



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 6 DE MAIG DE
2019**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les onze hores i trenta-cinc minuts, del dia 6 de maig de 2019, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyora Neus Fábregas Santana, senyor Vicente Igual Alandete, senyora M^a Angels Ramón-Llín Martínez, i senyor Manuel Camarasa Navalón; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SECRETARIA.-

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de data 1 d'abril de 2019.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de data 1 d'abril de 2019, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES.-**

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2019-000358-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'Informe Mensual que comprén des del 16 de març a 15 d'abril de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges.	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 6 de maig de 2019, acorda aprovar la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb els vots favorables del Senyor Carlos Galiana Llorens i del Sergi Campillo Fernández, del Grup Municipal Compromís, i de la Sra. Neus Fàbregas Santana, del Grup Municipal València en Comú; i amb les abstencions de la Senyora María Àngels Ramón-Llín Martínez i del Senyor Vicente Igual Alandete, ambdós del Grup Municipal Popular, i del Senyor Manuel Camarasa Navalón (Grup Municipal Ciutadans).

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P d'1/12/2015)

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de març al 15 d'abril de 2019. S'adjunta documentació:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE MARZO DE 2019 AL 15 DE ABRIL DE 2019



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 6 DE MAIG DE 2019

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de marzo de 2019 a 15 de abril de 2019**, se han recibido un total de **1.027 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/02/19 al 15/03/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	109	74
SUGERENCIAS	925	879
QUEJAS SINDIC	49	62
QUEJAS DEFENSOR	7	5
OTROS	2	7

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/03/2018 a 15/04/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/02/19 al 15/03/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	98	114
Sede electrónica	84	43
Telefónica	17	21
Web	893	849

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/03/2018 a 15/04/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de marzo de 2019 y la primera de abril de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de 191 traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 108 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 64 traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **118** traslados, dentro de esta área la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

Asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **110** traslados, dentro de esta área la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 81 traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** tiene **11** peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Planificación y Gestión Urbana con 10 peticiones.

Le siguen en importancia el **Área de Protección Ciudadana con 16** y el **Área de Movilidad Sostenible**, con **13** solicitudes de informe cada una, y dentro de estas áreas, la Delegación de Policía Local con 16 peticiones de informe, y la Delegación de Espacio Público con 10 peticiones de informe respectivamente.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gabinete de Alcaldía
- Gestión de Emisiones i Recaudación
- Acción Cultural
- Cultura Festiva.
- Recursos Culturales
- Comercio y Abastecimiento
- Disciplina Urbanística
- Planeamiento
- Central del Procedimiento Sancionador
- Personal
- Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Jardineria
- Calidad, Anàlisis Medioambiental , Contaminación Acústica y Playas
- Fundación Deportiva Municipal
- Descentralización i Participación Ciudadana

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Gabinete de Alcaldia
- Gestión de Emisiones i Recaudación
- Acción Cultural
- Cultura Festiva.
- Recursos Culturales
- Disciplina Urbanística
- Planeamiento
- Central del Procedimiento Sancionador
- Personal
- Calidad, Anàlisis Medioambiental , Contaminación Acústica y Playas
- Descentralización i Participación Ciudadana

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Gabinete Municipal de Normalización Lingüística
- Tesorería
- Obras de Infraestructura
- Servicios Centrales Técnicos
- Actividades

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en la vía pública (142)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (141)**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Contaminación Acústica (109)
- Vía Pública Reparación de deficiencias (94)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 175 peticiones
- Extramurs con 78 peticiones
- L'Eixample con 77 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- San Francisco (Ciutat Vella) con 13 peticiones
- Ruzafa (L'Eixample) con 66 peticiones
- Arrancapins (Extramuros) con 35 peticiones
- San Pablo (Campanar) con 12 peticiones
- San Antonio (Zaidía) con 14 peticiones
- Mestalla (Pla del Real) con 10 peticiones cada uno
- Nou Moles (La Olivereta) con 12 peticiones
- Patraix (Patraix) con 26 peticiones
- La Cruz Cubierta (Jesús) con 15 peticiones
- Malilla (Quatre Carreres) con 16 peticiones
- La Malvarosa (Poblados Marítimos) con 18 peticiones
- La Cruz del Grau (Caminos al Grau) con 122 peticiones
- Ciudad Jardín (Algirós) con 12 peticiones
- Benimaclet (Benimaclet) con 20 peticiones
- Orriols (Rascaña) con 19 peticiones

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Benicalap (Benicalap) con 28 peticiones
- Benifaraig (Pueblos del Norte) con 10 peticiones
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 18 peticiones
- El Perellonet (Pueblos del Sur) con 7 peticiones cada uno

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

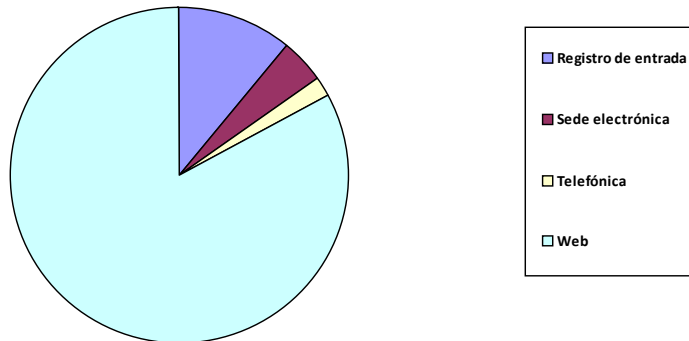
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	74	47	57,45%
Sugerencia	879	543	61,88%
Síndic	62	41	51,22%
Defensor	5	6	-16,67%
Otras	7	1	600,00%
Total:	1.027	638	60,97%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	114	72	58,33%
Sede electrónica	43	29	48,28%
Telefónica	21	12	75,00%
Web	849	525	61,71%
Total:	1.027	638	60,97%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Marzo	500
Abril	527

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Marzo	390	352	38	23 (60,5%)
Abril	441	399	42	23 (54,8%)

Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB lZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

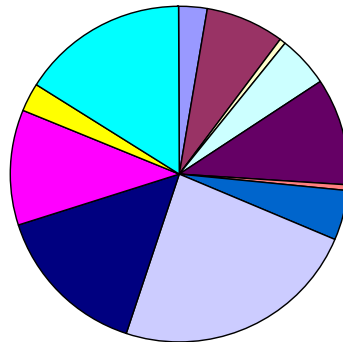


Id. document: 8pqc CNej GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	24	17	7	4 (57,1%)
CULTURA	61	55	6	6 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	5	3	2	2 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO	42	32	10	9 (90,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	85	74	11	7 (63,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	5	5	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR	39	35	4	3 (75,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	197	191	6	6 (100,0%)
MOVILIDAD	123	110	13	2 (15,4%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	93	89	4	1 (25,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	23	22	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	134	118	16	5 (31,3%)
Total de Envíos	831	751	80	46 (57,5%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
- MOVILIDAD
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	6	4	2	1 (50,0%)
HACIENDA	16	13	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	0	2	1 (50,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	6	5	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA	49	45	4	4 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	6	5	1	1 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
AGRICULTURA Y HUERTA	1	1	0	0 (-)
COMERCIO	4	2	2	2 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	14	14	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	28	18	10	9 (90,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	4	3	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	3	3	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	54	54	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	23	13	10	7 (70,0%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL	2	0	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES	31	30	1	0 (0,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	2	1	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	111	108	3	3 (100,0%)
PARQUES Y JARDINES	66	64	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	39	29	10	2 (20,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	84	81	3	0 (0,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	93	89	4	1 (25,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	14	14	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	8	7	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA	134	118	16	5 (31,3%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	3	2	1	1 (100,0%)
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	3	2	1	0 (0,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	6	6	0	0 (-)
TESORERÍA	3	2	1	0 (0,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	2	0	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	24	17	7	4 (57,1%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	6	5	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	49	45	4	4 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RECURSOS CULTURALES	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	61	55	6	6 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
AGRICULTURA Y HUERTA				
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	5	3	2	2 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	14	14	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	28	18	10	9 (90,0%)
Subtotal de Àrea:	42	32	10	9 (90,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	4	3	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	3	3	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	54	54	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	1	0	1	0 (0,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	4	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	12	7	5	3 (60,0%)
PLANEAMIENTO	5	2	3	3 (100,0%)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	85	74	11	7 (63,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



