



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 30 DE
SETEMBRE DE 2019**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 13 hores i 35 minuts, del dia 30 de setembre de 2019, amb la presidència del senyor Pere Sixte Fuset i Tortosa, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sr. Ramón Vilar Zanón, Sr. Emiliano García Domene, Sra. Marta Torrado de Castro, Sra. Rocío Gil Uncio y del Sr. Carlos Munidna Gómez en sustitución de la Sra. María José Ferrer San Segundo; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



SECRETARIA.-

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de data 25 de juliol de 2019	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 25 de juliol de 2019, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES.-**

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2019-000790-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que comprén des de 16 de juny al 15 de juliol de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 30 de setembre de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per majoria amb els vots a favor dels senyors Pere Fuset i Tortosa i Sergi Campillo Hernández i de la Sra. Luisa Notario Villanueva (Grup Municipal Compromís), dels senyors Emiliano García Domene i Ramón Vilar Zanón (Grup Municipal Socialista), i de la senyora Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans); i amb les abstencions del Sr. Carlos Mundina Gómez i la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular.

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de 16 de juny al 15 de julio de 2019.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE JUNIO DE 2019 AL 15 DE JULIO DE 2019



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de junio de 2019 a 15 de julio de 2019**, se han recibido un total de **1198 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/19 al 15/05/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	88	97
SUGERENCIAS	1174	1021
QUEJAS SINDIC	49	74
QUEJAS DEFENSOR	6	3
OTROS	3	3

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/05/19 al 15/06/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	91	120
Sede electrónica	62	59
Telefónica	16	51
Web	1151	968

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de junio de 2019 y la primera de julio de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** ha recibido un total de **115** traslados, y dentro del área, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte ha recibido 106 traslados.

Asimismo, el **Área de Protección Ciudadana** con **162** traslados, dentro de esta área la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con 41 peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Espacio Público con 26 peticiones.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** tiene 19 peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Servicios Sociales con 17 peticiones.

El **Área de Protección Ciudadana** con **12** peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Policía con el mismo número de peticiones

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gabinete de Normalización Lingüística
- Gestión de Emisiones y Recaudación
- Secretaria del Jurado Tributario.
- Gabinete de Comunicaciones
- Salud y Consumo Responsable
- Disciplina Urbanística
- Planeamiento
- Playas, Calidad Acústica y del Aire
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza
- Jardinería Sostenible
- Cultura Festiva
- OAM Junta Central Fallera
- OAM Fundación Deportiva Municipal
- Patrimonio Histórico y Artístico

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Central del Procedimiento Sancionador
- Personal
- Inspección Municipal
- Ocupación del Dominio Público Municipal
- EMT
- Descentralización y Participación Ciudadana

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Gabinete de Normalización Lingüística
- Secretaria del Jurado Tributario.
- Gabinete de Comunicaciones
- Salud y Consumo Responsable
- Planeamiento
- Jardinería Sostenible
- OAM Junta Central Fallera
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Central del Procedimiento Sancionador

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (209).
- Servicios prestados en la vía pública (174).
- Servicio de Jardinería (116).
- Señalización Viaria (102)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 130 peticiones.
- Quatre Carreres con 108 peticiones
- Poblets Marítims con 100 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- El Mercat i San Francesc (Ciutat Vella) con 15 peticiones.
- Ruzafa (L'Eixample) con 25 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 24 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 17 peticiones.
- Marxalenes (Zaidía) con 15 peticiones cada una de ellas.
- Mestalla (Pla del Real) con 21 peticiones.
- Nou Moles (La Olivereta) con 21 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 32 peticiones.
- San Marcel.li (Jesús) con 14 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 51 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblados Marítimos) con 36 peticiones .
- La Cruz del Grau (Caminos al Grau) con 72 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 12 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 17 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 27 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 42 peticiones.
- Carpesa (Pueblos del Norte) con 3 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 7 peticiones.
- El Saler (Pueblos del Sur) con 13 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

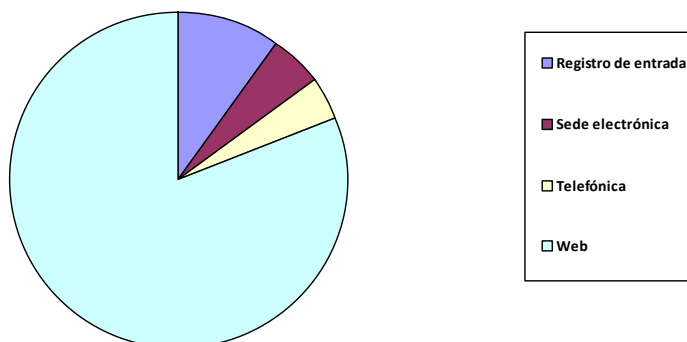
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	97	86	12,79%
Sugerencia	1.021	858	19,00%
Síndic	74	39	89,74%
Defensor	3	7	-57,14%
Otras	3	8	-62,50%
Total:	1.198	998	20,04%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	120	98	22,45%
Sede electrónica	59	44	34,09%
Telefónica	51	40	27,50%
Web	968	816	18,63%
Total:	1.198	998	20,04%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Junio	576
Julio	622

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Junio	282	242	40	35 (87,5%)
Julio	326	264	62	51 (82,3%)

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

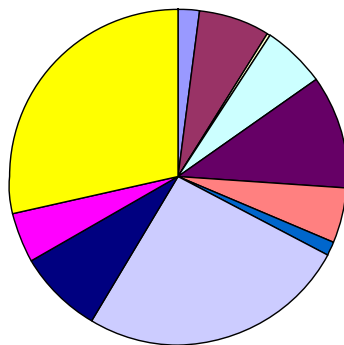
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	14	10	4	4 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	40	21	19	15 (78,9%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	37	30	7	4 (57,1%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	65	56	9	9 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	33	27	6	6 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	8	6	2	2 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	156	115	41	34 (82,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	51	50	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	28	27	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	174	162	12	10 (83,3%)
Total de Envíos	608	506	102	86 (84,3%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
■ DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
■ DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
■ ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
■ EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
■ GESTIÓN DE RECURSOS
■ MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
■ PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	4	3	1	1 (100,0%)
HACIENDA	8	6	2	2 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES

SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	32	15	17	13 (76,5%)

DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI

COMERCIO	2	2	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	10	10	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	11	11	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	16	9	7	4 (57,1%)

ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI

CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	3	3	3 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	28	23	5	5 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	12	11	1	1 (100,0%)

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	16	12	4	4 (100,0%)
DEPORTES	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	7	6	1	1 (100,0%)

GESTIÓN DE RECUROS

AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO

ESPACIO PÚBLICO	43	9	34	30 (88,2%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	113	106	7	4 (57,1%)

ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES

SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	51	50	1	1 (100,0%)
--------------------------------	----	----	---	------------

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM

INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	17	16	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)

PROTECCIÓN CIUDADANA

POLICÍA LOCAL	174	162	12	10 (83,3%)
---------------------	-----	-----	----	------------

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	1	0	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	14	10	4	4 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	32	15	17	13 (76,5%)
Subtotal de Área:	40	21	19	15 (78,9%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	10	10	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	11	11	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	7	2	5	2 (40,0%)
PLANEAMIENTO	4	3	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	37	30	7	4 (57,1%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	3	3	3 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	28	23	5	5 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	9	8	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	65	56	9	9 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	15	12	3	3 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	1	0	1	1 (100,0%)
DEPORTES				
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	3	2	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	33	27	6	6 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	8	6	2	2 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	31	5	26	22 (84,6%)
INSPECCIÓN MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	11	4	7	7 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	113	106	7	4 (57,1%)
Subtotal de Área:	156	115	41	34 (82,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	46	45	1	1 (100,0%)
MARINA REAL	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	51	50	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	17	16	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



	Subtotal de Àrea:	28	27	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL					
POLICÍA LOCAL	174	162	12	10 (83,3%)	
Subtotal de Àrea:	174	162	12	10 (83,3%)	

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	0	1	0	0	0
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	1	0	0	0	0
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	2	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	9	1	3	0	4
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	2	0	3
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	2	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	2	1	2	0	0
JARDINERÍA SOSTENIBLE	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	1	2	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FA	1	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	0	1	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECUROS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PERSONAL	0	1	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	6	7	9	0	4
INSPECCIÓN MUNICIPAL	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	3	3	1	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	0	4	0	3
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	4	3	3	0	2
Total de Envíos	36	22	28	0	16

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

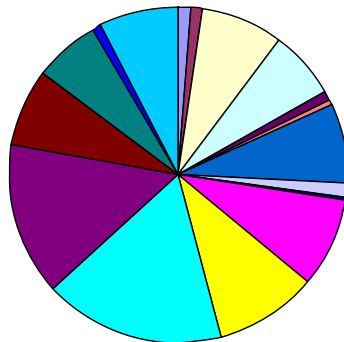
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	17	22	-22,73%
Altres	15	26	-42,31%
Atenció Personal Municipal	12	35	-65,71%
Contaminació acústica	95	84	13,10%
Discrepàncies amb actuacions municipals	78	84	-7,14%
Distint àmbit competencial	11	9	22,22%
Esdeveniments	6	4	50,00%
Organismes autònoms	92	68	35,29%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	102	59	72,88%
Servicis de jardineria	116	85	36,47%
Servicis de neteja en la via pública	209	192	8,85%
Servicis prestats en via pública	174	154	12,99%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	89	46	93,48%
Tramitació administrativa	78	43	81,40%
Tributació municipal i sancions	9	3	200,00%
Via pública reparació de deficiències	91	81	12,35%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Organismos autónomos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	16
Personal municipal	1

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	1
Gestión tributaria	2
Información y Registro	3
Otras	1
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	23
Aire Acondicionado particulares	3
Botellón	16
Casales falleros	5
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	4
Molestias servicios de limpieza	4
Tráfico rodado	39

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	5
Bibliotecas	6
Cumplimiento de Ordenanzas	23
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	31
Disconformidad con proyectos urbanísticos	3
Empleo - demandas	1
Horarios atención al público	3
Obras municipales	1
Obras no municipales	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	3
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	43
Fundación Deportiva Municipal	29
Marina Real	4
Mercavalencia	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	14
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	3
Otros	12
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	11
Carril bici	15
Semáforos	13
Señalización horizontal	27
Señalización vertical	35
Zona Azul	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	93
Poda de árboles	23

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	17
Contenedores deficiente estado	9
Deficiente limpieza en la vía pública	95
Excrementos animales domésticos	18
Reciclaje de residuos	11
Recogida de enseres en la vía pública	5
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	27
Vehículos abandonados	13

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	5
Gorrillas	5
Indigentes	5
Mayor actuación por parte de Policía Local	99
Medidas contra excrementos animales domésticos	13
Plagas	35
Playas incidencias	10
Valenbisi	2

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	10
Ciclistas molestias	4
Demanda de parques y jardines	8
Página web	3
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	15
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Sugerencias sobre denominación de calles	3
WC públicos	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	44
Tardanza en resolución de expedientes	34
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	3
Tributos IAE	1
Tributos IBI	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	12
Alumbrado	24
Bache en calzada	33
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	65	81	-19,75%
02. L'Eixample	49	55	-10,91%
03. Extramurs	75	52	44,23%
04. Campanar	30	48	-37,50%
05. La Saïdia	72	46	56,52%
06. El Pla del Real	34	24	41,67%
07. L'Olivereta	34	32	6,25%
08. Patraix	72	50	44,00%
09. Jesús	32	33	-3,03%
10. Quatre Carreres	108	97	11,34%
11. Pobles Marítims	100	70	42,86%
12. Camins al Grau	130	49	165,31%
13. Algirós	25	36	-30,56%
14. Benimaclet	23	28	-17,86%
15. Rascanya	58	64	-9,38%
16. Benicalap	54	35	54,29%
17. Pobles del Nord	4	1	300,00%
18. Pobles de l'Oest	8	11	-27,27%
19. Pobles del Sud	23	19	21,05%
En Dependències Municipals	99	75	32,00%
No hi consta districte	103	92	11,96%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	12
1.3. El Carme	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	15
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	25
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	19
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	22
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	17
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	13
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	4
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.3. Tres Forques	1
7.4. La Font Santa	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	32
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	15
8.5. Favara	10
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	7
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	14
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	21
10.3. Malilla	51
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	8
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	29
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	36
11.3. La Malva-rosa	17
11.4. Beteró	15
11.5. Natxaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	20
12.2. Albors	15
12.3. La Creu del Grau	72
12.4. Camí Fondo	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.5. Penya-roja	16
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	9
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	17
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	27
15.3. Sant Llorenç	19
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	42
16.2. Ciutat Fallera	12
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	3
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.4. El Saler	13
19.6. El Perellonet	4
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	99
No hi consta districte	
No hi consta barri	103

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE JUNY DE 2019 AL 15 DE JULIOL DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de juny al 15 de juliol de 2019**, s'han rebut un total de **1198 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/05/19 al 15/06/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	8	97
SUGGERIMENTS	1174	1021
QUEIXES SÍNDIC	49	74
QUEIXES DEFENSOR	6	3
ALTRES	3	3

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/05/19 al 15/06/19.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	91	120
Seu electrònica	62	59
Telefònica	16	51
Web	1151	968

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/06/2018 a 15/07/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de juny de 2019 i la primera del mes de juliol de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic ha rebut un total de 115 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport ha rebut 106 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 162 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 41 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 26 peticions.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials té 19 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Serveis Socials amb 17 peticions.

L'Àrea de Protecció Ciutadana amb 12 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Policia amb el mateix nombre de peticions

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gabinet de Normalització Lingüística
- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Secretària del Jurat Tributari.
- Gabinet de Comunicacions
- Salut i Consum Responsable
- Disciplina Urbanística
- Planejament
- Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire
- Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja
- Jardineria Sostenible
- Cultura Festiva
- OAM Junta Central Fallera
- OAM Fundació Esportiva Municipal
- Patrimoni Històric i Artístic

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Central del Procediment Sancionador
- Personal
- Inspecció Municipal
- Ocupació del Domini Públic Municipal
- EMT
- Descentralització i Participació Ciutadana

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gabinet de Normalització Lingüística
- Secretària del Jurat Tributari.
- Gabinet de Comunicacions
- Salut i Consum Responsable
- Planejament
- Jardineria Sostenible
- OAM Junta Central Fallera
- Patrimoni Històric i Artístic
- Central del Procediment Sancionador

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (209).
- Servicis prestats en la via pública (174).
- Servici de Jardineria (116).
- Senyalització Viària (102)

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 130 peticions.
- Quatre Carreres amb 108 peticions
- Poblat Marítims amb 100 peticions

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- El Mercat i San Francesc(Ciutat Vella) amb 15 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 25 peticions.
- Arrancapins (Extramuros) amb 24 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 17 peticions.
- Marxalenes (Zaidía) amb 15 peticions cada una d'elles .
- Mestalla (Pla del Real) amb 21 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 21 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 32 peticions.
- San Marcel.li (Jesús) amb 14 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 51 peticions.
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblat Marítims) amb 36 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 72 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 12 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 17 peticions.
- Torrefiel (Rascaña) amb 27 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 42 peticions.
- Carpesa (Poblat del Nord) amb 3 peticions.
- Benimàmet (Poblat de l'Oest) amb 7 peticions.
- El Saler (Poblat del Sud) amb 13 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

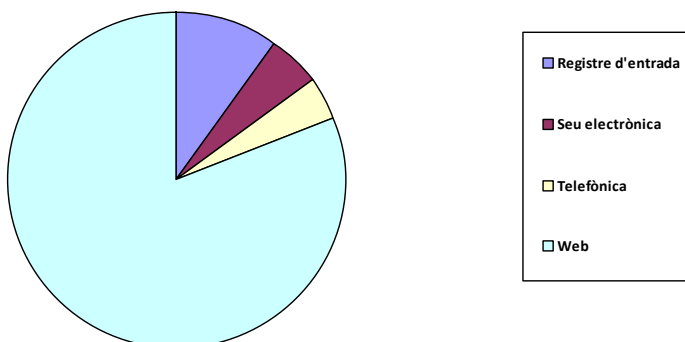
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	97	86	12,79%
Suggestiment	1.021	858	19,00%
Síndic	74	39	89,74%
Defensor	3	7	-57,14%
Altres	3	8	-62,50%
Total:	1.198	998	20,04%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	120	98	22,45%
Seu electrònica	59	44	34,09%
Telefònica	51	40	27,50%
Web	968	816	18,63%
Total:	1.198	998	20,04%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVC-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Juny	576
Juliol	622

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Juny	282	242	40	35 (87,5%)
Juliol	326	264	62	51 (82,3%)

Signat electrònicament per:

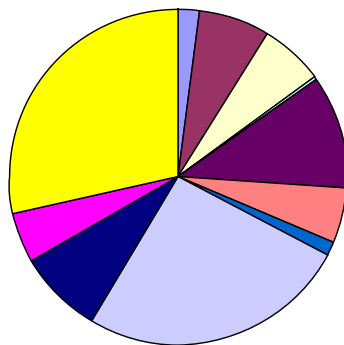
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	14	10	4	4 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	40	21	19	15 (78,9%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	37	30	7	4 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	65	56	9	9 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	33	27	6	6 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	8	6	2	2 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	156	115	41	34 (82,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	51	50	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	28	27	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	174	162	12	10 (83,3%)
Total d'Enviaments	608	506	102	86 (84,3%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR I DRETS SOCIALS
■ DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
■ DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
■ ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
■ EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
■ GESTIÓ DE RECURSOS
■ MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
■ PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	4	3	1	1 (100,0%)
HISENDA	8	6	2	2 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BENESTAR I DRETS SOCIALS

SALUT I CONSUM RESPONSABLE	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	32	15	17	13 (76,5%)

DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG

GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	10	10	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	11	11	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	16	9	7	4 (57,1%)

DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON

COMERÇ	2	2	0	0 (-)
--------------	---	---	---	-------

ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	28	23	5	5 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	12	11	1	1 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	6	3	3	3 (100,0%)

EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS

ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	16	12	4	4 (100,0%)
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS	2	1	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	7	6	1	1 (100,0%)

GESTIÓ DE RECURSOS

AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC

ESPAI PÚBLIC	43	9	34	30 (88,2%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	113	106	7	4 (57,1%)

ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	51	50	1	1 (100,0%)
---------------------------------	----	----	---	------------

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	17	16	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL	174	162	12	10 (83,3%)
---------------------	-----	-----	----	------------

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI	1	0	1	1 (100,0%)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	14	10	4	4 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	32	15	17	13 (76,5%)
Subtotal d'Àrea	40	21	19	15 (78,9%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	10	10	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	11	11	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	7	2	5	2 (40,0%)
PLANEJAMENT	4	3	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	37	30	7	4 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒ				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	28	23	5	5 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	9	8	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	3	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	6	3	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	65	56	9	9 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	15	12	3	3 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS				
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	2	1	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	2	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	33	27	6	6 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	8	6	2	2 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	31	5	26	22 (84,6%)
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	11	4	7	7 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	113	106	7	4 (57,1%)
Subtotal d'Àrea	156	115	41	34 (82,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	46	45	1	1 (100,0%)
MARINA REIAL	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	51	50	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	17	16	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



	Subtotal d'Àrea	28	27	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL					
POLICIA LOCAL	174	162	12	10 (83,3%)	
Subtotal d'Àrea	174	162	12	10 (83,3%)	

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA ...	1	0	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	1	0	0	0
SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI	1	0	0	0	0
GABINET DE COMUNICACIONS	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	2	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	9	1	3	0	4
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	2	0	3
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	2	1	2	0	0
JARDINERIA SOSTENIBLE	1	0	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE ...	1	0	2	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	1	2	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALL	1	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	0	1	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



PERSONAL	0	1	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	6	7	9	0	4
INSPECCIÓ MUNICIPAL	0	1	0	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	3	3	1	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	0	4	0	3
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT-Incidències	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCR					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	4	3	3	0	2
Total d'Enviaments	36	22	28	0	16

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

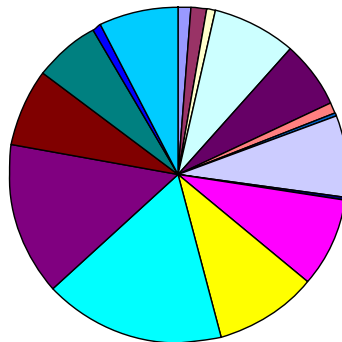
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	17	22	-22,73%
Altres	15	26	-42,31%
Atenció Personal Municipal	12	35	-65,71%
Contaminació acústica	95	84	13,10%
Discrepàncies amb actuacions municipals	78	84	-7,14%
Distint àmbit competencial	11	9	22,22%
Esdeveniments	6	4	50,00%
Organismes autònoms	92	68	35,29%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	102	59	72,88%
Servicis de jardineria	116	85	36,47%
Servicis de neteja en la via pública	209	192	8,85%
Servicis prestats en via pública	174	154	12,99%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	89	46	93,48%
Tramitació administrativa	78	43	81,40%
Tributació municipal i sancions	9	3	200,00%
Via pública reparació de deficiències	91	81	12,35%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	16
Personal municipal	1

Altres

Altres	12
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3

Atenció Personal Municipal

Altres	1
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1
Gestió tributària	2
Informació i Registre	3
Padró	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	23
Aire condicionat particulars	3
Botellot	16
Casals fallers	5
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	4
Molèsties servicis de neteja	4
Trànsit de vehicles	39

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	5
Biblioteques	6
Compliment d'ordenances	23
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	31
Disconformitat amb projectes urbanístics	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Horaris atenció al públic	3
Obres municipals	1
Obres no municipals	1
Ocupació - demandes	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	8
Civil o penal	3
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	43
Fundació Esportiva Municipal	29
Marina Reial	4
Mercavalència	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	14
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	11
Carril bici	15
Semàfors	13
Senyalització horitzontal	27
Senyalització vertical	35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Zona blava	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	93
Poda d'arbres	23
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	5
Contenidors canvi ubicació	17
Contenidors deficient estat	9
Deficient neteja en la via pública	95
Excrements animals domèstics	18
Reciclatge de residus	11
Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggestiments per a la neteja en la via pública	27
Vehicles abandonats	13
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	5
Gorretes	5
Indigents	5
Major actuació per part de Policia Local	99
Mesures contra excrements animals domèstics	13
Plagues	35
Platges incidències	10
Valenbisi	2
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	10
Ciclistes molèsties	4
Demanda de parcs i jardins	8
Lavabos públics	2
Pàgina web	3
Seu electrònica	1
Suggestiments indeterminats	3

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 13 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Suggestiments per a la millora de la circulació	15
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	40
Suggestiments sobre denominació de carrers	3
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	44
Tardança en resolució d'expedients	34
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	3
Tributs IAE	1
Tributs IBI	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	12
Clot en calçada	33
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9
Enllumenat	24
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	65	81	-19,75%
02. L'Eixample	49	55	-10,91%
03. Extramurs	75	52	44,23%
04. Campanar	30	48	-37,50%
05. La Saïdia	72	46	56,52%
06. El Pla del Real	34	24	41,67%
07. L'Olivereta	34	32	6,25%
08. Patraix	72	50	44,00%
09. Jesús	32	33	-3,03%
10. Quatre Carreres	108	97	11,34%
11. Pobles Marítims	100	70	42,86%
12. Camins al Grau	130	49	165,31%
13. Algirós	25	36	-30,56%
14. Benimaclet	23	28	-17,86%
15. Rascanya	58	64	-9,38%
16. Benicalap	54	35	54,29%
17. Pobles del Nord	4	1	300,00%
18. Pobles de l'Oest	8	11	-27,27%
19. Pobles del Sud	23	19	21,05%
En Dependències Municipals	99	75	32,00%
No hi consta districte	103	92	11,96%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	12
1.3. El Carme	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	15
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	25
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	19
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	22
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	17
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	13
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	4
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



7.3. Tres Forques	1
7.4. La Font Santa	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	32
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	15
8.5. Favara	10
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	7
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	14
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	21
10.3. Malilla	51
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	8
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	29
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	36
11.3. La Malva-rosa	17
11.4. Beteró	15
11.5. Natzaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	20
12.2. Albors	15
12.3. La Creu del Grau	72
12.4. Camí Fondo	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	16
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	9
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	17
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	27
15.3. Sant Llorenç	19
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	42
16.2. Ciutat Fallera	12
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	3
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.4. El Saler	13
19.6. El Perellonet	4
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	99
No hi consta districte	
No hi consta barri	103

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

54

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

55

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE JUNY DE 2019 AL 15 DE JULIOL DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreíel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	2		2019-004695
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2019-004695
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	5	2		2019-004695
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-004696
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				2019-004696
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja				2019-004696
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1		2019-004697
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2019-004697
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	9	2		2019-004698
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2		2019-004698
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2019-004699
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-004700
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	1		2019-004701
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2019-004702
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	5		2019-004703
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5		2019-004703
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2019-004703
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2019-004704
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències				2019-004704
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	1		2019-004705
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2019-004705

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

60

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2019-004705
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	11	1		2019-004705
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5		2019-004707
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	7	1		2019-004708
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2019-004709
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2		2019-004709
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	2		2019-004710
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2019-004711
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-004711
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2019-004712
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8	1		2019-004713
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	2		2019-004715
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2019-004715
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1		2019-004716
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2019-004716
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2019-004716
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	4		2019-004717
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15	3		2019-004719
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-004720
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				0526/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				0515/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

61

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0515/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	1	0517/2019	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	3	1	0519/2019	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	1	2019-004718	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1	2019-004718	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	19	2	2019-004721	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	2019-004723	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1	2019-004723	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	16	1	2019-004725	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1	2019-004725	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	7	1	2019-004726	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	2019-004727	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	8	1	2019-004728	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1	2019-004730	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	9	1	2019-004731	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	9	1	2019-004731	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	12	2	2019-004732	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	12	2	2019-004732	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2	2019-004732	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	11	4	2019-004734	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4	2019-004735	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2	2019-004736	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	2019-004736	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	1	5	2019-004737	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2	2019-004738	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1	2019-004739	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2	2019-004740	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-004741	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	1	2019-004742	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2	2019-004743	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	14	2	2019-004743	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Platges incidències			2019-004745	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1	2019-004746	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1	2019-004747	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2019-004748	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4	2019-004749	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	8	5	2019-004750	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2019-004751	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	19	2	2019-004767	
Suggestiment	Telefònica	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6	2019-004729	
Suggestiment	Telefònica	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2	2019-004744	
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	12	2	2019-004744	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			Tardança en actuació municipal			0095/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica			Activitats molestes i denúncies			0330/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			Tardança en resolució d'expedients			0520/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal			Padró			0521/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal			Gestió tributària			0522/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms			EMT-incidències	12	3		2019-004769
Suggestiment	Web	Contaminació acústica			Trànsit de vehicles	12	3		2019-004769
Suggestiment	Web	Organismes autònoms			EMT-incidències	12	3		2019-004770
Suggestiment	Web	Contaminació acústica			Trànsit de vehicles	12	3		2019-004770
Suggestiment	Web	Organismes autònoms			EMT-incidències	12	3		2019-004772
Suggestiment	Web	Contaminació acústica			Trànsit de vehicles	12	3		2019-004772
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública			Deficient neteja en la via pública	2	2		2019-004774
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública			Platges incidències	2	2		2019-004774
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública			Solars i edificis en deficient estat de neteja				2019-004778
Suggestiment	Web	Servització viària			Bol·lards i portatestos	7	2		2019-004780
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública			Contentidors canvi ubicació	3	1		2019-004781
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals			Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	2		2019-004782
Suggestiment	Web	Servització viària			Semàfors	10	2		2019-004784
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública			Major actuació per part de Policia Local	11	2		2019-004785
Suggestiment	Web	Servis de jardineria			Parcs i jardins deficiències	11	2		2019-004785
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències			Enllumenat	11	2		2019-004785

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

64

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2019-004786
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	1	2019-004786
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	4	2019-004788
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2019-004788
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	4	2019-004788
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2019-004789
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	4	2019-004790
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4	2019-004791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	1	2019-004792
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2019-004792
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1	2019-004792
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1	2019-004792
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	10	1	2019-004792
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	1	2019-004793
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2019-004779
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2019-004779
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	5	2019-004787
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2019-004787
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	5	2019-004787
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2019-004787
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	5	2019-004787

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

65

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0197/2019	
	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0243/2019	
	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0283/2019	
	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0303/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0308/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	14	1	0525/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials			0530/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	1	0328/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	0527/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	3		2019-004794
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EWT-incidències	12	3		2019-004795
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004795
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004798
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EWT-incidències	12	3		2019-004798
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004802
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EWT-incidències	12	3		2019-004802
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1		2019-004828
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1		2019-004829
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EWT-incidències	10	3		2019-004830
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2019-004831
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004832

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004832
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	3		2019-004834
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004835
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004835
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004839
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004839
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	13	2		2019-004843
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004844
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004844
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004846
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004846
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004847
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004847
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004850
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004850
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2019-004856
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-004857
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	12	4		2019-004868
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	4		2019-004868
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2019-004869
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1		2019-004869

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2019-004869
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2019-004869
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Platges incidències				2019-004870
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	16	2		2019-004871
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	1		2019-004872
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-004873
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Gorretes	6	2		2019-004873
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5		2019-004874
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	5		2019-004874
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carri bici	8	5		2019-004874
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	5		2019-004874
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	4		2019-004875
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	2	2		2019-004876
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	4		2019-004877
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2019-004878
Sindic	Reg. Entr.	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4	1	0523/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	3	0528/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	0528/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	1	6	0034/2019	
Queixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	2	0529/2019	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	0531/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2	0531/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	0531/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	4	2019-004879	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	13	2	2019-004880	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1	2019-004881	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	16	1	2019-004881	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	16	1	2019-004881	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2019-004882	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	2	2019-004882	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8	1	2019-004883	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4	2019-004884	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	4	2019-004884	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	4	2019-004884	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4	2019-004884	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	5	2019-004886	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2019-004886	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	3	2019-004887	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2019-004887	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7	2019-004888	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	10	7	2019-004888	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments			2019-004889	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2	2019-004890	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	2	2019-004891	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	2	2019-004892	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-004893	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2019-004893	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	3	2019-004885	
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3	2019-004885	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0259/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0524/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0556/2018		
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies		1014/2018		
Altres	Seu elec.	Agraïments	Agraïments	12	2	0531/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1	2019-004895	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	1	2019-004895	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1	2019-004896	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	1	2019-004896	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	1	2019-004896	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1	2019-004897	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-004897	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	2019-004897	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-004898	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS 						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	16	1	2019-004899
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2	2019-004900
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	2	2019-004900
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	19	6	2019-004901
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	6	2019-004901
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	8	1	2019-004902
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	10	7	2019-004903
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2	2019-004904
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1	2019-004906
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			2019-004907
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2019-004907
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	4	2019-004908
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	3	2019-004909
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatejos	4	4	2019-004910
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	7	2	2019-004912
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	2	2019-004912
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2019-004905
Defensor	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària		0865/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		0535/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1	2019-004913
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	19	4	2019-004914

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

71

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	19	4		2019-004915
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	19	4		2019-004915
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	19	4		2019-004915
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	4		2019-004916
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	19	4		2019-004916
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	4		2019-004916
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	13	4		2019-004917
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-004918
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2019-004919
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2019-004920
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-004920
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1		2019-004921
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2019-004922
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-004923
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	5		2019-004924
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	5		2019-004924
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1	5		2019-004924
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-004925
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2019-004925
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-004925
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				2019-004925

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-004925
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics				2019-004925
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4		2019-004926
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4		2019-004926
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	4		2019-004926
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2		2019-004927
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2		2019-004927
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2019-004927
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	1		2019-004968
Queixa	Seu elec.	Transtitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	1	0418/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	1	0418/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0534/2019	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-004929
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	2		2019-004930
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2019-004931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3		2019-004931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	3		2019-004931
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2019-004932
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1		2019-004932
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2019-004932
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	6		2019-004933

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

73

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	2		2019-004934
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	17	6		2019-004935
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2019-004936
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1		2019-004936
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Mercavalència	2	1		2019-004937
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2	1		2019-004937
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4	0533/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial				2019-004938
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2019-004939
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2		2019-004940
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires				2019-004941
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-004941
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2019-004942
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	4		2019-004942
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	2		2019-004944
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2019-004945
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2019-004945
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15	1		2019-004945
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2		2019-004947
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2019-004948
Altres	Seu elec.	Agraiments	Agraiments			0001/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	16	1	0532/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2019-004949
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2019-004951
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3		2019-004951
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars				2019-004952
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2019-004953
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004956
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004956
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004958
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004958
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2019-004959
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004961
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004961
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	12	3		2019-004963
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004963
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004965
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004965
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	3		2019-004967
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2019-004969
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	1		2019-004971
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-004973

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

75

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1		2019-004974
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	6		2019-004975
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-004976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1		2019-004976
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1		2019-004976
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2019-004976
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	2		2019-004977
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2019-004978
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-004978
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2019-004979
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4		2019-004980
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2019-004981
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3		2019-004982
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2019-004982
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4		2019-004983
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-004983
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3		2019-004985
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	3		2019-004985
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	5		2019-004986
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2019-004987
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1		2019-004995

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

76

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004954
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3		2019-004954
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servis Socials				2019-004970
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2019-004970
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servis Socials				2019-004970
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes				2019-004970
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	1		2019-004972
Suggestiment	Telefònica	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2019-004972
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2	0536/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0099/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0147/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0151/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0279/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0286/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0419/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0439/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0441/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0537/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0538/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0539/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0743/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Típus Sol·licitud								
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa		Tardança en actuació municipal			0968/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa		Tardança en actuació municipal			0542/2019	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local	15	2		2019-004988
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Excrements animals domèstics	15	2		2019-004988
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Mesures contra excrements animals domèstics	15	2		2019-004988
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública	15	2		2019-004988
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-004989
Suggestiment	Web	Agraiments		Agraiments				2019-004992
Suggestiment	Web	Senyalització viària		Carril bici	6	1		2019-004993
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local	6	1		2019-004993
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Ciclistes molèsties	6	1		2019-004993
Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització horitzontal	4	1		2019-004994
Suggestiment	Web	Senyalització viària		Senyalització vertical	4	1		2019-004994
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Enllumenat				2019-004996
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria		Parcs i jardins deficiències	5	2		2019-004997
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Autortització de taules i cadires				2019-004998
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Compliment d'ordenances				2019-004998
Suggestiment	Web	Política lingüística		Castellà				2019-005000
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Suggestiments sobre denominació de carrers				2019-005000
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2019-005002
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Demanda de parcs i jardins	2	1		2019-005002

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

78

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2019-005003
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-005003
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2019-005003
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2019-005003
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	2	1
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	3
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	3
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	12	3
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	12	3
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	5	2
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	2
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	1
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	12	3
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal		2019-005017
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2019-005017

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	2	2019-005018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	16	2	2019-005018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2	2019-005018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	16	2	2019-005018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2019-005019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2	3	2019-005020	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos	2	3	2019-005020	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1	0451/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Altres			0541/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	0543/2019	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-005021	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	1	4	2019-005023	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2019-005024	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5	2019-005025	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-005026	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT -incidències	12	3	2019-005026	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4	2019-005029	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	4	2019-005029	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	4	2019-005029	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4	2019-005029	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	4	2019-005029	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	4		2019-005029
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-005030
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2019-005031
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	3		2019-005032
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3		2019-005033
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	2		2019-005036
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2019-005037
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2		2019-005037
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	1		2019-005038
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	2		2019-005039
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2019-005039
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	4		2019-005041
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2019-005041
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-005042
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2019-005042
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005043
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3		2019-005043
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2019-005044
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005045
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005045
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005046

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

81

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2019-005046
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005046
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-005047
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005048
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005048
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	1		2019-005049
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-005051
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005052
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2019-005052
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005052
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	2		2019-005053
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	2		2019-005053
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005054
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005054
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	5	5		2019-005034
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	5		2019-005034
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2019-005035
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2019-005035
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			01/24/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2	05/45/2019	
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	16	2	05/48/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

