

**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 25 DE
NOVEMBRE DE 2019**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 10 hores i 35 minuts, del dia 25 de novembre de 2019 amb la presidència del senyor Pere Sixte Fuset i Tortosa, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: Sr. Emiliano García Domene, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sr. Ramón Vilar Zanón, Sr. María José Ferrer San Segundo, Sra. Marta Torrado de Castro, i Sra. Rocío Gil Uncio; actua com a secretari, el senyor Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, del acta de la sessió de 4 de novembre de 2019.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 4 de novembre de 2019, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES.**

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2019-000998-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que comprén des del 16 d'octubre al 15 de novembre de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 25 de novembre de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb els vots a favor del senyors Pere Fuset i Tortosa i Sergi Campillo Hernández i de la Sra. Luisa Notario Villanueva (Grup Municipal Compromís), dels senyors Emiliano García Domene i Ramón Vilar Zanón (Grup Municipal Socialista) i de la senyora Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans), i amb les abstencions de les senyores Maria José Ferrer San Segundo i Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 d'octubre fins al 15 de novembre de 2019. S'adjunta documentació

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'OCTUBRE AL 15 NOVEMBRE DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

En relació amb l'informe de l'Oficina de Queixes, Suggeriments i Reclamacions, relacions amb el Defensor del Poble i Síndic de Greuges del període 16 d'octubre a 15 de novembre de 2019 que se sotmet a la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, s'informa que, amb motiu de l'avanç de la data de celebració de la Comissió, s'ha fet el màxim esforç per incorporar a l'informe totes les instàncies rebudes en l'oficina fins al 15 de novembre de 2019, la qual cosa no impediex que després del tancament de l'informe es reben instàncies del període i no previstes en este informe. Esta circumstància, d'ocórrer, es corregirà en l'informe anual.

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servici municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servici de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'octubre de 2019 a 15 de novembre 2019**, s'han rebut un total de **1057 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/09/19 al 15/10/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	118	137
SUGGERIMENTS	1263	858
QUEIXES SÍNDIC	30	53
QUEIXES DEFENSOR	8	5
ALTRES	4	4

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/10/2018 a 15/11/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Sindic de greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/09/19 al 15/10/19.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	82	123
Seu electrònica	82	84
Telefònica	43	34
Web	1216	816

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/10/2018 a 15/11/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'octubre de 2019 i la primera del mes de novembre de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remès a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 301 trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut 157 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible ha rebut 121 trasllats.

Així mateix, **l'Àrea de Protecció Ciutadana** amb 148 trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 147 de trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 19 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 15 peticions i la de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transports Públic amb 4 peticions

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb 14 peticions d'informe, i dins d'ella la Delegació de Servicis Socials amb 13 peticions.

L'Àrea de Desenrotllament i Renovació Urbana i Vivenda, amb 10 peticions d'informe i dins d'ella la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb 7 peticions.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Tresoreria
- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Inspecció de Tributs i Rendes
- Disciplina Urbanística

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Planejament
- Gestió Sostenible de Residus urbans i Neteja de l'Espai Públic
- Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Tresoreria
- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Inspecció de Tributs i Rendes
- Disciplina Urbanística
- Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Patrimoni Històric i Artístic
- Central de Procediment Sancionador

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (162).
- Servicis prestats en la via pública (134).
- Via Publica reparació de deficiències i Servicis de Jardineria (103).

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 192 peticions.
- Extramurs amb 66 peticions
- Poblats Marítims amb 66 peticions

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 9 peticions.
- Russafa (l'Eixample) amb 27 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 24 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 20 peticions.
- Tormos (Saïdia) amb 15 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 18 peticions.
- Nou Moles L'Olivereta) amb 21 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 17 peticions.
- La Raiosa (Jesús) amb 20 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 21 peticions.
- El Cabanyal-el Canyamellar (Poblats Marítims) amb 23 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 143 peticions.
- L'illa Perduda (Algirós) amb 24 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 14 peticions.
- Sant Llorenç (Rascanya) amb 14 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 25 peticions.
- Massarrojos (Pobles del Nord) amb 3 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 6 peticions.
- Pinedo, el Saler i el Palmar (Pobles del Sud) amb 2 peticions cada una d'elles.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176
Juliol	1.182
Agost	942
Setembre	1.199
Octubre	1.371

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

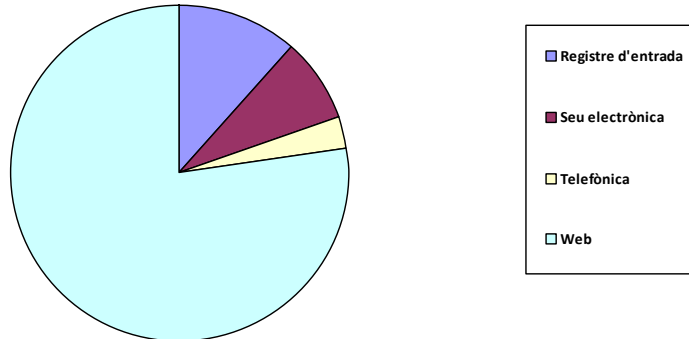
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	137	109	25,69%
Suggeriment	858	865	-,81%
Síndic	53	46	15,22%
Defensor	5	9	-44,44%
Altres	4	4	0,00%
Total:	1.057	1.033	2,32%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	123	115	6,96%
Seu electrònica	84	57	47,37%
Telefònica	34	28	21,43%
Web	816	833	-2,04%
Total:	1.057	1.033	2,32%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Octubre	626
Novembre	431

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Octubre	512	485	27	15 (55,6%)
Novembre	412	369	42	9 (21,4%)

Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

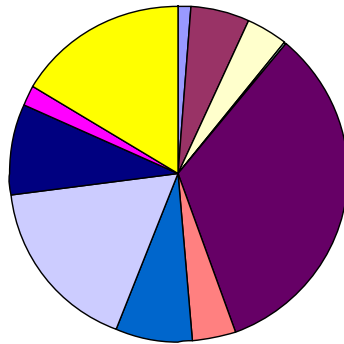
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	12	8	4	4 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	53	38	14	6 (42,9%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	34	24	10	5 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	3	3	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	308	301	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	40	37	3	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	65	58	7	3 (42,9%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	158	139	19	3 (15,8%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	82	80	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	18	18	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA	151	148	3	1 (33,3%)
Total d'Enviaments	924	854	69	24 (34,8%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
HISENDA	10	6	4	4 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
JOVENTUT	2	2	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	13	11	1	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS	36	23	13	6 (46,2%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	7	7	0	0 (-)
HABITATGE	2	0	2	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	5	4	1	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	20	13	7	5 (71,4%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	19	17	2	0 (0,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	158	157	1	1 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	124	121	3	0 (0,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	3	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓ	9	9	0	0 (-)
ESPORTS	5	3	2	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	10	9	1	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	4	2	2	1 (50,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	3	1	2	0 (0,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1zH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	50	47	3	2 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	43	28	15	2 (13,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	115	111	4	1 (25,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	82	80	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	8	8	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	150	147	3	1 (33,3%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	1	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	1	1 (100,0%)
TRESORERIA	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	12	8	4	4 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
JOVENTUT				
JOVENTUT	2	2	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SALUT I CONSUM RESPONSABLE	13	11	1	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	36	23	13	6 (46,2%)
Subtotal d'Àrea	53	38	14	6 (42,9%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	7	7	0	0 (-)
HABITATGE				
VIVENDA	2	0	2	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	5	4	1	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	13	8	5	3 (60,0%)
PLANEJAMENT	2	1	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	34	24	10	5 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒ				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	3	3	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	19	17	2	0 (0,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	158	157	1	1 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



