



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 4 DE MARÇ DE
2019**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 11 hores i 30 minuts, del dia 4 de març de 2019, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyora Neus Fàbregas Santana, senyor Ramón Vilar Zanón, senyor Vicente Igual Alandete, senyora M^a Angels Ramón-Llín Martínez, i senyor Manuel Camarasa Navalón; actua com a secretari el senyor Pedro García Rabasa, Secretari General i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SECRETARIA.-

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de data 4 de febrer de 2019.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió ordinària del 4 de febrer de 2019, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES.-**

2	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2019-000203-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que compren des del 16 de gener de 2019 al 15 de febrer de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i de Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges.		

La Comissió, en sessió celebrada el dia 4 de març de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb els vots a favor del Sr. Carlos Galiana Llorens i del Sr. Sergi Campillo Fernández (Grup Mpal. Compromís), de la Sra. Neus Fábregas Santana (Grup Mpal. València en Comú) i del Sr. Ramón Vilar Zanón (Grup Municipal Socialista); i amb les abstencions del Sr. Vicente Igual Alandete i la Sra. María Àngels Ramón Llín (Grup Mpal. Popular) i del Sr. Manuel Camarasa Navalón (Grup Mpal. Ciutadans).

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P. d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de gener de 2019 al 15 de febrer de 2019.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE GENER DE 2019 AL 15 DE FEBRER DE 2019



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 DE MARÇ DE 2019

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de gener de 2019 al 15 de febrer de 2019**, s'han rebut un total de **1.109 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/12/18 al 15/01/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	71	116
SUGGERIMENTS	754	917
QUEIXES SÍNDIC	42	66
QUEIXES DEFENSOR	4	5
ALTRES	3	5

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/01/2018 a 15/02/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/12/18 al 15/01/19.**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	73	116
Seu electrònica	54	86
Telefònica	18	48
Web	729	859

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/01/2018 a 15/02/2018

La taula arreblega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de gener de 2019 i la primera del mes de febrer de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **286 trasllats**, i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut 168 trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut 98 trasllats.

Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut **170** trasllats, dins d'esta la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 148 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **152** trasllats, dins d'esta la Delegació de Policia Local que ha rebut 150 trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible amb **15** sol·licituds d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 9 peticions.

Li segueixen en importància l'Àrea de Desenvolupament Humà, l'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda, i l'Àrea de Govern Interior amb **14** sol·licituds d'informe cadascuna, i dins d'estes àrees la Delegació Servicis Socials amb 11 peticions, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb 13 peticions, i la Delegació de Servicis Centrals amb 10 peticions d'informe, respectivament.

Així mateix, l'Àrea d'Alcaldia amb **13** sol·licituds d'informe, i dins d'esta àrea destaquen l'Alcaldia i la Delegació de Hisenda amb 5 peticions d'informe cadascuna.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gabinet d'Alcaldia
- Tresoreria
- Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques
- Intervenció General
- Gabinet de Comunicacions
- Patrimoni Històric i Artístic
- Recursos Culturals
- Comerç i Abastiments
- Gestió Urbanística

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Planejament
- Vivenda
- Central del Procediment Sancionador
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Personal
- Contractació
- Qualitat i Anàlisis Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges
- Cicle Integral del Aigua
- Ocupació del Domini Públic
- Junta Central Fallera
- O.A.M. Parcs i Jardins
- Transparència i Govern Obert
- Bombers
- Policia Local

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gabinet d'Alcaldia
- Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques
- Intervenció General
- Gabinet de Comunicacions
- Recursos Culturals
- Comerç i Abastiments
- Gestió Urbanística
- Planejament
- Central del Procediment Sancionador
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Personal
- Cicle Integral del Aigua
- Ocupació del Domini Públic
- O.A.M. Parcs i Jardins
- Bombers

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Gestió Tributària Específica-Cadastral
- Gestió Tributaria Integral
- Llicències Urbanístiques i Obres d'Edificació
- Esports
- Arquitectura i Servicis Centrals Tècnics
- Jardineria

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (200)
- Servicis prestats en la via pública (168)
- Via pública reparació de deficiències (115)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Poblat Marítims amb 88 peticions
- Ciutat Vella i Quatre Carreres amb 83 peticions cadascuna
- L'Eixample i La Saïdia amb 82 peticions cadascú

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 21 peticions
- Russafa (L'Eixample) amb 36 peticions
- La Roqueta (Extramurs) amb 31 peticions
- Campanar (Campanar) amb 20 peticions
- Sant Antoni (La Saïdia) amb 21 peticions
- Mestalla (Pla del Real) amb 20 peticions
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 39 peticions
- Patraix (Patraix) amb 23 peticions
- La Raiosa (Jesús) amb 18 peticions
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 35 peticions
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 25 peticions
- Aiora (Camins al Grau) amb 15 peticions
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 13 peticions
- Benimaclet (Benimaclet) amb 7 peticions
- Orriols (Rascanya) amb 23 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 46 peticions
- Borbotó (Poblats del Nord) amb 1 petició
- Benimàmet (Poblats de l'Oest) amb 9 peticions
- La Torre (Poblats del Sud) amb 5 peticions

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

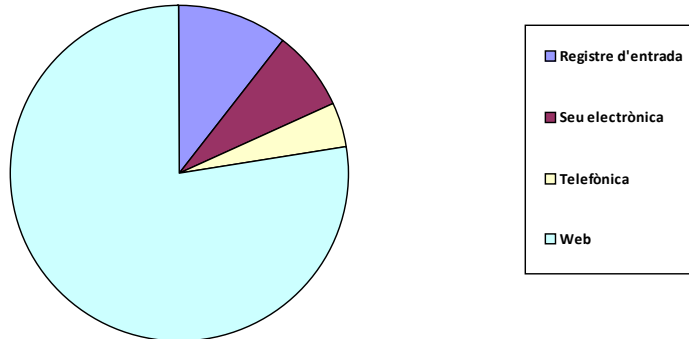
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	116	83	39,76%
Suggestiment	917	720	27,36%
Síndic	66	46	43,48%
Defensor	5	2	150,00%
Altres	5	4	25,00%
Total:	1.109	855	29,71%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	116	93	24,73%
Seu electrònica	86	52	65,38%
Telefònica	48	40	20,00%
Web	859	670	28,21%
Total:	1.109	855	29,71%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Gener	551
Febrer	558

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Gener	492	442	50	41 (82,0%)
Febrer	528	473	55	32 (58,2%)

Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

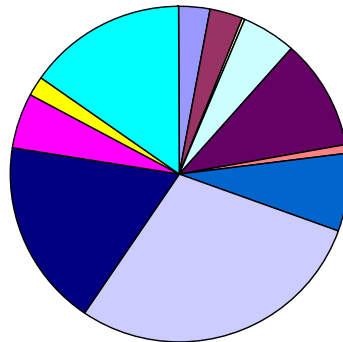


Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	32	19	13	10 (76,9%)
CULTURA	29	21	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	3	2	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	55	41	14	8 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	108	94	14	7 (50,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	7	6	1	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR	78	64	14	10 (71,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	294	286	8	4 (50,0%)
MOBILITAT	185	170	15	12 (80,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	53	46	7	4 (57,1%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	19	14	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	157	152	5	5 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.020	915	105	73 (69,5%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	3	5	4 (80,0%)
HISENDA	19	14	5	3 (60,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INTERVENCIÓ GENERAL MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	3	1	2	2 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	11	3	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	3	2	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
PERSONES MAJORS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I SALUT	19	16	3	1 (33,3%)
SERVICIS SOCIALS	35	24	11	7 (63,6%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	69	69	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	32	19	13	6 (46,2%)
VIVENDA	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
ESPORTS	5	4	1	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	8	8	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	12	9	3	3 (100,0%)
PERSONAL	6	5	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS	52	42	10	6 (60,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	20	19	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	170	168	2	1 (50,0%)
PARCS I JARDINS	101	98	3	0 (0,0%)
QUALITAT AMBIENTAL	2	0	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	31	22	9	7 (77,8%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	154	148	6	5 (83,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	53	46	7	4 (57,1%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	7	7	0	0 (-)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	10	6	4	3 (75,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS	3	2	1	1 (100,0%)
POLICIA	154	150	4	4 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	5	2	3	3 (100,0%)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	2	0	2	1 (50,0%)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	8	7	1	0 (0,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	3	2	1	0 (0,0%)
TRESORERIA	5	3	2	2 (100,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	1	0	1	1 (100,0%)
INTERVENCIÓ GENERAL MUNICIPAL				
INTERVENCIÓ GENERAL	2	1	1	1 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	32	19	13	10 (76,9%)
CULTURA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	10	3	7	7 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	29	21	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	3	2	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
PERSONES MAJORS				
PERSONES MAJORS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I SALUT				
SANITAT	19	16	3	1 (33,3%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	35	24	11	7 (63,6%)
Subtotal d'Àrea	55	41	14	8 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	69	69	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	9	6	3	2 (66,7%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	17	9	8	2 (25,0%)
PLANEJAMENT	2	1	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
VIVENDA				
VIVENDA	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	108	94	14	7 (50,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
EDUCACIÓ					
EDUCACIÓ		2	2	0	0 (-)
ESPORTS					
ESPORTS		5	4	1	0 (0,0%)
	Subtotal d'Àrea	7	6	1	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR					
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA		8	8	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR		7	5	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL		5	4	1	1 (100,0%)
PERSONAL					
PERSONAL		6	5	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS					
CONTRACTACIÓ		3	0	3	3 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS		49	42	7	3 (42,9%)
	Subtotal d'Àrea	78	64	14	10 (71,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CEMENTERIS					
CEMENTERIS		1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA		20	19	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS					
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA		170	168	2	1 (50,0%)
PARCS I JARDINS					
JARDINERIA		101	98	3	0 (0,0%)
QUALITAT AMBIENTAL					
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC		2	0	2	2 (100,0%)
	Subtotal d'Àrea	294	286	8	4 (50,0%)
MOBILITAT					
ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS		17	9	8	6 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	14	13	1	1 (100,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	154	148	6	5 (83,3%)
Subtotal d'Àrea	185	170	15	12 (80,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències	13	11	2	1 (50,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	17	14	3	1 (33,3%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	2	1	1	1 (100,0%)
MARINA REIAL	3	3	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	17	16	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	53	46	7	4 (57,1%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	7	7	0	0 (-)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	10	6	4	3 (75,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	19	14	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	3	2	1	1 (100,0%)
POLICIA				
POLICIA LOCAL	154	150	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	157	152	5	5 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



GABINET D'ALCALDIA	3	0	0	0	0
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LIN	0	1	0	1	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	0	0	0	1	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	0	0	0	1	0
TRESORERIA	1	0	1	0	0
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	1	0	0	0	0
INTERVENCIÓ GENERAL	1	0	0	0	0
GABINET DE COMUNICACIONS	2	0	0	0	0
CULTURA					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	1	1	0	0
RECURSOS CULTURALS	1	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
COMERÇ I ABASTIMENT	1	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	1	0	0	1	1
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	6	1	0	3	1
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	0	1	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	0	0	3	3
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
VIVENDA	0	1	0	0	0
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
ESPORTS	0	0	0	1	0
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
CONTRACTACIÓ	2	0	1	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	1	2	2
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	0	1	0	1	0
JARDINERIA	0	0	0	2	1
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	0	1	1	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	3	2	1	1	1
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	1	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	5	0	0	1	0
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMT-Incidències	1	0	0	1	0
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	1	1
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	1	0	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	3	0	0	1	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EM	1	0	0	0	0
POLICIA LOCAL	1	3	0	0	0
Total d'Enviaments	51	16	6	22	10

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

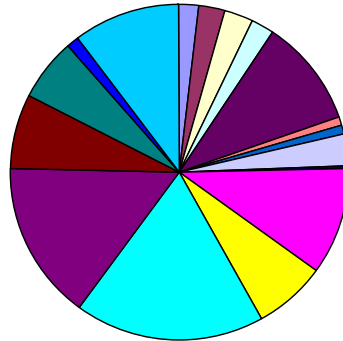


Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	23	12	91,67%
Altres	27	23	17,39%
Atenció Personal Municipal	29	27	7,41%
Contaminació acústica	26	23	13,04%
Discrepàncies amb actuacions municipals	113	88	28,41%
Distint àmbit competencial	10	6	66,67%
Esdeveniments	9	12	-25,00%
Organismes autònoms	33	29	13,79%
Política lingüística	4	2	100,00%
Senyalització viària	113	72	56,94%
Servicis de jardineria	79	71	11,27%
Servicis de neteja en la via pública	200	111	80,18%
Servicis prestats en via pública	168	146	15,07%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	79	89	-11,24%
Tramitació administrativa	68	36	88,89%
Tributació municipal i sancions	12	6	100,00%
Via pública reparació de deficiències	115	102	12,75%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	16
Personal municipal	7

Altres

Altres	25
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2

Atenció Personal Municipal

Altres	6
Atenció en biblioteques	2
Atenció personal de Servicis Socials	6
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Gestió tributària	4
Informació i Registre	4
Padró	1

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	12
Botellot	3
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	3
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	4

