



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 1 D'ABRIL DE
2019**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 11 hores i trenta-cinc minuts, del dia 1 d'abril de 2019, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyor Ramón Vilar Zanón, senyor Vicente Igual Alandete, senyora M^a Angels Ramón-Llín Martínez, i senyor Manuel Camarasa Navalón, aquest últim en representació del senyor Fernando Giner Grima; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SECRETARIA.-

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de data de 4 de març de 2019.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 4 de març de 2019, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES.-**

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2019-000284-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que compren des del 16 de febrer de 2019 al 15 de març de 2019, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 1 d'abril de 2019 acorda adoptar la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per majoria, amb els vots a favor: del senyors Carlos Galiana Llorens i Sergi Campillo Fernández, del Grup Mpal. Compromís, i del senyor Ramón Vilar Zanón, del Grup Municipal Socialista; i amb les abstencions del senyor Vicente Igual Alandete i la senyora María Àngels Ramón Llín, del Grup Municipal Popular, i del senyor Manuel Camarasa Navalón, del Grup Mpal. Ciutadans.

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P. d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de febrer de 2019 al 15 de març de 2019.

S'adjunta documentació".

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE FEBRER DE 2019 AL 15 DE MARÇ DE 2019



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 D'ABRIL DE 2019

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de febrer de 2019 al 15 de març de 2019**, s'han rebut un total de **1.092 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/01/19 al 15/02/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	116	109
SUGGERIMENTS	917	925
QUEIXES SÍNDIC	66	49
QUEIXES DEFENSOR	5	7
ALTRES	5	2

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/02/2018 a 15/03/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/12/18 al 15/01/19.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	116	98
Seu electrònica	86	84
Telefònica	48	17
Web	859	893

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/02/2018 a 15/03/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de febrer de 2019 i la primera del mes de març de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remès a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **203 trasllats**, i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut 114 trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut 71 trasllats.

Li seguix en importància numèrica, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **169** trasllats, dins d'esta la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut **147** trasllats, dins d'esta la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 122 trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda amb **12** sol·licituds d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb 11 peticions.

Li seguixen en importància l'Àrea de Mobilitat Sostenible i l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **11** sol·licituds d'informe cadascuna, i dins d'estes àrees la Delegació d'Espai Públic amb 9 peticions d'informe, i la Delegació de Policia Local amb 11 peticions d'informe, respectivament.

Així mateix, l'Àrea de Govern Interior i l'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic tenen **9** sol·licituds d'informe cadascuna, i dins d'este àrees, la Delegació de Serveis Centrals amb 6 peticions, i la Delegació de Gestió de Residus Sòlids amb 6 peticions, respectivament.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques
- Sanitat
- Coordinació Obres en Via Pública i Manteniment d'Infraestructures
- Educació
- Central del Procediment Sancionador
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Jardineria
- Ocupació del Domini Públic
- Mobilitat Sostenible

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- EMT-Incidències
- O.A.M. Parques i Jardins

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques
- Sanitat
- Coordinació Obres en Via Pública i Manteniment d'Infraestructures
- Educació
- Central del Procediment Sancionador
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Mobilitat Sostenible
- O.A.M. Parques i Jardins

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Cultura Festiva
- Disciplina Urbanística
- Qualitat i Anàlisis Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis prestats en la via pública (173)
- Servicis de neteja en via pública (151)
- Senyalització viària (117)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 107 peticions
- L'Eixample amb 86 peticions
- La Saïdia amb 84 peticions

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 22 peticions
- Russafa (L'Eixample) amb 57 peticions
- La Roqueta (Extramurs) amb 23 peticions
- Sant Pau (Campanar) amb 17 peticions
- Morvedre (La Saïdia) amb 32 peticions
- Exposició i Mestalla (Pla del Real) amb 12 peticions cadascuna
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 31 peticions
- Patraix (Patraix) amb 30 peticions
- La Raiosa (Jesús) amb 20 peticions
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 27 peticions
- El Grau (Poblats Marítims) amb 18 peticions
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 69 peticions
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 14 peticions
- Benimaclet (Benimaclet) amb 15 peticions
- Sant Llorenç (Rascanya) amb 22 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 39 peticions
- Benimàmet (Poblats de l'Oest) amb 7 peticions
- Pinedo i el Saler (Poblats del Sud) amb 6 peticions cadascuna

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 D'ABRIL DE 2019

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

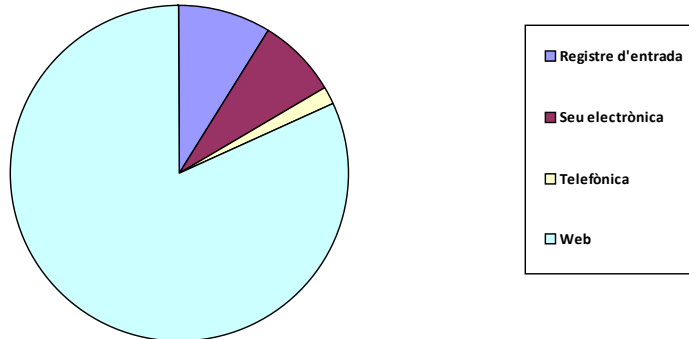
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	109	87	25,29%
Suggestiment	925	764	21,07%
Síndic	49	45	8,89%
Defensor	7	4	75,00%
Altres	2	0	#jDiv/0!
Total:	1.092	900	21,33%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	98	88	11,36%
Seu electrònica	84	66	27,27%
Telefònica	17	27	-37,04%
Web	893	719	24,20%
Total:	1.092	900	21,33%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Febrer	518
Març	574

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Febrer	431	393	38	28 (73,7%)
Març	520	478	42	18 (42,9%)

Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

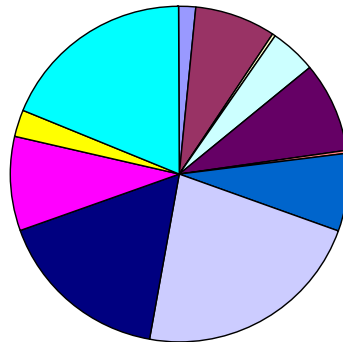


Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	16	9	7	4 (57,1%)
CULTURA	75	67	8	3 (37,5%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	2	2	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	41	34	7	4 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	83	71	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	3	2	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR	70	61	9	7 (77,8%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	212	203	9	5 (55,6%)
MOBILITAT	158	147	11	8 (72,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	87	84	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	24	22	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	180	169	11	4 (36,4%)
Total d'Enviaments	951	871	80	46 (57,5%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	4	4	0	0 (-)
HISENDA	12	5	7	4 (57,1%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	60	56	4	0 (0,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	10	6	4	3 (75,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	2	2	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	22	21	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	19	13	6	3 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	52	51	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	25	14	11	5 (45,5%)
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	10	10	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	6	3	3	3 (100,0%)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS	52	46	6	4 (66,7%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	14	14	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	120	114	6	3 (50,0%)
PARCS I JARDINS	73	71	2	2 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL	4	3	1	0 (0,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	34	25	9	6 (66,7%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	124	122	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	87	84	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	13	13	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	10	8	2	1 (50,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA	180	169	11	4 (36,4%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ASSESSORIA JURÍDICA MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	4	1	3	1 (33,3%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	4	1	3	2 (66,7%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	2	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	16	9	7	4 (57,1%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	60	56	4	0 (0,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	7	3	4	3 (75,0%)
RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	75	67	8	3 (37,5%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT I SALUT					
SANITAT		22	21	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ		19	13	6	3 (50,0%)
	Subtotal d'Àrea	41	34	7	4 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA		5	5	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN		52	51	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA		4	3	1	0 (0,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC		1	1	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA		1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ		15	7	8	4 (50,0%)
PLANEJAMENT		3	1	2	1 (50,0%)
PROJECTES URBANS		1	1	0	0 (-)
VIVENDA					
VIVENDA		1	1	0	0 (-)
	Subtotal d'Àrea	83	71	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
EDUCACIÓ					
EDUCACIÓ		3	2	1	1 (100,0%)
	Subtotal d'Àrea	3	2	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR					
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA		10	10	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR		3	1	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL		3	2	1	1 (100,0%)
PERSONAL					
PERSONAL		2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SERVICIS CENTRALS				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	51	45	6	4 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	70	61	9	7 (77,8%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	14	14	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	120	114	6	3 (50,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	73	71	2	2 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	4	3	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	212	203	9	5 (55,6%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	21	16	5	2 (40,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	13	9	4	4 (100,0%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	124	122	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	158	147	11	8 (72,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	58	56	2	2 (100,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	11	11	0	0 (-)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	17	16	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	87	84	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	13	13	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	10	8	2	1 (50,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	24	22	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	180	169	11	4 (36,4%)
Subtotal d'Àrea	180	169	11	4 (36,4%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	1	0	1	1
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	0	0	0	1
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	1	0	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	0	0	0	4	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	0	1	1	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	0	1	2	1
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	0	1	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	2	0	1	3
PLANEJAMENT	1	0	0	0	1
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
EDUCACIÓ	1	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	4	0	0	0	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	3	0	0	2	1
JARDINERIA	1	1	0	0	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	0	0	0	0	1
MOBILITAT					
ACTIVITATS	1	0	1	1	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	3	1	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	0	1	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMT-Incidències	1	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	1	0	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	0	0	1	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	3	1	0	4	3
Total d'Enviaments	35	7	4	18	16

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

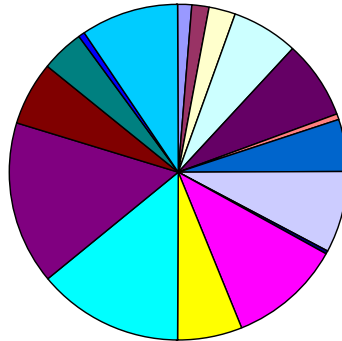


Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	14	17	-17,65%
Altres	20	49	-59,18%
Atenció Personal Municipal	26	23	13,04%
Contaminació acústica	70	54	29,63%
Discrepàncies amb actuacions municipals	82	84	-2,38%
Distint àmbit competencial	4	12	-66,67%
Esdeveniments	57	57	0,00%
Organismes autònoms	83	51	62,75%
Política lingüística	3	5	-40,00%
Senyalització viària	117	67	74,63%
Servicis de jardineria	66	57	15,79%
Servicis de neteja en la via pública	151	111	36,04%
Servicis prestats en via pública	173	115	50,43%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	68	63	7,94%
Tramitació administrativa	43	44	-2,27%
Tributació municipal i sancions	6	8	-25,00%
Via pública reparació de deficiències	104	81	28,40%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	12
Personal municipal	2

Altres

Altres	18
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció personal de Servicis Socials	7
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Gestió tributària	2
Informació i Registre	7
Padró	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	23
Botellot	6
Casals fallers	13
Entre particulars veïnals	2
Molèsties servicis de neteja	1
Obres privades	3
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	19

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Antenes	1
Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	39
Disconformitat amb projectes urbanístics	18
Obres municipals	3
Oposicions	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	4
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	52
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	57
Fundació Esportiva Municipal	9
Junta Central Fallera	1
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	15
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	12
Carril bici	28
Estacions Valenbisi	1
Semàfors	13
Senyalització horitzontal	35
Senyalització vertical	28
<u>Servicis de jardineria</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Parcs i jardins deficiències	47
Poda d'arbres	19
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	6
Contenidors canvi ubicació	18
Contenidors deficient estat	3
Deficient neteja en la via pública	58
Excrements animals domèstics	24
Reciclatge de residus	7
Solars i edificis en deficient estat de neteja	6
Suggeriments per a la neteja en la via pública	16
Vehicles abandonats	13
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	9
Gorretes	2
Indigents	7
Major actuació per part de Policia Local	118
Mesures contra excrements animals domèstics	14
Plagues	17
Platges incidències	3
Valenbisi	3
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	10
Ciclistes molèsties	6
Demanda de parcs i jardins	5
Desperfectes en patrimoni històric	2
Lavabos públics	6
Pàgina web	7
Seu electrònica	2
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	14
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	27
Tardança en resolució d'expedients	16
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	3
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	12
Clot en calçada	39
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10
Enllumenat	35
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	63	49	28,57%
02. L'Eixample	86	46	86,96%
03. Extramurs	68	42	61,90%
04. Campanar	44	66	-33,33%
05. La Saïdia	84	43	95,35%
06. El Pla del Real	34	26	30,77%
07. L'Olivereta	49	46	6,52%
08. Patraix	58	44	31,82%
09. Jesús	58	51	13,73%
10. Quatre Carreres	66	48	37,50%
11. Poblat Marítims	44	64	-31,25%
12. Camins al Grau	107	55	94,55%
13. Algirós	39	35	11,43%
14. Benimaclet	23	24	-4,17%
15. Rascanya	53	42	26,19%
16. Benicalap	43	26	65,38%
18. Pobles de l'Oest	8	6	33,33%
19. Pobles del Sud	15	7	114,29%
20. Fora de València	1	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals	84	62	35,48%
No hi consta districte	65	114	-42,98%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	6
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	13
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	57
2.2. El Pla del Remei	18
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	14
3.2. La Roqueta	23
3.3. La Petxina	12
3.4. Arrancapins	19
04. Campanar	
4.1. Campanar	12
4.2. Les Tendetes	15
4.4. Sant Pau	17
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	9
5.2. Morvedre	32
5.3. Trinitat	18
5.4. Tormos	14
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	12
6.2. Mestalla	12
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31
7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	30
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	14
8.5. Favara	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	20
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	12
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	27
10.2. En Corts	9
10.3. Malilla	18
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	4
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	11
11.3. La Malva-rosa	6
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	29
12.2. Albors	4
12.3. La Creu del Grau	69
12.4. Camí Fondo	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols	17
15.2. Torrefiel	14
15.3. Sant Llorenç	22
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	39
16.2. Ciutat Fallera	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	6
19.4. El Saler	6
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	1
20. Fora de València	
No hi consta barri	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	84

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



No hi consta districte

No hi consta barri 65

Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.076
Març	589

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE FEBRERO DE 2019 AL 15 DE MARZO DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de febrero de 2019 a 15 de marzo de 2019**, se han recibido un total de **1.092 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/01/19 al 15/02/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	116	109
SUGERENCIAS	917	925
QUEJAS SINDIC	66	49
QUEJAS DEFENSOR	5	7
OTROS	5	2

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/02/2018 a 15/03/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/01/19 al 15/02/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	116	98
Sede electrónica	86	84
Telefónica	48	17
Web	859	893

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/02/2018 a 15/03/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de febrero de 2019 y la primera de marzo de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **203** traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 114 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 71 traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **169** traslados, dentro de esta área la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

Asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **147** traslados, dentro de esta área la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 122 traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** tiene **12** peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Planificación y Gestión Urbana con 11 peticiones.

