



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 1 D'OCTUBRE
DE 2018**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 11 hores i 35 minuts, del dia 1 de Octubre de 2018, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyora Neus Fàbregas Santana, senyor Vicente Igual Alandete, senyora M^a Angels Ramón-Llín Martínez, senyor Manuel Camarasa Navalón; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de data 30 de juliol de 2018	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 30 de juliol de 2018, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2018-000736-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Proposa l'aprovació de l'informe mensual que compren des del 16 de juliol de 2018 al 15 d'agost de 2018 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió, en sessió celebrada el día 1 d'octubre de 2018, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb tres vots a favor: Sr. Carlos Galiana Llorens i Sr. Sergi Campillo Fernández (Grup Mpal. Compromís), i Neus Fábregas Santana (Grup Mpal. València en Comú); i amb les abstencions de la Sra. M^a. Ángeles Ramón-Llín Martínez i del Sr. Vicente Igual Alandete (Grup Mpal. Popular) i del Sr. Manuel Camarasa Navalón (Grup Mpal. Ciutadans)

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P. d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de juliol de 2018 al 15 d'agost de 2018".

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE JULIOL DE 2018 AL 15 D'AGOST DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de juliol de 2018 al 15 d'agost de 2018**, s'han rebut un total de 839 **peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/06/18 al 15/07/18**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	82	99
SUGGERIMENTS	858	676
QUEIXES SÍNDIC	39	51
QUEIXES DEFENSOR	7	10
ALTRES	7	3

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/07/2017 a 15/08/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/06/18 al 15/07/18.**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	93	126
Seu electrònica	44	39
Telefònica	40	19
Web	816	655

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/07/2017 a 15/08/2017

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de juliol de 2018 i la primera del mes d'agost de 2018 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- Àrees i Delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **216 trasllats**, i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut 102 trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut 91 trasllats.

Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **135** trasllats, dins d'esta la Delegació de Policia Local amb el mateix nombre de trasllats; així mateix, l'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut 79 trasllats, dins d'esta la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 61 trasllats.

-Àrees i Delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda amb 21 peticions d'informe i dins d'esta Àrea la delegació de Planificació i Gestió Urbana i Manteniment d'Infraestructures amb 20 i 1 sol·licituds d'informe respectivament.

Li segueix en importància l'àrea de **Desenvolupament Humà** amb 17 sol·licituds d'informe i dins d'esta àrea, la Delegació de Servicis Socials amb 15 i Sanitat i Salut amb 2.

L'Àrea de Mobilitat **Sostenible** amb 16 sol·licituds d'informe i dins d'esta àrea, la Delegació d'Espai Públic i la Delegació d'Infraestructura del Transport amb 12 i 4 sol·licituds d'informe respectivament.

L'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb 15 sol·licituds d'informe, dins d'esta àrea destaca la Delegació de Policia Local amb el mateix nombre d'informes.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Coordinació Jurídica i Processos Electorals
- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Gestió Tributària Específica Cadastral
- Tresoreria
- Tributs Imposts i Activitats Econòmiques
- Comerç i Abastiment
- Drogo dependències
- Sanitat
- Coordinació Obres Via Pública i Manteniment d'Infraestructures
- Disciplina Urbanística
- Gestió de Centre Històric
- Planejament
- Joventut
- Esports

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- **Oficina de Responsabilitat Patrimonial**
- **Qualitat i Anàlisi Mediambiental, Contaminació Acústiques i Platges**
- **Mobilitat Sostenible**
- **Descentralització i Participació Ciutadana**

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- **Coordinació Jurídica i Processos Electorals**
- **Gestió d'Emissions i Recaptació**
- **Gestió Tributària Específica Cadastral**
- **Comerç i Abastiment**
- **Drogodependències**
- **Coordinació Obres Via Pública i Manteniment d'Infraestructures**
- **Gestió de Centre Històric**
- **Planejament**
- **Joventut**

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- **Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació**
- **Tecnologies de la Informació i la Comunicació**
- **Gestió de residus Sòlids Urbans i Neteja**
- **Jardineria**
- **EMT**
- **Fundació Esportiva Municipal**

8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis de neteja en via pública (138).**
- **Servicis prestats en la via pública (153).**
- **Servicis de Jardineria (87).**

9. Taula de peticions per tema i subtema.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de peticions per districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- La Saïdia amb 82 peticions
- Poblats Marítims amb 75 peticions.
- Quatre Carreres amb 54 peticions.
- Camins al Grau amb 54 peticions

11. Taula de peticions per districte i barri.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 13 peticions.
- Russafa (Eixample) amb 38 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 20 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 15 peticions.
- Trinidad (Saïdia) amb 26 peticions.
- Exposició (Pla del Real) amb 7 peticions.
- Nou Mols L'Olivereta) amb 17 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 13 peticions.
- Sant Marcel.li (Jesús) amb 10 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 19 peticions.
- Cabanyal-Canyamelar (Poblats Marítims) amb 32 peticions.
- Aiora (Camins al Grau) amb 22 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 13 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 8 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 29 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 24 peticions.
- Massarrojos (Pobles del Nord) amb 4 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 9 peticions.
- El Perellonet (Pobles del Sud) amb 8 peticions.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 D'OCTUBRE DE 2018

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

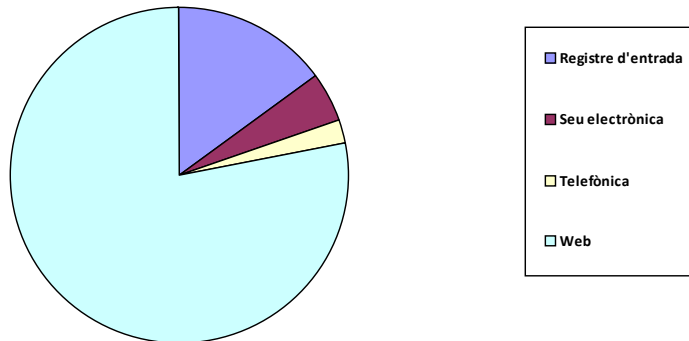
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	99	73	35,62%
Suggestiment	676	637	6,12%
Síndic	51	47	8,51%
Defensor	10	5	100,00%
Altres	3	2	50,00%
Total:	839	764	9,8%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	126	98	28,57%
Seu electrònica	39	31	25,81%
Telefònica	19	17	11,76%
Web	655	618	5,99%
Total:	839	764	9,8%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Juliol	485
Agost	354

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Juliol	484	413	71	45 (63,4%)
Agost	278	247	31	7 (22,6%)

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

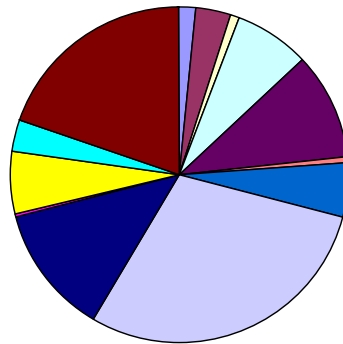


Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	12	6	6	6 (100,0%)
CULTURA	26	21	5	3 (60,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	6	5	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	55	38	17	11 (64,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	78	57	21	6 (28,6%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	4	1	3	3 (100,0%)
GOVERN INTERIOR	42	36	6	3 (50,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	222	216	6	4 (66,7%)
MOBILITAT	95	79	16	8 (50,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS	48	44	4	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	22	21	1	1 (100,0%)
PLE	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	150	135	15	5 (33,3%)
Total d'Enviaments	762	660	102	52 (51,0%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ALCALDIA	1	0	1	1 (100,0%)
HISENDA	11	6	5	5 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	8	3	5	3 (60,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA	1	1	0	0 (-)
COMERÇ	5	4	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	28	26	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	27	12	15	9 (60,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	40	39	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	31	11	20	5 (25,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS	2	0	2	2 (100,0%)
JOVENTUT	1	0	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	1	2	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	9	5	4	3 (75,0%)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS	28	28	0	0 (-)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	103	102	1	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS	92	91	1	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



QUALITAT AMBIENTAL	9	5	4	4 (100,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	30	18	12	4 (33,3%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	65	61	4	4 (100,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES				
OFICINES DIVERSES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	48	44	4	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	3	3	0	0 (-)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	18	17	1	1 (100,0%)
PLE				
PLE	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA	150	135	15	5 (33,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	1	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	2	1	1	1 (100,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	12	6	6	6 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	3	5	3 (60,0%)
Subtotal d'Àrea	26	21	5	3 (60,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA				
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	6	5	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT				
DROGODEPENDÈNCIES	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT	27	26	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	27	12	15	9 (60,0%)
Subtotal d'Àrea	55	38	17	11 (64,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	40	39	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	3	3	3 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	19	4	15	0 (0,0%)
PLANEJAMENT	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	78	57	21	6 (28,6%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	2	0	2	2 (100,0%)
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	4	1	3	3 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	1	2	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	6	3	3	2 (66,7%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	2	1	1 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	42	36	6	3 (50,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	103	102	1	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	92	91	1	0 (0,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	9	5	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	222	216	6	4 (66,7%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	17	10	7	2 (28,6%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	13	8	5	2 (40,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	65	61	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	95	79	16	8 (50,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES				
OFICINES DIVERSES				
OFICINES DIVERSES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidències	19	17	2	0 (0,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	12	10	2	0 (0,0%)
MARINA REIAL	2	2	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	13	13	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	48	44	4	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	3	3	0	0 (-)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	18	17	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	22	21	1	1 (100,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	150	135	15	5 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	150	135	15	5 (33,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

Contestats

No Contestats

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	1	0	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	0	0	0	0
TRESORERIA	1	0	0	0	0
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	1	0	0	0	0
CULTURA					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	0	1	0	2
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
COMERÇ I ABASTIMENT	1	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
DROGODEPENDÈNCIES	1	0	0	0	0
SANITAT	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	5	2	2	1	5
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	0	0	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	3	12
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
ESPORTS	0	1	1	0	0
JOVENTUT	1	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	0	0	0	1	1
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	1
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	0	0	1	0	0
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	0	0	0	0	1
JARDINERIA	0	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	4	0	0	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	0	2	0	0	5
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	2	0	0	0	3
MOBILITAT SOSTENIBLE	3	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMT-Incidències	0	0	0	0	2
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	0	2
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	0	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	5	0	0	2	8
Total d'Enviaments	37	10	5	7	43

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

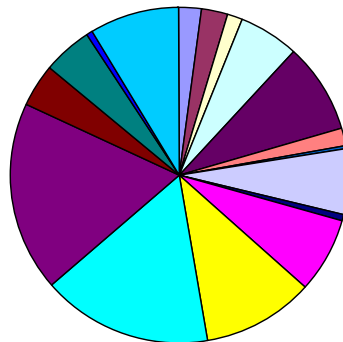
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	18	11	63,64%
Altres	21	33	-36,36%
Atenció Personal Municipal	13	16	-18,75%
Contaminació acústica	47	42	11,90%
Discrepàncies amb actuacions municipals	73	79	-7,59%
Distint àmbit competencial	15	22	-31,82%
Esdeveniments	2	2	0,00%
Organismes autònoms	54	32	68,75%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	62	60	3,33%
Servicis de jardineria	87	70	24,29%
Servicis de neteja en la via pública	138	124	11,29%
Servicis prestats en via pública	153	136	12,50%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	36	32	12,50%
Tramitació administrativa	39	29	34,48%
Tributació municipal i sancions	6	2	200,00%
Via pública reparació de deficiències	71	72	-1,39%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	15
Personal municipal	3

Altres

Altres	16
Bous	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	1
Atenció en biblioteques	4
Atenció personal de Servicis Socials	5
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	22
Aire condicionat particulars	3
Botellot	5
Entre particulars veïnals	3
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	1
Taules i cadires	3
Trànsit de vehicles	5