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	7
Compliment d'ordenances	13
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	45
Disconformitat amb projectes urbanístics	22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Obres municipals	9
Obres no municipals	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	3
Xec Escolar	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	10
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	2
Falles	7
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidències	10
Fundació Esportiva Municipal	9
Junta Central Fallera	1
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	11
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	8
Carril bici	29
Semàfors	12
Senyalització horitzontal	29
Senyalització vertical	31
Zona blava	3
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Parcs i jardins deficiències	54
Poda d'arbres	25
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	5
Contenidors canvi ubicació	33
Contenidors deficient estat	12
Deficient neteja en la via pública	65
Excrements animals domèstics	24
Reciclatge de residus	18
Solars i edificis en deficient estat de neteja	16
Suggeriments per a la neteja en la via pública	21
Vehícles abandonats	6
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	7
Gorretes	3
Indigents	8
Major actuació per part de Policia Local	112
Mesures contra excrements animals domèstics	19
Plagues	15
Platges incidències	2
Valenbisi	2
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	15
Ciclistes molèsties	4
Demanda de parcs i jardins	11
Desperfectes en patrimoni històric	4
Lavabos públics	3
Pàgina web	5
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	16
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	40
Tardança en resolució d'expedients	28
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Infraccions urbanístiques	1
Multes	4
Tributs IBI	3
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	15
Clot en calçada	48
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11
Enllumenat	34
Supressió de barreres arquitectòniques	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	83	50	66,00%
02. L'Eixample	82	28	192,86%
03. Extramurs	57	54	5,56%
04. Campanar	50	27	85,19%
05. La Saïdia	82	51	60,78%
06. El Pla del Real	42	31	35,48%
07. L'Olivetera	55	59	-6,78%
08. Patraix	51	36	41,67%
09. Jesús	55	27	103,70%
10. Quatre Carreres	83	76	9,21%
11. Poblat Marítims	88	49	79,59%
12. Camins al Grau	53	38	39,47%
13. Algirós	34	27	25,93%
14. Benimaclet	7	14	-50,00%
15. Rascanya	44	50	-12,00%
16. Benicalap	48	27	77,78%
17. Pobles del Nord	1	7	-85,71%
18. Pobles de l'Oest	9	20	-55,00%
19. Pobles del Sud	12	28	-57,14%
En Dependències Municipals	104	54	92,59%
No hi consta districte	69	102	-32,35%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN Iec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	18
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	36
2.2. El Pla del Remei	21
2.3. Gran Via	25
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	31
3.3. La Petxina	7
3.4. Arrancapins	8
04. Campanar	
4.1. Campanar	21
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	19
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	20
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	14
5.5. Sant Antoni	21
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	39
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	3
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	23
8.2. Sant Isidre	11
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	9
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	18
9.2. L'Hort de Senabre	13
9.3. La Creu Coberta	14
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	35
10.2. En Corts	13
10.3. Malilla	16
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.6. La Punta	4
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	11
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Banyamelar	23
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	13
11.5. Natzaret	9
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15
12.2. Albors	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	12
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	11
13.2. Ciutat Jardí	13
13.3. L'Amistat	6
13.4. La Bega Baixa	2
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	7
15. Rascanya	
15.1. Orriols	23
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	46
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	1
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	104

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



No hi consta districte	
No hi consta barri	69

Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

Gener 1.041
Febrer 593

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE ENERO DE 2019 AL 15 DE FEBRERO DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de enero de 2019 a 15 de febrero de 2019**, se han recibido un total de **1.109 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/12/18 al 15/01/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	71	116
SUGERENCIAS	754	917
QUEJAS SINDIC	42	66
QUEJAS DEFENSOR	4	5
OTROS	3	5

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/01/2018 a 15/02/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/12/18 al 15/01/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	73	116
Sede electrónica	54	86
Telefónica	18	48
Web	729	859

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/01/2018 a 15/02/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de enero de 2019 y la primera de febrero de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **286** traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 168 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 98 traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **170** traslados, dentro de esta la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 148 traslados.

Asimismo, el **Área de Protección Ciudadana** con **152** traslados, dentro de esta la Delegación de Policía Local que ha recibido 150 traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible** tiene **15** peticiones de informe, y dentro de ésta, la Delegación de Espacio Público con 9 peticiones.

Le siguen en importancia el **Área de Desarrollo Humano**, el **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda**, y el **Área de Gobierno Interior** con **14** solicitudes de informe cada una, y dentro de estas áreas la Delegación de Servicios Sociales con 11 peticiones, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana con 13 peticiones de informe y la Delegación de Servicios Centrales con 10 peticiones de informe, respectivamente.

El **Área de Alcaldía** tiene **13** solicitudes de informe y dentro de ésta área destaca Alcaldía y la Delegación de Hacienda con 5 peticiones de informe cada una.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gabinete de Alcaldía
- Tesorería
- Tributos, Impuestos y Actividades Económicas
- Intervención General
- Gabinete de Comunicaciones
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Recursos Culturales
- Comercio y Abastecimientos
- Gestión Urbanística

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Planeamiento
- Vivienda
- Central del Procedimiento Sancionador
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- Personal
- Contratación
- Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica y Playas
- Ciclo Integral del Agua
- Ocupación del Dominio Público
- Junta Central Fallera
- O.A.M. Parques y Jardines
- Transparencia y Gobierno Abierto
- Bomberos
- Policía Local

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Gabinete de Alcaldía
- Tributos, Impuestos y Actividades Económicas
- Intervención General
- Gabinete de Comunicaciones
- Recursos Culturales
- Comercio y Abastecimientos
- Gestión Urbanística
- Planeamiento
- Central del Procedimiento Sancionador
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- Personal
- Ciclo Integral del Agua
- Ocupación del Dominio Público
- O.A.M. Parques y Jardines
- Bomberos

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Gestión Tributaria Específica-Catastral**
- **Gestión Tributaria Integral**
- **Licencias Urbanísticas y Obras de Edificación**
- **Deportes**
- **Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos**
- **Jardinería**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (200)**
- **Servicios prestados en la vía pública (168)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (115)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Poblados Marítimos con 88 peticiones**
- **Ciutat Vella y Quatre Carreres con 83 peticiones cada uno**
- **L'Eixample y Zaidía con 82 peticiones cada uno**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- San Francisco (Ciutat Vella) con 21 peticiones
- Ruzafa (L'Eixample) con 36 peticiones
- La Roqueta (Extramuros) con 31 peticiones
- Campanar (Campanar) con 21 peticiones
- San Antonio (Zaidía) con 21 peticiones
- Mestalla (Pla del Real) con 20 peticiones
- Nou Moles (La Olivereta) con 39 peticiones
- Patraix (Patraix) con 23 peticiones
- La Raiosa (Jesús) con 18 peticiones
- Monteolivete (Quatre Carreres) con 35 peticiones
- Malvarrosa (Poblados Marítimos) con 25 peticiones
- Ayora (Caminos al Grau) con 15 peticiones
- Ciudad Jardín (Algirós) con 13 peticiones
- Benimaclet (Benimaclet) con 7 peticiones
- Orriols (Rascaña) con 23 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 46 peticiones
- Borbotó (Pueblos del Norte) con 1 petición
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 9 peticiones
- La Torre (Pueblos del Sur) con 5 peticiones

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

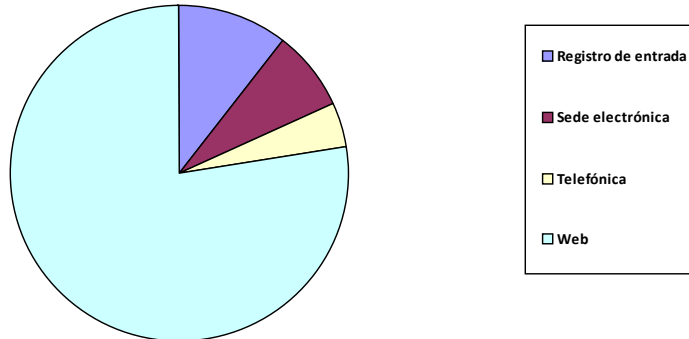
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	116	83	39,76%
Sugerencia	917	720	27,36%
Síndic	66	46	43,48%
Defensor	5	2	150,00%
Otras	5	4	25,00%
Total:	1.109	855	29,71%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	116	93	24,73%
Sede electrónica	86	52	65,38%
Telefónica	48	40	20,00%
Web	859	670	28,21%
Total:	1.109	855	29,71%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Enero	551
Febrero	558