JARDINERIA SOSTENIBLE	123	120	3	0 (0,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	1	1	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	308	301	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	9	9	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	0	1	0 (0,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	4	3	1	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS DE VALÈNCI	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	4	3	1	0 (0,0%)
RECURSOS CULTURALS	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	40	37	3	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	2	2	1 (50,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	3	1	2	0 (0,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	50	47	3	2 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	65	58	7	3 (42,9%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1zH rSLW /ZCI GpMD gOA=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACTIVITATS	26	14	12	0 (0,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	17	14	3	2 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	115	111	4	1 (25,0%)
Subtotal d'Àrea	158	139	19	3 (15,8%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	0	1	0 (0,0%)
EMT-Incidències	81	80	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	82	80	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	8	8	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	18	18	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	150	147	3	1 (33,3%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	151	148	3	1 (33,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	0	0	0	0
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	0	0	0
TRESORERIA	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	0	0	0	1	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	3	3	0	7	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



VIVENDA	0	0	0	2	0
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	0	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	0	1	2	0
PLANEJAMENT	0	1	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	0	0	2	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	1	0	0	0
JARDINERIA SOSTENIBLE	0	0	0	2	1
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE ...	1	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ESPORTS	0	0	0	1	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	0	0	1	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	0	0	1
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	1
PERSONAL	0	0	0	2	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	2	0	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	0	0	11	1
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	2	0	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	0	0	3	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMIVASA	0	0	0	1	0
EMT-Incidències	0	0	0	1	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	1	0	0	2	0
Total d'Enviaments	18	5	1	40	5

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

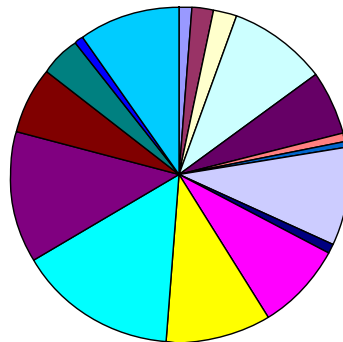


Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	16	18	-11,11%
Altres	18	18	0,00%
Atenció Personal Municipal	25	27	-7,41%
Contaminació acústica	98	97	1,03%
Discrepàncies amb actuacions municipals	64	97	-34,02%
Distint àmbit competencial	10	13	-23,08%
Esdeveniments	5	7	-28,57%
Organismes autònoms	99	48	106,25%
Política lingüística	10	8	25,00%
Senyalització viària	89	67	32,84%
Servicis de jardineria	103	81	27,16%
Servicis de neteja en la via pública	162	156	3,85%
Servicis prestats en via pública	134	134	0,00%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	68	69	-1,45%
Tramitació administrativa	42	47	-10,64%
Tributació municipal i sancions	7	8	-12,50%
Via pública reparació de deficiències	103	136	-24,26%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	10
Personal municipal	6

Altres

Altres	14
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	7
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Serveis Socials	8
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3
Informació i Registre	3
Padró	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	16
Aire condicionat particulars	1
Botellot	6
Casals fallers	3
Entre particulars veïnals	2
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	1
Obres privades	1
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	65

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	6
Compliment d'ordenances	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	32
Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Obres municipals	3
Obres no municipals	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Servicis Socials	1
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	9
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidències	75
Fundació Esportiva Municipal	18
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	3
Palau de la Música i Congressos	1
Universitat Popular	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	5
Valencià	5
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	11
Carril bici	11
Semàfors	11
Senyalització horitzontal	30
Senyalització vertical	23
Zona blava	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	67
Poda d'arbres	36

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	8
Contenidors canvi ubicació	23
Contenidors deficient estat	8
Deficient neteja en la via pública	51
Excrements animals domèstics	11
Reciclatge de residus	7
Solars i edificis en deficient estat de neteja	13
Suggestiments per a la neteja en la via pública	33
Vehicles abandonats	8

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	12
Gorretes	5
Indigents	8
Major actuació per part de Policia Local	81
Mesures contra excrements animals domèstics	12
Plagues	15
Valenbisi	1

Suggestiments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	12
Demanda de parcs i jardins	4
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	1
Pàgina web	5
Suggestiments indeterminats	5
Suggestiments per a la millora de la circulació	11
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	24
Suggestiments sobre denominació de carrers	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	8
Tardança en resolució d'expedients	34
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	4
Tributs IAE	1
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	11
Clot en calçada	34
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16
Enllumenat	34
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	37	68	-45,59%
02. L'Eixample	43	39	10,26%
03. Extramurs	66	64	3,13%
04. Campanar	38	33	15,15%
05. La Saïdia	47	51	-7,84%
06. El Pla del Real	34	32	6,25%
07. L'Olivereta	45	92	-51,09%
08. Patraix	46	46	0,00%
09. Jesús	49	40	22,50%
10. Quatre Carreres	61	89	-31,46%
11. Pobles Marítims	66	48	37,50%
12. Camins al Grau	192	66	190,91%
13. Algirós	57	37	54,05%
14. Benimaclet	19	20	-5,00%
15. Rascanya	40	49	-18,37%
16. Benicalap	27	22	22,73%
17. Pobles del Nord	5	7	-28,57%
18. Pobles de l'Oest	7	6	16,67%
19. Pobles del Sud	7	16	-56,25%
En Dependències Municipals	86	94	-8,51%
No hi consta districte	85	114	-25,44%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	1
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	9
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	9
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	18
3.3. La Petxina	16
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	6
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	15
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	8
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	9
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	17
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	10
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	20
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	13
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	16
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	21
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	23
11.3. La Malva-rosa	9
11.4. Beteró	13
11.5. Natzaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	18
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	143
12.4. Camí Fondo	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	19
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	24
13.2. Ciutat Jardí	20
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	14
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	13
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	14
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	25
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	2
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	86
No hi consta districte	
No hi consta barri	85

Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE OCTUBRE AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

En relación con el informe de la Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones, relaciones con el Defensor del Pueblo y Sindic de Greuges del periodo 16 de octubre a 15 de noviembre de 2019 que se somete a la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, se informa que, con motivo del adelanto de la fecha de celebración de la Comisión, se ha hecho el máximo esfuerzo por incorporar al informe todas las instancias recibidas en la oficina hasta el 15 de noviembre de 2019, lo que no impide que con posterioridad al cierre del informe se reciban instancias del periodo y no contempladas en este informe. Esta circunstancia, de ocurrir, se corregirá en el informe anual.

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de octubre de 2019 a 15 de noviembre de 2019**, se han recibido un total de **1057 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/09/19 al 15/10/19**.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	118	137
SUGERENCIAS	1263	858
QUEJAS SINDIC	30	53
QUEJAS DEFENSOR	8	5
OTROS	4	4

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/10/2018 a 15/11/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Sindic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/09/19 al 15/10/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	82	123
Sede electrónica	82	84
Telefónica	43	34
Web	1216	816

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/10/2018 a 15/11/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de octubre de 2019 y la primera de noviembre de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de 301 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza del Espacio Público ha recibido 157 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible ha recibido 121 traslados.

