



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (\*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 4 DE  
NOVEMBRE DE 2019**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 13 hores i 36 minuts, del dia 4 de novembre de 2019 amb la presidència del senyor Pere Sixte Fuset i Tortosa, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sr. Ramón Vilar Zanón, Sra. Maite Ibañez Giménez (en substitució del Sr. Emiliano García Domene), Sr. María José Ferrer San Segundo, Sra. Marta Torrado de Castro, y Sra. Rocío Gil Uncio; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari General i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1	<b>RESULTAT: APROVAT</b>
<b>ASSUMPTE:</b> Aprovació, si es el cas, del acta de la sessió de 30 de setembre de 2019.	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 30 de setembre de 2019, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	<b>RESULTAT: APROVAT</b>	
<b>EXPEDIENT: E-05656-2019-000008-00</b>		<b>PROPOSTA NÚM.:</b>
<b>ASSUMPTE:</b> <b>SECRETARIA.</b> Proposa el canvi de dates de celebració de les sessions ordinàries de la Comissió de Sugeriments i Reclamacions corresponents a novembre i desembre de 2019.		

La Comissió, en sessió celebrada el dia 30 de setembre de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per unanimitat dels seus membres.

"Da cuenta de las fechas de celebración de las sesiones ordinarias de la Comisión permanente especial de Sugerencias y Reclamaciones-Observatorio de Contratación, correspondientes a los meses de noviembre y diciembre de 2019

#### HECHOS

1º.- En la sesión extraordinaria de la Comisión permanente especial de Sugerencias y Reclamaciones-Observatorio de Contratación celebrada el día 25 de julio de 2019, la Comisión, por unanimidad de sus miembros presentes, acordó aprobar el régimen de sus sesiones ordinarias, que como primera regla de funcionamiento dispuso que se celebrará una sesión ordinaria mensual, el lunes de la semana posterior a la celebración de la sesión plenaria ordinaria, a las 13:30 horas, en primera convocatoria.

2º.- A la vista de la moción formulada por la Alcaldía, conocida por la Junta de Portavoces celebrada el 15 de octubre de 2019, y sin perjuicio de que la misma deba ser aprobada por el Pleno en su sesión ordinaria del mes de octubre, existe la previsión de modificar el régimen de sesiones del Pleno para los meses de noviembre y diciembre de 2019 para adaptarlo a la tramitación del Presupuesto municipal para el ejercicio 2020, de la manera siguiente:

- La sesión ordinaria del mes de noviembre se celebrará el jueves 14, a las 9,45 horas.
- La sesión ordinaria del mes de diciembre se celebrará el jueves 19, a las 9,45 horas.

#### FUNDAMENTOS DE DERECHO

1º.- El régimen de sesiones ordinarias de la Comisión permanente especial de Sugerencias y Reclamaciones-Observatorio de Contratación, fijado por ésta en su sesión extraordinaria de 25 de julio de 2019 al amparo de lo previsto en el artículo 95.4 del Reglamento Orgánico del Pleno, que se verá alterado como consecuencia de la tramitación del Presupuesto municipal del ejercicio 2020.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ACUERDO

Primero.- Quedar enterada de las fechas de celebración de las sesiones ordinarias de la Comisión permanente especial de Sugerencias y Reclamaciones-Observatorio de Contratación correspondientes a los meses de noviembre y diciembre de 2019, que serán las siguientes:

- Mes de noviembre:
  - Convocatoria de la sesión: miércoles, 20 de noviembre de 2019.
  - Celebración de la sesión: lunes, 25 de noviembre de 2019.
- Mes de diciembre: no celebrar la sesión correspondiente por los motivos expuestos en los fundamentos de derecho, de forma que pasa a celebrarse el lunes posterior a la sesión plenaria de enero de 2020, siendo su régimen el siguiente:
  - Convocatoria de la sesión: miércoles, 29 de enero de 2020.
  - Celebración de la sesión: lunes, 3 de febrero de 2020.

Segundo.- El calendario de celebración de las sesiones ordinarias de la Comisión para los meses de noviembre y diciembre a que se refiere el punto anterior se entiende sometido la condición suspensiva de que el Pleno, en su sesión ordinaria del mes de octubre, efectivamente acuerde la modificación del régimen de sesiones plenarias ordinarias correspondiente a los meses de noviembre y diciembre de 2019 para adaptarlo a la tramitación del Presupuesto municipal para el ejercicio 2020, de la manera siguiente:

- La sesión ordinaria del mes de noviembre se celebrará el jueves 14, a las 9,45 horas.
- La sesión ordinaria del mes de diciembre se celebrará el jueves 19, a las 9,45 horas".

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS  
AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES.-**

3	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2019-000890-00	PROPOSTA NÚM.: 1	
ASSUMPTE: Aprovació de l'Informe mensual que comprén des del 16 de setembre fins al 15 d'octubre de 2019 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges		

La Comissió, en sessió celebrada el 4 de novembre de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb els vots favorables del representants del Grup Municipal Compromís, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, i Sr. Pere Fuset i Tortosa, i dels representants del Grup Municipal Socialista, Sr. Ramón Vilar Zanón, i

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Sra. Maite Ibáez Giménez, i de la Sra. Rocío Gil Uncio, del Grup Municipal Ciutadans; i amb les abstencions de la Sra. María José Ferrer San Segundo i la Sra. Marta Torrado de Castro del Grup Municipal Popular.

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P d'1/12/2015).

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /**

***De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:***

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de setembre fins al 15 d'octubre de 2019. S'adjunta documentació

Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z uY=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÓNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2019 AL 15 DE OCTUBRE DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de septiembre de 2019 a 15 de octubre de 2019**, se han recibido un total de **1423 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/08/19 al 15/09/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	80	118
SUGERENCIAS	889	1263
QUEJAS SINDIC	40	30
QUEJAS DEFENSOR	2	8
OTROS	7	4

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/09/2018 a 15/10/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/08/19 al 15/09/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	61	82
Sede electrónica	73	82
Telefónica	31	43
Web	853	1216

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/09/2018 a 15/10/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de septiembre de 2019 y la primera de octubre de 2019 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de 355 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza ha recibido 195 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible ha recibido 142 traslados.

Así mismo, el Área de Protección Ciudadana con 232 traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética, con 10 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público con 4 peticiones y la de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la ciudad con 5 peticiones.

El Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público, con 9 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transportes Público con 4 peticiones y la de Espacio Público con 5 peticiones.

El Área protección Ciudadana tiene 10 peticiones de informe, y dentro de esta Área la Delegación de Policía Local con 9 peticiones.

**7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Tesorería
- Salud y Consumo Responsable
- Disciplina Urbanística
- Playas, calidad Acústica y del Aire
- Jardinería Sostenible
- Central de Procedimiento Sancionador
- Ocupación del Dominio Público Municipal
- EMT- Incidencias
- Sociedad de la Información
- Descentralización y Participación Ciudadana.
- Bomberos

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Disciplina Urbanística
- Playas, calidad Acústica y del Aire
- Jardinería Sostenible
- Ocupación del Dominio Público Municipal
- Sociedad de la Información
- Descentralización y Participación Ciudadana.
- Bomberos

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación

#### **8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (255).
- Servicios prestados en la vía pública (253).
- Contaminación Acústica (155).

#### **9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

#### **10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 222 peticiones.
- Quatre Carreres con 124 peticiones
- L'Eixample con 103 peticiones

#### **11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Seu (Ciutat Vella) con 19 peticiones.
- Ruzafa (el Ensanche) con 59 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 34 peticiones.
- San Pau (Campanar) con 21 peticiones
- Morvedre (Zaidía) con 23 peticiones.
- Mestalla (Pla del Reial) con 28 peticiones.
- Nou Moles (la Olivereta)) con 15 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 40 peticiones.
- L'Hort de Senabre (Jesús) con 24 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 44 peticiones.
- El Cabanyal-el Cañamelar (Poblados Marítimos) con 23 peticiones.
- La Cruz del Grao (Caminos al Grao) con 132 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 30 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 22 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 33 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 51 peticiones.
- Poble Nou (Pueblos del Norte) con 3 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 6 peticiones.
- La Torre (Pueblos del Sur) con 7 peticiones cada una de ellas.

## 12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

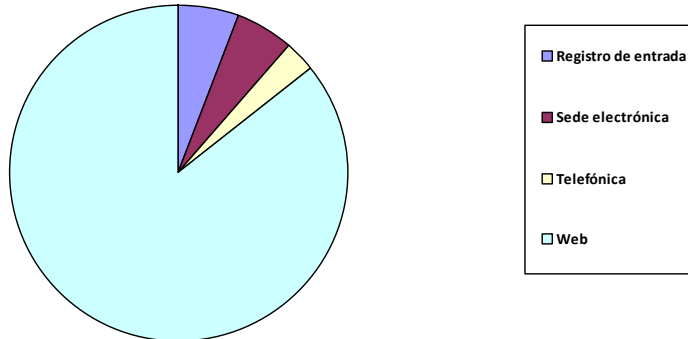
### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	118	129	-8,53%
Sugerencia	1.263	1.134	11,38%
Síndic	30	50	-40,00%
Defensor	8	3	166,67%
Otras	4	5	-20,00%
<b>Total:</b>	<b>1.423</b>	<b>1.321</b>	<b>7,72%</b>

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	82	145	-43,45%
Sede electrónica	82	46	78,26%
Telefónica	43	55	-21,82%
Web	1.216	1.075	13,12%
<b>Total:</b>	<b>1.423</b>	<b>1.321</b>	<b>7,72%</b>

### Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



### 3. Peticiones del periodo por meses

Septiembre .....	678
Octubre .....	745

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Septiembre .....	505	481	23	15 (65,2%)
Octubre .....	548	509	33	17 (51,5%)

Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tuDC s3+z wJY=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

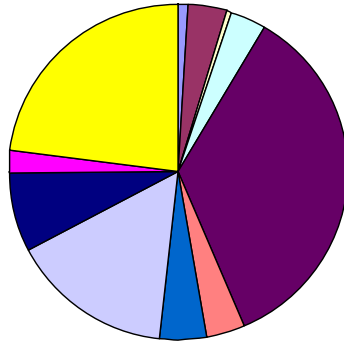


Id. document: /fEk mW8M Y677 Drlux tuDC s3+z uY=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	11	10	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES .....	39	31	8	4 (50,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	6	6	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA .....	35	28	6	2 (33,3%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	368	355	10	7 (70,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES .....	37	34	3	1 (33,3%)
GESTIÓN DE RECURSOS .....	47	41	6	3 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO .....	165	155	9	6 (66,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	80	79	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	22	19	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA .....	243	232	10	5 (50,0%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>1.053</b>	<b>990</b>	<b>56</b>	<b>32 (57,1%)</b>

### Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
HACIENDA .....	11	10	1	1 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /fEk mW8M Y677 Drlux tuDC s3+z wJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE .....	8	7	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES .....	30	23	7	3 (42,9%)
<b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI</b>				
COMERCIO .....	3	3	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN .....	3	3	0	0 (-)
<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....	8	8	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....	2	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	25	19	6	2 (33,3%)
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI</b>				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	2	1	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	26	26	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	0	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	195	189	4	2 (50,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	142	137	5	4 (80,0%)
<b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	9	9	0	0 (-)
DEPORTES .....	13	10	3	1 (33,3%)
EDUCACIÓN .....	7	7	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES .....	2	2	0	0 (-)
<b>GESTIÓN DE RECUROS</b>				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	7	7	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	6	3	3	3 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	33	30	3	0 (0,0%)
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>				
ESPACIO PÚBLICO .....	46	40	5	3 (60,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	119	115	4	3 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	80	79	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA .....	12	11	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL .....	242	232	9	4 (44,4%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS .....	1	0	1	1 (100,0%)

## 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>HACIENDA</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL ....	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL .....	2	2	0	0 (-)
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO .....	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA .....	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	11	10	1	1 (100,0%)
<b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>				
<b>ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	1	1	0	0 (-)
<b>SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE</b>				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE .....	8	7	1	1 (100,0%)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	30	23	7	3 (42,9%)
Subtotal de Área:	39	31	8	4 (50,0%)
<b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC</b>				
<b>COMERCIO</b>				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	3	3	0	0 (-)
<b>TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN</b>				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	6	6	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /fEk mW8M Y677 DrUX tuC s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA</b>				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	8	8	0	0 (-)
<b>MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS</b>				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN .....	2	1	0	0 (-)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	5	4	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN .....	16	11	5	1 (20,0%)
PROYECTOS URBANOS .....	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	35	28	6	2 (33,3%)
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN</b>				
<b>CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE</b>				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS</b>				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	1	1	0	0 (-)
<b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	26	26	0	0 (-)
<b>CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	0	0	0 (-)
<b>EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA</b>				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA .....	1	1	0	0 (-)
<b>GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI</b>				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L .....	195	189	4	2 (50,0%)
<b>JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA</b>				
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	138	136	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE .....	4	1	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	368	355	10	7 (70,0%)
<b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	9	9	0	0 (-)
<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Id. document: /fEk mW8M Y677 DrUX tuDC s3+z uY=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	12	9	3	1 (33,3%)
<b>EDUCACIÓN</b>				
EDUCACIÓN .....	7	7	0	0 (-)
<b>PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES</b>				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	37	34	3	1 (33,3%)
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>				
<b>AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	7	7	0	0 (-)
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	5	2	3	3 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
<b>PATRIMONIO MUNICIPAL</b>				
PATRIMONIO .....	1	1	0	0 (-)
<b>SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS</b>				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	33	30	3	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	47	41	6	3 (50,0%)
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>				
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
ACTIVIDADES .....	27	22	4	2 (50,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	19	18	1	1 (100,0%)
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T</b>				
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	119	115	4	3 (75,0%)
Subtotal de Área:	165	155	9	6 (66,7%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
AUMSA .....	1	1	0	0 (-)
EMIVASA .....	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias .....	78	77	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	80	79	1	1 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC</b>				
<b>INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA</b>				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	12	11	1	1 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	10	8	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	22	19	2	2 (100,0%)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
<b>POLICÍA LOCAL</b>				
POLICÍA LOCAL .....	242	232	9	4 (44,4%)
<b>PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS</b>				
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓN E I	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	243	232	10	5 (50,0%)

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>ALCALDÍA</b>					
TESORERÍA .....	0	0	1	0	0
<b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>					
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE .....	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	3	0	0	2	2
<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>					
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	0	0	0	4
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA</b>					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	1	0	0	2
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	2	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	2	0	0	1	0
<b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	1	0	0	1	1
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	2	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	1	2
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>					
ACTIVIDADES .....	2	0	0	1	1
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	1	2	0	0	1
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias .....	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL .....	3	1	0	2	3
DEPARTAMENTO DE BOMBEROS, PREVENCIÓ	1	0	0	0	0
Total de Envíos	24	7	1	8	16

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

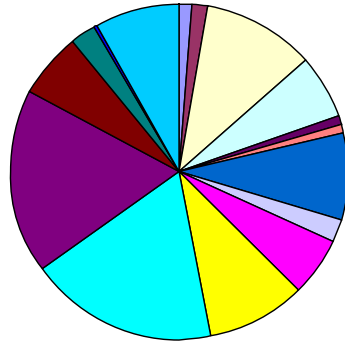


Id. document: /tek mW8M Y677 DrUX tuDC s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments .....	21	17	23,53%
Altres .....	30	27	11,11%
Atenció Personal Municipal .....	18	41	-56,10%
Contaminació acústica .....	155	85	82,35%
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	88	243	-63,79%
Distint àmbit competencial .....	11	14	-21,43%
Esdeveniments .....	11	3	266,67%
Organismes autònoms .....	120	45	166,67%
Política lingüística .....	1	7	-85,71%
Senyalització viària .....	80	88	-9,09%
Servicis de jardineria .....	133	123	8,13%
Servicis de neteja en la via pública .....	255	187	36,36%
Servicis prestats en via pública .....	253	232	9,05%
Suggestiments per a la millora de la ciutat .....	93	70	32,86%
Tramitació administrativa .....	34	30	13,33%
Tributació municipal i sancions .....	7	7	0,00%
Via pública reparació de deficiències .....	113	96	17,71%

### Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tuDC s3+z wY=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 9. Peticiones por tema y subtema

#### Agradecimientos

Agradecimientos .....	10
Felicitaciones por organización de eventos .....	1
Personal municipal .....	10

#### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	1
Atención personal de Servicios Sociales .....	1
Centros deportivos .....	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	4
Gestión tributaria .....	3
Información y Registro .....	1
Otras .....	7

#### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	38
Aire Acondicionado particulares .....	1
Aviones .....	1
Botellón .....	21
Casales falleros .....	1
Entre particulares vecinales .....	2
Eventos públicos .....	7
Mesas y sillas .....	12
Molestias servicios de limpieza .....	4
Obras privadas .....	3
Por Obras municipales .....	2
Tráfico rodado .....	63

#### Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro .....	2
Bibliotecas .....	5
Cheque Escolar .....	1
Cumplimiento de Ordenanzas .....	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tuC s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	40
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	3
Horarios atención al público .....	1
Museos incidencias .....	1
Obras municipales .....	3
Obras no municipales .....	3
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	2
Servicios Sociales .....	5
Subvenciones o ayudas .....	1
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Civil o penal .....	1
Otra administración o institución .....	10
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	4
Conciertos .....	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	2
Fallas .....	3
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
AUMSA .....	1
EMIVASA .....	1
EMT-incidencias .....	80
Fundación Deportiva Municipal .....	23
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	15
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	10
Otros .....	19
Toros .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellano .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**Señalización viaria**

Bolardos y maceteros .....	13
Carril bici .....	8
Estaciones Valenbisi .....	1
Semáforos .....	13
Señalización horizontal .....	19
Señalización vertical .....	22
Zona Azul .....	4

**Servicios de jardinería**

Parques y jardines deficiencias .....	84
Poda de árboles .....	49

**Servicios de limpieza en la vía pública**

Contenedores cambio de ubicación .....	21
Contenedores deficiente estado .....	7
Deficiente limpieza en la vía pública .....	106
Excrementos animales domésticos .....	30
Reciclaje de residuos .....	24
Recogida de enseres en la vía pública .....	8
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	17
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	33
Vehículos abandonados .....	9

**Servicios prestados en vía pública**

Autorización de mesas y sillas .....	15
Gorrillas .....	5
Indigentes .....	15
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	157
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	30
Plagas .....	22
Playas incidencias .....	3
Valenbisi .....	6

**Sugerencias para la mejora de la ciudad**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Aparcamientos - Demanda .....	20
Ciclistas molestias .....	5
Demanda de parques y jardines .....	6
Página web .....	8
Sugerencias indeterminadas .....	11
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	9
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	32
WC públicos .....	2
<b><u>Tramitación administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	21
Tardanza en resolución de expedientes .....	13
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	
Infracciones de tráfico .....	1
Multas .....	2
Tributos IBI .....	2
Tributos IVTM .....	2
<b><u>Vía pública reparación de deficiencias</u></b>	
Alcantarillado .....	19
Alumbrado .....	23
Bache en calzada .....	36
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	26
Supresión de barreras arquitectónicas .....	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Id. document: /fEk mW8M Y677 DrUX tuDC s3+z wJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	77	176	-56,25%
02. L'Eixample .....	103	56	83,93%
03. Extramurs .....	81	111	-27,03%
04. Campanar .....	44	37	18,92%
05. La Saïdia .....	61	62	-1,61%
06. El Pla del Real .....	59	48	22,92%
07. L'Olivarera .....	26	48	-45,83%
08. Patraix .....	85	64	32,81%
09. Jesús .....	63	49	28,57%
10. Quatre Carreres .....	124	107	15,89%
11. Poblat Marítims .....	74	77	-3,90%
12. Camins al Grau .....	222	77	188,31%
13. Algirós .....	78	40	95,00%
14. Benimaclet .....	28	12	133,33%
15. Rascanya .....	55	42	30,95%
16. Benicalap .....	60	25	140,00%
17. Pobles del Nord .....	7	4	75,00%
18. Pobles de l'Oest .....	7	14	-50,00%
19. Pobles del Sud .....	22	35	-37,14%
En Dependències Municipals .....	49	76	-35,53%
No hi consta districte .....	98	161	-39,13%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	19
1.2. La Xerea .....	12
1.3. El Carme .....	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /fEk mW8M Y677 DrlX tu0C s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	7
1.5. El Mercat .....	12
1.6. Sant Francesc .....	15
<b>02. L'Eixample</b>	
2.1. Russafa .....	59
2.2. El Pla del Remei .....	12
2.3. Gran Via .....	32
<b>03. Extramurs</b>	
3.1. El Botànic .....	15
3.2. La Roqueta .....	12
3.3. La Petxina .....	20
3.4. Arrancapins .....	34
<b>04. Campanar</b>	
4.1. Campanar .....	10
4.2. Les Tendetes .....	5
4.3. El Calvari .....	8
4.4. Sant Pau .....	21
<b>05. La Saïdia</b>	
5.1. Marxalenes .....	10
5.2. Morvedre .....	23
5.3. Trinitat .....	13
5.4. Tormos .....	11
5.5. Sant Antoni .....	4
<b>06. El Pla del Real</b>	
6.1. Exposició .....	9
6.2. Mestalla .....	28
6.3. Jaume Roig .....	13
6.4. Ciutat Universitària .....	9
<b>07. L'Olivereta</b>	
7.1. Nou Moles .....	15
7.2. Soternes .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z uJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	3
7.4. La Font Santa .....	2
7.5. La Llum .....	2
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	40
8.2. Sant Isidre .....	8
8.3. Vara de Quart .....	11
8.4. Safranar .....	16
8.5. Favara .....	10
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	15
9.2. L'Hort de Senabre .....	24
9.3. La Creu Coberta .....	9
9.4. Sant Marcel·lí .....	14
9.5. Camí Real .....	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	28
10.2. En Corts .....	17
10.3. Malilla .....	44
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	7
10.5. Na Rovella .....	12
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	11
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau .....	19
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar .....	23
11.3. La Malva-rosa .....	17
11.4. Beteró .....	10
11.5. Natxaret .....	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /fEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z wJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors .....	26
12.3. La Creu del Grau .....	132
12.4. Camí Fondo .....	3
12.5. Penya-roja .....	24
<b>13. Algirós</b>	
13.1. L'Illa Perduda .....	24
13.2. Ciutat Jardí .....	30
13.3. L'Amistat .....	18
13.4. La Bega Baixa .....	1
13.5. La Carrasca .....	5
<b>14. Benimaclet</b>	
14.1. Benimaclet .....	22
14.2. Camí de Vera .....	6
<b>15. Rascanya</b>	
15.1. Orriols .....	12
15.2. Torrefiel .....	33
15.3. Sant Llorenç .....	10
<b>16. Benicalap</b>	
16.1. Benicalap .....	51
16.2. Ciutat Fallera .....	9
<b>17. Pobles del Nord</b>	
17.1. Benifaraig .....	2
17.2. Poble Nou .....	3
17.3. Carpesa .....	1
17.6. Massarrojos .....	1
<b>18. Pobles de l'Oest</b>	
18.1. Benimàmet .....	6
18.2. Beniferri .....	1
<b>19. Pobles del Sud</b>	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	1
19.3. Pinedo .....	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tUdC s3+z wJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



