.	Señalización viaria	Semáforos	9	1	0188/2020	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1		2020-001300
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1		2020-001300
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	3		2020-001301
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	3		2020-001301
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10	2		2020-001302
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	10	3		2020-001303
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3		2020-001304

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3	RESULTAT: CONTESTADA
ASSUMPTE: PRECS I PREGUNTES. Prec presentat in voce per la Sra. Marta Torrado de Castro del Grup Municipal Popular, relatiu a “suggeriments a través de la pàgina web”.	

La Sra. Torrado de Castro se abstiene porque ruega que se estudien todas las sugerencias que se formulan a través de la web.

El Presidente indica que se trata de diferenciar lo que es una queja formal y otra cosa es un tuit o una sugerencia por las redes sociales.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11 hores i 05 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. President i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/05/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732