



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 29 D'OCTUBRE
DE 2018**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 11 hores i 35 minuts, del dia 29 d'octubre de 2018, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyora Neus Fàbregas Santana, senyor Ramón Vilar Zanón, senyor Vicente Igual Alandete, senyora M^a Angels Ramón-Llín Martínez, i senyor Manuel Camarasa Navalón; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

**SECRETARIA.-**

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de data 1 d'octubre de 2018	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió ordinària del 1 d'octubre de 2018, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES.-**

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2018-000853-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que compren des del 16 de setembre de 2018 al 15 d'octubre de 2018 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 29 d'octubre de 2018, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb els vots a favor dels senyors Carlos Galiana Llorens i Sergi Campillo Fernández (Grup Mpal. Compromís), senyora Neus Fàbregas Santana (Grup Mpal. València en Comú), i senyor Ramón Vilar Zanón (Grup. Mpal. Socialista); i amb les abstencions dels senyors M^a Ángeles Ramón-Llín Martínez i Vicente Igual Landete (Grup Mpal. Popular) i del senyor Manuel Camarasa Navalón (Grup Mpal. Ciutadans).

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P. d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de setembre de 2018 al 15 d'octubre de 2018.

S'adjunta documentació".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE SETEMBRE DE 2018 AL 15 D'OCTUBRE DE 2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de setembre de 2018 al 15 d'octubre de 2018**, s'han rebut un total de **1.026 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/08/18 al 15/09/18**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	93	126
SUGGERIMENTS	892	1.134
QUEIXES SÍNDIC	37	48
QUEIXES DEFENSOR	2	3
ALTRES	2	5

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/09/2017 a 15/10/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/08/18 al 15/09/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	86	140
Seu electrònica	51	46
Telefònica	35	55
Web	854	1.075

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/09/2017 a 15/10/2017

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de setembre de 2018 i la primera del mes d'octubre de 2018 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- Àrees i Delegacions amb major nombre de trasllats: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **282 trasllats**, i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut 144 trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut 117 trasllats.

Li seguix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **189** trasllats, dins d'esta la Delegació de Policia Local ha rebut 188 trasllats; així mateix, l'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut **144** trasllats, dins d'esta la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 116 trasllats.

-Àrees i Delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Protecció Ciutadana amb **12** sol·licituds d'informe, dins d'esta àrea destaca la Delegació de Policia Local amb el mateix nombre de peticions d'informe.

Li seguix en importància l'Àrea de Mobilitat Sostenible amb **9** sol·licituds d'informe i dins d'esta àrea, la Delegació d'Infraestructura del Transport Públic i la Delegació d'Espai Públic amb 5 i 4 sol·licituds d'informe respectivament.

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic amb **8** peticions d'informe i dins d'esta àrea la Delegació de Parcs i Jardins i la Delegació de Gestió de Residus Sòlids amb 5 i 2 sol·licituds d'informe respectivament.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Coordinació Jurídica i Processos Electorals
- Gestió Tributària Específica-Cadastral
- Gestió Tributaria Integral
- Tresoreria
- Patrimoni Històric i Artístic
- Central del Procediment Sancionador
- Personal
- Arquitectura i Servicis Centrals Tècnics
- Qualitat i Anàlisis Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges
- O.A.M. Parcs i Jardins

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Coordinació Jurídica i Processos Electorals
- Gestió Tributària Específica-Cadastral
- Gestió Tributaria Integral

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Tresoreria
- Patrimoni Històric i Artístic
- Central del Procediment Sancionador
- Personal
- Arquitectura i Servicis Centrals Tècnics
- Qualitat i Anàlisis Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges
- O.A.M. Parcs i Jardins

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Inspecció Tributs i Rentas
- Sanitat
- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació
- Activitats
- Fundació Esportiva Municipal
- Descentralització i Participació Ciutadana

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Discrepàncies amb actuacions municipals (244)
- Servicis prestats en la via pública (232)
- Servicis de neteja en via pública (187)
- Servicis de Jardineria (123)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Ciutat Vella amb 165 peticions
- Extramurs amb 108 peticions
- Quatre Carreres amb 94 peticions
- Camins al Grau amb 77 peticions

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Seu (Ciutat Vella) amb 107 peticions
- Russafa (L'Eixample) amb 32 peticions
- Arrancapins (Extramurs) amb 49 peticions
- Campanar (Campanar) amb 14 peticions
- Trinitat (La Saldia) amb 29 peticions
- Mestalla (Pla del Real) amb 24 peticions
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 26 peticions
- Patraix (Patraix) amb 27 peticions
- L'Hort de Senabre (Jesús) amb 17 peticions
- Mont-Olivete (Quatre Carreres) amb 36 peticions
- El Cabanyal - Canyameler (Poblat Marítim) amb 29 peticions
- Aïora (Camins al Grau) amb 25 peticions
- Amistat (Algirós) amb 12 peticions
- Benimaclet (Benimaclet) amb 12 peticions
- Torrefiel (Rascanya) amb 28 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 24 peticions
- Massarrojos (Poblat del Nord) amb 4 peticions
- Benimàmet (Poblat de l'Oest) amb 13 peticions
- El Saler (Poblat del Sud) amb 19 peticions

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

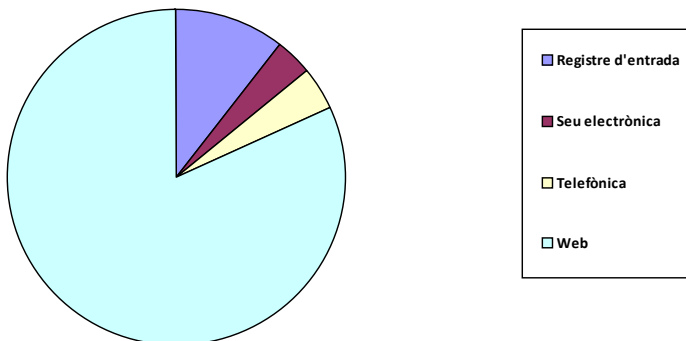
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	126	66	90,91%
Suggestiment	1.134	604	87,75%
Síndic	48	53	-9,43%
Defensor	3	3	0,00%
Altres	5	2	150,00%
Total:	1.316	728	80,8%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	140	85	64,71%
Seu electrònica	46	46	0,00%
Telefònica	55	36	52,78%
Web	1.075	561	91,62%
Total:	1.316	728	80,8%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Setembre	779
Octubre	537

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Setembre	522	493	29	15 (51,7%)
Octubre	520	493	27	9 (33,3%)

Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 2 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

10

Signat electrònicament per:

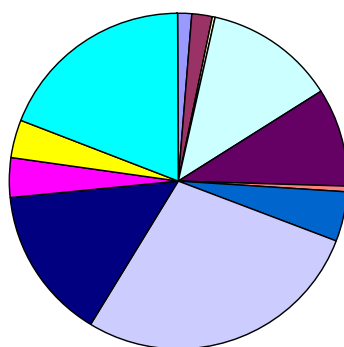
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	14	8	6	5 (83,3%)
CULTURA	22	21	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	1	1	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	132	127	5	2 (40,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	97	91	6	1 (16,7%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	7	7	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR	47	44	3	3 (100,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	290	282	8	4 (50,0%)
MOBILITAT	153	144	9	3 (33,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	41	39	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	37	33	4	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	201	189	12	4 (33,3%)
Total d'Enviaments	1.042	986	56	24 (42,9%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
CULTURA
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
DESENVOLUPAMENT HUMÀ
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
GOVERN INTERIOR
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
MOBILITAT
ORGANISMES AUTÒNOMS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	5	3	2	2 (100,0%)
HISENDA	9	5	4	3 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA

ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	10	10	0	0 (-)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	7	6	1	1 (100,0%)

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE

COMERÇ	1	1	0	0 (-)
--------------	---	---	---	-------

DESENVOLUPAMENT HUMÀ

COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANT	36	36	0	0 (-)
SANITAT I SALUT	67	66	1	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS	29	25	4	2 (50,0%)

DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA

GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	8	8	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	63	63	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	25	19	6	1 (16,7%)
VIVENDA	1	1	0	0 (-)

EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS

EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
JOVENTUT	2	2	0	0 (-)

GOVERN INTERIOR

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	4	3	1	1 (100,0%)
PERSONAL	3	2	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS	34	33	1	1 (100,0%)

MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	146	144	2	1 (50,0%)
PARCS I JARDINS	122	117	5	2 (40,0%)
QUALITAT AMBIENTAL	4	3	1	1 (100,0%)

MOBILITAT

ESPAI PÚBLIC	32	28	4	1 (25,0%)
--------------------	----	----	---	-----------

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	121	116	5	2 (40,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	41	39	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	15	11	4	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS	1	1	0	0 (-)
POLICIA	200	188	12	4 (33,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	4	2	2	2 (100,0%)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	1	1	1 (100,0%)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	1	0	1	0 (0,0%)
TRESORERIA	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	14	8	6	5 (83,3%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	10	10	0	0 (-)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	2	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	22	21	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANTS				
OFICINA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MI	36	36	0	0 (-)
SANITAT I SALUT				
SANITAT	67	66	1	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	29	25	4	2 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	132	127	5	2 (40,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	8	8	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	63	63	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	10	8	2	1 (50,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	13	9	4	0 (0,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
VIVENDA				
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	97	91	6	1 (16,7%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
JOVENTUT				
JOVENTUT	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	7	7	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 6 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	3	2	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	34	33	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	47	44	3	3 (100,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	146	144	2	1 (50,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	122	117	5	2 (40,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	290	282	8	4 (50,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	20	18	2	0 (0,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	12	10	2	1 (50,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	121	116	5	2 (40,0%)
Subtotal d'Àrea	153	144	9	3 (33,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	14	14	0	0 (-)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	11	10	1	0 (0,0%)
MARINA REIAL	4	4	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	11	10	1	1 (100,0%)
UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	41	39	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	15	11	4	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	37	33	4	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	1	1	0	0 (-)
POLICIA				
POLICIA LOCAL	200	188	12	4 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	201	189	12	4 (33,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	2	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	0	0	0	0
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	0	0	0	0	1
TRESORERIA	1	0	0	0	0
CULTURA					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	0	0	0	1	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	0	0	2	0
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	1	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	2	2
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	1	0	0	1	0
JARDINERIA	2	0	0	1	2
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	1	0	0	0	0

MOBILITAT

ACTIVITATS	0	0	0	1	1
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	1	0	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	2	0	0	3	0

ORGANISMES AUTÒNOMS

FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	1	0
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	1	0	0	0	0

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	0	3	1
---	---	---	---	---	---

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL	3	1	0	7	1
---------------------	---	---	---	---	---

Total d'Enviaments 23 1 0 23 9

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

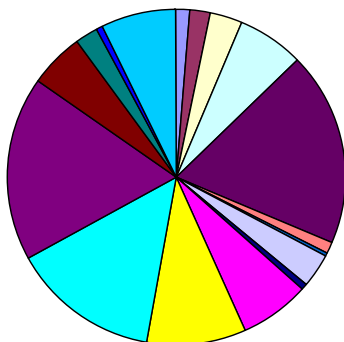
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	17	19	-10,53%
Altres	27	22	22,73%
Atenció Personal Municipal	40	20	100,00%
Contaminació acústica	85	68	25,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	244	84	190,48%
Distint àmbit competencial	14	7	100,00%
Esdeveniments	3	3	0,00%
Organismes autònoms	44	26	69,23%
Política lingüística	7	4	75,00%
Senyalització viària	88	66	33,33%
Servicis de jardineria	123	87	41,38%
Servicis de neteja en la via pública	187	109	71,56%
Servicis prestats en via pública	232	59	293,22%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	70	45	55,56%
Tramitació administrativa	27	31	-12,90%
Tributació municipal i sancions	7	6	16,67%
Via pública reparació de deficiències	96	71	35,21%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	11
Felicitacions per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	5

Altres

Altres	22
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	16
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Gestió tributària	2
Informació i Registre	9
Museus	1
Padró	2

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	38
Avions	1
Botellot	18
Entre particulars veïnals	10
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	3
Obres privades	2
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	5
Trànsit de vehicles	4

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
---	---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	18
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	195
Disconformitat amb projectes urbanístics	5
Obres municipals	10
Obres no municipals	4
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	13
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	17
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	1
Fundació Esportiva Municipal	10
Marina Reial	4
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	10
Palau de la Música i Congressos	1
Universitat Popular	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	4
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	12
Carril bici	3
Semàfors	19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Senyalització horitzontal	26
Senyalització vertical	24
Zona blava	1
Zona taronja	3
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	71
Poda d'arbres	52
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	7
Contenidors canvi ubicació	14
Contenidors deficient estat	8
Deficient neteja en la via pública	84
Excrements animals domèstics	18
Reciclatge de residus	11
Solars i edificis en deficient estat de neteja	17
Suggeriments per a la neteja en la via pública	25
Vehicles abandonats	3
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	9
Gorretes	2
Indigents	8
Major actuació per part de Policia Local	123
Mesures contra excrements animals domèstics	18
Plagues	66
Platges incidències	5
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	13
Ciclistes molèsties	9
Demanda de parcs i jardins	2
Desperfectes en patrimoni històric	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Lavabos públics	3
Pàgina web	6
Seu electrònica	2
Suggestiments indeterminats	3
Suggestiments per a la millora de la circulació	9
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	18
Suggestiments sobre denominació de carrers	3
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	17
Tardança en resolució d'expedients	10
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Tributs IBI	4
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	16
Clot en calçada	39
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9
Enllumenat	23
Fonts ornamentals	3
Supressió de barreres arquitectòniques	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	165	48	243,75%
02. L'Eixample	54	37	45,95%
03. Extramurs	108	43	151,16%
04. Campanar	35	55	-36,36%
05. La Saïdia	61	35	74,29%
06. El Pla del Real	48	26	84,62%
07. L'Olivereta	46	32	43,75%
08. Patraix	64	46	39,13%
09. Jesús	49	29	68,97%
10. Quatre Carreres	94	58	62,07%
11. Pobles Marítims	76	38	100,00%
12. Camins al Grau	77	40	92,50%
13. Algirós	40	23	73,91%
14. Benimaclet	12	22	-45,45%
15. Rascanya	42	31	35,48%
16. Benicalap	25	22	13,64%
17. Pobles del Nord	4	3	33,33%
18. Pobles de l'Oest	14	9	55,56%
19. Pobles del Sud	34	8	325,00%
En Dependències Municipals	59	54	9,26%
No hi consta districte	209	69	202,90%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	107
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	10
1.5. El Mercat	20
1.6. Sant Francesc	10
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	32
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	19
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	17
3.3. La Petxina	31
3.4. Arrancapins	49
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	9
5.2. Morvedre	11
5.3. Trinitat	29
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	15
6.2. Mestalla	24
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	26
7.2. Soternes	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