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	3
Biblioteques	5
Compliment d'ordenances	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	47
Obres municipals	2
Obres no municipals	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Oposicions	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	14
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	32
Fundació Esportiva Municipal	10
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	11
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	9
Carril bici	3
Estacions Valenbisi	2
Semàfors	8
Senyalització horitzontal	22
Senyalització vertical	18
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	54
Poda d'arbres	33
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Contenidors canvi ubicació	17
Contenidors deficient estat	9
Deficient neteja en la via pública	46
Excrements animals domèstics	10
Reciclatge de residus	4
Solars i edificis en deficient estat de neteja	12
Suggeriments per a la neteja en la via pública	18
Vehicles abandonats	13
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	8
Gorretes	1
Indigents	7
Major actuació per part de Policia Local	99
Mesures contra excrements animals domèstics	11
Plagues	19
Platges incidències	8
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	4
Ciclistes molèsties	5
Demanda de parcs i jardins	1
Desperfectes en patrimoni històric	3
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	2
Suggeriments per a la millora de la circulació	5
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	13
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	19
Tardança en resolució d'expedients	20
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Multes	2
Tributs IBI	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	9
Clot en calçada	27
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8
Enllumenat	22
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	39	46	-15,22%
02. L'Eixample	42	28	50,00%
03. Extramurs	40	20	100,00%
04. Campanar	30	24	25,00%
05. La Saïdia	82	40	105,00%
06. El Pla del Real	17	10	70,00%
07. L'Olivereta	34	35	-2,86%
08. Patraix	34	68	-50,00%
09. Jesús	23	16	43,75%
10. Quatre Carreres	54	71	-23,94%
11. Poblat Marítims	75	92	-18,48%
12. Camins al Grau	54	55	-1,82%
13. Algirós	28	13	115,38%
14. Benimaclet	10	9	11,11%
15. Rascanya	39	20	95,00%
16. Benicalap	24	31	-22,58%
17. Pobles del Nord	8	2	300,00%
18. Pobles de l'Oest	11	7	57,14%
19. Pobles del Sud	22	18	22,22%
En Dependències Municipals	68	53	28,30%
No hi consta districte	105	106	-,94%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	38
2.2. El Pla del Remei	2
2.3. Gran Via	2
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	9
3.3. La Petxina	1
3.4. Arrancapins	20
04. Campanar	
4.1. Campanar	15
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	14
5.2. Morvedre	18
5.3. Trinitat	26
5.4. Tormos	7
5.5. Sant Antoni	17
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	6
6.3. Jaume Roig	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	17
7.3. Tres Forques	6
7.4. La Font Santa	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	13
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	8
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	2
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	10
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	10
10.2. En Corts	1
10.3. Malilla	19
10.4. Fonteta de Sant Lluís	7
10.5. Na Rovella	6
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	15
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	32
11.3. La Malva-rosa	21
11.4. Beteró	2
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	22
12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUDs aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	13
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	8
14.2. Camí de Vera	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	26
15.3. Sant Llorenç	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	1
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	68
No hi consta districte	
No hi consta barri	105

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	674
Maig	1.044
Juny	1.096
Juliol	913

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE JULIO DE 2018 AL 15 DE AGOSTO DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de julio de 2018 a 15 de agosto de 2018**, se han recibido un total de **839 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/06/18 al 15/07/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	82	99
SUGERENCIAS	858	676
QUEJAS SINDIC	39	51
QUEJAS DEFENSOR	7	10
OTROS	7	3

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/07/2017 a 15/08/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/06/18 al 15/07/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	93	126
Sede electrónica	44	39
Telefónica	40	19
Web	816	655

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/07/2017 a 15/08/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de julio de 2018 y la primera de agosto de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- **Àreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **216** traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 102 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 91 traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **135** traslados, dentro de esta la Delegación de Policía Local con el mismo número de traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **79** traslados, dentro de esta la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 61 traslados.

- **Àreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** con 21 peticiones de informe y dentro de esta Área la delegación de Planificación y Gestión Urbana y Mantenimiento de Infraestructuras con 20 y 1 solicitudes de informe respectivamente.

Le sigue en importancia el **área de Desarrollo Humano** con 17 solicitudes de informe y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 15 y Sanidad y Salud con 2.

El **Área de Movilidad Sostenible** con 16 solicitudes de informe y dentro de esta área, la Delegación de Espacio Público y la Delegación de Infraestructura del Transporte con 12 y 4 solicitudes de informe respectivamente.

El **Área de Protección Ciudadana** con 15 solicitudes de informe, dentro de ésta área destaca la Delegación de Policía Local con el mismo número de informes.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Coordinación Jurídica y Procesos Electorales**
- **Gestión de Emisiones y Recaudación**
- **Gestión Tributaria Específica Catastral**
- **Tesorería**
- **Tributos Impuestos y Actividades Económicas**
- **Comercio y Abastecimiento**
- **Drogo dependencias**
- **Sanidad**
- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Disciplina Urbanística**
- **Gestión de Centro Histórico**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Planeamiento
- Deportes
- Juventud
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústicas y Playas
- Movilidad Sostenible
- Descentralización y Participación Ciudadana

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Coordinación Jurídica y Procesos Electorales
- Gestión de Emisiones y Recaudación
- Gestión Tributaria Específica Catastral
- Tesorería
- Tributos Impuestos y Actividades Económicas
- Comercio y Abastecimiento
- Drogodependencias
- Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras
- Gestión de Centro Histórico
- Planeamiento
- Juventud

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación
- Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza
- Jardinería
- EMT
- Fundación Deportiva Municipal

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (138).**
- **Servicios prestados en la vía pública (153).**
- **Servicios de Jardinería (87).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **La Saïdia con 82 peticiones**
- **Poblados Marítimos con 75 peticiones.**
- **Quatre Carreres con 54 peticiones.**
- **Camins al Grau con 54 peticiones**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Sant Francesc (Ciutat Vella) con 13 peticiones.**
- **Ruzafa (Eixample) con 38 peticiones.**
- **Arrancapins (Extramuros) con 20 peticiones.**
- **Campanar (Campanar) con 15 peticiones.**
- **Trinidad (Saidía) con 26 peticiones.**
- **Exposició (Pla del Real) con 7 peticiones.**
- **Nou Moles (La Olivereta) con 17 peticiones.**
- **Patraix (Patraix) con 13 peticiones.**
- **Sant Marcel.li (Jesús) con 10 peticiones.**
- **Malilla (Quatre Carreres) con 19 peticiones.**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Cabanyal-Canyamelar (Pobladors Marítims) con 32 peticiones.
- Aiora (Camins al Grau) con 22 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 13 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 8 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 26 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 24 peticiones.
- Massarrojos (Pueblos del Norte) con 4 petición.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 9 peticiones.
- El Perellonet (Pueblos del Sur) con 8 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

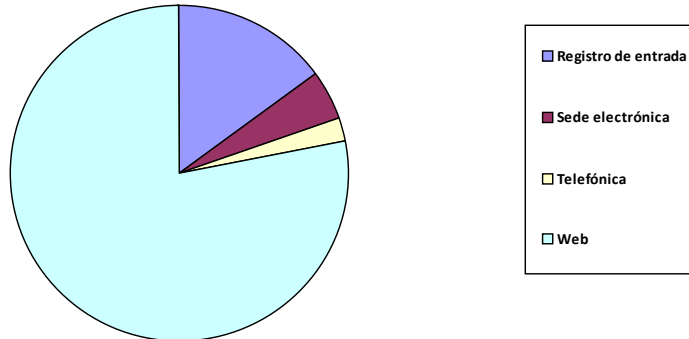
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	99	73	35,62%
Sugerencia	676	637	6,12%
Síndic	51	47	8,51%
Defensor	10	5	100,00%
Otras	3	2	50,00%
Total:	839	764	9,82%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	126	98	28,57%
Sede electrónica	39	31	25,81%
Telefónica	19	17	11,76%
Web	655	618	5,99%
Total:	839	764	9,82%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Julio	485
Agosto	354

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Julio	484	413	71	45 (63,4%)
Agosto	278	247	31	7 (22,6%)

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

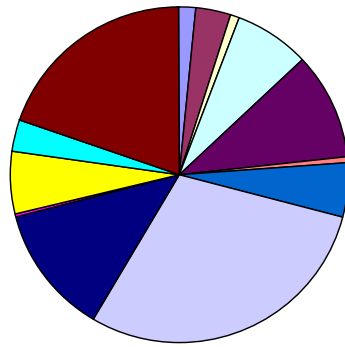


Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	12	6	6	6 (100,0%)
CULTURA	26	21	5	3 (60,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	6	5	1	1 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO	55	38	17	11 (64,7%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	78	57	21	6 (28,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	4	1	3	3 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR	42	36	6	3 (50,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	222	216	6	4 (66,7%)
MOVILIDAD	95	79	16	8 (50,0%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	48	44	4	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	22	21	1	1 (100,0%)
PLENO	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	150	135	15	5 (33,3%)
Total de Envíos	762	660	102	52 (51,0%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
- MOVILIDAD
- NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ALCALDÍA	1	0	1	1 (100,0%)
HACIENDA	11	6	5	5 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	8	3	5	3 (60,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
AGRICULTURA Y HUERTA	1	1	0	0 (-)
COMERCIO	5	4	1	1 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	28	26	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	27	12	15	9 (60,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	40	39	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	31	11	20	5 (25,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	2	0	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
JUVENTUD	1	0	1	1 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	1	2	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	9	5	4	3 (75,0%)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	28	28	0	0 (-)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	9	5	4	4 (100,0%)
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	103	102	1	0 (0,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 4 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PARQUES Y JARDINES	92	91	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	30	18	12	4 (33,3%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	65	61	4	4 (100,0%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS				
OFICINAS DIVERSAS	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	48	44	4	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	3	3	0	0 (-)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	18	17	1	1 (100,0%)
PLENO				
PLENO	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA	150	135	15	5 (33,3%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	1	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	2	1	1	1 (100,0%)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	12	6	6	6 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	11	11	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	8	3	5	3 (60,0%)
Subtotal de Área:	26	21	5	3 (60,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
AGRICULTURA Y HUERTA				
PEDANIÁS	1	1	0	0 (-)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	6	5	1	1 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD				
DROGODEPENDENCIAS	1	0	1	1 (100,0%)
SANIDAD	27	26	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	27	12	15	9 (60,0%)
Subtotal de Área:	55	38	17	11 (64,7%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	40	39	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	3	3	3 (100,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	19	4	15	0 (0,0%)
PLANEAMIENTO	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	78	57	21	6 (28,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



DEPORTES				
DEPORTES	2	0	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	4	1	3	3 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	1	2	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	6	3	3	2 (66,7%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	2	1	1 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	42	36	6	3 (50,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	9	5	4	4 (100,0%)
CEMENTERIOS				
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	103	102	1	0 (0,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	92	91	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	222	216	6	4 (66,7%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	17	10	7	2 (28,6%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	13	8	5	2 (40,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	65	61	4	4 (100,0%)
Subtotal de Área:	95	79	16	8 (50,0%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS				
OFICINAS DIVERSAS				
OFICINAS VARIAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidencias	19	17	2	0 (0,0%)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	12	10	2	0 (0,0%)
MARINA REAL	2	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	13	13	0	0 (-)
Subtotal de Área:	48	44	4	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	3	3	0	0 (-)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	18	17	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	22	21	1	1 (100,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	150	135	15	5 (33,3%)
Subtotal de Área:	150	135	15	5 (33,3%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

Contestados No Contestados

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	2	0	0	0	0
TESORERÍA	1	0	0	0	0
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECON	1	0	0	0	0
CULTURA					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	0	1	0	2
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	0	0	0	0
DESARROLLO HUMANO					
DROGODEPENDENCIAS	1	0	0	0	0
SANIDAD	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	5	2	2	1	5
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	0	0	0
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	0	3	12
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
DEPORTES	0	1	1	0	0
JUVENTUD	1	0	0	0	0
GOBIERNO INTERIOR					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	0	0	0	1	1
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	1
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	0	0	1	0	0
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	4	0	0	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	0	0	0	0	1