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	492	442	50	40 (80,0%)
Febrero	528	473	55	30 (54,5%)

Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

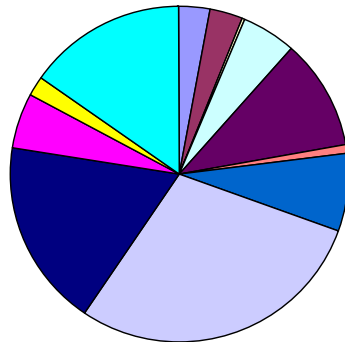


Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	32	19	13	10 (76,9%)
CULTURA	29	21	8	8 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	3	2	1	1 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO	55	41	14	8 (57,1%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	108	94	14	7 (50,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	7	6	1	0 (0,0%)
GOBIERNO INTERIOR	78	64	14	7 (50,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	294	286	8	4 (50,0%)
MOVILIDAD	185	170	15	12 (80,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	53	46	7	4 (57,1%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	19	14	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	157	152	5	5 (100,0%)
Total de Envíos	1.020	915	105	70 (66,7%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
- MOVILIDAD
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	3	5	4 (80,0%)
HACIENDA	19	14	5	3 (60,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INTERVENCIÓN GENERAL MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS	3	1	2	2 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	11	3	8	8 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	3	2	1	1 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO				
PERSONAS MAYORES	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y SALUD	19	16	3	1 (33,3%)
SERVICIOS SOCIALES	35	24	11	7 (63,6%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	69	69	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	32	19	13	6 (46,2%)
VIVIENDA	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	5	4	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	8	8	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	12	9	3	3 (100,0%)
PERSONAL	6	5	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES	52	42	10	3 (30,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	2	0	2	2 (100,0%)
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	19	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	170	168	2	1 (50,0%)
PARQUES Y JARDINES	101	98	3	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	31	22	9	7 (77,8%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	154	148	6	5 (83,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	53	46	7	4 (57,1%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	7	7	0	0 (-)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	10	6	4	3 (75,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS	3	2	1	1 (100,0%)
POLICÍA	154	150	4	4 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	5	2	3	3 (100,0%)
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍS	2	0	2	1 (50,0%)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	8	7	1	0 (0,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	3	2	1	0 (0,0%)
TESORERÍA	5	3	2	2 (100,0%)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1	0	1	1 (100,0%)
INTERVENCIÓN GENERAL MUNICIPAL				
INTERVENCIÓN GENERAL	2	1	1	1 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	32	19	13	10 (76,9%)
CULTURA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	10	3	7	7 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	29	21	8	8 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	3	2	1	1 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO				
PERSONAS MAYORES				
PERSONAS MAYORES	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	19	16	3	1 (33,3%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	35	24	11	7 (63,6%)
Subtotal de Área:	55	41	14	8 (57,1%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	5	5	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	69	69	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	9	6	3	2 (66,7%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	17	9	8	2 (25,0%)
PLANEAMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



	Subtotal de Àrea:	108	94	14	7 (50,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
DEPORTES					
DEPORTES	5	4	1	0 (0,0%)	
EDUCACIÓN					
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)	
	Subtotal de Àrea:	7	6	1	0 (0,0%)
GOBIERNO INTERIOR					
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	8	8	0	0 (-)	
CONTROL ADMINISTRATIVO					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	7	5	2	2 (100,0%)	
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	5	4	1	1 (100,0%)	
PERSONAL					
PERSONAL	6	5	1	1 (100,0%)	
SERVICIOS CENTRALES					
CONTRATACIÓN	3	0	3	3 (100,0%)	
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	49	42	7	0 (0,0%)	
	Subtotal de Àrea:	78	64	14	7 (50,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD AMBIENTAL					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	2	0	2	2 (100,0%)	
CEMENTERIOS					
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)	
CICLO INTEGRAL DEL AGUA					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	19	1	1 (100,0%)	
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS					
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	170	168	2	1 (50,0%)	
PARQUES Y JARDINES					
JARDINERÍA	101	98	3	0 (0,0%)	
	Subtotal de Àrea:	294	286	8	4 (50,0%)
MOVILIDAD					
ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	17	9	8	6 (75,0%)	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	14	13	1	1 (100,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	154	148	6	5 (83,3%)
Subtotal de Área:	185	170	15	12 (80,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias	13	11	2	1 (50,0%)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	17	14	3	1 (33,3%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	2	1	1	1 (100,0%)
MARINA REAL	3	3	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	17	16	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	53	46	7	4 (57,1%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	7	7	0	0 (-)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	10	6	4	3 (75,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	19	14	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	3	2	1	1 (100,0%)
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	154	150	4	4 (100,0%)
Subtotal de Área:	157	152	5	5 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



GABINETE DE ALCALDÍA	3	0	0	0	0
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LI	0	1	0	1	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	0	0	0	1	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	0	0	0	1	0
TESORERÍA	1	0	1	0	0
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECON	1	0	0	0	0
INTERVENCIÓN GENERAL	1	0	0	0	0
GABINETE DE COMUNICACIONES	2	0	0	0	0
CULTURA					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	1	1	0	0
RECURSOS CULTURALES	1	0	0	0	0
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	0	0	0	0
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	1	0	0	1	1
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	6	1	0	3	1
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	0	1	0
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	0	0	3	3
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
VIVIENDA	0	1	0	0	0
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
DEPORTES	0	0	0	1	0
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
CONTRATACIÓN	2	0	1	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	0	0	0	4	3
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	0	1	1	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	0	1	0	1	0
JARDINERÍA	0	0	0	2	1
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	3	2	1	1	1
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	1	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	5	0	0	1	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMT-Incidencias	1	0	0	1	0
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	1	1
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	1	0	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	3	0	0	1	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN E	1	0	0	0	0
POLICÍA LOCAL	1	3	0	0	0
Total de Envíos	50	15	5	24	11

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

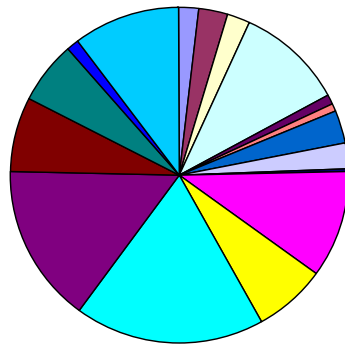


Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN Iec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Período	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	23	12	91,67%
Altres	27	23	17,39%
Atenció Personal Municipal	29	27	7,41%
Contaminació acústica	26	23	13,04%
Discrepàncies amb actuacions municipals	113	88	28,41%
Distint àmbit competencial	10	6	66,67%
Esdeveniments	9	12	-25,00%
Organismes autònoms	33	29	13,79%
Política lingüística	4	2	100,00%
Senyalització viària	113	72	56,94%
Servicis de jardineria	79	71	11,27%
Servicis de neteja en la via pública	200	111	80,18%
Servicis prestats en via pública	168	146	15,07%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	79	89	-11,24%
Tramitació administrativa	68	36	88,89%
Tributació municipal i sancions	12	6	100,00%
Via pública reparació de deficiències	115	102	12,75%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN Iec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	16
Personal municipal	7