7.3. Tres Forques	12
7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	27
8.2. Sant Isidre	3
8.3. Vara de Quart	13
8.4. Safranar	14
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	12
9.2. L'Hort de Senabre	17
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	9
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	36
10.2. En Corts	3
10.3. Malilla	33
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	9
10.6. La Punta	4
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	29
11.3. La Malva-rosa	16
11.4. Beteró	6
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	11
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	12
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	12
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	28
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	13
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	19
19.5. El Palmar	3
19.6. El Perellonet	1
19.7. La Torre	3

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 18 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



19.8. Faitanar	4
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	59
No hi consta districte	
No hi consta barri	209

Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	675
Maig	1.044
Juny	1.096
Juliol	913
Agost	771
Setembre	1.391

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2018 AL 15 DE OCTUBRE DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de septiembre de 2018 a 15 de octubre de 2018**, se han recibido un total de **1.316 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/08/18 al 15/09/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	93	126
SUGERENCIAS	892	1.134
QUEJAS SINDIC	37	48
QUEJAS DEFENSOR	2	3
OTROS	2	5

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/09/2017 a 15/10/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/08/18 al 15/09/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	86	140
Sede electrónica	51	46
Telefónica	35	55
Web	854	1.075

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/09/2017 a 15/10/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de septiembre de 2018 y la primera de octubre de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **282** traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 144 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 117 traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **189** traslados, dentro de esta la Delegación de Policía Local ha recibido 188 traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **144** traslados, dentro de esta la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 116 traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Protección Ciudadana** con **12** solicitudes de informe, dentro de ésta área destaca la Delegación de Policía Local con el mismo número de peticiones de informe.

Le sigue en importancia el **Área de Movilidad Sostenible** con **9** solicitudes de informe y dentro de esta área, la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público y la Delegación de Espacio Público con 5 y 4 solicitudes de informe respectivamente.

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** con **8** peticiones de informe y dentro de esta área, la Delegación de Parques y Jardines y la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos con 5 y 2 solicitudes de informe respectivamente.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Coordinación Jurídica y Procesos Electorales
- Gestión Tributaria Específica-Catastral
- Gestión Tributaria Integral
- Tesorería
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Central del Procedimiento Sancionador
- Personal
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos
- Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica y Playas
- O.A.M. Parques y Jardines

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Coordinación Jurídica y Procesos Electorales
- Gestión Tributaria Específica-Catastral
- Gestión Tributaria Integral
- Tesorería
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Central del Procedimiento Sancionador
- Personal
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos
- Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica y Playas
- O.A.M. Parques y Jardines

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Inspección Tributos y Rentas
- Sanidad
- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación
- Actividades
- Fundación Deportiva Municipal
- Descentralización y Participación Ciudadana

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Discrepancias con actuaciones municipales (244)
- Servicios prestados en la vía pública (232)
- Servicios de limpieza en vía pública (187)
- Servicios de Jardinería (123)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Ciutat Vella con 165 peticiones
- Extramurs con 108 peticiones
- Quatre Carreres con 94 peticiones
- Camins al Grau con 77 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Seu (Ciutat Vella) con 107 peticiones
- Ruzafa (L'Eixample) con 32 peticiones
- Arrancapins (Extramuros) con 49 peticiones
- Campanar (Campanar) con 14 peticiones
- Trinidad (Zaidía) con 29 peticiones
- Mestalla (Pla del Real) con 24 peticiones
- Nou Moles (La Olivereta) con 26 peticiones
- Patraix (Patraix) con 27 peticiones
- L'Hort de Senabre (Jesús) con 17 peticiones
- Monteolivete (Quatre Carreres) con 36 peticiones
- El Cabañal - Cañamelar (Poblados Marítimos) con 29 peticiones
- Ayora (Caminos al Grau) con 25 peticiones
- Amistad (Algirós) con 12 peticiones
- Benimaclet (Benimaclet) con 12 peticiones
- Torrefiel (Rascaña) con 28 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 24 peticiones
- Massarrojos (Pueblos del Norte) con 4 peticiones

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



- Benimamet (Pueblos del Oeste) con 13 peticiones
- El Saler (Pueblos del Sur) con 19 peticiones

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

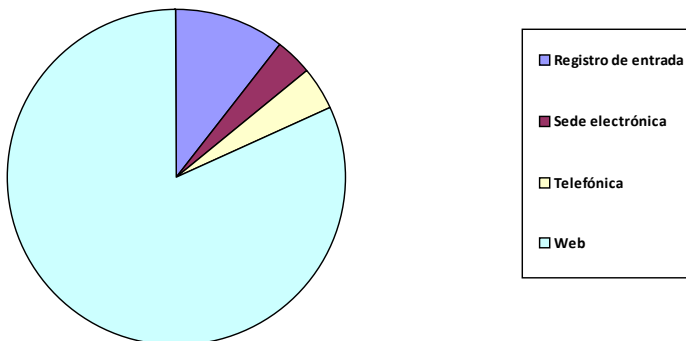
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	126	66	90,91%
Sugerencia	1.134	604	87,75%
Síndic	48	53	-9,43%
Defensor	3	3	0,00%
Otras	5	2	150,00%
Total:	1.316	728	80,77%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	140	85	64,71%
Sede electrónica	46	46	0,00%
Telefónica	55	36	52,78%
Web	1.075	561	91,62%
Total:	1.316	728	80,77%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Septiembre	779
Octubre	537

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Septiembre	522	493	29	15 (51,7%)
Octubre	520	493	27	9 (33,3%)

Signat electrònicament per:

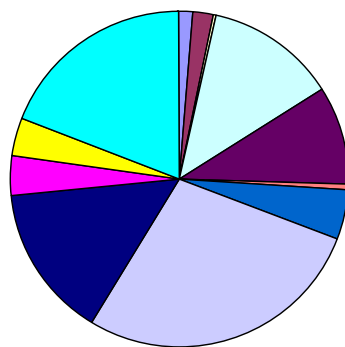
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	14	8	6	5 (83,3%)
CULTURA	22	21	1	1 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO	132	127	5	2 (40,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	97	91	6	1 (16,7%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	7	7	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR	47	44	3	3 (100,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	290	282	8	4 (50,0%)
MOVILIDAD	153	144	9	3 (33,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	41	39	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	37	33	4	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	201	189	12	4 (33,3%)
Total de Envíos	1.042	986	56	24 (42,9%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
CULTURA
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
GOBIERNO INTERIOR
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
MOVILIDAD
ORGANISMOS AUTÓNOMOS
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	5	3	2	2 (100,0%)
HACIENDA	9	5	4	3 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA

ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	10	10	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	7	6	1	1 (100,0%)

DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE

COMERCIO	1	1	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

DESARROLLO HUMANO

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES ..	36	36	0	0 (-)
SANIDAD Y SALUD	67	66	1	0 (0,0%)
SERVICIOS SOCIALES	29	25	4	2 (50,0%)

DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA

GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	8	8	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	63	63	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	25	19	6	1 (16,7%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)

EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES

EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
JUVENTUD	2	2	0	0 (-)

GOBIERNO INTERIOR

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	4	3	1	1 (100,0%)
PERSONAL	3	2	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES	34	33	1	1 (100,0%)

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

CALIDAD AMBIENTAL	4	3	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	146	144	2	1 (50,0%)
PARQUES Y JARDINES	122	117	5	2 (40,0%)

