



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 30 DE JULIOL
DE 2018**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 11 hores i 35 minuts, del dia 30 de juliol de 2018, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyora Neus Fàbregas Santana, senyor Vicente Igual Alandete, senyora M^a Angels Ramón-Llín Martínez, i senyor Manuel Camarasa Navalón; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de data 2 de juliol de 2018.	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 2 de juliol de 2018, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT: REBUTJAT
EXPEDIENT: O-89CIU-2018-000191-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Moció que presenta el Sr. Manuel Camarasa Navalón, del Grup Municipal Ciutadans, "sobre el funcionament del servei de Queixes i Reclamacions".	

El Sr. Secretari dóna compte de la moció presentada per Manuel Camarasa Navalón, del Grup Municipal Ciutadans, "sobre el funcionament del Servei de Queixes i Reclamacions" de la qual queda assabentada la Comissió i que diu literalment:

"La actividad realizada ante la ciudadanía por parte del servicio de Quejas y Reclamaciones resulta de indudable valor, por ser el nexo de unión entre las necesidades más concretas de los valencianos y la propia Administración Local.

En su labor, redirigen las peticiones a los servicios correspondientes según la materia, a fin de que puedan resolverse con informes y se proceda a la resolución del problema. No obstante, se ha apreciado desde este grupo municipal una falta de comunicación o de respuestas por parte algunos de los servicios que deriva en una inexactitud a la hora de emitir informes o de, simplemente, dar respuesta directa al ciudadano volviendo a pasar por el servicio de Quejas y Reclamaciones.

El resultado de todo esta descoordinación es que la información que se emplea para elaborar el informe de la comisión de Quejas y Reclamaciones resulta irreal o, como poco, muy inexacto y, por tanto, el trabajo efectuado no produce la satisfacción que debería entre los afectados.

Por lo expuesto, el concejal que suscribe plantea la siguiente

PROPUESTA DE ACUERDO

1.- Que se diseñe un protocolo de resolución de las quejas, reclamaciones y sugerencias que lleguen al servicio, de tal forma que, una vez emitido informe pertinente por parte del servicio al que se haya derivado, se devuelva al de Quejas y Reclamaciones para ser remitido al interesado, quedando enterado y pudiendo contabilizar correctamente la respuesta de la administración ante los ciudadanos y ante futuras consultas o reclamaciones".

Es van produir les següents intervencions:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Del Sr. Camarasa que justifica la moció explicant que el objectiu fundamental es que las respuestas que dan los servicios también se remitan al Servicio de Quejas para hacer un seguimiento y que el servicio no sea un solamente un servicio que se dedique a remitir documentación si no que haga gestión propia.

Del Sr. Igual que indica que ya presentó tres mociones a la comisión que han sido rechazadas por lo que ellos siempre se abstienen. Les dicen que se está trabajando en una reforma global y no quieren hacer reformas parciales así que va a apoyar la moción.

Del Sr. Campillo que se muestra sorprendido por la propuesta de acuerdo, recordando que están trabajando en esa reforma junto con la delegación participación ciudadana, ya que está la hoja de ruta aprobada desde 2010 es la que se está siguiendo. Por ello ya hay protocolo y se está cumpliendo.

Del Sr. Camarasa que indica que protocolos hay muchos y este no está funcionando bien. No se cumplen los plazos y no se comunica a la oficina lo que resuelve el servicio. Si no se puede cumplir debe reformarse y si se puede cumplir hay que comprobar e impulsar su cumplimiento. Lamenta que no se quiera entender la moción que lo pretende es poner en valor el servicio de quejas y mejorar el servicio a los ciudadanos.

Del Sr. Igual que entiende la moción en el marco de la mejora y actualización del protocolo así como favorecer que le lleguen todas las quejas a la la oficina que se presentan por los ciudadanos por lo que en tales términos apoya la moción.