Así mismo, el **Área de Protección Ciudadana** con 148 traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido 147 de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público, con 19 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 15 peticiones y la Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transportes Público con 4 peticiones

El Área de Bienestar y Derechos Sociales, con 14 peticiones de informe, y dentro de ella la Delegación de Servicios Sociales con 13 peticiones.

El Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda, con 10 peticiones de informe y dentro de ella la Delegación de Planificación y Gestión Urbana con 7 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Tesorería
- Gestión de Emisiones y Recaudación
- Inspección de Tributos y Rentas
- Disciplina Urbanística
- Planeamiento
- Gestión Sostenible de Residuos urbanos y Limpieza del Espacio Público

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



-Playas, calidad Acústica y del Aire

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Tesorería
- Gestión de Emisiones y Recaudación
- Inspección de Tributos y Rentas
- Disciplina Urbanística
- Playas, Calidad Acústica y del Aire

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Patrimonio Histórico y Artístico
- Central de Procedimiento Sancionador

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (162).
- Servicios prestados en la vía pública (134).
- Vía Pública, reparación de deficiencias junto a Servicios de Jardinería (103).

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 192 peticiones.
- Extramurs con 66 peticiones
- Poblats Marítims con 66 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 9 peticiones.
- Ruzafa (el Ensanche) con 27 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 24 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 20 peticiones
- Tormos (Zaidía) con 15 peticiones.
- Mestalla (Pla del Reial) con 18 peticiones.
- Nou Moles (la Olivereta)) con 21 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 17 peticiones.
- La Raiosa (Jesús) con 20 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 21 peticiones.
- El Cabanyal-el Cañamelar (Poblados Marítimos) con 23 peticiones.
- La Cruz del Grao (Caminos al Grao) con 143 peticiones.
- Isla Perdida (Algirós) con 24 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 14 peticiones.
- Sant Llorenç (Rascaña) con 14 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 25 peticiones.
- Massarrojos (Pueblos del Norte) con 3 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 6 peticiones.
- Pinedo, el Saler y el Palmar (Pueblos del Sur) con 2 peticiones cada una de ellas.

TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero:1.041
 Febrero:..... 1.078
 Marzo:..... 1.079
 Abril: 892
 Mayo:..... 1.226
 Junio:..... 1.176
 Julio: 1.182
 Agosto:..... 942
 Septiembre: 1.199
 Octubre:..... 1.371

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

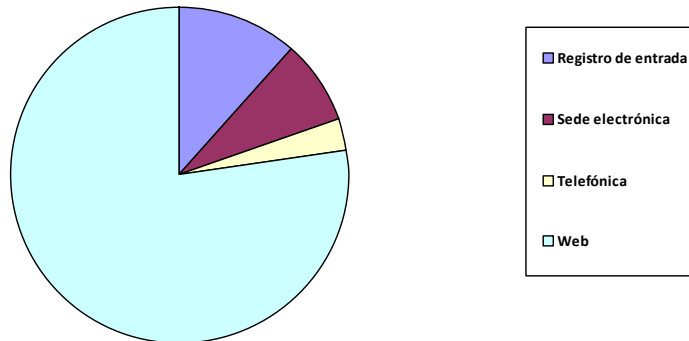
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	137	109	25,69%
Sugerencia	858	865	-,81%
Síndic	53	46	15,22%
Defensor	5	9	-44,44%
Otras	4	4	0,00%
Total:	1.057	1.033	2,32%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	123	115	6,96%
Sede electrónica	84	57	47,37%
Telefónica	34	28	21,43%
Web	816	833	-2,04%
Total:	1.057	1.033	2,32%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Octubre	626
Noviembre	431

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Octubre	512	485	27	15 (55,6%)
Noviembre	412	369	42	9 (21,4%)

Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

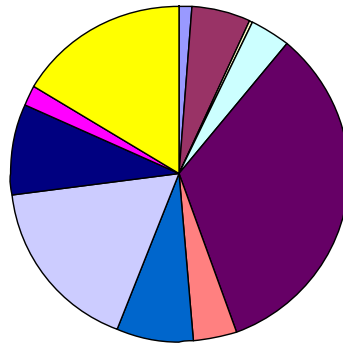


Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	12	8	4	4 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	53	38	14	6 (42,9%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	3	3	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	34	24	10	5 (50,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	308	301	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	40	37	3	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	65	58	7	3 (42,9%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	158	139	19	3 (15,8%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	82	80	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	18	18	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA	151	148	3	1 (33,3%)
Total de Envíos	924	854	69	24 (34,8%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
HACIENDA	10	6	4	4 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
JUVENTUD	2	2	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	13	11	1	0 (0,0%)
SERVICIOS SOCIALES	36	23	13	6 (46,2%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	7	7	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	5	4	1	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	20	13	7	5 (71,4%)
VIVIENDA	2	0	2	0 (0,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	3	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	19	17	2	0 (0,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	158	157	1	1 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	124	121	3	0 (0,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
DEPORTES	5	3	2	0 (0,0%)
EDUCACIÓN	9	9	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	10	9	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	4	2	2	1 (50,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	3	1	2	0 (0,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	50	47	3	2 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	43	28	15	2 (13,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	115	111	4	1 (25,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	82	80	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	8	8	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	150	147	3	1 (33,3%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	1	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	12	8	4	4 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	2	2	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	13	11	1	0 (0,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	36	23	13	6 (46,2%)
Subtotal de Área:	53	38	14	6 (42,9%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	3	3	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	7	7	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	5	4	1	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	13	8	5	3 (60,0%)
PLANEAMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	2	0	2	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	34	24	10	5 (50,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	3	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	19	17	2	0 (0,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	158	157	1	1 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	123	120	3	0 (0,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	308	301	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	9	9	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	0	1	0 (0,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	4	3	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	9	9	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	4	3	1	0 (0,0%)
RECURSOS CULTURALES	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	40	37	3	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	2	2	1 (50,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	3	1	2	0 (0,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	50	47	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	65	58	7	3 (42,9%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACTIVIDADES	26	14	12	0 (0,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	17	14	3	2 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	115	111	4	1 (25,0%)
Subtotal de Área:	158	139	19	3 (15,8%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	1	0	1	0 (0,0%)
EMT-Incidencias	81	80	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	82	80	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	8	8	0	0 (-)
Subtotal de Área:	18	18	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	150	147	3	1 (33,3%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	151	148	3	1 (33,3%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	0	0	0	0
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	0	0	0
TESORERÍA	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	0	0	0	1	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	3	3	0	7	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	0	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	0	1	2	0
PLANEAMIENTO	0	1	0	0	0
VIVIENDA	0	0	0	2	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	0	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	0	0	2	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	1	0	0	0
JARDINERÍA SOSTENIBLE	0	0	0	2	1
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
DEPORTES	0	0	0	1	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	0	0	1	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	0	0	0	1
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	1
PERSONAL	0	0	0	2	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	2	0	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	0	0	11	1
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	2	0	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	0	0	3	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMIVASA	0	0	0	1	0
EMT-Incidencias	0	0	0	1	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	1	0	0	2	0
Total de Envíos	18	5	1	40	5