19.4. El Saler .....	1
19.5. El Palmar .....	2
19.6. El Perellonet .....	1
19.7. La Torre .....	7
19.8. Faitanar .....	5
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	49
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	98

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Peticions per mesos

Gener .....	1.041
Febrer .....	1.078
Març .....	1.079
Abril .....	892
Maig .....	1.226
Juny .....	1.176
Juliol .....	1.182
Agost .....	942
Setembre .....	1.198

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



# INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE SETEMBRE DE 2019 AL 15 D'OCTUBRE DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:**

**1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de setembre de 2019 a 15 d'octubre 2019**, s'han rebut un total de **1423 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/08/19 al 15/09/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	80	118
SUGGERIMENTS	889	1263
QUEIXES SÍNDIC	40	30
QUEIXES DEFENSOR	2	8
ALTRES	7	4

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/09/2018 a 15/10/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

**2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA**

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.  
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/08/19 al 15/09/19.**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	61	82
Seu electrònica	73	82
Telefònica	31	43
Web	853	1216

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/09/2018 a 15/10/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

**3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.**

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de setembre de 2019 i la primera del mes d'octubre de 2019 als quals es refereix l'informe.

**4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.**

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

**5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.**

**6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.**

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'Àrea de Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 355 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de gestió sostenible de residus urbanos i Neteja ha rebut 195 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible ha rebut 142 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 232 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica, amb 10 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic amb 4 peticions i la de Jardineria Sostenible i Renaturalització de la ciutat amb 5 peticions.

L'Àrea de Mobilitat Sostenible, amb 9 peticions d'informe dins d'esta àrea la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transports Públic amb 4 peticions i la d'Espai Públic amb 5 peticions

L'Àrea Protecció Ciutadana té 10 peticions d'informe, i dins d'esta Àrea la Delegació de Policia Local amb 9 peticions.

## 7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Tresoreria
- Salut i Consum Responsable
- Disciplina Urbanística
- Platges, qualitat Acústica i de l'Aire
- Jardineria Sostenible
- Central de Procediment Sancionador
- Ocupació del Domini Públic Municipal
- EMT- Incidències
- Societat de la Informació
- Descentralització i Participació Ciutadana.
- Bombers

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Tresoreria
- Disciplina Urbanística

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Platges, qualitat Acústica i de l'Aire
- Jardineria Sostenible
- Ocupació del Domini Públic Municipal
- Societat de la Informació
- Descentralització i Participació Ciutadana.
- Bombers

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Llicències Urbanístiques Obres d'edificació

#### 8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (255).
- Servicis prestats en la via pública (253).
- Contaminació Acústica (155).

#### 9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

#### 10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 222 peticions.
- Quatre Carreres amb 124 peticions
- L'Eixample amb 103 peticions

#### 11. Taula de Peticions per Districte i Barri.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Seu (Ciutat Vella) amb 19 peticions.
- Russafa (l'Eixample) amb 59 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 34 peticions.
- Sant Pau(Campanar) amb 21 peticions.
- Morvedre (Saïdia) amb 23 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 28 peticions.
- Nou Moles L'Olivereta) amb 15 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 40peticions.
- L'Hort de Senabre (Jesús) amb 24 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 44 peticions.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblats Marítims) amb 23 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 132 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 30 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 22 peticions.
- Torrefie (Rascanya) amb 33 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 51 peticions.
- Poble Nou (Pobles del Nord) amb 3 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 6 peticions.
- La Torre (Pobles del Sud) amb 7 peticions cada una d'elles.

## 12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

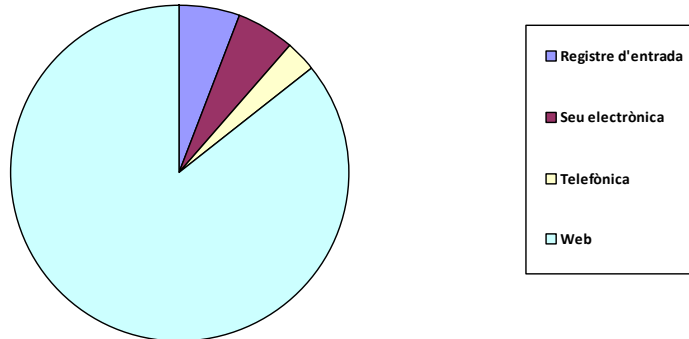
### 1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	118	129	-8,53%
Suggeriment	1.263	1.134	11,38%
Síndic	30	50	-40,00%
Defensor	8	3	166,67%
Altres	4	5	-20,00%
<b>Total:</b>	<b>1.423</b>	<b>1.321</b>	<b>7,72%</b>

### 2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	82	145	-43,45%
Seu electrònica	82	46	78,26%
Telefònica	43	55	-21,82%
Web	1.216	1.075	13,12%
<b>Total:</b>	<b>1.423</b>	<b>1.321</b>	<b>7,72%</b>

### Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**3. Peticions del període per mesos**

Setembre .....	678
Octubre .....	745

**4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos**

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Setembre .....	505	481	23	15 (65,2%)
Octubre .....	548	509	33	17 (51,5%)

Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z wJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

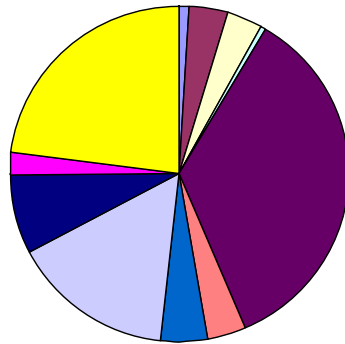


Id. document: /fEk mW8M Y677 DrlX tuC s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	11	10	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS .....	39	31	8	4 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE .....	35	28	6	2 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS .....	6	6	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE .....	368	355	10	7 (70,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS .....	37	34	3	1 (33,3%)
GESTIÓ DE RECURSOS .....	47	41	6	3 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC .....	165	155	9	6 (66,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	80	79	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA .....	22	19	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA .....	243	232	10	5 (50,0%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>1.053</b>	<b>990</b>	<b>56</b>	<b>32 (57,1%)</b>

### Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
HISENDA .....	11	10	1	1 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SALUT I CONSUM RESPONSABLE .....	8	7	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS .....	30	23	7	3 (42,9%)
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG</b>				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	8	8	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES .....	2	1	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	25	19	6	2 (33,3%)
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON</b>				
COMERÇ .....	3	3	0	0 (-)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ .....	3	3	0	0 (-)
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	26	26	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	0	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	195	189	4	2 (50,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	142	137	5	4 (80,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	9	9	0	0 (-)
EDUCACIÓ .....	7	7	0	0 (-)
ESPORTS .....	13	10	3	1 (33,3%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS .....	2	2	0	0 (-)
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	7	7	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU .....	6	3	3	3 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	33	30	3	0 (0,0%)
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>				
ESPAI PÚBLIC .....	46	40	5	3 (60,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	119	115	4	3 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	80	79	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA .....	12	11	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL .....	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL .....	242	232	9	4 (44,4%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS .....	1	0	1	1 (100,0%)

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>HISENDA</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	6	6	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL .....	2	2	0	0 (-)
SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI .....	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA .....	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	11	10	1	1 (100,0%)
<b>BENESTAR I DRETS SOCIALS</b>				
<b>ENVELLIMENT ACTIU</b>				
ENVELLIMENT ACTIU .....	1	1	0	0 (-)
<b>SALUT I CONSUM RESPONSABLE</b>				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE .....	8	7	1	1 (100,0%)
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	30	23	7	3 (42,9%)
Subtotal d'Àrea	39	31	8	4 (50,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE</b>				
<b>GESTIÓ D'OBRES D'INFRASTRUCTURA</b>				
OBRES D'INFRASTRUCTURA .....	8	8	0	0 (-)
<b>MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURES</b>				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI .....	2	1	0	0 (-)
<b>PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /fEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z wJY=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	16	11	5	1 (20,0%)
PROJECTES URBANS .....	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	35	28	6	2 (33,3%)
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS</b>				
<b>COMERÇ</b>				
COMERÇ I ABASTIMENT .....	3	3	0	0 (-)
<b>TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ</b>				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	6	6	0	0 (-)
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ</b>				
<b>CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	1	1	0	0 (-)
<b>CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	26	26	0	0 (-)
<b>CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	0	0	0 (-)
<b>EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA</b>				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
<b>GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE</b>				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	195	189	4	2 (50,0%)
<b>JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C</b>				
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	138	136	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	4	1	3	2 (66,7%)
<b>QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE</b>				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	368	355	10	7 (70,0%)
<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	9	9	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓ</b>				
EDUCACIÓ .....	7	7	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /fEk mW8M Y677 DrlX tu0C s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<b>ESPORTS</b>				
ESPORTS .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	12	9	3	1 (33,3%)
<b>PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS</b>				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	37	34	3	1 (33,3%)
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>				
<b>AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA</b>				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	7	7	0	0 (-)
<b>CONTROL ADMINISTRATIU</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	5	2	3	3 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
<b>PATRIMONI MUNICIPAL</b>				
PATRIMONI .....	1	1	0	0 (-)
<b>SERVICIS CENTRALS TÈCNICS</b>				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	33	30	3	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	47	41	6	3 (50,0%)
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>				
<b>ESPAI PÚBLIC</b>				
ACTIVITATS .....	27	22	4	2 (50,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....	19	18	1	1 (100,0%)
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DEL TR</b>				
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	119	115	4	3 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	165	155	9	6 (66,7%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>				
AUMSA .....	1	1	0	0 (-)
EMIVASA .....	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències .....	78	77	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	80	79	1	1 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA</b>				
<b>INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA</b>				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	12	11	1	1 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	10	8	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	22	19	2	2 (100,0%)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
<b>POLICIA LOCAL</b>				
POLICIA LOCAL .....	242	232	9	4 (44,4%)
<b>PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS</b>				
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	243	232	10	5 (50,0%)

**Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei**

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
TRESORERIA .....	0	0	1	0	0
<b>BENESTAR I DRETS SOCIALS</b>					
SALUT I CONSUM RESPONSABLE .....	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	3	0	0	2	2
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT</b>					
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	1	0	0	0	4
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA</b>					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	1	0	0	2
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	2	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	2	0	0	1	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE ...	1	0	0	0	0
<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	1	0	0	1	1
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	2	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	1	2
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>					
ACTIVITATS .....	2	0	0	1	1
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



MOBILITAT SOSTENIBLE .....	1	2	0	0	1
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>					
EMT-Incidències .....	0	1	0	0	0
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCR</b>					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	0	0	0	0
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>					
POLICIA LOCAL .....	3	1	0	2	3
DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I IN	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	24	7	1	8	16

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tUdC s3+z wJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

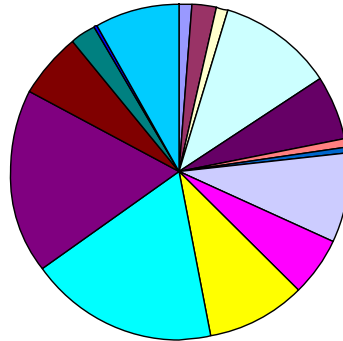


Id. document: /tek mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	21	17	23,53%
Altres .....	30	27	11,11%
Atenció Personal Municipal .....	18	41	-56,10%
Contaminació acústica .....	155	85	82,35%
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	88	243	-63,79%
Distint àmbit competencial .....	11	14	-21,43%
Esdeveniments .....	11	3	266,67%
Organismes autònoms .....	120	45	166,67%
Política lingüística .....	1	7	-85,71%
Senyalització viària .....	80	88	-9,09%
Servicis de jardineria .....	133	123	8,13%
Servicis de neteja en la via pública .....	255	187	36,36%
Servicis prestats en via pública .....	253	232	9,05%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	93	70	32,86%
Tramitació administrativa .....	34	30	13,33%
Tributació municipal i sancions .....	7	7	0,00%
Via pública reparació de deficiències .....	113	96	17,71%

### Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	10
Felicitations per organització d'esdeveniments .....	1
Personal municipal .....	10

### Altres

Altres .....	19
Bous .....	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal ....	10

### Atenció Personal Municipal

Altres .....	7
Atenció en biblioteques .....	1
Atenció personal de Serveis Socials .....	1
Centres esportius .....	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	4
Gestió tributària .....	3
Informació i Registre .....	1

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	38
Aire condicionat particulars .....	1
Avions .....	1
Botellot .....	21
Casals fallers .....	1
Entre particulars veïnals .....	2
Esdeveniments públics .....	7
Molèsties servicis de neteja .....	4
Obres privades .....	3
Per Obres municipals .....	2
Taules i cadires .....	12
Trànsit de vehicles .....	63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**Discrepàncies amb actuacions municipals**

Aigua incidències subministrament .....	2
Biblioteques .....	5
Compliment d'ordenances .....	20
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	40
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	3
Horaris atenció al públic .....	1
Museus incidències .....	1
Obres municipals .....	3
Obres no municipals .....	3
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	2
Servicis Socials .....	5
Subvencions o ajudes .....	1
Xec Escolar .....	1

**Distint àmbit competencial**

Altra administració o institució .....	10
Civil o penal .....	1

**Esdeveniments**

Carreres populars .....	4
Concerts .....	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament .....	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	2
Falles .....	3

**Organismes autònoms**

AUMSA .....	1
EMIVASA .....	1
EMT-incidències .....	80
Fundació Esportiva Municipal .....	23
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	15

**Política lingüística**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Id. document: /fEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Castellà .....	1
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol-lards i portatestos .....	13
Carril bici .....	8
Estacions Valenbisi .....	1
Semàfors .....	13
Senyalització horitzontal .....	19
Senyalització vertical .....	22
Zona blava .....	4
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	84
Poda d'arbres .....	49
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	8
Contenidors canvi ubicació .....	21
Contenidors deficient estat .....	7
Deficient neteja en la via pública .....	106
Excrements animals domèstics .....	30
Reciclatge de residus .....	24
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	17
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	33
Vehicles abandonats .....	9
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Autorització de taules i cadires .....	15
Gorretes .....	5
Indigents .....	15
Major actuació per part de Policia Local .....	157
Mesures contra excrements animals domèstics .....	30
Plagues .....	22
Platges incidències .....	3
Valenbisi .....	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**Suggeriments per a la millora de la ciutat**

Aparcaments - Demanda .....	20
Ciclistes molèsties .....	5
Demanda de parcs i jardins .....	6
Lavabos públics .....	2
Pàgina web .....	8
Suggeriments indeterminats .....	11
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	9
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	32

**Tramitació administrativa**

Tardança en actuació municipal .....	21
Tardança en resolució d'expedients .....	13

**Tributació municipal i sancions**

Infraccions de trànsit .....	1
Multes .....	2
Tributs IBI .....	2
Tributs IVTM .....	2

**Via pública reparació de deficiències**

Clavegueram .....	19
Clot en calçada .....	36
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	26
Enllumenat .....	23
Supressió de barreres arquitectòniques .....	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /fEk mW8M Y677 DrlUX tUdC s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	77	176	-56,25%
02. L'Eixample .....	103	56	83,93%
03. Extramurs .....	81	111	-27,03%
04. Campanar .....	44	37	18,92%
05. La Saïdia .....	61	62	-1,61%
06. El Pla del Real .....	59	48	22,92%
07. L'Olivereta .....	26	48	-45,83%
08. Patraix .....	85	64	32,81%
09. Jesús .....	63	49	28,57%
10. Quatre Carreres .....	124	107	15,89%
11. Pobles Marítims .....	74	77	-3,90%
12. Camins al Grau .....	222	77	188,31%
13. Algirós .....	78	40	95,00%
14. Benimaclet .....	28	12	133,33%
15. Rascanya .....	55	42	30,95%
16. Benicalap .....	60	25	140,00%
17. Pobles del Nord .....	7	4	75,00%
18. Pobles de l'Oest .....	7	14	-50,00%
19. Pobles del Sud .....	22	35	-37,14%
En Dependències Municipals .....	49	76	-35,53%
No hi consta districte .....	98	161	-39,13%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	19
1.2. La Xerea .....	12
1.3. El Carme .....	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /fEk mW8M Y677 DrlUX tUdC s3+z uJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	7
1.5. El Mercat .....	12
1.6. Sant Francesc .....	15
<b>02. L'Eixample</b>	
2.1. Russafa .....	59
2.2. El Pla del Remei .....	12
2.3. Gran Via .....	32
<b>03. Extramurs</b>	
3.1. El Botànic .....	15
3.2. La Roqueta .....	12
3.3. La Petxina .....	20
3.4. Arrancapins .....	34
<b>04. Campanar</b>	
4.1. Campanar .....	10
4.2. Les Tendetes .....	5
4.3. El Calvari .....	8
4.4. Sant Pau .....	21
<b>05. La Saïdia</b>	
5.1. Marxalenes .....	10
5.2. Morvedre .....	23
5.3. Trinitat .....	13
5.4. Tormos .....	11
5.5. Sant Antoni .....	4
<b>06. El Pla del Real</b>	
6.1. Exposició .....	9
6.2. Mestalla .....	28
6.3. Jaume Roig .....	13
6.4. Ciutat Universitària .....	9
<b>07. L'Olivereta</b>	
7.1. Nou Moles .....	15
7.2. Soternes .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z wJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	3
7.4. La Font Santa .....	2
7.5. La Llum .....	2
<b>08. Patraix</b>	
8.1. Patraix .....	40
8.2. Sant Isidre .....	8
8.3. Vara de Quart .....	11
8.4. Safranar .....	16
8.5. Favara .....	10
<b>09. Jesús</b>	
9.1. La Raiosa .....	15
9.2. L'Hort de Senabre .....	24
9.3. La Creu Coberta .....	9
9.4. Sant Marcel·lí .....	14
9.5. Camí Real .....	1
<b>10. Quatre Carreres</b>	
10.1. Mont-Olivet .....	28
10.2. En Corts .....	17
10.3. Malilla .....	44
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	7
10.5. Na Rovella .....	12
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	11
<b>11. Pobles Marítims</b>	
11.1. El Grau .....	19
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	23
11.3. La Malva-rosa .....	17
11.4. Beteró .....	10
11.5. Natzaret .....	5
<b>12. Camins al Grau</b>	
12.1. Aiora .....	37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tu0C s3+z wJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors .....	26
12.3. La Creu del Grau .....	132
12.4. Camí Fondo .....	3
12.5. Penya-roja .....	24
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	24
13.2. Ciutat Jardí .....	30
13.3. L'Amistat .....	18
13.4. La Bega Baixa .....	1
13.5. La Carrasca .....	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	22
14.2. Camí de Vera .....	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	12
15.2. Torrefiel .....	33
15.3. Sant Llorenç .....	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	51
16.2. Ciutat Fallera .....	9
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig .....	2
17.2. Poble Nou .....	3
17.3. Carpesa .....	1
17.6. Massarrojos .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	6
18.2. Beniferri .....	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	1
19.3. Pinedo .....	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



19.4. El Saler .....	1
19.5. El Palmar .....	2
19.6. El Perellonet .....	1
19.7. La Torre .....	7
19.8. Faitanar .....	5
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	49
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	98

Id. document: /tEk mW8M Y677 DrUX tUdC s3+z wJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Peticions per mesos

Gener .....	1.041
Febrer .....	1.078
Març .....	1.079
Abril .....	892
Maig .....	1.226
Juny .....	1.176
Juliol .....	1.182
Agost .....	942
Setembre .....	1.198