Del Sr. Campillo que no comparte que no se cumpla el protocolo por lo que no apoyarán la moción.

Sotmesa a votació, la moció es rebutjada amb el vot de qualitat del President de la Comissió, Sr. Galiana, per haberse produït l'empat entre els regidors assistents (vots a favor del Sr. Galiana, Sr. Campillo i Sra. Fàbregas i en contra de la Sra. Ramón-Llín, Sr. Igual i Sr. Camarasa).

3	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2018-000577-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que compren des del 16 de juny de 2018 al 15 de juliol de 2018 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió, en sessió celebrada el día 30 de juliol de 2018, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb tres vots a favor: Sr. Carlos Galiana Llorens i Sr. Sergi Campillo Fernández (Grup Mpal. Compromís) i Sra. Neus Fàbregas Santana (Grup Mpal. València en Comú), i tres abstencions: Sra. M^a Ángeles Ramón-Llín Martínez i Sr. Vicente Igual Landete (Grup Mpal. Popular) i Sr. Manuel Camarasa Navalón (Grup Mpal. Ciutadans).

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P. d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de juny de 2018 al 15 de juliol de 2018.

S'adjunta documentació"

Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE JUNY DE 2018 AL 15 DE JULIOL DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de juny de 2018 al 15 juliol de 2018**, s'han rebut un total de **993 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/05/18 al 15/06/18**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	122	82
SUGGERIMENTS	881	858
QUEIXES SÍNDIC	57	39
QUEIXES DEFENSOR	4	7
ALTRES	4	7

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/06/2017 a 15/07/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/05/18 al 15/06/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	135	93
Seu electrònica	59	44
Telefònica	39	40
Web	835	816

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/06/2017 a 15/07/2017

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de juny de 2018 i la primera del mes de juliol de 2018 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **Àrees i Delegacions amb nombre més gran de trasllats:** (s'informa del servei una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **279** trasllats, i dins de l'àrea, la **Delegació de Gestió de Residus Sòlids** ha rebut **155** trasllats, i la **Delegació de Parcs i Jardins** ha rebut **91** trasllats.

Li segueix en importància numèrica l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **130** trasllats, i dins d'esta la **Delegació de Policia Local** amb el mateix nombre de trasllats; així mateix, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible** amb **82** trasllats, dins d'esta la **Delegació de Infraestructures del Transport Públic** amb **62** trasllats.

- Àrees i Delegacions amb major nombre de peticions d'informe (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Mobilitat Sostenible** amb **29** sol·licituds d'informe i dins d'esta àrea, la **Delegació d'Espai Públic** i la **Delegació d'Infraestructura del Transport** amb **24** i **5** sol·licituds d'informe respectivament.

L'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **21** sol·licituds d'informe, dins d'aquesta àrea la **Delegació de Policia Local** amb el mateix nombre d'informes.

7. Taula d'Enviament i Contestacions per Àrees, Delegacions i Servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió Tributaria Integral
- Cultura Festiva
- Sanitat
- Patrimoni
- Coordinació Obras Via Pública i Manteniment d'Infraestructures
- Disciplina Urbanística.
- Central del Procediment Sancionador.
- Servicis Centrals Tècnics
- Qualitat i Anàlisis Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges
- Cicle Integral de l'Aigua.
- Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja.
- Jardineria
- Ocupació del Domini Públic.
- EMIVASA
- Descentralització i Participació Ciutadana

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Gestió Tributaria Integral
- Sanitat
- Patrimoni
- Coordinació Obres Via Pública i Manteniment d'Infraestructures
- Disciplina Urbanística.
- Central del Procediment Sancionador.
- Servicis Centrals Tècnics
- Qualitat i Anàlisis Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges
- Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja.
- Jardineria
- Ocupació del Domini Público.
- EMIVASA

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació
- Mobilitat Sostenible
- EMT.
- Fundació Esportiva Municipal

8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en la via pública (192).
- Servicis prestats en via pública (153).
- Servicis de Jardineria (85).