	Subtotal de Àrea:	5	5	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR					
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA					
	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO					
	CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL					
	PERSONAL	2	0	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES					
	CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
	SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	30	29	1	0 (0,0%)
	Subtotal de Àrea:	39	35	4	3 (75,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD AMBIENTAL					
	CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	2	1	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS					
	CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA					
	CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS					
	GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	111	108	3	3 (100,0%)
PARQUES Y JARDINES					
	JARDINERÍA	66	64	2	2 (100,0%)
	Subtotal de Àrea:	197	191	6	6 (100,0%)
MOVILIDAD					
ESPACIO PÚBLICO					
	ACTIVIDADES	22	15	7	1 (14,3%)
	INSPECCIÓN MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
	OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	15	12	3	1 (33,3%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO					
	MOVILIDAD SOSTENIBLE	84	81	3	0 (0,0%)
	Subtotal de Àrea:	123	110	13	2 (15,4%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



EMT-Incidencias	70	68	2	0 (0,0%)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	8	7	1	1 (100,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	2	1	1	0 (0,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	13	13	0	0 (-)
Subtotal de Área:	93	89	4	1 (25,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	14	14	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	8	7	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	22	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	134	118	16	5 (31,3%)
Subtotal de Área:	134	118	16	5 (31,3%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GABINETE DE ALCALDÍA	1	0	0	0	0
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LI	0	0	0	0	1
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	0	0	0	0
TESORERÍA	0	0	0	1	0
GABINETE DE COMUNICACIONES	0	1	0	1	0
CULTURA					
ACCIÓN CULTURAL	1	0	0	0	0
CULTURA FESTIVA	4	0	0	0	0
RECURSOS CULTURALES	1	0	0	0	0
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNej GoV4 YXTD o1Cu loJB lZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DESARROLLO HUMANO					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	8	1	0	1	0
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	0	0	0	1	0
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAM	0	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	1	0	1	1
PLANEAMIENTO	3	0	0	0	0
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	0	0	0	0	1
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	2	1	0	0	0
JARDINERÍA	0	2	0	0	0
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	1	0	0	4	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	1	0	0	1	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	0	0	1	2
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMT-Incidencias	0	0	0	0	2
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	0	0
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	0	0	0	1
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	3	2	0	8	3
Total de Envíos	36	10	0	20	14
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

Signat electrònicament per:

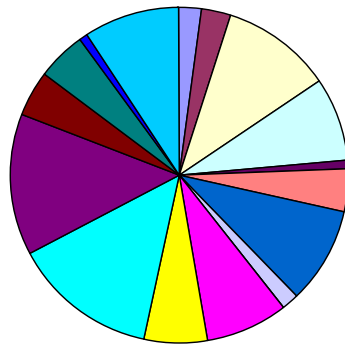
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	22	11	100,00%
Altres	16	18	-11,11%
Atenció Personal Municipal	30	14	114,29%
Contaminació acústica	109	35	211,43%
Discrepàncies amb actuacions municipals	82	43	90,70%
Distint àmbit competencial	9	4	125,00%
Esdeveniments	43	34	26,47%
Organismes autònoms	93	24	287,50%
Política lingüística	2	5	-60,00%
Senyalització viària	79	57	38,60%
Servicis de jardineria	63	64	-1,56%
Servicis de neteja en la via pública	141	85	65,88%
Servicis prestats en via pública	142	79	79,75%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	44	52	-15,38%
Tramitació administrativa	50	29	72,41%
Tributació municipal i sancions	8	7	14,29%
Via pública reparació de deficiències	94	77	22,08%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	16
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	5

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	4
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Gestión tributaria	1
Información y Registro	12
Otras	4
Padrón	2

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	26
Botellón	1
Casales falleros	15
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	3
Mesas y sillas	4
Molestias servicios de limpieza	1
Tráfico rodado	58

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	3
Antenas	1
Bibliotecas	3
Cheque Escolar	2
Cumplimiento de Ordenanzas	17
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	47
Disconformidad con proyectos urbanísticos	5
Museos incidencias	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Obras municipales	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	9
<u>Eventos</u>	
Conciertos	2
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	38
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	71
Fundación Deportiva Municipal	7
Junta Central Fallera	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	14
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	11
Toros	1
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	9
Carril bici	13
Semáforos	9
Señalización horizontal	23
Señalización vertical	23
Zona Azul	1
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	47
Poda de árboles	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	13
Contenedores deficiente estado	3
Deficiente limpieza en la vía pública	42
Excrementos animales domésticos	3
Reciclaje de residuos	25
Recogida de enseres en la vía pública	6
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	25
Vehículos abandonados	10

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	15
Gorrillas	3
Indigentes	2
Mayor actuación por parte de Policía Local	89
Medidas contra excrementos animales domésticos	13
Plagas	13
Playas incidencias	6
Valenbisi	1

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	10
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	2
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	4
Sede electrónica	3
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	6
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	7
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	29
Tardanza en resolución de expedientes	21
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	3
Tributos IAE	3
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	14
Alumbrado	24
Bache en calzada	43
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	49	46	6,52%
02. L'Eixample	77	36	113,89%
03. Extramurs	78	35	122,86%
04. Campanar	25	24	4,17%
05. La Saïdia	43	43	0,00%
06. El Pla del Real	27	22	22,73%
07. L'Olivetera	24	22	9,09%
08. Patraix	65	40	62,50%
09. Jesús	36	31	16,13%
10. Quatre Carreres	52	59	-11,86%
11. Poblat Marítims	57	40	42,50%
12. Camins al Grau	175	40	337,50%
13. Algirós	28	21	33,33%
14. Benimaclet	22	14	57,14%
15. Rascanya	39	15	160,00%
16. Benicalap	29	15	93,33%
17. Pobles del Nord	13	5	160,00%
18. Pobles de l'Oest	20	9	122,22%
19. Pobles del Sud	9	10	-10,00%
En Dependències Municipals	92	48	91,67%
No hi consta districte	67	63	6,35%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CN0j GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	65
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	16
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	23
3.4. Arrancapins	35
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	3
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	11
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	14
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	10
6.3. Jaume Roig	9
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	12
7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	18
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	8
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	15
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	11
10.2. En Corts	9
10.3. Malilla	16
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	11
11.3. La Malva-rosa	21
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	30
12.2. Albors	10
12.3. La Creu del Grau	122

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqç CNøj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	7
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	2
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	20
14.2. Camí de Vera	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	28
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	10
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	18
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.3. Pinedo	1
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	92
No hi consta districte	
No hi consta barri	67

Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.077
Març	1.077

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE MARÇ DE 2019 AL 15 D'ABRIL DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de març de 2019 al 15 d'abril**, s'han rebut un total de **1.027 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/02/19 al 15/03/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	109	74
SUGGERIMENTS	925	879
QUEIXES SÍNDIC	49	62
QUEIXES DEFENSOR	7	5
ALTRES	2	7

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/03/2018 a 15/04/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/02/19 al 15/03/19.**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	98	114
Seu electrònica	84	43
Telefònica	17	21
Web	893	849

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/03/2018 a 15/04/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de marzo de 2019 i la primera del mes de abril de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 191 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut 108 trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut 64 trasllats.