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	2
Atención personal de Servicios Sociales	6
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Gestión tributaria	4
Información y Registro	4
Otras	6
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	12
Botellón	3
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	3
Mesas y sillas	2
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	4

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Bibliotecas	7
Cheque Escolar	1
Cumplimiento de Ordenanzas	13
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	45
Disconformidad con proyectos urbanísticos	22
Obras municipales	9
Obras no municipales	4
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	10
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	2
Fallas	7
<u>Organismos autónomos</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidencias	10
Fundación Deportiva Municipal	9
Junta Central Fallera	1
Marina Real	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	11
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	2
Otros	25
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	8
Carril bici	29
Semáforos	12
Señalización horizontal	29
Señalización vertical	31
Zona Azul	3
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	54

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Poda de arbres	25
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	33
Contenedores deficiente estado	12
Deficiente limpieza en la vía pública	65
Excrementos animales domésticos	24
Reciclaje de residuos	18
Recogida de enseres en la vía pública	5
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	16
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	21
Vehículos abandonados	6
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	7
Gorrillas	3
Indigentes	8
Mayor actuación por parte de Policía Local	112
Medidas contra excrementos animales domésticos	19
Plagas	15
Playas incidencias	2
Valenbisi	2
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	15
Ciclistas molestias	4
Demanda de parques y jardines	11
Desperfectos en patrimonio histórico	4
Página web	5
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	16
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	18
WC públicos	3
<u>Tramitación administrativa</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tardanza en actuación municipal	40
Tardanza en resolución de expedientes	28
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Infracciones urbanísticas	1
Multas	4
Tributos IBI	3
Tributos IVTM	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	15
Alumbrado	34
Bache en calzada	48
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	11
Supresión de barreras arquitectónicas	7

Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	83	50	66,00%
02. L'Eixample	82	28	192,86%
03. Extramurs	57	54	5,56%
04. Campanar	50	27	85,19%
05. La Saïdia	82	51	60,78%
06. El Pla del Real	42	31	35,48%
07. L'Olivetera	55	59	-6,78%
08. Patraix	51	36	41,67%
09. Jesús	55	27	103,70%
10. Quatre Carreres	83	76	9,21%
11. Poblat Marítims	88	49	79,59%
12. Camins al Grau	53	38	39,47%
13. Algirós	34	27	25,93%
14. Benimaclet	7	14	-50,00%
15. Rascanya	44	50	-12,00%
16. Benicalap	48	27	77,78%
17. Pobles del Nord	1	7	-85,71%
18. Pobles de l'Oest	9	20	-55,00%
19. Pobles del Sud	12	28	-57,14%
En Dependències Municipals	104	54	92,59%
No hi consta districte	69	102	-32,35%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	18
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	36
2.2. El Pla del Remei	21
2.3. Gran Via	25
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	31
3.3. La Petxina	7
3.4. Arrancapins	8
04. Campanar	
4.1. Campanar	21
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	19
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	20
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	14
5.5. Sant Antoni	21
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	39
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	3
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	23
8.2. Sant Isidre	11
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	9
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	18
9.2. L'Hort de Senabre	13
9.3. La Creu Coberta	14
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	35
10.2. En Corts	13
10.3. Malilla	16
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.6. La Punta	4
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	11
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Banyamelar	23
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	13
11.5. Natxaret	9
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15
12.2. Albors	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN Iec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	12
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	11
13.2. Ciutat Jardí	13
13.3. L'Amistat	6
13.4. La Bega Baixa	2
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	7
15. Rascanya	
15.1. Orriols	23
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	46
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	1
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	104

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



No hi consta districte

No hi consta barri 69

Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener 1.041
Febrer 593

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 DE MARÇ DE 2019

58

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE GENER DE 2019 AL 15 DE FEBRER DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: T2b5 FmTp QDqU 834R 1y9W ORSN lec=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres			0058/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	2	0057/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0060/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	2	0060/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2	2019-000344	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2019-000344	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2	2019-000344	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	3	2019-000355	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	3	2019-000355	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3	2019-000355	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	1	2019-000356	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2019-000356	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	1	2019-000356	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	9	3	2019-000357	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2	2019-000358	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2019-000358	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	2	2019-000358	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2019-000360	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2019-000361	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	7	1	2019-000361	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6	2019-000362	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-000363
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	16	1		2019-000363
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-000363
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	16	1		2019-000363
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1		2019-000364
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2019-000365
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	6	2		2019-000366
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	5	2		2019-000367
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	4		2019-000371
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-000372
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2019-000373
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	3		2019-000373
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3		2019-000373
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-000374
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	2	0053/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	16	1	0059/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0839/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	1	0067/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	0062/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	0063/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	2	0063/2019	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	0063/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	2	0063/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6	0064/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1	0068/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	7		2019-000375
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2		2019-000376
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	2		2019-000378
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2019-000379
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	15	2		2019-000380
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	1		2019-000381
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	1		2019-000381
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	4	1		2019-000382
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	4	1		2019-000382
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3		2019-000384
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	3		2019-000384
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	3		2019-000384
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	3		2019-000384
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2019-000385
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-000387
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	3		2019-000387
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	1		2019-000388

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	7	1	2019-000388	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2019-000390	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2019-000390	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2019-000392	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions urbanístiques	4	1	2019-000392	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	3	2019-000393	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	3	2019-000393	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	3	2019-000393	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2019-000395	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	2019-000397	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	2	2019-000397	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	8	2	2019-000397	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	2019-000397	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2019-000398	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2019-000399	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	12	1	2019-000400	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	7	1	2019-000402	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	7	1	2019-000402	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	4	1	2019-000403	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	4	1	2019-000404	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	1	2019-000405	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0554/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0980/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2	0070/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1	0071/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3	0073/0019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	3	0073/0019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	0073/0019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0116/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	2		2019-000406
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	1		2019-000407
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1		2019-000407
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	15	1		2019-000407
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	2		2019-000408
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	2		2019-000408
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2		2019-000409
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5	2		2019-000409
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	7		2019-000410
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	11	2		2019-000411
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	3		2019-000412
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	1	3		2019-000412
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2019-000412

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2019-000412
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	1	3		2019-000412
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	1		2019-000413
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	1		2019-000413
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2019-000413
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2019-000414
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2		2019-000414
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2019-000415
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2019-000415
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2019-000416
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2019-000417
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4		2019-000417
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	8	4		2019-000417
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-000417
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7		2019-000418
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7		2019-000419
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	7		2019-000420
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2019-000421
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1		2019-000422
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	1		2019-000422
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	3		2019-000423