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Id. document: /tEk mW8M Y677 /rLUX tUdC s3+z uJY=  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

## Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE SETEMBRE DE 2019 AL 15 D'OCTUBRE DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrLUX tUdC s3+z uJY=  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



## DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRÓS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrlX tuDC s3+z uY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

**BARRIS**

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreifel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1	0461/2019	
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Casales falleros	8	1	0461/2019	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Cheque Escolar			0764/2019	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0082/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	1	6	0179/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	0451/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	12	1	0451/2019	
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			0719/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Horarios atención al público	9	4	0752/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	16	1	0765/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1	0772/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	4	0773/2019	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	5	2		2019-007238
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	1	5		2019-007244
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	2		2019-007248
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	9	2		2019-007249
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	11	2		2019-007250
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	2		2019-007250
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	16	1		2019-007251
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	12	1		2019-007252
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1		2019-007252

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	11	2	2019-007253
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	11	2	2019-007253
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	11	2	2019-007253
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	19	8	2019-007255
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	1	2019-007257
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras	15	2	2019-007258
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	10	4	2019-007259
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-007260
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1	2019-007260
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2	1	2019-007260
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2	1	2019-007260
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	14	1	2019-007261
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	14	1	2019-007261
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	14	1	2019-007261
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	10	1	2019-007263
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	2019-007263
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	1	2019-007264
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13	1	2019-007264
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	4	2019-007265
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Boteión	5	5	2019-007266
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	5	2019-007266

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>					
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12 5	2019-007267
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8 1	2019-007269
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	8 1	2019-007269
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	13 3	0774/2019
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	0082/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5 2	0768/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	5 2	0768/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	16 2	0769/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	16 2	0769/2019
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	11 2	2019-007270
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	9 2	2019-007271
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9 2	2019-007271
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3	2019-007272
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2019-007272
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3	2019-007276
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3	2019-007276
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	19 8	2019-007280
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	9 1	2019-007281
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2 2	2019-007282
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	2 1	2019-007283
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2019-007285



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732







 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	7	1	2019-007295
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	7	1	2019-007295
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	3	2019-007296
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	3	2019-007296
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	6	2	2019-007297
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	2	2019-007298
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	3	2019-007299
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	10	3	2019-007299
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	3	2019-007299
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-007300
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	2	2019-007302
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	1	2	2019-007302
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	2	2019-007302
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias	2	1	2019-007303
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1	2019-007303
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-007303
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3	2019-007304
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	11	3	2019-007304
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	13	2	2019-007305
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	13	2	2019-007305
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	2019-007305

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>					
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	8 1	2019-007306
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2 1	2019-007307
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2 1	2019-007307
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	2 1	2019-007307
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	12 5	2019-007308
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	3 4	2019-007309
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8 4	2019-007310
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	8 4	2019-007311
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	14 1	2019-007312
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	14 1	2019-007314
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12 3	2019-007315
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12 3	2019-007315
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	14 1	2019-007316
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14 1	2019-007317
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8 3	2019-007318
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	15 3	2019-007324
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15 3	2019-007324
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15 3	2019-007324
Otras	Seu elec.	Agradecimientos	Personal municipal	4 3	0001/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19 6	0138/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7 1	0138/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	1	0138/2019	
Queja	Reg. Entr.	Eventos	Carreras Populares	11	1	0775/2019	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	3	4		2019-007325
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	5		2019-007326
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	10	1		2019-007328
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	3		2019-007329
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	1	6		2019-007330
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	6		2019-007331
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2019-007332
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	15	2		2019-007333
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2		2019-007333
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	15	2		2019-007333
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	1		2019-007334
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	13	1		2019-007334
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	8	5		2019-007335
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14	2		2019-007337
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	14	2		2019-007337
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14	2		2019-007337
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	14	1		2019-007339
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	13	2		2019-007340
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVL-EN-COLL"*</small>				<b>Subtema</b>		
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	13	2	Mayor actuación por parte de Policía Local	2019-007340
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	13	2	Demanda de parques y jardines	2019-007341
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	10	2	Reciclaje de residuos	2019-007342
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	10	1	Contenedores cambio de ubicación	2019-007343
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	10	1	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2019-007343
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	4	4	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2019-007344
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	1	2	Reciclaje de residuos	2019-007345
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	10	3	Aparcamientos - Demanda	2019-007348
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	12	5	Parques y jardines deficiencias	2019-007349
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	14	2	Autorización de mesas y sillas	2019-007350
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	12	3	EMT-incidencias	2019-007320
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	12	3	Tráfico rodado	2019-007320
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	14	1	Plagas	2019-007338
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales			Servicios Sociales	0776/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal			Otras	0778/2019
Queja	Seu elec.	Otros			Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	0777/2019
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	15	1	EMT-incidencias	2019-007351
Sugerencia	Web	Agradecimientos	19	7	Personal municipal	2019-007353
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	13	2	Botellón	2019-007356
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	1	6	Vehículos abandonados	2019-007358
Sugerencia	Web	Otros			Otros	2019-007359

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	4		2019-007360
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	1		2019-007361
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	1		2019-007361
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	WC públicos				2019-007362
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	4		2019-007363
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	7	2		2019-007364
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	2	2		2019-007365
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	11	5		2019-007366
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	7	5		2019-007367
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	12	1		2019-007368
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2019-007368
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	16	1		2019-007370
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	16	1		2019-007371
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	2		2019-007372
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	10	3		2019-007373
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2019-007373
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	7		2019-007374
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	10	7		2019-007374
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	18	1		2019-007375
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3	4		2019-007376
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	11	3		2019-007378

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2019-007379
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	12	1		2019-007380
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	17	1		2019-007381
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	5		2019-007383
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	8	4		2019-007384
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	3		2019-007385
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	3		2019-007385
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	2	2		2019-007386
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria				2019-007352
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	3	4		2019-007354
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	1		2019-007355
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	1	1		2019-007355
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			07/03/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			01/83/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			07/80/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	07/81/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	2	2	07/85/2019	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	3		2019-007387
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	13	2		2019-007388
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2019-007388
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	4		2019-007389

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	4		2019-007389
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	4		2019-007390
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	13	1		2019-007391
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	1		2019-007392
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	1		2019-007392
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	9	1		2019-007392
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	9	1		2019-007392
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	5		2019-007393
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	3		2019-007394
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3		2019-007394
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	5	1		2019-007395
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	1		2019-007395
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	5	2		2019-007396
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2019-007398
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	1	6		2019-007399
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	1	6		2019-007399
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	1	6		2019-007399
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	15	1		2019-007402
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	15	1		2019-007402
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	10	7		2019-007403
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	6	3		2019-007404

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	6	3	2019-007404
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	3	2019-007404
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	6	3	2019-007404
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	3	2019-007404
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	6	3	2019-007404
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2019-007405
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	10	3	2019-007405
Sugerencia	Telefónica	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	2	1	2019-007401
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria	2	1	2019-007401
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0779/2019
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2019
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	3	4	0784/2019
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	10	7	2019-007406
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	5	2019-007408
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	4	2019-007409
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	2	1	2019-007410
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	2	1	2019-007410
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	14	1	2019-007411
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	1	6	2019-007412
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	16	2	2019-007413
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	12	1	2019-007414



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-EN-CILLES"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2019-007414
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	12	1		2019-007414
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	4	4		2019-007415
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	4		2019-007415
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	4	4		2019-007415
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	10	3		2019-007416
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2019-007416
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	8	4		2019-007417
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	4	1		2019-007418
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	2		2019-007419
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0782/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0783/2019	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3		2019-007420
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	14	1		2019-007421
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	2		2019-007422
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	2		2019-007423
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	4	2		2019-007423
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12	1		2019-007424
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	1		2019-007424
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	8	4		2019-007425
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4		2019-007425

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"				
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	8	3	2019-007426
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	13	1	2019-007428
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	13	1	2019-007428
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	13	1	2019-007429
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	1	2019-007429
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	9	2	2019-007430
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	5	2019-007431
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	2019-007432
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	3	4	2019-007432
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	4	2019-007432
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	3	4	2019-007432
Sugerencia	Web	Eventos	Conciertos	1	6	2019-007433
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	1	2019-007435
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	6	1	2019-007436
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	11	1	2019-007437
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	11	1	2019-007437
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1	2019-007437
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	19	7	2019-007474
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	11	1	0786/2019
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	11	1	0786/2019
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	11	1	0786/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-IN-CIUTAT"				
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	11	1 0786/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		0831/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1 0832/2019	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3 0082/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	10	3 0787/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	1	3 0788/2019	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	14	1 2019-007438	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3 2019-007439	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3 2019-007439	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3 2019-007443	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3 2019-007443	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3 2019-007447	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3 2019-007447	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3 2019-007451	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3 2019-007451	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3 2019-007455	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3 2019-007455	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3 2019-007461	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3 2019-007461	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3 2019-007465	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3 2019-007465	

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLR"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	10	5	2019-007470
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	5	2019-007470
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	4	2019-007471
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	4	2019-007471
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	4	2019-007471
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	5	4	2019-007471
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	4	2019-007471
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	5	4	2019-007471
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2	2019-007472
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	13	3	2019-007475
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	19	7	2019-007477
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	19	7	2019-007477
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	7	2019-007477
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	6	3	2019-007478
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	3	2019-007478
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	10	5	2019-007479
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	10	5	2019-007479
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	1	2019-007480
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	2019-007481
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	15	2	2019-007481
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	15	2	2019-007481

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	10	5		2019-007482
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	13	1		2019-007483
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	13	1		2019-007483
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas				2019-007484
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	19	8		2019-007485
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-007486
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	19	3		2019-007487
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	19	3		2019-007487
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Semáforos	4	3		2019-007469
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Otras				2019-007473
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0743/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería				0794/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública		8	4	0789/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8	4	0789/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1	0793/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	0793/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6	0797/2019	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	19	3		2019-007488
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-007489
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-007489
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-007493

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3	2019-007493	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	2	2019-007497	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal			2019-007498	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	WC públicos			2019-007498	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	1	2	2019-007499	
Sugerencia	Web	Otros	Otros	1	6	2019-007500	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	2	2019-007501	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	2	2019-007501	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	2	2019-007501	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	2	2019-007501	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	2	2019-007501	
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otros	9	2	2019-007502	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	2	2019-007503	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	2	2019-007504	
Sugerencia	Web	Otros	Otros	11	2	2019-007504	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	5	2	2019-007505	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	5	2	2019-007505	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	5	3	2019-007507	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	5	3	2019-007507	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	5	3	2019-007507	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3	2019-007507	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Otros	Otros	5	3		2019-007507
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	3		2019-007507
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4		2019-007508
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	4		2019-007508
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	5	4		2019-007509
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	4		2019-007509
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	6	2		2019-007510
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	6	2		2019-007510
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	6	2		2019-007511
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	6	2		2019-007511
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	6	2		2019-007512
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	6	2		2019-007512
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otros	9	2		2019-007514
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10	3		2019-007515
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3		2019-007515
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2019-007515
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	3		2019-007515
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	6	2		2019-007516
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	6	2		2019-007516
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2	1		2019-007517
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2019-007517