MOVILIDAD

ESPACIO PÚBLICO	32	28	4	1 (25,0%)
-----------------------	----	----	---	-----------

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	121	116	5	2 (40,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	41	39	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	15	11	4	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS	1	1	0	0 (-)
POLICÍA	200	188	12	4 (33,3%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	4	2	2	2 (100,0%)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	1	1	1 (100,0%)
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	1	0 (0,0%)
TESORERÍA	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	14	8	6	5 (83,3%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	10	10	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	3	2	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	22	21	1	1 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	36	36	0	0 (-)
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	67	66	1	0 (0,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	29	25	4	2 (50,0%)
Subtotal de Área:	132	127	5	2 (40,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	8	8	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	63	63	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	10	8	2	1 (50,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	13	9	4	0 (0,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	97	91	6	1 (16,7%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	7	7	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	3	2	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	34	33	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	47	44	3	3 (100,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	4	3	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS				
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	146	144	2	1 (50,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	122	117	5	2 (40,0%)
Subtotal de Área:	290	282	8	4 (50,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	20	18	2	0 (0,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	12	10	2	1 (50,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	121	116	5	2 (40,0%)
Subtotal de Área:	153	144	9	3 (33,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	14	14	0	0 (-)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	11	10	1	0 (0,0%)
MARINA REAL	4	4	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	11	10	1	1 (100,0%)
UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	41	39	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	15	11	4	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	37	33	4	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	1	0	0 (-)
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	200	188	12	4 (33,3%)
Subtotal de Área:	201	189	12	4 (33,3%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	2	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	0	0	0	0
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS	0	0	0	0	1
TESORERÍA	1	0	0	0	0
CULTURA					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	0	0
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	0	0	0	1	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	2	0	0	2	0
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	1	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	0	2	2
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	1	0	0	1	0
JARDINERÍA	2	0	0	1	2

MOVILIDAD

ACTIVIDADES	0	0	0	1	1
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	1	0	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	2	0	0	3	0

ORGANISMOS AUTÓNOMOS

FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	1	0
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	1	0	0	0	0

PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	0	3	1
--	---	---	---	---	---

PROTECCIÓN CIUDADANA

POLICÍA LOCAL	3	1	0	7	1
---------------------	---	---	---	---	---

Total de Envíos	23	1	0	23	9
-----------------	----	---	---	----	---

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

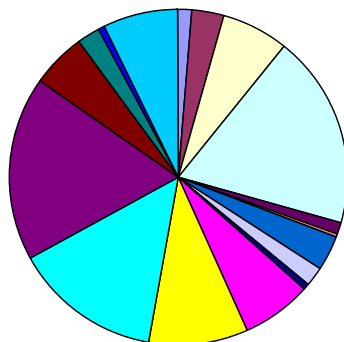
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	17	19	-10,53%
Altres	27	22	22,73%
Atenció Personal Municipal	40	20	100,00%
Contaminació acústica	85	68	25,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	244	84	190,48%
Distint àmbit competencial	14	7	100,00%
Esdeveniments	3	3	0,00%
Organismes autònoms	44	26	69,23%
Política lingüística	7	4	75,00%
Senyalització viària	88	66	33,33%
Servicis de jardineria	123	87	41,38%
Servicis de neteja en la via pública	187	109	71,56%
Servicis prestats en via pública	232	59	293,22%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	70	45	55,56%
Tramitació administrativa	27	31	-12,90%
Tributació municipal i sancions	7	6	16,67%
Via pública reparació de deficiències	96	71	35,21%

Distribución temática



- ☐ Agradecimientos
- ☐ Atención Personal Municipal
- ☐ Contaminación acústica
- ☐ Discrepancias con actuaciones municipales
- ☐ Distinto ámbito competencial
- ☐ Eventos
- ☐ Organismos autónomos
- ☐ Otros
- ☐ Política lingüística
- ☐ Señalización viaria
- ☐ Servicios de jardinería
- ☐ Servicios de limpieza en la vía pública
- ☐ Servicios prestados en vía pública
- ☐ Sugerencias para la mejora de la ciudad
- ☐ Tramitación administrativa
- ☐ Tributación municipal y sanciones
- ☐ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	11
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	5

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	16
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Gestión tributaria	2
Información y Registro	9
Museos	1
Otras	4
Padrón	2

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	38
Aviones	1
Botellón	18
Entre particulares vecinales	10
Eventos públicos	2
Mesas y sillas	5
Molestias servicios de limpieza	3
Obras privadas	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	4

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	4
Cumplimiento de Ordenanzas	18
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	195
Disconformidad con proyectos urbanísticos	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Empleo - demandas	1
Obras municipales	10
Obras no municipales	4
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	13
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	17
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)	1
Fundación Deportiva Municipal	10
Marina Real	4
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	10
Palau de la Música i Congressos	1
Universidad Popular	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros	22
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	4
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	12
Carril bici	3
Semáforos	19
Señalización horizontal	26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Señalización vertical	24
Zona Azul	1
Zona naranja	3
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	71
Poda de árboles	52
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	14
Contenedores deficiente estado	8
Deficiente limpieza en la vía pública	84
Excrementos animales domésticos	18
Reciclaje de residuos	11
Recogida de enseres en la vía pública	7
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	17
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	25
Vehículos abandonados	3
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	9
Gorrillas	2
Indigentes	8
Mayor actuación por parte de Policía Local	123
Medidas contra excrementos animales domésticos	18
Plagas	66
Playas incidencias	5
Valenbisi	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	13
Ciclistas molestias	9
Demanda de parques y jardines	2
Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Sede electrónica	2
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	9
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	18
Sugerencias sobre denominación de calles	3
WC públicos	3
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	17
Tardanza en resolución de expedientes	10
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Tributos IBI	4
Tributos IVTM	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	16
Alumbrado	23
Bache en calzada	39
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9
Fuentes ornamentales	3
Supresión de barreras arquitectónicas	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	165	48	243,75%
02. L'Eixample	54	37	45,95%
03. Extramurs	108	43	151,16%
04. Campanar	35	55	-36,36%
05. La Saïdia	61	35	74,29%
06. El Pla del Real	48	26	84,62%
07. L'Olivereta	46	32	43,75%
08. Patraix	64	46	39,13%
09. Jesús	49	29	68,97%
10. Quatre Carreres	94	58	62,07%
11. Pobles Marítims	76	38	100,00%
12. Camins al Grau	77	40	92,50%
13. Algirós	40	23	73,91%
14. Benimaclet	12	22	-45,45%
15. Rascanya	42	31	35,48%
16. Benicalap	25	22	13,64%
17. Pobles del Nord	4	3	33,33%
18. Pobles de l'Oest	14	9	55,56%
19. Pobles del Sud	34	8	325,00%
En Dependències Municipals	59	54	9,26%
No hi consta districte	209	69	202,90%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	107
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	10
1.5. El Mercat	20
1.6. Sant Francesc	10
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	32
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	19
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	17
3.3. La Petxina	31
3.4. Arrancapins	49
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	9
5.2. Morvedre	11
5.3. Trinitat	29
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	15
6.2. Mestalla	24
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	26
7.2. Soternes	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



7.3. Tres Forques	12
7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	27
8.2. Sant Isidre	3
8.3. Vara de Quart	13
8.4. Safranar	14
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	12
9.2. L'Hort de Senabre	17
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	9
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	36
10.2. En Corts	3
10.3. Malilla	33
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	9
10.6. La Punta	4
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	29
11.3. La Malva-rosa	16
11.4. Beteró	6
11.5. Natxaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	25

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 17 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	11
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	12
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	12
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	28
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	13
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	19
19.5. El Palmar	3
19.6. El Perellonet	1
19.7. La Torre	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



19.8. Faitanar	4
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	59
No hi consta districte	
No hi consta barri	209

Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

54

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	675
Maig	1.044
Juny	1.096
Juliol	913
Agost	771
Setembre	1.391