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	2		2019-000424
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	2		2019-000424
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	5	4		2019-000462
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	18	1	0072/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0065/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0066/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0069/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0698/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0870/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	1	0074/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	0074/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1	0075/2019	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	1	0076/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	0076/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	0077/2019	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	1	0077/2019	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	3	2		2019-000426
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	3	2		2019-000426
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2019-000427
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	19	3		2019-000428
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	19	3		2019-000428

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2019-000429
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2019-000430
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2019-000431
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-000432
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1		2019-000434
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	18	1		2019-000434
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2019-000434
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-000435
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-000436
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5		2019-000437
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	1	3		2019-000438
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2019-000439
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5		2019-000439
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	3		2019-000461
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-000440
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5		2019-000441
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	5		2019-000441
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2019-000441
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	5	5		2019-000441
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-000442
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	3		2019-000443

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	3		2019-000444
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-000444
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	3		2019-000444
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2019-000444
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3		2019-000444
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	4	1		2019-000445
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	1		2019-000446
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	3		2019-000447
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-000448
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3		2019-000448
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	3		2019-000448
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2		2019-000449
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	2		2019-000460
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1	0078/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	0082/2019	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2019-000450
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	4		2019-000450
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	4		2019-000450
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	9	4		2019-000450
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-000451
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2019-000452

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVA-120	501844175354834702



						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-000453
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	11	4	2019-000454
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	4	2019-000455
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4	2019-000455
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	2	2019-000456
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	2	2019-000457
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	5	2019-000458
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	2019-000463
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1	2019-000465
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	1	4	2019-000466
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMIVASA	4	1	2019-000467
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmenat	10	1	2019-000468
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	11	1	2019-000469
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	1	2019-000469
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	2019-000470
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	1	2019-000470
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3	2019-000471
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3	2019-000471
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2019-000472
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2019-000472
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	7	3	2019-000473

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	4	3	2019-000474
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-000475
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-000476
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	13	3	2019-000477
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-000478
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	5	2019-000479
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0554/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0691/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0698/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0885/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	16	1	0081/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	0081/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1	0081/2019
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	6	4	2019-000480
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	4	2019-000480
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	4	2019-000481
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	4	2019-000481
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	1	2019-000482
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	1	2019-000483
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	1	2019-000484
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	4	2019-000486

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	18	1		2019-000487
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2		2019-000488
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2019-000489
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	13	2		2019-000489
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2019-000492
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	18	1		2019-000493
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	2		2019-000494
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	16	1		2019-000495
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	1		2019-000496
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1		2019-000496
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2019-000497
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2		2019-000498
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2019-000499
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1		2019-000500
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	16	1	0079/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres			0091/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	6	0080/2019	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	13	3	0084/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	3	0084/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	3	0085/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2019-000501

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2019-000501
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	3		2019-000502
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2019-000503
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	5		2019-000503
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1	1		2019-000504
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	1		2019-000504
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	1		2019-000505
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	1		2019-000505
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	9	2		2019-000506
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2019-000506
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3		2019-000508
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	2		2019-000509
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	1		2019-000510
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	1		2019-000510
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1		2019-000510
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	1		2019-000510
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	4		2019-000513
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2019-000514
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	1		2019-000515
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2019-000515
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2019-000515

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	1		2019-000516
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	12	3		2019-000517
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	2		2019-000518
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	2		2019-000518
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	5		2019-000519
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	5	2		2019-000520
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2		2019-000521
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	2		2019-000522
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	2		2019-000523
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1		2019-000524
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	1		2019-000524
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	1		2019-000525
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	2		2019-000526
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	3		2019-000527
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2019-000528
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-000528
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi				2019-000529
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	2		2019-000511
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	2		2019-000512
Suggestiment	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4	0086/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	4	0086/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	2	0094/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0190/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0967/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0083/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1	0088/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0087/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0089/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0090/2019	
Suggestiment	Web	Política lingüística	València				2019-000530
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2019-000531
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	3		2019-000532
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-000533
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2019-000534
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	3		2019-000535
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	2		2019-000536
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	2		2019-000536
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2019-000538
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	7	4		2019-000539
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	7	4		2019-000539
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	7	4		2019-000539
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	2		2019-000540

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	10	3		2019-000541
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	6	2		2019-000542
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	1		2019-000543
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	3	2		2019-000544
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	3	2		2019-000544
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1		2019-000545
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	3		2019-000546
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	3		2019-000546
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	3		2019-000546
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-000546
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	16	1		2019-000547
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres			0010/2019	2019-000537
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0279/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0683/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0986/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0986/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1	0096/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0097/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1		2019-000548
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2019-000549
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2019-000550

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	16	1		2019-000551
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	2	1		2019-000553
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2	1		2019-000555
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	1		2019-000555
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	5		2019-000558
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	2		2019-000559
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2		2019-000559
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-000560
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	4	1		2019-000561
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	3		2019-000562
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2019-000566
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	3		2019-000567
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0093/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0095/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0099/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0100/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0103/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0572/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0658/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			0720/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0863/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1014/2018	
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-000563
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2019-000564
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-000564
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2019-000565
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2019-000566
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	8	1		2019-000567
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	1		2019-000567
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	14	1		2019-000568
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2019-000568
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-000568
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2019-000569
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	2		2019-000570
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	8	2		2019-000571
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	2		2019-000572
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	2	2		2019-000572
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	1		2019-000573
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	1		2019-000574
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	6		2019-000575
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6		2019-000576
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5		2019-000577

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	7	1	0088/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	8	3	0105/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	1	0106/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	0106/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1	0106/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	0108/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	1	0109/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1	0109/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	16	1	0110/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	0110/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	0110/2019	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2019-000593	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	7	1	2019-000594	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2	1	2019-000595	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2019-000595	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8	1	2019-000597	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2019-000598	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1	2019-000598	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	11	1	2019-000599	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	3	4	2019-000600	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1	2019-000603	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	1	2019-000603	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1	2019-000603	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-000604	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6	2019-000605	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2019-000606	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1	2019-000606	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	3	2019-000607	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	5	2019-000608	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	5	2019-000608	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5	5	2019-000608	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	5	2019-000608	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	7	2019-000609	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	7	2019-000609	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	1	2019-000610	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1	2019-000611	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			2019-000596	
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	9	1	2019-000601	
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	9	1	2019-000601	
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Carril bici	2	3	2019-000602	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0101/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Junta Central Fallera			0888/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	11	3	0102/2019	2019-000612
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2019-000613
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				2019-000614
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	3		2019-000615
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	16	1		2019-000616
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2019-000616
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	2		2019-000617
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2019-000617
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	14	1		2019-000618
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	15	2		2019-000619
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	5		2019-000620
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	3		2019-000621
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2019-000621
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-000622
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2019-000623
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	2		2019-000624
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	3		2019-000625
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2019-000626
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	1		2019-000626
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2019-000626
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	1		2019-000626