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 9 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



JARDINERÍA	0	0	0	0	1
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	0	2	0	0	5
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	2	0	0	0	3
MOVILIDAD SOSTENIBLE	3	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMT-Incidencias	0	0	0	0	2
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	0	2
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	0	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	5	0	0	2	8
Total de Envíos	37	10	5	7	43

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

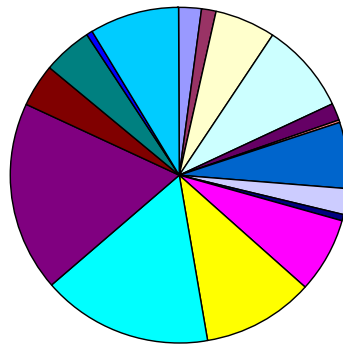


Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	18	11	63,64%
Altres	21	33	-36,36%
Atenció Personal Municipal	13	16	-18,75%
Contaminació acústica	47	42	11,90%
Discrepàncies amb actuacions municipals	73	79	-7,59%
Distint àmbit competencial	15	22	-31,82%
Esdeveniments	2	2	0,00%
Organismes autònoms	54	32	68,75%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	62	60	3,33%
Servicis de jardineria	87	70	24,29%
Servicis de neteja en la via pública	138	124	11,29%
Servicis prestats en via pública	153	136	12,50%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	36	32	12,50%
Tramitació administrativa	39	29	34,48%
Tributació municipal i sancions	6	2	200,00%
Via pública reparació de deficiències	71	72	-1,39%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVA-120	501844175354834702



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	15
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	4
Atención personal de Servicios Sociales	5
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	3
Otras	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	22
Aire Acondicionado particulares	3
Botellón	5
Entre particulares vecinales	3
Eventos públicos	1
Mesas y sillas	3
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	1
Tráfico rodado	5

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	3
Bibliotecas	5
Cumplimiento de Ordenanzas	6
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	47
Obras municipales	2
Obras no municipales	2
Oposiciones	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	14
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	32
Fundación Deportiva Municipal	10
Marina Real	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	11
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	16
Toros	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	9
Carril bici	3
Estaciones Valenbisi	2
Semáforos	8
Señalización horizontal	22
Señalización vertical	18
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	54
Poda de árboles	33
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Contenedores deficiente estado	9
Deficiente limpieza en la vía pública	46
Excrementos animales domésticos	10
Reciclaje de residuos	4
Recogida de enseres en la vía pública	9
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	18
Vehículos abandonados	13
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	8
Gorrillas	1
Indigentes	7
Mayor actuación por parte de Policía Local	99
Medidas contra excrementos animales domésticos	11
Plagas	19
Playas incidencias	8
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	4
Ciclistas molestias	5
Demanda de parques y jardines	1
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	5
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	13
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	19
Tardanza en resolución de expedientes	20
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Multas	2
Tributos IBI	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	9
Alumbrado	22
Bache en calzada	27
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	8
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	39	46	-15,22%
02. L'Eixample	42	28	50,00%
03. Extramurs	40	20	100,00%
04. Campanar	30	24	25,00%
05. La Saïdia	82	40	105,00%
06. El Pla del Real	17	10	70,00%
07. L'Olivetera	34	35	-2,86%
08. Patraix	34	68	-50,00%
09. Jesús	23	16	43,75%
10. Quatre Carreres	54	71	-23,94%
11. Poblat Marítims	75	92	-18,48%
12. Camins al Grau	54	55	-1,82%
13. Algirós	28	13	115,38%
14. Benimaclet	10	9	11,11%
15. Rascanya	39	20	95,00%
16. Benicalap	24	31	-22,58%
17. Pobles del Nord	8	2	300,00%
18. Pobles de l'Oest	11	7	57,14%
19. Pobles del Sud	22	18	22,22%
En Dependències Municipals	68	53	28,30%
No hi consta districte	105	106	-,94%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	38
2.2. El Pla del Remei	2
2.3. Gran Via	2
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	9
3.3. La Petxina	1
3.4. Arrancapins	20
04. Campanar	
4.1. Campanar	15
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	14
5.2. Morvedre	18
5.3. Trinitat	26
5.4. Tormos	7
5.5. Sant Antoni	17
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	6
6.3. Jaume Roig	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	17
7.3. Tres Forques	6
7.4. La Font Santa	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	13
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	8
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	2
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	10
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	10
10.2. En Corts	1
10.3. Malilla	19
10.4. Fonteta de Sant Lluís	7
10.5. Na Rovella	6
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	15
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	32
11.3. La Malva-rosa	21
11.4. Beteró	2
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	22
12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUDs aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	13
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	8
14.2. Camí de Vera	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	26
15.3. Sant Llorenç	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	1
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	68
No hi consta districte	
No hi consta barri	105

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	674
Maig	1.044
Juny	1.096
Juliol	913

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE JULIOL DE 2018 AL 15 D'AGOST DE 2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russafa
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Fontssanta
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baika
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Barcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queja	Registro de entrada	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas	0552/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0561/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-003827	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	2018-003827	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	2018-003827	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-003828	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2018-003833	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	2018-003834	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2018-003834	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	2018-003836	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-003836	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2018-003836	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2018-003837	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2018-003838	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-003838	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-003838	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2018-003838	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2018-003839	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	2018-003840	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-003842
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-003843
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-003844
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-003845
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003846
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-003847
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros		2018-003848
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici		2018-003848
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003849
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-003851
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici		2018-003852
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos		2018-003853
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-003854
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-003855
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros		2018-003859
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003841
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-003841
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003841
Queja	Registro de entrada	Contaminación acústica	Traffic rodado	0562/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queja	Registro de entrada	Servicios de jardinería	Poda de árboles	0564/2018	
Queja	Sede electrónica	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0551/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	0551/2018	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-003856	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2018-003858	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2018-003858	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-003860	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2018-003861	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2018-003862	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2018-003862	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	2018-003863	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	2018-003864	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	2018-003865	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	2018-003865	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	2018-003866	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-003866	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2018-003867	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2018-003869	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	2018-003869	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003871
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003871
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-003872
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-003873
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003874
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-003875
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-003875
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas		2018-003876
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-003877
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-003877
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-003878
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-003878
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003879
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003882
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-003882
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-003868
Sindic	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	0058/2018	
Sindic	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0565/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Defensor	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0071/2011	
Defensor	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0399/2017	
Otras	Sede electrónica	Agradecimientos	Agradecimientos	0029/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0236/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0566/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	2018-003880	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	2018-003880	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2018-003881	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	2018-003883	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	2018-003884	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-003884	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	2018-003885	
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	2018-003885	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	2018-003886	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2018-003887	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2018-003888	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	2018-003889	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	2018-003890	
Sugerencia	Web	Otros	Otros	2018-003892	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-003893
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-003894
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003895
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003896
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-003896
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003897
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	0190/2018	2018-003900
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0569/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0572/2018	
Sindic	Registro de entrada	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	0573/2018	
Queja	Sede electrónica	Contaminación acústica	Aire Acondicionado particulares		
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-003898
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003898
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas		2018-003899
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003899
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-003901
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-003901
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal		2018-003903
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-003904

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-003905
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003905
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003905
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública		2018-003906
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-003908
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-003908
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-003909
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado		2018-003909
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003910
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-003910
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003912
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-003913
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003913
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-003914
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003915
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos		2018-003915
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003916
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas		2018-003916
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2018-003917

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003919
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-003919
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal		2018-003921
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003921
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003921
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-003922
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003922
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza		2018-003922
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0145/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0256/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0282/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0289/2018	
Sindic	Registro de entrada	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	0318/2018	
Sindic	Registro de entrada	Servicios de jardinería	Poda de árboles	0331/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0332/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0343/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0400/2017	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0481/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0568/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tarndanza en resolución de expedientes	0570/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tarndanza en actuación municipal	0571/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tarndanza en resolución de expedientes	0715/2017	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tarndanza en actuación municipal	0773/2017	
Sindic	Registro de entrada	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	0810/2017	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0575/2018	
Queja	Registro de entrada	Atención Personal Municipal	Otras	0576/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0578/2018	
Queja	Sede electrónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0321/2018	
Queja	Sede electrónica	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0574/2018	
Queja	Sede electrónica	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0661/2017	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas		2018-003920
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas		2018-003920
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003920
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza		2018-003923
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos		2018-003924
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003924
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos		2018-003924
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003924

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policia Local		2018-003925
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policia Local		2018-003926
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-003927
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003929
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003929
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Estaciones Valenbisi		2018-003930
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policia Local		2018-003931
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehiculos abandonados		2018-003931
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehiculos abandonados		2018-003932
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal		2018-003933
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos		2018-003934
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policia Local		2018-003936
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policia Local		2018-003937
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policia Local		2018-003938
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-003939
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2018-003940
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública		2018-003941
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-003942
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policia Local		2018-003943

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003944
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-003944
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales		2018-003945
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias		2018-003946
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-003964
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-003947
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003948
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-003949
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003950
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-003952
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-003953
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-003954
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003955
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003956
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web		2018-003957
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas		2018-003958
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-003958
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-003958
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-003960

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón		2018-003960
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-003961
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003961
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros		2018-003962
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003962
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-003965
Queja	Registro de entrada	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	0596/2018	
Queja	Sede electrónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0579/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003963
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos		2018-003963
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-003966
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas		2018-003967
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-003967
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines		2018-003968
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles		2018-003969
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-003971
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003972
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003973
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-003973

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003974
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal		2018-003975
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-003976
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003977
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003978
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos		2018-003979
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-003980
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación		
Defensor	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0239/2017	
Queja	Sede electrónica	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0581/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	0582/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	0582/2018	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-003981
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003982
Sugerencia	Web	Otros	Toros		2018-003983
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-003984
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2018-003984
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias		2018-003985
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-003986

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos		2018-003987
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado		2018-003988
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-003988
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003990
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003991
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-003991
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal		2018-003992
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003993
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-003994
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado		2018-003995
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-003996
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-003997
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-003997
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-003998
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-003999
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004000
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano		2018-004001
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004002
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004003

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación		2018-004003
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-004004
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004006
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004012
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004012
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-003989
Sugerencia	Sede electrónica	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas	0580/2018	
Sindic	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0585/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0592/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tributación municipal y sanciones	Multas	0593/2018	
Sindic	Registro de entrada	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias	0594/2018	
Defensor	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0584/2018	
Otras	Sede electrónica	Agradecimientos	Agradecimientos	0025/2018	
Queja	Sede electrónica	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0583/2018	
Queja	Sede electrónica	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0587/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	0588/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	0589/2018	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado		2018-004007
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004008

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004009
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004009
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004010
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-004011
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004013
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004013
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos		2018-004013
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos		2018-004013
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficientes		2018-004014
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-004015
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004017
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2018-004017
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados		2018-004018
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-004019
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004019
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-004020
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-004021
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficientes		2018-004022
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado		2018-004024

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004024
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos		2018-004024
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos		2018-004024
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004024
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004024
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004024
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004024
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004025
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes		2018-004025
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-004025
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública		2018-004025
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas		2018-004026
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado		2018-004027
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros		2018-004027
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici		2018-004027
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004027
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		2018-004028
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal		2018-004016
Defensor	Registro de entrada	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0026/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0455/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0455/2018	
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		2018-004029
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados		2018-004030
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos		2018-004032
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004032
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004032
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos		2018-004032
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004035
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004036
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-004036
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal		2018-004037
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004037
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2018-004038
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-004039
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004040
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004042
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004043
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004043

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004043
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004044
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2018-004044
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-004045
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004045
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-004046
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)		2018-004047
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004048
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004049
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004050
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Autorización de mesas y sillas		2018-004050
Sugerencia	Web	Vía publica reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano		2018-004054
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004054
Sindic	Registro de entrada	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Desperfectos en patrimonio histórico	0084/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0590/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0591/2018	
Queja	Sede electrónica	Otros	Otros	0595/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados		2018-004051
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004052