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

55

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE SETEMBRE DE 2018 AL 15 D'OCTUBRE DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Malilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	4		2018-005067
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	1	4		2018-005068
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2018-005068
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	4		2018-005068
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	2		2018-005069
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-005070
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	1		2018-005070
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	4		2018-005071
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	4		2018-005072
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-005074
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	14	1		2018-005075
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2018-005075
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	5		2018-005076
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2018-005077
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	3		2018-005078
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2018-005082
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0426/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	0426/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	4	0426/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	10	2		2018-005083
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2018-005084

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2018-005084
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2018-005084
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	11	2		2018-005084
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2018-005087
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	4		2018-005088
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7		2018-005089
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2018-005090
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2018-005090
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	13	4		2018-005092
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-005093
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	1		2018-005095
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	1		2018-005096
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-005096
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	1		2018-005096
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	1		2018-005097
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	5		2018-005098
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-005099
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4		2018-005100
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2018-005100
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4		2018-005100
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2018-005103

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2018-005103
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	1		2018-005104
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	2		2018-005105
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2018-005105
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	7	2		2018-005106
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2018-005107
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2		2018-005108
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	2		2018-005109
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	5		2018-005110
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	13	5		2018-005110
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2018-005111
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	1		2018-005112
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-005113
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1		2018-005113
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2018-005113
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4		2018-005114
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4		2018-005114
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	4	4		2018-005114
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4		2018-005115
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2018-005115
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2018-005116

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	6	2		2018-005116
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1		2018-005128
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2018-005128
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	4		2018-005094
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	4		2018-005094
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	4		2018-005094
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2018-005094
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0721/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0725/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2018-005117
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-005118
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2018-005119
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2018-005120
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-005121
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2018-005121
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-005122
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2018-005123
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavagueram				2018-005123
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2		2018-005124
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2018-005126
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	2		2018-005127

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	2018-005129	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	18	1	2018-005129	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-005130	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	2	1	2018-005131	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5	2	2018-005132	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	5	2	2018-005132	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	2	2018-005132	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2018-005136	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	1	2018-005137	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	13	1	2018-005137	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	13	1	2018-005137	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2018-005138	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	5	2018-005138	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	12	4	2018-005139	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valentisi	12	5	2018-005140	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	12	5	2018-005142	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2018-005143	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-005145	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2	2018-005146	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2018-005146	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-005146	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2018-005147
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	3		2018-005148
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	1		2018-005149
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1		2018-005149
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	3		2018-005150
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	3		2018-005150
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2018-005135
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2018-005135
Síndic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires			0640/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0642/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0722/2018	
Altres	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0629/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavoguera			0723/2018	
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà				2018-005151
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	3		2018-005152
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	12	3		2018-005152
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2018-005153
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	2		2018-005154
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2		2018-005155
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2018-005156
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus				2018-005157

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

65

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2018-005158
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	3		2018-005158
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2018-005158
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3		2018-005158
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	3		2018-005160
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2018-005160
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2018-005160
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2018-005160
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2018-005160
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3		2018-005160
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005161
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	5	5		2018-005162
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4		2018-005163
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-005163
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2018-005163
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11	2		2018-005164
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2018-005164
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2018-005165
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	2		2018-005167
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005168
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005169

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005170
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	5		2018-005171
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005172
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005173
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	1		2018-005174
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	1		2018-005176
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2018-005176
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2018-005176
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005177
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005178
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2		2018-005179
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005180
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005181
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	15	2		2018-005182
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2018-005184
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2018-005184
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005185
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	15	3		2018-005186
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Museus	1	3		2018-005187
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	7		2018-005188
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2018-005189

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

67

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1		2018-005189
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005190
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005191
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005192
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6	3		2018-005193
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2		2018-005194
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	4		2018-005196
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	5		2018-005197
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2018-005198
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005200
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	5		2018-005201
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005202
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2018-005203
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	4		2018-005204
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-005205
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005206
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-005207
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	5		2018-005208
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	1	5		2018-005208
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	1		2018-005209
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	9	1		2018-005209

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada	Tema					

Suggeriment	Web	Altres	Altres		2018-005210
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires		
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		
Suggeriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Universitat Popular		0726/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		0732/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		0732/2018
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	3
					2018-005216

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS 							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	3		2018-005216
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2018-005217
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2018-005218
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2018-005218
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	5		2018-005219
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2		2018-005220
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2		2018-005220
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2018-005221
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	5		2018-005222
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	5		2018-005222
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-005223
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4		2018-005225
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	4		2018-005225
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005226
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6		2018-005227
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	1		2018-005228
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2018-005229
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1		2018-005229
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2018-005230
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2018-005231
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2018-005231

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2018-005232
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	5	1		2018-005235
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	1	0724/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit			0639/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0727/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques			0734/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues			0734/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0734/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics			0734/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			0734/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram			0734/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			0734/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials			0738/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials			0739/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	1	0766/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	1	0603/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	1	0603/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0728/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical			0730/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0730/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	1		2018-005234

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

71

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0Wf6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS

?

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

!

?

!

...

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0619/2018	Entrada Web
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal	0025/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0731/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0731/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12 3	2018-005255
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12 3	2018-005255
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12 1	2018-005257
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 3	2018-005258
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3 2	2018-005259
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11 2	2018-005260
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2018-005262
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2018-005262
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	12 3	2018-005263
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3	2018-005263
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12 3	2018-005263
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 3	2018-005263
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 3	2018-005263
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12 3	2018-005263
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	8 3	2018-005264
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2018-005265
Suggestiment	Web	Altres	Altres	13 5	2018-005266

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	10	3		2018-005267
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	13	5		2018-005268
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	3	4		2018-005269
Suggestiment	Web	Agraiments	Felicitacions per organització d'esdeveniments	10	3		2018-005270
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2018-005271
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1		2018-005273
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2018-005344
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	3		2018-005274
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	5	3		2018-005274
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	4		2018-005275
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	18	1		2018-005276
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	18	1		2018-005277
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2018-005278
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	1		2018-005279
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	1		2018-005280
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	4	4		2018-005281
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	2		2018-005282
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	1		2018-005283
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	4		2018-005284
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	1		2018-005285
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	1		2018-005286

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3	2018-005309
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3	2018-005309
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3	2018-005309
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-005310
Suggestiment	Web	Senyaltització viària	Bol·lards i portatestos	5	5	2018-005311
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005312
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005313
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2	2018-005316
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2	2018-005316
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005317
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2018-005318
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005319
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	5	3	2018-005320
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà	1	1	2018-005321
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005321
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005322
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005323
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	2018-005324
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4	2018-005324
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005325
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005326

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005327	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005328	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005329	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005330	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005331	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005332	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2018-005334	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2018-005334	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5	2018-005335	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	5	2018-005335	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005336	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005338	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-005339	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005340	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005341	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005342	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	5	3	2018-005345	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-005350	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0735/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0740/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0741/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0744/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0745/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0747/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0751/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005343
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005346
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	1		2018-005347
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2018-005347
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2018-005347
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2018-005347
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1		2018-005347
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1		2018-005347
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	1		2018-005347
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	12	1		2018-005347
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	2	1		2018-005348
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública				2018-005349
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005351
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2		2018-005352
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005353
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005354
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2018-005355

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVV wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2018-005357
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	6		2018-005362
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-005363
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2018-005364
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2018-005367
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2018-005368
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2018-005369
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	5		2018-005370
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	9	5		2018-005371
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	5		2018-005371
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2018-005372
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	3	3		2018-005372
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	3		2018-005372
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	1		2018-005373
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3		2018-005375
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2018-005375
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2018-005377
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-ingidències	11	5		2018-005378
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2018-005379
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	4		2018-005379
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	1	4		2018-005379