9. Taula de peticions per tema i subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de peticions per districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 96 peticions.
- Ciutat Vella amb 81 peticions
- Poblets Marítims amb 70 peticions.

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 22 peticions.
- Russafa (Eixample) amb 31 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 21 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 24 peticions.
- Trinitat (La Saldia) amb 16 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 12 peticions.
- Tres Forques (L'Olivereta) amb 15 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 31 peticions.
- La Raïosa (Jesús) amb 13 peticions.
- En Corts (Quatre Carreres) amb 23 peticions.
- La Malva-rosa (Poblets Marítims) amb 19 peticions.
- Penya-roja (Camins al Grau) amb 14 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 22 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 15 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 29 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 31 peticions.
- Massarrojos (Pobles del Nord) amb 1 petició.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 10 peticions.
- El Perellonet (Pobles del Sud) amb 10 peticions.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

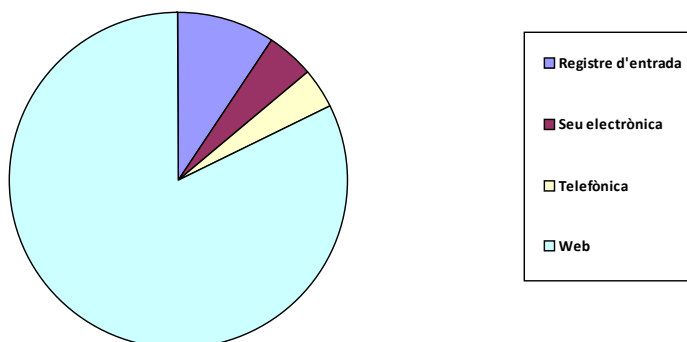
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	82	84	-2,38%
Suggestiment	858	775	10,71%
Síndic	39	62	-37,10%
Defensor	7	8	-12,50%
Altres	7	9	-22,22%
Total:	993	938	5,9%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	93	130	-28,46%
Seu electrònica	44	40	10,00%
Telefònica	40	41	-2,44%
Web	816	727	12,24%
Total:	993	938	5,9%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Juny	567
Juliol	426

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Juny	495	429	66	49 (74,2%)
Juliol	409	373	36	17 (47,2%)

Signat electrònicament per:

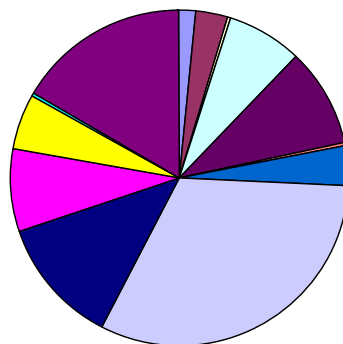
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	16	15	1	1 (100,0%)
CULTURA	26	22	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	4	4	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	65	54	11	9 (81,8%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	85	70	15	4 (26,7%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	3	3	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR	34	29	5	5 (100,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	286	279	7	7 (100,0%)
MOBILITAT	111	82	29	22 (75,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	72	64	8	2 (25,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	49	48	1	1 (100,0%)
PLE	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA	151	130	21	11 (52,4%)
Total d'Enviaments	904	802	102	66 (64,7%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
CULTURA
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
DESENVOLUPAMENT HUMÀ
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
GOVERN INTERIOR
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
MOBILITAT
ORGANISMES AUTÒNOMS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
PLE
PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	9	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



HISENDA	6	5	1	1 (100,0%)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	1	0	0 (-)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	18	14	4	4 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
TURISME	1	1	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	39	37	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	26	17	9	7 (77,8%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	10	10	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	43	42	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	29	16	13	2 (15,4%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	7	4	3	3 (100,0%)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS	22	20	2	2 (100,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	3	3	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	27	26	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	156	155	1	1 (100,0%)
PARCS I JARDINS	93	91	2	2 (100,0%)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 4 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