Le siguen en importancia el **Área de Movilidad Sostenible** y el **Área de Protección Ciudadana**, con **11** solicitudes de informe cada una, y dentro de estas áreas, la Delegación de Espacio Público con 9 peticiones de informe, y la Delegación de Policía Local con 11 peticiones de informe, respectivamente.

El **Área de Gobierno Interior** y el **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** tienen **9** solicitudes de informe cada una, y dentro de éstas áreas, la Delegación de Servicios Centrales con 6 peticiones, y la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos con 6 peticiones, respectivamente.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Tributos, Impuestos y Actividades Económicas**
- **Sanidad**
- **Coordinación Obras en Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructura**
- **Educación**
- **Central del Procedimiento Sancionador**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial**
- **Jardinería**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Ocupación del Dominio Público
- Movilidad Sostenible
- EMT-Incidencias
- O.A.M. Parques y Jardines

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Tributos, Impuestos y Actividades Económicas
- Sanidad
- Coordinación Obras en Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructura
- Educación
- Central del Procedimiento Sancionador
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- Movilidad Sostenible
- O.A.M. Parques y Jardines

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Cultura Festiva
- Disciplina Urbanística
- Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica y Playas

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios prestados en la vía pública (173)
- Servicios de limpieza en vía pública (151)
- Señalización viaria (117)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 107 peticiones
- L'Eixample con 86 peticiones
- Zaidía con 84 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- San Francisco (Ciutat Vella) con 22 peticiones
- Ruzafa (L'Eixample) con 57 peticiones
- La Roqueta (Extramuros) con 23 peticiones
- San Pablo (Campanar) con 17 peticiones
- Morvedre (Zaidía) con 32 peticiones
- Exposición y Mestalla (Pla del Real) con 12 peticiones cada uno
- Nou Moles (La Olivereta) con 31 peticiones
- Patraix (Patraix) con 30 peticiones
- La Raiosa (Jesús) con 20 peticiones
- Monteolivete (Quatre Carreres) con 27 peticiones
- El Grau (Poblados Marítimos) con 18 peticiones
- La Cruz del Grau (Caminos al Grau) con 69 peticiones
- Ciudad Jardín (Algirós) con 14 peticiones
- Benimaclet (Benimaclet) con 15 peticiones
- San Lorenzo (Rascaña) con 22 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 39 peticiones
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 7 peticiones

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



-Pinedo y el Saler (Pueblos del Sur) con 6 peticiones cada uno

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

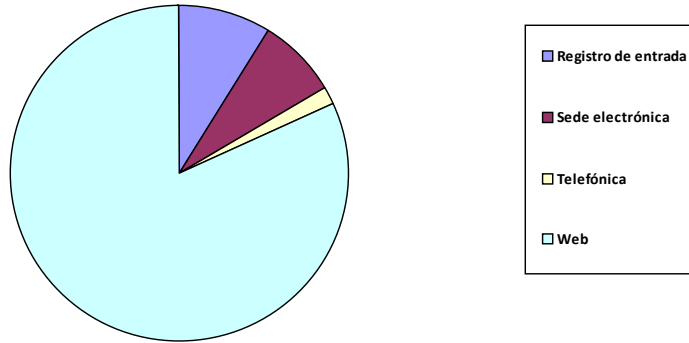
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	109	87	25,29%
Sugerencia	925	764	21,07%
Síndic	49	45	8,89%
Defensor	7	4	75,00%
Otras	2	0	#;Div/0!
Total:	1.092	900	21,33%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	98	88	11,36%
Sede electrónica	84	66	27,27%
Telefónica	17	27	-37,04%
Web	893	719	24,20%
Total:	1.092	900	21,33%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Febrero	518
Marzo	574

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Febrero	431	393	38	28 (73,7%)
Marzo	520	478	42	18 (42,9%)

Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

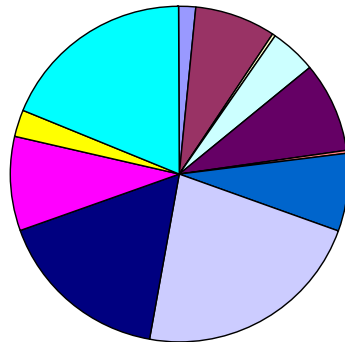


Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	16	9	7	4 (57,1%)
CULTURA	75	67	8	3 (37,5%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO	41	34	7	4 (57,1%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	83	71	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	3	2	1	1 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR	70	61	9	7 (77,8%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	212	203	9	5 (55,6%)
MOVILIDAD	158	147	11	8 (72,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	87	84	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	24	22	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	180	169	11	4 (36,4%)
Total de Envíos	951	871	80	46 (57,5%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
- MOVILIDAD
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	4	4	0	0 (-)
HACIENDA	12	5	7	4 (57,1%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	60	56	4	0 (0,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	10	6	4	3 (75,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	22	21	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	19	13	6	3 (50,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	52	51	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	25	14	11	5 (45,5%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
EDUCACIÓN	3	2	1	1 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	10	10	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	6	3	3	3 (100,0%)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	52	46	6	4 (66,7%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	4	3	1	0 (0,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	14	14	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	120	114	6	3 (50,0%)
PARQUES Y JARDINES	73	71	2	2 (100,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	34	25	9	6 (66,7%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	124	122	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	87	84	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	13	13	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	10	8	2	1 (50,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA	180	169	11	4 (36,4%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ASESORÍA JURÍDICA MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	4	1	3	1 (33,3%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	4	1	3	2 (66,7%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	16	9	7	4 (57,1%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	60	56	4	0 (0,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	7	3	4	3 (75,0%)
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	75	67	8	3 (37,5%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal de Àrea:	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD Y SALUD					
SANIDAD		22	21	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN		19	13	6	3 (50,0%)
	Subtotal de Àrea:	41	34	7	4 (57,1%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS		5	5	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS					
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI		52	51	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA		4	3	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO		1	1	0	0 (-)
GESTIÓN URBANÍSTICA		1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN		15	7	8	4 (50,0%)
PLANEAMIENTO		3	1	2	1 (50,0%)
PROYECTOS URBANOS		1	1	0	0 (-)
VIVIENDA					
VIVIENDA		1	1	0	0 (-)
	Subtotal de Àrea:	83	71	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
EDUCACIÓN					
EDUCACIÓN		3	2	1	1 (100,0%)
	Subtotal de Àrea:	3	2	1	1 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR					
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC		10	10	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR		3	1	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL		3	2	1	1 (100,0%)
PERSONAL					
PERSONAL		2	2	0	0 (-)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 6 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SERVICIOS CENTRALES				
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	51	45	6	4 (66,7%)
Subtotal de Área:	70	61	9	7 (77,8%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	4	3	1	0 (0,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	14	14	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	120	114	6	3 (50,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	73	71	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	212	203	9	5 (55,6%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	21	16	5	2 (40,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	13	9	4	4 (100,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	124	122	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	158	147	11	8 (72,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	58	56	2	2 (100,0%)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	11	11	0	0 (-)
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	17	16	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	87	84	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	13	13	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	10	8	2	1 (50,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	24	22	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	180	169	11	4 (36,4%)
Subtotal de Área:	180	169	11	4 (36,4%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	0	1	0	1	1
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	2	0	0	0	1
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECON	1	0	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	0	0	0	4	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	0	1	1	0
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	2	0	1	2	1
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	0	1	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	2	0	1	3
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	1
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
EDUCACIÓN	1	0	0	0	0
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	4	0	0	0	2

