

**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 3 DE DESEMBRE
DE 2018**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 9 hores i 5 minuts, del dia 3 de desembre de 2018, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyora Neus Fàbregas Santana, senyor Ramón Vilar Zanón, senyor Vicente Igual Alandete, i senyor Manuel Camarasa Navalón; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

**SECRETARIA.-**

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de data de 29 d'octubre de 2018.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 29 d'octubre de 2018, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES.-**

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2018-000948-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que compren des del 16 d'octubre de 2018 al 15 de novembre de 2018 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 3 de desembre de 2018, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb quatre vots a favor: Sr. Carlos Galiana Llorens i Sr. Sergi Campillo Fernández (Grup Mpal. Compromís), Sra. Neus Fàbregas Santana (Grup Mpal. València en Comú) i Sr. Ramón Vilar Zanón (Grup Municipal Socialista); i amb les abstencions del Sr. Vicente Igual Alandete (Grup Mpal. Popular) i del Sr. Manuel Camarasa Navalón (Grup Mpal. Ciutadans).

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P. d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 d'octubre de 2018 al 15 de novembre de 2018.

S'adjunta documentació".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'OCTUBRE DE 2018 AL 15 DE NOVEMBRE DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'octubre de 2018 al 15 de novembre de 2018**, s'han rebut un total de **1.031 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/09/18 al 15/10/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	126	108
SUGGERIMENTS	1.134	865
QUEIXES SÍNDIC	48	45
QUEIXES DEFENSOR	3	9
ALTRES	5	4

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/10/2017 a 15/11/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/09/18 al 15/10/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	140	114
Seu electrònica	46	56
Telefònica	55	28
Web	1.075	833

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/10/2017 a 15/11/2017

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'octubre de 2018 i la primera del mes de novembre de 2018 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- Àrees i Delegacions amb major nombre de trasllats: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **266 trasllats**, i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut 152 trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut 84 trasllats.

Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **186** trasllats, dins d'esta la Delegació de Policia Local ha rebut 185 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut **148** trasllats, dins d'esta la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 106 trasllats.

-Àrees i Delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Protecció Ciutadana i l'Àrea de Mobilitat amb **12** sol·licituds d'informe cadascuna, i dins d'estes àrees destaquen la Delegació de Policia Local amb 12 sol·licituds d'informe i la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 7 peticions d'informe, respectivament

Li segueix en importància l'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda amb **8** sol·licituds d'informe i dins d'esta àrea, la Delegació de Planificació Urbana amb el mateix nombre de peticions d'informe.

L'Àrea d'Alcaldia i l'Àrea de Cultura amb **6** peticions d'informe cadascuna, i dins d'estes la Delegació d'Hisenda amb 3 peticions, i la Delegació de Patrimoni Cultural i Recursos Culturals amb 5 sol·licituds d'informe, respectivament.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Assessoria Jurídica Municipal
- Inspecció de Tributs i Rentes
- Intervenció General
- Cultura Festiva
- Recursos Culturals
- Planejament
- Central del Procediment Sancionador
- Contractació
- Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja
- Descentralització i Participació Ciutadana

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Assessoria Jurídica Municipal
- Inspecció de Tributs i Rentes

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Intervenció General
- Cultura Festiva
- Recursos Culturals
- Planejament
- Central del Procediment Sancionador
- Contractació
- Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Gabinet Municipal de Normalització Lingüística
- Patrimoni Històric i Artístic
- Cooperació al Desenvolupament i Migració
- Llicències Urbanístiques i Obres d'Edificació
- Esports
- Qualitat i Anàlisi Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges
- EMT
- Fundació Esportiva Municipal
- Junta Central Fallera
- OAM Parcs i Jardins Singulares i Escola Municipal de Jardineria i Paisatge

8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (156)
- Via pública reparació de deficiències (136)
- Servicis prestats en la via pública (134)

9. Taula de peticions per tema i subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- L'Olivereta amb 92 peticions
- Quatre Carreres amb 88 peticions
- Ciutat Vella amb 67 peticions

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 18 peticions
- Russafa (L'Eixample) amb 27 peticions
- Arrancapins (Extramurs) amb 29 peticions
- Sant Pau (Campanar) amb 12 peticions
- Trinitat (La Saïdia) amb 31 peticions
- L'Exposició i Mestalla (Pla del Real) amb 12 peticions cadascuna
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 64 peticions
- Patraix (Patraix) amb 19 peticions
- L'Hort de Senabre (Jesús) amb 13 peticions
- Malilla (Quatre Carreres) amb 27 peticions
- El Cabanyal - Canyameler (Poblat Marítims) amb 16 peticions
- Penya-rocha (Camins al Grau) amb 30 peticions
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 18 peticions
- Benimaclet (Benimaclet) amb 15 peticions
- Torrefiel (Rascanya) amb 25 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 22 peticions
- Massarrojos (Poblat del Nord) amb 3 peticions
- Benimàmet (Poblat de l'Oest) amb 6 peticions
- Pinedo (Poblat del Sud) amb 5 peticions

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

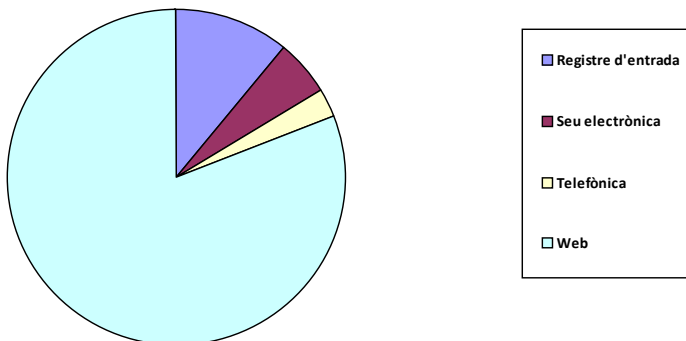
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	108	67	61,19%
Suggestiment	865	669	29,30%
Síndic	45	54	-16,67%
Defensor	9	5	80,00%
Altres	4	3	33,33%
Total:	1.031	798	29,2%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	114	93	22,58%
Seu electrònica	56	52	7,69%
Telefònica	28	32	-12,50%
Web	833	621	34,14%
Total:	1.031	798	29,2%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVC-120	501844175354834702



3. Peticions del periode per mesos

Octubre	577
Novembre	454

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Octubre	563	531	32	18 (56,3%)
Novembre	415	383	32	10 (31,3%)

Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 2 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

11

Signat electrònicament per:

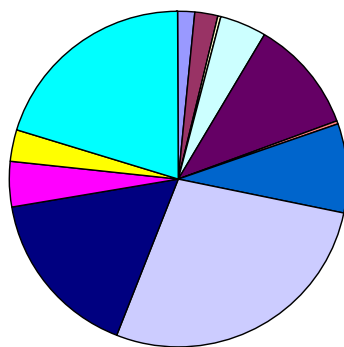
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	16	10	6	4 (66,7%)
CULTURA	23	17	6	3 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	3	3	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	41	38	3	1 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	107	99	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	4	3	1	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR	83	80	3	3 (100,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	268	266	2	1 (50,0%)
MOBILITAT	160	148	12	5 (41,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	44	38	6	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	31	26	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	198	186	12	4 (33,3%)
Total d'Enviaments	978	914	64	28 (43,8%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
CULTURA
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
DESENVOLUPAMENT HUMÀ
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
GOVERN INTERIOR
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
MOBILITAT
ORGANISMES AUTÒNOMS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	5	3	2	1 (50,0%)
HISENDA	10	7	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



INTERVENCIÓ GENERAL MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	5	4	1	1 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	10	5	5	2 (40,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	3	3	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANT	1	0	1	0 (0,0%)
PERSONES MAJORS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I SALUT	18	18	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	21	19	2	1 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	8	8	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	73	73	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	25	17	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
ESPORTS	1	0	1	0 (0,0%)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	10	8	2	2 (100,0%)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS	69	68	1	1 (100,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	3	3	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	26	26	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	153	152	1	1 (100,0%)
PARCS I JARDINS	84	84	0	0 (-)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 4 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 ai6+ T2U=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



QUALITAT AMBIENTAL	2	1	1	0 (0,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	47	42	5	3 (60,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	113	106	7	2 (28,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	44	38	6	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	16	13	3	2 (66,7%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	13	11	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS	1	1	0	0 (-)
POLICIA	197	185	12	4 (33,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ASSESSORIA JURÍDICA MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	2	2	0	0 (-)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	1	0	1	0 (0,0%)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	6	4	2	1 (50,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	2	1	1	1 (100,0%)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
INTERVENCIÓ GENERAL MUNICIPAL				
INTERVENCIÓ GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	16	10	6	4 (66,7%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA FESTIVA	5	4	1	1 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	6	2	4	1 (25,0%)
RECURSOS CULTURALS	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	23	17	6	3 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	3	3	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANTS				
OFICINA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MI	1	0	1	0 (0,0%)
PERSONES MAJORS				
PERSONES MAJORS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I SALUT				
SANITAT	18	18	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	21	19	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	41	38	3	1 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	8	8	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	73	73	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	7	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	13	7	6	1 (16,7%)
PLANEJAMENT	4	2	2	2 (100,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	107	99	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	0	1	0 (0,0%)
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	3	1	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	8	6	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
PERSONAL				
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS				
CONTRACTACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	68	68	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	83	80	3	3 (100,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	3	3	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	26	26	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	153	152	1	1 (100,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	84	84	0	0 (-)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	2	1	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	268	266	2	1 (50,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	31	29	2	1 (50,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	16	13	3	2 (66,7%)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 7 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	113	106	7	2 (28,6%)
Subtotal d'Àrea	160	148	12	5 (41,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	18	16	2	0 (0,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	5	4	1	0 (0,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	0 (0,0%)
MARINA REIAL	2	2	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	15	13	2	0 (0,0%)
UNIVERSITAT POPULAR	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	44	38	6	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	16	13	3	2 (66,7%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	13	11	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	31	26	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	1	1	0	0 (-)
POLICIA				
POLICIA LOCAL	197	185	12	4 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	198	186	12	4 (33,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ASSESSORIA JURÍDICA MUNICIPAL	1	0	0	0	0
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LIN	0	0	0	1	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	0	1	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	1	0	0	0	0
INTERVENCIÓ GENERAL	1	0	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	0	2	1
RECURSOS CULTURALS	1	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
OFICINA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMEN	0	0	0	1	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	0	0	1	0
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	1	3	2
PLANEJAMENT	2	0	0	0	0
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
ESPORTS	0	0	0	1	0
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
CONTRACTACIÓ	1	0	0	0	0
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	1	0	0	0	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	0	0	0	1	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	1	0	0	0	1
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	2	0	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	1	0	2	3
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMT-Incidències	0	0	0	1	1
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	0	1
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	0	0	1	0
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	0	0	0	1	1
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	2	0	0	1	0