Li segueix en importància numèrica, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 118 trasllats, dins d'esta la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

Així mateix l'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut 110 trasllats, dins d'esta la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 81 trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda amb 11 sol·licituds d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb 10 peticions.

Li segueixen en importància l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 16 i l'Àrea de Mobilitat Sostenible amb 13 sol·licituds d'informe cadascuna, i dins d'estes àrees la Delegació de Policia Local amb 16 peticions d'informe i la Delegació d'Espai Públic amb 10 peticions d'informe respectivament.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gabinet d'Alcaldia
- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Acció Cultural
- Cultura Festiva.
- Recursos Culturals
- Comerç i Abastiment
- Disciplina urbanística
- Planejament
- Central del Procediment Sancionador
- Personal
- Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja
- Jardineria
- Qualitat i Anàlisi Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges
- Fundació Esportiva Municipal
- Descentralització i Participació Ciutadana

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- **Gabinet d'Alcaldia**
- **Gestió d'Emissions i Recaptació**
- **Acció Cultural**
- **Cultura Festiva.**
- **Recursos Culturals**
- **Disciplina urbanística**
- **Planejament**
- **Central del Procediment Sancionador**
- **Personal**
- **Qualitat i Anàlisi Mediambiental, Contaminació Acustica...**
- **Descentralització i Participació Ciutadana**

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- **Gabinet Municipal de Normalització Lingüística**
- **Tresoreria**
- **Obres de Infraestructura**
- **Servicis Centrals Tècnics**
- **Activitats**

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis prestats en la via pública (142)**
- **Servicis de neteja en via pública (141)**
- **Contaminació Acústica (109)**
- **Via Pública reparació de deficiències (94)**

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Camins al Grau amb 175 peticions**
- **Extramurs amb 78 peticions**
- **L'Eixample amb 77 peticions**

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 13 peticions**
- **Russafa (L'Eixample) amb 66 peticions**
- **Arrancapins (Extramurs) amb 35 peticions**
- **Sant Pau (Campanar) amb 12 peticions**
- **Sant Antoni (La Saïdia) amb 14 peticions**
- **Mestalla (Pla del Real) amb 10 peticions cadascuna**
- **Nou Moles (L'Olivereta) amb 12 peticions**
- **Patraix (Patraix) amb 26 peticions**
- **La Creu Coberta (Jesús) amb 15 peticions**
- **Malilla (Quatre Carreres) amb 16 peticions**
- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 18 peticions**
- **La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 122 peticions**
- **Ciutat Jardí (Algirós) amb 12 peticions**
- **Benimaclet (Benimaclet) amb 20 peticions**
- **Orrriols (Rascanya) amb 19 peticions**
- **Benicalap (Benicalap) amb 28 peticions**
- **Benifaraig (Pobles del Nord) amb 10 peticions**
- **Benimàmet (Poblats de l'Oest) amb 18 peticions**
- **El Perellonet (Poblats del Sud) amb 7 peticions cadascuna**

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

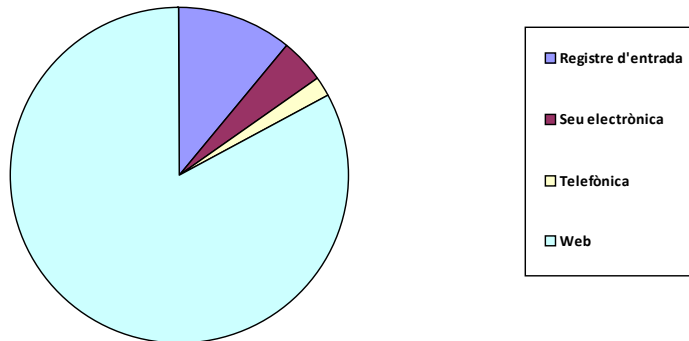
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	74	47	57,45%
Suggestiment	879	543	61,88%
Síndic	62	41	51,22%
Defensor	5	6	-16,67%
Altres	7	1	600,00%
Total:	1.027	638	60,97%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	114	72	58,33%
Seu electrònica	43	29	48,28%
Telefònica	21	12	75,00%
Web	849	525	61,71%
Total:	1.027	638	60,97%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Març	500
Abril	527

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Març	390	352	38	23 (60,5%)
Abril	441	399	42	23 (54,8%)

Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB lZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

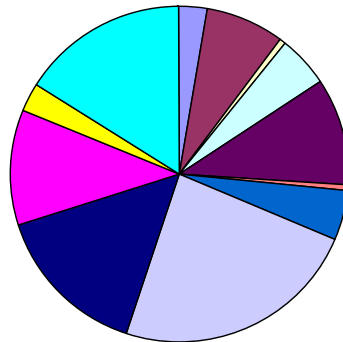


Id. document: 8pqc CNej GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	24	17	7	4 (57,1%)
CULTURA	61	55	6	6 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	5	3	2	2 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	42	32	10	9 (90,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	85	74	11	7 (63,6%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	5	5	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR	39	35	4	3 (75,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	197	191	6	6 (100,0%)
MOBILITAT	123	110	13	2 (15,4%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	93	89	4	1 (25,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	23	22	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	134	118	16	5 (31,3%)
Total d'Enviaments	831	751	80	46 (57,5%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	6	4	2	1 (50,0%)
HISENDA	16	13	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	0	2	1 (50,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	6	5	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA	49	45	4	4 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	6	5	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA	1	1	0	0 (-)
COMERÇ	4	2	2	2 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	14	14	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	28	18	10	9 (90,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	4	3	1	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	54	54	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	23	13	10	7 (70,0%)
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL	2	0	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS	31	30	1	0 (0,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	111	108	3	3 (100,0%)
PARCS I JARDINS	66	64	2	2 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	39	29	10	2 (20,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	84	81	3	0 (0,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	93	89	4	1 (25,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	14	14	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	8	7	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA	134	118	16	5 (31,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	3	2	1	1 (100,0%)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	3	2	1	0 (0,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	6	6	0	0 (-)
TRESORERIA	3	2	1	0 (0,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	2	0	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	24	17	7	4 (57,1%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	6	5	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	49	45	4	4 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RECURSOS CULTURALS	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	61	55	6	6 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA				
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	5	3	2	2 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT				
SANITAT	14	14	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	28	18	10	9 (90,0%)
Subtotal d'Àrea	42	32	10	9 (90,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	4	3	1	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	54	54	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	0	1	0 (0,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	12	7	5	3 (60,0%)
PLANEJAMENT	5	2	3	3 (100,0%)
VIVENDA				
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	85	74	11	7 (63,6%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