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-EN CILLER"</small>						
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2	1	2019-007517
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2	1	2019-007517
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias	2	2	2019-007518
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	1	2019-007519
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	2	2019-007520
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	AUMSA	2	2	2019-007520
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	5	5	2019-007521
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	2	1	2019-007522
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	10	3	2019-007524
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	7	3	2019-007526
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	3	2019-007526
Sugerencia	Web	Otros	Otros	2	2	2019-007528
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	16	2	2019-007529
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	16	1	2019-007530
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	16	1	2019-007530
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	16	2	2019-007531
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	2019-007532
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento			2019-007534
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	11	2	2019-007535
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	3	2019-007536
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	10	2	2019-007537

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732







 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>				<b>Subtema</b>		
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	10	2	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2019-007538
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales			Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2019-007539
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	5	3	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	2019-007540
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	1	3	Poda de árboles	2019-007542
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	9	3	Ciclistas molestias	2019-007543
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	9	3	Ciclistas molestias	2019-007543
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	10	3	Mayor actuación por parte de Policía Local	2019-007544
Sugerencia	Web	Señalización viaria	10	3	Bolardos y maceteros	2019-007544
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	11	4	Señalización vertical	2019-007513
Sugerencia	Telefónica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	11	4	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2019-007513
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	11	4	Medidas contra excrementos animales domésticos	2019-007513
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	11	4	Mayor actuación por parte de Policía Local	2019-007513
Sugerencia	Telefónica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	1	3	Sugerencias para la mejora de la circulación	2019-007527
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	1	3	Zona Azul	2019-007527
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	12	3	Sugerencias para la mejora de la circulación	0796/2019
Defensor	Reg. Entr.	Agradecimientos			Agradecimientos	0177/2019
Defensor	Reg. Entr.	Contaminación acústica			Actividades molestias y denuncias	0661/2019
Defensor	Reg. Entr.	Tramitación administrativa			Tardanza en actuación municipal	0795/2019
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	16	1	Poda de árboles	2019-007545
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	EMT-incidencias	2019-007546
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3	Tráfico rodado	2019-007546

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3	2019-007550	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007550	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas			2019-007554	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	14	2	2019-007555	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2	2019-007556	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	4	4	2019-007557	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	2	2019-007559	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	11	1	2019-007560	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	2	2019-007561	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	11	1	2019-007562	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	2	2019-007563	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	17	6	2019-007564	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2019-007566	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas			2019-007566	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4	2019-007567	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	10	1	2019-007568	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	8	1	2019-007569	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	8	1	2019-007569	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	13	3	2019-007570	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	13	3	2019-007572	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	10	6	2019-007573	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	13	3	2019-007574
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal			2019-007575
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	3	2019-007576
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	13	3	2019-007576
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	8	1	2019-007577
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	3	4	2019-007578
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2019-007579
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3	2019-007580
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	10	3	2019-007580
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	3	2019-007580
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	3	4	2019-007582
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	6	3	2019-007583
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1	2019-007585
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	3	2019-007586
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Zona Azul	13	3	2019-007587
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	10	2	2019-007589
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	12	3	0798/2019
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Eventos públicos			0799/2019
Otras	Seu elec.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			0800/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias			0800/2019

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>				<b>Subtema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>							
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública		Mayor actuación por parte de Policía Local				0800/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal		Otras				0807/2019	
Queja	Reg. Entr.	Tributación municipal y sanciones		Tributos IBI				0812/2019	
Queja	Seu elec.	Tributación municipal y sanciones		Multas				0808/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica		Eventos públicos		6	2	0809/2019	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales		Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		17	3		2019-007590
Sugerencia	Web	Contaminación acústica		Tráfico rodado		12	3		2019-007591
Sugerencia	Web	Organismos autónomos		EMT-incidencias		12	3		2019-007591
Sugerencia	Web	Contaminación acústica		Tráfico rodado		12	3		2019-007595
Sugerencia	Web	Organismos autónomos		EMT-incidencias		12	3		2019-007595
Sugerencia	Web	Organismos autónomos		EMT-incidencias		12	3		2019-007599
Sugerencia	Web	Contaminación acústica		Tráfico rodado		12	3		2019-007599
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias		Alumbrado		15	2		2019-007603
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública		Mayor actuación por parte de Policía Local		19	1		2019-007604
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad		Página web		17	1		2019-007605
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública		Sugerencias para la limpieza en la vía pública		3	1		2019-007606
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería		Parques y jardines deficiencias		3	1		2019-007606
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública		Indigentes		3	1		2019-007606
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública		Deficiente limpieza en la vía pública		3	1		2019-007606
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública		Mayor actuación por parte de Policía Local		3	1		2019-007606
Sugerencia	Web	Contaminación acústica		Eventos públicos		6	3		2019-007607

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732






 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	6	4	2019-007608
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			2019-007609
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación			2019-007609
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	3	2019-007610
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	3	2019-007610
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	3	2019-007611
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	7	5	2019-007613
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11	2	2019-007614
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2019-007615
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	3	2019-007616
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	8	4	2019-007617
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	9	4	2019-007618
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	3	2019-007619
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2019-007620
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	2	3	2019-007621
Sugerencia	Telefónica	Señalización Vial	Señalización vertical	11	2	2019-007612
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2019-007612
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	2	1	0810/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	8	1	0802/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2	0806/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	2	0806/2019

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrLUX tUDc s3+z uJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

						
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	5	0811/2019
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6	2	2019-007623
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	12	1	2019-007624
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	12	1	2019-007624
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	2019-007624
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	5	2	2019-007625
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	2019-007626
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	12	1	2019-007626
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3	2019-007627
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	1	2019-007628
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	5	2019-007629
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007632
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007632
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007634
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007634
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	1	2019-007639
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	17	2	2019-007640
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	2	3	2019-007641
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	2019-007643
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	12	1	2019-007643
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	12	1	2019-007643

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 DE NOVEMBRE DE 2019

86

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN LOCAL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	12	1		2019-007643
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	8	3		2019-007644
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	3		2019-007645
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	8	3		2019-007645
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	10	6		2019-007646
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	10	6		2019-007647
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	6		2019-007647
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	6		2019-007648
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	6	2		2019-007649
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	3		2019-007650
Sugerencia	Web	Via publica reparación de deficiencias	Alcantarillado	5	3		2019-007650
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	3		2019-007651
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	11	3		2019-007651
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	6	2		2019-007652
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	3	3		2019-007653
Sugerencia	Web	Via publica reparación de deficiencias	Bache en calzada				2019-007654
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici				2019-007654
Sugerencia	Web	Via publica reparación de deficiencias	Alumbrado	4	4		2019-007655
Sugerencia	Web	Via publica reparación de deficiencias	Alcantarillado	4	4		2019-007655
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0353/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación			0523/2019	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Actividades molestias y denuncias	1	2	0801/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal			0803/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal			0804/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0805/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tributació municipal y sanciones	Multas			0503/2019	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2	2019-007656	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2	2019-007658	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	12	5	2019-007659	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	8	4	2019-007660	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	8	4	2019-007660	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Museos incidencias			2019-007661	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	5	5	2019-007662	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1	2019-007663	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1	2019-007663	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	2	2019-007664	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	2	2019-007664	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Zona Azul	12	2	2019-007665	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	12	2	2019-007665	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	6	2	2019-007666	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2	2019-007666	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	1	2	2019-007667	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732







 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLER"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	10	3	2019-007668	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	9	4	2019-007669	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	9	4	2019-007671	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007672	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	3	2019-007672	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	8	3	2019-007673	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1	2019-007674	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	8	1	2019-007674	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1	2019-007674	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	8	1	2019-007674	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	2	1	2019-007675	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-007675	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	2	2019-007676	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	2	2019-007677	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2	2019-007677	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	2	3	2019-007679	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	7	4	2019-007680	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	12	5	2019-007681	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	12	2	2019-007682	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	13	5	2019-007683	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	2019-007684	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"</small>						
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	10	3	2019-007685
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-007686
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	18	2	2019-007687
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5	2019-007688
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	1	5	2019-007688
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	5	2019-007688
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	1	5	2019-007688
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	5	2019-007688
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IVTM	8	2	2019-007689
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	1	2019-007690
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	4	2019-007692
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	6	4	2019-007692
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	6	4	2019-007692
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2019-007693
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	5	3	2019-007694
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	5	3	2019-007694
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2019-007728
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	16	1	2019-007728
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	3	0813/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	16	1	0815/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1	0815/2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tEk mW8M Y677 DrLUX tuDC s3+z uJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>				<b>Subtema</b>		<b>DT</b> <b>BA</b> <b>Expedient</b> <b>Entrada Web</b>	
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Queja	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0830/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	10	2	2019-007695	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	2	2019-007695	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007696	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007696	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007700	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007700	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007704	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007704	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007708	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007708	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007712	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007712	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007716	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007716	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007720	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007720	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007724	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007724	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	3	4	2019-007729	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	4	2019-007729	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	15	2	2019-007730
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	4	2019-007731
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	1	2	2019-007732
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	4	4	2019-007733
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	4	4	2019-007734
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	4	4	2019-007735
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	13	1	2019-007736
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	4	2019-007738
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	8	1	2019-007739
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	6	2	2019-007740
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	1	2019-007741
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	2019-007742
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	9	2	2019-007743
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	9	2	2019-007743
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMIVASA	2	2	2019-007744
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	2	2	2019-007744
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	8	1	2019-007745
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	9	4	2019-007746
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	7	1	2019-007747
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	1	2019-007748
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	2	2019-007749

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1	2019-007750	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	2	2019-007752	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	2019-007752	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	12	2	2019-007753	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	6	2	2019-007754	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	1	2019-007755	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	19	4	2019-007756	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2019-007757	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3	2019-007757	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	3	2019-007758	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	1	2019-007759	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8	1	2019-007759	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	5	3	2019-007760	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2019-007761	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	16	1	2019-007761	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2019-007763	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1	2019-007763	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1	2019-007763	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	5	4	2019-007764	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	3	2019-007765	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	13	3	2019-007765	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13	3		2019-007765
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	13	3		2019-007765
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	15	2		2019-007766
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0247/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0579/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	8	1	0492/2019	
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			0816/2019	
Queja	Reg. Entr.	Eventos	Carreras Populares	11	1	0817/2019	
Queja	Reg. Entr.	Eventos	Carreras Populares	11	1	0818/2019	
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0825/2019	
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0827/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	15	2	0819/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2	0819/2019	
Queja	Seu elec.	Señalización vial	Señalización horizontal	16	1	0821/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	10	1	0822/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	1	0822/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	3	0826/2019	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	4	4		2019-007769
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2019-007770
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	14	1		2019-007771
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2019-007773