QUALITAT AMBIENTAL	7	4	3	3 (100,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	44	20	24	21 (87,5%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	67	62	5	1 (20,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	72	64	8	2 (25,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES	1	1	0	0 (-)
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	21	21	0	0 (-)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	23	22	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	3	3	0	0 (-)
PLE				
PLE	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA	151	130	21	11 (52,4%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servi

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	9	9	0	0 (-)
HISENDA				
FISCAL GASTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	0	1	1 (100,0%)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (-)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE				
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	16	15	1	1 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	18	14	4	4 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	1	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	26	22	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT				
SANITAT	39	37	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	26	17	9	7 (77,8%)
Subtotal d'Àrea	65	54	11	9 (81,8%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	10	10	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	43	42	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	18	6	12	1 (8,3%)
PROJECTES URBANS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	85	70	15	4 (26,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS

EDUCACIÓ

EDUCACIÓ 2 2 0 0 (-)

JOVENTUT

JOVENTUT 1 1 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 3 3 0 0 (-)

GOVERN INTERIOR

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA 4 4 0 0 (-)

CONTROL ADMINISTRATIU

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR 6 3 3 3 (100,0%)

OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL 1 1 0 0 (-)

PERSONAL

PERSONAL 1 1 0 0 (-)

SERVICIS CENTRALS

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS 22 20 2 2 (100,0%)

Subtotal d'Àrea 34 29 5 5 (100,0%)

MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

CEMENTERIS

CEMENTERIS 3 3 0 0 (-)

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA 27 26 1 1 (100,0%)

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA 156 155 1 1 (100,0%)

PARCS I JARDINS

JARDINERIA 93 91 2 2 (100,0%)

QUALITAT AMBIENTAL

QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC 7 4 3 3 (100,0%)

Subtotal d'Àrea 286 279 7 7 (100,0%)

MOBILITAT

ESPAI PÚBLIC

ACTIVITATS 30 11 19 16 (84,2%)

OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC 14 9 5 5 (100,0%)

INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



MOBILITAT SOSTENIBLE	67	62	5	1 (20,0%)
Subtotal d'Àrea	111	82	29	22 (75,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	3	2	1	1 (100,0%)
EMT-Incidències	33	28	5	1 (20,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	13	11	2	0 (0,0%)
MARINA REIAL	4	4	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	17	17	0	0 (-)
UNIVERSITAT POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	72	64	8	2 (25,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES	1	1	0	0 (-)
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	21	21	0	0 (-)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	23	22	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	49	48	1	1 (100,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	151	130	21	11 (52,4%)
Subtotal d'Àrea	151	130	21	11 (52,4%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

Contestats			No Contestats	
	>10 i			Fora de
<=10 dies	<=20 dies	>20 dies	En termini	termini

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ALCALDIA					
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	0	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	2	2	0	0	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	2	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	4	2	1	2	0
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
PATRIMONI	1	0	0	0	0
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	1	0	0	3	8
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	0	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	2	0	0	0	0
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	1	0	0	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	1	0	0	0	0
JARDINERIA	2	0	0	0	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	3	0	0	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	9	6	1	3	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	3	2	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	0	0	2	2
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMIVASA	1	0	0	0	0
EMT-Incidències	0	1	0	3	1
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	1	1
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



POLICIA LOCAL	8	3	0	9	1
Total d'Enviaments	46	18	2	23	13

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 10 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

20

Signat electrònicament per:

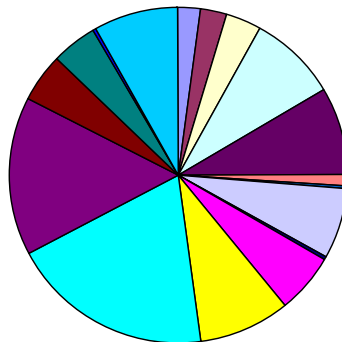
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	22	17	29,41%
Altres	25	37	-32,43%
Atenció Personal Municipal	34	30	13,33%
Contaminació acústica	84	48	75,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	84	77	9,09%
Distint àmbit competencial	9	12	-25,00%
Esdeveniments	4	11	-63,64%
Organismes autònoms	66	43	53,49%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	59	58	1,72%
Servicis de jardineria	85	109	-22,02%
Servicis de neteja en la via pública	192	164	17,07%
Servicis prestats en via pública	153	162	-5,56%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	45	32	40,63%
Tramitació administrativa	44	46	-4,35%
Tributació municipal i sancions	3	6	-50,00%
Via pública reparació de deficiències	81	84	-3,57%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	19
Personal municipal	3

Altres

Altres	18
Bous	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	6

Atenció Personal Municipal

Altres	3
Atenció en biblioteques	2
Atenció personal de Servicis Socials	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	9
Gestió tributària	1
Informació i Registre	15
Museus	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	23
Aire condicionat particulars	2
Avions	1
Botellot	11
Casals fallers	8
Entre particulars veïnals	16
Esdeveniments públics	7
Molèsties servicis de neteja	6
Obres privades	2
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	7

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	3
---	---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	47
Disconformitat amb projectes urbanístics	5
Obres municipals	2
Ocupació - demandes	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	6
Subvencions o ajudes	5
Xec Escolar	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	8
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidències	36
Fundació Esportiva Municipal	9
Marina Reial	3
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	15
Universitat Popular	2
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	13
Carril bici	6
Semàfors	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Senyalització horitzontal	18
Senyalització vertical	13
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	65
Poda d'arbres	20
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	15
Contenidors canvi ubicació	21
Contenidors deficient estat	10
Deficient neteja en la via pública	84
Excrements animals domèstics	13
Reciclatge de residus	9
Solars i edificis en deficient estat de neteja	15
Suggestiments per a la neteja en la via pública	24
Vehicles abandonats	1
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	6
Gorretes	4
Indigents	7
Major actuació per part de Policia Local	85
Mesures contra excrements animals domèstics	12
Plagues	31
Platges incidències	8
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	4
Ciclistes molèsties	7
Demanda de parcs i jardins	7
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	4
Pàgina web	2
Seu electrònica	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Suggestiments concerts teatres falles etc	1
Suggestiments indeterminats	4
Suggestiments per a la millora de la circulació	4
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8
Suggestiments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	13
Tardança en resolució d'expedients	31
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	1
Tributs IAE	1
Tributs IBI	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	15
Clot en calçada	35
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7
Enllumenat	18
Fonts ornamentals	3
Supressió de barreres arquitectòniques	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	81	42	92,86%
02. L'Eixample	54	52	3,85%
03. Extramurs	53	52	1,92%
04. Campanar	48	34	41,18%
05. La Saïdia	46	55	-16,36%
06. El Pla del Real	24	21	14,29%
07. L'Olivereta	32	32	0,00%
08. Patraix	50	32	56,25%
09. Jesús	33	30	10,00%
10. Quatre Carreres	96	55	74,55%
11. Pobles Marítims	70	92	-23,91%
12. Camins al Grau	49	66	-25,76%
13. Algirós	36	40	-10,00%
14. Benimaclet	28	19	47,37%
15. Rascanya	64	35	82,86%
16. Benicalap	35	44	-20,45%
17. Pobles del Nord	1	2	-50,00%
18. Pobles de l'Oest	11	10	10,00%
19. Pobles del Sud	19	24	-20,83%
En Dependències Municipals	72	83	-13,25%
No hi consta districte	91	118	-22,88%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	10