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

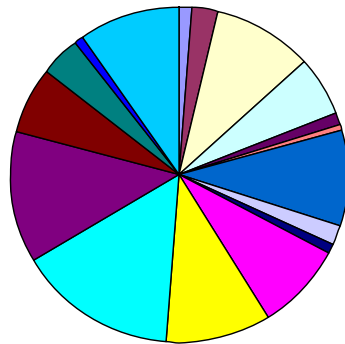


Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	16	18	-11,11%
Altres	18	18	0,00%
Atenció Personal Municipal	25	27	-7,41%
Contaminació acústica	98	97	1,03%
Discrepàncies amb actuacions municipals	64	97	-34,02%
Distint àmbit competencial	10	13	-23,08%
Esdeveniments	5	7	-28,57%
Organismes autònoms	99	48	106,25%
Política lingüística	10	8	25,00%
Senyalització viària	89	67	32,84%
Servicis de jardineria	103	81	27,16%
Servicis de neteja en la via pública	162	156	3,85%
Servicis prestats en via pública	134	134	0,00%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	68	69	-1,45%
Tramitació administrativa	42	47	-10,64%
Tributació municipal i sancions	7	8	-12,50%
Via pública reparació de deficiències	103	136	-24,26%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	10
Personal municipal	6

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	8
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	3
Información y Registro	3
Otras	7
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	16
Aire Acondicionado particulares	1
Botellón	6
Casales falleros	3
Entre particulares vecinales	2
Eventos públicos	1
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	1
Obras privadas	1
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	65

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	6
Cumplimiento de Ordenanzas	10
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	32
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Obras municipales	3
Obras no municipales	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Servicios Sociales	1
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	9
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidencias	75
Fundación Deportiva Municipal	18
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	3
Palau de la Música i Congressos	1
Universidad Popular	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	14
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	5
Valenciano	5
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	11
Carril bici	11
Semáforos	11
Señalización horizontal	30
Señalización vertical	23
Zona Azul	3
<u>Servicios de jardinería</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Parques y jardines deficiencias	67
Poda de árboles	36
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	23
Contenedores deficiente estado	8
Deficiente limpieza en la vía pública	51
Excrementos animales domésticos	11
Reciclaje de residuos	7
Recogida de enseres en la vía pública	8
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	13
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	33
Vehículos abandonados	8
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	12
Gorrillas	5
Indigentes	8
Mayor actuación por parte de Policía Local	81
Medidas contra excrementos animales domésticos	12
Plagas	15
Valenbisi	1
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	12
Demanda de parques y jardines	4
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	5
Sugerencias indeterminadas	5
Sugerencias para la mejora de la circulación	11
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	24
Sugerencias sobre denominación de calles	5
WC públicos	1
Tramitación administrativa	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tardanza en actuación municipal	8
Tardanza en resolución de expedientes	34
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	4
Tributos IAE	1
Tributos IVTM	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	11
Alumbrado	34
Bache en calzada	34
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	16
Supresión de barreras arquitectónicas	8

Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	37	68	-45,59%
02. L'Eixample	43	39	10,26%
03. Extramurs	66	64	3,13%
04. Campanar	38	33	15,15%
05. La Saïdia	47	51	-7,84%
06. El Pla del Real	34	32	6,25%
07. L'Olivarera	45	92	-51,09%
08. Patraix	46	46	0,00%
09. Jesús	49	40	22,50%
10. Quatre Carreres	61	89	-31,46%
11. Pobles Marítims	66	48	37,50%
12. Camins al Grau	192	66	190,91%
13. Algirós	57	37	54,05%
14. Benimaclet	19	20	-5,00%
15. Rascanya	40	49	-18,37%
16. Benicalap	27	22	22,73%
17. Pobles del Nord	5	7	-28,57%
18. Pobles de l'Oest	7	6	16,67%
19. Pobles del Sud	7	16	-56,25%
En Dependències Municipals	86	94	-8,51%
No hi consta districte	85	114	-25,44%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	1
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	9
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	9
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	18
3.3. La Petxina	16
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	6
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	15
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	8
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	9
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	17
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	10
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	20
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	13
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	16
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	21
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	23
11.3. La Malva-rosa	9
11.4. Beteró	13
11.5. Natzaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	18
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	143
12.4. Camí Fondo	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	19
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	24
13.2. Ciutat Jardí	20
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	14
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	13
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	14
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	25
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	2
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	86
No hi consta districte	
No hi consta barri	85

Id. document: UYjv /1HY d1zH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1zH rSLW /ZCI GpMD gOA=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 D'OCTUBRE AL 15 DE NOVEMBRE DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1zH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1zH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreifel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0874/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0884/2019	
Queja	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	12	3	0873/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza			0875/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas			0875/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	11	1	2019-008335	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	1	2019-008335	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	1	2019-008335	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	7	3	2019-008339	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	3	2019-008339	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	7	3	2019-008339	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008340	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008340	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	3	2019-008345	
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	7	3	2019-008345	
Sugerencia	Web	Via pública reparació de deficiències	Alumbrado	19	5	2019-008350	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	19	5	2019-008350	
Sugerencia	Web	Via pública reparació de deficiències	Supresión de barreras arquitectónicas	6	2	2019-008361	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	12	5	2019-008362	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	3	2019-008363	
Sugerencia	Web	Via pública reparació de deficiències	Bache en calzada	4	2	2019-008367	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	2	2019-008367
Sugerencia	Web	Otros	Otros	6	2	2019-008368
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	2	3	2019-008369
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	1	2019-008370
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas			2019-008371
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal			2019-008372
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	3	2019-008374
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	10	3	2019-008374
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	3	2019-008375
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-008376
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	2	1	2019-008377
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	5	2019-008378
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	4	4	2019-008379
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	4	4	2019-008379
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	15	2	2019-008380
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			2019-008381
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	15	3	2019-008382
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	2	2019-008383
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	2	2019-008383
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	2019-008397
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	4	4	2019-008402

Signat electrònicament per:



Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	6	3	2019-008366
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Señalización vertical	6	3	2019-008366
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	3	2019-008366
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	6	3	2019-008366
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0671/2019
Defensor	Reg. Entr.	Otros	Otros			0488/2019
Defensor	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0876/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otras	4	2	0877/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otras			0879/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otras			0880/2019
Queja	Reg. Entr.	Otros	Otros			0881/2019
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	1	3	0882/2019
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0082/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	0883/2019
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	3	2019-008384
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	3	3	2019-008384
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008385
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008385
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008393
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008393
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008403

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732







Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EWT-incidencias	12	3		2019-008403
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	12	5		2019-008404
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	12	5		2019-008406
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	18	1		2019-008407
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	10	3		2019-008408
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	3	1		2019-008409
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	3	1		2019-008410
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	1		2019-008411
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas				2019-008412
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Universidad Popular				2019-008413
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	16	1		2019-008414
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	16	1		2019-008414
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1		2019-008416
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12	1		2019-008416
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1		2019-008416
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales				2019-008417
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	8	1		2019-008418
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2019-008418
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	5		2019-008419
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce				2019-008420
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	1		2019-008443