	Subtotal d'Àrea	5	5	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR					
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA					
	TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU					
	CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL					
	PERSONAL	2	0	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS					
	CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
	SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	30	29	1	0 (0,0%)
	Subtotal d'Àrea	39	35	4	3 (75,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CEMENTERIS					
	CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA					
	CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS					
	GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	111	108	3	3 (100,0%)
PARCS I JARDINS					
	JARDINERIA	66	64	2	2 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL					
	QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	2	1	1	1 (100,0%)
	Subtotal d'Àrea	197	191	6	6 (100,0%)
MOBILITAT					
ESPAI PÚBLIC					
	ACTIVITATS	22	15	7	1 (14,3%)
	INSPECCIÓ MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
	OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	15	12	3	1 (33,3%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC					
	MOBILITAT SOSTENIBLE	84	81	3	0 (0,0%)
	Subtotal d'Àrea	123	110	13	2 (15,4%)
ORGANISMES AUTÒNOMS					
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



EMT-Incidències	70	68	2	0 (0,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	8	7	1	1 (100,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	2	1	1	0 (0,0%)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	13	13	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	93	89	4	1 (25,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	14	14	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	8	7	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	22	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	134	118	16	5 (31,3%)
Subtotal d'Àrea	134	118	16	5 (31,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GABINET D'ALCALDIA	1	0	0	0	0
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LIN	0	0	0	0	1
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	0	0	0	0
TRESORERIA	0	0	0	1	0
GABINET DE COMUNICACIONS	0	1	0	1	0
CULTURA					
ACCIÓ CULTURAL	1	0	0	0	0
CULTURA FESTIVA	4	0	0	0	0
RECURSOS CULTURALS	1	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	8	1	0	1	0
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	0	0	0	1	0
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	0	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	1	0	1	1
PLANEJAMENT	3	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	0	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	0	0	0	1
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	2	1	0	0	0
JARDINERIA	0	2	0	0	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	1	0	0	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	1	0	0	4	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	1	0	0	1	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	0	0	1	2
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMT-Incidències	0	0	0	0	2
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	0	0
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	0	0	0	1
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	0	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	3	2	0	8	3
Total d'Enviaments	36	10	0	20	14

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

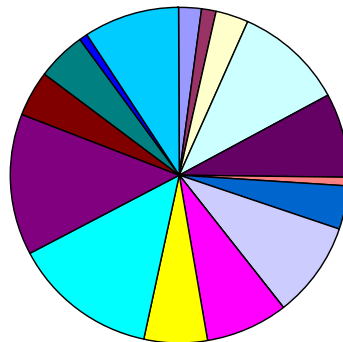


Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB lZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	22	11	100,00%
Altres	16	18	-11,11%
Atenció Personal Municipal	30	14	114,29%
Contaminació acústica	109	35	211,43%
Discrepàncies amb actuacions municipals	82	43	90,70%
Distint àmbit competencial	9	4	125,00%
Esdeveniments	43	34	26,47%
Organismes autònoms	93	24	287,50%
Política lingüística	2	5	-60,00%
Senyalització viària	79	57	38,60%
Servicis de jardineria	63	64	-1,56%
Servicis de neteja en la via pública	141	85	65,88%
Servicis prestats en via pública	142	79	79,75%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	44	52	-15,38%
Tramitació administrativa	50	29	72,41%
Tributació municipal i sancions	8	7	14,29%
Via pública reparació de deficiències	94	77	22,08%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	16
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	5

Altres

Altres	11
Bous	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Serveis Socials	4
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Gestió tributària	1
Informació i Registre	12
Padró	2

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	26
Botellot	1
Casals fallers	15
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	1
Taules i cadires	4
Trànsit de vehicles	58

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	3
Antenes	1
Biblioteques	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Compliment d'ordenances	17
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	47
Disconformitat amb projectes urbanístics	5
Museus incidències	1
Obres municipals	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Xec Escolar	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	9
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	2
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	38
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	71
Fundació Esportiva Municipal	7
Junta Central Fallera	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	14
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	9
Carril bici	13
Semàfors	9
Senyalització horitzontal	23
Senyalització vertical	23
Zona blava	1
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	47

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CN0j GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Poda d'arbres	16
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	6
Contenidors canvi ubicació	13
Contenidors deficient estat	3
Deficient neteja en la via pública	42
Excrements animals domèstics	3
Reciclatge de residus	25
Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública	25
Vehicles abandonats	10
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	15
Gorretes	3
Indigents	2
Major actuació per part de Policia Local	89
Mesures contra excrements animals domèstics	13
Plagues	13
Platges incidències	6
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	10
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	2
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	6
Pàgina web	4
Seu electrònica	3
Suggeriments indeterminats	2
Suggeriments per a la millora de la circulació	6
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Suggestiments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	29
Tardança en resolució d'expedients	21
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	3
Tributs IAE	3
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	14
Clot en calçada	43
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10
Enllumenat	24
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	49	46	6,52%
02. L'Eixample	77	36	113,89%
03. Extramurs	78	35	122,86%
04. Campanar	25	24	4,17%
05. La Saïdia	43	43	0,00%
06. El Pla del Real	27	22	22,73%
07. L'Olivetera	24	22	9,09%
08. Patraix	65	40	62,50%
09. Jesús	36	31	16,13%
10. Quatre Carreres	52	59	-11,86%
11. Poblat Marítims	57	40	42,50%
12. Camins al Grau	175	40	337,50%
13. Algirós	28	21	33,33%
14. Benimaclet	22	14	57,14%
15. Rascanya	39	15	160,00%
16. Benicalap	29	15	93,33%
17. Pobles del Nord	13	5	160,00%
18. Pobles de l'Oest	20	9	122,22%
19. Pobles del Sud	9	10	-10,00%
En Dependències Municipals	92	48	91,67%
No hi consta districte	67	63	6,35%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CN0j GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	65
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	16
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	23
3.4. Arrancapins	35
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	3
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	11
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	14
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	10
6.3. Jaume Roig	9
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	12
7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	18
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	8
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	15
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	11
10.2. En Corts	9
10.3. Malilla	16
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	11
11.3. La Malva-rosa	21
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	30
12.2. Albors	10
12.3. La Creu del Grau	122

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqç CNøj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	7
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	2
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	20
14.2. Camí de Vera	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	28
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	10
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	18
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.3. Pinedo	1
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	92
No hi consta districte	
No hi consta barri	67

Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.077
Març	1.077

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE MARÇ DE 2019 AL 15 D'ABRIL DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB lZg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreifel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-001752
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències				2019-001752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	2		2019-001753
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-001754
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	1		2019-001755
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001755
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3		2019-001756
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	3		2019-001756
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	5		2019-001757
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	5		2019-001758
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001759
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	1		2019-001759
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001759
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2019-001761
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1		2019-001761
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	2	1		2019-001762
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	1		2019-001763
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001764
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001764
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2019-001766
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	4	1		2019-001767

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2019-001767
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-001768
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	12	1		2019-001806
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	1		2019-001806
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	0270/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	0270/2019	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-001769
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	14	1		2019-001769
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	2		2019-001770
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	1	2		2019-001770
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	3		2019-001771
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2019-001772
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4		2019-001774
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4		2019-001774
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	16	1		2019-001776
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2019-001776
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2019-001776
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	3		2019-001777
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2019-001777
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	8	3		2019-001778
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	8	3		2019-001778

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-001779
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2019-001779
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	1		2019-001780
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	1		2019-001781
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	1		2019-001781
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	0271/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3	0271/2019	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			0275/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0275/2019	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2019-001782
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-001782
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	14	1		2019-001782
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	2		2019-001783
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2	1		2019-001784
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	1		2019-001785
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001785
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	1		2019-001786
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001786
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2019-001787
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001787
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	2		2019-001788