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 16 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	15
1.5. El Mercat	17
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	31
2.2. El Pla del Remei	16
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	9
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	21
No hi consta barri	1
04. Campanar	
4.1. Campanar	24
4.2. Les Tendetes	2
4.3. El Calvari	6
4.4. Sant Pau	16
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	16
5.4. Tormos	4
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	12
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	15
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	31
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	4
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	10
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	21
10.2. En Corts	23
10.3. Malilla	22
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	18
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	13
11.3. La Malva-rosa	19
11.4. Beteró	4
11.5. Natxaret	16
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	9
12.4. Camí Fondo	11
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	22
13.3. L'Amistat	2
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	13
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torrefiel	29
15.3. Sant Llorenç	16
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	31
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	10
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.4. El Saler	6
19.6. El Perellonet	10
19.7. La Torre	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals

En Dependències Municipals 72

No hi consta districte

No hi consta barri 91

Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	674
Maig	1.044
Juny	1.093

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE JUNIO DE 2018 AL 15 DE JULIO DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de junio de 2018 a 15 de julio de 2018**, se han recibido un total de **993 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/05/18 al 15/06/18**.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	122	82
SUGERENCIAS	881	858
QUEJAS SINDIC	57	39
QUEJAS DEFENSOR	4	7
OTROS	4	7

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/06/2017 a 15/07/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/05/18 al 15/06/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	135	93
Sede electrónica	59	44
Telefónica	39	40
Web	835	816

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/06/2017 a 15/07/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de junio de 2018 y la primera de julio de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **279** traslados, y dentro del área, la **Delegación de Gestión de Residuos Sólidos** ha recibido **155** traslados, y la **Delegación de Parques y Jardines** ha recibido **91** traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **130** traslados, dentro de esta la **Delegación de Policía Local** con el mismo número de traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **82** traslados, dentro de esta la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **62** traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible** con **29** solicitudes de informe y dentro de esta área, la **Delegación de Espacio Público** y la **Delegación de Infraestructura del Transporte** con **24** y **5** solicitudes de informe respectivamente.

El **Área de Protección Ciudadana** con **21** solicitudes de informe, dentro de ésta área destaca la **Delegación de Policía Local** con el mismo número de informes.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gestión Tributaria Integral
- Cultura Festiva
- Sanidad
- Patrimonio
- Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras
- Disciplina Urbanística.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Servicios Centrales Técnicos
- Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústicas y Playas
- Ciclo Integral del Agua.
- Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza.
- Jardinería
- Ocupación del Dominio Público.
- Emivasa
- Descentralización y Participación Ciudadana

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- **Gestión Tributaria Integral**
- **Sanidad**
- **Patrimonio**
- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Disciplina Urbanística.**
- **Central del Procedimiento Sancionador.**
- **Servicios Centrales Técnicos**
- **Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústicas y Playas**
- **Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza.**
- **Jardinería**
- **Ocupación del Dominio Público.**
- **Emivasa**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Licencias Urbanísticas Obras de Edificación**
- **Movilidad Sostenible**
- **EMT**
- **Fundación Deportiva Municipal**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (192).**
- **Servicios prestados en la vía pública (153).**
- **Servicios de Jardinería (85).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 96 peticiones.
- Ciutat Vella con 81 peticiones
- Poblados Marítimos con 70 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 22 peticiones.
- Ruzafa (Eixample) con 31 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 21 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 24 peticiones.
- Trinidad (Zaidía) con 16 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 12 peticiones.
- Tres Forques (La Olivereta) con 15 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 31 peticiones.
- La Raiosa (Jesús) con 13 peticiones.
- En Corts (Quatre Carreres) con 23 peticiones.
- La Malvarosa (Poblados Marítimos) con 19 peticiones.
- Penya-roja (Camins al Grau) con 14 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 22 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 15 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 29 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 31 peticiones.
- Massarrojos (Pueblos del Norte) con 1 petición.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 10 peticiones.
- El Perellonet (Pueblos del Sur) con 10 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