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-004053
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública		2018-004053
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-004053
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes		2018-004053
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004053
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004055
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004056
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2018-004057
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano		2018-004058
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en caizada		2018-004058
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004058
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI		2018-004059
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Oposiciones		2018-004060
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas		2018-004061
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-004063
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado		2018-004063
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004063
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-004064
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004064

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal		2018-004065
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2018-004065
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas		2018-004067
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web		2018-004067
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas		2018-004068
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004068
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004069
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado		2018-004070
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004071
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004072
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano		2018-004072
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004075
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004076
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004077
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal		2018-004078
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2018-004066
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004066
Sindic	Registro de entrada	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0038/2018	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004079

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2018-004080
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Playas incidencias		2018-004081
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004082
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias		2018-004083
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004084
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004085
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004086
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación		2018-004087
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-004087
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-004088
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Plagas		2018-004088
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004089
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004090
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004091
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004092
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-004093
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004093
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública		2018-004093
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004094

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda		2018-004095
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004095
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004097
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004099
Queja	Registro de entrada	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	0602/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	0599/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado		2018-004100
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Oposiciones		2018-004102
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004103
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004103
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004104
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004104
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos		2018-004105
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-004106
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-004106
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004107
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004108
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal		2018-004109
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004109

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-004112
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004112
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias		2018-004113
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-004114
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado		2018-004116
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004117
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004117
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004117
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado		2018-004117
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-004119
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004119
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-004120
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004110
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004111
Sindic	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0597/2018	
Defensor	Registro de entrada	Contaminación acústica	Traffic rodado	0127/2015	
Defensor	Registro de entrada	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0515/2018	
Queja	Registro de entrada	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	0601/2018	
Queja	Sede electrónica	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	0607/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queja	Sede electrònica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Desperfectos en patrimonio histórico	0609/2018	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004121
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004122
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004123
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2018-004123
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal		2018-004124
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-cem		2018-004124
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano		2018-004125
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-004126
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004126
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón		2018-004127
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004128
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado		2018-004130
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004131
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-004131
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2018-004132
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004132
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-004132
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública		2018-004132

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004133
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004133
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-004133
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-004133
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-004134
Sindic	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0116/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0538/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0548/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0600/2018	
Otras	Registro de entrada	Agradecimientos	Personal municipal	0025/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0604/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0604/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0605/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0605/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0608/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0608/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0610/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0610/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0611/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0611/2018	
Queja	Sede electrónica	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0603/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	0603/2018	
Queja	Sede electrónica	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0603/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2018-004135	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2018-004135	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-004135	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2018-004135	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	2018-004136	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-004136	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2018-004137	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	2018-004139	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	2018-004139	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2018-004139	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2018-004140	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-004141	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2018-004141	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2018-004142	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-004142	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas		2018-004143
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004144
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004145
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados		2018-004146
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004147
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas		2018-004148
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004148
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos		2018-004149
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004149
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004150
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas		2018-004151
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004152
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias		2018-004153
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004153
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal		2018-004154
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-cem		2018-004154
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004155
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos		2018-004155
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004155

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos		2018-004155
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004156
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004156
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004157
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004157
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública		2018-004157
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004157
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004158
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004161
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en caizada		2018-004161
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004162
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004162
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004162
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004163
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en caizada		2018-004164
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004164
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano		2018-004164
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004165
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aire Acondicionado particulares		2018-004166

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-004167
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004168
Defensor	Registro de entrada	Señalización viaria	Señalización vertical	0606/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	0615/2018	
Queja	Registro de entrada	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	0615/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0616/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0616/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0617/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0617/2018	
Queja	Registro de entrada	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	0618/2018	
Queja	Registro de entrada	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	0618/2018	
Queja	Registro de entrada	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	0618/2018	
Queja	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0618/2018	
Queja	Sede electrónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	0612/2018	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal		2018-004169
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004170
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos		2018-004170
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004170
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas		2018-004171

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-004174
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-004175
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias		2018-004176
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004173
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0613/2018	
Sindic	Registro de entrada	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	0614/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0620/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0620/2018	
Queja	Sede electrónica	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	0619/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004177
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004178
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2018-004178
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos		2018-004180
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-004182
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2018-004183
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-004184
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas		2018-004185
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados		2018-004186
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004187

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004188
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal		2018-004188
Queja	Sede electrónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0621/2018	
Queja	Sede electrónica	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0621/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004189
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004190
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros		2018-004190
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación		2018-004191
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-004193
Sugerencia	Web	Política lingüística	Castellano		2018-004194
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-004195
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos		2018-004196
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-004196
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos		2018-004196
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2018-004197
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004198
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aire Acondicionado particulares		2018-004199
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-004200
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004202

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004202
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas		2018-004203
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal		2018-004203
Queja	Sede electrónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0622/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios de jardinería	Poda de árboles	0622/2018	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas		2018-004204
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004204
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004205
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública		2018-004206
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación		2018-004207
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical		2018-004208
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004208
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004209
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda		2018-004211
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda		2018-004212
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro		2018-004213
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-004214
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Fuentes ornamentales		2018-004217
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-004218

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004219
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004219
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señafóros		2018-004222
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004223
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales		2018-004210
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias		2018-004220
Queja	Registro de entrada	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	0236/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	0624/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0625/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0625/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0626/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0626/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0627/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0627/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0628/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0628/2018	
Queja	Sede electrónica	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0629/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004224
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal		2018-004224

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004225
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004225
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Boteilón		2018-004226
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004226
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004227
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal		2018-004227
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros		2018-004229
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004230
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sede electrónica		2018-004231
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004232
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004232
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		2018-004233
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2018-004234
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004235
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados		2018-004228
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004228
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004236
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004237
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004238

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policia Local		2018-004239
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la via pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004239
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros		2018-004240
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004241
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2018-004242
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004244
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policia Local		2018-004244
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004245
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004246
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias		2018-004247
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas		2018-004243
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0631/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0631/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	0633/2018	
Queja	Registro de entrada	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	0633/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0636/2018	
Queja	Registro de entrada	Politica lingüística	Castellano	0636/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	0519/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policia Local	0618/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Queja	Sede electrònica	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0618/2018	
Queja	Sede electrònica	Servicios prestados en via publica	Autorización de mesas y sillas	0618/2018	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	2018-004248	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2018-004249	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	2018-004249	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2018-004250	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-004251	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2018-004251	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2018-004251	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2018-004255	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2018-004256	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2018-004257	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2018-004257	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Marina Real	2018-004258	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2018-004258	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	2018-004259	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via publica	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-004259	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	2018-004260	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	2018-004261	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sindic	Registro de entrada	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0089/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0630/2018	
Defensor	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0216/2017	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0632/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0632/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0635/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0635/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0637/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0637/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	0641/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	0641/2018	
Queja	Sede electrónica	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	0648/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004262
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal		2018-004263
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Policiepositivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias		2018-004263
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004264
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004265
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		2018-004266
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Estaciones Valenbisi		2018-004266

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2018-004266
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004267
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias		2018-004268
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004270
Sugerencia	Web	Otros	Otros		2018-004271
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004272
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004273
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004273
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados		2018-004274
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados		2018-004275
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004276
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004277
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local		2018-004289
Sindic	Registro de entrada	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0416/2017	
Sindic	Registro de entrada	Tributación municipal y sanciones	Infracciones de tráfico	0639/2018	
Sindic	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0639/2018	
Sindic	Registro de entrada	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	0640/2018	
Sindic	Registro de entrada	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	0640/2018	
Sindic	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0642/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sindic	Registro de entrada	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	0810/2017	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-004278	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2018-004278	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2018-004278	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	2018-004279	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	2018-004281	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	2018-004282	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-004282	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-004283	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-004284	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Parques y jardines deficiencias	2018-004285	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2018-004285	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Señalización vertical	2018-004285	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2018-004286	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2018-004286	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	2018-004287	
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	2018-004288	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2018-004289	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2018-004289	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	2018-004290	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004290
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Desperfectos en patrimonio histórico		2018-004290
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas		2018-004290
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-004291
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados		2018-004293
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004296
Queja	Registro de entrada	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas	0634/2018	
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	0634/2018	
Queja	Registro de entrada	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	0655/2018	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004298
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros		2018-004300
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004300
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004300
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004301
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza		2018-004302
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos		2018-004303
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos		2018-004303
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004303
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004303

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos		2018-004303
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004304
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado		2018-004305
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		2018-004306
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004307
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004307
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles		2018-004308
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal		2018-004308
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local		2018-004299
Queja	Registro de entrada	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0645/2018	
Queja	Registro de entrada	Organismos autónomos	EMT-incidencias	0645/2018	
Queja	Sede electrónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	0643/2018	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales		2018-004309
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón		2018-004309
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-004310
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004310
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004311
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004312
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado		2018-004313

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004314
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-004315
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004315
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-cem)		2018-004315
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004316
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos		2018-004316
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos		2018-004316
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004316
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical		2018-004317
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal		2018-004317
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Multas		2018-004318
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004318
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-cem)		2018-004319
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos		2018-004319
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-004319
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		2018-004320
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004320
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza		2018-004321
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales		2018-004321

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		2018-004322
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales		2018-004322
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas		2018-004323
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		2018-004324
Sugerencia	Registro de entrada	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	0644/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0104/2018	
Sindic	Registro de entrada	Eventos	Fallas	0270/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0326/2018	
Sindic	Registro de entrada	Política lingüística	Valenciano	0385/2018	
Sindic	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	0406/2018	
Sindic	Registro de entrada	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	0473/2017	
Defensor	Registro de entrada	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	0647/2018	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Bolellón		2018-004325
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado		2018-004326
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución		2018-004327
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004328
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado		2018-004329
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		2018-004329
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		2018-004330

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2018-004333	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	2018-004333	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	2018-004334	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2018-000737-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Proposa l'aprovació de l'informe mensual que compren des del 16 d'agost de 2018 al 15 de setembre de 2018 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió, en sessió celebrada el día 1 d'octubre de 2018, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb tres vots a favor: Sr. Carlos Galiana Llorens i Sr. Sergi Campillo Fernández (Grup Mpal. Compromís), i Neus Fábregas Santana (Grup Mpal. València en Comú); i amb les abstencions de la Sra. M^a. Ángeles Ramón-Llín Martínez i del Sr. Vicente Igual Alandete (Grup Mpal. Popular) i del Sr. Manuel Camarasa Navalón (Grup Mpal. Ciutadans)

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P. d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 d'agost de 2018 al 15 de setembre de 2018".

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'AGOST DE 2018 AL 15 DE SETEMBRE DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'agost de 2018 al 15 de setembre de 2018**, s'han rebut un total de **1.026 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/07/18 al 15/08/18**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	99	93
SUGGERIMENTS	676	892
QUEIXES SÍNDIC	51	37
QUEIXES DEFENSOR	10	2
ALTRES	3	2

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/08/2017 a 15/09/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/07/18 al 15/08/18.**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	126	86
Seu electrònica	39	51
Telefònica	19	35
Web	655	854

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/08/2017 a 15/09/2017

La taula arrebrega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de d'agost de 2018 i la primera del mes setembre de 2018 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- Àrees i Delegacions amb major nombre de trasllats: (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **316 trasllats**, i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut 164 trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut 123 trasllats.

Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **158** trasllats, dins d'esta la Delegació de Policia Local amb el mateix nombre de trasllats; així mateix, l'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut **130** trasllats, dins d'esta la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 108 trasllats.

-Àrees i Delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda amb **25** peticions d'informe i dins d'esta àrea la Delegació de Planificació i Gestió Urbana i la Delegació de Manteniment d'Infraestructures amb 24 i 1 sol·licituds d'informe respectivament.