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-001789
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	10	3		2019-001790
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-001790
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2019-001790
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	1		2019-001791
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001791
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	2		2019-001792
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2019-001793
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2019-001793
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	16	1		2019-001794
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament				2019-001795
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	8	5		2019-001796
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	8	5		2019-001796
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8	4		2019-001797
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-001798
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	1		2019-001799
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001799
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	4		2019-001800
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	12	4		2019-001800
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	4		2019-001800

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	9	3		2019-001801
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	9	3		2019-001801
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4		2019-001802
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	4	4		2019-001802
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2019-001802
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2019-001803
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	15	1		2019-001805
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	15	1		2019-001805
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0277/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	0269/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0269/2019	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0278/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	6	0279/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1	6	0280/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	0281/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	7	3	0281/2019	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	3	2	0285/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Junta Central Fallera	3	2	0285/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2	0950/2018	2019-001804
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	11	2		2019-001807

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	2		2019-001808
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	16	1		2019-001809
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-001809
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1		2019-001809
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	5		2019-001810
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	9	5		2019-001811
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2019-001812
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	2		2019-001813
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-001814
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	8	1		2019-001815
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2		2019-001816
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2019-001817
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2019-001817
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2019-001817
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portateostos	3	4		2019-001818
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1		2019-001819
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	12	1		2019-001819
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	1		2019-001819
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-001819
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	4		2019-001820
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-001820

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB lZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-001822
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-001823
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada			2019-001824
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2019-001825
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-001828
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0283/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0289/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0805/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		0282/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Esdeveniments	Falles		0282/2019	
Queixa	Seu elec.	Altres	Falles		0287/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			2019-001829
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Activitats molestes i denúncies			2019-001832
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal			2019-001832
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Senyalització vertical			2019-001832
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació			2019-001832
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2019-001833
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2019-001833
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública			2019-001835
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2019-001836
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2019-001836
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles			2019-001837

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	5	2019-001838
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles			2019-001839
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	2	1	2019-001840
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3	2019-001841
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	9	4	2019-001842
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	4	2019-001843
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0288/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0143/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	3	0293/2019
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3	0293/2019
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres		0296/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1	0290/2019
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	0291/2019
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	12	1	0292/2019
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	12	1	0292/2019
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicls abandonats	2	1	2019-001844
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2	1	2019-001844
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001845
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	3	2019-001845
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001846
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	3	2019-001846

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	3		2019-001847
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001847
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001848
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001850
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	3		2019-001851
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	17	1		2019-001852
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	17	1		2019-001852
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	17	1		2019-001852
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	1		2019-001853
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	17	1		2019-001853
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-001855
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3		2019-001855
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2019-001856
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	1		2019-001857
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-001857
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001857
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2019-001859
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	8	1		2019-001859
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	8	1		2019-001859
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2019-001859
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	8	5		2019-001860

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2019-001861
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	11	3		2019-001863
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1		2019-001864
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	1		2019-001864
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-001865
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2019-001866
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2		2019-001867
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2019-001868
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2019-001869
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2019-001870
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0121/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0151/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	15	2	0297/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Falles	15	2	0297/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0572/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			0720/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0901/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0970/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0216/2017	
Defensor	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM			1007/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	4		2019-001871

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	4		2019-001871
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	4		2019-001872
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	5		2019-001873
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	3		2019-001874
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2019-001875
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	1		2019-001877
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2		2019-001878
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	6	2		2019-001879
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-001880
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	2		2019-001881
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	3		2019-001921
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	3		2019-001921
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4		2019-001922
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	4		2019-001922
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2		2019-001882
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-001883
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2019-001883
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	1		2019-001884
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	1		2019-001884
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2019-001884
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2019-001886

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-001886
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2019-001887
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2019-001887
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2019-001888
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2019-001888
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2019-001888
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-001888
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	3		2019-001890
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	3		2019-001890
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	1		2019-001891
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	2		2019-001892
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	13	1		2019-001893
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-001894
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	1		2019-001896
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1		2019-001896
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	7	2		2019-001897
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2019-001898
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	0185/2019	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Concerts	9	1	0239/2019	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	9	1		2019-001899
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2019-001899

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001900
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001900
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001901
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001901
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2019-001903
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001905
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001905
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001906
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001906
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	4		2019-001907
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001909
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001909
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001910
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001910
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2019-001911
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2019-001911
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2019-001911
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	3		2019-001913
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	3		2019-001914
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	3		2019-001915
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-001916

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	1	3		2019-001917
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2019-001918
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	1		2019-001918
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	2		2019-001919
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	2		2019-001919
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2	1		2019-001920
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	1		2019-001920
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2		2019-001923
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2		2019-001924
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portateostos	5	2		2019-001924
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	2		2019-001925
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	1		2019-001926
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1		2019-001926
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2019-001928
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2019-001928
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1		2019-001929
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	8	4		2019-001930
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	5		2019-001931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	5		2019-001931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2019-001931
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1		2019-001932

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1		2019-001932
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-001932
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2019-001933
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2019-001933
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	3		2019-001934
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	14	2		2019-001927
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	2		2019-001927
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	10	5	0298/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3	0295/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	0295/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	0295/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	1	0292/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	5	0304/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3	0305/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001936
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001936
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001937
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001937
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001938
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001938
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	15	3		2019-001939

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud **Canal d'Entrada** **Tema** **Subtema** **DT** **BA** **Expedient** **Entrada Web**



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	3	2019-001939	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	11	1	2019-001940	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	5	2019-001941	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	19	5	2019-001942	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1	2019-001943	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2019-001945	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1	2019-001946	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	8	2	2019-001947	
Suggestiment	Web	Agraments	Felicitacions per organització d'esdeveniments	8	2	2019-001947	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	3	2019-001948	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	1	2019-001949	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2019-001950	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	1	2019-001950	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	1	2019-001951	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3	2019-001952	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2019-001954	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	12	4	2019-001954	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	5	2019-001956	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5	2019-001956	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2	2019-001957	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	13	5	2019-001958	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	14	1		2019-001959
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2		2019-001960
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5		2019-001961
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	5		2019-001962
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	1	5		2019-001964
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	5		2019-001964
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	16	1		2019-001966
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	16	1		2019-001966
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics				2019-001967
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-001967
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2019-001968
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	16	1		2019-001968
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2019-001969
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2	1		2019-001969
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	1		2019-001955
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2019-001965
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4		2019-001965
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	4		2019-001965
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0149/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0279/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0538/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sindic	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3	0683/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0978/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0986/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1012/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0294/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0313/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0314/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0302/2019	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001970
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1		2019-001970
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001971
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001971
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001973
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001973
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	11	5		2019-001974
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	5		2019-001974
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	19	3		2019-001975
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2019-001977
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	2		2019-001977
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	16	1		2019-001978
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	16	1		2019-001981

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	15	3		2019-001983
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	4		2019-001984
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	1		2019-001986
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	1		2019-001987
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	1		2019-001987
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2019-001988
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires	13	2		2019-001988
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	5	3		2019-001989
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2	1		2019-001990
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	3	4		2019-001991
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	4		2019-001991
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	1		2019-001992
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats			0301/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Multes			0204/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0303/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001993
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001993
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001994
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001994
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001995
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001995

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE				2019-001996
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	3		2019-001997
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2019-001998
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2019-002000
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2019-002000
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	1		2019-002002
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2019-002002
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2019-002003
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2019-002003
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2019-002004
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2019-002004
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2019-002005
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	4	3		2019-002006
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2019-002007
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	1		2019-002008
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	1		2019-002008
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	6		2019-002009
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	2		2019-002011
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2019-002012
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1		2019-002013
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-002013