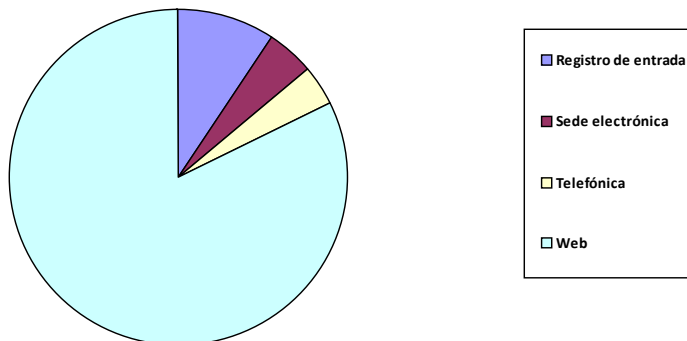
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	82	84	-2,38%
Sugerencia	858	775	10,71%
Síndic	39	62	-37,10%
Defensor	7	8	-12,50%
Otras	7	9	-22,22%
Total:	993	938	5,86%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	93	130	-28,46%
Sede electrónica	44	40	10,00%
Telefónica	40	41	-2,44%
Web	816	727	12,24%
Total:	993	938	5,86%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Junio	567
Julio	426

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Junio	495	429	66	49 (74,2%)
Julio	409	373	36	17 (47,2%)

Signat electrònicament per:

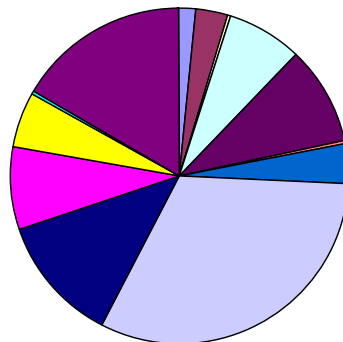
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	16	15	1	1 (100,0%)
CULTURA	26	22	4	4 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO	65	54	11	9 (81,8%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	85	70	15	4 (26,7%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	3	3	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR	34	29	5	5 (100,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	286	279	7	7 (100,0%)
MOVILIDAD	111	82	29	22 (75,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	72	64	8	2 (25,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	49	48	1	1 (100,0%)
PLENO	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA	151	130	21	11 (52,4%)
Total de Envíos	904	802	102	66 (64,7%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
CULTURA
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
GOBIERNO INTERIOR
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
MOVILIDAD
ORGANISMOS AUTÓNOMOS
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
PLENO
PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	9	9	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



HACIENDA	6	5	1	1 (100,0%)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	1	1	0	0 (-)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	18	14	4	4 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
TURISMO	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	39	37	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	26	17	9	7 (77,8%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	10	10	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	3	2	1	1 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	43	42	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	29	16	13	2 (15,4%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	4	4	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	7	4	3	3 (100,0%)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	22	20	2	2 (100,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	7	4	3	3 (100,0%)
CEMENTERIOS	3	3	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	27	26	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	156	155	1	1 (100,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 4 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PARQUES Y JARDINES	93	91	2	2 (100,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	44	20	24	21 (87,5%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	67	62	5	1 (20,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	72	64	8	2 (25,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS	1	1	0	0 (-)
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	21	21	0	0 (-)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	23	22	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	3	3	0	0 (-)
PLENO				
PLENO	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA	151	130	21	11 (52,4%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	9	9	0	0 (-)
HACIENDA				
FISCAL GASTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	0	1	1 (100,0%)
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS	1	1	0	0 (-)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO				
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	16	15	1	1 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ACCIÓN CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	18	14	4	4 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	1	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	26	22	4	4 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	2	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	39	37	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	26	17	9	7 (77,8%)
Subtotal de Área:	65	54	11	9 (81,8%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	10	10	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	3	2	1	1 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	43	42	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	3	3	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	18	6	12	1 (8,3%)
PROYECTOS URBANOS	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	85	70	15	4 (26,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES