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 9 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	2	1	1	5	3
Total d'Enviaments	21	5	2	22	14

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 10 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

19

Signat electrònicament per:

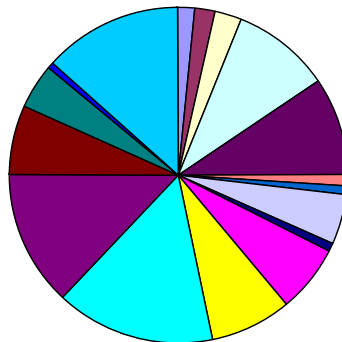
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	18	17	5,88%
Altres	18	24	-25,00%
Atenció Personal Municipal	27	21	28,57%
Contaminació acústica	97	48	102,08%
Discrepàncies amb actuacions municipals	97	72	34,72%
Distint àmbit competencial	13	7	85,71%
Esdeveniments	7	7	0,00%
Organismes autònoms	48	44	9,09%
Política lingüística	8	8	0,00%
Senyalització viària	67	77	-12,99%
Servicis de jardineria	81	91	-10,99%
Servicis de neteja en la via pública	156	109	43,12%
Servicis prestats en via pública	134	57	135,09%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	69	65	6,15%
Tramitació administrativa	45	42	7,14%
Tributació municipal i sancions	8	12	-33,33%
Via pública reparació de deficiències	136	97	40,21%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	16
Personal municipal	2

Altres

Altres	12
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	6

Atenció Personal Municipal

Altres	3
Atenció en biblioteques	2
Atenció personal de Servicis Socials	7
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	2
Gestió tributària	1
Informació i Registre	8
Museus	1
Padró	3

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	67
Aire condicionat particulars	1
Botellot	11
Casals fallers	4
Entre particulars veïnals	7
Molèsties servicis de neteja	1
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	3
Trànsit de vehicles	1

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	3
Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	47
Disconformitat amb projectes urbanístics	10
Horaris atenció al públic	1
Museus incidències	2
Obres municipals	9
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	3
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	11
Civil o penal	2
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	3
Falles	3
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	26
Fundació Esportiva Municipal	4
Junta Central Fallera	1
Marina Reial	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	13
Universitat Popular	2
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	5
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	16
Carril bici	5
Semàfors	8
Senyalització horitzontal	18
Senyalització vertical	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Zona blava	2
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	50
Poda d'arbres	31
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	12
Contenidors canvi ubicació	15
Contenidors deficient estat	5
Deficient neteja en la via pública	54
Excrements animals domèstics	12
Reciclatge de residus	13
Solars i edificis en deficient estat de neteja	16
Suggestiments per a la neteja en la via pública	21
Vehicles abandonats	8
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	10
Gorretes	3
Indigents	5
Major actuació per part de Policia Local	89
Mesures contra excrements animals domèstics	10
Plagues	16
Platges incidències	1
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	8
Ciclistes molèsties	7
Demanda de parcs i jardins	3
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	3
Pàgina web	3
Seu electrònica	1
Suggestiments indeterminats	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Suggestiments per a la millora de la circulació	17
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	21
Suggestiments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	33
Tardança en resolució d'expedients	12
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	4
Tributs IAE	1
Tributs IBI	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	14
Clot en calçada	52
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7
Enllumenat	53
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	67	71	-5,63%
02. L'Eixample	39	50	-22,00%
03. Extramurs	64	40	60,00%
04. Campanar	33	38	-13,16%
05. La Saïdia	51	33	54,55%
06. El Pla del Real	32	26	23,08%
07. L'Olivereta	92	35	162,86%
08. Patraix	46	33	39,39%
09. Jesús	40	18	122,22%
10. Quatre Carreres	88	76	15,79%
11. Pobles Marítims	48	39	23,08%
12. Camins al Grau	66	37	78,38%
13. Algirós	36	30	20,00%
14. Benimaclet	20	15	33,33%
15. Rascanya	49	26	88,46%
16. Benicalap	22	24	-8,33%
17. Pobles del Nord	7	1	600,00%
18. Pobles de l'Oest	6	16	-62,50%
19. Pobles del Sud	11	12	-8,33%
En Dependències Municipals	87	47	85,11%
No hi consta districte	127	130	-2,31%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	12
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	14
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	19
3.4. Arrancapins	29
04. Campanar	
4.1. Campanar	11
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	11
5.3. Trinitat	31
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	12
6.2. Mestalla	12
6.3. Jaume Roig	8
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	64
7.2. Soternes	11
7.3. Tres Forques	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	4
8.3. Vara de Quart	14
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	8
9.2. L'Hort de Senabre	13
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	11
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	10
10.2. En Corts	22
10.3. Malilla	27
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	20
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	3
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	16
11.3. La Malva-rosa	13
11.4. Beteró	4
11.5. Natxaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	10
12.2. Albors	10

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 18 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



12.3. La Creu del Grau	11
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	30
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	18
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	25
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	22
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	2
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	5
19.6. El Perellonet	1
19.8. Faitanar	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals

En Dependències Municipals 87

No hi consta districte

No hi consta barri 127

Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 20 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	675
Maig	1.044
Juny	1.096
Juliol	913
Agost	771
Setembre	1.393
Octubre	1.113

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE OCTUBRE DE 2018 AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de octubre de 2018 a 15 de noviembre de 2018**, se han recibido un total de **1.031 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/09/18 al 15/10/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	126	108
SUGERENCIAS	1.134	865
QUEJAS SINDIC	48	45
QUEJAS DEFENSOR	3	9
OTROS	5	4

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/10/2017 a 15/11/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/09/18 al 15/10/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	140	114
Sede electrónica	46	56
Telefónica	55	28
Web	1.075	833

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/10/2017 a 15/11/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de octubre de 2018 y la primera de noviembre de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **266** traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 152 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 84 traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **186** traslados, dentro de esta la Delegación de Policía Local ha recibido 185 traslados

Asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **148** traslados, dentro de esta la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 106 traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

Las **Áreas de Protección Ciudadana y Movilidad** con **12** solicitudes de informe cada una, y dentro de éstas áreas destaca la Delegación de Policía Local con 12 peticiones de informe y la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 7 peticiones de informe, respectivamente.

Le sigue en importancia el **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** con **8** solicitudes de informe y dentro de esta área, la Delegación de Planificación Urbana con el mismo número de solicitudes.

Las **Áreas de Alcaldía** y la de **Cultura** tienen 6 peticiones de informe cada una, y dentro de éstas, la Delegación de Hacienda con 3 peticiones, y la Delegación de Patrimonio Cultural y Recursos Culturales con 5 solicitudes de informe respectivamente.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Asesoría Jurídica Municipal
- Inspección de Tributos y Rentas
- Intervención General
- Cultura Festiva
- Recursos Culturales
- Planeamiento
- Central del Procedimiento Sancionador
- Contratación
- Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Descentralización y Participación Ciudadana

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Asesoría Jurídica Municipal
- Inspección de Tributos y Rentas
- Intervención General
- Cultura Festiva
- Recursos Culturales
- Planeamiento
- Central del Procedimiento Sancionador
- Contratación
- Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Gabinete Municipal de Normalización Lingüística
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Cooperación al Desarrollo y Migración
- Licencias Urbanísticas y Obras de Edificación
- Deportes
- Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica, Playas
- EMT
- Fundación Deportiva Municipal
- Junta Central Fallera
- OAM Parques y Jardines

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (156)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Vía pública reparación de deficiencias (136)
- Servicios prestados en la vía pública (134)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- La Olivereta con 92 peticiones
- Quatre Carreres con 88 peticiones
- Ciutat Vella con 67 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 18 peticiones
- Ruzafa (L'Eixample) con 27 peticiones
- Arrancapins (Extramuros) con 29 peticiones
- Sant Pau (Campanar) con 12 peticiones
- Trinidad (Zaidía) con 31 peticiones
- L'Exposició i Mestalla (Pla del Real) con 12 peticiones cada una
- Nou Moles (La Olivereta) con 64 peticiones
- Patraix (Patraix) con 19 peticiones
- L'Hort de Senabre (Jesús) con 13 peticiones
- Malilla (Quatre Carreres) con 27 peticiones
- El Cabañal - Cañamelar (Poblados Marítimos) con 16 peticiones
- Peñarrocha (Caminos al Grau) con 30 peticiones
- Ciudad Jardín (Algirós) con 18 peticiones
- Benimaclet (Benimaclet) con 15 peticiones
- Torrefiel (Rascaña) con 25 peticiones

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



- Benicalap (Benicalap) con 22 peticiones
- Massarrojos (Pueblos del Norte) con 3 peticiones
- Benimamet (Pueblos del Oeste) con 6 peticiones
- Pinedo (Pueblos del Sur) con 5 peticiones

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

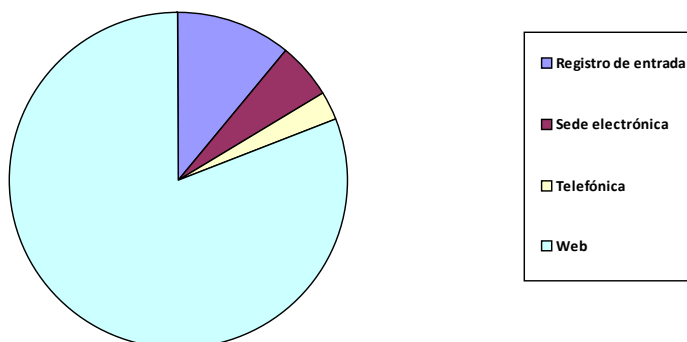
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	108	67	61,19%
Sugerencia	865	669	29,30%
Síndic	45	54	-16,67%
Defensor	9	5	80,00%
Otras	4	3	33,33%
Total:	1.031	798	29,20%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	114	93	22,58%
Sede electrónica	56	52	7,69%
Telefónica	28	32	-12,50%
Web	833	621	34,14%
Total:	1.031	798	29,20%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVC-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Octubre	577
Noviembre	454

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Octubre	563	531	32	18 (56,3%)
Noviembre	415	383	32	10 (31,3%)

Signat electrònicament per:

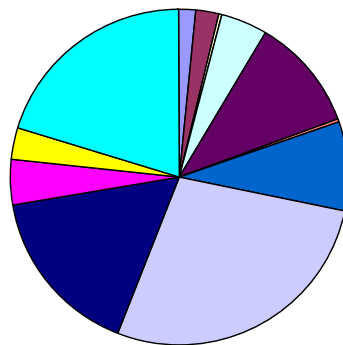
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	16	10	6	4 (66,7%)
CULTURA	23	17	6	3 (50,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	3	3	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO	41	38	3	1 (33,3%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	107	99	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	4	3	1	0 (0,0%)
GOBIERNO INTERIOR	83	80	3	3 (100,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	268	266	2	1 (50,0%)
MOVILIDAD	160	148	12	5 (41,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	44	38	6	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	31	26	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	198	186	12	4 (33,3%)
Total de Envíos	978	914	64	28 (43,8%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
CULTURA
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
GOBIERNO INTERIOR
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
MOVILIDAD
ORGANISMOS AUTÓNOMOS
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	5	3	2	1 (50,0%)
HACIENDA	10	7	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



INTERVENCIÓN GENERAL MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	5	4	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	10	5	5	2 (40,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	3	3	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES ..	1	0	1	0 (0,0%)
PERSONAS MAYORES	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y SALUD	18	18	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	21	19	2	1 (50,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	8	8	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	73	73	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	25	17	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	1	0	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	10	8	2	2 (100,0%)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	69	68	1	1 (100,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	2	1	1	0 (0,0%)
CEMENTERIOS	3	3	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	26	26	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	153	152	1	1 (100,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 4 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 ai6+ T2U=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



PARQUES Y JARDINES	84	84	0	0 (-)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	47	42	5	3 (60,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	113	106	7	2 (28,6%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	44	38	6	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	16	13	3	2 (66,7%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	13	11	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS	1	1	0	0 (-)
POLICÍA	197	185	12	4 (33,3%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ASESORÍA JURÍDICA MUNICIPAL	2	1	1	1 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	2	2	0	0 (-)
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍS	1	0	1	0 (0,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	6	4	2	1 (50,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS	2	1	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
INTERVENCIÓN GENERAL MUNICIPAL				
INTERVENCIÓN GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	16	10	6	4 (66,7%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA FESTIVA	5	4	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	6	2	4	1 (25,0%)
RECURSOS CULTURALES	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	23	17	6	3 (50,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	3	3	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	1	0	1	0 (0,0%)
PERSONAS MAYORES				
PERSONAS MAYORES	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	18	18	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	21	19	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	41	38	3	1 (33,3%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	8	8	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	73	73	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	7	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	13	7	6	1 (16,7%)
PLANEAMIENTO	4	2	2	2 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	107	99	8	3 (37,5%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DEPORTES	1	0	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	3	1	0 (0,0%)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	8	6	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
PERSONAL				
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES				
CONTRATACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	68	68	0	0 (-)
Subtotal de Área:	83	80	3	3 (100,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	2	1	1	0 (0,0%)
CEMENTERIOS				
CEMENTERIOS	3	3	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	26	26	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	153	152	1	1 (100,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	84	84	0	0 (-)
Subtotal de Área:	268	266	2	1 (50,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	31	29	2	1 (50,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	16	13	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	113	106	7	2 (28,6%)
Subtotal de Área:	160	148	12	5 (41,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	18	16	2	0 (0,0%)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	5	4	1	0 (0,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	0 (0,0%)
MARINA REAL	2	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	15	13	2	0 (0,0%)
UNIVERSIDAD POPULAR	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	44	38	6	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	16	13	3	2 (66,7%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	13	11	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	31	26	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	1	0	0 (-)
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	197	185	12	4 (33,3%)
Subtotal de Área:	198	186	12	4 (33,3%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ASESORÍA JURÍDICA MUNICIPAL	1	0	0	0	0
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LI	0	0	0	1	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	0	1	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	0	0	0
INTERVENCIÓN GENERAL	1	0	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	1	0	2	1
RECURSOS CULTURALES	1	0	0	0	0
DESARROLLO HUMANO					
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓ	0	0	0	1	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	1	0	0	1	0
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	1	3	2
PLANEAMIENTO	2	0	0	0	0
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
DEPORTES	0	0	0	1	0
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
CONTRATACIÓN	1	0	0	0	0
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	0	0	0	1	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	1	0	0	0	0
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	1	0	0	0	1
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	2	0	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	1	0	2	3
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMT-Incidencias	0	0	0	1	1
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	0	1
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	0	0	1	0
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	0	0	0	1	1
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	2	0	0	1	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	2	1	1	5	3
Total de Envíos	21	5	2	22	14

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

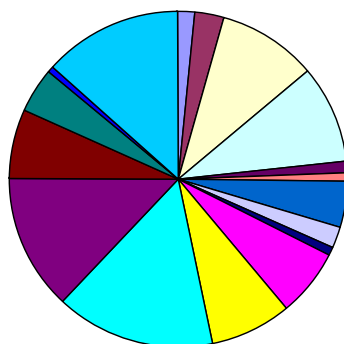
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	18	17	5,88%
Altres	18	24	-25,00%
Atenció Personal Municipal	27	21	28,57%
Contaminació acústica	97	48	102,08%
Discrepàncies amb actuacions municipals	97	72	34,72%
Distint àmbit competencial	13	7	85,71%
Esdeveniments	7	7	0,00%
Organismes autònoms	48	44	9,09%
Política lingüística	8	8	0,00%
Senyalització viària	67	77	-12,99%
Servicis de jardineria	81	91	-10,99%
Servicis de neteja en la via pública	156	109	43,12%
Servicis prestats en via pública	134	57	135,09%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	69	65	6,15%
Tramitació administrativa	45	42	7,14%
Tributació municipal i sancions	8	12	-33,33%
Via pública reparació de deficiències	136	97	40,21%

Distribución temática



- ☐ Agradecimientos
- ☐ Atención Personal Municipal
- ☐ Contaminación acústica
- ☐ Discrepancias con actuaciones municipales
- ☐ Distinto ámbito competencial
- ☐ Eventos
- ☐ Organismos autónomos
- ☐ Otros
- ☐ Política lingüística
- ☐ Señalización viaria
- ☐ Servicios de jardinería
- ☐ Servicios de limpieza en la vía pública
- ☐ Servicios prestados en vía pública
- ☐ Sugerencias para la mejora de la ciudad
- ☐ Tramitación administrativa
- ☐ Tributación municipal y sanciones
- ☐ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	16
Personal municipal	2

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	2
Atención personal de Servicios Sociales	7
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	2
Gestión tributaria	1
Información y Registro	8
Museos	1
Otras	3
Padrón	3

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	67
Aire Acondicionado particulares	1
Botellón	11
Casales falleros	4
Entre particulares vecinales	7
Mesas y sillas	3
Molestias servicios de limpieza	1
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	1

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	3
Bibliotecas	2
Cumplimiento de Ordenanzas	15
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	47
Disconformidad con proyectos urbanísticos	10
Horarios atención al público	1
Museos incidencias	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Obras municipales	9
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	3
Subvenciones o ayudas	2
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Civil o penal	2
Otra administración o institución	11
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	3
Fallas	3
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	26
Fundación Deportiva Municipal	4
Junta Central Fallera	1
Marina Real	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	13
Universidad Popular	2
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	6
Otros	12
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	5
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	16
Carril bici	5
Semáforos	8
Señalización horizontal	18
Señalización vertical	18
Zona Azul	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	50
Poda de árboles	31

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	15
Contenedores deficiente estado	5
Deficiente limpieza en la vía pública	54
Excrementos animales domésticos	12
Reciclaje de residuos	13
Recogida de enseres en la vía pública	12
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	16
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	21
Vehículos abandonados	8

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	10
Gorrillas	3
Indigentes	5
Mayor actuación por parte de Policía Local	89
Medidas contra excrementos animales domésticos	10
Plagas	16
Playas incidencias	1

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	8
Ciclistas molestias	7
Demanda de parques y jardines	3
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	3
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	17
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	21

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	3
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	33
Tardanza en resolución de expedientes	12
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	4
Tributos IAE	1
Tributos IBI	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	14
Alumbrado	53
Bache en calzada	52
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	7
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	67	71	-5,63%
02. L'Eixample	39	50	-22,00%
03. Extramurs	64	40	60,00%
04. Campanar	33	38	-13,16%
05. La Saïdia	51	33	54,55%
06. El Pla del Real	32	26	23,08%
07. L'Olivereta	92	35	162,86%
08. Patraix	46	33	39,39%
09. Jesús	40	18	122,22%
10. Quatre Carreres	88	76	15,79%
11. Poblets Marítims	48	39	23,08%
12. Camins al Grau	66	37	78,38%
13. Algirós	36	30	20,00%
14. Benimaclet	20	15	33,33%
15. Rascanya	49	26	88,46%
16. Benicalap	22	24	-8,33%
17. Pobles del Nord	7	1	600,00%
18. Pobles de l'Oest	6	16	-62,50%
19. Pobles del Sud	11	12	-8,33%
En Dependències Municipals	87	47	85,11%
No hi consta districte	127	130	-2,31%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	12
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	14
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	19
3.4. Arrancapins	29
04. Campanar	
4.1. Campanar	11
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	11
5.3. Trinitat	31
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	12
6.2. Mestalla	12
6.3. Jaume Roig	8
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	64
7.2. Soternes	11
7.3. Tres Forques	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	4
8.3. Vara de Quart	14
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	8
9.2. L'Hort de Senabre	13
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	11
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	10
10.2. En Corts	22
10.3. Malilla	27
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	20
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	3
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	16
11.3. La Malva-rosa	13
11.4. Beteró	4
11.5. Natxaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	10
12.2. Albors	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



12.3. La Creu del Grau	11
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	30
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	18
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	25
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	22
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	2
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	5
19.6. El Perellonet	1
19.8. Faitanar	3

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 19 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals

En Dependències Municipals 87

No hi consta districte

No hi consta barri 127

Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	675
Maig	1.044
Juny	1.096
Juliol	913
Agost	771
Setembre	1.393
Octubre	1.113

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

58

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 D'OCTUBRE DE 2018 AL 15 DE NOVENBRE DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Malilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0831/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0831/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0832/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0832/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	0834/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4	0834/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0850/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	5	0833/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1	2018-006076	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2018-006076	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2018-006076	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	5	2018-006077	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2018-006079	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2018-006080	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4	2018-006081	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2018-006082	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2018-006082	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	17	7	2018-006084	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	3	2018-006086	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	5	2018-006087	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1	2018-006088	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Altres	Altres

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	17	6		2018-006105
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2018-006106
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2018-006107
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	2		2018-006108
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	2		2018-006108
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2018-006119
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Valencià			0385/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	0416/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0838/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0839/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0239/2017	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0848/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0841/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0840/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0844/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	7	1	0847/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0857/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	3	4	0857/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0857/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2018-006109
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	4		2018-006110

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



?

!

...

!