82

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005055
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005055
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005056
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005056
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2019-005057
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2019-005057
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-005058
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-005058
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-005060
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-005060
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6	2		2019-005062
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	2		2019-005062
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1		2019-005063
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005064
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	2		2019-005065
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	2		2019-005066
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	2		2019-005066
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	2		2019-005066
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	1		2019-005067
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	1		2019-005068
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	5		2019-005069

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	2	1		2019-005070		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	9	2		2019-005071		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2019-005072		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1	2		2019-005073		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus				2019-005074		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	7		2019-005075		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005076		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005076		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	10	3		2019-005077		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005077		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1		2019-005079		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005080		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5		2019-005081		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	5		2019-005081		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2019-005082		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	10	3		2019-005083		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-005084		
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	3		2019-005078		
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	3		2019-005078		
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	3		2019-005078		
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1	0547/2019			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

84

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0469/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Agraïments			0001/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			0546/2019	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005085	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005085	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-005086	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	3	2019-005092	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	3	2019-005092	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	2	2019-005094	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2019-005094	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2019-005094	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2	2019-005094	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2	2019-005095	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005097	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2	2019-005098	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	2	2019-005099	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005100	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005100	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	11	2	2019-005101	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3	2019-005102	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	3	2019-005102	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

85

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	4		2019-005103
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2019-005103
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	14	1		2019-005104
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	14	1		2019-005105
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-005105
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	16	1		2019-005106
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1		2019-005106
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-005106
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-005106
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-005107
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2019-005108
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005109
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-005110
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	4		2019-005112
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-005113
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1		2019-005114
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-005114
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2019-005114
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2019-005115
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2019-005115
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	2	1		2019-005115

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

86

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-005116
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2019-005117
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005118
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	5	4		2019-005119
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	4		2019-005119
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	2		2019-005120
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	2		2019-005120
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	3		2019-005132
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2019-005132
Queixa	Reg. Entr.	Distint àmbit competencial	Civil o penal	8	4	0549/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0543/2019	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2019-005121
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-005122
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-005122
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-005124
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-005124
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-005126
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-005127
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-005127
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-005129
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-005129

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	13	2		2019-005131
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2019-005133
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	18	1		2019-005134
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	16	1		2019-005135
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-005135
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2019-005136
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2019-005137
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	1		2019-005138
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2019-005139
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5		2019-005141
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	5		2019-005141
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	2		2019-005142
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	3		2019-005144
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	1	3		2019-005144
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2019-005144
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	1	3		2019-005144
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2019-005144
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	6		2019-005145
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6		2019-005145
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	4		2019-005147
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	2		2019-005148

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	8	2		2019-005148
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	1		2019-005149
Suggestiment	Web	Seryalització viària	Bol-lards i portateostos	8	1		2019-005151
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2019-005151
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2019-005151
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-005153
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0310/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	0551/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2	3	0398/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1	0451/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	0552/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	0552/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	2	0553/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	4	0554/2019	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	11	2		2019-005158
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	19	4		2019-005160
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	19	4		2019-005162
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	5		2019-005164
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	5		2019-005164
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències				2019-005165
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	2		2019-005166

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-005167
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-005167
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2019-005170
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	5	2019-005171
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	1	6	2019-005172
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2019-005173
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2019-005175
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	10	2	2019-005184
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2019-005184
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2	2019-005184
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	5	4	2019-005185
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	4	2019-005185
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4	2019-005185
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1	2019-005191
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	5	2019-005193
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	8	1	2019-005194
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	6	2019-005195
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2	2019-005196
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	3	2019-005197
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3	2019-005197
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	10	3	2019-005198

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	5		2019-005199
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	5		2019-005199
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2		2019-005200
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	2		2019-005200
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005201
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005201
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	11	2		2019-005202
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3		2019-005203
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	3		2019-005203
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2019-005203
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	5		2019-005204
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	1		2019-005206
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	4		2019-005207
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005208
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2019-005209
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2		2019-005210
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	3		2019-005211
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	3		2019-005211
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	6		2019-005212
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	6		2019-005212
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6		2019-005212

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Web	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	2	2019-005213		
Suggestiment	Web	Web	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2019-005214		
Suggestiment	Web	Web	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	4	2019-005214		
Suggestiment	Web	Web	Servis prestats en via pública	Servis prestats en via pública	Plagues			2019-005215		
Suggestiment	Web	Web	Servis de jardineria	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficients	13	1	2019-005216		
Suggestiment	Telefònica	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-005183		
Suggestiment	Telefònica	Telefònica	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2019-005183		
Suggestiment	Telefònica	Telefònica	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-005192		
Suggestiment	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	6	0550/2019		
Síndic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2	0330/2019		
Síndic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0427/2019		
Queixa	Seu elec.	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0556/2019		
Suggestiment	Web	Web	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4	2019-005217		
Suggestiment	Web	Web	Servis de jardineria	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficients	8	4	2019-005217		
Suggestiment	Web	Web	Organismes autònoms	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-005218		
Suggestiment	Web	Web	Contaminació acústica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-005218		
Suggestiment	Web	Web	Servis prestats en via pública	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2019-005220		
Suggestiment	Web	Web	Tributació municipal i sancions	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	4	4	2019-005221		
Suggestiment	Web	Web	Contaminació acústica	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-005232		
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-005233		
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1	2019-005234		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2019-005236
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2019-005237
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	1		2019-005237
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2019-005237
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	1		2019-005238
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	5		2019-005239
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	3	2		2019-005240
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-005241
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	16	1		2019-005242
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	18	2		2019-005243
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2019-005250
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	5		2019-005250
Suggestiment	Web	Senyualització viària	Semàfors	16	1		2019-005252
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	1	4		2019-005253
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	1	4		2019-005253
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2019-005253
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	2		2019-005258
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2		2019-005259
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2		2019-005259
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	1		2019-005260
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1		2019-005260

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

93

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS 						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	1	2019-005260
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	5	3	2019-005261
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	10	3	2019-005262
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005262
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2019-005262
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2019-005263
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	14	2	2019-005264
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	3	2019-005265
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	1	3	2019-005265
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			2019-005249
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2019-005251
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0318/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Valencià		0324/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0322/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	3	0558/2019
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic		0560/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0563/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0600/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0557/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	0559/2019
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	6	0559/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient
Queixa	Seu elec.	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	0562/2019
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-005266
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-005267
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-005267
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	1	2019-005269
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5	2019-005270
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Indigents	5	5	2019-005270
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5	2019-005270
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	3	2019-005271
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1	2019-005272
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	1	2019-005273
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	1	2019-005274
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1	2019-005275
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1	2019-005276
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1	2019-005276
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	2019-005277
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2019-005278
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005279
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	1	2019-005280
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2019-005280
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1	2019-005280

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

95

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	15	1		2019-005280
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	13	4		2019-005282
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	3		2019-005283
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Gorretes	2	3		2019-005284
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Indigents	2	3		2019-005284
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	13	4		2019-005285
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2019-005286
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2019-005286
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2019-005286
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2		2019-005286
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2		2019-005286
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2019-005287
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	1	2		2019-005287
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2		2019-005287
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	2		2019-005287
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	2		2019-005287
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	1	2		2019-005287
Suggestiment	Web	Servització viària	Carril bici	5	3		2019-005288
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	1		2019-005289
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	2		2019-005290
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	3		2019-005291

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

96

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	2		2019-005292
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	3		2019-005293
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	3		2019-005293
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	3		2019-005293
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	1		2019-005294
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2019-005294
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	3		2019-005295
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	15	3		2019-005296
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2	1		2019-005297
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1		2019-005297
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2019-005298
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3		2019-005298
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3		2019-005298
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2019-005299
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-005300
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	18	1		2019-005323
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			01/04/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			01/46/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			01/49/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			01/82/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			03/16/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

97

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0455/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal			0457/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0458/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0555/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			0561/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0261/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	0541/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	1	0568/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	0568/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	3	0570/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0570/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0659/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			0658/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1	0564/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0567/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1	2019-005301	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-005301	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	1	2019-005301	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4	2019-005302	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1	2019-005303	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	2019-005303	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1		2019-005303
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-005304
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-005314
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-005314
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2019-005318
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	4	1		2019-005319
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2019-005321
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2		2019-005322
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	1		2019-005335
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	1		2019-005335
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1		2019-005335
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	1		2019-005335
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	5		2019-005338
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	5		2019-005338
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-005339
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	5	1		2019-005340
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	10	3		2019-005341
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	3		2019-005341
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3		2019-005342
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	2		2019-005343
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	1		2019-005345

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

99

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	2	2019-005346	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	4	2019-005347	
Suggeriment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	5	2	2019-005348	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	2	2019-005348	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0133/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0242/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0410/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0456/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	3	3	0565/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0566/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	4	1	0571/2019	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-005349	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	4	2019-005371	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2019-005372	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	4	2019-005373	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	4	2019-005373	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	4	2019-005373	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics			2019-005374	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2	3	2019-005375	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	14	1	2019-005376	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	1	5	2019-005377	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	2019-005378	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	1	2019-005379	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2019-005380	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament			2019-005382	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2019-005384	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	2	2019-005384	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	2	2019-005384	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2	2019-005384	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	2019-005384	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	5	1	2019-005385	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	4	2019-005386	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3	2019-005387	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1	2019-005389	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2019-005467	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	2019-005467	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4	0569/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-005390	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3	2019-005414	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3	2019-005415	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2019-005416	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	7	1	2019-005416	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

101

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2019-005417
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2019-005418
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavetgeram	2	1		2019-005420
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2019-005421
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2019-005421
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2019-005422
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2019-005423
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2019-005424
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2019-005424
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2019-005425
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2019-005426
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2019-005428
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3		2019-005428
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	3		2019-005428
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	0575/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0578/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	19	8	0557/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2	0576/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-005431
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-005468
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2019-005469

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

102

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2019-005471	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-005473	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	1	2019-005475	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2	2019-005476	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2	2019-005476	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2019-005477	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	1	2019-005480	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	2019-005481	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	14	1	2019-005481	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2	2019-005482	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2019-005483	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-005484	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	2	2019-005485	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2019-005485	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2	2019-005485	
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà	3	2	2019-005486	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	3	2	2019-005486	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	1	2019-005487	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	1	2019-005488	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	1	2019-005489	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	1	2019-005491	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2019-005491
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	1		2019-005491
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2019-005492
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada				2019-005492
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament				2019-005493
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-005493
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	4		2019-005514
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2019-005514
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Serveis Socials				2019-005466
Suggestiment	Telefònica	Serveis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	17	3		2019-005470
Suggestiment	Telefònica	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	3		2019-005470
Suggestiment	Telefònica	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	17	3		2019-005470
Suggestiment	Telefònica	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-005479
Suggestiment	Telefònica	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2019-005479
Sindic	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0228/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0095/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0241/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0297/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0321/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0350/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0467/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0572/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0573/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0574/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0577/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0579/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3 0580/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Indigents	3	3 0580/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	3 0580/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3 0580/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0581/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Plagues		0583/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		0583/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical		0582/2019	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		0582/2019	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-005494
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			2019-005512
Suggeriment	Web	Servis de jardineria	Podar d'arbres	6	4	2019-005513
Suggeriment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	4	2019-005513
Suggeriment	Web	Servis prestats en via pública	Gorretes	4	1	2019-005528
Suggeriment	Web	Altres	Altres	15	2	2019-005529
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal			2019-005531

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud							
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	2	2019-005532	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	2	2019-005532	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	2	2019-005532	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2019-005533	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	1	2019-005534	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	1	2019-005534	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1	2019-005534	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2019-005534	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1	2019-005534	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2019-005535	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3	2019-005536	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	4	2019-005537	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4	2019-005537	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13	1	2019-005539	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	1	2019-005539	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	4	2019-005540	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	2	2019-005541	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	16	2	2019-005541	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3	2019-005542	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	3	2019-005542	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3	2019-005542	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS								
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web	
Sol·licitud	d'Entrada							
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	16	1	2019-005543		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3	2019-005544		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3	2019-005544		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3	2019-005545		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3	2019-005545		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	4	2019-005546		
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	4	2019-005546		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	12	1	2019-005547		
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Carril bici	15	2	2019-005515		
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	15	2	2019-005515		
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2019-005527		
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0468/2019		
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	6	0179/2019		
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Semàfors	18	1	0185/2019		
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5	0586/2019		
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	0587/2019		
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1	0588/2019		
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	0588/2019		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	2019-005548		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11	2	2019-005548		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2019-005550		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	2		2019-005551
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	2		2019-005551
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	1		2019-005553
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2		2019-005554
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	4		2019-005555
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	6		2019-005556
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	2		2019-005557
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2019-005558
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	1		2019-005559
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	11	2		2019-005561
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4		2019-005562
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	4		2019-005562
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	4		2019-005563
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-005564
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2019-005564
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	6	2		2019-005565
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	2		2019-005566
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	2		2019-005566
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2		2019-005567
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2019-005569
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4		2019-005570

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	4		2019-005570
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	4		2019-005570
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2019-005571
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2019-005571
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2019-005572
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3		2019-005572
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-005573
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT -incidències	11	3		2019-005574
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	1		2019-005575
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2019-005575
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	3	4		2019-005576
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	4		2019-005576
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1		2019-005577
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1		2019-005577
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2019-005577
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	2		2019-005578
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2		2019-005578
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	1		2019-005579
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2019-005579
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3		2019-005552
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	3		2019-005552

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				02/45/2019			
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				03/39/2019			
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				05/84/2019			
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				05/85/2019			
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues				05/92/2019			
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				05/92/2019			
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada				15 1 05/89/2019			
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				7 2 05/90/2019			
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres				05/91/2019			
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos				4 4			2019-005581
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				12 2			2019-005582
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				4 4			2019-005583
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				4 4			2019-005583
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				4 4			2019-005583
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja				4 4			2019-005584
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats				4 4			2019-005586
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats				12 5			2019-005588
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				3 2			2019-005589
Suggestiment	Web	Altres	Altres							2019-005590
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2 3			2019-005591
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2 3			2019-005591

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

110

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-005592
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4		2019-005592
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	4		2019-005592
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	4		2019-005592
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2019-005592
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers				2019-005593
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-005594
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	11	3		2019-005594
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2019-005595
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2019-005596
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2019-005596
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5		2019-005597
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11	5		2019-005597
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	15	2		2019-005598
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7		2019-005599
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2019-005600
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2019-005600
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	2	1		2019-005601
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-005602
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	10	3		2019-005602
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-005603

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

111

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-005604
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes				2019-005580
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2019-005587
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2019-005587
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			0598/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1	0596/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1	0596/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	0597/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	0605/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	1		2019-005614
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	1		2019-005615
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-005616
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2019-005631
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2019-005632
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	12	1		2019-005633
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	12	1		2019-005633
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2019-005633
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2		2019-005634
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2019-005635
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	5		2019-005636
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	4		2019-005637

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

112

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	4		2019-005637
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	6		2019-005638
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2019-005639
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	3		2019-005641
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	3		2019-005642
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2019-005643
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	8	4		2019-005644
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències				2019-005640
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0470/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0477/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0593/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0594/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0595/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0967/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0968/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1		2019-005645
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2019-005646
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	2		2019-005646
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	15	2		2019-005646
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2019-005647
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2019-005648

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3		2019-005649
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4		2019-005650
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Platges incidències	9	4		2019-005650
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2019-005651
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	5		2019-005652
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2019-005653
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2019-005654
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-005656
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2		2019-005671
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2019-005672
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	4		2019-005673
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4		2019-005674
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	1		2019-005676
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	2		2019-005678
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2019-005680
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Indigents	5	5		2019-005681
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2019-005682
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0601/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Bollards i portatejos	11	1	0602/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	11	1	0602/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	11	1	0602/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

114

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2	0604/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres	12	1	0607/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	12	1	0451/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0606/2019	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1	2019-005683	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	5	2019-005684	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	1	2019-005685	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	11	2	2019-005686	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	16	1	2019-005687	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	2019-005687	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-005687	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	15	2	2019-005688	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2	2019-005689	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	2	2019-005689	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	2019-005690	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	3	2019-005693	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	18	1	2019-005694	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	2019-005695	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			2019-005696	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2	1	2019-005697	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	11	3	2019-005698	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

115

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	3	2019-005698	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	18	1	2019-005699	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1	2019-005700	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2019-005700	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	1	2019-005700	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1	2019-005703	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2019-005703	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	3	2019-005704	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5	2019-005705	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	5	2019-005705	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	3	3	2019-005706	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2019-005707	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	5	2019-005708	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2019-005709	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2019-005709	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1	2019-005710	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5	2019-005712	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	5	2019-005712	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	18	1	2019-005715	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2	2019-005692	
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	3	2	2019-005692	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0599/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



DEBAT.-

Es van produir les següents intervencions:

De la Sra. Torrado, que tal y como ya indicaron, reitera que los valencianos continúan manteniendo sus quejas. Deben implementarse las quejas que llegan directamente a los servicios y no solo las que vengan por registro, también las que se reciben por los perfiles de las redes sociales. Indica que esta situación justifica su abstención que se mantendrá en tanto el sistema no cambie o se mejore.

Del Sr. Campillo, que indica que el sistema, como todo en la vida, es mejorable pero ya se ha evolucionado mucho en el mandato anterior. Cree que se parte de una confusión. Esta comisión, como órgano de quejas, actúa cuando hay una queja específica tras inacción del servicio municipal competente y no ante cualquier petición ciudadana. Realmente se actúa cuando hay una queja como tal y no ante cualquier petición ciudadana.

Del Sr. Presidente, que reitera la explicación formulada por el Sr. Campillo.

3	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2019-000791-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que comprén des de 16 de juliol al 15 d'agost de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges		

La Comissió, en sessió celebrada el dia 30 de setembre de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per majoria amb els vots a favor dels senyors Pere Fuset i Tortosa i Sergi Campillo Hernández i de la Sra. Luisa Notario Villanueva (Grup Municipal Compromís), dels senyors Emiliano García Domene i Ramón Vilar Zanón (Grup Municipal Socialista), i de la senyora Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans); i amb les abstencions del Sr. Carlos Mundina Gómez i la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular.