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1		2019-008443
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	1		2019-008443
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	1		2019-008405
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0885/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0862/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	13	2		2019-008421
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2		2019-008421
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	12	1		2019-008422
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	12	1		2019-008422
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008423
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008423
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2019-008439
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	13	2		2019-008439
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	3		2019-008440
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	6	1		2019-008441
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	3	4		2019-008442
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	4		2019-008442
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	4		2019-008442
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	4		2019-008442
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008444
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008444

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVL-EN CILLES"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	15	1	2019-008445
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	1	2019-008445
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	15	1	2019-008445
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	1	2019-008445
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal			2019-008446
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	16	1	2019-008447
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	5	2019-008448
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	5	2019-008448
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	3	1	2019-008449
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	1	2019-008449
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	3	1	2019-008449
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	1	2019-008449
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	8	1	2019-008450
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	8	1	2019-008450
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	8	1	2019-008450
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	6	2019-008451
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	4	2019-008453
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	5	4	2019-008453
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	4	2019-008453
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	18	1	2019-008454
Sugerencia	Web	Via publica reparacion de deficiencias	Bache en calzada	10	2	2019-008455



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	3	2	2019-008456
Sugerencia	Web	Señalización vial	Zona Azul	3	2	2019-008456
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	3	2	2019-008456
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	2	2019-008456
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	11	2	2019-008457
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2019-008457
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	4	1	2019-008452
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	2019-008452
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			06/14/2019
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			07/03/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			07/40/2019
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1	2019-008458
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	3	2019-008459
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4	2019-008461
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	4	2019-008461
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	4	2019-008461
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	18	1	2019-008463
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	4	4	2019-008464
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4	2019-008465
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	4	4	2019-008466
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	2	3	2019-008467


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLER"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	1		2019-008468
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	13	5		2019-008469
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	5	4		2019-008470
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	5	4		2019-008470
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	16	1		2019-008471
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	5		2019-008472
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2019-008473
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	WC públicos	10	3		2019-008473
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1		2019-008474
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	2	1		2019-008474
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2	1		2019-008475
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1		2019-008477
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-008478
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2019-008478
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	1		2019-008479
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4	2		2019-008480
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	5	2		2019-008485
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	7	1		2019-008488
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	2	2		2019-008490
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2	2		2019-008490
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	2	2		2019-008490

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3		2019-008491
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	3		2019-008492
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	9	3		2019-008492
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Polidesportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	8	1		2019-008493
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	8	4		2019-008494
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	8	4		2019-008494
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0886/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	12	1	0451/2019	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas				2019-008495
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	6	2		2019-008496
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	6	2		2019-008496
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	6	1		2019-008497
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	1		2019-008498
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas				2019-008499
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública				2019-008499
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2019-008499
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2019-008499
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	2	1		2019-008500
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2		2019-008502
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13	2		2019-008502
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	3	2		2019-008504

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	2		2019-008504
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3	2		2019-008504
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	2		2019-008504
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	3	2		2019-008505
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	3	2		2019-008505
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2		2019-008506
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Multas	3	2		2019-008506
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	2		2019-008506
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008508
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008508
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008512
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008512
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	9	3		2019-008516
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008517
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008517
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	2		2019-008522
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008531
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008531
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	9	3		2019-008532
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	3		2019-008532
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008547

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3	2019-008547
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2019-008549
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	2	2019-008549
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11	3	2019-008550
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	7	2	2019-008551
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13	5	2019-008552
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	5	2019-008552
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	1	2019-008554
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	1	2019-008555
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	19	4	2019-008503
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	19	4	2019-008503
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	2	2019-008548
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	1	0891/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Plagas			0891/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otras			0892/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	1	0894/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	1	0894/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	13	1	0894/2019
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	4	0893/2019
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	16	1	0895/2019
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008556


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008566
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008564
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008564
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	9	1		2019-008572
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IAE	12	3		2019-008573
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	3		2019-008573
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2019-008573
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas				2019-008574
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas				2019-008574
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008575
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008575
Sugerencia	Web	Política lingüística	Castellano				2019-008576
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano				2019-008576
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical				2019-008576
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	14	2		2019-008577
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	1		2019-008578
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	5	1		2019-008578
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	7		2019-008579
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	3		2019-008581
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	3		2019-008581
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	3		2019-008581

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE NOVEMBRE DE 2019

69

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	4	2019-008583
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	2019-008583
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	2	2019-008584
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	1	2	2019-008584
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4	2019-008585
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1	2019-008586
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	2019-008586
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	6	2019-008587
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	4	1	2019-008588
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	2019-008588
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	2	2019-008589
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	16	1	2019-008590
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	16	1	2019-008590
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	16	1	2019-008591
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	1	2019-008592
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	1	2019-008593
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	1	2019-008593
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	1	2019-008593
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	5	2019-008594
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	5	2019-008594
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	7	1	2019-008596

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOV-L'RN CILLR"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sugerencia	Web	Servicios de jardineria	Parques y jardines deficiencias	7	1	2019-008596	
Sugerencia	Seu elec.	Señalización viaria	Señalización vertical	1	4	0898/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0887/2019	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0897/2019	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0898/2019	
Queja	Seu elec.	Otros	Otros			0900/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	3	2	2019-008597	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias			2019-008598	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	5	2019-008599	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	12	5	2019-008600	
Sugerencia	Web	Servicios de jardineria	Poda de árboles	8	4	2019-008601	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	4	2019-008602	
Sugerencia	Web	Servicios de jardineria	Poda de árboles	13	1	2019-008603	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2	3	2019-008604	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2019-008606	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	4	2019-008607	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	3	2019-008608	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	10	3	2019-008608	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	10	3	2019-008608	
Sugerencia	Web	Servicios de jardineria	Poda de árboles	10	3	2019-008608	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	11	2	2019-008609	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	11	2	2019-008609
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	11	2	2019-008609
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	1	2019-008610
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	2019-008612
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	8	5	2019-008613
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	5	2019-008613
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2019-008614
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	9	4	2019-008615
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	4	2019-008615
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	4	2019-008615
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	9	4	2019-008615
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	7	1	2019-008616
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	7	1	2019-008616
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	9	1	2019-008618
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	1	2019-008618
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9	1	2019-008618
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	9	1	2019-008618
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	1	2019-008618
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	1	2019-008618
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	1	1	2019-008619
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	4	3	2019-008620