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 8 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	0	0	0	0	1
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	3	0	0	2	1
JARDINERÍA	1	1	0	0	0
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	1	0	1	1	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	3	1	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	0	1	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMT-Incidencias	1	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	1	0	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	0	1	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	3	1	0	4	3
Total de Envíos	35	7	4	18	16
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

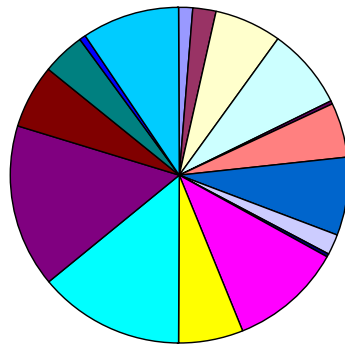


Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI= CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Período	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	14	17	-17,65%
Altres	20	49	-59,18%
Atenció Personal Municipal	26	23	13,04%
Contaminació acústica	70	54	29,63%
Discrepàncies amb actuacions municipals	82	84	-2,38%
Distint àmbit competencial	4	12	-66,67%
Esdeveniments	57	57	0,00%
Organismes autònoms	83	51	62,75%
Política lingüística	3	5	-40,00%
Senyalització viària	117	67	74,63%
Servicis de jardineria	66	57	15,79%
Servicis de neteja en la via pública	151	111	36,04%
Servicis prestats en via pública	173	115	50,43%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	68	63	7,94%
Tramitació administrativa	43	44	-2,27%
Tributació municipal i sancions	6	8	-25,00%
Via pública reparació de deficiències	104	81	28,40%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	12
Personal municipal	2

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	7
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Gestión tributaria	2
Información y Registro	7
Otras	2
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	23
Botellón	6
Casales falleros	13
Entre particulares vecinales	2
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	1
Obras privadas	3
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	19

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Antenas	1
Bibliotecas	4
Cumplimiento de Ordenanzas	9
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	39
Disconformidad con proyectos urbanísticos	18
Obras municipales	3
Oposiciones	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	4
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	52
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	57
Fundación Deportiva Municipal	9
Junta Central Fallera	1
Marina Real	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	15
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	2
Otros	18
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	12
Carril bici	28
Estaciones Valenbisi	1
Semáforos	13
Señalización horizontal	35
Señalización vertical	28
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	47

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Poda de arbres	19
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	18
Contenedores deficiente estado	3
Deficiente limpieza en la vía pública	58
Excrementos animales domésticos	24
Reciclaje de residuos	7
Recogida de enseres en la vía pública	6
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	6
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16
Vehículos abandonados	13
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	9
Gorrillas	2
Indigentes	7
Mayor actuación por parte de Policía Local	118
Medidas contra excrementos animales domésticos	14
Plagas	17
Playas incidencias	3
Valenbisi	3
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	10
Ciclistas molestias	6
Demanda de parques y jardines	5
Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	7
Sede electrónica	2
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	12
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	14
Sugerencias sobre denominación de calles	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



WC públics	6
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	27
Tardanza en resolución de expedientes	16
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	3
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	12
Alumbrado	35
Bache en calzada	39
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	7

Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	63	49	28,57%
02. L'Eixample	86	46	86,96%
03. Extramurs	68	42	61,90%
04. Campanar	44	66	-33,33%
05. La Saïdia	84	43	95,35%
06. El Pla del Real	34	26	30,77%
07. L'Olivereta	49	46	6,52%
08. Patraix	58	44	31,82%
09. Jesús	58	51	13,73%
10. Quatre Carreres	66	48	37,50%
11. Poblat Marítims	44	64	-31,25%
12. Camins al Grau	107	55	94,55%
13. Algirós	39	35	11,43%
14. Benimaclet	23	24	-4,17%
15. Rascanya	53	42	26,19%
16. Benicalap	43	26	65,38%
18. Pobles de l'Oest	8	6	33,33%
19. Pobles del Sud	15	7	114,29%
20. Fora de València	1	0	#jDiv/0!
En Dependències Municipals	84	62	35,48%
No hi consta districte	65	114	-42,98%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	6
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	13
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	57
2.2. El Pla del Remei	18
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	14
3.2. La Roqueta	23
3.3. La Petxina	12
3.4. Arrancapins	19
04. Campanar	
4.1. Campanar	12
4.2. Les Tendetes	15
4.4. Sant Pau	17
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	9
5.2. Morvedre	32
5.3. Trinitat	18
5.4. Tormos	14
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	12
6.2. Mestalla	12
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31
7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	30
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	14
8.5. Favara	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	20
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	12
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	27
10.2. En Corts	9
10.3. Malilla	18
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	4
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	11
11.3. La Malva-rosa	6
11.4. Beteró	6
11.5. Natxaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	29
12.2. Albors	4
12.3. La Creu del Grau	69
12.4. Camí Fondo	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols	17
15.2. Torrefiel	14
15.3. Sant Llorenç	22
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	39
16.2. Ciutat Fallera	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	6
19.4. El Saler	6
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	1
20. Fora de València	
No hi consta barri	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	84

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



No hi consta districte

No hi consta barri 65

Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.076
Març	589

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE FEBRER DE 2019 AL 15 DE MARÇ DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Cortis
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via publica	Major actuació per part de Policia Local	7	3	0175/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	2	0178/2019	
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Enllumenat	4	2		2019-001041
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2	2		2019-001042
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	2		2019-001042
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	2		2019-001042
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	1		2019-001043
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	5	3		2019-001044
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	1		2019-001045
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	4		2019-001046
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	4		2019-001046
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2019-001048
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	5	2		2019-001049
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Plagues	2	3		2019-001050
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2019-001051
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	5	2		2019-001052
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	2		2019-001052
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2019-001053
Suggestiment	Web	Altres	Altres	7	1		2019-001054
Suggestiment	Web	Altres	Altres	7	1		2019-001055
Suggestiment	Web	Altres	Altres	7	1		2019-001056

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2019-001057
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-001058
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	2		2019-001059
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2		2019-001060
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions				2019-001062
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	4	4		2019-001063
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2019-001063
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	3	3		2019-001064
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	3		2019-001065
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2019-001066
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2019-001067
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	1		2019-001068
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2019-001069
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	3		2019-001069
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1		2019-001070
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2019-001070
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-001071
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-001072
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2019-001074
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2019-001077
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2019-001077

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0134/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0180/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0180/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró	7	4	0184/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0194/2019	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	2	1	0133/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5	0173/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	6	0179/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	0185/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3	0186/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3	0186/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	3	0186/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0187/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Centres educatius			0187/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3	0188/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0189/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	0192/2019	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-001075
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i pontatestos	11	2		2019-001078
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001079
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-001080




OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /0I=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-001081
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	5		2019-001082
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4		2019-001083
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4		2019-001083
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4		2019-001083
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	4		2019-001083
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions				2019-001084
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-001085
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2019-001086
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2019-001086
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2019-001086
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2019-001088
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	1		2019-001089
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2019-001089
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-liards i portatestos	10	1		2019-001090
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	15	3		2019-001092
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-001093
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	16	1		2019-001093
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	16	1		2019-001093
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-001093
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	5		2019-001094