Li segueix en importància l'Àrea de Mobilitat Sostenible amb **18** sol·licituds d'informe i dins d'esta àrea, la Delegació d'Espai Públic i la Delegació d'Infraestructura del Transport Públic amb 17 i 1 sol·licituds d'informe respectivament.

L'Àrea de Protecció Ciutadana amb **15** sol·licituds d'informe, dins d'esta àrea destaca la Delegació de Policia Local amb 14 i la Delegació de Bombers amb 1 sol·licituds d'informe.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Coordinació Obres Via Pública i Manteniment d'Infraestructures
- Planejament
- Tecnologies de la Informació i la Comunicació
- Central del Procediment Sancionador
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Fundació Esportiva Municipal
- O.A.M. Parc i Jardins
- Bombers, Prevenció i Intervenció en Emergències

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Coordinació Obres Via Pública i Manteniment d'Infraestructures
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Bombers, Prevenció i Intervenció en Emergències

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Tresoreria
- Disciplina Urbanística
- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació
- Personal
- Activitats
- Mobilitat Sostenible
- Descentralització i Participació Ciutadana

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (194)
- Servicis prestats en la via pública (167)
- Servicis de Jardineria (136)

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Poblat Marítims amb 116 peticions
- Quatre Carreres amb 112 peticions
- Ciutat Vella i Extramurs amb 66 peticions cadascuna
- Patraix i Camins al Grau amb 58 peticions cadascuna

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 16 peticions
- Russafa (Eixample) amb 18 peticions
- La Petxina (Extramurs) amb 21 peticions
- Campanar (Campanar) amb 22 peticions
- Trinidad (La Saïdia) amb 11 peticions
- Mestalla (Pla del Real) amb 13 peticions
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 28 peticions
- Vara de Quart (Patraix) amb 17 peticions
- La Raiosa (Jesús) amb 13 peticions
- Malilla (Quatre Carreres) amb 46 peticions
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 36 peticions
- Peña-roja (Camins al Grau) amb 18 peticions
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 18 peticions
- Benimaclet (Benimaclet) amb 11 peticions
- Torrefiel (Rascanya) amb 26 peticions
- Benicalap (Benicalap) amb 17 peticions
- Borbotó (Pobles del Nord) amb 3 peticions
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 12 peticions
- El Perellonet (Pobles del Sud) amb 15 peticions

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

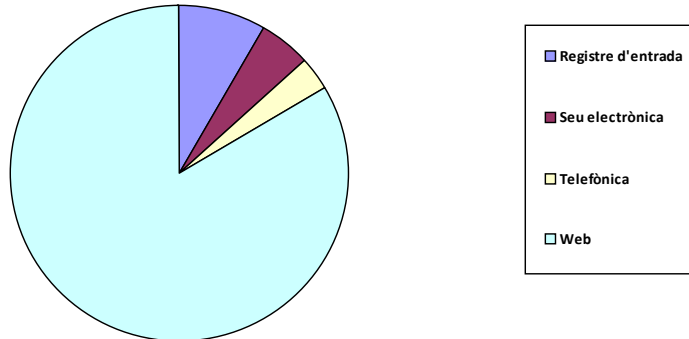
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	93	88	5,68%
Suggestiment	892	735	21,36%
Síndic	37	46	-19,57%
Defensor	2	4	-50,00%
Altres	2	6	-66,67%
Total:	1.026	879	16,7%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	86	104	-17,31%
Seu electrònica	51	47	8,51%
Telefònica	35	40	-12,50%
Web	854	688	24,13%
Total:	1.026	879	16,7%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Agost	412
Setembre	614

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Agost	405	359	46	22 (47,8%)
Setembre	566	519	47	14 (29,8%)

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

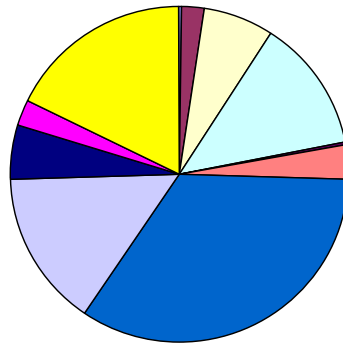


Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	3	2	1	0 (0,0%)
CULTURA	21	18	3	1 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	66	58	8	7 (87,5%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	122	97	25	3 (12,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	5	5	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR	30	24	6	4 (66,7%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	329	316	13	5 (38,5%)
MOBILITAT	148	130	18	6 (33,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	51	48	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	23	22	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	173	158	15	7 (46,7%)
Total d'Enviaments	971	878	93	36 (38,7%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
HISENDA	3	2	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA FESTIVA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	9	6	3	1 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	34	34	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	32	24	8	7 (87,5%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	72	71	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	43	19	24	2 (8,3%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	1	0	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	3	1	2	0 (0,0%)
SERVICIS CENTRALS	23	23	0	0 (-)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	31	28	3	1 (33,3%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	168	164	4	2 (50,0%)
PARCS I JARDINS	129	123	6	2 (33,3%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	39	22	17	6 (35,3%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	109	108	1	0 (0,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	51	48	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	19	18	1	0 (0,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS	1	0	1	1 (100,0%)
POLICIA	172	158	14	6 (42,9%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
TRESORERIA	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	3	2	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	6	3	3	1 (33,3%)
RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	21	18	3	1 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT				
SANITAT	34	34	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	32	24	8	7 (87,5%)
Subtotal d'Àrea	66	58	8	7 (87,5%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRASTRUCTURA				
OBRES D'INFRASTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	72	71	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	4	4	1 (25,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	24	5	19	0 (0,0%)
PLANEJAMENT	2	1	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	122	97	25	3 (12,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	5	5	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	0	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	3	1	2	0 (0,0%)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	23	23	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	30	24	6	4 (66,7%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	31	28	3	1 (33,3%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	168	164	4	2 (50,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	129	123	6	2 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	329	316	13	5 (38,5%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	23	13	10	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	16	9	7	6 (85,7%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	109	108	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	148	130	18	6 (33,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	18	18	0	0 (-)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	20	18	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	13	12	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	51	48	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	19	18	1	0 (0,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	22	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	1	0	1	1 (100,0%)
POLICIA				
POLICIA LOCAL	172	158	14	6 (42,9%)
Subtotal d'Àrea	173	158	15	7 (46,7%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
TRESORERIA	0	0	0	1	0
CULTURA					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	1	1
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	5	2	0	1	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	2	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	9	10
PLANEJAMENT	0	0	1	0	0
GOVERN INTERIOR					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	0	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	0	0	0	0
PERSONAL	0	0	0	1	1
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	1	0	1	1
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	1	1	0	1	1
JARDINERIA	2	0	0	2	2
MOBILITAT					
ACTIVITATS	0	0	0	6	4
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	3	2	1	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	0	0	1	0
ORGANISMES AUTÒNOMS					
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	0	0	1
PROTECCIÓ CIUTADANA					
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EM	1	0	0	0	0
POLICIA LOCAL	4	1	1	6	2
Total d'Enviaments	22	10	4	33	24

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

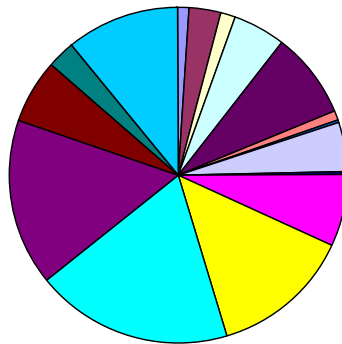
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	12	12	0,00%
Altres	32	30	6,67%
Atenció Personal Municipal	12	20	-40,00%
Contaminació acústica	53	37	43,24%
Discrepàncies amb actuacions municipals	84	78	7,69%
Distint àmbit competencial	8	7	14,29%
Esdeveniments	5	0	#iDiv/0!
Organismes autònoms	48	54	-11,11%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	70	64	9,38%
Servicis de jardineria	136	112	21,43%
Servicis de neteja en la via pública	194	127	52,76%
Servicis prestats en via pública	167	143	16,78%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	61	74	-17,57%
Tramitació administrativa	28	44	-36,36%
Tributació municipal i sancions	2	5	-60,00%
Via pública reparació de deficiències	110	70	57,14%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	9
Personal municipal	3

Altres

Altres	23
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9

Atenció Personal Municipal

Atenció personal de Servicis Socials	3
Centres esportius	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	4
Informació i Registre	1
Padró	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	15
Aire condicionat particulars	1
Avions	1
Botellot	5
Casals fallers	2
Entre particulars veïnals	6
Molèsties servicis de neteja	6
Obres privades	2
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	5
Trànsit de vehicles	8

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	4
Biblioteques	3
Compliment d'ordenances	9
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	54

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Disconformitat amb projectes urbanístics	3
Museus incidències	1
Obres municipals	5
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	8
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	23
Fundació Esportiva Municipal	16
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	9
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	15
Carril bici	8
Semàfors	14
Senyalització horitzontal	17
Senyalització vertical	16
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	83
Poda d'arbres	53
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Arreplegada d'objectes en la via pública	4
Contenidors canvi ubicació	18
Contenidors deficient estat	10
Deficient neteja en la via pública	79
Excrements animals domèstics	21
Reciclatge de residus	6
Solars i edificis en deficient estat de neteja	18
Suggeriments per a la neteja en la via pública	34
Vehicles abandonats	4
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	6
Gorretes	2
Indigents	9
Major actuació per part de Policia Local	101
Mesures contra excrements animals domèstics	13
Plagues	30
Platges incidències	6
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	9
Ciclistes molèsties	7
Demanda de parcs i jardins	3
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	2
Suggeriments indeterminats	1
Suggeriments per a la millora de la circulació	15
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	21
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	13
Tardança en resolució d'expedients	15
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Multes	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	18
Clot en calçada	59
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14
Enllumenat	14
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	3

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	66	44	50,00%
02. L'Eixample	41	38	7,89%
03. Extramurs	66	64	3,13%
04. Campanar	35	58	-39,66%
05. La Saïdia	37	61	-39,34%
06. El Pla del Real	20	28	-28,57%
07. L'Olivereta	43	26	65,38%
08. Patraix	58	30	93,33%
09. Jesús	40	39	2,56%
10. Quatre Carreres	112	57	96,49%
11. Poblat Marítims	116	81	43,21%
12. Camins al Grau	58	45	28,89%
13. Algirós	47	26	80,77%
14. Benimaclet	17	17	0,00%
15. Rascanya	45	25	80,00%
16. Benicalap	17	20	-15,00%
17. Pobles del Nord	4	5	-20,00%
18. Pobles de l'Oest	12	9	33,33%
19. Pobles del Sud	21	21	0,00%
En Dependències Municipals	42	46	-8,70%
No hi consta districte	129	139	-7,19%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	13
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	18
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	16
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	17
3.2. La Roqueta	11
3.3. La Petxina	21
3.4. Arrancapins	17
04. Campanar	
4.1. Campanar	22
4.2. Les Tendetes	2
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	8
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	11
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	2
6.2. Mestalla	13
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	28
7.2. Soternes	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	3
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	12
8.2. Sant Isidre	15
8.3. Vara de Quart	17
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	10
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	7
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	23
10.2. En Corts	3
10.3. Malilla	46
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	19
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	28
11.3. La Malva-rosa	36
11.4. Beteró	21
11.5. Natzaret	13
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	14
12.3. La Creu del Grau	10
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	10
13.2. Ciutat Jardí	18
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	7
15.2. Torrefiel	26
15.3. Sant Llorenç	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	17
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.7. Borbotó	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	12
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	15
19.7. La Torre	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	42
No hi consta districte	
No hi consta barri	129

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	674
Maig	1.044
Juny	1.096
Juliol	913
Agost	767

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE AGOSTO DE 2018 AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de agosto de 2018 a 15 de septiembre de 2018**, se han recibido un total de **1.026 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/07/18 al 15/08/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	99	93
SUGERENCIAS	676	892
QUEJAS SINDIC	51	37
QUEJAS DEFENSOR	10	2
OTROS	3	2

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/08/2017 a 15/09/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/07/18 al 15/08/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	126	86
Sede electrónica	39	51
Telefónica	19	35
Web	655	854

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/08/2017 a 15/09/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de agosto de 2018 y la primera de septiembre de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **316** traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 164 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 123 traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **158** traslados, dentro de esta la Delegación de Policía Local con el mismo número de traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido 130 traslados, dentro de esta la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 108 traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** con **25** peticiones de informe y dentro de esta área, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana y la Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras con 24 y 1 solicitudes de informe respectivamente.