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	1	2019-007775
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	11	1	2019-007775
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	7	1	2019-007776
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	9	2	2019-007777
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	1	2	2019-007779
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	16	1	2019-007781
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4	2019-007782
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	5	2019-007783
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	5	2019-007784
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	8	5	2019-007785
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	8	5	2019-007785
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2019-007788
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1	2019-007789
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1	2019-007789
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6	1	2019-007790
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	18	1	2019-007791
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18	1	2019-007791
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	12	2	2019-007793
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12	2	2019-007793
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	18	1	2019-007794
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	18	1	2019-007795



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /tek mW8M Y677 DrLUX tuDC s3+z uJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLER"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	3	2019-007796	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	6	2	2019-007797	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2	2019-007797	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	5	2019-007798	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	12	5	2019-007800	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	5	2019-007800	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	5	2019-007801	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	12	5	2019-007801	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	10	3	2019-007802	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	12	5	2019-007803	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2019-007805	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Valenbisi	12	3	2019-007806	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	3	2019-007806	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	1	6	2019-007807	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	3	2019-007808	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	9	3	2019-007808	
Sugerencia	Web	Otros	Otros	13	2	2019-007809	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	1	2019-007810	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal			2019-007811	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			2019-007811	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	1	2019-007812	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732







 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN LOCAL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	2	1	2019-007812
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2	1	2019-007812
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	3	1	2019-007813
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	10	3	2019-007814
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	4	2019-007816
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3	2019-007817
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Zona Azul	13	3	2019-007818
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	12	4	2019-007820
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-007833
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2019-007780
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1	2019-007780
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0668/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0814/2019
Sindic	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	0820/2019
Queja	Reg. Entr.	Otros	Otros			0828/2019
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0829/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	1	0838/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	2	0823/2019
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	10	1	0824/2019
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	3	0833/2019
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	12	3	2019-007821

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2019-007821
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	11	3		2019-007822
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	11	3		2019-007822
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	1		2019-007823
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1		2019-007823
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-007824
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-007824
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-007828
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-007828
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	4	3		2019-007834
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	3		2019-007835
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	3		2019-007835
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IVTM				2019-007836
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	4		2019-007837
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	4		2019-007837
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	7	1		2019-007838
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1		2019-007839
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2019-007841
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos				2019-007841
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos				2019-007841
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	11	2		2019-007842


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	1	1		2019-007843
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	1		2019-007843
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2019-007844
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	2		2019-007845
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	4	2		2019-007845
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	2		2019-007845
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	1		2019-007846
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	15	1		2019-007847
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas	12	5		2019-007848
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	1	2		2019-007849
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	10	2		2019-007851
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	1	6		2019-007852
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	6		2019-007852
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	3	2		2019-007854
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	16	1		2019-007855
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	16	1		2019-007855
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1		2019-007855
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	2		2019-007856
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Bolardos y maceteros				2019-007832
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	3		2019-007840
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	3		2019-007840

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	0351/2019
Sindic	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	2	1	0351/2019
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0685/2018
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	0735/2019
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	1	0634/2019
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0835/2019
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007859
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007859
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007862
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007862
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	10	3	2019-007865
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	15	2	2019-007866
Sugerencia	Web	Señalización vial	Semáforos	12	1	2019-007867
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	13	2	2019-007868
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	3	3	2019-007869
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	3	3	2019-007869
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3	3	2019-007869
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	3	3	2019-007869
Sugerencia	Web	Otros	Otros	10	5	2019-007870
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	5	2019-007870
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	5	2019-007870

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	18	1		2019-007871
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	3	4		2019-007872
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	2		2019-007873
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	2		2019-007874
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	2		2019-007874
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	2		2019-007874
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	1		2019-007875
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	19	7		2019-007876
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	19	7		2019-007876
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	16	1		2019-007877
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2019-007877
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	5	4		2019-007878
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	11	5		2019-007880
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1		2019-007881
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	16	1		2019-007881
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1		2019-007882
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	5	2		2019-007883
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	5	4		2019-007884
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2019-007885
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	7	1	0136/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>				<b>Subtema</b>		
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en via pública	9	1	0836/2019	Mayor actuación por parte de Policía Local
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	12	3	0082/2019	EMT-incidencias
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos			0837/2019	EMT-incidencias
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	9	1	0839/2019	Obras no municipales
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	4	3		Aire Acondicionado particulares
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	2	3		Supresión de barreras arquitectónicas
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	2	3		Bache en calzada
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3		EMT-incidencias
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3		Tráfico rodado
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	3	2		Cumplimiento de Ordenanzas
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3		Tráfico rodado
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3		EMT-incidencias
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública				Mayor actuación por parte de Policía Local
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales				Cumplimiento de Ordenanzas
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	1	2		Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	1	2		EMT-incidencias
Sugerencia	Web	Agradecimientos	8	5		Agradecimientos
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	8	5		Excrementos animales domésticos
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	8	5		Mayor actuación por parte de Policía Local
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	8	5		Medidas contra excrementos animales domésticos
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	2	3		Bache en calzada

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	2	3	2019-007901
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	11	1	2019-007902
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6	2	2019-007903
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1	2019-007904
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-007904
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2	1	2019-007904
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1	2019-007904
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	16	1	2019-007906
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal			2019-007897
Síndic	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		0669/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		0734/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	8	1	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza			
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	5	2019-007907
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	3	3	2019-007908
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3	2019-007908
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	3	2019-007908
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	3	3	2019-007908
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	11	1	2019-007910
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1	2019-007910
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	2	2019-007911

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-EN CILLES"</small>						
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	2	2019-007911
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	2	2019-007911
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Deficiente limpieza en la via pública	12	2	2019-007911
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	16	2	2019-007912
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	16	2	2019-007912
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1	2019-007913
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Deficiente limpieza en la via pública	12	1	2019-007913
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Sugerencias para la limpieza en la via pública	12	1	2019-007913
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-007914
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	2	1	2019-007914
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2	1	2019-007914
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2	2019-007915
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Sugerencias para la limpieza en la via pública	5	2	2019-007915
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Deficiente limpieza en la via pública	5	2	2019-007915
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2019-007916
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal			2019-007916
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	14	1	2019-007917
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	12	5	2019-007919
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	5	2019-007919
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Reciclaje de residuos	12	5	2019-007920
Sugerencia	Web	Via publica reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	5	2019-007921

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732






 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>						
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	12	1	2019-007922
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	2019-007922
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	2019-007924
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	4	1	2019-007924
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6	4	2019-007925
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	6	4	2019-007925
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	13	1	2019-007926
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2019-007927
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	12	3	2019-007928
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007928
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	Señalización vertical			0235/2018
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	Semáforos	15	1	0842/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1	0842/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	1	0842/2019
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	8	1	2019-007929
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-007930
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	15	1	2019-007931
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	2	2019-007932
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	13	2	2019-007932
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	9	2	2019-007933
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia			2019-007934

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTARI GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	14	1	2019-007935
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	5	2	2019-007936
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	1	2019-007937
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	6	1	2019-007938
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	13	1	2019-007940
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	14	1	2019-007941
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	3	2019-007943
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	8	1	2019-007945
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	8	1	2019-007945
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1	2019-007945
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical			2019-007946
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos			2019-007946
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal			2019-007946
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4	2019-007948
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	4	2019-007948
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3	4	2019-007948
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	3	4	2019-007948
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	4	2019-007948
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	2019-007948
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	4	2019-007948
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	1	2019-007949

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	5	1	2019-007949
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	1	2019-007949
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	3	2019-007950
Sugerencia	Web	Eventos	Fallas	2	3	2019-007951
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	2	3	2019-007951
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Felicitaciones por organización de eventos			2019-007952
Sugerencia	Web	Política lingüística	Castellano			2019-007953
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	1	2019-007955
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	4	2019-007956
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	13	5	2019-007957
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	3	4	2019-007958
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	4	2019-007958
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	2019-007960
Sugerencia	Telefónica	Agradecimientos	Agradecimientos	8	3	2019-007942
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0845/2019
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	0082/2019
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	10	3	0841/2019
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6	2	0843/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	0844/2019
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-007961
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-007961


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-007971
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-007983
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-007983
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	1		2019-007994
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	2		2019-007995
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	7	2		2019-007995
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	3		2019-007996
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	3		2019-007996
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	3		2019-007996
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	5	1		2019-007997
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	1		2019-007997
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	5	1		2019-007997
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	1		2019-007997
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	14	2		2019-007998
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	1	5		2019-008000
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	5		2019-008000
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5		2019-008000
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	2		2019-008001
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	10	1		2019-008002
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	16	1		2019-008003
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	14	1		2019-008004

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	9	1	2019-008006
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	1	2019-008006
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Estaciones Valenbisi	12	5	2019-008009
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	6	2	2019-008010
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2	2019-008010
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3	2019-008011
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	3	3	2019-008011
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	5	2019-008012
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	8	1	2019-008013
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	1	2019-008013
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	8	1	2019-008013
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	12	2	2019-008015
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	12	2	2019-008015
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	2	2019-008015
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	6	1	2019-008017
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	6	1	2019-008017
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2	2019-008018
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	2	2019-008018
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	2	2019-008018
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	3	2019-008019
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	3	2019-008019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>					
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6 2	2019-008020
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15 3	2019-008022
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15 3	2019-008022
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	12 3	2019-008023
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	3 1	2019-008024
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	3 1	2019-008024
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3 1	2019-008024
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3 1	2019-008024
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Infracciones de tráfico	3 1	2019-008025
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2019-008025
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2 1	2019-008027
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	2 1	2019-008027
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2019-008028
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2 3	2019-008029
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2 3	2019-008029
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	3 3	2019-008030
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	6 4	2019-008031
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6 4	2019-008031
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6 4	2019-008031
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11 1	2019-008032
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	16 1	2019-008034

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	16	1	2019-008034
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	2	1	2019-008035
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	3	2019-008007
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	3	2019-008007
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	3	2019-008007
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	3	2019-008007
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	3	2	2019-008008
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Botellón	3	2	2019-008008
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2	2019-008008
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	16	1	0846/2019
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0122/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0616/2019
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0847/2019
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	15	2	0848/2019
Queja	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	12	2	0849/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	5	0866/2019
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-008036
Sugerencia	Web	Otros	Toros			2019-008036
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	15	2	2019-008037
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	3	2019-008038
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2	3	2019-008038