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2019-001095
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	2		2019-001096
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	2		2019-001096
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	1		2019-001097
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	1		2019-001098
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-001099
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	2		2019-001100
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	2		2019-001100
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	2		2019-001100
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	2		2019-001100
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2019-001102
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2019-001104
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	1		2019-001105
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2019-001106
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	4		2019-001106
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2019-001107
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2019-001107
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	3		2019-001108
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	4	0181/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0100/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0182/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0568/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0810/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0811/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5	0190/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM			0191/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	3	4	0195/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4	4	0196/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1	0198/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	5	2019-001109	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	5	2019-001109	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	5	2019-001109	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001110	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-001110	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	5	1	2019-001112	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001113	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-001113	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	5	2019-001114	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2019-001115	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1	2019-001116	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2019-001117	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	8	4	2019-001117	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	2		2019-001118
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	15	3		2019-001120
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	1	2		2019-001122
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-001123
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	18	2		2019-001124
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	2		2019-001125
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	1		2019-001126
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	1		2019-001127
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-001128
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-001128
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2019-001128
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1		2019-001128
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-001130
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-001131
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	3		2019-001132
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	3		2019-001134
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	2		2019-001135
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2019-001137
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2019-001137
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	16	1		2019-001138
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	16	1		2019-001138

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	1	2019-001139
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1	2019-001139
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	5	4	2019-001140
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4	2019-001119
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	1	2019-001121
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0197/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies		0743/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	7	1	0865/2018
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via publica	Major actuació per part de Policia Local		0193/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0199/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0200/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0200/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1	2019-001141
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	2019-001141
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	1	2019-001142
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	1	2019-001142
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2019-001142
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-001143
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	3	2019-001144
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	2	2019-001145
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	2	2019-001145

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	12	1		2019-001146
Suggesteriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	19	8		2019-001147
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2019-001149
Suggesteriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	4	1		2019-001149
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2019-001150
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la circulació	8	1		2019-001150
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5		2019-001151
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1		2019-001152
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	2		2019-001153
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggesteriments per a la neteja en la via pública	5	1		2019-001154
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	1		2019-001154
Suggesteriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-001155
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	5		2019-001156
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	5		2019-001156
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	5		2019-001157
Suggesteriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	6		2019-001158
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2019-001159
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	9	1		2019-001159
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2019-001160
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1		2019-001160
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1		2019-001161

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-001161
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2019-001161
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2019-001161
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	5		2019-001162
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	5		2019-001162
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	5		2019-001162
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	16	1		2019-001163
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2019-001164
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	3		2019-001165
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	1		2019-001166
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	1		2019-001167
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2019-001167
Suggestiment	Web			11	1		2019-001168
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	3		2019-001171
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6		2019-001172
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3		2019-001173
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3		2019-001173
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2019-001174
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	2		2019-001175
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	1		2019-001179
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0201/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3	0188/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	2	0202/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2019-001176
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	2		2019-001177
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2019-001177
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	2		2019-001177
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	3	2		2019-001177
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	16	1		2019-001178
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-001178
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	7	2		2019-001180
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2019-001181
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	2		2019-001182
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	2		2019-001182
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	2		2019-001182
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	4	4		2019-001183
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4		2019-001183
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2019-001184
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2019-001184
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3		2019-001185
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-001186
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-001187

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	4	1		2019-001188
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2019-001189
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portateostos	4	4		2019-001190
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2		2019-001191
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	2		2019-001192
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-001193
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	3	1		2019-001194
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	1		2019-001195
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1	5		2019-001196
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2019-001197
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001199
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	2	1		2019-001199
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	3		2019-001200
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	3		2019-001200
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3		2019-001200
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	4		2019-001202
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2019-001202
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-001202
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	4		2019-001202
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2019-001202
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0046/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Síndic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Multes			0204/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	0208/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0208/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0208/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0208/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			0208/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0209/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	0210/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	0210/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	3	0207/2019	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	2	2019-001204	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	2	2019-001204	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2	2019-001204	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3	2019-001205	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16	1	2019-001206	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2	2019-001207	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	2	2019-001207	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	4	1	2019-001209	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1	2019-001209	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1	2019-001209	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1	2019-001209	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2019-001210
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	5	3		2019-001211
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	3	3		2019-001212
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-001213
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2019-001213
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	1		2019-001213
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-001214
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2019-001215
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	3		2019-001218
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2019-001219
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	8	3		2019-001220
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	3		2019-001220
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	3		2019-001220
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2019-001222
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2019-001223
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2		2019-001224
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2019-001227
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2019-001227
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2019-001228
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	1		2019-001229
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2019-001229

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2019-001231
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	1		2019-001232
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	1		2019-001232
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	3		2019-001233
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0554/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	3	00566/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0205/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0584/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	0223/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	14	1		2019-001234
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	14	1		2019-001234
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	3	2		2019-001235
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2019-001235
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-001236
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	1		2019-001237
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	1		2019-001237
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2019-001238
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2019-001238
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2019-001240
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2019-001241
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2019-001242

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2019-001243
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	2		2019-001244
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	2		2019-001244
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	3		2019-001245
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4	0206/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4	0214/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	3	4	0214/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0214/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4	0214/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1	0211/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1	0943/2018	
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-001246
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	3		2019-001247
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	3		2019-001247
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	14	1		2019-001248
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-001248
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				2019-001249
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-001249
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics				2019-001249
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-001249
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2019-001250

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	5		2019-001251
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	1		2019-001252
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1		2019-001253
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-001253
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	5		2019-001254
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	6		2019-001255
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2019-001256
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	2		2019-001257
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	2		2019-001257
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	16	1		2019-001258
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2019-001258
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2019-001258
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2019-001258
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2019-001261
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0216/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	9	4	0217/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Política lingüística	València	9	4	0217/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4	0215/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1	0218/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	0218/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2019-001259

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	2		2019-001259
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-001262
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2019-001263
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	1	6		2019-001264
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	6		2019-001264
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2019-001265
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	7	3		2019-001265
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2019-001266
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	2		2019-001267
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	2		2019-001267
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	9	3		2019-001268
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	3	1		2019-001269
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2019-001269
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2019-001271
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2019-001271
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2		2019-001271
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	16	1		2019-001272
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-001274
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconfortat amb l'actuació de la Policia Local	3	1		2019-001275
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2019-001276
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2		2019-001277

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	5	2		2019-001279
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	11	2		2019-001280
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2019-001281
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	13	1		2019-001282
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	3		2019-001283
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2019-001284
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	7	1		2019-001286
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	5	2		2019-001287
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2019-001289
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8	3		2019-001270
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics			0212/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	4	0213/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0548/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0572/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0968/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0848/2018	
Queixa	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmentat	12	1	0220/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2	2	0219/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0222/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2019-001290
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	8	1		2019-001290

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	7	3	2019-001291	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	7	3	2019-001291	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	3	2019-001291	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	2019-001292	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2019-001292	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-001295	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6	2019-001296	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-001297	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1	2019-001297	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-001297	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1	2019-001297	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2019-001298	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	5	2019-001299	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2019-001299	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	5	2019-001299	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	19	3	2019-001300	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	9	4	2019-001301	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	3	2019-001302	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	3	2019-001302	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-001303	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1	2019-001303	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2019-001303
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1		2019-001303
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19	4		2019-001304
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2019-001305
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	5	2		2019-001305
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2019-001305
Suggestiment	Web	Altres	Altres	5	2		2019-001305
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2		2019-001305
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	2		2019-001305
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3		2019-001306
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	5		2019-001308
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	9	4		2019-001309
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2019-001310
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2019-001310
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	4		2019-001311
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2019-001312
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2019-001313
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	4		2019-001314
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	4		2019-001314
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	4		2019-001314
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2		2019-001316