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005381
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-005383
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2018-005386
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	1	1		2018-005387
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2018-005389
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	6	2		2018-005389
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2018-005390
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	2	1		2018-005392
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	6		2018-005393
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005394
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	1		2018-005395
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005397
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2018-005399
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2018-005401
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005402
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2018-005403
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005404
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2018-005405
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-005408
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	6	2		2018-005411
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005412

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema							
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		1	1		2018-005413
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		10	1		2018-005414
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública		12	2		2018-005415
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Excrements animals domèstics		12	2		2018-005415
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Suggeriments per a la neteja en la via pública		12	2		2018-005415
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Arreplegada d'objectes en la via pública		8	1		2018-005420
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents					2018-005421
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		1	1		2018-005422
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Autorització de taules i cadires		11	3		2018-005423
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local		11	3		2018-005423
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública		11	3		2018-005423
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents					2018-005424
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents					2018-005425
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		1	6		2018-005426
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		6	1		2018-005427
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria		Parcs i jardins deficiències		6	1		2018-005427
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Contenidors deficient estat		10	7		2018-005428
Suggestiment	Web	Senyalització viària		Bol·lards i portatestos		3	1		2018-005429
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Solars i edificis en deficient estat de neteja		5	3		2018-005430
Suggestiment	Web	Senyalització viària		Semàfors		10	5		2018-005431
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		1	1		2018-005432

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005433
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	3	2		2018-005434
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4		2018-005435
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3	4		2018-005435
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2018-005435
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-005435
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2018-005436
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005437
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	1		2018-005438
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-005438
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2018-005438
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2018-005438
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1		2018-005438
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2018-005439
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2018-005439
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	10	3		2018-005439
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	5	3		2018-005440
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	3		2018-005441
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	3		2018-005441
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005442
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2018-005443

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005410
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005416
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005417
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005418
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005419
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0557/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0750/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0767/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0768/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0769/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0770/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0773/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0774/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0776/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	7752/0018
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		0742/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies		0746/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		0746/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		0749/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		0749/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		0749/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

84

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			4	3		2018-005447
Suggestiment	Web	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals			1	5		2018-005448
Suggestiment	Web	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			1	5		2018-005449
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			1	5		2018-005449
Suggestiment	Web	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents						2018-005450
Suggestiment	Web	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents						2018-005451
Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària	Semàfors			11	1		2018-005452
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			15	2		2018-005453
Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			15	2		2018-005453
Suggestiment	Web	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			5	1		2018-005454
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà			5	1		2018-005454
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues			11	3		2018-005455
Suggestiment	Web	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents						2018-005456
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències						2018-005457
Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària	Semàfors			15	1		2018-005458
Suggestiment	Web	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			12	1		2018-005459
Suggestiment	Web	Web	Altres	Altres			16	1		2018-005460
Suggestiment	Web	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municipal			4	1		2018-005461
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals			4	1		2018-005461
Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical			10	3		2018-005462
Suggestiment	Web	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			11	3		2018-005463

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4	2018-005464
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	5	3	2018-005468
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	10	5	2018-005469
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-005471
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005472
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties			2018-005473
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5	2018-005474
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3	2018-005475
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-005476
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	2	2018-005476
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2018-005476
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	15	2	2018-005477
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	15	2	2018-005477
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-005478
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1	2018-005478
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	2	1	2018-005479
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1	2018-005479
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5	2018-005480
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	11	2	2018-005481
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	2	2018-005481
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6	2018-005482

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6		2018-005482
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2018-005483
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Polesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	9	1		2018-005484
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005485
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	7	1		2018-005486
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2018-005486
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3		2018-005487
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2018-005465
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2018-005466
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	4		2018-005467
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2018-005467
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4		2018-005467
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-005467
Suggestiment	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0748/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals			0221/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0384/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Valencià			0385/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0683/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0743/2018	
Altres	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat			0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes			0752/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

87

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS											
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web					
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0752/2018						
Queixa	Reg. Entr.				0753/2018						
Queixa	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		0753/2018						
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies		0753/2018						
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1 0777/2018						
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	1 0778/2018						
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1 0779/2018						
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0754/2018						
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal		0755/2018						
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		0758/2018						
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2018-005488					
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	19	6	2018-005489					
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2018-005490					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	11	2	2018-005492					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-005493					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-005494					
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	10	1	2018-005495					
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	4	2018-005501					
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2018-005503					
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	5	2	2018-005505					
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament			2018-005506					

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-005506
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2018-005508
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1	2018-005508
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2018-005508
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3	2018-005509
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	4	2018-005510
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	4	2018-005510
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	4	2018-005512
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	10	3	2018-005513
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	17	6	2018-005514
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	17	6	2018-005514
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	15	2	2018-005515
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	16	1	2018-005517
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-005517
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	2	2018-005518
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3	2018-005519
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	9	3	2018-005519
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5	2	2018-005524
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-005491
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres			2018-005497
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	4	2018-005500

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

89

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2018-005500
Suggestiment	Telefònica	Servis de jardineria	Poda d'arbres	9	4		2018-005500
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-005502
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2018-005507
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			0757/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0333/2018	
Altres	Seu elec.	Agraïments	Personal municipal			0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0781/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0782/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0783/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0786/2018	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres			0756/2018	
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0760/2018	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres			0763/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals			0763/2018	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2018-005521
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2018-005522
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2018-005523
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2018-005523
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2018-005523
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	10	3		2018-005525

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2018-005526	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	1	2018-005527	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	13	3	2018-005528	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	7	4	2018-005529	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2	2018-005530	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	9	2	2018-005530	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	3	3	2018-005531	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1	2018-005533	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	3	2018-005534	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3	2018-005536	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2	3	2018-005536	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2	3	2018-005536	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3	2018-005537	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	3	3	2018-005538	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3	2018-005538	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3	2018-005539	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	12	3	2018-005539	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-005541	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1	2018-005542	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2018-005543	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus			2018-005544	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

91

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVV wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2018-005545
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	5	4		2018-005546
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	4	4		2018-005547
Suggestiment	Web	Altres	Altres	15	1		2018-005566
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0678/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0759/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Plagues			0759/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			0759/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0761/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0762/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0764/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0764/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0426/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4	0426/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0426/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	15	2	0771/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	0771/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4	0772/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Plagues	10	4	0772/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0784/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0785/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	14	1	2018-005563	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3	2018-005565	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1	2018-005567	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	9	2	2018-005568	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	8	1	2018-005570	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-005571	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	3	2018-005572	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	13	3	2018-005572	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2018-005573	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-005575	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	1	2018-005576	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1	2018-005577	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	5	2018-005578	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2018-005578	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	12	5	2018-005578	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5	2018-005579	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2018-005580	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2018-005581	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2018-005581	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2018-005582	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2018-005583	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	1		2018-005583
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5		2018-005584
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-005613
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2	1		2018-005613
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	2	1		2018-005614
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències				2018-005569
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-005574
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0555/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-005585
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-005587
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	10	3		2018-005587
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	2		2018-005588
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2018-005589
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	5	3		2018-005589
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2018-005590
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2018-005591
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà				2018-005593
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2018-005594
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	7	1		2018-005595
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	7	1		2018-005595
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-005595

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2018-005615
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7		2018-005616
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	5	1		2018-005597
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	1		2018-005597
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	6		2018-005598
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2018-005598
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	14	1		2018-005599
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavoguera	14	1		2018-005599
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	2		2018-005600
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers	10	3		2018-005601
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	7	1		2018-005602
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	7	1		2018-005602
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	6		2018-005603
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2	1		2018-005604
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2018-005605
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	4		2018-005605
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	19	3		2018-005606
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3		2018-005606
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	19	3		2018-005606
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	4		2018-005607
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-005608