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	2	2019-000627	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat	4	2	2019-000628	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2019-000629	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	3	2019-000630	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2019-000632	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	2019-000633	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2	3	2019-000634	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	16	1	2019-000635	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3	2019-000636	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	3	2019-000636	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0104/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0200/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0114/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0112/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	5	2019-000637	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	2019-000637	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	4	2019-000638	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	2019-000639	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	4	2019-000640	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	4	2019-000640	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1	2019-000641	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	11	3		2019-000642
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2019-000643
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	4	4		2019-000644
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	4		2019-000645
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4		2019-000645
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4		2019-000645
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-000647
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	5		2019-000648
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	3		2019-000649
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	3		2019-000650
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	3		2019-000651
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	5	1		2019-000652
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	1		2019-000652
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	12	5		2019-000654
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3		2019-000655
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2019-000656
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-000656
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2019-000657
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2019-000658
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2019-000659
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2019-000660

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-000661
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	10	1		2019-000662
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7		2019-000663
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	7		2019-000665
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-000666
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-000668
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2019-000669
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	5		2019-000646
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit			0107/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0107/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0115/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	2		2019-000670
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	7		2019-000672
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	5		2019-000673
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	4		2019-000675
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	4		2019-000675
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4		2019-000675
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	4		2019-000676

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	2	2019-000677	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	1	2019-000678	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1	2019-000678	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	4	2019-000679	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2019-000680	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	6	2	2019-000681	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-000682	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-000683	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	1	2019-000684	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2019-000684	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	1	1	2019-000684	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	4	2019-000685	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1	2019-000686	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2	3	2019-000687	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	4	2019-000688	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	3	2019-000689	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3	2019-000689	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	2	2019-000690	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	2	2019-000690	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	1	3	2019-000671	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2019-000671	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	1	3		2019-000671
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficiènt neteja en la via pública	1	3		2019-000671
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2019-000674
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0807/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Agraïments			0001/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0117/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0119/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM			0120/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0120/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0123/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficiènt estat de neteja	10	6		2019-000692
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	6		2019-000692
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	12	4		2019-000694
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	4		2019-000694
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-000695
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	6	2		2019-000695
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatges de residus	15	1		2019-000696
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2019-000697
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	1		2019-000698
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	6	1		2019-000700
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficiènt neteja en la via pública	6	1		2019-000700

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1	2019-000700
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics			2019-000701
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics			2019-000701
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	6	2	2019-000702
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2	2019-000703
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2019-000703
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	6	2	2019-000704
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	4	2019-000705
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestes	11	5	2019-000707
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5	2019-000707
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	5	2019-000707
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	1	2019-000708
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	2019-000709
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2	2019-000710
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2019-000711
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1	2019-000712
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	4	2019-000713
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi			2019-000714
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins			2019-000715
Síndic	Reg. Entr.	Política lingüística	Castella			0121/2019
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0122/2019

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0691/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0722/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0788/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	2		2019-000716
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	16	1		2019-000717
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1		2019-000718
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2019-000719
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	11	3		2019-000720
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-000721
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	15	2		2019-000722
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3		2019-000723
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2		2019-000724
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2019-000726
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-000727
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-000728
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1		2019-000729
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	3		2019-000731
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	1		2019-000732
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	4		2019-000733
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2019-000734
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	16	1		2019-000735

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-000735	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	16	1	2019-000735	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	2019-000736	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	13	4	2019-000737	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2019-000738	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	11	2	2019-000738	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	1	2019-000739	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2019-000741	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics			2019-000742	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2019-000743	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	3	2	2019-000744	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	9	4	2019-000745	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	6	3	2019-000746	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	6	3	2019-000746	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	0128/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	0128/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5	4	0118/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	5	4	0118/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	0125/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2	0126/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2	0126/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	0126/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3	0129/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	5	0130/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	2	2019-000748	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	2	2019-000748	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	1	2019-000750	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	1	2019-000750	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6	2019-000751	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	2	2019-000752	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2	1	2019-000753	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	1	2019-000754	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	1	2019-000754	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3	2019-000755	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	1	2019-000756	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2019-000756	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	5	2019-000757	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	2019-000757	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19	2	2019-000758	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	2	2019-000758	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	5	2019-000760	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2	2019-000762	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7 1 2019-000763
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7 1 2019-000763
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Zona blava	7 1 2019-000763
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	16 1 2019-000764
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2019-000764
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	1 6 2019-000765
Suggeriment	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	10 6 0127/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0124/2019
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0134/2019
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	0135/2019
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Carril bici	16 1 0137/2019
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 0137/2019
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7 1 0138/2019
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7 1 0138/2019
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5 4 0118/2019
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	5 4 0118/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9 3 0136/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9 3 0136/2019
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 3 2019-000766
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	9 4 2019-000767
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-000768

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1	2019-000769	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1	2019-000771	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	2019-000771	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2019-000772	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2019-000773	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3	2019-000774	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3	2019-000779	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3	2019-000779	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	5	2019-000780	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	1	2019-000781	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	1	2019-000781	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4	2019-000782	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4	2019-000782	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	4	2019-000783	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	4	2019-000783	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4	2019-000785	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2	2019-000786	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	2	2019-000786	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	2	2019-000787	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	2	2019-000788	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	2	2019-000789	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	1	6	2019-000790
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	2019-000790
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6	2019-000790
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2019-000790
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	2019-000790
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-000791
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1	2019-000791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1	2019-000791
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-000791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-000792
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2019-000797
Suggestiment	Telefònica	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			2019-000770
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			2019-000776
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2019-000777
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2019-000778
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		0152/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0037/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0131/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0132/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0133/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0557/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0802/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0839/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1012/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0001/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			0139/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0140/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres			0143/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	5	0142/2019	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2019-000793
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2019-000794
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	16	2		2019-000795
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	2		2019-000796
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-000798
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	15	3		2019-000799
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	5	5		2019-000800
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3		2019-000801
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2019-000803
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2019-000804
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2019-000806
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2019-000807
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2019-000807

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2019-000809
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	4		2019-000810
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2019-000811
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3		2019-000812
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11	3		2019-000814
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	2		2019-000815
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	15	2		2019-000815
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	15	2		2019-000816
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2019-000817
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5	5		2019-000818
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1		2019-000808
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	5	1		2019-000808
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	1		2019-000808
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Carril bici	5	1		2019-000808
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0095/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Política lingüística	Castella	13	3	0006/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0144/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2	0153/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2	0153/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	1	0141/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0158/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	11	3		2019-000820
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-000822
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	4		2019-000823
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2019-000824
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2019-000825
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2019-000826
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	12	2		2019-000828
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2019-000831
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1		2019-000832
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2019-000832
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1		2019-000832
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1		2019-000832
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	5		2019-000833
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	5		2019-000833
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	4	1		2019-000834
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	1		2019-000834
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-000835
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	1		2019-000836
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1		2019-000837
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	16	1		2019-000838
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5		2019-000839

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5		2019-000841
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2019-000842
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	9	2		2019-000843
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	9	2		2019-000843
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	7		2019-000844
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	19	7		2019-000845
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3		2019-000821
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	3		2019-000821
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	3		2019-000821
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2019-000829
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	7		2019-000830
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0103/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0145/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0146/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM			1007/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Multes			0157/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0159/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	5	0142/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1	0154/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	0154/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2019-000846