Le sigue en importancia el **Área de Movilidad Sostenible** con **18** solicitudes de informe y dentro de esta área, la Delegación de Espacio Público y la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 17 y 1 solicitudes de informe respectivamente.

El **Área de Protección Ciudadana** con **15** solicitudes de informe, dentro de ésta área destaca la Delegación de Policía Local con 14 y la Delegación de Bomberos con 1 solicitud de informes.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Planeamiento**
- **Tecnologías de la Información y la Comunicación**
- **Central del Procedimiento Sancionador**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial**
- **Fundación Deportiva Municipal**
- **O.A.M. Parques y Jardines**
- **Bomberos, Prevención e Intervención en Emergencias**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial**
- **Bomberos, Prevención e Intervención en Emergencias**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Tesorería**
- **Disciplina Urbanística**
- **Licencias Urbanísticas Obras de Edificación**
- **Personal**
- **Actividades**
- **Movilidad Sostenible**
- **Descentralización y Participación Ciudadana**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (194)**
- **Servicios prestados en la vía pública (167)**
- **Servicios de Jardinería (136)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Poblados Marítimos con 116 peticiones
- Quatre Carreres con 112 peticiones
- Ciutat Vella y Extramuros con 66 peticiones cada uno
- Patraix y Caminos al Grau con 58 peticiones cada uno

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- San Francisco (Ciutat Vella) con 16 peticiones
- Ruzafa (Eixample) con 18 peticiones
- La Petxina (Extramuros) con 21 peticiones
- Campanar (Campanar) con 22 peticiones
- Trinidad (Zaidía) con 11 peticiones
- Mestalla (Pla del Real) con 13 peticiones
- Nou Moles (La Olivereta) con 28 peticiones
- Vara de Quart (Patraix) con 17 peticiones
- La Raiosa (Jesús) con 13 peticiones
- Malilla (Quatre Carreres) con 46 peticiones
- La Malvarosa (Poblados Marítimos) con 36 peticiones
- Peñaroja (Caminos al Grau) con 18 peticiones
- Ciudad Jardín (Algirós) con 18 peticiones
- Benimaclet (Benimaclet) con 11 peticiones
- Torrefiel (Rascaña) con 26 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 17 peticiones
- Borbotó (Pueblos del Norte) con 3 peticiones
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 12 peticiones
- El Perellonet (Pueblos del Sur) con 15 peticiones

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

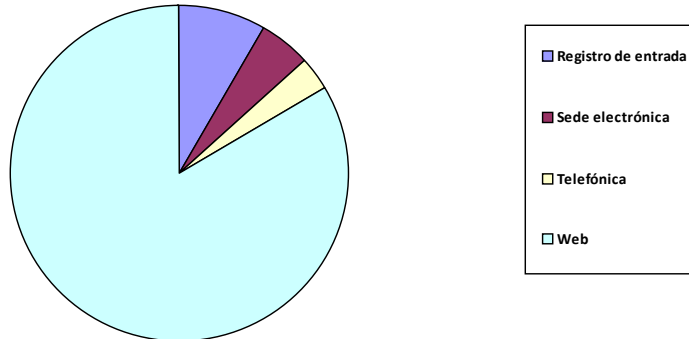
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	93	88	5,68%
Sugerencia	892	735	21,36%
Síndic	37	46	-19,57%
Defensor	2	4	-50,00%
Otras	2	6	-66,67%
Total:	1.026	879	16,72%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	86	104	-17,31%
Sede electrónica	51	47	8,51%
Telefónica	35	40	-12,50%
Web	854	688	24,13%
Total:	1.026	879	16,72%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Agosto	412
Septiembre	614

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Agosto	405	359	46	22 (47,8%)
Septiembre	566	519	47	14 (29,8%)

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

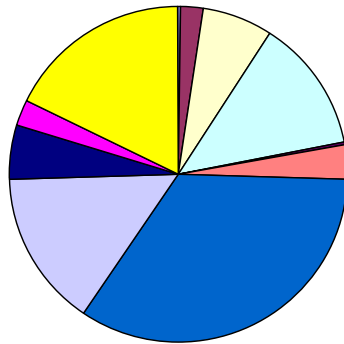
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	3	2	1	0 (0,0%)
CULTURA	21	18	3	1 (33,3%)
DESARROLLO HUMANO	66	58	8	7 (87,5%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	122	97	25	3 (12,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	5	5	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR	30	24	6	4 (66,7%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	329	316	13	5 (38,5%)
MOVILIDAD	148	130	18	6 (33,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	51	48	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	23	22	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	173	158	15	7 (46,7%)
Total de Envíos	971	878	93	36 (38,7%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
- MOVILIDAD
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
HACIENDA	3	2	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CULTURA FESTIVA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	9	6	3	1 (33,3%)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	34	34	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	32	24	8	7 (87,5%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	72	71	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	43	19	24	2 (8,3%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	1	0	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	3	1	2	0 (0,0%)
SERVICIOS CENTRALES	23	23	0	0 (-)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	31	28	3	1 (33,3%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	168	164	4	2 (50,0%)
PARQUES Y JARDINES	129	123	6	2 (33,3%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	39	22	17	6 (35,3%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	109	108	1	0 (0,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	51	48	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	19	18	1	0 (0,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PROTECCIÓN CIUDADANA

BOMBEROS	1	0	1	1 (100,0%)
POLICÍA	172	158	14	6 (42,9%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	3	2	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	6	3	3	1 (33,3%)
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	18	3	1 (33,3%)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	34	34	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	32	24	8	7 (87,5%)
Subtotal de Área:	66	58	8	7 (87,5%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	72	71	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	4	4	1 (25,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	3	3	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	24	5	19	0 (0,0%)
PLANEAMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	122	97	25	3 (12,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	5	5	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	0	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	1	0	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	3	1	2	0 (0,0%)
SERVICIOS CENTRALES				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	23	23	0	0 (-)
Subtotal de Área:	30	24	6	4 (66,7%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	31	28	3	1 (33,3%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	168	164	4	2 (50,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	129	123	6	2 (33,3%)
Subtotal de Área:	329	316	13	5 (38,5%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	23	13	10	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	16	9	7	6 (85,7%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	109	108	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	148	130	18	6 (33,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	18	18	0	0 (-)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	20	18	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	13	12	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	51	48	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	19	18	1	0 (0,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	22	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	0	1	1 (100,0%)
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	172	158	14	6 (42,9%)
Subtotal de Área:	173	158	15	7 (46,7%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
TESORERÍA	0	0	0	1	0
CULTURA					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	1	1
DESARROLLO HUMANO					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	5	2	0	1	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	2	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	0	9	10
PLANEAMIENTO	0	0	1	0	0
GOBIERNO INTERIOR					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	0	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	0	0	0	0
PERSONAL	0	0	0	1	1
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	1	0	1	1
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	1	1	0	1	1
JARDINERÍA	2	0	0	2	2
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	0	0	0	6	4
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	3	2	1	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	0	0	1	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	0	0	1
PROTECCIÓN CIUDADANA					
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN E	1	0	0	0	0
POLICÍA LOCAL	4	1	1	6	2
Total de Envíos	22	10	4	33	24

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

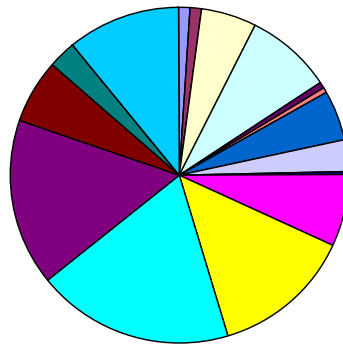
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	12	12	0,00%
Altres	32	30	6,67%
Atenció Personal Municipal	12	20	-40,00%
Contaminació acústica	53	37	43,24%
Discrepàncies amb actuacions municipals	84	78	7,69%
Distint àmbit competencial	8	7	14,29%
Esdeveniments	5	0	#jDiv/0!
Organismes autònoms	48	54	-11,11%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	70	64	9,38%
Servicis de jardineria	136	112	21,43%
Servicis de neteja en la via pública	194	127	52,76%
Servicis prestats en via pública	167	143	16,78%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	61	74	-17,57%
Tramitació administrativa	28	44	-36,36%
Tributació municipal i sancions	2	5	-60,00%
Via pública reparació de deficiències	110	70	57,14%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	9
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	3
Centros deportivos	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	4
Información y Registro	1
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	15
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	1
Botellón	5
Casales falleros	2
Entre particulares vecinales	6
Mesas y sillas	5
Molestias servicios de limpieza	6
Obras privadas	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	8

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	4
Bibliotecas	3
Cumplimiento de Ordenanzas	9
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	54
Disconformidad con proyectos urbanísticos	3
Museos incidencias	1
Obras municipales	5
Oposiciones	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	23
Fundación Deportiva Municipal	16
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	9
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	9
Otros	23
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	15
Carril bici	8
Semáforos	14
Señalización horizontal	17
Señalización vertical	16
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	83
Poda de árboles	53
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Contenedores cambio de ubicación	18
Contenedores deficiente estado	10
Deficiente limpieza en la vía pública	79
Excrementos animales domésticos	21
Reciclaje de residuos	6
Recogida de enseres en la vía pública	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	34
Vehículos abandonados	4
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	6
Gorrillas	2
Indigentes	9
Mayor actuación por parte de Policía Local	101
Medidas contra excrementos animales domésticos	13
Plagas	30
Playas incidencias	6
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	9
Ciclistas molestias	7
Demanda de parques y jardines	3
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Sugerencias indeterminadas	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	15
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	21
WC públicos	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	13
Tardanza en resolución de expedientes	15
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Multas	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	18
Alumbrado	14
Bache en calzada	59
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	3

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	66	44	50,00%
02. L'Eixample	41	38	7,89%
03. Extramurs	66	64	3,13%
04. Campanar	35	58	-39,66%
05. La Saïdia	37	61	-39,34%
06. El Pla del Real	20	28	-28,57%
07. L'Olivetera	43	26	65,38%
08. Patraix	58	30	93,33%
09. Jesús	40	39	2,56%
10. Quatre Carreres	112	57	96,49%
11. Poblat Marítims	116	81	43,21%
12. Camins al Grau	58	45	28,89%
13. Algirós	47	26	80,77%
14. Benimaclet	17	17	0,00%
15. Rascanya	45	25	80,00%
16. Benicalap	17	20	-15,00%
17. Pobles del Nord	4	5	-20,00%
18. Pobles de l'Oest	12	9	33,33%
19. Pobles del Sud	21	21	0,00%
En Dependències Municipals	42	46	-8,70%
No hi consta districte	129	139	-7,19%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	13
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	18
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	16
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	17
3.2. La Roqueta	11
3.3. La Petxina	21
3.4. Arrancapins	17
04. Campanar	
4.1. Campanar	22
4.2. Les Tendetes	2
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	8
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	11
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	2
6.2. Mestalla	13
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	28
7.2. Soternes	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	3
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	12
8.2. Sant Isidre	15
8.3. Vara de Quart	17
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	10
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	7
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	23
10.2. En Corts	3
10.3. Malilla	46
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	19
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	28
11.3. La Malva-rosa	36
11.4. Beteró	21
11.5. Natzaret	13
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	14
12.3. La Creu del Grau	10
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	10
13.2. Ciutat Jardí	18
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	7
15.2. Torrefiel	26
15.3. Sant Llorenç	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	17
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.7. Borbotó	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	12
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	15
19.7. La Torre	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	42
No hi consta districte	
No hi consta barri	129