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0548/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7	0805/2018	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres			0123/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	1	0306/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	0306/2019	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	8	1	0307/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4	2019-002014	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2019-002014	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-002015	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-002015	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-002016	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-002016	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-002017	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-002017	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-002018	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-002018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-002018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-002019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-002019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-002020	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-002020	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002021
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002021
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2		2019-002022
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	12	1		2019-002023
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	12	1		2019-002023
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències				2019-002025
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2019-002025
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	2		2019-002026
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1		2019-002027
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	3		2019-002028
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2019-002028
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2019-002028
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2019-002030
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2		2019-002031
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2019-002032
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6		2019-002032
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2019-002034
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	5		2019-002035
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-002037
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	16	1		2019-002037
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	1		2019-002071

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2019-002071	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	10	2	2019-002024	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0316/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0810/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Agraïments			0001/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Agraïments			0001/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Agraïments			0001/2019	
Altres	Seu elec.	Agraïments	Agraïments			0001/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	1	2019-002038	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	1	2019-002040	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	1	2019-002042	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	2	2019-002043	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	12	1	2019-002044	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus			2019-002045	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	9	3	2019-002046	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	3	2019-002046	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	3	2019-002047	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	11	3	2019-002047	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	15	1	2019-002048	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	3	0309/2019	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2019-002049	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	3	3		2019-002050
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	3		2019-002050
Suggestiment	Web	Altres	Altres	15	2		2019-002051
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2019-002052
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	18	1		2019-002053
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	18	1		2019-002053
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	18	1		2019-002053
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2019-002053
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	4		2019-002054
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	3		2019-002055
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	3		2019-002055
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmenat	9	2		2019-002056
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	2		2019-002056
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5		2019-002057
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2019-002058
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	1		2019-002061
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	15	1		2019-002062
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			0311/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0315/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	2		2019-002063
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2019-002063

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002064
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002064
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002065
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002065
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002066
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002066
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002067
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002067
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002068
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002068
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002069
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002069
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2019-002072
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	3		2019-002072
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3		2019-002073
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	3		2019-002073
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2019-002073
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	1		2019-002074
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	9	1		2019-002075
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	8	1		2019-002077
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	3		2019-002078

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-002078
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3		2019-002078
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3		2019-002078
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2019-002078
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	2		2019-002079
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2019-002084
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0308/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0310/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0317/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers			0989/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padió			0319/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	0320/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002080
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002080
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002081
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002081
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002082
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002082
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2019-002083
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2019-002083
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2		2019-002086

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	4		2019-002087
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	8	4		2019-002087
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	15	1		2019-002088
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-002089
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2019-002091
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	13	2		2019-002092
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	2		2019-002093
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2		2019-002095
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	1		2019-002096
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	1		2019-002096
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2019-002097
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	2		2019-002097
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2019-002098
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	3		2019-002099
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	2		2019-002100
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	3		2019-002101
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	3		2019-002101
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1		2019-002102
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	2		2019-002104
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1		2019-002105
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	1		2019-002115


Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1		2019-002116
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0047/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0318/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1	0323/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	3		2019-002107
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	3	3		2019-002107
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2		2019-002108
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002109
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002109
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002110
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002110
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002111
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002111
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002112
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002112
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002113
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002113
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002114
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002114
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	2		2019-002118
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficiènt neteja en la via pública	16	1		2019-002119

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	16	1		2019-002119
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	1		2019-002121
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	1		2019-002122
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2019-002123
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2019-002125
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	2		2019-002125
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2		2019-002125
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	1		2019-002126
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	1		2019-002126
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	2		2019-002127
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2019-002127
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	1		2019-002129
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	2		2019-002130
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2019-002130
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2		2019-002130
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6		2019-002131
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6		2019-002131
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6		2019-002131
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	3		2019-002132
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	3		2019-002133
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-002133

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	11	3		2019-002133
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-002134
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1		2019-002134
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1		2019-002134
Suggestiment	Telefònica	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI				2019-002120
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	1	0340/2019	
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	1	0340/2019	
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	1	0340/2019	
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	1	0340/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0197/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0321/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0326/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0322/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	4	0327/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	0328/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	1	0328/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	0328/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	1		2019-002135
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	1	1		2019-002137
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2019-002137
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2019-002138

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	1		2019-002139
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2019-002139
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-002142
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	1		2019-002143
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6		2019-002144
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	6		2019-002144
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	3		2019-002146
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2019-002148
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	1		2019-002149
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2		2019-002150
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	2		2019-002152
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	2		2019-002152
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	2		2019-002152
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal				2019-002153
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2019-002153
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2019-002155
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-002155
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2019-002155
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	1		2019-002156
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	1		2019-002156
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	1		2019-002157

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	1		2019-002157
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	1	5		2019-002158
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	5		2019-002158
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2019-002151
Síndic	Reg. Entr.	Política Lingüística	Valencià			0324/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0325/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			0759/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0885/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	1	0329/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0332/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			0333/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			0336/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0354/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0331/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			0335/2019	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002160
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002160
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002161
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002161
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002162
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002162

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2019-002165	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	13	2	2019-002167	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2019-002167	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2	2019-002168	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	2019-002169	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2019-002169	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	4	2019-002169	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	15	1	2019-002170	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	1	2019-002170	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	13	4	2019-002171	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	13	4	2019-002171	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	4	2019-002172	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	3	2019-002173	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6	2019-002175	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	2	2019-002177	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2019-002178	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	3	2019-002179	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	4	2019-002180	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	2019-002180	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	2019-002181	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2019-002181	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2019-002201
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	1		2019-002201
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	3		2019-002202
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0065/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2	0330/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0334/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	1		2019-002182
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	7	1		2019-002183
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incòncies	7	1		2019-002183
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	2		2019-002184
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	17	3		2019-002185
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cidr en calçada	1	2		2019-002186
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	14	1		2019-002187
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-002187
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2019-002187
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2019-002188
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	8	3		2019-002188
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	3		2019-002188
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	6		2019-002189
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	4		2019-002190
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	4		2019-002190

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2019-002191
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2019-002192
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2019-002193
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	1	3		2019-002194
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2019-002196
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2019-002196
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	12	2		2019-002197
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	2		2019-002197
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	19	6	0338/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	6	0338/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0337/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0337/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	9	3		2019-002198
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	3		2019-002198
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002200
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002200
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002203
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002203
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002204
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002204
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002205

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES


Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002205
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2019-002206
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2019-002206
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-002207
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	1		2019-002208
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	1		2019-002210
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	4	4		2019-002211
Suggestiment	Web	Altres	Altres	8	2		2019-002212
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	3		2019-002214
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	15	1		2019-002215
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	2		2019-002216
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmenat	18	2		2019-002217
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2019-002218
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2019-002219
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2019-002220
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2019-002220
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2019-002220
Suggestiment	Web	Politica lingüística	València				2019-002221
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2019-002221
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmenat	7	5		2019-002222
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-002224

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2	2019-002224
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	2	2019-002224
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	5	2019-002225
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5	2019-002225
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2019-002225
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	9	4	2019-002226
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	4	2019-002226
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	1	2019-002227
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6	2019-002228
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4	2019-002229
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4	2019-002229
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	3	2019-002230
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3	2019-002230
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	1	1	2019-002237
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1	2019-002237
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0247/2019
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires			0640/2018
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	1	2019-002231
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-002232
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-002232
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2	2019-002233

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud **Canal d'Entrada** **Tema** **Subtema** **DT** **BA** **Expedient** **Entrada Web**