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOV-L'RN CILLER"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	4	1		2019-008621
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	4	1		2019-008621
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	4	1		2019-008621
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	6	2		2019-008631
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	2		2019-008631
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6	2		2019-008631
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2		2019-008631
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	6	2		2019-008631
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	4		2019-008605
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Poda de árboles	3	4		2019-008605
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	4		2019-008605
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	4		2019-008605
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0427/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0888/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			0901/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	3	3	0902/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias			0902/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	3	0903/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	3	0903/2019	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0082/2019	
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5	4	0118/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal				2019-008622
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Táfico rodado	12	3		2019-008623
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008623
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008632
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Táfico rodado	12	3		2019-008632
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	5	3		2019-008634
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13	1		2019-008635
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	10	3		2019-008636
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	7	2		2019-008637
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	4		2019-008638
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4		2019-008639
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4	2		2019-008640
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2019-008649
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2019-008650
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	12	1		2019-008650
Sugerencia	Web	Política lingüística	Castellano				2019-008651
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2019-008652
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	2		2019-008633
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0069/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0151/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0330/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Traffico rodado			0477/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0555/2019	
Sindic	Reg. Entr.			11	5	0561/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolució de expedientes			0779/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal			0689/2019	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0949/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	9	3	0908/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	9	3	0908/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9	3	0908/2019	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	10	5	2019-008654	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6	2	2019-008655	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	1	2	2019-008656	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	1	2	2019-008656	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	2	3	2019-008657	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	3	2019-008658	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	12	5	2019-008659	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12	5	2019-008659	
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas			2019-008660	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	2	3	2019-008661	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	3	2019-008661	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	13	4	2019-008662	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	13	4	2019-008662
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	4	2019-008662
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	4	2019-008662
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2019-008663
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	2	2	2019-008664
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008665
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008665
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008671
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008671
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1	2019-008672
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	14	1	2019-008672
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3	2019-008676
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	3	2019-008676
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	5	2	2019-008677
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	5	2	2019-008677
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	2	2019-008677
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	2	2019-008677
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	2	2019-008677
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008678
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008678
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2019-008680

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1		2019-008680
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	5	3		2019-008681
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1		2019-008682
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2		2019-008683
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	3		2019-008685
Sugerencia	Web	Otros	Otros	7	5		2019-008686
Sugerencia	Web	Otros	Otros	3	4		2019-008687
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	13	2		2019-008688
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	13	2		2019-008688
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	7	5		2019-008689
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	1	6		2019-008690
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	4	1		2019-008692
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	3		2019-008693
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2019-008695
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano	15	1		2019-008765
Sugerencia	Telefónica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Desperfectos en patrimonio histórico	1	5		2019-008679
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5		2019-008679
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	5		2019-008679
Sugerencia	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda			0907/2019	
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			0906/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0334/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sindic	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	2	0638/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	1	2	0904/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0905/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	1	2019-008696	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	7	1	2019-008696	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	7	1	2019-008696	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	7	1	2019-008696	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	1	2019-008696	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	3	2019-008697	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1	2019-008698	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7	2019-008699	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2	2	2019-008700	
Sugerencia	Web	Política lingüística	Castellano	2	2	2019-008700	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6	2	2019-008701	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	16	2	2019-008702	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	7	3	2019-008704	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	12	5	2019-008705	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	1	2019-008706	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1	2019-008706	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	1	6	2019-008707	
Sugerencia	Web	Eventos	Carreras Populares	1	6	2019-008707	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	4	1		2019-008708
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	4	1		2019-008708
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	4		2019-008709
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	13	1		2019-008710
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	1		2019-008710
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	13	1		2019-008710
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	1		2019-008710
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	7	3		2019-008711
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	13	1		2019-008712
Sugerencia	Web	Otros	Otros	13	1		2019-008712
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Multas	11	1		2019-008713
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	1		2019-008713
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Multas	7	1		2019-008715
Sugerencia	Web	Señalización vial	Zona Azul	7	1		2019-008715
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	5		2019-008716
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	7	1		2019-008717
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	13	5		2019-008719
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3	3		2019-008720
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	12	5		2019-008721
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	7	1		2019-008722
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	16	1		2019-008723

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	3		2019-008724
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	7	0913/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	7	0913/2019	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0914/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	1	0923/2019	
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Señalización vertical	9	1	0909/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0910/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0911/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	7	2	0912/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	2	0912/2019	
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	9	3	0916/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0921/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	6	0924/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	1	0925/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008725
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008725
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008729
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008729
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008733
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008733
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008737

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANSACCIONARI GOVL-RN CILLER"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008737
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008741
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008741
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008745
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008745
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008749
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008749
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008753
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008753
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	3		2019-008757
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	5		2019-008758
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas				2019-008759
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	5		2019-008760
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008761
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	3		2019-008761
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008761
Sugerencia	Web	Otros	Otros	8	3		2019-008762
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	2		2019-008763
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	1		2019-008764
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	9	1		2019-008764
Sugerencia	Web	Señalización Vial	Semáforos	9	1		2019-008764

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE NOVEMBRE DE 2019

81

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vïaria	Carril bici	9	1		2019-008764
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vïa pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2019-008766
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vïa pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	2		2019-008767
Sugerencia	Web	Vïa pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	1		2019-008768
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vïa pública	Contenedores cambio de ubicación	7	1		2019-008770
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	8	1		2019-008771
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	1		2019-008772
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vïa pública	Reciclaje de residuos	6	2		2019-008773
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	15	1		2019-008774
Sugerencia	Web	Señalización vïaria	Señalización horizontal	14	1		2019-008775
Sugerencia	Web	Vïa pública reparación de deficiencias	Bache en calzada			0915/2019	
Sugerencia	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	13	2	0922/2019	
Sugerencia	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vïa pública	Contenedores cambio de ubicación	9	4	0228/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0538/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0917/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Castellano			0918/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Castellano			0928/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Podas de árboles	15	2	0929/2019	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4	0930/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vïa pública	Deficiente limpieza en la vïa pública	10	2	0932/2019	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"</small>				Subtema		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	9	3	0908/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	9	3	0908/2019	
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal			0931/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	2	1	2019-008776	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	12	5	2019-008778	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	3	4	2019-008779	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	12	5	2019-008781	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	15	2	2019-008783	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	6	2	2019-008784	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	11	3	2019-008785	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	3	4	2019-008786	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	3	3	2019-008787	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	15	1	2019-008788	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	15	1	2019-008788	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	9	1	2019-008789	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	15	2	2019-008790	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3	2019-008791	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	2019-008791	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales			2019-008796	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad			2019-008796	
Sugerencia	Web	Otros			2019-008796	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE NOVEMBRE DE 2019

83

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOV-L'RN CILLER"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008797
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008797
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	4	1	2019-008801
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	5	4	2019-008804
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano	5	4	2019-008804
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	3	4	2019-008805
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2019-008806
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2019-008806
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	1	3	2019-008808
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	3	2019-008808
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	3	2019-008808
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	1	3	2019-008808
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	15	3	2019-008810
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	3	3	2019-008811
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	4	2019-008812
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	11	4	2019-008812
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	6	1	2019-008813
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aire Acondicionado particulares	6	1	2019-008814
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1	2019-008815
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1	2019-008780
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2019-008780

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Señalización vial	Señalización vertical	16	1	2019-008780	
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	13	1	2019-008782	
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13	1	2019-008782	
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	1	2019-008782	
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	1	2019-008782	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0428/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0458/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0469/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0537/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			0669/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			0669/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0919/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	5	2	0926/2019	
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2019	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0082/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	10	7	2019-008816	
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IVTM			2019-008817	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	5	2019-008818	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	8	3	2019-008819	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	5	2019-008820	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	8	5	2019-008821	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	8 5 2019-008821
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8 5 2019-008821
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	9 3 2019-008822
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	7 1 2019-008823
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3 2019-008824
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 2019-008824
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2019-008828
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	2019-008828
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 2019-008829
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12 3 2019-008829
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	18 2 2019-008830
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	10 3 2019-008831
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	4 1 2019-008832
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6 4 2019-008833
Síndic	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMIVASA	0652/2019
Síndic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	1 6 0801/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0927/2019
Queja	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	7 2 0934/2019
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0935/2019
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9 2 2019-008834
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10 6 2019-008835