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de 16 de juliol al 15 d'agost de 2019.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE JULIO DE 2019 AL 15 DE AGOSTO DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

121

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de julio de 2019 a 15 de agosto 2019**, se han recibido un total de **1004 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/06/19 al 15/07/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	97	89
SUGERENCIAS	1021	858
QUEJAS SINDIC	74	49
QUEJAS DEFENSOR	3	6
OTROS	3	2

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/07/2018 a 15/08/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/06/19 al 15/07/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	120	97
Sede electrónica	59	54
Telefónica	51	33
Web	968	820

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/07/2018 a 15/08/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de julio de 2019 y la primera de agosto de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energetica ha recibido un total de 230 traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos urbanos y limpieza ha recibido 114 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y renaturalización ha recibido 87 traslados.

Asimismo, el Área de Protección Ciudadana con 130 traslados, dentro de esta área la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público, con 31 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 21 peticiones.

El Área de Bienestar y Derechos Sociales 11 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Servicios Sociales con 9 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gestión Tributaria Integral
- Salud y Consumo Responsable
- Bienestar Social e Integración
- Vivienda
- Coordinación de obras en vía publica y mantenimiento de infraestructuras.
- Disciplina Urbanística
- Dehesa Albufera
- Gestión Sostenible de Residuos urbanos y Limpieza
- Jardinería Sostenible
- Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Central de Procedimiento Sancionador
- Ocupación del Dominio Público Municipal
- EMIVASA
- EMT

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



-Sociedad de la Información

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

-Gestión de Emisiones y Recaudación

-Gestión Tributaria Integral

-Salud y Consumo Responsable

-Vivienda

-Disciplina Urbanística

-Tecnologías de la Información y la Comunicación

-Central de Procedimiento Sancionador

-EMIVASA

-Sociedad de la Información

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

-Servicios de limpieza en via pública (169).

-Servicios prestados en la via pública (165).

-Servicio de Jardinería (106).

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

-Caminos al Grau con 140 peticiones.

-Campanar con 85 peticiones

-Quatre Carreres con 71 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Seu (Ciutat Vella) amb 15 peticiones.
- Ruzafa (l'Eixample) con 37 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 31 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 30 peticiones.
- Trinitat (Saïdia) con 14 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 18 peticiones.
- Nou Moles L'Olivereta) con 19 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 14 peticiones.
- San Marcellino (Jesús) con 13 peticiones.
- Monte Olivete (Quatre Carreres) con 19 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblats Marítims) con 27 peticiones.
- La Cruz del Grau (Caminos al Grau) con 99 peticiones.
- Isla Perdida (Algirós) con 9 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 12 peticiones.
- Torrefiel (Rascanya) con 16 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 43 peticiones.
- Borbotó (Pueblos del Nord) con 1 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos de l'Oest) con 3 peticiones.
- El Perellonet (Pueblos del Sud) con 22 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

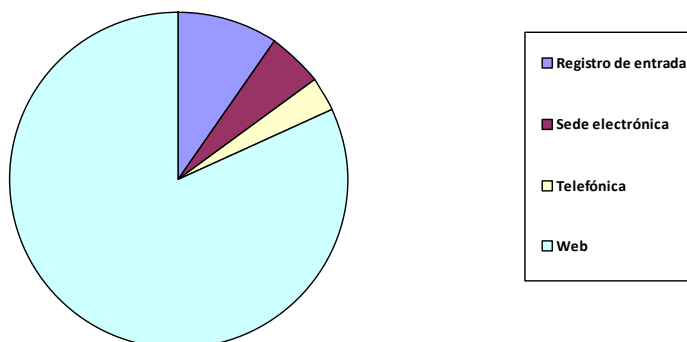
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	89	100	-11,00%
Sugerencia	858	676	26,92%
Síndic	49	52	-5,77%
Defensor	6	10	-40,00%
Otras	2	3	-33,33%
Total:	1.004	841	19,38%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	97	127	-23,62%
Sede electrónica	54	40	35,00%
Telefónica	33	19	73,68%
Web	820	655	25,19%
Total:	1.004	841	19,38%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Julio	560
Agosto	444

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Julio	405	358	47	40 (85,1%)
Agosto	341	304	37	24 (64,9%)

Signat electrònicament per:

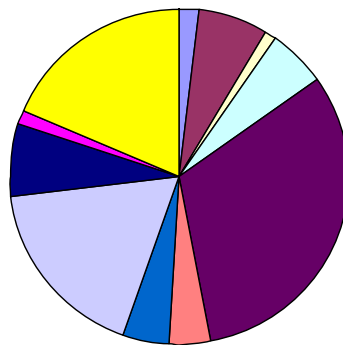
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	14	8	6	6 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	51	40	11	11 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	7	7	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	43	33	10	6 (60,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	235	230	5	4 (80,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	30	25	5	2 (40,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	33	29	4	2 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	132	101	31	23 (74,2%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	51	49	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	11	10	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	139	130	9	7 (77,8%)
Total de Envíos	746	662	84	64 (76,2%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
■ DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
■ DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
■ ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
■ EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
■ GESTIÓN DE RECURSOS
■ MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
■ PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	3	3	0	0 (-)
HACIENDA	10	4	6	6 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES

SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	11	9	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	40	31	9	9 (100,0%)

DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI

AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	2	2	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	2	2	0	0 (-)

DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	12	12	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	7	6	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	21	13	8	4 (50,0%)
VIVIENDA	3	2	1	1 (100,0%)

ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI

CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	4	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	20	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	116	114	2	2 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	89	87	2	1 (50,0%)

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
DEPORTES	8	3	5	2 (40,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	6	6	0	0 (-)

GESTIÓN DE RECUROS

AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	6	5	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	21	19	2	0 (0,0%)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESPACIO PÚBLICO	40	19	21	18 (85,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	92	82	10	5 (50,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	51	49	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	4	4	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	139	130	9	7 (77,8%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	4	1	3	3 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	3	0	3	3 (100,0%)
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	1	1	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	14	8	6	6 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	11	9	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	40	31	9	9 (100,0%)
Subtotal de Área:	51	40	11	11 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVC-120	83350118083644439662 162782211465704732



PUEBLOS DE VALÈNCIA (AGRICULTURA-ALIMENTA	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	2	2	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	7	7	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	12	12	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	7	6	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	2	2	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	13	6	7	3 (42,9%)
PLANEAMIENTO	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	43	33	10	6 (60,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	4	4	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	20	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	116	114	2	2 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



JARDINERÍA SOSTENIBLE	86	85	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	3	2	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	235	230	5	4 (80,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	7	2	5	2 (40,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	4	4	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	30	25	5	2 (40,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	6	5	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	21	19	2	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	33	29	4	2 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	30	13	17	14 (82,4%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	10	6	4	4 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	92	82	10	5 (50,0%)
Subtotal de Área:	132	101	31	23 (74,2%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



EMIVASA	1	0	1	1 (100,0%)
EMT-Incidencias	50	49	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	51	49	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	4	4	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	11	10	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	139	130	9	7 (77,8%)
Subtotal de Àrea:	139	130	9	7 (77,8%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	0	2	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	0	1	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	1	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	4	2	3	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	0	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	1	2	0	4
VIVIENDA	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
DEVESA-ALBUFERA	0	1	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	0	2	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



JARDINERÍA SOSTENIBLE	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	0	0	0	0	1
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	1	1	0	0	3
GESTIÓN DE RECURSOS					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	1	0	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	0	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	4	0	10	0	3
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	1	3	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	2	1	2	0	5
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMIVASA	1	0	0	0	0
EMT-Incidencias	0	0	1	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	1	0	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	2	1	4	0	2
Total de Envíos	23	10	31	0	20
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

Signat electrònicament per:

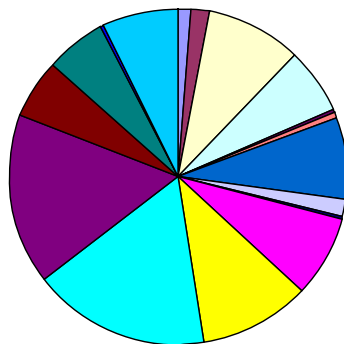
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	15	18	-16,67%
Altres	17	21	-19,05%
Atenció Personal Municipal	16	14	14,29%
Contaminació acústica	93	46	102,17%
Discrepàncies amb actuacions municipals	63	73	-13,70%
Distint àmbit competencial	4	15	-73,33%
Esdeveniments	4	2	100,00%
Organismes autònoms	78	54	44,44%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	78	62	25,81%
Servicis de jardineria	106	87	21,84%
Servicis de neteja en la via pública	169	138	22,46%
Servicis prestats en via pública	165	153	7,84%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	57	36	58,33%
Tramitació administrativa	59	41	43,90%
Tributació municipal i sancions	4	6	-33,33%
Via pública reparació de deficiències	72	71	1,41%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	11
Personal municipal	4

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	5
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	4
Información y Registro	2
Museos	1
Otras	2
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	22
Aire Acondicionado particulares	2
Botellón	10
Casales falleros	2
Entre particulares vecinales	4
Eventos públicos	2
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	1
Tráfico rodado	45

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	5
Bibliotecas	3
Cumplimiento de Ordenanzas	14
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	29
Disconformidad con proyectos urbanísticos	3
Museos incidencias	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	4
<u>Eventos</u>	
Conciertos	2
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidencias	53
Fundación Deportiva Municipal	10
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	14
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	9
Otros	8
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	7
Carril bici	4
Semáforos	12
Señalización horizontal	27
Señalización vertical	27
Zona Azul	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	70
Poda de árboles	36
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Contenedores cambio de ubicación	11
Contenedores deficiente estado	11
Deficiente limpieza en la vía pública	69
Excrementos animales domésticos	16
Reciclaje de residuos	6
Recogida de enseres en la vía pública	6
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	32
Vehículos abandonados	6
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	4
Gorrillas	3
Indigentes	3
Mayor actuación por parte de Policía Local	96
Medidas contra excrementos animales domésticos	19
Plagas	32
Playas incidencias	7
Valenbisi	1
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	11
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	10
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	5
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	23
Sugerencias sobre denominación de calles	1
Tramitación administrativa	
Tardanza en actuación municipal	36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tardanza en resolución de expedientes	23
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	2
Tributos IAE	1
Tributos IBI	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	10
Alumbrado	12
Bache en calzada	29
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	46	40	15,00%
02. L'Eixample	53	42	26,19%
03. Extramurs	65	40	62,50%
04. Campanar	85	30	183,33%
05. La Saïdia	41	83	-50,60%
06. El Pla del Real	33	17	94,12%
07. L'Olivereta	34	34	0,00%
08. Patraix	27	34	-20,59%
09. Jesús	33	23	43,48%
10. Quatre Carreres	71	54	31,48%
11. Poblets Marítims	69	75	-8,00%
12. Camins al Grau	140	54	159,26%
13. Algirós	27	28	-3,57%
14. Benimaclet	12	10	20,00%
15. Rascanya	30	39	-23,08%
16. Benicalap	55	24	129,17%
17. Pobles del Nord	1	8	-87,50%
18. Pobles de l'Oest	4	11	-63,64%
19. Pobles del Sud	33	22	50,00%
En Dependències Municipals	67	80	-16,25%
No hi consta districte	78	93	-16,13%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	15
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	11
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	37
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	6
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	31
04. Campanar	
4.1. Campanar	30
4.2. Les Tendetes	16
4.3. El Calvari	11
4.4. Sant Pau	28
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	9
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	7
7.5. La Llum	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



08. Patraix	
8.1. Patraix	14
8.2. Sant Isidre	2
8.4. Safranar	2
8.5. Favara	9
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	10
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	19
10.2. En Corts	1
10.3. Malilla	16
10.4. Fonteta de Sant Lluís	9
10.5. Na Rovella	7
10.6. La Punta	9
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	27
11.3. La Malva-rosa	17
11.4. Beteró	6
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	21
12.2. Albors	7
12.3. La Creu del Grau	99
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	9
13.2. Ciutat Jardí	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	12
15. Rascanya	
15.1. Orriols	4
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	43
16.2. Ciutat Fallera	12
17. Pobles del Nord	
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	3
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	4
19.4. El Saler	5
19.6. El Perellonet	22
19.7. La Torre	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	67
No hi consta districte	
No hi consta barri	78

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176
Juliol	1.182

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

145

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE JULIOL DE 2019 AL 15 D'AGOST DE 2019



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

146

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de juliol de 2019 al 15 d'agost**, s'han rebut un total de **1004 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/06/19 al 15/07/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	97	89
SUGGERIMENTS	1021	858
QUEIXES SÍNDIC	74	49
QUEIXES DEFENSOR	3	6
ALTRES	3	2

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/07/2018 a 15/08/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/06/19 al 15/07/19.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	120	97
Seu electrònica	59	54
Telefònica	51	33
Web	968	820

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/07/2018 a 15/08/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de juliol de 2019 i la primera del mes d'agost de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'Àrea de Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 230 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de gestió sostenible de residus urbans i neteja ha rebut 114 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització ha rebut 87 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 130 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 31 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 21 peticions.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials té 11 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Servicis Socials amb 9 peticions.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Gestió Tributaria Integral
- Salut i Consum Responsable
- Benestar Social i Integració
- Vivenda
- Coordinació d'obres en via publica i manteniment d'infraestructures.
- Disciplina Urbanística
- Devesa Albufera
- Gestió Sostenible de Residus urbans i Neteja
- Jardineria Sostenible
- Tecnologies de la Informació i la Comunicació
- Central de Procediment Sancionador
- Ocupació del Domini Públic Municipal
- EMIVASA
- EMT
- Societat de la Informació

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Gestió Tributaria Integral
- Salut i Consum Responsable
- Vivenda
- Disciplina Urbanística
- Tecnologies de la Informació i la Comunicació
- Central de Procediment Sancionador
- EMIVASA
- Societat de la Informació

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (169).
- Servicis prestats en la via pública (165).
- Servici de Jardineria (106).

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 140 peticions.
- Campanar amb 85 peticions
- Quatre Carreres amb 71 peticions

11. Taula de Peticions per Districte i Barri.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Seu (Ciutat Vella) amb 15 peticions.
- Russafa (l'Eixample) amb 37 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 31 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 30 peticions.
- Trinitat (Saïdia) amb 14 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 18 peticions.
- Nou Moles L'Olivereta) amb 19 peticions.
- Patriaix (Patriaix) amb 14 peticions.
- San Marcel.li (Jesús) amb 13 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 19 peticions.
- El Cabanyal-el Canyameler (Pobles Marítims) amb 27 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 99 peticions.
- L'Illa Perduda (Algirós) amb 9 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 12 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 16 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 43 peticions.
- Borbotó (Pobles del Nord) amb 1 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 3 peticions.
- El Perellonet (Pobles del Sud) amb 22 peticions.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

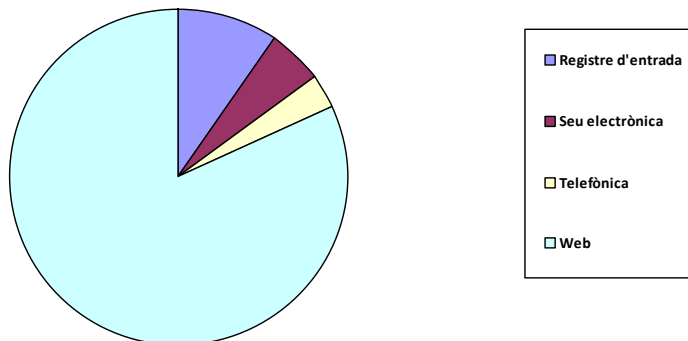
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	89	100	-11,00%
Suggestiment	858	676	26,92%
Síndic	49	52	-5,77%
Defensor	6	10	-40,00%
Altres	2	3	-33,33%
Total:	1.004	841	19,38%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	97	127	-23,62%
Seu electrònica	54	40	35,00%
Telefònica	33	19	73,68%
Web	820	655	25,19%
Total:	1.004	841	19,38%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Juliol	560
Agost	444

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Juliol	405	358	47	40 (85,1%)
Agost	341	304	37	24 (64,9%)

Signat electrònicament per:

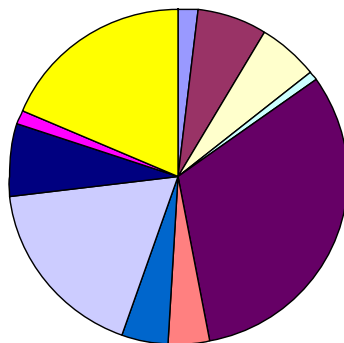
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	14	8	6	6 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	51	40	11	11 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	43	33	10	6 (60,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	7	7	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	235	230	5	4 (80,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	30	25	5	2 (40,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	33	29	4	2 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	132	101	31	23 (74,2%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	51	49	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	11	10	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	139	130	9	7 (77,8%)
Total d'Enviaments	746	662	84	64 (76,2%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR I DRETS SOCIALS
■ DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
■ DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
■ ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
■ EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
■ GESTIÓ DE RECURSOS
■ MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
■ PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	3	3	0	0 (-)
HISENDA	10	4	6	6 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BENESTAR I DRETS SOCIALS

SALUT I CONSUM RESPONSABLE	11	9	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	40	31	9	9 (100,0%)

DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE

GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	12	12	0	0 (-)
HABITATGE	3	2	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	7	6	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	21	13	8	4 (50,0%)

DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON

AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	2	2	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	2	2	0	0 (-)

ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	20	20	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	116	114	2	2 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	89	87	2	1 (50,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	4	0	0 (-)

EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS

ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
ESPORTS	8	3	5	2 (40,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	6	6	0	0 (-)

GESTIÓ DE RECURSOS

AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	6	5	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	3	3	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	21	19	2	0 (0,0%)

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESPAI PÚBLIC	40	19	21	18 (85,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	92	82	10	5 (50,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	51	49	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	4	4	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	139	130	9	7 (77,8%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	4	1	3	3 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	3	0	3	3 (100,0%)
SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI	1	1	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	14	8	6	6 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	11	9	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	40	31	9	9 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	51	40	11	11 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