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006111
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006113
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006114
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006117
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	2		2018-006118
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2018-006120
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	4		2018-006122
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	4	4		2018-006122
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-006123
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	2	1		2018-006124
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	8	4		2018-006125
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	11	2		2018-006126
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4		2018-006127
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	3		2018-006128
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	13	2		2018-006130
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2018-006130
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	10	3		2018-006131
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2018-006131
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2018-006132
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	4	4		2018-006133
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	10	3		2018-006134

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1	2018-006135	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2	3	2018-006136	
Suggestiment	Web	Seryalització viària	Semàfors	16	1	2018-006137	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	2	3	2018-006138	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	2	2018-006139	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	4	4	2018-006140	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	4	4	2018-006140	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4	2018-006140	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	3	2018-006141	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2018-006142	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3	2018-006143	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	3	2018-006144	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	3	2018-006144	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2018-006145	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró			2018-006121	
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-006121	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0733/2018		
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3	0744/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0858/2018		
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0858/2018		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2018-006146	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
Suggestiment	Web	Política Lingüística	Castellà
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavagueram
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema							
Suggestiment	Web	Servis de jardineria		Parcs i jardins deficiències		3	3		2018-006166
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		Marina Reial		11	1		2018-006167
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		11	1		2018-006167
Suggestiment	Web	Esdeveniments		Falles		2	1		2018-006168
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública		Arreplegada d'objectes en la via pública		7	1		2018-006169
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Clot en calçada		7	1		2018-006169
Suggestiment	Web	Servis de jardineria		Parcs i jardins deficiències		9	1		2018-006170
Suggestiment	Web	Altres		Altres		9	2		2018-006171
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Clavegueram		12	4		2018-006172
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Clot en calçada		12	4		2018-006172
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Clot en calçada		13	4		2018-006173
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Erillament		8	2		2018-006174
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal		Atenció personal de Servicis Socials					2018-006156
Defensor	Reg. Entr.	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles				0127/2015	
Queixa	Seu elec.	Servis de jardineria		Parcs i jardins deficiències		12	5	0842/2018	
Queixa	Seu elec.	Servis de jardineria		Poda d'arbres		12	5	0843/2018	
Queixa	Seu elec.	Servis de jardineria		Parcs i jardins deficiències		12	5	0845/2018	
Queixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública		12	5	0845/2018	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local		12	5	0845/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Lavabos públics		15	3		2018-006175
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública		Arreplegada d'objectes en la via pública		5	1		2018-006176

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS												
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web						
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	2	2018-006177						
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestries i denúncies			2018-006178						
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments			2018-006180						
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1	2018-006181						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	1	2018-006181						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	2	2018-006182						
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1	2018-006183						
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	9	1	2018-006183						
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2018-006184						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	3	2018-006185						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	3	2018-006186						
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2018-006187						
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0846/2018						
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestries i denúncies	2	1	0846/2018						
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments			2018-006188						
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-006189						
Suggestiment	Web	Politica lingüística	Castellà			2018-006189						
Suggestiment	Web	Politica lingüística	Valencià			2018-006189						
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestries i denúncies			2018-006189						
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestries i denúncies	1	3	2018-006191						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	9	5	2018-006192						
Suggestiment	Web					2018-006193						

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2018-006194
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	5	3	2018-006195
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	2018-006195
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	3	2018-006195
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2018-006195
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1	2018-006196
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	12	5	2018-006197
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	5	2018-006197
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2018-006197
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	5	2018-006197
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			2018-006198
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			2018-006200
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			2018-006201
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			2018-006202
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			2018-006237
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	4	2018-006238
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià			2018-006239
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-006240
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-006241
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0849/2018
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0849/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0851/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers			0855/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0855/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0856/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0856/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3	0852/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3	0852/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	2	0854/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2018-006242
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2018-006243
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2018-006245
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2018-006246
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2018-006247
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2018-006248
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2018-006249
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2018-006250
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies				2018-006251
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	14	2		2018-006252
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2018-006253
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	11	3		2018-006253
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2018-006253

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	13	4		2018-006254
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1		2018-006255
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-006255
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				2018-006256
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	5		2018-006257
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	4		2018-006258
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3		2018-006259
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	3		2018-006261
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	1		2018-006262
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	1		2018-006262
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	5		2018-006263
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	4		2018-006264
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2018-006265
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2018-006265
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2018-006265
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-006266
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	1		2018-006267
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2018-006268
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	2		2018-006269
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2018-006271
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2018-006272

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2018-006275
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2018-006278
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2018-006279
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	2		2018-006279
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1		2018-006280
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3		2018-006277
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	8	1	0120/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0908/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	0862/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6	0862/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	0862/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	2		2018-006280
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	2		2018-006281
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2018-006281
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2018-006282
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2018-006282
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2018-006282
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-006283
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	10	4		2018-006284
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	1		2018-006285
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2018-006287

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 3 DE DESEMBRE DE 2018

74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2018-006288
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	6	1		2018-006289
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2018-006290
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	1		2018-006290
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	3		2018-006291
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-006292
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	5		2018-006293
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2018-006294
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1	5		2018-006294
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15	2		2018-006295
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-006296
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1		2018-006297
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	1		2018-006298
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Bollot	3	4		2018-006299
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2018-006299
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-006299
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3	4		2018-006299
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	13	3		2018-006300
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3		2018-006300
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	3		2018-006300
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3		2018-006300

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006301
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	2		2018-006303
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	2		2018-006303
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	3		2018-006304
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	3		2018-006304
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	3		2018-006305
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2018-006305
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	3		2018-006305
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5		2018-006307
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2018-006307
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2018-006308
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Universitat Popular	18	1		2018-006309
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques				2018-006286
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2018-006302
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2018-006302
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2018-006302
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	5	2	0290/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0665/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0762/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties			0863/2018	
Altres	Seu elec.	Agraïments	Agraïments			0025/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0379/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0859/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0859/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0860/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0860/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0861/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0861/2018	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències			2018-006310
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus			2018-006311
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2	2018-006312
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2	2018-006312
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	4	2018-006313
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	4	2018-006313
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	1	2018-006315
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	4	2018-006316
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	9	2	2018-006317
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal			2018-006318
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	9	4	2018-006319
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-006320
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2018-006320
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	2	2018-006320

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2		2018-006320
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-006320
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2018-006320
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1		2018-006321
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	1		2018-006322
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2018-006323
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	1		2018-006323
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2018-006324
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	16	1		2018-006324
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	19	8		2018-006326
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3		2018-006327
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	16	1		2018-006328
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	1		2018-006329
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2018-006330
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	4		2018-006332
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2018-006333
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2018-006334
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2018-006334
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2018-006335
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3		2018-006335
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	17	3		2018-006325

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	17	3		2018-006325
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	19	3	0493/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0864/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0864/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2018-006336
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	5		2018-006337
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2018-006338
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	14	2		2018-006340
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2018-006341
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2018-006342
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4		2018-006344
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	1		2018-006345
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	1		2018-006346
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	3		2018-006347
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	1	1		2018-006348
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	1	1		2018-006348
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2018-006349
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	1		2018-006350
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2018-006351
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2018-006351

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
		DT	BA
		Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
Defensor	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	14	1		2018-006361
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-006362
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	3		2018-006363
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-006364
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties				2018-006364
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	16	1		2018-006365
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2018-006366
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2018-006367
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-006369
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-006369
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	4		2018-006370
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	4	1		2018-006371
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2018-006372
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2018-006373
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2018-006374
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	10	2		2018-006376
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	10	2		2018-006377
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2018-006378
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2018-006379
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	5		2018-006379
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	3		2018-006380

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1	2018-006381	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	10	3	2018-006382	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1	2018-006383	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	1	2018-006384	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	2018-006385	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	12	5	2018-006386	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2018-006386	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3	2018-006387	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3	2018-006387	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2018-006387	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	3	2018-006387	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	13	2	2018-006388	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	2018-006388	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2018-006389	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	8	2018-006390	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2018-006368	
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	3	2018-006375	
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3	2018-006375	
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3	2018-006375	
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3	2018-006375	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5	0866/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	6		2018-006392
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	6		2018-006392
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3		2018-006394
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3		2018-006394
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	4		2018-006395
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	13	3		2018-006396
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	5	2		2018-006397
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3		2018-006398
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	11	2		2018-006400
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2018-006400
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2018-006400
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1		2018-006401
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2018-006402
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	10	2		2018-006403
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	4		2018-006404
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2018-006404
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Medures contra excrements animals domèstics				2018-006405
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2018-006406
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2018-006422
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	4		2018-006423
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	4		2018-006423

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5	2		2018-006399
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2018-006407
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	3		2018-006408
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	7	1		2018-006409
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	7	1		2018-006410
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10	2		2018-006411
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5	1		2018-006412
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2018-006414
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	1		2018-006414
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	1		2018-006414
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-006415
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-006416
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2018-006417
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	3		2018-006418
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies				2018-006419
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars				2018-006424
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2018-006424
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències			0867/2018	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Museus			0867/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	0868/2018	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-006420

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	1		2018-006425
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3		2018-006426
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	4		2018-006427
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	11	4		2018-006427
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	4		2018-006427
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2018-006428
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	2		2018-006428
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	1		2018-006429
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2018-006430
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	2		2018-006432
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1		2018-006433
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	1		2018-006433
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2018-006433
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	13	1		2018-006434
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6		2018-006435
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6		2018-006435
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-006436
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2018-006436
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3		2018-006437
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	3		2018-006437
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-006438

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3		2018-006439
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3		2018-006440
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3		2018-006441
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	3		2018-006442
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-006443
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2018-006443
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-006443
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	1		2018-006444
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública				2018-006445
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1		2018-006447
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Agraiments			0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	5	0872/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0873/2018	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	0670/2018	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0889/2018	
Queixa	Seu elec.	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	2	0871/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2		2018-006448
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2018-006449
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	8	1		2018-006450
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2018-006451
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2018-006452

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS 						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	14	1	2018-006453
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2018-006453
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1	2018-006454
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2018-006454
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	5	2018-006455
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6	2018-006456
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	2018-006457
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	2018-006457
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1	2018-006457
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	3	2018-006458
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1	2018-006459
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2018-006459
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2018-006460
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	17	7	2018-006463
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	1	2018-006465
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2	2018-006466
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-006468
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	2	3	2018-006469
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2	2	2018-006470
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6	2018-006471
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	15	1	2018-006473

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	1	2018-006473
Síndic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		0572/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0805/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties		0863/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0870/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		0384/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0875/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	0874/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0876/2018
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	9	5	0877/2018
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5	2018-006472
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	5	2018-006474
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1	2018-006475
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	6	1	2018-006475
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	3	2018-006476
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2018-006476
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3	2018-006477
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	3	2018-006477
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	1	2018-006478
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	17	6	2018-006479
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17	6	2018-006480