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7		2019-001317
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	5	5		2019-001318
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	5		2019-001319
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	5		2019-001319
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2019-001320
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0221/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0838/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0226/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0224/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	0225/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001321
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	2		2019-001322
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	12	4		2019-001323
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-001324
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	2	1		2019-001325
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	5		2019-001326
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	5		2019-001327
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	2		2019-001329
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2019-001330
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	5	3		2019-001331
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	4		2019-001332

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Política Lingüística	Castella	4	4		2019-001332
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1		2019-001333
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2019-001333
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	9	1		2019-001336
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit	9	1		2019-001336
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	1		2019-001337
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1		2019-001337
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	1		2019-001338
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1		2019-001340
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	6		2019-001341
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	5		2019-001328
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5		2019-001328
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0863/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0261/2018	
Queixa	Seu elec.			19	3	0227/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	7	3	0230/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	0230/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001342
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001343
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001344
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4		2019-001345

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2019-001345
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2019-001346
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	2		2019-001347
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2019-001348
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	8	4		2019-001348
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	1	6		2019-001350
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2019-001350
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6		2019-001350
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	5		2019-001351
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5		2019-001351
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2019-001351
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	5	5		2019-001351
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	5		2019-001352
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	5		2019-001352
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	1		2019-001353
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2019-001353
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	1		2019-001353
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2019-001353
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-001354
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2	1		2019-001354
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001354

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2019-001355
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001355
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	1		2019-001355
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2019-001355
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001356
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	1		2019-001357
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	18	1		2019-001358
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0228/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0557/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	2	0759/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2	0759/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0759/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2	0759/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0995/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7	0229/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	0232/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	0236/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	2	0236/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001359
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001360
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001361

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2019-001362
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	5		2019-001363
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001365
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	1		2019-001366
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2019-001366
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	2		2019-001367
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4		2019-001368
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	4		2019-001368
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	6	2		2019-001369
Suggestiment	Web	Altres	Altres	14	1		2019-001370
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	1		2019-001371
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	1		2019-001372
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2019-001373
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2019-001373
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	3		2019-001374
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	3		2019-001374
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2019-001375
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3		2019-001376
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatejos	10	3		2019-001377
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	2		2019-001378
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	5	4		2019-001379

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	4		2019-001379
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	3	4		2019-001380
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-001381
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	1		2019-001381
Altres	Seu elec.	Agraiments	Personal municipal	1	6	0001/2019	
Altres	Seu elec.	Altres	Altres			0002/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	4		2019-001382
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2019-001383
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	2		2019-001384
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	12	1		2019-001385
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-001385
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-001386
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	12	1		2019-001386
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5		2019-001387
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	3		2019-001388
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1		2019-001389
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	1		2019-001390
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13	5		2019-001391
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-001392
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	1		2019-001392
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1		2019-001392

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	8	1		2019-001393
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	2		2019-001394
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2		2019-001394
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	2		2019-001394
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	4		2019-001395
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	2		2019-001396
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	2	2		2019-001397
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2019-001398
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2019-001398
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	1		2019-001399
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2019-001400
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	4		2019-001401
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	4		2019-001402
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	2		2019-001403
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	7	2		2019-001403
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2019-001404
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	3		2019-001406
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1		2019-001407
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1		2019-001408
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2019-001409
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	3		2019-001410

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-001411
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1		2019-001411
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	9	1		2019-001413
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2019-001414
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2019-001415
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	2		2019-001416
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	3	2		2019-001416
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	2		2019-001416
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2019-001416
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	2		2019-001416
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	3	2		2019-001416
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2	1		2019-001417
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	16	1		2019-001418
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2019-001423
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	1		2019-001424
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0231/2019	
Queixa	Seu elec.					0233/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3		2019-001419
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2019-001420
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3		2019-001421
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	4		2019-001422

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2019-001425
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	1		2019-001426
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	15	2		2019-001427
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	5		2019-001428
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2019-001429
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	10	3		2019-001430
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	3		2019-001431
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	3		2019-001431
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2019-001432
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	1		2019-001433
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6		2019-001434
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2019-001434
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001437
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001439
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2019-001440
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001442
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001444
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001445
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001446
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001446
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001447

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001447
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001448
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001448
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001450
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001450
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1		2019-001451
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1		2019-001452
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2		2019-001453
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2019-001454
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	2		2019-001455
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	6		2019-001469
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	6		2019-001469
Sindic	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			0720/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tarjana en resolució d'expedients			0897/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0234/2019	
Queixa	Seu elec.					0235/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6		2019-001457
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	3		2019-001458
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001459
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001459
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2019-001461

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	1	2019-001461
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1	2019-001461
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	3	2019-001462
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	6	2019-001463
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	1	2019-001466
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	12	1	2019-001466
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	1	2019-001467
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1	2019-001467
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2019-001467
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1	2019-001467
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada			2019-001468
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2019-001470
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències			2019-001471
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1	2019-001473
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	9	1	2019-001473
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3	2019-001474
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	2	2019-001475
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	15	2	2019-001475
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	4	4	2019-001476
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	11	1	2019-001477
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2	2019-001478

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3	2019-001479	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	11	3	2019-001479	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2019-001479	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	3	2019-001479	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	9	4	2019-001481	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3	2	2019-001482	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1	2019-001483	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1	2019-001484	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1	2019-001484	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	9	4	2019-001487	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	6	2	2019-001488	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	2	2019-001490	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11	1	2019-001491	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	3	2019-001495	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	3	2019-001495	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	15	3	2019-001495	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillament	4	2	2019-001496	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	7	1	2019-001497	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2019-001497	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2	2019-001498	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-001500	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	3	2		2019-001472
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0066/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques			0279/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires			0640/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0640/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0884/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0237/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bot-lards i portatestos	13	2		2019-001501
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001503
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001504
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001505
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4		2019-001511
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2019-001513
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2019-001514
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	3		2019-001516
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	15	3		2019-001516
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2019-001517
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2019-001518
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-001519
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2019-001519
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4		2019-001520

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	4		2019-001520
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	5		2019-001521
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2019-001522
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-001523
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3		2019-001524
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2019-001525
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	6	3		2019-001526
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2019-001527
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	2		2019-001527
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2019-001528
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2019-001529
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	16	1		2019-001529
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2019-001530
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2019-001531
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	10	2		2019-001532
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	13	4		2019-001540
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	13	4		2019-001541
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	20	99	0255/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001533
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001535
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001536

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001537	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001538	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2019-001539	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	5	2	2019-001542	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2	2019-001542	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2	2019-001542	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2	2019-001542	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	4	2019-001543	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	4	2019-001544	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	8	1	2019-001545	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	2	2019-001546	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	3	2019-001547	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portateostos	10	3	2019-001548	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	2	2019-001549	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	5	2019-001550	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	8	5	2019-001550	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	14	2	2019-001552	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	2	2019-001552	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	2	2019-001552	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3	3	2019-001553	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	5	2	2019-001554	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	1	5	2019-001555
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	16	2	2019-001556
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2	2019-001556
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			2019-001551
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	4	0238/2019
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Obres privades			0239/2019
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0239/2019
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0248/2019
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			0249/2019
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0257/2019
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0257/2019
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	1	2019-001557
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001558
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001559
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001560
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001561
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001562
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001563
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1	2019-001564
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2	2019-001565
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1	2019-001566