OBRES D'INFRAESTRUCTURA	12	12	0	0 (-)
HABITATGE				
VIVENDA	3	2	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	7	6	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	2	2	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	13	6	7	3 (42,9%)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	43	33	10	6 (60,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒ				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
POBLES DE VALÈNCIA (AGRICULTURA-ALIMENTACI	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	2	2	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	7	7	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	20	20	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	116	114	2	2 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	86	85	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	2	1	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	235	230	5	4 (80,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	7	2	5	2 (40,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	4	4	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	30	25	5	2 (40,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	6	5	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	21	19	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	33	29	4	2 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	30	13	17	14 (82,4%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	10	6	4	4 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	92	82	10	5 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	132	101	31	23 (74,2%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



EMIVASA	1	0	1	1 (100,0%)
EMT-Incidències	50	49	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	51	49	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	4	4	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	11	10	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	139	130	9	7 (77,8%)
Subtotal d'Àrea	139	130	9	7 (77,8%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	2	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	0	1	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	1	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	4	2	3	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
VIVENDA	1	0	0	0	0
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	0	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	1	2	0	4
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
DEVESA-ALBUFERA	0	1	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	0	2	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



JARDINERIA SOSTENIBLE	0	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	0	0	0	1
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	1	1	0	0	3
GESTIÓ DE RECURSOS					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	1	0	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	0	2
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	4	0	10	0	3
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	1	3	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	2	1	2	0	5
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMIVASA	1	0	0	0	0
EMT-Incidències	0	0	1	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCR					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1	0	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	2	1	4	0	2
Total d'Enviaments	23	10	31	0	20

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

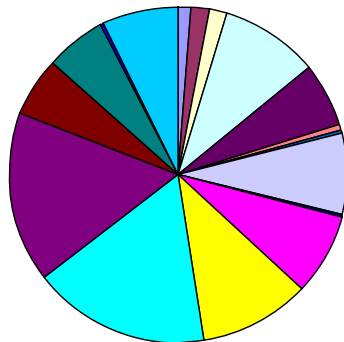
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	15	18	-16,67%
Altres	17	21	-19,05%
Atenció Personal Municipal	16	14	14,29%
Contaminació acústica	93	46	102,17%
Discrepàncies amb actuacions municipals	63	73	-13,70%
Distint àmbit competencial	4	15	-73,33%
Esdeveniments	4	2	100,00%
Organismes autònoms	78	54	44,44%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	78	62	25,81%
Servicis de jardineria	106	87	21,84%
Servicis de neteja en la via pública	169	138	22,46%
Servicis prestats en via pública	165	153	7,84%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	57	36	58,33%
Tramitació administrativa	59	41	43,90%
Tributació municipal i sancions	4	6	-33,33%
Via pública reparació de deficiències	72	71	1,41%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	11
Personal municipal	4

Altres

Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	5
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	4
Informació i Registre	2
Museus	1
Padró	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	22
Aire condicionat particulars	2
Botellot	10
Casals fallers	2
Entre particulars veïnals	4
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	1
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	45

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	5
Biblioteques	3
Compliment d'ordenances	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	29
Disconformitat amb projectes urbanístics	3
Museus incidències	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	3
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	4
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	2
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidències	53
Fundació Esportiva Municipal	10
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	14
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	7
Carril bici	4
Semàfors	12
Senyalització horitzontal	27
Senyalització vertical	27
Zona blava	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	70
Poda d'arbres	36
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Arreplegada d'objectes en la via pública	6
Contenidors canvi ubicació	11
Contenidors deficient estat	11
Deficient neteja en la via pública	69
Excrements animals domèstics	16
Reciclatge de residus	6
Solars i edificis en deficient estat de neteja	12
Suggeriments per a la neteja en la via pública	32
Vehicles abandonats	6
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	4
Gorretes	3
Indigents	3
Major actuació per part de Policia Local	96
Mesures contra excrements animals domèstics	19
Plagues	32
Platges incidències	7
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	11
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	10
Desperfectes en patrimoni històric	1
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	2
Suggeriments per a la millora de la circulació	5
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	23
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Tardança en resolució d'expedients	23
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	2
Tributs IAE	1
Tributs IBI	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	10
Clot en calçada	29
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14
Enllumenat	12
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	6

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	46	40	15,00%
02. L'Eixample	53	42	26,19%
03. Extramurs	65	40	62,50%
04. Campanar	85	30	183,33%
05. La Saïdia	41	83	-50,60%
06. El Pla del Real	33	17	94,12%
07. L'Olivereta	34	34	0,00%
08. Patraix	27	34	-20,59%
09. Jesús	33	23	43,48%
10. Quatre Carreres	71	54	31,48%
11. Pobles Marítims	69	75	-8,00%
12. Camins al Grau	140	54	159,26%
13. Algirós	27	28	-3,57%
14. Benimaclet	12	10	20,00%
15. Rascanya	30	39	-23,08%
16. Benicalap	55	24	129,17%
17. Pobles del Nord	1	8	-87,50%
18. Pobles de l'Oest	4	11	-63,64%
19. Pobles del Sud	33	22	50,00%
En Dependències Municipals	67	80	-16,25%
No hi consta districte	78	93	-16,13%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	15
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	11
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	37
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	6
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	31
04. Campanar	
4.1. Campanar	30
4.2. Les Tendetes	16
4.3. El Calvari	11
4.4. Sant Pau	28
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	9
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	7
7.5. La Llum	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



08. Patraix	
8.1. Patraix	14
8.2. Sant Isidre	2
8.4. Safranar	2
8.5. Favara	9
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	10
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	19
10.2. En Corts	1
10.3. Malilla	16
10.4. Fonteta de Sant Lluís	9
10.5. Na Rovella	7
10.6. La Punta	9
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	27
11.3. La Malva-rosa	17
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	21
12.2. Albors	7
12.3. La Creu del Grau	99
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	9
13.2. Ciutat Jardí	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	12
15. Rascanya	
15.1. Orriols	4
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	43
16.2. Ciutat Fallera	12
17. Pobles del Nord	
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	3
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	4
19.4. El Saler	5
19.6. El Perellonet	22
19.7. La Torre	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	67
No hi consta districte	
No hi consta barri	78

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176
Juliol	1.182

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

170

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE JULIOL DE 2019 AL 15 D'AGOST DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

171

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

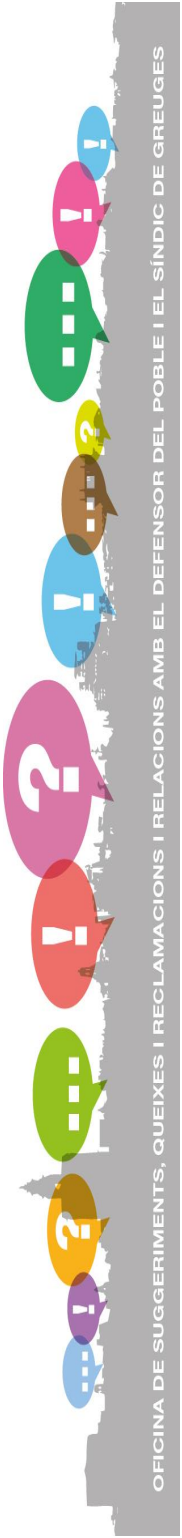


**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russafa
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreíel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Form d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
<i>Tipus Sol·licitud</i>	<i>Canal d'Entrada</i>	<i>Tema</i>	<i>Subtema</i>	<i>Expedient</i> <i>Entrada Web</i>
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0603/2019
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0611/2019
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005720
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2019-005721
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005721
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-005721
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2019-005722
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-005723
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-005724
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-005724
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005724
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2019-005725
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005727
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	2019-005727
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	2019-005728
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005728
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-005728
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005728
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2019-005728

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2019-005728
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2019-005729
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		2019-005729
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2019-005729
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-005729
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies		2019-005730
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-005730
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2019-005737
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-005737
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	02/9/2017	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	05/38/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	05/38/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	06/08/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	06/85/2018	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	06/02/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	06/12/2019	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2019-005731
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació		2019-005732
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2019-005732

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-005733	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	2019-005734	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-005735	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2019-005736	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-005738	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-005738	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2019-005739	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-005741	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-005742	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-005743	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2019-005744	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	2019-005744	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2019-005744	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005745	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	2019-005746	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005747	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2019-005748	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005748	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005758	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0616/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Padró	0617/2019	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0618/2019	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005749	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005749	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005750	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005750	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	2019-005751	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2019-005751	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005752	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005753	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	2019-005753	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005754	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005754	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2019-005755	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2019-005755	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-005755	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005756	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-005756	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-005756	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005756	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005756	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005756	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-005757	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-005759	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005759	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-005759	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005759	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005760	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-005761	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005761	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2019-005762	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2019-005762	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005762	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-005762	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005764	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005764	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005765	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0613/2019	
Suggeriment	Registre d'entrada	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0613/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0288/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0341/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0614/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0615/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0622/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0622/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0710/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Servis de jardineria	Poda d'arbres	0710/2019	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0034/2019	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0034/2019	
Queixa	Seu electrònica	Política lingüística	Castellà	0621/2019	
Queixa	Seu electrònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0623/2019	
Queixa	Seu electrònica	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0625/2019	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2019-005766
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts		2019-005767
Suggeriment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres		2019-005768
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2019-005768

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web		
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-005768			
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2019-005769			
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-005770			
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-005771			
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005782			
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2019-005784			
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005784			
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005784			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005784			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	2019-005785			
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altres administració o institució	2019-005786			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-005787			
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-005788			
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2019-005788			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-005789			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	2019-005790			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005790			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005791			
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-005792			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

181

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		2019-005792
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2019-005792
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2019-005792
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2019-005793
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2019-005781
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-005783
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2019-005783
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2019-005783
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1014/2018	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0619/2019	
Defensor	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0620/2019	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0624/2019	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2019-005794
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		2019-005795
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2019-005796
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2019-005798
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2019-005799
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2019-005800
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada		2019-005800

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

182

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web		
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005802			
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-005802			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005802			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005803			
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	2019-005803			
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005805			
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005805			
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2019-005807			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005808			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005809			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-005809			
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	2019-005810			
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2019-005811			
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2019-005811			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005814			
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2019-005814			
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005814			
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-005814			
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senadors	2019-005816			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2019-005817	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-005818	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005818	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-005818	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005818	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005818	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	2019-005819	
Suggeriment	Web	Agrairments	Agrairments	2019-005820	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-005821	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	2019-005822	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005824	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005824	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-005826	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-005827	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005828	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005829	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005829	
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Concerts	2019-005830	
Suggeriment	Web	Política lingüística	Castellà	2019-005831	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadres	2019-005833
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-005833
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2019-005835
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2019-005835
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005836
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005837
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	2019-005837
Suggeriment	Web	Agraiments	Personal municipal	2019-005838
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	2019-005838
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005839
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005840
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005841
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-005841
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005841
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-005841
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2019-005843
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	2019-005843
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005845
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tarifa en resolució d'expedients	2019-005846

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2019-005846	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0283/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0289/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	0627/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0634/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0635/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0626/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	0626/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	0628/2019	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0629/2019	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005848	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005848	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2019-005850	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-005851	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	2019-005852	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005853	
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2019-005853	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005854	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005856	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCa-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
<i>Tipus Sol·licitud</i>	<i>Canal d'Entrada</i>	<i>Tema</i>	<i>Subtema</i>
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2019-005867	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2019-005868	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005869	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005869	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-005870	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005870	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005871	
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005855	
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	2019-005855	
Queixa	Registre d'entrada	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0631/2019	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0630/2019	
Queixa	Seu electrònica	Política lingüística	Castellà	0632/2019	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	0633/2019	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005872	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-005873	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-005873	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005874	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-005874	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005874	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web		
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005874			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-005876			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-005877			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-005879			
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-005879			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005879			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-005879			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005879			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005880			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-005881			
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2019-005882			
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005883			
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005883			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005885			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005885			
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005885			
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005885			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-005886			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005887			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-005887	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Plaques	2019-005891	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2019-005892	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Plaques incidències	2019-005892	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005892	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-005893	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005896	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-005896	
Suggeriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2019-005875	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0636/2019	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2019-005894	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	2019-005894	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-005897	
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2019-005898	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties serveis de neteja	2019-005899	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-005900	
Suggeriment	Web	Serveis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005900	
Suggeriment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005900	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005901	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Plaques
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda
			06/37/2019
			2019-005901
			2019-005901
			2019-005902
			2019-005903
			2019-005904
			2019-005905
			2019-005905
			2019-005906
			2019-005906
			2019-005906
			2019-005907
			2019-005908
			2019-005908
			2019-005895
			2019-005895
			2019-005911
			2019-005911
			2019-005913

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005913	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-005913	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2019-005915	
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2019-005916	
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005917	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-005918	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Platges incidències	2019-005918	
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005919	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Plagues	2019-005919	
Suggeriment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005919	
Suggeriment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005921	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Plagues	2019-005923	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005923	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2019-005924	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005924	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-005924	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005924	
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005926	
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005926	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

192

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2019-005927	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	2019-005928	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005928	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2019-005929	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005929	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005929	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2019-005930	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-005931	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	2019-005932	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005932	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005933	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005934	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005935	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005935	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005936	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005936	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005937	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-005937	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005938	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus Sol·licitud

Canal d'Entrada

Tema

Subtema

Expedient

Entrada Web

Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005939	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005940	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-005941	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2019-005942	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005942	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-005943	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005943	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005945	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2019-005946	
Suggeriment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005909	
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005909	
Defensor	Registre d'entrada	Tributació municipal i sancions	Multes	0503/2019	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005947	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-005948	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2019-005949	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-005950	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-005951	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005952	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005953	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005954	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-005955	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyals	2019-005955	
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	2019-005956	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2019-005957	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-005957	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005958	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	2019-005959	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2019-005960	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2019-005961	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-005963	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005964	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2019-005964	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2019-005965	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005965	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2019-005965	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005965	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0640/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0642/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials	0643/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Servis prestats en via pública	Plaques	0644/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0645/2019	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0639/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servis prestats en via pública	Plaques incidències	0641/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servis prestats en via pública	Plaques	0646/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servis de jardineria	Poda d'arbres	0646/2019	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Casals fallers	0647/2019	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005966	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005967	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005967	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005969	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005969	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005971	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005971	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-005973	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2019-005973	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-005974	
Suggeriment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005975	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

196

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005976	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-005976	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005976	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-005977	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2019-005978	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005979	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	2019-005979	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2019-005980	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2019-005980	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	2019-005981	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2019-005982	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-005983	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2019-005984	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005985	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005986	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-005986	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005987	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2019-005988	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-005989	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005991	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005991	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2019-005991	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-005992	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2019-005993	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2019-006001	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2019-006001	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0469/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0574/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Servicis de neteja en la via pública	Tardança en actuació municipal	0638/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Organismes autònoms	Contentors canvi ubicació	0652/2019	
Defensor	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMIVASA	0492/2019	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0034/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Activitats molestes i denúncies	0649/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Major actuació per part de Policia Local	0649/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Vehicles abandonats	0650/2019	
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Parcs i jardins deficiències	0653/2019	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres privades	2019-005994	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-005995	
			Major actuació per part de Policia Local		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2019-005995	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005996	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senadors	2019-005996	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	2019-005997	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-005998	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-005998	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005999	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005999	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006002	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-006002	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-006003	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers	2019-006004	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006005	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006005	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2019-006006	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006006	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006007	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006007	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2019-006007	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006008	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006008	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006008	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-006009	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-006013	
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	2019-006015	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006016	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	2019-006017	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006018	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006018	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	2019-006019	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2019-006020	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-006021	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006021	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006021	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006021	
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006010	
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-006010	
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006011	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plaques		2019-006011
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006011
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2019-006011
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2019-006011
Suggeriment	Telefònica	Contaminació acústica	Botellot		2019-006012
Suggeriment	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	06/48/2019	
Suggeriment	Seu electrònica	Senyallització viària	Carril bici	06/51/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	02/44/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	04/10/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	05/37/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	05/39/2019	
Defensor	Registre d'entrada	Altres	Altres	04/88/2019	
Altres	Registre d'entrada	Agraiments	Agraiments	0001/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	06/54/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	06/55/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	06/59/2019	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006022
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot		2019-006022
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies		2019-006022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

201

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006027	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006027	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006029	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006029	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006031	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006031	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006033	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006033	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006035	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006035	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2019-006037	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-006038	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006039	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006040	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2019-006042	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2019-006044	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformiat amb projectes urbanístics	2019-006044	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformiat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-006044	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2019-006045	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

202

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Pollesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2019-006045	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006046	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006046	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	2019-006046	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-006048	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006048	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006048	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006048	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006048	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	2019-006048	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	2019-006048	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006049	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006049	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006050	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006051	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006051	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2019-006051	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2019-006051	
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	2019-006041	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web		
Suggeriment	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0573/2019			
Sindic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0038/2019			
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0303/2019			
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0428/2019			
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0555/2019			
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0656/2019			
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0657/2019			
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0743/2018			
Altres	Registre d'entrada	Agraïments	Personal municipal	0001/2019			
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0660/2019			
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006052			
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006052			
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-006054			
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006055			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006056			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006057			
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-006057			
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006059			
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2019-006059			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006060	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-006060	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006060	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-006061	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006062	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2019-006063	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2019-006064	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	2019-006065	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2019-006066	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006067	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-006067	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006067	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-006067	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006067	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006067	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006067	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-006068	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-006068	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0069/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web		
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0147/2019			
Sindic	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0330/2019			
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0572/2019			
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0662/2019			
Queixa	Seu electrònica	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	0639/2019			
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006069			
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006069			
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006070			
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006070			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006072			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-006072			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006072			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006072			
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-006073			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006074			
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006074			
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2019-006074			
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-006075			
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	2019-006076			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2019-006077			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2019-006078			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-006079			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2019-006079			
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2019-006079			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006080			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006082			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006082			
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006082			
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006082			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006082			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-006082			
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	2019-006083			
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2019-006084			
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2019-006084			
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-006084			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006085			
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2019-006086			
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2019-006087			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2019-006088	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2019-006088	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006088	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2019-006088	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-006091	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-006092	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006092	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006092	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2019-006093	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006095	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-006095	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2019-006096	
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0661/2019	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2019-006097	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-006097	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-006098	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2019-006098	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006099	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-006100	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006100	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006100	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006100	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-006101	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2019-006102	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006103	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-006103	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2019-006104	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-006104	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006105	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-006105	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006105	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-006107	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006108	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006108	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006108	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006109	
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2019-006110	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-006110	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006111	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-006111	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-006112	
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2019-006113	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-006113	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-006114	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006114	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-006114	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006114	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-006129	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006129	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006129	
Queixa	Registre d'entrada	Altres	Altres	0664/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0666/2019	
Queixa	Seu electrònica	Atenció Personal Municipal	Altres	0663/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	0665/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0667/2019	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2019-006115
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2019-006115