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	2018-005610
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-005610
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	6	1	0550/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0780/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0780/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0815/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0816/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0817/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0818/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0819/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0820/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0821/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0822/0201	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	12	3	2018-005611
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3	2018-005611
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	9	4	2018-005612
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	9	1	2018-005617
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1	2018-005618
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-005619
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2	2018-005620
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	2018-005621

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	1		2018-005622
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-005623
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2018-005623
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-005623
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2018-005624
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-005625
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2018-005625
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2	3		2018-005626
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2018-005628
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	3		2018-005628
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2018-005629
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	3	2		2018-005629
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2		2018-005629
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-005631
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-005632
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3		2018-005633
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	2		2018-005634
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3		2018-005635
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-005636
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-005637
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	12	5		2018-005638

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	12	5		2018-005638
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2018-005639
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	3		2018-005646
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2018-005646
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0571/2018	
Queixa	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	11	1	0790/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos			0602/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0787/2018	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			0792/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2018-005640
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2018-005641
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	1		2018-005642
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1		2018-005643
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	3	1		2018-005643
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-005644
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-005644
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	2		2018-005645
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-005645
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1		2018-005647
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2018-005647
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2018-005647

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3		2018-005649
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	8		2018-005650
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2018-005651
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	1		2018-005652
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	6	2		2018-005653
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-005654
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	4		2018-005655
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	6		2018-005656
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	10	6		2018-005656
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2		2018-005657
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	6	2		2018-005658
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2018-005658
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2018-005659
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-005660
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	3		2018-005661
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2018-005662
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2018-005662
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues				2018-005663
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	12	2		2018-005664
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2018-005665
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2018-005665

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
---	--	--	--	--	--	--

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

101

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	2018-005673	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2	1	2018-005674	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5	2018-005675	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-005676	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	13	2	2018-005677	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-005678	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	3	2018-005679	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2	2018-005680	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	1	2018-005682	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	3	2018-005683	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	18	1	2018-005684	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	18	1	2018-005684	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars Escola municipal	18	1	2018-005684	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	14	1	2018-005685	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs Jardins Singlars Escola municipal	6	1	2018-005686	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	18	1	2018-005687	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	4	2018-005688	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1	2018-005689	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1	2018-005690	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	2	3	2018-005691	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	3	2018-005692	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2018-005692
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-005693
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2018-005694
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-005695
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2018-005696
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-005696
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4		2018-005709
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-005714
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	11	2		2018-005715
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	2		2018-005716
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	3	2		2018-005716
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	1		2018-005717
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	2		2018-005718
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1		2018-005719
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2018-005719
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	2		2018-005720
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	12	2		2018-005721
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2018-005722
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2018-005722
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2018-005722
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-005723

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plaques	5	2		2018-005724
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2018-005725
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	2		2018-005726
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1		2018-005727
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0525/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires			0525/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies			0525/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0796/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0796/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0797/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0798/2018	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	3		2018-005728
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	3		2018-005728
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-005729
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2018-005730
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	2		2018-005732
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	2		2018-005734
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2018-005736
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	3		2018-005737
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-005738
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2018-005739

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	3		2018-005740
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	3		2018-005740
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3		2018-005742
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3		2018-005743
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3		2018-005743
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				2018-005744
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2018-005745
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	4	4		2018-005745
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	4	1		2018-005746
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2018-005746
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2018-005746
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2018-005747
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	3	4		2018-005749
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	1		2018-005750
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	5	5		2018-005751
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7		2018-005752
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2018-005752
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2018-005753
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	2		2018-005757
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	2		2018-005757
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	1		2018-005758

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVV wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	1	2018-005758	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	5	2018-005759	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	2018-005759	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	2018-005760	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos	6	2	2018-005760	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4	2018-005761	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4	2018-005761	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2018-005761	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	6	2	2018-005762	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2018-005762	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	14	1	2018-005763	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2018-005754	
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	2	2018-005754	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	11	2	2018-005755	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2018-005755	
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències			2018-005756	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament			0493/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0554/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0556/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0799/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	5	1	0425/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0803/2018	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials			0804/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	13	2		2018-005764
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2018-005764
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2018-005765
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	2		2018-005766
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	2		2018-005767
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	1		2018-005768
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	9	1		2018-005769
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	9	1		2018-005769
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2018-005770
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	11	5		2018-005771
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3		2018-005772
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	5		2018-005773
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	5		2018-005773
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2018-005774
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	1		2018-005775
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	2		2018-005776
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	2		2018-005777
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2018-005778
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	1		2018-005779

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

107

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2018-005780
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2018-005780
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2		2018-005781
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	2		2018-005781
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	5		2018-005782
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	5		2018-005782
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-005784
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2018-005784
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2018-005784
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	1		2018-005785
Sindic	Reg. Entr.					0594/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0800/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0802/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0805/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0805/2018	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2018-005786
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	4		2018-005787
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	4		2018-005787
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2018-005788
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	5	2		2018-005789
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1		2018-005790

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars vehials	8	1		2018-005790
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers				2018-005831
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	5		2018-005832
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	5		2018-005832
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	3		2018-005834
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	3		2018-005835
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	3	4		2018-005836
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2018-005837
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1		2018-005837
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	1		2018-005838
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-005838
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	4		2018-005839
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2018-005840
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	1		2018-005840
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	9	2		2018-005841
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2018-005842
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2018-005843
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	5		2018-005844
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1		2018-005845
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-005846
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2018-005846

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0Wf6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	9	2	2018-005847	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5	2018-005848	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	5	2018-005848	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	6	1	2018-005849	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	1	2018-005849	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències			2018-005850	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2018-005851	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	5	3	2018-005851	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2018-005852	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	3	2018-005853	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	8	3	2018-005853	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	3	2018-005853	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3	2018-005854	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	1	2018-005855	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2	2018-005856	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	2	2018-005856	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	1	2018-005857	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0806/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0806/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			0824/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0808/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Taules i cadires			0808/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	4	0812/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	3	2018-005858	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4	2018-005859	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	4	2018-005859	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1	2018-005860	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2018-005861	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	5	3	2018-005861	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2018-005863	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1	2018-005864	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1	2018-005864	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1	2018-005864	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2018-005864	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	3	2018-005866	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	9	3	2018-005866	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	3	2018-005866	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3	2018-005866	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3	2018-005866	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3	2018-005866	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2018-005867	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	3	3	2018-005868	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVV wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS											
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web				
Sol·licitud	d'Entrada										
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2018-005870				
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5		2018-005871				
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	10	5		2018-005872				
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2018-005873				
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-005873				
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2018-005873				
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2018-005874				
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	12	5		2018-005875				
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	5		2018-005875				
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-005876				
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	3		2018-005876				
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres				2018-005877				
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local				2018-005877				
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	4		2018-005878				
Sindic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0572/2018					
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0807/2018					
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0809/2018					
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies			0810/2018					
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0810/2018					
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0811/2018					
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0025/2018					

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-005880
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	2		2018-005881
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3		2018-005882
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	3		2018-005882
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2	1		2018-005883
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-005883
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2	1		2018-005884
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2018-005885
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	4	2		2018-005885
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	8	1		2018-005886
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2018-005886
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	3		2018-005887
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2018-005888
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-005889
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-005890
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2018-005891
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	3		2018-005891
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0813/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			0814/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-005892
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3		2018-005893