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2019-001566	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2019-001566	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	1	2	2019-001568	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1	2019-001569	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	6	1	2019-001570	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	1	2019-001571	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	2	2019-001572	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2	2019-001573	
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	2	1	2019-001574	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	16	1	2019-001575	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1	2019-001576	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-001576	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	10	3	2019-001577	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	6	1	2019-001578	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1	2019-001578	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	1	2019-001578	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	6	1	2019-001578	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	6	1	2019-001578	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1	2019-001578	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació			2019-001580	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4	2019-001581	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	0238/2019	
Suggestiment	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	4	0238/2019	
Suggestiment	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	4	0238/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0036/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0055/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0066/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament			0240/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0241/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0242/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0243/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0244/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0245/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Multes			0246/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0247/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0554/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0614/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0809/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0886/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	18	1	2019-001582	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	2019-001582	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2019-001583	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	4	2019-001584
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	10	3	2019-001585
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	14	2	2019-001586
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	2	2019-001586
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	2	2019-001586
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	5	4	2019-001587
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	1	2019-001588
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	12	1	2019-001588
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	4	2019-001589
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	4	2019-001589
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	2019-001589
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	4	2019-001590
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	4	2019-001590
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	4	2019-001590
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1	2019-001591
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2019-001591
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	2019-001592
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2019-001592
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2019-001594
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2019-001594
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	13	1	0252/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



**Tipus
Solicitud**

**Canal
d'Entrada**

Tema

Subtema

DT

BA

Expedient

Entrada Web



Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Casals fallers	13	1	0252/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1	0252/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	10	2	2019-001595	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	10	2	2019-001595	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4	2019-001596	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació			2019-001597	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-001597	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1	2019-001598	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	1	2019-001598	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3	2019-001599	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	3	2019-001599	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	6	2	2019-001600	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	6	2	2019-001600	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2019-001600	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	1	3	2019-001601	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	3	2019-001601	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2019-001602	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2	2019-001603	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	1	2019-001604	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	1	2019-001604	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	1	2019-001604	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRu cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**Tipus
Solicitud**

**Canal
d'Entrada**

Tema

Subtema

DT

BA

Expedient

Entrada Web



Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	15	1	2019-001605	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	15	1	2019-001605	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	5	3	2019-001606	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2019-001608	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	5	2019-001609	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	16	1	2019-001610	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	4	2019-001611	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	19	4	2019-001611	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	4	2019-001611	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	3	2019-001612	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2	1	2019-001613	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1	2019-001614	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	2	1	2019-001614	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1	2019-001614	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	5	4	2019-001615	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	5	4	2019-001615	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4	2019-001616	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	4	4	2019-001616	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4	2019-001616	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	1	2019-001617	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	1	2019-001617	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2019-001617
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	3	1		2019-001617
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-001619
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2		2019-001620
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2019-001622
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2019-001622
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2019-001623
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-001624
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001624
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	10	2		2019-001625
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2019-001626
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1		2019-001626
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-001626
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	1		2019-001626
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2019-001626
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	2		2019-001627
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	14	2		2019-001627
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	1		2019-001629
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-001629
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	19	4	0251/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0250/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	3	0250/2019	2019-001631
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001631
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001632
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-001632
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-001632
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-001635
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2019-001636
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2019-001637
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-001638
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	1		2019-001639
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2019-001639
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	4		2019-001640
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2		2019-001641
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2019-001643
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2019-001644
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2019-001644
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	5		2019-001645
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2019-001646
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2	2		2019-001647
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	3	4		2019-001648
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	2		2019-001649

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	16	2		2019-001649
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	18	1		2019-001650
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	11	1		2019-001651
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	1		2019-001652
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	4		2019-001653
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	5	3		2019-001654
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	8	3		2019-001655
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	7	3		2019-001657
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	13	2		2019-001658
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	13	2		2019-001658
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-001659
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	13	4		2019-001660
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	13	4		2019-001660
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2019-001655
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	1		2019-001655
Suggestiment	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1	0256/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	14	1	0256/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	0256/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0658/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Esdeveniments	Falles	10	3	0258/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3	0258/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	16	1	0253/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	4	0254/2019	
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0260/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0260/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	15	2	0264/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	0264/2019	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15	1	2019-001661	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2019-001661	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001662	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-001662	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001663	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-001663	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-001664	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001664	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-001665	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-001665	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	3	2019-001667	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3	2019-001671	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	3	2019-001671	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	2019-001672	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2019-001672	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	9	5	2019-001673	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	5	2019-001673	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1	2019-001674	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2019-001675	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	15	3	2019-001675	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1	2019-001676	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1	2019-001677	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	10	1	2019-001684	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1	2019-001684	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2019-001685	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	3	2019-001685	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	2019-001685	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3	2019-001685	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	2	2019-001688	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	1	2019-001689	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1	2019-001689	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2019-001689	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2019-001689	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4	2019-001691	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	3	2	2019-001692	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2019-001693	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3		2019-001693
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3		2019-001693
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	10	3		2019-001693
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	5		2019-001694
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	3		2019-001695
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-001696
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	8	4		2019-001697
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	1		2019-001698
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	3		2019-001700
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	6		2019-001701
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2019-001701
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2019-001702
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-001686
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Casals fallers				2019-001686
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2019-001686
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Casals fallers				2019-001687
Defensor	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles			0127/2015	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	0261/2019	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	15	3	0261/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5	0262/2019	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	8	5	0262/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	0263/2019	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	2	1	0263/2019	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	16	1		2019-001703
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-001704
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	2		2019-001705
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1		2019-001707
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2019-001708
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2		2019-001709
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	7		2019-001710
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6	4		2019-001711
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	4		2019-001711
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	13	2		2019-001712
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1		2019-001713
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	6		2019-001714
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	2		2019-001715
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	8	1		2019-001716
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2019-001716
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	8	1		2019-001716
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2019-001716
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	4		2019-001717
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	4		2019-001717

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	4		2019-001718
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2019-001720
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	7	1		2019-001720
Suggestiment	Telefònica	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001706
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-001706
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0266/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3	0268/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4	0272/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1	0071/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	1	0071/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0265/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0267/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	0267/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0273/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0273/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	15	3	0276/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	3	0276/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	0276/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	15	3	0276/2019	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2019-001719
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001719

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	2	2019-001721
Suggestiment	Web	Política lingüística	València	2	1	2019-001722
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	4	2019-001723
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1	2019-001724
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3	2019-001725
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	3	2019-001725
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1	2019-001726
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	13	3	2019-001727
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	3	2019-001727
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	3	3	2019-001728
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2019-001728
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	2	2019-001729
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2	2019-001730
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles			2019-001732
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	4	2019-001733
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	4	2019-001734
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	1	2019-001735
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	15	2	0264/2019
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	5	2019-001736
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	4	2	2019-001737
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles			2019-001738

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-001740
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícules abandonats				2019-001741
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2019-001742
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	4		2019-001742
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	1	4		2019-001742
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	4		2019-001742
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	10	1		2019-001743
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	12	1		2019-001744
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-001744
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes				2019-001745
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	5		2019-001746
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1		2019-001748
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2		2019-001749
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2019-001750
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2019-001750
Suggestiment	Telefònica	Esdeveniments	Falles	8	1		2019-001739
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Casals fallers	8	1		2019-001739
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	2	0274/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0103/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0124/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Junta Central Fallera			0888/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SEGUIMENT DE LA GESTIÓ D'ALTRES ÒRGANS.-

3	RESULTAT: NO CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2019-000031-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta subscripta pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "Queixes rebudes sobre trànsit en la ciutat".		