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006117	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006117	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006119	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006119	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006121	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006121	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006123	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006123	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006125	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006125	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006127	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006127	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-006130	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-006130	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	2019-006131	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006131	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2019-006133	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2019-006140	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006140	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2019-006140
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006140
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2019-006141
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2019-006142
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2019-006142
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		2019-006143
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2019-006144
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos		2019-006145
Suggeriment	Telefònica	Contaminació acústica	Botellot		2019-006132
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006132
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2019-006132
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0149/2019	
Síndic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0151/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0670/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	0670/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0670/2019	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006146
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2019-006148
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2019-006148

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			 		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006150	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2019-006151	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006154	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2019-006155	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006155	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006155	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006155	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006156	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-006157	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-006157	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006158	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006158	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-006158	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006158	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-006158	
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	2019-006159	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006160	
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2019-006161	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2019-006163	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

213

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2019-006164
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2019-006165
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2019-006174
Suggeriment	Telefònica	Senyalització viària	Semàfors		2019-006147
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues		2019-006152
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006152
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2019-006152
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública		2019-006153
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0099/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0103/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0146/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0182/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0221/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0668/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0669/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0669/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1014/2018	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0082/2019	
Queixa	Seu electrònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	0673/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0674/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0675/2019	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2019-006166
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2019-006166
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006166
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2019-006166
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2019-006166
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2019-006167
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2019-006167
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2019-006169
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2019-006169
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2019-006171
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2019-006171
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Museus		2019-006173
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2019-006175
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2019-006176
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006176
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2019-006177
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació		2019-006178

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006180	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2019-006181	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006182	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2019-006182	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006183	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006183	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	2019-006185	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2019-006186	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006187	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-006187	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-006188	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2019-006188	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2019-006189	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-006190	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006190	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006190	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2019-006191	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006192	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006192	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyallització viària	Semàfors	2019-006193	
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	2019-006195	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2019-006196	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2019-006197	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-006197	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0241/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0671/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Organismes autònoms	EMT-incidències	0082/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Esdeveniments	Falles	0676/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	0676/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0678/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0678/2019	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0677/2019	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	2019-006198	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006199	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006199	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-006201	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2019-006201	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2019-006204	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-006205	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	2019-006206	
Suggeriment	Web	Agraiments	Personal municipal	2019-006207	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2019-006207	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-006207	
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	2019-006207	
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006202	
Suggeriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006202	
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0339/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0679/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0679/2019	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006208	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006208	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006210	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006210	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-006212	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006213	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2019-006214	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-006215	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tema		Subtema	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema		Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local	2019-006215	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006216	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria		Parcs i jardins deficiències	2019-006217	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat		Demanda de parcs i jardins	2019-006217	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències		Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-006217	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències		Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-006218	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms		EMT-incidències	2019-006220	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local	2019-006221	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Vehicles abandonats	2019-006221	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms		Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-006222	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Compliment d'ordenances	2019-006222	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Aigua incidències subministrament	2019-006222	
Síndic	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0599/2019	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006224	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública	2019-006224	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública	2019-006225	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria		Parcs i jardins deficiències	2019-006225	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-006226	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat		Aparcaments - Demanda	2019-006226	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2019-006227	
Suggeriment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006228	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2019-006229	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006229	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2019-006229	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2019-006230	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2019-006230	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-006248	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Indigents	2019-006231	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006231	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006232	
Suggeriment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006233	
Suggeriment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2019-006234	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006235	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006249	
Suggeriment	Web	Serveis prestats en via pública	Indigents	2019-006249	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0680/2019	
Queixa	Seu electrònica	Serveis prestats en via pública	Plagues	0681/2019	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	0682/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	0682/2019	
Queixa	Seu electrònica	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	0682/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2019-006236	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006237	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006237	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006239	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006239	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006241	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006241	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006243	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006243	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2019-006245	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006246	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2019-006247	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-006250	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2019-006251	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006251	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2019-006252	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006252	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006252	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-006253	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2019-006253	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006253	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006254	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006255	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006256	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006256	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006256	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006257	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-006257	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006257	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006258	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-006258	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006258	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006259	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006260	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006260	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006260	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		2019-006260
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2019-006261
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2019-006261
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006263
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2019-006263
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2019-006264
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2019-006264
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2019-006264
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006265
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2019-006267
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2019-006269
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2019-006269
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2019-006270
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2019-006271
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2019-006271
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques		2019-006272
Sindic	Registre d'entrada	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0353/2019	
Sindic	Registre d'entrada	Política lingüística	Valencià	0585/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0683/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queixa	Registre d'entrada	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0684/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0685/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0686/2019	
Queixa	Seu electrònica	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	0687/2019	
Queixa	Seu electrònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	0688/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Plaques	0689/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	0689/2019	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006274	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2019-006274	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006275	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006275	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2019-006277	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006277	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006277	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2019-006277	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-006278	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-006278	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006279	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006281	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2019-006281
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2019-006281
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2019-006282
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2019-006282
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2019-006282
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2019-006283
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2019-006283
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2019-006284
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0690/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	0691/2019	
Queixa	Registre d'entrada	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0691/2019	
Queixa	Seu electrònica	Altres	Altres	0693/2019	
Queixa	Seu electrònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0693/2019	
Queixa	Seu electrònica	Tributació municipal i sancions	Multes	0694/2019	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2019-006285
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		2019-006285
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2019-006286
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2019-006286
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		2019-006288

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006288	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006290	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2019-006291	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006292	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006293	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-006294	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	2019-006295	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2019-006296	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006297	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2019-006297	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	2019-006298	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-006299	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006299	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-006299	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006299	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006300	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006300	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-006300	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006300	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006301	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006301	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	2019-006304	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2019-006306	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2019-006308	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-006309	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-006309	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-006310	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2019-006312	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	2019-006312	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2019-006313	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006313	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2019-006313	
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006302	
Suggeriment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006302	
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	2019-006307	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



4	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2019-000792-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que comprén des de 16 d'agost al 15 de setembre de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges		

La Comissió, en sessió celebrada el dia 30 de setembre de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per majoria amb els vots a favor dels senyors Pere Fuset i Tortosa i Sergi Campillo Hernández i de la Sra. Luisa Notario Villanueva (Grup Municipal Compromís), dels senyors Emiliano García Domene i Ramón Vilar Zanón (Grup Municipal Socialista), i de la senyora Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans); i amb les abstencions del Sr. Carlos Mundina Gómez i la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular.

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de 16 d'agost al 15 de setembre de 2019.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE AGOSTO DE 2019 AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2019



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

229

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de agosto de 2019 a 15 de septiembre de 2019**, se han recibido un total de **1018 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/07/19 al 15/08/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	89	80
SUGERENCIAS	858	889
QUEJAS SINDIC	49	40
QUEJAS DEFENSOR	6	2
OTROS	2	7

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/08/2018 a 15/09/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/07/19 al 15/08/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	97	61
Sede electrónica	54	73
Telefónica	33	31
Web	820	853

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/08/2018 a 15/09/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de agosto de 2019 y la primera de septiembre de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de 241 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza ha recibido 118 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible ha recibido 97 traslados.

Así mismo, el Área de Protección Ciudadana con 127 traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Movilidad Sostenible, con 17 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 13 peticiones.

El Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda tiene 7 peticiones de informe, y dentro de esta Área la Delegación de Planificación y Gestión Urbana con 5 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gestión de Emisiones y Recaudación
- Bienestar Social e Integración
- Vivienda
- Coordinación de Obras en vía pública y Mantenimiento de infraestructuras
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza
- Jardinería Sostenible
- Central de Procedimiento Sancionador
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- Personal
- EMT
- Sociedad de la Información

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Vivienda
- Coordinación de Obras en vía pública y Mantenimiento de infraestructuras
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza
- Central de Procedimiento Sancionador
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- EMT
- Sociedad de la Información

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Contaminación Acústica (130).
- Servicios prestados en la vía pública (133).
- Servicios de limpieza en vía pública (130).

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 198 peticiones.
- Quatre Carreres con 91 peticiones
- Poblat Marítims con 71 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Seu y el Mercat (Ciutat Vella) con 11 peticiones cada una de ellas.
- Ruzafa (el Ensanche) con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 24 peticiones.
- San Pau (Campanar) con 10 peticiones
- Trinitat (Zaidía) con 24 peticiones.
- Mestalla (Pla del Reial) con 18 peticiones.
- Nou Moles (la Olivereta)) con 21 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 25 peticiones.
- San Marcelino (Jesús) con 19 peticiones.
- Monte Olivete (Quatre Carreres) con 32 peticiones.
- El Cabanyal-el Cañamelar (Poblados Marítimos) con 35 peticiones.
- La Cruz del Grao (Caminos al Grao) con 151 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 22 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 21 peticiones.
- San Llorens (Rascaña) con 15 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 30 peticiones.
- Massarrojos y Benifaraig (Pueblos del Norte) con 3 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 6 peticiones.
- Castellar-Oliveral y Faitanar (Pueblos del Sur) con 2 peticiones cada una de ellas.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

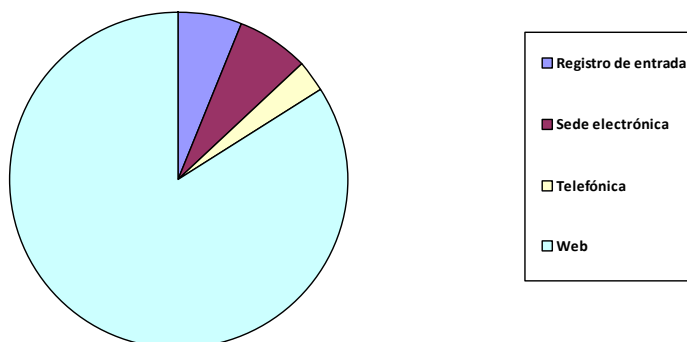
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	80	97	-17,53%
Sugerencia	889	892	-,34%
Síndic	40	37	8,11%
Defensor	2	2	0,00%
Otras	7	2	250,00%
Total:	1.018	1.030	-1,17%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	61	89	-31,46%
Sede electrónica	73	52	40,38%
Telefónica	31	35	-11,43%
Web	853	854	-,12%
Total:	1.018	1.030	-1,17%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticiones del periodo por meses

Agosto	498
Septiembre	520

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Agosto	346	316	29	19 (65,5%)
Septiembre	400	377	23	15 (65,2%)

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

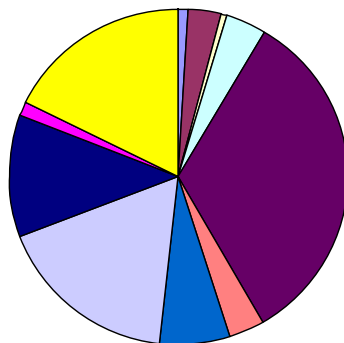
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	9	7	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	22	18	4	4 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	29	22	7	3 (42,9%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	247	241	6	4 (66,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	25	24	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	50	44	6	4 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	130	113	17	9 (52,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	133	127	6	5 (83,3%)
Total de Envíos	746	693	52	34 (65,4%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
■ DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
■ DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
■ ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
■ EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
■ GESTIÓN DE RECURSOS
■ MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
■ PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA	7	5	2	2 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES

SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	18	14	4	4 (100,0%)

DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI

COMERCIO	3	3	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)

DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	9	9	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	16	11	5	1 (20,0%)
VIVIENDA	2	1	1	1 (100,0%)

ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI

CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	24	24	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	120	118	2	2 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	101	97	4	2 (50,0%)

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	8	8	0	0 (-)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	6	5	1	0 (0,0%)

GESTIÓN DE RECURSOS

AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	2	3	3 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	1	0	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	36	34	2	0 (0,0%)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO

ESPACIO PÚBLICO	34	21	13	7 (53,8%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	96	92	4	2 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES

SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	4	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	6	6	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	133	127	6	5 (83,3%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	9	7	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	18	14	4	4 (100,0%)
Subtotal de Área:	22	18	4	4 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	3	3	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS 9 9 0 0 (-)

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS

COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN 2 1 1 1 (100,0%)

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA

DISCIPLINA URBANÍSTICA 4 4 0 0 (-)

LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN 11 6 5 1 (20,0%)

PROYECTOS URBANOS 1 1 0 0 (-)

VIVIENDA

VIVIENDA 2 1 1 1 (100,0%)

Subtotal de Área: 29 22 7 3 (42,9%)

ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN

CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS

CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS 1 1 0 0 (-)

CICLO INTEGRAL DEL AGUA

CICLO INTEGRAL DEL AGUA 24 24 0 0 (-)

CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB

DEVESA-ALBUFERA 1 1 0 0 (-)

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L 120 118 2 2 (100,0%)

JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA

JARDINERÍA SOSTENIBLE 98 96 2 2 (100,0%)

ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE 3 1 2 0 (0,0%)

Subtotal de Área: 247 241 6 4 (66,7%)

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

ACCIÓN CULTURAL

ACCIÓN CULTURAL 7 7 0 0 (-)

CULTURA FESTIVA

CULTURA FESTIVA 8 8 0 0 (-)

EDUCACIÓN

EDUCACIÓN 4 4 0 0 (-)

PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES

PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO 5 4 1 0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	25	24	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	2	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	1	0	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	36	34	2	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	50	44	6	4 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	21	11	10	5 (50,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	13	10	3	2 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	96	92	4	2 (50,0%)
Subtotal de Área:	130	113	17	9 (52,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	83	81	2	2 (100,0%)
MARINA REAL	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	4	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



POLICÍA LOCAL

POLICÍA LOCAL	133	127	6	5 (83,3%)
Subtotal de Área:	133	127	6	5 (83,3%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	0	2	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	3	0	1	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	1	1	3
VIVIENDA	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	2	0	0	0	0
JARDINERÍA SOSTENIBLE	0	2	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	0	0	0	1	1
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	0	0	1	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	0	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	2	2	1	1	4
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	1	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	1	1	0	2
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias	2	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN 1 0 0 0 0

PROTECCIÓN CIUDADANA

POLICÍA LOCAL 3 2 0 1 0

Total de Envíos 19 11 4 6 12

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 9 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

243

Signat electrònicament per:

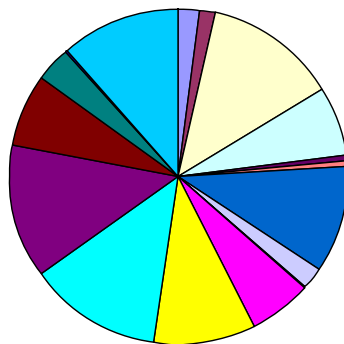
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	23	12	91,67%
Altres	20	32	-37,50%
Atenció Personal Municipal	15	12	25,00%
Contaminació acústica	130	53	145,28%
Discrepàncies amb actuacions municipals	67	86	-22,09%
Distint àmbit competencial	5	8	-37,50%
Esdeveniments	6	5	20,00%
Organismes autònoms	105	48	118,75%
Política lingüística	2	3	-33,33%
Senyalització viària	60	70	-14,29%
Servicis de jardineria	99	137	-27,74%
Servicis de neteja en la via pública	130	194	-32,99%
Servicis prestats en via pública	133	168	-20,83%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	70	61	14,75%
Tramitació administrativa	34	29	17,24%
Tributació municipal i sancions	3	2	50,00%
Via pública reparació de deficiències	116	110	5,45%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Organismos autónomos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	14
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	8

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Información y Registro	1
Otras	2

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	22
Botellón	14
Entre particulares vecinales	10
Eventos públicos	3
Mesas y sillas	3
Molestias servicios de limpieza	8
Obras privadas	3
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	66

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	3
Cumplimiento de Ordenanzas	14
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	39
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Museos incidencias	1
Obras municipales	2
Obras no municipales	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Distinto ámbito competencial

Civil o penal	1
Otra administración o institución	4

Eventos

Carreras Populares	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	2

Organismos autónomos

EMT-incidencias	82
Fundación Deportiva Municipal	8
Marina Real	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	12
Palau de la Música i Congressos	1

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros	15

Política lingüística

Valenciano	2
------------------	---

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	8
Carril bici	12
Semáforos	7
Señalización horizontal	18
Señalización vertical	14
Zona naranja	1

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	60
Poda de árboles	39

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	9
--	---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Deficiente limpieza en la vía pública	53
Excrementos animales domésticos	6
Reciclaje de residuos	8
Recogida de enseres en la vía pública	1
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	31
Vehículos abandonados	10
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	10
Gorrillas	6
Indigentes	5
Mayor actuación por parte de Policía Local	84
Medidas contra excrementos animales domésticos	7
Plagas	21
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	14
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	6
Página web	5
Sede electrónica	3
Sugerencias indeterminadas	6
Sugerencias para la mejora de la circulación	7
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	24
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	17
Tardanza en resolución de expedientes	17
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	22
Alumbrado	28
Bache en calzada	45
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	16
Supresión de barreras arquitectónicas	5

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 14 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

248

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	36	68	-47,06%
02. L'Eixample	58	46	26,09%
03. Extramurs	48	68	-29,41%
04. Campanar	22	36	-38,89%
05. La Saïdia	50	39	28,21%
06. El Pla del Real	27	26	3,85%
07. L'Olivereta	30	43	-30,23%
08. Patraix	56	61	-8,20%
09. Jesús	38	40	-5,00%
10. Quatre Carreres	91	114	-20,18%
11. Poblets Marítims	71	117	-39,32%
12. Camins al Grau	198	62	219,35%
13. Algirós	41	48	-14,58%
14. Benimaclet	26	17	52,94%
15. Rascanya	40	47	-14,89%
16. Benicalap	41	17	141,18%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	6	12	-50,00%
19. Pobles del Sud	8	23	-65,22%
En Dependències Municipals	50	47	6,38%
No hi consta districte	75	94	-20,21%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	4
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	35
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	9
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	8
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	14
5.2. Morvedre	5
5.3. Trinitat	23
5.4. Tormos	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	18
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	5
7.4. La Font Santa	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



08. Patraix	
8.1. Patraix	25
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	16
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	6
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	19
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	32
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	15
10.4. Fonteta de Sant Lluís	7
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	26
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	17
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	35
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	20
12.2. Albors	11
12.3. La Creu del Grau	151
12.4. Camí Fondo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.5. Penya-roja	12
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	5
13.2. Ciutat Jardí	22
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	15
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	11
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.6. Massarrojos	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	1
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	50
No hi consta districte	
No hi consta barri	75

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

253

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176
Juliol	1.182
Agost	942

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

254

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'AGOST DE 2019 AL 15 DE SETEMBRE DE 2019



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

255

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'agost de 2019 al 15 de setembre de 2019**, s'han rebut un total de **1018 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/07/19 al 15/08/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	89	80
SUGGERIMENTS	858	889
QUEIXES SÍNDIC	49	40
QUEIXES DEFENSOR	6	2
ALTRES	2	7

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/08/2018 a 15/09/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/07/19 al 15/08/19.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	97	61
Seu electrònica	54	73
Telefònica	33	31
Web	820	853

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/08/2018 a 15/09/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'agost de 2019 i la primera del mes de setembre de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



L'Àrea de Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 241 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de gestió sostenible de residus urbanos i Neteja ha rebut 118 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible ha rebut 97 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 127 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible, amb 17 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 13 peticions.