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2019-000867
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	15	3		2019-000868
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	5	5		2019-000848
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5		2019-000848
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	5		2019-000848
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Gorretes	5	5		2019-000848
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2019-000848
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Indigents	5	5		2019-000848
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2019-000853
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0147/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0148/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0149/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0150/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0151/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	4	1	0556/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	2		2019-000869
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	3		2019-000870
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	3		2019-000870
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	3	4		2019-000871
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	2		2019-000872
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	4		2019-000873

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud **Canal d'Entrada** **Tema** **Subtema** **DT** **BA** **Expedient** **Entrada Web**



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2019-000874	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	3	2019-000874	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3	2019-000874	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2019-000875	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2	1	2019-000876	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-000877	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	0155/2019	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Carreres populars	1	5	0155/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2	2019-000878	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2	2019-000878	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	2	2019-000878	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2	2019-000879	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2	2019-000879	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	2019-000880	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-000880	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	2	2019-000882	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	2	2019-000882	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	2	2019-000882	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	2	2019-000883	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici			2019-000884	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2019-000885	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	4	2019-000886	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	4	2019-000886	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	5	4	2019-000886	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	1	2	2019-000887	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3	2019-000888	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3	2019-000888	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2019-000888	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	5	2019-000889	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	3	2019-000891	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1	2019-000896	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2019-000897	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2019-000898	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2019-000899	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2	2019-000899	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2019-000900	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	6	3	2019-000901	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	3	2019-000901	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	3	2019-000901	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2	2019-000903	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0156/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4	0160/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	5	4		2019-000904
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-000905
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-000906
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1		2019-000906
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	1		2019-000906
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícules abandonats	10	1		2019-000907
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-000908
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2019-000909
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2019-000910
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	3		2019-000911
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	2		2019-000912
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	2		2019-000912
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	5		2019-000913
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	2		2019-000914
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	5		2019-000915
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	5		2019-000915
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	4		2019-000916
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	4		2019-000916
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2		2019-000917
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestant	7	2		2019-000917
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	2		2019-000917

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	2		2019-000917
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	7	2		2019-000917
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2019-000917
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2019-000918
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	2		2019-000918
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	1		2019-000919
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	6		2019-000920
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	4		2019-000921
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2019-000921
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2019-000923
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4		2019-000925
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	4		2019-000925
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2019-000926
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	3		2019-000926
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3		2019-000926
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2019-000927
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	1		2019-000927
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	2		2019-000928
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	11	2		2019-000929
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	2		2019-000929
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	5	5		2019-000930

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	1		2019-000931
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	5	3		2019-000932
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2019-000932
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2019-000933
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	1		2019-000934
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1		2019-000934
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2019-000935
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	1		2019-000935
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2019-000936
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	5		2019-000937
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	2		2019-000938
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	4		2019-000939
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4		2019-000924
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	4		2019-000924
Sindic	Reg. Entr.	Altres	Altres			0038/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0083/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0132/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0887/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0167/2019	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	10	7	0162/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	0164/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	1	6		2019-000940
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2019-000940
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	1		2019-000941
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	1		2019-000941
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-000941
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficients	10	1		2019-000941
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2019-000941
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	1		2019-000941
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1		2019-000943
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	3		2019-000944
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	2		2019-000945
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	2		2019-000945
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	2		2019-000945
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	4		2019-000946
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	1		2019-000947
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	1		2019-000947
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	3		2019-000948
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2019-000949
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	2		2019-000950
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2019-000951
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	4		2019-000951

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2019-000952	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2019-000953	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	2	2019-000954	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	1	2019-000955	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1	2019-000956	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	3	2019-000957	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	2	2019-000958	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	6	2	2019-000959	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	6	2	2019-000959	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2019-000960	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1	2019-000961	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	4	2019-000962	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	2	2019-000963	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11	4	2019-000964	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	4	2	2019-000965	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	2	2019-000966	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	2	2019-000967	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	2	2019-000967	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3	2019-000968	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2019-000968	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3	2019-000968	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2	2019-000969
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2	2019-000969
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	1	0165/2019
Defensor	Reg. Entr.	Agraiments	Agraiments			0177/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0161/2019
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0163/2019
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0166/2019
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències			2019-000970
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-000971
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	5	2019-000973
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2019-000974
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmenat	11	2	2019-000974
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2019-000975
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2019-000975
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1	2019-000975
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	10	1	2019-000976
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cidr en calçada	3	2	2019-000977
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	12	2	2019-000978
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2019-000978
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-000981
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmenat	12	2	2019-000982

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	3	2019-000983	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2019-000985	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2019-000985	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-000987	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	1	2019-000987	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	12	3	2019-000989	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4	2019-000990	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	2	2019-000991	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9	2	2019-000992	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	9	2	2019-000992	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3	2019-000993	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	1	2019-000994	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2019-000995	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	3	2019-000997	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	3	2019-000997	
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2019-000979	
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	2	1	2019-000980	
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2019-000980	
Suggestiment	Telefònica	Tributació municipal i sancions	Mutes	1	2	2019-000984	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	1	2019-000988	
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Castella			0965/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702






 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema			
			DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró		0170/2019	
Queixa	Reg. Entr.				0172/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	16	1	0168/2019
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	5	0169/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0171/2019
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	2	2019-000996
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2	2019-000996
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2	2019-000996
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1	2019-000998
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2019-000998
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	2	1	2019-000998
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2019-000998
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1	2019-000998
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	1	2019-000998
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4	2019-000999
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-001000
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4	2019-001003
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2019-001004
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i pontatestos	5	3	2019-001005
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	3	4	2019-001006
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3	2019-001007

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	1	2019-001008
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1	2019-001008
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3	2019-001009
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	19	8	2019-001010
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	1	2019-001011
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	1	2019-001011
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1	2019-001013
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1	2019-001013
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2019-001013
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	8	2019-001014
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	5	2019-001015
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	7	1	2019-001016
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2019-001017
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2019-001017
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1	2019-001018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2019-001018
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1	2019-001019
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1	2019-001019
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	7	1	2019-001019
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	7	1	2019-001020
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1	2019-001020

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2019-001021
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2019-001022
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2019-001023
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	2		2019-001024
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0805/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0901/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0174/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0174/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0176/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Centres educatius			0176/2019	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	2		2019-001025
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	2	2		2019-001026
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	2		2019-001026
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	2		2019-001026
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	4	4		2019-001027
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2019-001027
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2019-001028
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3		2019-001029
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	3		2019-001029
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2019-001029
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	3		2019-001029

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DEBAT:

Se produjeron las siguientes intervenciones:

Del Sr. Vicente Igual Alandete, manifestando que la abstención se produce por los motivos expuestos habitualmente.

PRECS I PREGUNTES.-

Se produjeron las siguientes intervenciones:

Del Sr. Presidente, que propone que la próxima sesión ordinaria, correspondiente al mes de abril, pase a celebrarse el lunes 6 de mayo de 2019, a las 11:30 horas.

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11:40 h. la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/04/2019	ACCVCA-120	501844175354834702