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	8	1	2019-008836
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	1	2019-008837
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008839
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008839
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12	3	2019-008843
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008843
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	5	4	2019-008845
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano	5	4	2019-008845
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	10	1	2019-008846
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	2019-008847		
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	3	2019-008848
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	4	2019-008844
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4	2019-008844
Sugerencia	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			0933/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0803/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0804/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0805/2019
Sugerencia	Web	Otros	Otros	17	2	2019-008849
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	15	2	2019-008850
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2019-008852
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación			2019-008853

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLER"



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal				2019-008853
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	13	1		2019-008854
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	13	1		2019-008854
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2019-008855
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	11	1		2019-008856
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	11	1		2019-008856
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	16	1		2019-008857
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2019-008858
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	8	1		2019-008859
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	10	1		2019-008860
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	12	5		2019-008861
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	12	5		2019-008861
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	12	4		2019-008862
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4	0936/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4	0936/2019	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	3		2019-008863
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	6	4		2019-008864
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	3	4		2019-008865
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	3	4		2019-008865
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1		2019-008866
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	4	1		2019-008868

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE NOVEMBRE DE 2019



88

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4 1	2019-008868
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5 1	2019-008869
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	5 1	2019-008869
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	16 1	2019-008872
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11 1	2019-008925
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Semáforos	15 2	2019-008870
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	0937/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Información y Registro	0938/2019	
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	Señalización horizontal	15 2	0235/2018
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	15 2	0235/2018
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15 2	0235/2018
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15 2	0235/2018
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2019-008874
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3	2019-008874
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3	2019-008879
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2019-008879
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3	2019-008882
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2019-008882
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3	2019-008886
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2019-008886
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3	2019-008888

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE NOVEMBRE DE 2019


89

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008888	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008890	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008890	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008896	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008896	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008904	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008904	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008917	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008917	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008921	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008921	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008922	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008922	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008923	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008924	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008924	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	10	5	2019-008926	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	4	2019-008927	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	15	1	2019-008929	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	15	1	2019-008929	
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras			2019-008930	


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2019-008931
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1		2019-008931
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	4	1		2019-008931
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2019-008932
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	14	1		2019-008932
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	14	1		2019-008932
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1		2019-008934
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1		2019-008934
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano	2	1		2019-008935
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	2	1		2019-008935
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-008936
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	11	3		2019-008937
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	11	2		2019-008938
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2		2019-008938
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2019-008940
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos				2019-008940
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos				2019-008940
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2019-008940
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	7	1		2019-008942
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	14	1		2019-008943
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	5	4		2019-008944



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	9	2	2019-008945
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles			2019-008947
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	8	4	2019-008948
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	1	2019-008949
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	10	3	2019-008951
Sugerencia	Web	Eventos	Carreras Populares	11	4	2019-008952
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	11	4	2019-008952
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	11	4	2019-008952
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0247/2019
Defensor	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0261/2018
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	7	2	0943/2019
Queja	Reg. Entr.	Tributación municipal y sanciones	Tributos IVTM			0944/2019
Queja	Reg. Entr.					0948/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2	0948/2019
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	9	2	0948/2019
Queja	Reg. Entr.					0948/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	3	0940/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	3	0941/2019
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Obras privadas	9	1	0942/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	9	3	0945/2019
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			0946/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-EN CILLER"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	3	4	0947/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	4	0947/2019
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	7	5	2019-008954
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	5	2019-008954
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	5	2019-008954
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	5	2019-008954
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	7	5	2019-008954
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	7	5	2019-008954
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	2	2019-008955
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2	2019-008956
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13	2	2019-008956
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	2019-008956
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	10	3	2019-008957
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1	2019-008958
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1	2019-008958
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1	2019-008960
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2019-008961
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos			2019-008961
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2019-008961
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	4	4	2019-008962
Sugerencia	Web	Señalización Vial	Señalización vertical	10	3	2019-008963

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-RN CILLER"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	10	3		2019-008963
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	3		2019-008964
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	10	3		2019-008966
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	13	1		2019-008968
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	2	1		2019-008969
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	4	4		2019-008970
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2019-008971
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	16	1		2019-008973
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	3		2019-008974
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3		2019-008974
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	3		2019-008974
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2019-008975
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Zona Azul	10	1		2019-008976
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	1		2019-008977
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	10	6		2019-008978
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	10	6		2019-008978
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	4	4		2019-008979
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	4		2019-008980
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	4		2019-008980
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	2		2019-008982
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	5	3		2019-008983

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-IN-CIUTAT"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3		2019-008984
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	6	2		2019-008985
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	6	2		2019-008985
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	2		2019-008965
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	2		2019-008965
Sugerencia	Telefónica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2019-008981
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	7	1	0950/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6	2	0951/2019	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0898/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado			0924/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	0954/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	3	2	0955/2019	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	1		2019-008986
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008987
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008987
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008991
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008991
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web				2019-008995
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	1		2019-008996
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	2		2019-008997
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	15	3		2019-008998


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE NOVEMBRE DE 2019


95

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PALENCIA I GOVL-IN-CIUTAT"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3		2019-008998
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3		2019-008999
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	3		2019-008999
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	17	6		2019-009003
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	17	6		2019-009003
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	8	4		2019-009004
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4		2019-009005
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web				2019-009006
Sugerencia	Web	Otros	Otros	13	2		2019-009007
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	2		2019-009007
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	8	3		2019-009008
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	8	3		2019-009009
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-009002
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009002
Sugerencia	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2	1	0952/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0574/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0737/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0802/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0939/2019	
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Información y Registro			0953/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6	0972/2019	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema				
			DT				
			BA				
			Expedient				
			Entrada Web				
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	6	0972/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	0973/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	5	3	0974/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3	0974/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	1		2019-009010
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	11	1		2019-009010
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1		2019-009010
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	1		2019-009010
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	10	2		2019-009013
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2		2019-009013
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	3		2019-009015
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias				2019-009016
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	3		2019-009017
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	7	3		2019-009018
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	9	2		2019-009019
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2		2019-009019
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2	2		2019-009020
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	2	2		2019-009020
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	2		2019-009021
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	2		2019-009022
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	3		2019-009023


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 25 DE NOVEMBRE DE 2019


97

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-RN CILLR"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6	3	2019-009023
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	7	2019-009024
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	3	4	2019-009025
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			2019-009026
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	19	3	2019-009027
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	3	2019-009027
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	14	1	2019-009028
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	13	5	2019-009029
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	6	2019-009031
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	11	1	2019-009035
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	1	2019-009035
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	18	1	2019-009014
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	16	1	0958/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	15	3	0956/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	15	3	0956/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3	0956/2019
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	5	0959/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	3	0962/2019
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	17	6	2019-009032
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	11	3	2019-009033
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1	2019-009034