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTECIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	3		2019-008038
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2	3		2019-008038
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal				2019-008041
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	4	4		2019-008042
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	1		2019-008043
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2019-008043
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	1		2019-008044
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	10	1		2019-008044
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2		2019-008048
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	15	2		2019-008048
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	15	2		2019-008048
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2		2019-008048
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	15	2		2019-008048
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	3		2019-008049
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	2	3		2019-008049
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	2	3		2019-008049
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2		2019-008050
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	2		2019-008052
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	15	2		2019-008053
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	2	1		2019-008054
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2019-008054

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732







 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVL-EN-CIUTAT"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-008055
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	3	4		2019-008056
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal				2019-008057
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-008058
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-008059
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3		2019-008060
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	1	3		2019-008060
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	10	5		2019-008062
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	5		2019-008062
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Podas de árboles	8	1		2019-008040
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	8	1		2019-008040
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas				2019-008046
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2019-008046
Sugerencia	Telefónica	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce				2019-008046
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2	1		2019-008047
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2019-008047
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2019-008063
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	8	1		2019-008063
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14	1		2019-008064
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	14	1		2019-008064
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	5	2		2019-008065

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"</small>						
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	2	2019-008065
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	4	2019-008066
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4	2019-008066
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	1	2019-008067
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	1	2019-008067
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	1	2019-008068
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	1	1	2019-008068
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	1	1	2019-008068
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	1	2019-008068
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	1	2019-008069
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	2019-008069
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	1	2019-008069
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1	2019-008069
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	11	2	2019-008070
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2019-008070
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	2	2019-008071
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2	2019-008071
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	9	2	2019-008071
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2	2019-008071
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	9	2	2019-008071
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	2	2019-008071

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	2		2019-008071
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2019-008072
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2019-008072
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	9	5		2019-008074
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	4		2019-008075
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	4	4		2019-008075
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	4		2019-008075
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	16	1		2019-008076
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	4	1		2019-008077
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	4	1		2019-008077
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	11	2		2019-008078
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	2		2019-008078
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	1		2019-008079
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	2	1		2019-008079
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2	1		2019-008079
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	2		2019-008080
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	2		2019-008080
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	6	0851/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	2	0850/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	1	0852/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Por Obras municipales	9	1	0855/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Contaminació acústica	Traffico rodado	1	3	0861/2019	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008081	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffico rodado	12	3	2019-008081	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffico rodado	12	3	2019-008085	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008085	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffico rodado	12	3	2019-008089	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008089	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffico rodado	12	3	2019-008093	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008093	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffico rodado	12	3	2019-008097	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008097	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	1	2019-008101	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2019-008104	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	2019-008106	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	3	4	2019-008106	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4	2019-008107	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1	2019-008108	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	6	3	2019-008109	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	3	2019-008109	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2019-008110	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	3	2019-008112	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732








Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2019-008113
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	1	1		2019-008114
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	2	1		2019-008115
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2	1		2019-008116
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	16	1		2019-008118
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	10	3		2019-008119
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3		2019-008120
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	3	1		2019-008121
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	1		2019-008122
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	1		2019-008122
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	11	2		2019-008123
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	3		2019-008124
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	3		2019-008125
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	1	3		2019-008127
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	3		2019-008128
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3		2019-008129
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	15	3		2019-008129
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	3		2019-008129
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	3		2019-008129
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7		2019-008130
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	7		2019-008130

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria			2019-008103
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0468/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1	0859/2019
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	0860/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	3	4	0853/2019
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	8	1	0854/2019
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	4	2019-008131
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	9	4	2019-008131
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	9	4	2019-008132
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2	2019-008133
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	13	2	2019-008133
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	2019-008133
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	6	2	2019-008134
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	12	5	2019-008135
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	2	2019-008136
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	2019-008137
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-008138
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1	2019-008138
Sugerencia	Web	Otros	Otros	2	1	2019-008138
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	2	3	2019-008140
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	3	2019-008140


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2		2019-008141
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	2		2019-008141
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	7		2019-008144
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	7		2019-008144
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008145
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008145
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	2		2019-008149
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	2		2019-008150
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-008151
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Centros deportivos				2019-008151
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal				2019-008151
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	6	3		2019-008152
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	17	2		2019-008153
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	17	2		2019-008153
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	10	1		2019-008154
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	10	1		2019-008155
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	16	2		2019-008156
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	3		2019-008157
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	3	3		2019-008157
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	3		2019-008157
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Otras				2019-008139

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal				2019-008139
Sindic	Reg. Entr.	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento			0240/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0599/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0857/2019	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2019-008159
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	1		2019-008160
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	13	1		2019-008161
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	1		2019-008162
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	1		2019-008163
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	4		2019-008164
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	9	4		2019-008165
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2019-008166
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2019-008167
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias				2019-008167
Sugerencia	Web	Tramitació administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	16	1		2019-008168
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	8	4		2019-008169
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	4		2019-008169
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	5		2019-008170
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas				2019-008171
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas				2019-008172
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias				2019-008173

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alcantarillado				2019-008173
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	15	2		2019-008174
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas				2019-008176
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	13	2		2019-008177
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	11	2		2019-008178
Sugerencia	Web	Eventos	Carreras Populares	11	2		2019-008178
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2		2019-008244
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	13	2		2019-008244
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	13	2		2019-008244
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	19	3		2019-008180
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	3		2019-008180
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	3		2019-008181
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	2	3		2019-008181
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	2	3		2019-008181
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	8	2		2019-008184
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	2		2019-008184
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2019-008185
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles				2019-008185
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2		2019-008186
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	1	1		2019-008187
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	1		2019-008187



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: /1Ek mW8M Y677 DrLX tuDC s3+z uJY=  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENT I GOVERN CÍVIL"						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2	1	2019-008188
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-008188
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2	1	2019-008188
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1	2019-008188
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	9	2	2019-008189
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2	2019-008189
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	2	2019-008189
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	9	2	2019-008189
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	12	3	2019-008190
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	12	3	2019-008190
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	10	1	2019-008191
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	2019-008191
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1	2019-008191
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	10	1	2019-008191
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	4	2019-008194
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	4	2019-008194
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	10	4	2019-008194
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	4	2019-008194
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	2019-008195

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	15	2	2019-008195	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	4	4	2019-008196	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	4	2019-008245	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	4	2019-008246	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias	11	4	2019-008246	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0878/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Tráfico rodado	1	5	0858/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	0858/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	11	2	0862/2019	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	1	2019-008197	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	10	2	2019-008198	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	2	2019-008198	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008199	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008199	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008203	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008203	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008207	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008207	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008212	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-008212	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-008216	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732




Id. document: /1Ek mW8M Y677 DrUX tUDc s3+z uJY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DEL "TRANS-PARÈNCIA I GOVERN CÍVIL"</small>				<b>Subtema</b>		
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3		2019-008216
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	7	1		2019-008220
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	7	1		2019-008220
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3		2019-008223
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3		2019-008223
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3		2019-008224
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3		2019-008224
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3		2019-008230
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3		2019-008230
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3		2019-008233
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3		2019-008233
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3		2019-008236
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3		2019-008236
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	10	2		2019-008239
Sugerencia	Web	Otros				2019-008242
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	10	3		2019-008243
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	19	8		2019-008247
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	19	8		2019-008248
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	1	4		2019-008249
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	1	4		2019-008249
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	1	4		2019-008250


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DEL "TRANS-PARLAMENTI GOVL-RN CILLER"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	1	4		2019-008250
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	1		2019-008251
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	1		2019-008251
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	1	1		2019-008252
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	4		2019-008253
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	4		2019-008253
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2019-008254
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	1	1		2019-008255
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	2		2019-008256
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	2		2019-008257
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos				2019-008258
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública				2019-008259
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6	1		2019-008261
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	1		2019-008261
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	1		2019-008261
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	13	5		2019-008263
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	5		2019-008264
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	1		2019-008265
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	14	1		2019-008267
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	5		2019-008268
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	4	4		2019-008269

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	7	1		2019-008270
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	10	3		2019-008271
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	2		2019-008272
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	7	1		2019-008273
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	3		2019-008274
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Autorización de mesas y sillas	9	2		2019-008283
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	14	1		2019-008292
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0419/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	0865/2019	
Queja	Seu elec.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce			0867/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1	0868/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	12	1	0869/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la via pública	Deficiente limpieza en la via pública	16	1	0870/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1	0870/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la via pública	Deficiente limpieza en la via pública	16	1	0871/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008275
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008275
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008279
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008279
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008288
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008288

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732


**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DEL "TRANS-PARTICIPACIÓ I GOVERN CÍVIL"



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	7		2019-008293
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	7		2019-008293
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	7		2019-008293
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	10	2		2019-008295
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	10	2		2019-008295
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2		2019-008295
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	1		2019-008296
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2019-008296
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	1		2019-008296
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	4	4		2019-008297
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	3		2019-008298
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	12	5		2019-008299
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	8	3		2019-008300
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	8	3		2019-008300
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	13	2		2019-008301
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13	2		2019-008301
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2019-008301
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2		2019-008301
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	13	2		2019-008301
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3		2019-008302
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3		2019-008302

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-008303
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2019-008304
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	11	3		2019-008305
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3		2019-008305
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	3		2019-008307
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-008308
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-008308
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	1	3		2019-008309
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	10	2		2019-008310
Sugerencia	Web	Otros	Otros	13	4		2019-008311
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	9	1		2019-008312
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aviones	9	3		2019-008313
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2019-008314
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	9	3		2019-008315
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2019-008316
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	10	3		2019-008317
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	7	1		2019-008318
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	16	1		2019-008319
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	3		2019-008320
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	3		2019-008320
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	7	4		2019-008321

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	11	5		2019-008322
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	5		2019-008322
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	1		2019-008323
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	1		2019-008324
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	10	1		2019-008325
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	10	1		2019-008325
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	4		2019-008326
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	8	4		2019-008326
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	1		2019-008330
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	10	1		2019-008330
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	15	2		2019-008332
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	3	2		2019-008333
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	19	5		2019-008334
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	19	5		2019-008334
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	9	1	0872/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0566/2019	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



**PRECS I PREGUNTES.-**

Es van produir les següents intervencions:

Pregunta la Sra. María José Ferrer San Segundo que en la página 4 del informe se dice que hay dos vías de las cuatro (la web y la telefónica) que se deja constancia de sugerencias pero no de reclamaciones.

Pregunta: ¿Qué criterio se tiene por las personas que atienden telefónicamente o a través de la web para clasificar si es una sugerencia o una reclamación lo que plantea los ciudadanos?.

Responde el Sr. Campillo que se puede solicitar informe al Servicio para que lo explique, aunque explica los criterios que él considera que diferencia una categoría u otra (sugerencia, reclamación o queja).

Se acuerda que se traslade al Servicio de Transparencia y se trate en una próxima comisión.

---

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13:46 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI- SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	28/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732