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	3		2018-005893
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	13	3		2018-005893
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3		2018-005893
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-005894
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	4		2018-005895
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	5		2018-005896
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	1		2018-005898
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1		2018-005898
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	5		2018-005899
Suggestiment	Web	Política lingüística	València				2018-005900
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	1		2018-005901
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-005902
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	16	1		2018-005903
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	3		2018-005904
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	3	3		2018-005905
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2018-005906
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	1		2018-005906
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2018-005906
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-005906
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	10	5		2018-005907
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	7		2018-005908

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	7		2018-005908
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	1		2018-005910
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0584/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	4		2018-005909
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	1		2018-005911
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3		2018-005912
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2018-005913
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavagueram	13	2		2018-005914
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	4		2018-005915
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2018-005915
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4		2018-005915
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	4		2018-005915
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties				2018-005916
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances				2018-005916
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	2		2018-005917
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-005918
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres				2018-005918
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4		2018-005919
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	8	4		2018-005919
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	19	1		2018-005921
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2018-005922

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

115

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	3		2018-005922
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2018-005922
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2018-005922
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3		2018-005923
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	3		2018-005924
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià				2018-005925
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2018-005926
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	8	3		2018-005927
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2018-005928
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	17	6		2018-005929
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	17	6		2018-005929
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3		2018-005930
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3		2018-005931
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	3		2018-005932
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-005932
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	2		2018-005933
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	11	2		2018-005934
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2018-005934
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2018-005920
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0473/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	0481/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Síndic	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Síndic	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Defensor	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització vertical
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2	3	2018-005969
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1	2018-005971
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-005972
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	2	2018-005973
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2	2018-005974
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-005975
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		0826/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues		0826/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	0827/2018
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars vehnals	11	3	0827/2018
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2018-005976
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	2	2018-005977
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2	2018-005978
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2	2018-005980
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	6	3	2018-005981
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	6	3	2018-005981
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	6	3	2018-005981
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	5	2018-005982
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies			2018-005983
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies			2018-005984
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4	2018-005988

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3		2018-005990
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	19	8		2018-005991
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	3		2018-005993
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2		2018-005994
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2018-005994
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2018-005995
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2018-005996
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	2		2018-005997
Suggestiment	Web						2018-005999
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	1		2018-006000
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2018-006000
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				2018-006001
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà	10	3		2018-006003
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2018-006004
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	1	5		2018-006005
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	1	5		2018-006005
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	2		2018-006006
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	2	1		2018-006008
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	7	1		2018-006010
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	2		2018-006011
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	2		2018-006011

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus d'Incidència	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2	2018-006011
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	2	2018-006011
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			2018-006012
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà			2018-006012
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	7	3	2018-006014
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3	2018-006015
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	3	3	2018-006015
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	13	2	2018-006016
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2018-006016
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	8	2018-006017
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	8	2018-006017
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	12	1	2018-006018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	1	2018-006018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2018-006018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	1	2018-006019
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	12	1	2018-006020
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0828/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0830/2018
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0830/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			0265/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0265/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IiWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0265/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-006021
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	10	7		2018-006022
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2	2		2018-006024
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	1		2018-006025
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	8	3		2018-006026
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2018-006027
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	2		2018-006027
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	1	2		2018-006027
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3		2018-006028
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	3		2018-006028
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7	2		2018-006029
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-006030
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2018-006031
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-006031
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1		2018-006032
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	16	1		2018-006033
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1		2018-006035
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	1		2018-006036
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2018-006037
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública				2018-006038

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 29 D'OCTUBRE DE 2018

121

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IIWA 4AVv wPQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficients
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficients
Suggestiment	Web	Altres	Altres
Suggestiment	Telefònica		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
		DT	BA Expedient
		12	2
		7	4
		5	3
		6	1
		6	1
		6	1
		6	1
		10	3
		9	4
		9	2
		1	3
		0829/2018	
		2018-006039	
		2018-006043	
		2018-006061	
		2018-006062	
		2018-006063	
		2018-006063	
		2018-006064	
		2018-006065	
		2018-006066	
		2018-006067	
		2018-006073	
		2018-006023	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



SEGUIMENT DE LA GESTIÓ D'ALTRES ÒRGANS.-

3	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2018-000096-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Pregunta susbscrita pel Sr. Vicente Igual Alandete, del Grup Municipal Popular, sobre "Queixes rebudes sobre la Neteja de la ciutat".		

VICENTE IGUAL ALANDETE - REGIDOR DEL GRUP MUNICIPAL POPULAR

En relación al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones de limpieza que figuran en el informe mensual elaborado por la Oficina de Quejas ¿Cuántas peticiones, instancias o solicitudes relacionadas con la limpieza en vía pública han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada directamente al servicio de gestión de residuos sólidos en cada uno de los meses del 2018?

2. ¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación directamente por el servicio de gestión de residuos al ciudadano en cada una de las solicitudes?

3. ¿Qué tratamiento y protocolo se sigue por parte del servicio ante esas quejas?

RESPUESTA:

M PILAR SORIANO RODRIGUEZ - COORDINADOR/A GENERAL D ÀREA - ÀREA DE MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

1. Al llarg dels deu mesos que han transcorregut en 2018, sense que haja finalitzat el mes d'octubre, cal assenyalar que s'han tramitat un total de 830 expedients per sol·licituds presentades per particulars per registre d'entrada per qüestions relacionades amb la neteja en la via pública, de caràcter molt divers: suggeriments, queixes, com sol·licituds de trasllat de contenidors o sol·licituds de contenidors metàl·lics per a cendres, sol·licituds de servicis per a festes populars o altres motius.

Gener 2018: 68

Febrer 2018: 207

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Març 2018:	53
Abril 2018:	49
Maig 2018:	143
Juny 2018:	62
Juliol 2018:	70
Agost 2018:	47
Setembre 2018:	72
Octubre 2018:	59

2. Des del Servei de Gestió de Residus Urbans i Neteja es contesta als interessats en el termini mitjà d'un mes, amb independència que les qüestions que plantegen se solen resoldre de fet en un breu termini de temps, que varia en funció de la naturalesa d'allò plantejat, normalment en uns pocs dies si es tracta d'una incidència sobre la neteja.

3. En arribar la instància al Servei de Gestió de Residus Urbans s'obri expedient, i se sol·licita als inspectors de neteja que inspeccionen el lloc de la incidència per fer les comprovacions oportunes. Una vegada comprovat es posa en coneixement de la contracta municipal l'ocorregut perquè, en cas que s'haja observat alguna qüestió digna de resolució, es procedisca a solucionar-la.

De tota aquesta tasca s'emet informe que es trasllada per escrit a l'interessat perquè en prenga coneixement. En el cas que se sol·licite un canvi d'ubicació d'un contenidor, després de la visita de l'inspector municipal, es realitza un informe tècnic en el qual s'avalua allò sol·licitat. En el cas que siga viable, es porta a efecte.

PRECS I PREGUNTES.-

El Sr. Camarasa pregunta el motivo por el que hay un incremento del número de quejas y en particular si conocen alguna causa concreta.

Del Sr. Presidente que responde negativamente pero indica que en todo caso lo estudiarán.

4. (E 1)	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Proposta de canvi en la data de celebració de les sessions de la Comissió del mes de novembre i desembre.-	

A proposta de la Secretaria la Comissió per unanimitat acorda:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



No celebrar, vist el calendari de sessions plenàries amb motiu de la tramitació del pressupost, la pròxima sessió ordinària del mes de novembre, i traslladar-la al 3 de desembre de 2018, traslladant igualment la sessió del mes de desembre per a la seua celebració en el mes de gener.

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11.40 h. la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Id. document: Wc1y ddV3 0WF6 RP2P IWA 4AVV wPQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	03/12/2018	ACCVCA-120	501844175354834702