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	674
Maig	1.044
Juny	1.096
Juliol	913
Agost	767

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 D'AGOST DE 2018 AL 15 DE SETEMBRE DE 2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Camí Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Cortis
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Camí Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Camí de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0650/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0650/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0651/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública			0651/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal			0651/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà			0651/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0646/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			0646/2018	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	2		2018-004335
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-004340
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2018-004340
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2	3		2018-004343
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2018-004343
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6		2018-004344
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	4		2018-004345
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2018-004346
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2018-004347
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	4		2018-004347
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	2	1		2018-004348
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-004349
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2018-004349

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2018-004349
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	10	3		2018-004349
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2018-004349
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	5		2018-004350
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5		2018-004350
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	5		2018-004350
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5		2018-004350
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Concerts				2018-004351
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2018-004355
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	6		2018-004355
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2018-004355
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2018-004338
Queixa	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	4	0649/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	15	2		2018-004352
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	9	3		2018-004353
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3		2018-004353
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2018-004353
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	3		2018-004353
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3		2018-004353
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	3		2018-004353
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2018-004354

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2018-004377	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	9	2	2018-004377	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1	2018-004378	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1	2018-004378	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	1	2018-004379	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	2018-004380	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	2018-004381	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2	2018-004381	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2018-004382	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	11	2	2018-004382	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2018-004383	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2018-004383	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3	2018-004383	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	4	2018-004384	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	10	3	2018-004385	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0652/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0652/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4	2018-004387	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-004388	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	1	5	2018-004389	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2	2018-004390	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2		2018-004390
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	2		2018-004390
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	2		2018-004390
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2018-004390
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2018-004391
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	3		2018-004391
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	2		2018-004392
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	2		2018-004392
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	11	2		2018-004394
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-004395
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3		2018-004395
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	12	2		2018-004396
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2018-004396
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	2		2018-004396
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	2		2018-004397
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fons ornamentals	1	6		2018-004413
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0116/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0770/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0653/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0653/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4	0654/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0656/2018	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0656/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2018-004398
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres esportius	10	2		2018-004400
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	2		2018-004400
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1		2018-004401
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1		2018-004401
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres esportius	2	3		2018-004402
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2018-004403
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	2		2018-004404
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2018-004405
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2		2018-004406
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	4		2018-004407
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	2		2018-004408
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5		2018-004409
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	5		2018-004409
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-004410
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2		2018-004411
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-004411
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-004411
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	2		2018-004411

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2018-004412
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	15	2	2018-004412
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2018-004414
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	3	2018-004415
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres esportius	2	3	2018-004415
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	2	2018-004416
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	2	2018-004416
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	2018-004417
Suggestiment	Telefònica	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	10	1	2018-004399
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0657/2018
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0657/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0659/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0660/2018
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	1	1	2018-004418
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1	2018-004420
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	2018-004421
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	1	2018-004421
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	11	5	2018-004422
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	9	4	2018-004423
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	5	5	2018-004424
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2	2018-004425

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lars i portatestos	15	1		2018-004426
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2018-004427
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	3		2018-004427
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	3	3		2018-004428
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5		2018-004430
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	10	5		2018-004430
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents				2018-004431
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-004431
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja				2018-004431
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	8	1		2018-004432
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2018-004432
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	4		2018-004433
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda incidències				2018-004435
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2018-004435
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	8	1		2018-004436
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2		2018-004437
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	11	3		2018-004438
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	3		2018-004438
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	11	3		2018-004429
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-004429
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2018-004429

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2018-004429
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3		2018-004429
Suggestiment	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0661/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0279/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0554/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	4	1	0556/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0662/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0662/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	18	1	0664/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà			0663/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0663/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2018-004439
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1		2018-004439
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-004441
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	3		2018-004442
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	3		2018-004442
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3		2018-004442
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	3		2018-004442
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	5		2018-004443
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	1	5		2018-004443
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	2		2018-004444

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5		2018-004445
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-004446
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2018-004446
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	3		2018-004447
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	4		2018-004448
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	4		2018-004449
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-004450
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	3		2018-004450
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2		2018-004451
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7		2018-004452
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7		2018-004452
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	7		2018-004452
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7		2018-004452
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2018-004440
Sindic	Reg. Entr.					0658/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0025/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	14	2		2018-004454
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-004456
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-004457
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2018-004457
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	1		2018-004458

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			2018-004455	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0665/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal	11	3	0025/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3	2018-004459	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2018-004460	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2018-004460	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	13	2	2018-004461	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	1	2018-004462	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5	2018-004463	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-liards i portatestos	11	5	2018-004463	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	6	2018-004464	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3	2018-004465	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2018-004465	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-004467	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	13	2	2018-004468	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	2	2018-004468	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	3	2018-004469	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	4	2018-004470	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	6	2018-004472	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3	2018-004473	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	3	2018-004474	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	3		2018-004474
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2018-004475
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	5		2018-004475
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2018-004476
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2018-004477
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	3	3		2018-004477
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-004478
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2018-004481
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0667/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2		2018-004479
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	5	2		2018-004480
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes				2018-004482
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors				2018-004483
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	5	2		2018-004484
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2018-004484
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	7		2018-004485
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2018-004485
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2	1		2018-004486
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-004487
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1		2018-004488
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	1		2018-004488

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	3	1		2018-004488
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	3	1		2018-004488
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	3	1		2018-004488
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	3	1		2018-004488
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2018-004488
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-004489
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties				2018-004489
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	1		2018-004491
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	3		2018-004492
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	3		2018-004492
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	16	1		2018-004493
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-004494
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-004495
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	5		2018-004496
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5		2018-004496
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	5		2018-004496
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	5		2018-004496
Sindic	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric			0084/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric			0170/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0219/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	19	3	0483/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			0597/2017	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències				2018-004497
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	3		2018-004498
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2018-004500
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-004501
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7		2018-004502
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	7		2018-004502
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	7		2018-004502
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2018-004503
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	2		2018-004504
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19	6		2018-004505
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-004506
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2018-004507
Suggestiment	Web	Altres	Altres	14	2		2018-004508
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2		2018-004510
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	3		2018-004512
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	4		2018-004513
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2018-004514
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	3		2018-004499
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2018-004499
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3		2018-004499

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-004509
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0592/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0534/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0534/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	0664/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0668/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació			0669/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	1		2018-004515
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats incoèsties i denúncies	10	1		2018-004515
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2018-004516
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5		2018-004517
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	4		2018-004518
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	9	1		2018-004519
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2018-004520
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	1		2018-004520
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3		2018-004521
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	3		2018-004522
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2018-004524
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3		2018-004526
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2018-004526
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2018-004527

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2018-004528
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	11	2		2018-004530
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	3		2018-004531
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	19	7		2018-004532
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1		2018-004533
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	5		2018-004536
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	5		2018-004536
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	3		2018-004537
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2018-004537
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2018-004537
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-004539
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1		2018-004540
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-004540
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	3		2018-004541
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2018-004541
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-004542
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2018-004543
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2		2018-004543
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2018-004534
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1		2018-004534
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2018-004534

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1		2018-004534
Suggesteriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1		2018-004534
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1	0671/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0672/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3	0673/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0673/2018	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	2		2018-004544
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	14	2		2018-004544
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València	1	6		2018-004545
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	7	1		2018-004546
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	10	3		2018-004547
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3		2018-004547
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-004548
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2018-004549
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	19	1		2018-004550
Suggesteriment	Web	Altres	Altres	19	1		2018-004550
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	1		2018-004550
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	5		2018-004551
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggesteriments per a la neteja en la via pública	8	4		2018-004552
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	4		2018-004552
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2018-004552

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2018-004553
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	3		2018-004554
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	8	3		2018-004554
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2018-004555
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-004557
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	5		2018-004558
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-004559
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	0670/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	4	0670/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	11	4	0670/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada			0674/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	4	0675/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	11	4	0675/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus			0676/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	4	0679/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	4	0679/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2018-004560
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2018-004562
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	4		2018-004563
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2018-004563
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2018-004564

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-004566
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-004566
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	16	1		2018-004567
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat		6		2018-004568
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	19	6		2018-004569
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	19	6		2018-004570
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	19	6		2018-004571
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	19	6		2018-004572
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	2		2018-004573
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	2		2018-004573
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	5		2018-004574
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	4		2018-004575
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2018-004576
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2018-004577
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	2		2018-004577
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	1		2018-004578
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	5		2018-004580
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	5		2018-004580
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	5		2018-004581
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3		2018-004582
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2018-004582

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	2		2018-004583
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	1		2018-004584
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	1		2018-004585
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1		2018-004586
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	4		2018-004587
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	4		2018-004587
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	1		2018-004588
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2018-004589
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3		2018-004589
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	1		2018-004590
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1		2018-004591
Suggestiment	Seu elec.	Política lingüística	Castellà			0680/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0678/2018	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	13	1		2018-004592
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1		2018-004593
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2	1		2018-004595
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit				2018-004596
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2018-004597
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	3		2018-004598
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1		2018-004599
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	11	2		2018-004600

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



						
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	2	2018-004600
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			2018-004601
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2	2018-004602
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2018-004602
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	5	2018-004603
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2	2018-004604
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2	2018-004604
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	2	2018-004605
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	9	2	2018-004606
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2018-004606
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1	2018-004607
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	13	2	2018-004608
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2018-004608
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	3	2018-004609
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2018-004609
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	2	2018-004610
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2	2018-004610
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2	2018-004610
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	5	2018-004611
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2	2018-004612
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	2018-004613

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	2		2018-004614
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	2		2018-004614
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2018-004614
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	2		2018-004614
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	4		2018-004615
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-004616
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals				2018-004616
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	2		2018-004617
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	1		2018-004618
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	3		2018-004619
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2		2018-004621
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0689/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0690/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics			0677/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0681/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	3		2018-004620
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	2		2018-004622
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	5		2018-004623
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3		2018-004624
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2018-004624
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	11	2		2018-004625

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2018-004625
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2018-004625
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	2		2018-004627
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	2		2018-004628
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2018-004629
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3		2018-004630
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2018-004630
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2018-004630
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	6	1		2018-004631
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	15	3		2018-004632
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	3		2018-004632
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	3		2018-004633
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	5		2018-004634
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	3		2018-004636
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2018-004637
Suggestiment	Web	Altres	Altres	5	1		2018-004638
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	10	3		2018-004639
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-004640
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	4		2018-004641
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1		2018-004642
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3		2018-004643

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	10	5		2018-004644
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	2		2018-004645
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	2		2018-004646
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	5		2018-004648
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	5		2018-004649
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-004650
Suggestiment	Web	Altres	Altres	8	5		2018-004651
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	2		2018-004652
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	2		2018-004653
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació			0682/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0683/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0685/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0426/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0426/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0426/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0684/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació			0686/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0688/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	0694/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	3	0694/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	0694/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	5		2018-004654
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	1		2018-004655
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	1		2018-004656
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	5		2018-004657
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2		2018-004659
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-004661
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2018-004661
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	14	1		2018-004662
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	4		2018-004664
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	1	2		2018-004665
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2018-004666
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2018-004667
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	6		2018-004668
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1		2018-004669
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2018-004671
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2018-004672
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2018-004673
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-004675
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	4	1		2018-004676
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	4	1		2018-004676
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1		2018-004676

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1		2018-004676
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	4	1		2018-004676
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2018-004676
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2018-004676
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2018-004677
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2018-004678
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2018-004678
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2018-004679
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-004680
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2018-004682
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1		2018-004682
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2018-004682
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-004682
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4		2018-004683
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	17	7		2018-004684
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-004686
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2		2018-004687
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2		2018-004688
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	2		2018-004689
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	3	2		2018-004690
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	2		2018-004690