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3		2018-006481
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	3		2018-006481
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2018-006483
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2018-006483
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-006484
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2018-006484
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-006484
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	2		2018-006485
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	3		2018-006486
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	3		2018-006486
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2018-006487
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	5	3		2018-006487
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2018-006487
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	1		2018-006488
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2018-006489
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1		2018-006491
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1		2018-006491
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2018-006491
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2018-006493
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5		2018-006493
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4		2018-006494

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4	2018-006494			
Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	5	5	2018-006495			
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	2018-006496			
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	2018-006497			
Suggestiment	Web	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	4	2	2018-006499			
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2018-006500			
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	3	2018-006501			
Suggestiment	Telefònica	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València			2018-006482			
Suggestiment	Telefònica	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus			2018-006482			
Síndic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Transtitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0326/2018			
Suggestiment	Web	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	7	1	2018-006502			
Suggestiment	Web	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	7	1	2018-006503			
Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2	2018-006504			
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	2	2018-006504			
Suggestiment	Web	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2	2018-006504			
Suggestiment	Web	Web	Altres	Altres	7	2	2018-006505			
Suggestiment	Web	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2018-006506			
Suggestiment	Web	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	7	1	2018-006507			
Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3	2018-006508			
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	1	2018-006509			
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-006510			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0878/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0878/2018	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	2	2018-006511
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2	1	2018-006512
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	1	2018-006513
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2018-006513
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	2	2018-006514
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	1	2018-006515
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	19	3	2018-006516
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3	2018-006516
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	19	3	2018-006516
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	3	2018-006516
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2018-006517
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	2	2018-006517
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2018-006518
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2	1	2018-006518
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2018-006519
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	2018-006519
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	16	1	2018-006520
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València			2018-006521
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2018-006521

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-006521
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2018-006523
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2018-006523
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	16	1		2018-006524
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3		2018-006525
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	11	2		2018-006526
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	5		2018-006527
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5		2018-006527
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	19	6	0879/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	8	1	0221/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0325/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0619/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0799/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0885/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0261/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006528
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006529
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006530
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006531
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006532
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006533

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006534
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006535
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006536
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006537
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006538
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006539
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-006541
Suggestiment	Web	Servització viària	Bol·lards i portatestos	7	2		2018-006542
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	7	2		2018-006543
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	15	2		2018-006544
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-006544
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmenat	15	2		2018-006544
Queixa	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5	0881/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	5	0881/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	1	0880/2018	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6	3		2018-006545
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmenat	6	3		2018-006545
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Indigents	1	1		2018-006547
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1		2018-006547
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1	1		2018-006547
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2018-006548

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2018-006549	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	9	2	2018-006550	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6	2018-006551	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	6	2018-006551	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	5	2018-006552	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	6	0916/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1	2018-006553	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	5	3	2018-006554	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2018-006554	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3	2018-006554	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	1	2018-006555	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	10	3	2018-006556	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2018-006556	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Universitat Popular	13	2	2018-006557	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2018-006558	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	4	2018-006559	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2018-006559	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	5	2018-006561	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5	2018-006562	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5	2018-006562	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-006563	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus		Canal		Tema		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud		d'Entrada									
Suggestiment	Web		Servicis prestats en via pública				Plagues	13	5		2018-006564
Suggestiment	Web		Distint àmbit competencial				Altra administració o institució				2018-006565
Suggestiment	Web		Suggestiments per a la millora de la ciutat				Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	3		2018-006566
Suggestiment	Web		Discrepàncies amb actuacions municipals				Obres municipals	6	1		2018-006567
Suggestiment	Web		Discrepàncies amb actuacions municipals				Disconformitat amb projectes urbanístics	6	1		2018-006567
Suggestiment	Web		Via pública reparació de deficiències				Enllumenat	3	4		2018-006569
Suggestiment	Web		Agraiments				Personal municipal	10	5		2018-006570
Suggestiment	Web		Altres				Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	12	2		2018-006571
Suggestiment	Web		Discrepàncies amb actuacions municipals				Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	1		2018-006572
Suggestiment	Web		Distint àmbit competencial				Altra administració o institució				2018-006573
Suggestiment	Web		Distint àmbit competencial				Civil o penal				2018-006573
Suggestiment	Web		Servicis de jardineria				Parcs i jardins deficiències	10	5		2018-006574
Suggestiment	Web		Servicis de jardineria				Poda d'arbres	3	4		2018-006575
Suggestiment	Web		Servicis de jardineria				Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-006575
Suggestiment	Web		Suggestiments per a la millora de la ciutat				Pàgina web				2018-006576
Suggestiment	Web		Via pública reparació de deficiències				Enllumenat	1	6		2018-006578
Suggestiment	Web		Suggestiments per a la millora de la ciutat				Suggestiments sobre denominació de carrers	14	1		2018-006579
Suggestiment	Web		Servicis de neteja en la via pública				Deficient neteja en la via pública	10	7		2018-006580
Suggestiment	Web		Via pública reparació de deficiències				Ciut en calçada	12	4		2018-006581
Suggestiment	Telefònica		Atenció Personal Municipal				Informació i Registre				2018-006568
Suggestiment	Telefònica		Via pública reparació de deficiències				Ciut en calçada	10	1		2018-006577

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0555/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0743/2018	
Sindic	Reg. Entr.					0759/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0883/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0884/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0886/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0887/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Junta Central Fallera			0888/2018	
Altres	Seu elec.	Altres	Altres			0896/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0437/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers			0437/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0437/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	4	0891/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0892/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0892/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	1	4	0893/2018	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3		2018-006582
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3		2018-006583
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1		2018-006585
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	3	1		2018-006585
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2018-006585

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	16	1		2018-006586
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	4		2018-006587
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	4		2018-006587
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	7	4		2018-006587
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	4		2018-006587
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	2		2018-006589
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2018-006590
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	12	5		2018-006591
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	2		2018-006593
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	1		2018-006594
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	1		2018-006594
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	2		2018-006595
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5		2018-006596
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1		2018-006598
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	10	7		2018-006599
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5		2018-006600
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal	10	7		2018-006601
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2018-006602
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	2		2018-006603
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2018-006605
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-006605

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5		2018-006606
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	5		2018-006607
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	5		2018-006608
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2018-006609
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2018-006610
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1		2018-006611
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2018-006612
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	5		2018-006613
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-006614
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2018-006614
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	2		2018-006615
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	14	2		2018-006615
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2018-006617
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	9	4		2018-006618
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	9	4		2018-006618
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	7	1		2018-006619
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2018-006620
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2018-006621
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2018-006622
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2018-006623
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2018-006624

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		 Subtema		 DT BA Expedient Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema			
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València		2018-006625
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	2018-006626
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies		0810/2018
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0897/2018
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		0895/2018
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0894/2018
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	2018-006628
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2018-006629
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2018-006630
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2018-006631
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2018-006631
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	18	2018-006632
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	5	2018-006633
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	2018-006634
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	2018-006635
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	2018-006635
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	2018-006636
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	2018-006637
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2018-006638
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	2018-006638
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		2018-006639

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	1		2018-006640
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	4		2018-006641
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-006642
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	4	0898/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0647/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5	0899/2018	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-006643
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	9	1		2018-006644
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	9	1		2018-006644
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	5		2018-006645
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	3		2018-006646
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	3		2018-006646
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	16	1		2018-006647
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	16	1		2018-006647
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carriil bici	16	1		2018-006647
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4		2018-006648
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1		2018-006649
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1		2018-006650
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2018-006651
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2018-006651
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2018-006651

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS										
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	3	2018-006652				
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4	2018-006653				
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1	2018-006654				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2018-006654				
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	1	2018-006654				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	1	2018-006654				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	3	2018-006655				
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	3	2018-006655				
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3	2018-006656				
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2018-006656				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	3	2018-006657				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	6	2018-006658				
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	6	2	2018-006659				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	2	2018-006659				
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	4	2018-006660				
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	13	1	0900/2018				
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Per Obres municipals			0190/2018				
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	4	0221/2018				
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0590/2018				
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Taules i cadires			0597/2017				
						0640/2018				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0673/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0788/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0800/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0802/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0901/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0902/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	1	1	0903/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0904/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0905/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0906/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	7	1	2018-006661	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	7	1	2018-006662	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			2018-006663	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2018-006664	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2018-006665	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via publica	13	2	2018-006665	
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Enllumenat	4	2	2018-006666	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	2	2018-006668	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	2	2018-006669	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	3	2018-006671	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2	2018-006674	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 ai6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-006675
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	3		2018-006676
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3		2018-006676
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes				2018-006677
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local				2018-006677
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9	3		2018-006679
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2018-006680
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	2		2018-006681
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2018-006682
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2018-006682
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	2		2018-006683
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2018-006684
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Zona blava	12	5		2018-006667
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-006673
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	15	2		2018-006685
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4		2018-006689
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	9	4		2018-006689
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	9	4		2018-006689
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2018-006690
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes				2018-006691
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-006692

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS  Tipus Sol·licitud Canal d'Entrada Tema Subtema DT BA Expedient Entrada Web						
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1	2018-006693
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1	2018-006694
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1	2018-006694
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2018-006695
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	3	2018-006696
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	6	3	2018-006696
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1	2018-006697
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4	2018-006723
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	9	2	2018-006698
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			2018-006699
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	2018-006700
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2018-006700
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2018-006701
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	3	2018-006705
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3	2018-006705
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	16	1	2018-006706
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	2	2018-006707
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	2	2018-006707
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	9	2	2018-006707
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1	2018-006709
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València			2018-006710

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-006711
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria		Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2018-006712
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	3		2018-006713
Suggestiment	Web	Senyalització viària		Web	Senyalització viària	Carril bici	5	4		2018-006714
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	4		2018-006714
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal		Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0921/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública		Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0062/2018	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal		Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0907/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública		Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	0909/2018	
Queixa	Seu elec.	Transtitació administrativa		Seu elec.	Transtitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	6	0909/2018	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms		Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	3	0910/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals		Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3	0910/2018	
Suggestiment	Web	Altres		Web	Altres	Altres				2018-006715
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	3		2018-006716
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-006717
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2018-006718
Suggestiment	Web	Política lingüística		Web	Política lingüística	Valencià				2018-006718
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria		Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3		2018-006719
Suggestiment	Web	Altres		Web	Altres	Altres				2018-006720
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria		Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3		2018-006721
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	3		2018-006722

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1		2018-006724
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2018-006724
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-006724
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2018-006724
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2018-006726
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-006727
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	4		2018-006728
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	4		2018-006728
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	15	3		2018-006729
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6		2018-006730
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2018-006731
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	14	1		2018-006731
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	1		2018-006734
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2018-006734
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2018-006734
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	1		2018-006734
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-006735
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	3		2018-006736
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	3		2018-006737
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Podat d'arbres	2	2		2018-006738
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	3		2018-006739