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2	2019-002233	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	10	2	2019-002233	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1	2019-002234	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3	2019-002235	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10	2	2019-002236	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	1	2019-002238	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	4	2019-002240	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1	2019-002241	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	17	1	2019-002242	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	17	1	2019-002246	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	17	1	2019-002246	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	10	3	2019-002249	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	1	2019-002251	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	3	2019-002252	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3	2019-002252	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	1	2019-002253	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	19	6	2019-002255	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	19	6	2019-002255	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	7	2019-002256	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	7	2019-002256	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	5	5	2019-002257	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	4		2019-002258
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0228/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0259/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0286/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0289/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0339/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0342/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0342/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0343/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0344/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0355/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	0232/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002259
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002259
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002260
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002260
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002261
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002261
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	1		2019-002263
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2019-002263

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	10	6		2019-002264
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	6		2019-002264
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2019-002265
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2019-002265
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	6	3		2019-002266
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	8	4		2019-002267
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	4		2019-002267
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-002268
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	8	4		2019-002269
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2019-002270
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	3		2019-002270
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatsge de residus	12	1		2019-002271
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	15	1		2019-002272
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	15	1		2019-002272
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques				2019-002273
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	2		2019-002275
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2019-002276
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2019-002276
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	12	3		2019-002277
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2019-002277
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	3		2019-002278

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2019-002278
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2019-002279
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-002280
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	4		2019-002281
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2019-002281
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	4		2019-002282
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2019-002283
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	4		2019-002283
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8	1		2019-002284
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2019-002285
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-002285
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	16	1		2019-002286
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2019-002287
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	1		2019-002288
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	4	4		2019-002289
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2019-002289
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2019-002262
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2019-002262
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	3		2019-002262
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0101/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0341/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB lZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 2 2019-002290
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6 2 2019-002292
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12 3 2019-002293
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	12 3 2019-002293
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6 1 2019-002296
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	6 1 2019-002296
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15 2 2019-002297
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Concerts	5 5 2019-002298
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	19 6 2019-002299
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19 6 2019-002300
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	13 2 2019-002301
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2 1 2019-002302

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	3		2019-002303
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2019-002303
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-002304
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1		2019-002304
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1		2019-002304
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2019-002312
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	7	1		2019-002291
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	2		2019-002294
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	4		2019-002295
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	4		2019-002295
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0037/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1022/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0347/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	2	0345/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0346/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002305
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002305
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002306
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002306
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002307
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002307

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	2		2019-002308
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	2		2019-002308
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2		2019-002309
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3		2019-002310
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització	5	3		2019-002310
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2		2019-002311
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-002313
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	16	1		2019-002314
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	2		2019-002315
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2019-002316
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2019-002316
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2019-002319
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2019-002319
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	1		2019-002320
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	1		2019-002320
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3		2019-002321
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	1		2019-002323
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2		2019-002324
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4	0349/2019	
Suggestiment	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0349/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0658/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	9	1	2019-002326	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	11	2	2019-002328	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1	2019-002329	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	18	1	2019-002329	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	2019-002330	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	18	1	2019-002330	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	2019-002331	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	18	1	2019-002331	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2019-002332	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2019-002332	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2019-002332	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	4	2019-002355	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7	2019-002359	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7	2019-002359	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	7	2019-002359	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	7	2019-002359	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	4	2019-002333	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	4	2019-002333	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB lZg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 4 2019-002333
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 4 2019-002334
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3 4 2019-002334
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats inel·lasties i denúncies	2019-002335
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2019-002335
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-002335
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	2019-002335
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2019-002335
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2019-002335
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2019-002335
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-002335
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-002335
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-002335
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2019-002336
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18 1 2019-002337
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	18 1 2019-002337
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18 1 2019-002338
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	18 1 2019-002338
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	18 1 2019-002338
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13 4 2019-002339
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2019-002341

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	5		2019-002342
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	14	1		2019-002343
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	13	5		2019-002344
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2	1		2019-002346
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2	1		2019-002347
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2019-002347
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2019-002347
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1		2019-002347
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-002347
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2019-002348
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1		2019-002348
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1		2019-002348
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2019-002348
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	1		2019-002349
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2019-002349
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3		2019-002354
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	4	0362/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002350
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002350
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-002351
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-002351

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	1	2019-002356	
Suggestiment	Web	Altres	Bous	17	1	2019-002356	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			2019-002360	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	13	3	2019-002362	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	18	1	2019-002363	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus			2019-002364	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	3	2	2019-002365	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4	2019-002366	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	15	2	2019-002367	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3	2019-002368	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	5	3	2019-002369	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2019-002369	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	3	3	2019-002370	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3	2019-002370	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	16	1	2019-002371	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-002371	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1	2019-002372	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-002372	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1	2019-002372	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2019-002372	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	15	1	2019-002373	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2019-002373
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	8	1		2019-002376
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2019-002380
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2019-002357
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	11	3		2019-002358
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	3		2019-002361
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	3		2019-002361
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-002361
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1	0348/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0046/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0069/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0104/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0148/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0350/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	0351/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0351/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0351/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0614/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0102/2019	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SEGUIMENT DE LA GESTIÓ D'ALTRES ÒRGANS.-

3	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2019-000049-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta subscripta pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "Queixes rebudes per retard en la tramitació de la concessió de llicències d'obres i activitats durante l'any 2018 i primer trimestre 2019".		

En base al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones que figuran en los informes mensuales de quejas ¿Cuántas solicitudes, reclamaciones y peticiones por retraso en la tramitación de licencias de obras y de actividades han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada en cada uno de los servicios con competencia en la materia durante cada uno de los meses del año 2018 del primer trimestre 2019?

2. ¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación al ciudadano en cada una de las solicitudes?.

RESPUESTA:

CARLOS GALIANA LLORENS - REGIDOR DELEGAT DE CONTROL ADMINISTRATIU

Consultada la Plataforma Integrada d'Administració Electrònica en el Servei d'Activitats (PIAE) consten diversos expedients presentats per les associacions de veïns el llistat dels quals s'adjunta.

No obstant això, cap d'ells és referent al retard en la tramitació de llicències. Concretament són de sol·licituds de caducitat de la llicència, de revocació i de sol·licitud de certificat.

El que s'informa els efectes oportuns.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Expediente	Subtipo	Asunto	Interesado
E-03901-2017-001158-00	CADU - CADU	JUAN LLORENS 36, DCHA PUB "AQUI ES" ASOCIACIÓN DE VECINOS ARRANCAPI NS	A.V.ARANCAPI NOS-LA PETXINA
E-03901-2017-000709-00	CADU - CADU	PASEO DE FACULTADES Nº 1 BAJO IZQ. ASOCIACION VECINOS BARRIO SAN JOSE	A.V. DEL BARRIO DE SAN JOSE
E-03901-2017-000706-00	CADU - CADU	C/ CLARIANO Nº 4 BAJO ASOCIACION VECINOS BARRIO SAN JOSE	A.V.DEL BARRIO DE SAN JOSE
E-03901-2011-000047-00	CADU - CADU	SERRANO MORALES, 9, BJ. IZQ. ASOCIACION VECINOS DE CANOVAS	A.V. DE CANOVAS
E-03901-2010-000304-00	REVO - REVOCACIÓN DE LICENCIA	CANOVAS DEL CASTILLO, 12, BJ. IZQ. ASOCIACION VECINOS CANOVAS	A.V. DE CANOVAS DE VALENCIA
E-03901-2009-002703-00	CADU - CADU	SALAMANCA, 7 BJ. IZQDA. ASOCIACION DE VECINOS DE CANOVAS	A.V. DE CANOVAS
E-03901-2009-002702-00	CADU - CADU	CONDE DE ALTEA, 52 BJ.ASOCIACION DE VECINOS DE CANOVAS	A.V.DE CANOVAS
E-03901-2004-001888-00	DACE - DENUNCIAS ACTIVIDADES	MOLI DELS CANYARS, 10 BJ. ASOC. VEC. POBLE NOU HORTA NORD	A.V. POBLE NOU HORTA NORD
E-03901-1999-002171-00	CIV - CONSULTAS / INFORMES	D. MIGUEL WIERGO COMPANY (ASOCIACION VECINOS Bº DEL CARMEN)	A.V. DEL BARRIO DEL CARMEN

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



4	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2019-000049-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: Pregunta subscripta pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "Queixes rebudes en materia de benestar social e immigració durant l'any 2018 i primer trimestre 2019".		