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2018-004698	
Suggestiment	Telefònica	Altres	Altres			2018-004670	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0282/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0593/2018	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	1	2018-004691	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1	2018-004693	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	2	2018-004694	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	7	2018-004695	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	7	2018-004695	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1	2018-004696	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7	2018-004697	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	7	2018-004697	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	5	2018-004699	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	2018-004700	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	5	2018-004701	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	2018-004704	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7	2018-004704	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	7	2018-004704	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	8	3	2018-004705	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	3	2018-004705	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2018-004707	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud **Canal d'Entrada** **Tema** **Subtema** **DT** **BA** **Expedient** **Entrada Web**



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	16	1	2018-004708	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-004708	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3	2018-004710	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7	2018-004711	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	1	2018-004712	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	3	2018-004713	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	3	2018-004713	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2018-004714	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16	1	2018-004715	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2018-004716	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1	2018-004717	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2018-004718	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1	2018-004719	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	1	2018-004719	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2	2018-004720	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	9	4	2018-004721	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	3	2018-004722	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3	2018-004723	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	3	2018-004723	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	2018-004723	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2018-004723	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUDs aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	3		2018-004723
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-004724
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	16	1		2018-004725
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16	1		2018-004725
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4		2018-004726
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	4		2018-004726
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	4		2018-004734
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1		2018-004735
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2018-004736
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2018-004737
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2018-004738
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	3		2018-004740
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2018-004748
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	4		2018-004750
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2018-004692
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2018-004692
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1		2018-004692
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	3	2		2018-004709
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	2		2018-004709
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0038/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0200/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 1 D'OCTUBRE DE 2018

191

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0691/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0692/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram			0693/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0697/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0697/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos			0695/2018	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0696/2018	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	3	2		2018-004727
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2018-004728
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3		2018-004729
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	3		2018-004729
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	3		2018-004730
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2018-004731
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	5		2018-004731
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2018-004731
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	5		2018-004731
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Medures contra excrements animals domèstics	9	1		2018-004739
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	7	1		2018-004741
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2018-004742
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1		2018-004744
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	4		2018-004745

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	2		2018-004746
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	2		2018-004746
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-004747
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	4		2018-004749
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	4		2018-004751
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4		2018-004751
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	1	5		2018-004752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	5		2018-004754
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	5		2018-004754
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4		2018-004755
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	1		2018-004757
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	3		2018-004758
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	2		2018-004761
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1		2018-004762
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	7	1		2018-004763
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	6	2		2018-004764
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-004765
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2018-004766
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1		2018-004766
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2018-004767
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	1		2018-004768

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	6	2018-004769	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	6	2018-004769	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	19	6	2018-004769	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	6	2018-004769	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	2	2018-004770	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3	2018-004771	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3	2018-004771	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2018-004772	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	2	2018-004772	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2018-004774	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	3	2018-004774	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	16	1	2018-004775	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1	2018-004776	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	1	2018-004776	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	1	2018-004777	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1	2018-004778	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3	2018-004779	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3	2018-004779	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	1	2018-004780	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	2	2018-004781	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	13	2	2018-004781	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	2		2018-004781
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	2		2018-004782
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2		2018-004783
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2		2018-004783
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2		2018-004784
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2		2018-004784
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2		2018-004784
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2		2018-004785
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2		2018-004785
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2		2018-004785
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	2		2018-004785
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	2		2018-004785
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2018-004787
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	4		2018-004788
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2018-004788
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2018-004788
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	11	4		2018-004788
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2018-004788
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4		2018-004788
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4		2018-004791
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2018-004792

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	5	4		2018-004793
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	12	5		2018-004733
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	5		2018-004733
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2018-004733
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	3	2		2018-004760
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0585/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0597/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0600/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0613/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències			0700/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública			0702/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	12	5		2018-004789
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	4		2018-004790
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	3	4		2018-004790
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2018-004794
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-004794
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2018-004794
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions	13	4		2018-004795
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2018-004796
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-004797
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2018-004798

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-004798
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	4	4		2018-004799
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	4	1		2018-004800
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2018-004801
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2018-004803
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2	1		2018-004804
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-004804
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2018-004805
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	1		2018-004806
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1		2018-004808
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	3		2018-004809
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	9	3		2018-004809
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-004810
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	9	2		2018-004811
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2018-004812
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	9	2		2018-004812
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	3		2018-004813
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	2		2018-004814
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-004815
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes				2018-004815
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	5		2018-004802

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Semàfors	10	5	2018-004802	
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	5	2018-004802	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers			0290/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0481/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0569/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0572/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0698/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1	2018-004816	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	3	2018-004817	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	3	2018-004817	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3	2018-004818	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2	2018-004820	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3	2018-004821	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2	3	2018-004821	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2	3	2018-004821	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1	2018-004822	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1	2018-004822	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2018-004823	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1	2018-004825	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-004826	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	2018-004826	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUDs aY8J GzDg P/Re VGg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
			DT BA Expedient Entrada Web	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1 2 2018-004827
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4 1 2018-004828
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4 1 2018-004828
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5 2 2018-004829
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13 3 2018-004830
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 3 2018-004830
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3 2 2018-004831
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3 2 2018-004831
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4 1 2018-004832
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9 1 2018-004833
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11 2 2018-004834
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11 2 2018-004834
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	3 1 2018-004835
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3 1 2018-004836
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-liards i portatestos	3 1 2018-004837
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 1 2018-004838
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3 1 2018-004838
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3 1 2018-004840
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars vehinals	8 1 2018-004842
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	0437/2018
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències	0703/2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUDs aY8J GzDg P/Re VGg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema				
			DT	BA	Expedient	Entrada Web	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0703/2018		
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		0699/2018		
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies		0699/2018		
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències		0701/2018		
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0704/2018		
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià			2018-004899	
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà			2018-004899	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-004900	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		10	3	2018-004901
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		10	3	2018-004901
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública		10	3	2018-004901
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		10	3	2018-004901
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-004902
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics		10	3	2018-004903
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		10	3	2018-004904
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		10	3	2018-004904
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients		5	2	2018-004906
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		1	2	2018-004908
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		10	7	2018-004909
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		10	5	2018-004910
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos		1	4	2018-004911

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	12	2		2018-004912
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2		2018-004912
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	3		2018-004913
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	3		2018-004913
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	4		2018-004914
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	4		2018-004916
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2018-004917
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2018-004918
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	12	1		2018-004919
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	6		2018-004920
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2018-004920
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	6		2018-004921
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	3		2018-004922
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0705/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos			0705/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos			0706/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0706/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues			0707/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0707/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals			0708/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0709/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2		2018-004923
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	3		2018-004925
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1		2018-004926
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	18	1		2018-004926
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	18	1		2018-004927
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	5		2018-004928
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	12	5		2018-004928
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	3		2018-004929
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2018-004929
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3		2018-004930
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	1		2018-004931
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4		2018-004932
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	5	4		2018-004933
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2018-004934
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1		2018-004934
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-004934
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2018-004934
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-004934
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2018-004935
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	4		2018-004935
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5		2018-004936

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5		2018-004936
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	13	4		2018-004937
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	17	7		2018-004938
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	7		2018-004939
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-004940
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3		2018-004940
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	6		2018-004941
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2018-004942
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-004943
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2		2018-004944
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3		2018-004945
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	3		2018-004946
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	6		2018-004947
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2018-004949
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-004951
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2018-004951
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-004953
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2018-004954
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2018-004955
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2018-004955
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	1		2018-004956

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2018-004959
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	4		2018-004961
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12	1		2018-004962
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	1		2018-004962
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2018-004963
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	5	4		2018-004964
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4		2018-004964
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0711/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0711/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0712/2018	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	0664/2018	
Queixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0710/2018	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	14	1		2018-004965
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	2		2018-004966
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	1	4		2018-004967
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	4		2018-004967
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	16	1		2018-004968
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	18	1		2018-004970
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	18	1		2018-004970
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2018-004971
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2018-004972

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2018-004974	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1	2018-004974	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2018-004974	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1	2018-004974	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	2	2018-004975	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2018-004976	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2018-004976	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1	2018-004976	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1	2018-004976	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	6	2018-004977	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	19	6	2018-004977	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	6	2018-004977	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	6	2018-004977	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	3	2018-004978	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3	2018-004979	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2018-004979	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4	2018-004981	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19	4	2018-004982	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5	2018-004983	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	5	2018-004983	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2018-004984	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3	3		2018-004985
Suggestiment	Web	Altres	Altres	15	2		2018-004986
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-004987
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2018-004988
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	6		2018-004990
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	1		2018-004991
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-004991
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	1		2018-004992
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	3		2018-004993
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	15	2		2018-004994
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2018-004994
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	2		2018-004994
Suggestiment	Seu elec.	Agraïments	Agraïments	18	1	0664/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0614/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0071/2011	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0283/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Carril bici			0714/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0715/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0715/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0717/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	6	0511/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0713/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0716/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues			0718/0018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2018-004995	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	2	2018-004995	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	13	1	2018-004996	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2018-004997	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	12	1	2018-004997	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	1	2018-004998	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	13	1	2018-004998	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	9	1	2018-004999	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	4	4	2018-005000	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-005001	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2018-005002	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	16	1	2018-005002	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	2	2018-005003	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	3	2018-005005	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4	2018-005006	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	3	4	2018-005006	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	1	2018-005007	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	4	1	2018-005008	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2018-005008
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2018-005009
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2		2018-005010
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2018-005010
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2018-005011
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2018-005012
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2018-005012
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2018-005013
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2018-005014
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3		2018-005015
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2018-005016
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	3		2018-005018
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	2		2018-005019
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4		2018-005020
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2018-005020
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	2		2018-005021
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2018-005022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	4		2018-005022
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3		2018-005023
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2018-005023
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2		2018-005024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	8	2	2018-005025
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	8	2	2018-005025
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	4	1	2018-005026
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	3	4	2018-005027
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	10	3	2018-005028
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	10	3	2018-005028
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	1	6	2018-005017
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	1	6	2018-005017
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica			0684/2018
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública			0719/2018
Suggestiment	Web	Senyalització viària	15	1	2018-005029
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	10	5	2018-005030
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	10	5	2018-005030
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	10	5	2018-005030
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	17	1	2018-005031
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública			2018-005033
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat			2018-005033
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	10	3	2018-005034
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	10	3	2018-005034
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	8	1	2018-005035
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	14	1	2018-005036

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	14	1	2018-005036	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	4	2018-005038	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	1	2018-005039	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3	2018-005040	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3	2018-005042	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2018-005043	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	2018-005043	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	7	1	2018-005044	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	2	2018-005045	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1	2018-005046	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	1	2018-005046	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	3	4	2018-005047	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2018-005048	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	1	2018-005049	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	13	1	2018-005050	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	3	2018-005085	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	3	2018-005086	
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	10	3	2018-005041	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2018-005041	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0279/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0630/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud **Canal d'Entrada** **Tema** **Subtema** **DT** **BA** **Expedient** **Entrada Web**

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			0720/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal			0720/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	5	1	2018-005052	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	5	2018-005054	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2018-005055	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2018-005056	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2018-005056	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	1	2018-005058	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1	2018-005058	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4	2018-005059	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	5	2018-005060	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	5	2018-005060	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	3	2018-005061	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	3	2018-005061	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1	2018-005062	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	1	2018-005062	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	1	2018-005064	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2018-005066	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



RUEGOS Y PREGUNTAS.-

Del Sr. Camarasa, que indica que se está incrementando el número de reclamaciones y le llama la atención que no se alcanza a contestar ni el 40%. Cree que es un servicio serio para los ciudadanos y se debería dotar adecuadamente o tomar las medidas necesarias para incrementar las respuestas.

Del Sr. Presidente, que toma nota del ruego formulado.

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11.40 h la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Id. document: M2pq IA15 XUds aY8J GzDg P/Re VGg=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702