En relación al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones de movilidad que figuran en el informe mensual elaborado por la Oficina de Quejas ¿Cuántas peticiones, instancias o solicitudes relacionadas con el tráfico y la movilidad en la ciudad han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada directamente al área de movilidad sostenible y espacio público, así como al servicio de movilidad sostenible y a la policía local en cada uno de los meses de noviembre y diciembre de 2018 y en enero, febrero y marzo de 2019?.

2. ¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación directamente al ciudadano en cada uno de las solicitudes?.

4	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2019-000031-00		PROPOSTA NÚM.: 2
ASSUMPTE: Pregunta subscripta pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "Queixes rebudes sobre la neteja de la ciutat".		

En relación al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones de limpieza viaria que figuran en el informe mensual elaborado por la Oficina de Quejas ¿Cuántas peticiones, instancias o solicitudes relacionadas con la limpieza en vía pública han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada directamente al servicio de gestión de residuos urbanos y limpieza en los meses de diciembre de 2018 y de enero, febrero y marzo de 2019?.

2. ¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación directamente por el servicio de gestión de residuos al ciudadano en cada una de las solicitudes?.

3. ¿Qué tratamiento y protocolo se sigue por parte del servicio ante esas quejas?.

RESPUESTA:

M PILAR SORIANO RODRIGUEZ - COORDINADORA GENERAL DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

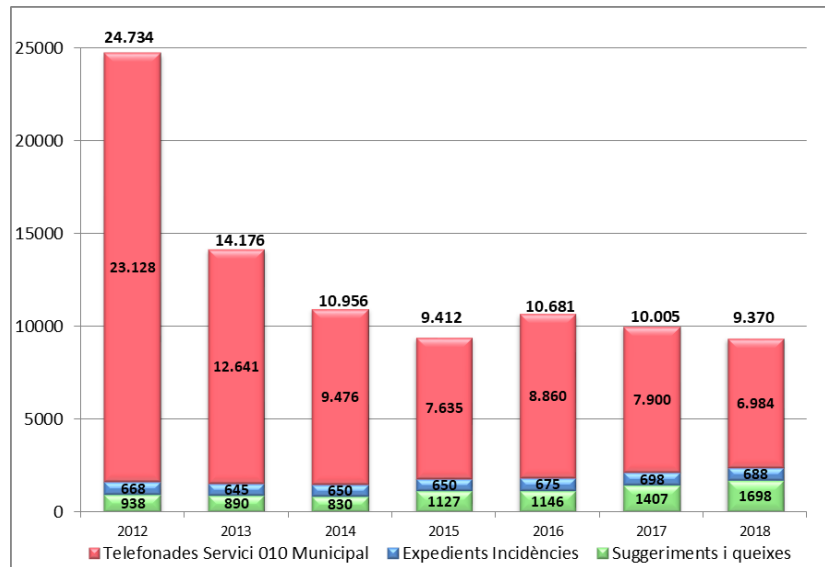


1. En relació a la seua pregunta, les dades que obren en el Servei de Neteja són les següents:

	Desembre 2018	Gener 2019	Febrer 2019
Instàncies RGE	65	67	64
Telefonades Servei/010 Municipal	603	460	465

D'altra banda és imprescindible informar que, en matèria sociològica, i per a evitar conclusions esbiaixades o superficials, la informació rellevant no és possible concloure-la a partir de l'anàlisi de períodes breus, sinó en períodes amplis que puguen acreditar tendències sostingudes que no es veguen emmascarades per oscil·lacions puntuals de breus períodes mensuals, així com permetre la presa en consideració de tendències tecnològiques com l'ús creixent de l'ordinador per part de la població jove i d'edats menors.

És per això que s'afegeix el gràfic següent, on es totalitzen les sumes de sol·licituds i queixes per totes aquestes entrades al servei de neteja, i la seua evolució en el període de referència 2012-2018.



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



2. Les peticions corresponents a les cridades telefòniques a través del servei municipal 010 s'atenen en un termini mitjà de 48 hores.

En relació amb les instàncies, si bé la resolució efectiva s'aten igualment en el termini mitjà de 48 hores, la contestació formal a l'interessat pot pujar-se en un termini significativament major, de diverses setmanes, encara que sempre dins del termini marcat.

3. El procediment que se segueix en el servei és el següent:

- Instàncies:

- Es passen a la inspecció municipal per a la seua comprovació fefaent.
- Es conforma per la prefectura de Secció Tècnica i eventualment del Servei.
- S'ordena l'execució a l'empresa concessionària.
- S'emet informe.
- Es tramita notificació a l'interessat.

- Cridades "010":

- Es passen al servei i simultàneament a les empreses concessionàries cada dia a les 14 i a les 17 h.
- Es consulten dubtes eventuais per a conformitat de la Secció Tècnica i, si escau, del Servei.
- Es fa una comprovació mostral per la inspecció municipal.
- Des d'1 de març de 2019 amb la nova aplicació personalitzada es registra la remissió immediata d'un justificant de recepció de la sol·licitud o queixa i una contestació efectiva per SMS o correu electrònic a l'interessat amb la resolució efectiva de la sol·licitud i es realitza una comprovació mostral per la inspecció municipal.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



5	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2019-000031-00		PROPOSTA NÚM.: 3
ASSUMPTE: Pregunta subscripta pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "Queixes rebudes sobre enllumenat en la ciutat".		

En relación con el asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones de movilidad que figuran en el informe mensual elaborado por la Oficina de Quejas ¿Cuántas peticiones, instancias o solicitudes relacionadas con el alumbrado público, sea por deficiencias o por cualquier otro aspecto del alumbrado han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada directamente al servicio de arquitectura y servicios centrales técnicos en cada uno de los meses del 2018, así como en enero, febrero y marzo de 2019?

2. ¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación directamente al ciudadano en cada una de las solicitudes?.

RESPUESTA:

SERGI CAMPILLO FERNANDEZ - COORDINADOR GENERAL DE L'ÀREA DE GOVERN INTERIOR

Esta pregunta no hauria d'haver sigut formulada a esta Comissió sinó a la Comissió de Govern Interior, per ser esta la que duu les competències de la pregunta que vostè està formulant.

6	RESULTAT: NO CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2019-000031-00		PROPOSTA NÚM.: 4
ASSUMPTE: Pregunta subscripta pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "Queixes rebudes sobre policia local".		

En relación al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones sobre policía local que figuran en el informe mensual elaborado por la Oficina de Quejas ¿Cuántas peticiones, instancias o solicitudes relacionadas con la policía local han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada directamente en alguna de las unidades de distrito distribuidas por la ciudad durante cada uno de los meses del 2018, así como enero, febrero y marzo de 2019?.

2. ¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación directamente al ciudadano en cada una de las solicitudes?.

PRECS I PREGUNTES.-

No es va formular cap.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11:40 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Id. document: BG8a ZH18 cE0m 8uRU cZNO prM+ /OI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	07/05/2019	ACCVCA-120	501844175354834702