L'Àrea de Desenvolupament i Renovació urbana i Habitatge té 7 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb 5 peticions.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió d'Emisions i Recaptació
- Benestar Social i Integració
- Vivenda
- Coordinació d'Obres en via pública i Manteniment d'infraestructures
- Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja
- Jardineria Sostenible
- Central de Procediment Sancionador
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Personal
- EMT
- Societat de la Informació

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Vivenda
- Coordinació d'Obres en via pública i Manteniment d'infraestructures
- Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja
- Central de Procediment Sancionador
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- EMT

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



-Societat de la Informació

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

-Llicències Urbanístiques Obres d'edificació

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Contaminació Acústica (130).**
- Servicis prestats en la via pública (133).**
- Servicis de neteja en via pública (130).**

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 198 peticions.**
- Quatre Carreres amb 91 peticions**
- Poblats Marítims amb 71 peticions**

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Seu i el Mercat (Ciutat Vella) amb 11 peticions cada una d'elles.**
- Russafa (l'Eixample) amb 35 peticions.**
- Arrancapins (Extramurs) amb 24 peticions.**
- Sant Pau(Campanar) amb 10 peticions.**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



- Trinitat (Saïdia) amb 24 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 18 peticions.
- Nou Moles L'Olivereta) amb 21 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 25 peticions.
- Sant Marcel.li (Jesús) amb 19 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 32 peticions.
- El Cabanyal-el Canyamellar (Poblats Marítims) amb 35 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 151 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 22 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 21 peticions.
- Sant Llorens (Rascanya) amb 15 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 30 peticions.
- Massarrojos i Benifaraig (Pobles del Nord) amb 3 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 6 peticions.
- Castellar-Oliveral i Faitanar (Pobles del Sud) amb 2 peticions cada una d'elles.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

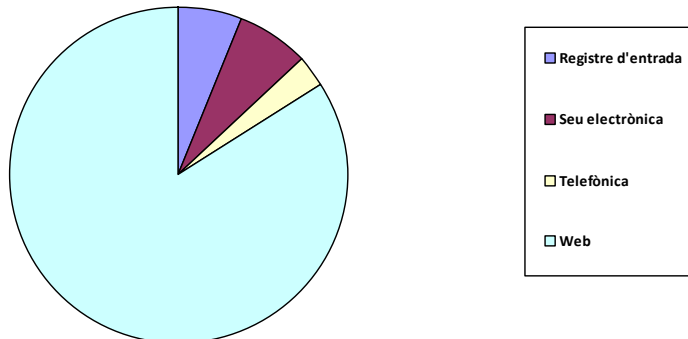
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	80	97	-17,53%
Suggestiment	889	892	-,34%
Síndic	40	37	8,11%
Defensor	2	2	0,00%
Altres	7	2	250,00%
Total:	1.018	1.030	-1,17%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	61	89	-31,46%
Seu electrònica	73	52	40,38%
Telefònica	31	35	-11,43%
Web	853	854	-,12%
Total:	1.018	1.030	-1,17%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVC-120	83350118083644439662 162782211465704732



3. Peticions del període per mesos

Agost	498
Setembre	520

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Agost	346	316	29	19 (65,5%)
Setembre	400	377	23	15 (65,2%)

Signat electrònicament per:

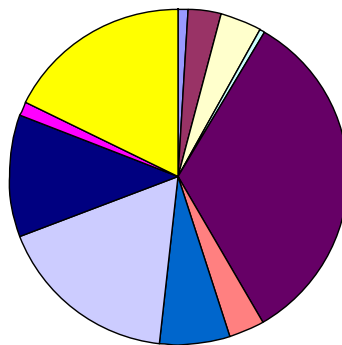
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	9	7	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	22	18	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	29	22	7	3 (42,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	4	4	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	247	241	6	4 (66,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	25	24	1	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	50	44	6	4 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	130	113	17	9 (52,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	133	127	6	5 (83,3%)
Total d'Enviaments	746	693	52	34 (65,4%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR I DRETS SOCIALS
■ DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
■ DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
■ ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
■ EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
■ GESTIÓ DE RECURSOS
■ MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
■ PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	1	1	0	0 (-)
HISENDA	7	5	2	2 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



BENESTAR I DRETS SOCIALS

SALUT I CONSUM RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	18	14	4	4 (100,0%)

DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE

GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	9	9	0	0 (-)
HABITATGE	2	1	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	16	11	5	1 (20,0%)

DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON

COMERÇ	3	3	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)

ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	24	24	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	120	118	2	2 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	101	97	4	2 (50,0%)

EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS

ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	8	8	0	0 (-)
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	6	5	1	0 (0,0%)

GESTIÓ DE RECURSOS

AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	5	2	3	3 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	1	0	1	1 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	36	34	2	0 (0,0%)

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC

ESPAI PÚBLIC	34	21	13	7 (53,8%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	96	92	4	2 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA 87 85 2 2 (100,0%)

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA 4 2 1 1 (100,0%)

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL 6 6 0 0 (-)

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL 133 127 6 5 (83,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	9	7	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	18	14	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	22	18	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	9	9	0	0 (-)
HABITATGE				
VIVENDA	2	1	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	11	6	5	1 (20,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	29	22	7	3 (42,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	3	3	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	24	24	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA	120	118	2	2 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA CIUTAT				
JARDINERIA SOSTENIBLE	98	96	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JARDINS	3	1	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	247	241	6	4 (66,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	8	8	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	4	1	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	25	24	1	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	2	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	1	0	1	1 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	36	34	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	50	44	6	4 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	21	11	10	5 (50,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	13	10	3	2 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	96	92	4	2 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	130	113	17	9 (52,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	83	81	2	2 (100,0%)
MARINA REIAL	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	4	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



POLICIA LOCAL

POLICIA LOCAL	133	127	6	5 (83,3%)
Subtotal d'Àrea	133	127	6	5 (83,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	2	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	3	0	1	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
VIVENDA	1	0	0	0	0
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	1	1	3
ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	2	0	0	0	0
JARDINERIA SOSTENIBLE	0	2	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	0	0	1	1
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	0	1	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	0	2
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	2	2	1	1	4
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	1	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	1	1	0	2
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT-Incidències	2	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCR

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ 1 0 0 0 0

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL 3 2 0 1 0

Total d'Enviaments 19 11 4 6 12

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 9 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

269

Signat electrònicament per:

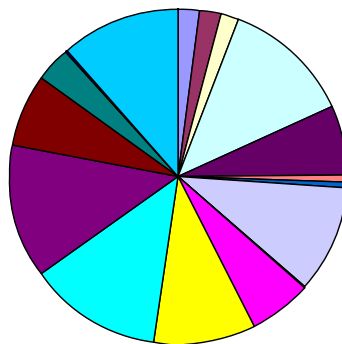
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	23	12	91,67%
Altres	20	32	-37,50%
Atenció Personal Municipal	15	12	25,00%
Contaminació acústica	130	53	145,28%
Discrepàncies amb actuacions municipals	67	86	-22,09%
Distint àmbit competencial	5	8	-37,50%
Esdeveniments	6	5	20,00%
Organismes autònoms	105	48	118,75%
Política lingüística	2	3	-33,33%
Senyalització viària	60	70	-14,29%
Servicis de jardineria	99	137	-27,74%
Servicis de neteja en la via pública	130	194	-32,99%
Servicis prestats en via pública	133	168	-20,83%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	70	61	14,75%
Tramitació administrativa	34	29	17,24%
Tributació municipal i sancions	3	2	50,00%
Via pública reparació de deficiències	116	110	5,45%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	14
Felicitacions per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	8

Altres

Altres	15
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Informació i Registre	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	22
Botellot	14
Entre particulars veïnals	10
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	8
Obres privades	3
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	3
Trànsit de vehicles	66

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	3
Compliment d'ordenances	14
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	39
Disconformitat amb projectes urbanístics	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Museus incidències	1
Obres municipals	2
Obres no municipals	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	4
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	2
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	82
Fundació Esportiva Municipal	8
Marina Reial	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	12
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	8
Carril bici	12
Semàfors	7
Senyalització horitzontal	18
Senyalització vertical	14
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	60
Poda d'arbres	39
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Contenidors canvi ubicació	9
Deficient neteja en la via pública	53
Excrements animals domèstics	6
Reciclatge de residus	8
Solars i edificis en deficient estat de neteja	12
Suggestiments per a la neteja en la via pública	31
Vehicles abandonats	10
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	10
Gorretes	6
Indigents	5
Major actuació per part de Policia Local	84
Mesures contra excrements animals domèstics	7
Plagues	21
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	14
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	6
Lavabos públics	1
Pàgina web	5
Seu electrònica	3
Suggestiments indeterminats	6
Suggestiments per a la millora de la circulació	7
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	24
Suggestiments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	17
Tardança en resolució d'expedients	17
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	22
Clot en calçada	45
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16
Enllumenat	28
Supressió de barreres arquitectòniques	5

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 14 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

274

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	36	68	-47,06%
02. L'Eixample	58	46	26,09%
03. Extramurs	48	68	-29,41%
04. Campanar	22	36	-38,89%
05. La Saïdia	50	39	28,21%
06. El Pla del Real	27	26	3,85%
07. L'Olivereta	30	43	-30,23%
08. Patraix	56	61	-8,20%
09. Jesús	38	40	-5,00%
10. Quatre Carreres	91	114	-20,18%
11. Pobles Marítims	71	117	-39,32%
12. Camins al Grau	198	62	219,35%
13. Algirós	41	48	-14,58%
14. Benimaclet	26	17	52,94%
15. Rascanya	40	47	-14,89%
16. Benicalap	41	17	141,18%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	6	12	-50,00%
19. Pobles del Sud	8	23	-65,22%
En Dependències Municipals	50	47	6,38%
No hi consta districte	75	94	-20,21%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	4
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	35
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	9
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	8
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	14
5.2. Morvedre	5
5.3. Trinitat	23
5.4. Tormos	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	18
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	5
7.4. La Font Santa	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



08. Patraix	
8.1. Patraix	25
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	16
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	6
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	19
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	32
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	15
10.4. Fonteta de Sant Lluís	7
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	26
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	17
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	35
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	20
12.2. Albors	11
12.3. La Creu del Grau	151
12.4. Camí Fondo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



12.5. Penya-roja	12
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	5
13.2. Ciutat Jardí	22
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	15
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	11
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.6. Massarrojos	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	1
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



En Dependències Municipals	50
No hi consta districte	
No hi consta barri	75

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

279

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176
Juliol	1.182
Agost	942

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

280

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 D'AGOST DE 2019 AL 15 DE SETEMBRE DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

281

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

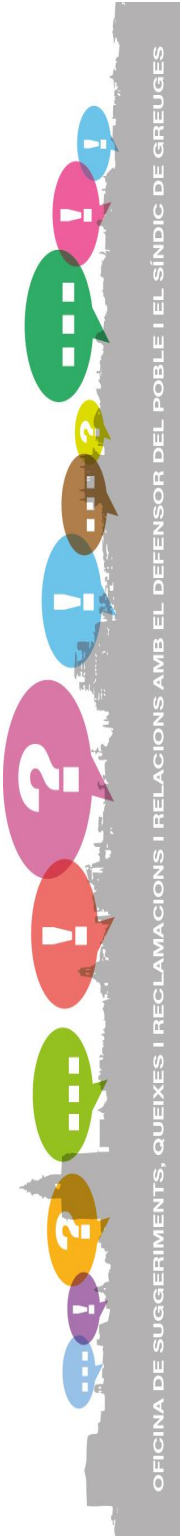


**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russafa
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreíel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Form d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2	0696/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	0696/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2019-006316	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1	2019-006330	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	1	2019-006330	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	1	2019-006330	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	18	1	2019-006331	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3	2019-006332	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	2	2019-006333	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	4	2019-006343	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	3	2019-006344	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2019-006344	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0279/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0579/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0593/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0692/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	0695/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006345	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006345	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006348	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006348	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2019-006349
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	6	2		2019-006349
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	3		2019-006350
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalors	4	3		2019-006350
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2019-006351
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes				2019-006351
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-006351
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	1		2019-006353
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2019-006354
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2019-006355
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2019-006355
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	1		2019-006355
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	1		2019-006356
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1		2019-006359
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	1		2019-006381
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-006381
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2019-006360
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2019-006361
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006362
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006362
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006364

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006364	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006366	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006366	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1	2019-006368	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2019-006369	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	1	2019-006369	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1	2019-006370	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2019-006371	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	2019-006373	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5	1	2019-006374	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	1	2019-006374	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5	1	2019-006374	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	2019-006375	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4	2019-006375	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4	2019-006375	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Multes	0702/2019			
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	0460/2019	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	3	2019-006376	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2019-006376	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	5	3	2019-006376	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	14	2	2019-006377	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

287

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	2019-006378
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	4	2019-006379
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2019-006380
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10	3	2019-006380
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	10	3	2019-006380
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	2019-006382
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2	2019-006383
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	2	2019-006383
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	2	2019-006383
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006385
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006385
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006388
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006388
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006391
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006391
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	5	2019-006394
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	2019-006394
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1	2019-006395
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2019-006396
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	1	2019-006398
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	11	3	2019-006399

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

288

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	6		2019-006400
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	2	3		2019-006401
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2019-006402
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers				2019-006402
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0001/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0700/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	3	0704/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0698/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0699/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	2	0706/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	5	1		2019-006403
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	1		2019-006405
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2019-006405
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	11	1		2019-006406
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	1		2019-006406
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	2		2019-006407
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2019-006407
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	7	2		2019-006408
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	1		2019-006409
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	7	1		2019-006409
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1		2019-006410

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-006410
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1	2019-006410
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-006410
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	5	2019-006411
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	5	2019-006411
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006412
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006412
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006416
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006416
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1	2019-006420
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-006421
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	1	2019-006421
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-006421
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10	1	2019-006422
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1	2019-006422
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4	2019-006424
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	4	2019-006425
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2019-006426
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	15	2	2019-006426
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2019-006427
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2	2019-006427

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

290

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus

Sol·licitud

Canal

d'Entrada

Tema

Subtema

DT

BA

Expedient

Entrada

Web

Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació		0697/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4	0701/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1	0705/2019
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	2	2019-006428
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	2	2019-006428
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	2	2019-006428
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	2	2019-006428
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	16	2	2019-006428
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2	2019-006428
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	3	2019-006429
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	2	2019-006430
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	2	2019-006430
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2	2019-006430
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006431
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006431
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006435
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006435
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2019-006439
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	2	2019-006440
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2	2019-006440
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-006441

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Típus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	1		2019-006441
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-006442
Suggestiment	Web	Servització viària	Semàfors	15	1		2019-006443
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	1		2019-006445
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2019-006445
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2019-006446
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2019-006446
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2019-006446
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	3		2019-006447
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3		2019-006447
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2019-006448
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	1		2019-006449
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	1		2019-006450
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	1	1		2019-006450
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2019-006450
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	4		2019-006451
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	1	4		2019-006451
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-006452
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			07/03/2019	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	10	1		2019-006453
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2019-006453

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

292

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-006454
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3		2019-006455
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3		2019-006456
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3		2019-006459
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006459
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006462
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006462
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	3	4		2019-006466
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	3		2019-006472
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3		2019-006473
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	1		2019-006474
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-006476
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2019-006457
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			07/07/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	5	07/08/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Obres privades	10	7	07/11/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

294

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006493
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006497
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006497
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	3		2019-006501
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	12	3		2019-006501
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	2		2019-006503
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0083/2019			
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0709/2019			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	3	2		0715/2019
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2019-006504
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portateostos	5	3		2019-006505
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2019-006506
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1		2019-006507
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2019-006508
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2019-006509
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3		2019-006509

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

295

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4		2019-006512
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	3		2019-006513
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	5		2019-006527
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Gorretes			0716/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2019-006514
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	16	1		2019-006515
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2019-006516
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2019-006516
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2019-006517
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9	5		2019-006518
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	5		2019-006519
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	3		2019-006520
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2019-006521
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	16	1		2019-006522
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-006522
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-006522
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	16	1		2019-006522
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1		2019-006522
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	1		2019-006523
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15	2		2019-006528
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	6	0714/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud								
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	1	0717/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària		Senyalització vertical	2	1	0717/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa		Tardança en actuació municipal			0718/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal		Atenció personal de Serveis Socials			0718/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal		Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0719/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Per Obres municipals	2	2	2019-006524	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Ciut en calçada	10	3	2019-006525	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Aparcaments - Demanda	10	2	2019-006526	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local	5	4	2019-006529	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles	12	3	2019-006536	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		EMT-incidències	12	3	2019-006536	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles	12	3	2019-006538	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		EMT-incidències	12	3	2019-006538	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria		Parcs i jardins deficiències	1	5	2019-006542	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	1	5	2019-006542	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		EMT-incidències	12	3	2019-006543	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles	12	3	2019-006543	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		EMT-incidències	12	3	2019-006547	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles	12	3	2019-006547	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles	12	3	2019-006551	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		EMT-incidències	12	3	2019-006551	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