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	3		2018-006740
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	4		2018-006742
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	5		2018-006743
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	2		2018-006744
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	2		2018-006744
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	2		2018-006744
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2018-006745
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1	6		2018-006746
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0571/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0777/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0912/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	4	0913/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0914/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0915/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0915/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2018-006747
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	1	3		2018-006747
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4	4		2018-006748
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2		2018-006749
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	11	2		2018-006750
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	11	2		2018-006750

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-006751
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2018-006752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	3		2018-006752
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	3		2018-006753
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2018-006754
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	1		2018-006755
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2018-006756
Suggestiment	Web	Senyaltització viària	Bol·lards i portatestos	3	1		2018-006759
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	7	2		2018-006760
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2		2018-006760
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2		2018-006760
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2		2018-006762
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2018-006764
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	3		2018-006764
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2	1		2018-006765
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2	1		2018-006765
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2018-006766
Suggestiment	Web	Politica lingüística	Castellà				2018-006767
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2018-006769
Suggestiment	Web	Senyaltització viària	Semàfors	3	2		2018-006771
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2018-006758

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats
Suggestiment	Web	Servitalizació viària	Senyalització horitzontal
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-ingidències
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
		DT	BA
		Expedient	Entrada Web
		11	3
		2018-006761	
		11	3
		2018-006761	
		11	3
		2018-006761	
		11	3
		2018-006761	
		19	2
		0911/2018	
		0917/2018	
		0919/2018	
		0920/2018	
		6	3
		2018-006772	
		13	5
		2018-006773	
		5	3
		2018-006774	
		5	3
		2018-006774	
		2018-006775	
		8	2
		2018-006776	
		4	1
		2018-006777	
		2018-006778	
		2018-006779	
		2018-006780	
		8	3
		2018-006781	
		8	3
		2018-006781	
		7	1
		2018-006782	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Apacaments - Demanda
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2018-006800
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	3		2018-006800
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3		2018-006801
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2018-006801
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2018-006803
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-006803
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	4		2018-006804
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	12	1		2018-006805
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	19	8		2018-006806
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	5		2018-006807
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2018-006808
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	3		2018-006809
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1		2018-006810
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	1		2018-006811
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	11	1		2018-006811
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	1		2018-006811
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2018-006812
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit	12	1		2018-006813
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-006814
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-006815
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	5		2018-006817

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	12	1	2018-006818
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	3	2018-006820

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SEGUIMENT DE LA GESTIÓ D'ALTRES ÒRGANS.-

3	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2018-000113-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta subscrita pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "queixes rebudes sobre la contaminació acústica".		

VICENTE IGUAL ALANDETE - REGIDOR DEL GRUP MUNICIPAL POPULAR

En relación al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones de contaminación acústica que figuran en el informe mensual elaborado por la Oficina de Quejas ¿Cuántas peticiones, instancias o solicitudes relacionadas con la contaminación acústica han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada directamente al servicio de análisis, calidad medioambiental y contaminación acústica, así como al servicio de actividades, al servicio de ocupación del dominio público municipal y a la policía local en cada uno de los meses del 2018?

2. ¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación directamente al ciudadano en cada una de las solicitudes?

RESPUESTA:

M PILAR SORIANO RODRIGUEZ - COORDINADORA GENERAL DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

1.El Serviç de Qualitat i Anàlisi mediambiental, contaminació Acústica i Platges, informa per mitjà de diferents tipus d'Expedient, tots els aspectes relacionats amb la contaminació Acústica que són de la seua competència. Els directament relacionats amb la ciutadania són dels tipus INFO, ACUS i IGED els procediments de la qual poden ser consultats en el Catàleg de procediments publicats en la web municipal.

Els directament relacionats amb la ciutadania són dels tipus INFO, ACUS i IGED els procediments de la qual poden ser consultats en el Catàleg de procediments publicats en la web municipal.

Per a l'any en curs i fins a la data actual (28 /11/2018) s'han tramitat un total de :

INFO: 72 expedients

ACUS: 74 expedients

IGED : 6 expedients

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



2.S'adjunta llistat de cada un d'estos procediments en què consta la data d'inici i de finalització (si és el cas) dels mateixos.

Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6 + T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÓNICA)

Expediente	Procedimie Tipo	Asunto	Tipo	Id.F.Inicio	F.Fin	Estado
E-02610-2018-000722-00	LA.AI.90 - I ACUS - ACONDICIONADO EN C/JAUME ROIG, 8	DENUNCIAS POR MOLESTIAS DE AIRE	NI	28/11/2018		Pendiente
E-02610-2018-000716-00	AA.00.00 - ACUS - PEREZ (AVDA PLATA)	MOLESTIAS PUERTA GARAJE C-OBISPO JAIME	NI	27/11/2018		Pendiente
E-02610-2018-000695-00	AA.00.00 - ACUS - RUSINOL Nº 8	MOLESTIAS PERSIANAS METÁLICAS C/SANTIAGO	NI	16/11/2018		Pendiente
		MOLESTIAS EQUIPO AIRE ACONDICIONADO EN AVDA				
E-02610-2018-000694-00	ZH.NC.AV - ACUS - SAN JOSE DE LA MONTAÑA 18 (02304-18-1922)		NI	16/11/2018		Pendiente
E-02610-2018-000658-00	AD.RQ.10 - ACUS - FALCONS	RUIDOS EN ZONA JUEGO PETANCAS EN CALLE	NI	5/11/2018		Pendiente
E-02610-2018-000645-00	AA.00.00 - ACUS -	DENUNCIA RUIDO DE GUARDERIA EN CIPZAROO, 27	NI	26/10/2018		Pendiente
E-02610-2018-000625-00	ZH.NC.AV - ACUS - I(02304-18-235)	MOLESTIAS CALDERA EN C-PADRE RICO, Nº 4 PTA	SI	22/10/2018		Pendiente
E-02610-2018-000622-00	AA.00.00 - ACUS - MOLESTIAS A.A.		NI	18/10/2018	18/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000568-00	AA.00.00 - ACUS - MANA	MOLESTIAS POR EQUIPO DE A.A. EN CALLE DE LA	NI	24/9/2018		Pendiente
E-02610-2018-000548-00	AA.00.00 - ACUS -	SOLICITA INSPECCIÓN DE REPETIDORES VODAFONE	NI	14/9/2018		Pendiente
E-02610-2018-000537-00	ZH.NC.AV - ACUS -	MOLESTIAS EQUIPO AIRE ACONDICIONADO EN C- JERONIMO MUÑOZ, 6 (02308-18-1634)	SI	11/9/2018	25/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000534-00	ZH.NC.AV - ACUS - I(631)	MOLESTIAS EQUIPO A.A C-CHELVA, 14 (02308-18-	SI	10/9/2018	16/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000531-00	LA.AI.90 - I ACUS - MOLESTIAS RUIDO A.A. C- ROSALES 33		NI	7/9/2018		Pendiente
E-02610-2018-000527-00	ZH.NC.AV - ACUS - MOLESTIAS SISTEMA CLIMATIZACIÓN DE LA LONJA	MOLESTIAS ACUSTICAS Y AIRE CALIENTE EN A.A EN	SI	5/9/2018	19/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000526-00	MA.DR.30 - ACUS - AVD. DE LOS PINARES 75	MOLESTIAS ACUSTICAS Y AIRE CALIENTE EN A.A EN	NI	5/9/2018		Pendiente
E-02610-2018-000524-00	AA.00.00 - ACUS - DE OSONA, 13)	MOLESTIAS RUIDO A.A. C-ASTURIAS 15 (C-RODRIGO	NI	5/9/2018		Pendiente
E-02610-2018-000514-00	AA.00.00 - ACUS - ONATE	MOLESTIAS ACUSTICAS EN CALLE ING. ALBERTO	NI	31/8/2018		Pendiente
E-02610-2018-000486-00	MA.DR.30 - ACUS - 7	DENUNCIA MOLESTIAS APARATO DE AIRE	NI	2/8/2018		Pendiente
E-02610-2018-000482-00	AA.00.00 - ACUS - GAOS	ACONDICIONADO EN VIVIENDA CIPABLO MELENDEZ,	NE	30/7/2018	17/10/2018	Finalizado
		MOLESTIAS ACUSTICAS TIMBRE COLEGIO VICENTE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVA-120	501844175354834702



MOLESTIAS POR RUIDOS APARATO AIRE					
E-02610-2018-000475-00	ZH.NC.AV . ACUS - ACONDICIONADO EN C/CAVITE, 44 (02306-2018-1882)	NI	25/7/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000474-00	AA.00.00 - ACUS - MOLESTIAS COLEGIO JUAN COMENIUS MEGAFONÍA COLEGIO INMACULADO CORAZÓN DE MARIA	NI	24/7/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000463-00	ZH.NC.AV . ACUS - MARIA MOLESTIAS POR RUIDO FUENTE AUSIAS MARCH, 104	SI	19/7/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000453-00	ZH.NC.AV . ACUS - SOLICITA SE REALICE UNA MEDICION DEL RUIDO, EN		17/7/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000452-00	AA.00.00 - ACUS - C/CIRILO AMOROS MOLESTIAS LAVADORA EN PATIO LUCES C-	NI	17/7/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000443-00	ZH.NC.AV . ACUS - BENICARLÓ MOLESTIAS POR RUIDOS DE APARATO DE AIRE	SI	11/7/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000437-00	MA.DR.30 - ACUS - ACONDICIONADO EN C/LOS CENTELLES, 52 MOLESTIAS CAMPANAS IGLESIA PLZA SAN	NI	10/7/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000436-00	ZH.NC.AV . ACUS - SEBASTIÁN MOLESTIAS POR RUIDOS GARAJE PRIVADO EN		10/7/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000435-00	AD.RQ.10 - ACUS - C/CIENFUEGOS, 1 MOLESTIAS POR RUIDOS DE APARATO DE AIRE	NI	10/7/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000428-00	MA.DR.30 - ACUS - ACONDICIONADO EN C/INGENIERO JOSE SIRERA, 51 MOLESTIAS POR RUIDOS DE APARATO DE AIRE	CI	9/7/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000426-00	MA.DR.30 - ACUS - ACONDICIONADO EN AVDA. REGNE DE VALENCIA, 16 MOLESTIAS POR RUIDOS DE APARATOS DE AIRE	CI	5/7/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000420-00	MA.DR.30 - ACUS - ACONDICIONADO EN C/HOSPITAL, 12 SOLICITA MEDICIÓN ACÚSTICA POR VIBRACIONES Y RUIDO PUERTA DE GARAJE EN C/JOSE MARIA HARO	CI	3/7/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000415-00	AA.00.00 - ACUS - (MAGISTRAT), 35 MOLESTIAS RUIDOS PUERTA GARAJE C/MARQUES	NE	2/7/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000389-00	AA.00.00 - ACUS - DE SAN JUAN, 23 MOLESTIAS POR RUIDOS DE APARATO/S DE AIRE	CI	21/6/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000384-00	MA.DR.30 - ACUS - ACONDICIONADO EN C/MICER MASCO, 35 QUEJA POR RUIDOS PAJARERIA CIUDAD DE LAS	SI	19/6/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000367-00	AD.RQ.10 - ACUS - ARTES MOLESTIAS POR RUIDOS DE ANTENA DE MOVIL EN	NI	13/6/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000344-00	AD.RQ.10 - ACUS - C/GOBERNADOR VIEJO, N° 36 QUEJA POR RUIDO MEGAFONIA INSTITUTO LA	NI	5/6/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000341-00	AA.00.00 - ACUS - PURISIMA	NI	4/6/2018	Finalizado	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