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	1		2019-009036
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2019-009036
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	12	1		2019-009036
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	15	2		2019-009038
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	7	3		2019-009040
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros				2019-009041
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	11	1		2019-009281
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0814/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0857/2019	
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Agradecimientos			0001/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	4		2019-009249
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	14	1		2019-009250
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2019-009250
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	2	3		2019-009252
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	4	1		2019-009253
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	4	1		2019-009253
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	8	3		2019-009255
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	10	2		2019-009256
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2019-009258
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	8	4		2019-009259
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	9	1		2019-009260

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	9	1		2019-009260
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	3	3		2019-009261
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	4		2019-009262
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	7		2019-009264
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	4		2019-009265
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	4		2019-009265
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2019-009266
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	3		2019-009266
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	8	1		2019-009267
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Padrón	15	2		2019-009282
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	2	1	0964/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	0960/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1	0961/2019	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	Palau de la Música i Congressos			0963/2019	
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación			0975/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Por Obras municipales	9	2	0976/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	0977/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	2	0977/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-009268
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009268
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009272

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3	2019-009272
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	9	4	2019-009280
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	3	2019-009283
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	2	2019-009284
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	13	3	2019-009286
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	2	2019-009287
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	2	2	2019-009288
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-009289
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	11	1	2019-009290
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	3	2019-009291
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	5	3	2019-009291
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	3	2019-009292
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-009293
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	14	1	2019-009294
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	2	2019-009296
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15	3	2019-009297
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	7	1	2019-009298
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0341/2019
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0351/2019
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0584/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0668/2019

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EWT-incidencias			0957/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0990/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	10	6	0924/2019	
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda			0966/2019	
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	Semáforos	7	2	0968/2019	
Queja	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	8	4	0969/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12	1	0978/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-009299	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EWT-incidencias	12	3	2019-009299	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EWT-incidencias	12	3	2019-009303	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-009303	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	7	2019-009307	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	3	2019-009309	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3	2019-009310	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1	2019-009311	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	12	1	2019-009311	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-009312	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	4	2019-009313	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	13	2	2019-009314	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	2019-009315	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-009316	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLER"				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13 1 2019-009317
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8 1 2019-009318
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	5 5 2019-009319
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5 5 2019-009319
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8 5 2019-009320
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	3 2 2019-009321
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6 3 2019-009322
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	6 3 2019-009322
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11 2 2019-009323
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	11 2 2019-009323
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9 1 2019-009324
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	14 1 2019-009325
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0599/2019
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal	0001/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	13 2 0971/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10 1 0967/2019
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 2019-009326
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3 2019-009326
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3 2019-009330
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 2019-009330
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	12 5 2019-009334


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-009335
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009335
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas				2019-009336
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	7	1		2019-009337
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	3	1		2019-009338
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	10	1		2019-009339
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	2	1		2019-009340
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	1		2019-009341
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	15	1		2019-009341
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9	2		2019-009343
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	6	2		2019-009344
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	5		2019-009345
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	5		2019-009345
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	8	5		2019-009345
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	6	2		2019-009346
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	4		2019-009347
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	8	3		2019-009348
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	8	3		2019-009348
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-009349
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2019-009350
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	12	3		2019-009350

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4		2019-009352
Sindic	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza			0965/2019	
Otras	Seu elec.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	12	2	0979/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	2	0979/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otras			0980/2019	
Queja	Reg. Entr.	Señalización viaria	Carril bici	3	4	0981/2019	
Queja	Reg. Entr.	Señalización viaria	Carril bici	9	1	0981/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0991/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	4	0970/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	3	4	0984/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	16	1	0986/2019	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009353
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-009353
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009357
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-009357
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	2		2019-009361
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	5	3		2019-009362
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	5	4		2019-009363
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	4		2019-009363
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	5	4		2019-009363

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009365
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-009365
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	14	1		2019-009366
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	14	2		2019-009367
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	14	2		2019-009367
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	4		2019-009368
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	10	2		2019-009369
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	17	5		2019-009370
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	16	1	0743/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	0820/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	0000/0000	
Queja	Reg. Entr.					0988/2019	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2	1	0988/2019	
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0988/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	0988/2019	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas			0989/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	0989/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	0989/2019	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0082/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0983/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	3	0985/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en via pública	Plagas			0987/2019	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	3	3		2019-009372
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	3		2019-009373
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	5		2019-009374
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	5	5		2019-009374
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009375
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-009375
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-009382
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009382
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	14	1		2019-009383
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Sugerencias para la limpieza en la via pública	2	1		2019-009384
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	14	2		2019-009385
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-009386
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-009386
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2019-009387
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2019-009387
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Contenedores cambio de ubicación	1	4		2019-009388
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	2		2019-009389
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	3		2019-009390
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	12	3		2019-009390
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	3		2019-009391

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: UYjv /1HY d1ZH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	7	1		2019-009392
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	10	5		2019-009393
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	5		2019-009394
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	8	1		2019-009395
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	12	2	0992/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tributación municipal y sanciones	Multas			0503/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0982/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PRECS I PREGUNTES.

En aquest punt el Secretari facilita a totes les persones assistents a la comissió la resposta a la pregunta formulada per la Sra. María José Ferrer San Segundo i que ha sigut remesa per correu electrònic a la secretaria per part de la Delegació de la Sra. Elisa Valía, y que se transcribe a continuació.

«En relació a la pregunta: ¿Quin criteri se segueix per les persones que atén telefònicament o a través de la web per a classificar si és un suggeriment o una reclamació el que plantegen els ciutadans?»

Totes les peticions que tenen entrada per via telefònica, són considerades com a suggeriments, donada la no identificació fefaent de la persona que la formula.

A través de la web, la ciutadania pot optar tant pel tràmit del suggeriment com pel tràmit de la queixa/reclamació.

En la web s'especifica que en la bústia del ciutadà es pot realitzar els suggeriments o reclamacions de la següent manera:

“ Si desitja realitzar un suggeriment sobre qualsevol activitat municipal o sobre la ciutat de València, envie'ns el seu missatge. No oblide indicar el seu e-mail si desitja rebre la nostra contestació.”

Per tant, el ciutadà sap, quan tria aquesta opció, que està formulant un suggeriment, motiu pel qual, les persones que ho reben no han de decidir si es tracta d'un suggeriment o d'una queixa.

L'opció de la bústia de la ciutadania impulsa una actuació que es considera i avalua com a suggeriment però no genera cap expedient, atés que la facilitat del seu ús i la seua accessibilitat per part de qualsevol ciutadà permet que ni tan sols siga identificat el mateix.

En relació amb les trucades telefòniques, molt reduïdes comparant l'ús de la web, per part del personal que les atén, s'informa que sempre s'indica als ciutadans i ciutadanes que si el que es pretén és presentar una queixa han de formalitzar-lo per registre d'entrada o per la seua electrònica, perquè d'una altra manera serà considerada la seua informació com un suggeriment (això és així perquè de les trucades telefòniques s'emplenen els camps de la bústia de ciutadania, amb la informació que faciliten telefònicament els ciutadans).

Es consideraran queixes o reclamacions aquelles que la persona que les formule s'identifique d'una manera fefaent i es podrà realitzar bé per registre d'entrada, en qualsevol registre habitual de manera presencial o bé per seua electrònica, mitjançant certificat digital o DNI electrònic.»

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 10 hores i 40 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Id. document: UYjv /1HY d1zH rSLW /ZCI GpMD gOA=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	06/02/2020	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732