297

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006555	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	12	3	2019-006555	
Suggestiment	Web	Seryalització viària	Carril bici	10	7	2019-006559	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2019-006560	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2019-006565	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2019-006566	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	3	2019-006567	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	2019-006567	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1	2019-006568	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	2	2019-006569	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	2019-006569	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	2019-006569	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	1	2019-006571	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	1	2019-006572	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	1	2019-006573	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	2	2019-006574	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb projectes urbanístics	2	1	2019-006577	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	10	7	2019-006578	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	7	2019-006578	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7	2019-006578	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	2019-006578	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	7		2019-006578
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2019-006578
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	7		2019-006578
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7		2019-006578
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2019-006578
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	7		2019-006578
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	19	6		2019-006579
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006530
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006530
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2019-006570
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2019-006570
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	11	2		2019-006570
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	2		2019-006570
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	16	1	0721/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1	0722/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	19	7	0723/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0724/2019	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	3	4	0724/2019	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	15	3		2019-006580
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	5		2019-006581
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	1		2019-006582

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema				DT		BA		Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema											
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				12	1				2019-006582	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				10	7				2019-006583	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				15	3				2019-006584	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				15	3				2019-006584	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				2	3				2019-006585	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				10	1				2019-006586	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				10	1				2019-006586	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja				5	1				2019-006587	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				5	1				2019-006587	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				5	1				2019-006587	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				5	1				2019-006587	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica									2019-006588	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web									2019-006588	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles				12	3				2019-006593	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				12	3				2019-006593	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				12	3				2019-006597	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles				12	3				2019-006597	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà				8	5				2019-006601	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				7	1				2019-006602	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències									2019-006604	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web									2019-006604	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2019-006605	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15	1	2019-006605	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2019-006605	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	1	2019-006606	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	9	1	2019-006607	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2019-006607	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2019-006610	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	5	2019-006610	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	12	5	2019-006610	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2019-006611	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	5	2019-006611	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	4	2019-006612	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1	2019-006613	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	1	2019-006613	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	3	2019-006614	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2019-006614	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1	2019-006616	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	1	2019-006616	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	2019-006616	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2019-006617	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	12	3	2019-006617	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2019-006618
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	9	3		2019-006619
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	3		2019-006619
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	3		2019-006619
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006592
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	3		2019-006592
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006592
Suggestiment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2019-006603
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València			0720/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0685/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Obres privades	10	7	0725/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006620
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006620
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006624
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006624
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	1		2019-006628
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4		2019-006629
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-006629
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4		2019-006632
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2019-006632
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	14	1		2019-006634

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Típus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2019-006635
Suggestiment	Web	Senyallització viària	Senyallització horitzontal	10	7		2019-006636
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2019-006636
Suggestiment	Web	Senyallització viària	Senyallització vertical	10	7		2019-006636
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-006638
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	4		2019-006638
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2019-006639
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0038/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0726/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	6	0727/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-006640
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2019-006640
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	17	6		2019-006642
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006643
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006643
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006647
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006647
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006651
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006651
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	5		2019-006655
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	5		2019-006656

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2019-006658
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8	1		2019-006659
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-006660
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	4		2019-006662
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	4		2019-006663
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4		2019-006664
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2019-006666
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2019-006667
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	1		2019-006667
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2019-006667
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	18	1		2019-006641
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	10	7		2019-006657
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	3	0326/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0728/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	16	1	0731/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Taules i cadires	1	1	0732/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

304

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	1	0732/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	0685/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	0685/2019
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0729/2019
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0730/2019
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2019-006668
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2019-006670
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2019-006672
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	6	2019-006673
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2019-006673
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6	2019-006673
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	1	2019-006674
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	2019-006675
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4	2019-006675
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-006676
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2019-006678
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-006679
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2019-006679
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	1	2019-006680
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1	2019-006681
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	1	2019-006682

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

305

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-006683
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	15	1		2019-006684
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	1		2019-006684
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	1		2019-006684
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1		2019-006684
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006686
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006686
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006690
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006690
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006694
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2019-006698
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2019-006698
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-006699
Suggestiment	Web	Agraments	Personal municipal	6	2		2019-006700
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	4		2019-006701
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-006702
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2	1		2019-006703
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-006703
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2019-006703
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-006703

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portateostos	2	1		2019-006703
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2019-006704
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2019-006705
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	2		2019-006705
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	2		2019-006706
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	16	1		2019-006677
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-006677
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-006677
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2019-006685
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2019-006685
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2019-006685
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0566/2019			
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Valencià	0585/2019			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	4		2019-006707
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1		2019-006710
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-006710
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2019-006711
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006712
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006712
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006716
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006716

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006720
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	12	3		2019-006720
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	4		2019-006724
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2019-006725
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	2		2019-006726
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	11	2		2019-006726
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	5	2		2019-006727
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	8	1		2019-006728
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-006729
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	2		2019-006730
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors				2019-006731
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències				2019-006731
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències				2019-006731
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	4		2019-006769
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	4		2019-006769
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	5		2019-006732
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	4		2019-006733
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2019-006734
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006735
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	12	3		2019-006735
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	12	3		2019-006739

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

308

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS								
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006739		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006743		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006743		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	17	1	2019-006747		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	7	2019-006748		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4	2019-006749		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics			2019-006750		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2	2019-006752		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2019-006752		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	6	2	2019-006753		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2	2019-006753		
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2019-006755		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	3	2019-006755		
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	2	0387/2019		
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0387/2019		
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	0387/2019		
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	13	2	0387/2019		
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	0387/2019		
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2	0387/2019		
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres		0733/2019			
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-006756		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

309

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006757	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006757	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006761	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006761	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006765	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006765	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	3	2019-006770	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	13	3	2019-006771	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-006773	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2019-006774	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	4	2019-006775	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	4	2019-006776	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	9	5	2019-006777	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	4	2019-006778	
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	8	4	2019-006778	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2	2019-006779	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	2	2019-006779	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2019-006781	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	3	2019-006782	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	1	2019-006783	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1	2019-006783	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2019-006783
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2019-006784
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Clavoguera	12	1		2019-006784
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2019-006785
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2		2019-006786
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2019-006787
Suggestiment	Web	Altres	Altres	18	1		2019-006788
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2019-006789
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2019-006789
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-006789
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1		2019-006789
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15	2		2019-006808
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0288/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0455/2019	
Altres	Seu elec.	Altres	Altres			0002/2019	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via publica	Plagues	11	4	0626/2019	
Queixa	Seu elec.	Servis de jardineria	Poda d'arbres	11	4	0626/2019	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0735/2019	2019-006790
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2019-006791
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2019-006791

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	7	1		2019-006792
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006793
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006793
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006797
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006797
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	5		2019-006801
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	3		2019-006803
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2019-006805
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3		2019-006805
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2019-006805
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	5		2019-006806
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	10	2		2019-006807
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	2		2019-006809
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2019-006810
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1		2019-006811
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	2		2019-006812
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-006813
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	3		2019-006814
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	4		2019-006815
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4		2019-006815
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	4		2019-006816

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

312

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	4		2019-006816
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	8		2019-006817
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	14	1		2019-006804
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	14	1		2019-006804
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0441/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0668/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0669/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			0669/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0734/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0736/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1	0739/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	1		2019-006818
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	18	1		2019-006820
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2019-006821
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006822
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006822
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006826
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006826
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	1		2019-006830
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	1		2019-006831
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	1		2019-006832

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	1		2019-006832
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	1		2019-006832
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	1		2019-006832
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1		2019-006833
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-006834
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2019-006834
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	3		2019-006835
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	2		2019-006838
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-006839
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2		2019-006840
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	19	2		2019-006841
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	2		2019-006841
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	15	3		2019-006842
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatejos	19	8		2019-006843
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	2		2019-006844
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2019-006845
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	3		2019-006846
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	1		2019-006847
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	3		2019-006848
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1		2019-006849
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	13	3		2019-006850

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	2		2019-006851
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2019-006852
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics			0738/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0671/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0737/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0001/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0001/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	12	3	0741/2019	
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	1	0742/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	2		2019-006854
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	2		2019-006854
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	2		2019-006854
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	3		2019-006855
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006856
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006856
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006860
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006860
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda				2019-006864
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	4		2019-006865
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	12	4		2019-006867
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	1		2019-006869

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1	2019-006869	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1	2019-006869	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	9	2	2019-006870	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4	2019-006871	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	9	4	2019-006871	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4	2019-006871	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2	1	2019-006872	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	4	2019-006875	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	4	2019-006875	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	18	1	2019-006877	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	3	2019-006878	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	5	2019-006880	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	2	2019-006881	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	12	2	2019-006881	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2	2019-006882	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	13	2	2019-006883	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2	1	2019-006884	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2019-006885	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2	2019-006886	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	2019-006887	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7	2019-006887	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

316

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4	2019-006888
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	4	2019-006888
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1	2019-006889
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	3	2019-006891
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1	2019-006892
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	11	2	2019-006894
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1	2019-006895
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	2	2019-006897
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2019-006898
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2	1	2019-006899
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-006900
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial			2019-006900
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	4	4	2019-006901
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	2	2019-006903
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2019-006904
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2019-006906
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3	2019-006908
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	1	2019-006910
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2	2019-006912
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			2019-006893
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0310/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

317

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa				Tardança en resolució d'expedients			07/40/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències				Enllumenat	5	3		2019-006913
Suggestiment	Web	Organismes autònoms				EMT-incidències	12	3		2019-006914
Suggestiment	Web	Contaminació acústica				Trànsit de vehicles	12	3		2019-006914
Suggestiment	Web	Organismes autònoms				EMT-incidències	12	3		2019-006918
Suggestiment	Web	Contaminació acústica				Trànsit de vehicles	12	3		2019-006918
Suggestiment	Web	Agraïments				Agraïments				2019-006922
Suggestiment	Web	Contaminació acústica				Botellot	1	3		2019-006923
Suggestiment	Web	Senyalització viària				Bol·lards i portatestos	11	2		2019-006924
Suggestiment	Web	Contaminació acústica				Botellot	16	2		2019-006925
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública				Major actuació per part de Policia Local	16	2		2019-006925
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública				Gorretes	6	2		2019-006927
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública				Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-006927
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública				Reciclatge de residus	10	6		2019-006928
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals				Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2	3		2019-006929
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat				Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	5		2019-006930
Suggestiment	Web	Senyalització viària				Bol·lards i portatestos	10	7		2019-006931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública				Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	7		2019-006931
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública				Major actuació per part de Policia Local	11	1		2019-006932
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals				Compliment d'ordenances	11	1		2019-006932
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències				Clavegueram	9	3		2019-006933

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

318

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2019-006934
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	3		2019-006935
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2019-006935
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2019-006935
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències				2019-006926
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0122/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0245/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2		2019-006936
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2019-006937
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-006938
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	1		2019-006940
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2019-006940
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2		2019-006941
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	4		2019-006942
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	12	2		2019-006944
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	2		2019-006944
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2		2019-006944
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	4		2019-006945
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2019-006946
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	5	3		2019-006946

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	3		2019-006946
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2019-006947
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	5	3		2019-006948
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2019-006949
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2019-006950
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	5		2019-006951
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006952
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006952
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006956
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006956
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006960
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006960
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006964
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006964
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2019-006968
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	7	1		2019-006969
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2019-006970
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-006971
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-006972
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2019-006973
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2019-006974

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

320

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	1		2019-006975
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-006976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2019-006976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	3		2019-006977
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	9	3		2019-006977
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	2	0746/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006978
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006978
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006982
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006982
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2019-006990
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	13	5		2019-006991
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1		2019-006992
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-006992
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-006992
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	1		2019-006993
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-006994
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	2	2		2019-006995
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2		2019-006995
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	3		2019-006996
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2019-006998

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	2	2019-006999		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3	2019-007001		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	3	2019-007002		
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3	2019-007003		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1	2019-007004		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1	2019-007004		
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2019-007005		
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3	2019-007006		
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2019-007007		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	3	2019-007008		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	1	2019-007026		
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006987		
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Esdeveniments	Falles	15	2	0297/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0316/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0539/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0594/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	Contentors canvi ubicació			0638/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	14	1	0745/2019		
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització viària	Carril bici	12	1	0743/2019		
Queixa	Seu elec.	Servis de jardineria	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	0744/2019		
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	2019-007010		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	2	1		2019-007010
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2019-007011
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	10	1		2019-007012
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	4		2019-007013
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2019-007014
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1		2019-007015
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	1		2019-007015
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2019-007015
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques				2019-007016
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques				2019-007017
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2019-007018
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	2		2019-007018
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	5		2019-007020
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2019-007021
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	8	1		2019-007021
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-007022
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques				2019-007023
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2019-007024
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2019-007025
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2019-007027
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2019-007027

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-007038
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-007038
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	4		2019-007042
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-007044
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-007044
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				2019-007048
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2019-007048
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2019-007048
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2019-007048
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2019-007049
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2019-007049
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3		2019-007050
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2019-007050
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2019-007052
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	7	1		2019-007052
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2019-007053
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	7	1		2019-007053
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	1		2019-007054
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	1		2019-007054
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2019-007057
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2019-007057

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	2	1		2019-007058
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	1		2019-007060
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-007081
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2019-007081
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	4		2019-007051
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2019-007056
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2		2019-007056
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0770/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0567/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	2	0747/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	1	0748/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3	0749/2019	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-007061
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-007066
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-007066
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-007070
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-007070
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	1	2		2019-007074
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2		2019-007074
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2019-007074
Suggestiment	Web	Agraiments	Felicitacions per organització d'esdeveniments	11	2		2019-007075

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Tipus Sol·licitud Canal d'Entrada Tema		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Activitats molèsties i denúncies		11	2		2019-007075
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		Palau de la Música i Congressos		11	2		2019-007075
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local		11	2		2019-007076
Suggestiment	Web	Senyalització viària		Carril bici		11	2		2019-007076
Suggestiment	Web	Altres		Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		11	3		2019-007077
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública		Plagues		10	1		2019-007078
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública		Plagues		10	1		2019-007079
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública		10	1		2019-007079
Suggestiment	Web	Servis de jardineria		Poda d'arbres		2	2		2019-007080
Suggestiment	Web	Servis de jardineria		Parcs i jardins deficiències		2	2		2019-007080
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Enllumenat		2	2		2019-007092
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Entre particulars veïnals		13	2		2019-007094
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local		13	2		2019-007094
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Ciut en calçada		6	4		2019-007096
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2	2		2019-007097
Suggestiment	Web	Agraiments		Agraiments		5	3		2019-007098
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local		5	3		2019-007099
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública		Suggestiments per a la neteja en la via pública		5	3		2019-007099
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Suggestiments per a la millora de la ciutat de València		5	3		2019-007100
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		16	2		2019-007101
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Aparcaments - Demanda		16	2		2019-007101

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

326

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2		2019-007101
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	2		2019-007102
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	3		2019-007105
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2019-007106
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	14	1		2019-007106
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	3		2019-007095
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	1	2	0757/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT -incidències	12	3	0082/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0755/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	5	3	0758/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	14	1	0758/2019	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1	0759/2019	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	0760/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0762/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2019-007107
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-007108
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-007108
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-007112
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-007112
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	1		2019-007117
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	16	1		2019-007118

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

327

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	2		2019-007119
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2019-007120
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2019-007121
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	13	2		2019-007121
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-007122
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	1	3		2019-007124
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3		2019-007126
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2019-007127
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	4		2019-007127
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-007128
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	2		2019-007132
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2019-007132
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	3		2019-007133
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3		2019-007134
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	3	4		2019-007135
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2019-007136
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	4		2019-007137
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2019-007138
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0069/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0104/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0151/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0279/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0330/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0456/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0524/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0599/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0771/2019	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	6	1	0719/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	0750/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1	0756/2019	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres			0758/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0761/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	13	5	0766/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0767/2019	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	10	1	2019-007140	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1	2019-007140	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-007145	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-007145	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	3	2019-007149	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2019-007149	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	3	2019-007149	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3	2019-007149	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE SETEMBRE DE 2019

329

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2019-007149
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3		2019-007149
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	2		2019-007150
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2019-007152
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2019-007153
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	2		2019-007153
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	1		2019-007154
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2019-007155
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2	1		2019-007156
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2019-007157
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4		2019-007158
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	2		2019-007159
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2019-007159
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1		2019-007160
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	4		2019-007161
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2019-007161
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-007164
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics				2019-007164
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2019-007165
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2		2019-007167
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3		2019-007239

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-007141	
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT- incidències	12	3	2019-007141	
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	3	4	2019-007151	
Suggestiment	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	14	1	0753/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1	0753/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0520/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0001/2019	
Altres	Seu elec.	Agraiments	Agraiments			0001/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	2	0763/2019	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2	2019-007168	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2	2019-007168	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	3	3	2019-007169	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	3	2019-007169	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	4	2019-007170	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5	2019-007171	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	4	2019-007172	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4	2019-007172	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	4	2019-007172	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1	2019-007173	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2	1	2019-007173	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2019-007173	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEWd GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-007173
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2019-007174
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3		2019-007174
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2019-007175
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	2		2019-007176
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1	0754/2019	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	14	1		2019-007177
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	5		2019-007178
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5		2019-007178
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	8	5		2019-007178
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2019-007179
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2019-007179
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	15	1		2019-007180
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-007181
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	2		2019-007197
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	5		2019-007198
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	1		2019-007200
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	1		2019-007200
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	13	1		2019-007200
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars				2019-007201
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	4		2019-007202

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



Id. document: xb6u ehDV NSWs ZFxb QbP8 yEWd Gmk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2019-007203
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2019-007203
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	1		2019-007205
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2019-007205
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2019-007206
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11	1		2019-007206
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	5		2019-007240
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	5		2019-007240
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2019-007247
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-007247

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732



PRECS I PREGUNTES.-

No es va fer cap.

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13:45 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Id. document: xb6u ehDv NSWs ZFxb QbP8 yEwD GMk =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	07/11/2019	ACCVCA-120	83350118083644439662 162782211465704732