E-02610-2018-000315-00	AA.00.00 - ACUS - EN C-CORTES DE ARENOSO 9	NI	23/5/2018	18/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000302-00	AA.00.00 - ACUS - DE LUCES C-CASTELLÓN, 20	CI	22/5/2018	19/7/2018	Finalizado
E-02610-2018-000300-00	ZH.NC.AV . ACUS - 22 (PTAS 7 Y 8) (02307-2017-2740)	SI	22/5/2018	25/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000295-00	AA.00.00 - ACUS - MOLESTIAS PUERTA GARAJE EN C-MONTESA, 40	NI	21/5/2018	9/7/2018	Finalizado
E-02610-2018-000293-00	ZH.NC.AV . ACUS - DE SOLTERO...)		18/5/2018		Pendiente
E-02610-2018-000276-00	MA.DR.30 - ACUS - MOLESTIAS POR APARATO DE AIRE	NI	14/5/2018		Pendiente
E-02610-2018-000261-00	ZH.NC.AV . ACUS - CUENCA		7/5/2018	30/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000258-00	MA.DR.30 - ACUS - ACONDICIONADO EN C/MESTRE ASENSI, 8	CI	7/5/2018	3/7/2018	Finalizado
E-02610-2018-000255-00	ZH.RE.50 - ACUS - ARNAU, 28	SI	3/5/2018	25/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000254-00	AA.00.00 - ACUS - RUIDO ASCENSORES C-EMILI CAMPS I GALLEGU, 5	NI	2/5/2018		Pendiente
E-02610-2018-000248-00	LA.AI.80 - [ACUS - SOLICITA INSPECCION POR MOLESTIAS MOTOR	NI	27/4/2018		Pendiente
	DENUNCIA MOLESTIAS A.A. DENUNCIANTE: EVA				
	BARRACHINA GONZALEZ				
	DENUNCIADO: LOCAL SITO EN C/ CIENFUEGOS, 5				
E-02610-2018-000247-00	LA.AI.90 - [ACUS - IZQUIERDA	NI	27/4/2018		Pendiente
E-02610-2018-000222-00	ZH.NC.AV . ACUS - COLEGIO SALESIANOS (FIESTA MARIA AUXILIADORA)		16/4/2018	19/4/2018	Finalizado
E-02610-2018-000217-00	AD.AD.10 - ACUS - RETIRADA TÓTEM CONT. ACÚSTICA DE PLAZA	CI	11/4/2018	11/4/2018	Finalizado
E-02610-2018-000214-00	ZH.NC.AV . ACUS - TOSSEAL POR UBICACIÓN DE FALLA	SI	11/4/2018	21/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000206-00	ZH.NC.AV . ACUS - MOLESTIAS AIRE ACONDICIONADO C-BENICARLÓ, 31		6/4/2018		Pendiente
	DENUNCIA COMISIÓN DE JARDINERIA				
	DENUNCIA MOLESTIAS RUIDOS DE ORIGEN				
E-02610-2018-000197-00	AA.00.00 - ACUS - DESCONOCIDO EN AVDA. REGNE DE VALENCIA, 35	NI	27/3/2018	18/4/2018	Finalizado
E-02610-2018-000190-00	AD.RQ.10 - ACUS - MOLESTIAS POR RUIDOS PROCEDENTES COMPLEJO	NI	26/3/2018		Pendiente
	DEPORTIVO LA PETXINA				
E-02610-2018-000180-00	AA.00.00 - ACUS - SOLICITA INSPECCION POR MOLESTIAS DE ESCUELA	NI	14/3/2018	13/11/2018	Finalizado
	INFANTIL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 ai6+ T2U =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOLESTIAS POR RUIDOS DE APARATO DE AIRE					
E-02610-2018-000167-00	MA.DR.30 - ACUS - ACONDICIONADO EN PZA. JOSE MARIA ORENSE, 10	SI	9/3/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000162-00	MOLESTIAS POR RUIDOS DE GARAJE EN C/PEDRO MONSURIU, 6	NI	8/3/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000157-00	MOLESTIAS POR RUIDOS APARATO DE AIRE ACONDICIONADO EN C/TERUEL, 24	CI	6/3/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000139-00	ZH.NC.AV - ACUS - MOLESTIAS EN COLEGIO VICENTE GAOS SOLICITA DECLARACION DE ZONA ZAS EN	SI	2/3/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000137-00	AA.00.00 - ACUS - C/PERIODISTA ROS BELDA	NI	1/3/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000131-00	AD.RQ.10 - ACUS - MOLESTIAS POR PIANO EN	CI	27/2/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000125-00	MOLESTIAS ACÚSTICAS EN COLEGIO MALVARROSA		26/2/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000124-00	ZH.NC.AV - ACUS - MOLESTIAS ACÚSTICAS EN COLEGIO MALVARROSA		26/2/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000103-00	ZH.NC.AV - ACUS - MOLESTIAS ACÚSTICAS EN LOCAL C-LOLA GAOS		20/2/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000102-00	MOLESTIAS MEGAFONÍA COLEGIO MARE NOSTRUM		20/2/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000061-00	MOLESTIAS POR RUIDOS DE APARATO AIRE ACONDICIONADO EN AVD. MAESTRO	NI	31/1/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000060-00	ZH.NC.AV - ACUS - BUENAVENTURA PASCUAL, 14		31/1/2018	Pendiente	
E-02610-2018-000054-00	RUIDOS PUERTA DE GARAJE EN C-JUAN BAUTISTA	SI	30/1/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000044-00	AA.00.00 - ACUS - LLOVERA	NI	29/1/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000041-00	MA.DR.30 - ACUS - RUIDO Y VIBRACIONES A.A. EN GV.MARQUES DEL TURIA, 40	NI	29/1/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000036-00	MOLESTIAS POR RUIDOS DE APARATO DE AIRE ACONDICIONADO EN C/SALVADOR LLUCH, 18	NI	29/1/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000035-00	MOLESTIAS POR RUIDOS Y/O VIBRACIONES DE APARATOS DE AIRE ACONDICIONADO EN AVDA. BURJASSOT, 279	CI	25/1/2018	Finalizado	
E-02610-2018-000023-00	MA.DR.30 - ACUS - FUEROS, 2	NI	25/1/2018	Finalizado	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Expediente	Procedin	Tipo	Asunto	Tip F	Inicio	F.Fin	Estado
E-02610-2018-000660-00	NC.NC.1	IGED	MOLESTIAS BOMBA DE AGUA EN C/FONTANARICI	5/11/2018			Pendiente
E-02610-2018-000496-00	AA.00.0	IGED	MOLESTIAS POR ASCENSOR EN C/ANGELICOT, N	8/8/2018		15/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000469-00	AA.00.0	IGED	SOLICITA MEDICIÓN DE RUIDO ASCENSOR EN C/	23/7/2018		10/9/2018	Finalizado
E-02610-2018-000352-00	MA.DR.3	IGED	DENUNCIA POR RUIDO DE MOTOR DE BOMBA EN	6/6/2018		25/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000203-00	AA.00.0	IGED	MOLESTIAS ASCENSOR EN C-FLORISTA 141 (S.NI	4/4/2018			Pendiente
E-02610-2018-000039-00	AD.RQ.1	IGED	MOLESTIAS POR RUIDO ASCENSOR EN AVDA. FCI	29/1/2018			Pendiente