En base al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones que figuran en los informes mensuales de quejas ¿Cuántas solicitudes, reclamaciones y peticiones por contaminación acústica han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada en el servicio de Bienestar Social e Inmigración durante cada uno de los meses del año 2018 y durante cada uno de los meses del primer trimestre 2019?.

2. ¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación al ciudadano en cada una de las solicitudes?.

RESPUESTA:

CONSOL CASTILLO PLAZA - REGIDORA DELEGADA DE SERVICIS SOCIALS

En contestació a la preguntes formulades s'efectua la present resposta fent constar, en primer lloc, que no existeix en aquest Ajuntament el Servei de Benestar Social i Immigració però que no obstant això, pensant que la intenció de D. Vicente Igual és referir-se a l'actual Servei de Benestar Social i Integració, s'informa el següent:

- Que únicament consta una reclamació efectuada per escrit per part d'una veïna del barri de Benimaclet, en representació d'una comunitat de propietaris/ies, respecte a les molèsties acústiques causades pel funcionament de l'equip de climatització del Centre Municipal de Serveis Socials d'aquesta zona.

- Que aquesta reclamació va ser efectuada en data d'11 de març de 2019 i com a conseqüència de la mateixa es van efectuar les gestions oportunes, per part de la direcció del Centre, amb els Serveis centrals de manteniment municipals, els qui van efectuar les corresponents reparacions.

- Que en comunicar a l'administradora de la comunitat de veïns afectada l'esmena dels defectes de funcionament, aquesta ha comunicat que el soroll encara es considera excessiu, raó pel que de nou, en el moment actual, s'està procedint a reparar per segona vegada la climatització.

- Que en tot moment s'ha mantingut informades a les persones afectades i s'ha demanat disculpes per les molèsties involuntàries que s'hagen pogut causar.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RESPUESTA:

NEUS FABREGAS SANTANA - REGIDORA DELEGADA DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ

Habiendo consultado el sistema informático PIAE no constan en el Servicio de Cooperación al Desarrollo y Migración quejas formuladas en materia de inmigración en relación a reclamaciones o peticiones por contaminación acústica presentadas por los vecinos o asociaciones.

5	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2019-000049-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: Pregunta suscrita pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "Queixes rebudes en materia d'educació durant l'any 2018 i primer trimestre 2019".		

En base al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones que figuran en los informes mensuales de quejas ¿Cuántas solicitudes, reclamaciones y peticiones por contaminación acústica han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada en el servicio de educación durante cada uno de los meses del año 2018 del primer trimestre 2019?

2. ¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación al ciudadano en cada una de las solicitudes?.

RESPUESTA:

MARIA OLIVER SANZ - REGIDORA DELEGADA D'EDUCACIÓ

1- Durant l'any 2018 no s'ha rebut en el Servici d'Educació cap sol·licitud, reclamació o petició per contaminació acústica, per registre d'entrada.

En el primer trimestre es reberen dues sol·licituds relacionades amb contaminació acústica al mes de març.

2- Ambdues sol·licituds es van rebre el 12 de març i es van contestar, prèvia sol·licitud d'informe al Servici de Contaminació Acústica, una el dia 13 de març i altra el 25 d'abril.

6	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2019-000049-00		PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: Pregunta suscrita pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "Queixes rebudes per contaminació acústica durant l'any 2018 i primer trimestre 2019".		

En base al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones que figuran en los informes mensuales de quejas ¿Cuántas solicitudes, reclamaciones y peticiones por contaminación acústica han presentado los vecinos o

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



asociaciones por registro de entrada y se han remitido directamente al servicio de Actividades, Servicio de Ocupación de vía pública, servicio de contaminación acústica o cualquier otro servicio con relación en dicho tema, durante cada uno de los meses del año 2018 y del primer trimestre 2019?

2.¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación al ciudadano en cada una de las solicitudes?.

RESPUESTA:

**PILAR SORIANO RODRIGUEZ - COORDINADORA GENERAL DE L'ÀREA DE
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC**

1. Des de la Delegació de Qualitat Ambiental remetem en arxiu adjunt la relació del nombre de sol·licituds, reclamacions i peticions que han arribat, per registre d'entrada, al Servei de Qualitat i Anàlisi Mediambiental.
2. Des de la Delegació de Qualitat Ambiental remetem en arxiu adjunt les dates de resposta de cadascuna de les sol·licituds, reclamacions i peticions que han arribat, per registre d'entrada, al Servei de Qualitat i Anàlisi Mediambiental.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB lZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MESOS	Nº QUEIXES	DATA CONTESTACIÓ
gen-18	8	11-01-2018 19-01-18 31-01-18 31-01-18 16-04-18 01-02-2018 8-02-18 14-02-18
feb-18	1	18-6-18
mar-18	5	26-03-18 14-03-18 13-03-18 20-03-18 4-04-18
abr-18	3	20-04-18 2-05-18 17-05-18
may-18	8	16-05-18 10-05-18 6-06-18 18-05-18 28-05-18 22-05-18 5-06-18 30-05-18
jun-18	5	5-07-18 5-06-18 20-06-18 29-06-18 3-07-18
jul-18	9	9-07-18 6-08-18 6-08-18 24-07-18 31-07-18 19-12-18 25-09-18 12-09-18 11-10-18
ago-18	1	20-8-18
sep-18	7	13-09-18 18-09-18 26-09-18 5-10-18 19-09-18 10-10-18 1-10-18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 8pqc CNoj GoV4 YXTD o1Cu loJB IZg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

oct-18	2	18-10-18 31-10-18
nov-18	5	30-11-18 5-03-19 19-12-18 7-12-18 5-12-08
dec-18	0	
gen-19	4	21-01-19 4-02-19 5-02-19
feb-19	4	13-02-19 22-02-19 27-02-19 12-03-19
mar-19	3	20-03-19 26-03-19 5-04-19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SECRETARIA.-

7	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: Proposa acordar la no celebració de la pròxima sessió ordinària d'aquesta Comissió, de conformitat amb l'Acord del Ple de data 28 de març de 2019.	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 6 de maig de 2019, acorda per unanimitat dels seus membres quedar assabentat de la proposta de no celebrar de la pròxima sessió ordinària, de conformitat amb l'Acord del Ple de data 28 de març de 2019.

PRECS I PREGUNTES.-

No es van formular.

SECRETARIA.-

8	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprobació, si és el cas, de l'acta de la present sessió.	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 6 de maig de 2019, acorda l'aprovació del acta de la present sessió, adoptada per unanimitat dels seus membres.

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11:40 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702