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Expediente	Procedim	Tipo	Asunto	Tipo	F.Inicio	F.Fin	Estado
E-02610-2018-000710-00	ZH.NC.A'INFO		FESTA DE LA INFANTESA		22/11/2018		Pendiente
E-02610-2018-000696-00	ZH.NC.A'INFO		IGUALMENTFEST		16/11/2018	21/11/2018	Finalizado
E-02610-2018-000683-00	ZH.NC.A'INFO		DIA INTERNACIONAL DE LA INFANCIA		13/11/2018	15/11/2018	Finalizado
E-02610-2018-000673-00	ZH.AD.3C'INFO		50 ANIVERSARIO ESCUELA INGENIEROS CAMINOS U		9/11/2018	9/11/2018	Finalizado
E-02610-2018-000666-00	ZH.NC.A'INFO		CELEBRACION FALLAS UNESCO		6/11/2018	9/11/2018	Finalizado
E-02610-2018-000655-00	ZH.NC.A'INFO		SEMANA DEL MAYOR EN PLZA AYTO		31/10/2018	2/11/2018	Finalizado
E-02610-2018-000651-00	AD.RQ.11'INFO		MOLESTIAS EN CALLE PROFESOR VICENTE LLOREN'NI		30/10/2018		Pendiente
E-02610-2018-000630-00	ZH.NC.A'INFO		PETICIÓN INFORME CALIDAD AIRE AVDA. OESTE		23/10/2018		Pendiente
E-02610-2018-000629-00	ZH.NC.A'INFO		CAMPAÑA COOPERAR MEJOR		23/10/2018	26/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000623-00	ZH.NC.A'INFO		INFORMACIÓN ZONAS SENSIBLES ACÚSTICAS EN VA		18/10/2018		Pendiente
E-02610-2018-000617-00	ZH.NC.A'INFO		STARTUP MARKET		17/10/2018	7/11/2018	Finalizado
E-02610-2018-000616-00	ZH.NC.A'INFO		FIESTA OCTOBERFEST EN EL SALER		17/10/2018	22/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000604-00	ZH.NC.A'INFO		FESTIVAL DELESTE PALAU DE LA MÚSICA		4/10/2018	10/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000603-00	ZH.NC.A'INFO		PROYECTE EL JARDÍ DISCONTINU JUNTA MCPAL CIU		4/10/2018	10/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000597-00	ZH.NC.A'INFO		MOLESTIAS EN CHATARRERIA EN BENIMAMET-BENIF		3/10/2018		Pendiente
E-02610-2018-000596-00	ZH.NC.A'INFO		FESTA DE L'ABELLA URBANA EN JARDI DE VIVERS		3/10/2018	5/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000593-00	ZH.NC.A'INFO		INFORME TRASLADO ESTACIÓN ATMOSFÉRICA BSG		3/10/2018	4/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000591-00	AA.00.00'INFO		SOLICITA ACTUACIONES POR RUIDO EN IES CONSELN		2/10/2018		Pendiente
E-02610-2018-000578-00	ZH.NC.A'INFO		XV MOSTRA DE CANT D'ESTILL, TABAL I DOLÇAINA E		27/9/2018	2/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000570-00	ZH.NC.A'INFO		CICLE PALAU ELECTRÒNIC		25/9/2018	4/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000564-00	ZH.NC.A'INFO		ACTO EN PLAZA DEL PILAR EN SOLIDARIDAD CON EL		21/9/2018	25/9/2018	Finalizado
E-02610-2018-000561-00	AD.IS.10'INFO		SOLICITUD DE INFORMACIÓN ACTOS COLEGIO JESU CI		20/9/2018	5/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000558-00	AD.IS.30'INFO		SOLICITA INFORMACIÓN SIST. CONTROL CONTAMIN'NI		19/9/2018	16/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000551-00	AA.00.00'INFO		SOLICITA MEDICIÓN ACÚSTICA DE PIANO DE SU PRC NE		17/9/2018	18/10/2018	Finalizado
E-02610-2018-000547-00	ZH.NC.A'INFO		DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS MAYORES		13/9/2018	17/9/2018	Finalizado
E-02610-2018-000543-00	ZH.NC.A'INFO		DOCUMENTAICON CAE EMPRESAS		12/9/2018		Pendiente
E-02610-2018-000535-00	ZH.NC.A'INFO		DEMANDA TRAMO IX RIO		10/9/2018	25/9/2018	Finalizado
E-02610-2018-000511-00	ZH.NC.A'INFO		CENA FESTIVA COLEGIO SALESIANOS DON BOSCO		30/8/2018	4/9/2018	Finalizado
E-02610-2018-000509-00	AA.00.00'INFO		SOLICITA CERTIFICADO QUE PUEDE TOCAR EL PIAN NI		29/8/2018	14/9/2018	Finalizado
E-02610-2018-000503-00	ZH.NC.A'INFO		CELEBRACIÓ D'UNA FIRA O MOSTRA SOBRE EL CLIM		21/8/2018	27/8/2018	Finalizado
E-02610-2018-000462-00	ZH.NC.A'INFO		ACTOS MUSICALES GRAN FERIA VALENCIA. PLAÇA A		19/7/2018	23/7/2018	Finalizado
E-02610-2018-000461-00	ZH.NC.A'INFO		SOPAR DE LA PUNXA 2018 EN CIUTAT FALLERA		19/7/2018	23/7/2018	Finalizado
E-02610-2018-000446-00	ZH.NC.A'INFO		ACTIVITATS MUSICALS EN MARINA NORD		13/7/2018	16/7/2018	Finalizado
E-02610-2018-000418-00	ZH.NC.A'INFO		ACTE HOMENATGE AL FUNDADOR DE L'ATENEU ESC		3/7/2018	5/7/2018	Finalizado
E-02610-2018-000396-00	ZH.NC.A'INFO		CONCIERTO		22/6/2018	26/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000395-00	ZH.NC.A'INFO		COORDINACION ACTIVIDADES EMPRESARIALES		22/6/2018	13/9/2018	Finalizado

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 52R3 4ZFQ vBxm lofY urA2 al6+ T2U=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

E-02610-2018-000390-00	AA.00.00 INFO SOL. PERMISO PARACELEBRACION DE FIESTA DE FI SI	21/6/2018	22/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000376-00	ZH.NC.A'INFO SOLICITAR ALTA EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN N	18/6/2018	23/7/2018	Finalizado
E-02610-2018-000371-00	HA.GT.5'INFO INFORME ESPECIAL SOBRE LA CONTAMINACIÓN ACI	14/6/2018	2/8/2018	Finalizado
E-02610-2018-000366-00	HA.GT.5'INFO SOLICITUD DE LA EXPLANADA DEL PARQUE DEL OEI	13/6/2018	15/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000365-00	HA.GT.5'INFO ESCALETA DE ACTOS DE LAS ACTIVIDADES DE LAS *	13/6/2018	18/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000364-00	HA.GT.5'INFO CERTAMEN INTERNACIONAL DE BANDAS DE MÚSICA	13/6/2018	15/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000362-00	ZH.NC.A'INFO CONTAMINACIÓN ACÚSTICA EN EL PALMAR	13/6/2018	25/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000334-00	ZH.NC.A'INFO FESTIVAL DE JAZZ 2018 (A CELEBRAR EN VARIOS LU	30/5/2018	31/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000329-00	ZH.NC.A'INFO ESTACION MEDICION CONTAMINACION ATMOSFERIC	29/5/2018	29/5/2018	Pendiente
E-02610-2018-000326-00	ZH.NC.A'INFO FESTIVAL JAZZ EN PALAU DE LA MÚSICA	29/5/2018	1/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000325-00	ZH.NC.A'INFO DIA DE LA MÚSICA EN CIUTAT VELLA	28/5/2018	6/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000324-00	ZH.NC.A'INFO FESTA ESCOLA PUBLICA MALVA-ROSA 14 JUNY	28/5/2018	6/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000316-00	NC.NC.1'INFO SOLICITUD INFORMACION FIESTA 16 JUNIO EN COLE CI	23/5/2018	26/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000314-00	AA.00.00 INFO SOL. AUTORIZACION PARA CELEBRACION DE LA NOXI	23/5/2018	26/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000304-00	ZH.NC.A'INFO CAÑONES PALMAR	22/5/2018	22/5/2018	Pendiente
E-02610-2018-000303-00	ZH.NC.A'INFO DIA INTERNACIONAL DE TEIXIR EN PÚBLIC. PARC VI'	22/5/2018	30/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000286-00	AD.IS.10 INFO SOLICITUD DE INFORMACIÓN DIVERSOS ACTOS CI	15/5/2018	11/6/2018	Finalizado
E-02610-2018-000271-00	ZH.GA.3C'INFO ACTO SABADO 12 DE MAYO TRAMO 9 JUNTO AL PUEI	11/5/2018	16/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000244-00	ZH.GA.3C'INFO PERMIS PER OCUPAR ESPAI EN EL PALAU DE LA MÚ	26/4/2018	26/4/2018	Finalizado
E-02610-2018-000243-00	ZH.GA.3C'INFO TERCER TORNEIG D'ESCACS INFANTIL	26/4/2018	27/4/2018	Finalizado
E-02610-2018-000234-00	ZH.NC.A'INFO RENOVACIÓN MARCA "MUTIS"	23/4/2018	23/4/2018	Pendiente
E-02610-2018-000231-00	AD.IS.10 INFO SOLICITUD DE INFORMACIÓN HORARIOS PISCINA CC NI	19/4/2018	7/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000208-00	AA.00.00 INFO SOLICITA INFORME DE CONTAMINACION ACUSTICA I CI	10/4/2018	13/4/2018	Finalizado
E-02610-2018-000200-00	ZH.NC.A'INFO SOLICITUD INDMORMACION SINDIC GREUGES PREGUI	28/3/2018	5/4/2018	Finalizado
E-02610-2018-000173-00	AA.00.00 INFO SOLICITA PERMISO PARA UTILIZAR MEGAFONIA COL NI	12/3/2018	4/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000163-00	ZH.NC.A'INFO EXPOSICIÓN EN VIVEROS	8/3/2018	13/3/2018	Finalizado
E-02610-2018-000152-00	ZH.NC.A'INFO I FESTIVAL INTERNACIONAL DEL CIRCO	6/3/2018	27/3/2018	Finalizado
E-02610-2018-000142-00	ZH.NC.A'INFO QUEJAS FALLAS	5/3/2018	16/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000118-00	AA.00.00 INFO SOLICITUD CERTIFICADO MEDIOAMBIENTAL. EMPRE CI	22/2/2018	22/2/2018	Finalizado
E-02610-2018-000116-00	OR.GA.6'INFO INFORMES ZAS XUQUER	22/2/2018	10/4/2018	Finalizado
E-02610-2018-000048-00	ZH.GA.3C'INFO REMISIÓN MEMORIA 2017 SERVICIO CALIDAD Y ANAL	30/1/2018	21/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000040-00	AA.00.00 INFO SOLICITA INFORME	29/1/2018	15/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000030-00	ZH.NC.A'INFO ACLARACIÓN MAPA DEL RUIDO	19/1/2018	15/5/2018	Finalizado
E-02610-2018-000017-00	AA.00.00 INFO DUDAS ENAC EMPRESA EUROCONTROL	12/1/2018	18/9/2018	Finalizado
E-02610-2018-000005-00	ZH.NC.A'INFO ACTUACIÓN GRUPO ALIMARA EN PLAZA EL PILAR	10/1/2018	15/1/2018	Finalizado
E-02610-2018-000003-00	ZH.NC.A'INFO RENOVACIONES Y PRESUPUESTOS 2018	8/1/2018		Pendiente

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RESPUESTA:

CARLOS GALIANA LLORENS - REGIDOR DELEGAT D'ESPAI PÚBLIC

L'òrgan competent per a la seua resposta és el Servei de Queixes i Suggeriments, ja que és el responsable de la tramitació de les mateixes.

El Servei d'Activitats, únicament contesta a les sol·licituds d'informe que se'ns remeten des de l'indicat Servei.

Sobre este tema, i amb numero, durant el present exercici s'han rebut per part del Servei de Queixes i Suggeriments 181 peticions d'informe, els quals s'han contestat en la seua major part dins del termini i en la forma escaient, en la mesura del possible, donat el reduït numero d'efectius amb què explica este Servei.

No li és possible al Servei d'Ocupació de Domini Públic facilitar les dades objecte de la pregunta amb el grau de detall plantejada en la mateixa, a causa de l'elevat numero d'expedients tramitats al llarg del 2018, a data 30 de novembre un total de 4.020, les diferents tipologies dels mateixos, unit a les possibilitats actuals que ofereix el PIAE, impedeixen obtenir aquestes dades de manera que resulten fiables llevat que es dedicara a esta tasca en exclusiva l'escàs personal amb el qual explica aquest Servei.

No obstant açò l'anterior, els expedients estan a la disposició de qualsevol grup polític que sol·licite la seua consulta.

PRECS I PREGUNTES.-

Del Sr. Igual, que indica que la limpieza en la zona del edificio correspondiente a su grupo municipal resulta muy deficiente.

Del Sr. Campillo, que indica que se toma nota.

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 9 hores i 10 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/02/2019	ACCVCA-120	501844175354834702