EDUCACIÓN

EDUCACIÓN 2 2 0 0 (-)

JUVENTUD

JUVENTUD 1 1 0 0 (-)

Subtotal de Área: 3 3 0 0 (-)

GOBIERNO INTERIOR

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC 4 4 0 0 (-)

CONTROL ADMINISTRATIVO

CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR 6 3 3 3 (100,0%)

OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL 1 1 0 0 (-)

PERSONAL

PERSONAL 1 1 0 0 (-)

SERVICIOS CENTRALES

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS 22 20 2 2 (100,0%)

Subtotal de Área: 34 29 5 5 (100,0%)

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

CALIDAD AMBIENTAL

CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN 7 4 3 3 (100,0%)

CEMENTERIOS

CEMENTERIOS 3 3 0 0 (-)

CICLO INTEGRAL DEL AGUA

CICLO INTEGRAL DEL AGUA 27 26 1 1 (100,0%)

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP 156 155 1 1 (100,0%)

PARQUES Y JARDINES

JARDINERÍA 93 91 2 2 (100,0%)

Subtotal de Área: 286 279 7 7 (100,0%)

MOVILIDAD

ESPACIO PÚBLICO

ACTIVIDADES 30 11 19 16 (84,2%)

OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO 14 9 5 5 (100,0%)

INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



MOVILIDAD SOSTENIBLE	67	62	5	1 (20,0%)
Subtotal de Área:	111	82	29	22 (75,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	3	2	1	1 (100,0%)
EMT-Incidencias	33	28	5	1 (20,0%)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	13	11	2	0 (0,0%)
MARINA REAL	4	4	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	17	17	0	0 (-)
UNIVERSIDAD POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	72	64	8	2 (25,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS				
.....	1	1	0	0 (-)
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	21	21	0	0 (-)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	23	22	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	49	48	1	1 (100,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	151	130	21	11 (52,4%)
Subtotal de Área:	151	130	21	11 (52,4%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

Contestados			No Contestados	
<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ALCALDÍA					
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	0	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	2	2	0	0	0
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	2	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	4	2	1	2	0
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
PATRIMONIO	1	0	0	0	0
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	0	0	3	8
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	3	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	2	0	0	0	0
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	3	0	0	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	1	0	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	1	0	0	0	0
JARDINERÍA	2	0	0	0	0
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	9	6	1	3	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	3	2	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	0	0	2	2
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMIVASA	1	0	0	0	0
EMT-Incidencias	0	1	0	3	1
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	1	1
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



POLICÍA LOCAL	8	3	0	9	1
Total de Envíos	46	18	2	23	13

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 10 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

47

Signat electrònicament per:

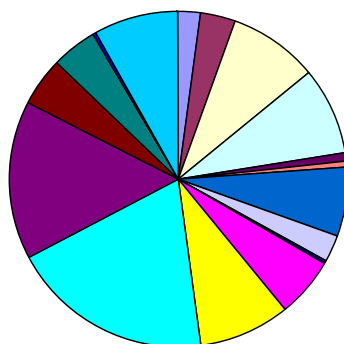
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	22	17	29,41%
Altres	25	37	-32,43%
Atenció Personal Municipal	34	30	13,33%
Contaminació acústica	84	48	75,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	84	77	9,09%
Distint àmbit competencial	9	12	-25,00%
Esdeveniments	4	11	-63,64%
Organismes autònoms	66	43	53,49%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	59	58	1,72%
Servicis de jardineria	85	109	-22,02%
Servicis de neteja en la via pública	192	164	17,07%
Servicis prestats en via pública	153	162	-5,56%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	45	32	40,63%
Tramitació administrativa	44	46	-4,35%
Tributació municipal i sancions	3	6	-50,00%
Via pública reparació de deficiències	81	84	-3,57%

Distribución temática



- ☐ Agradecimientos
- ☐ Atención Personal Municipal
- ☐ Contaminación acústica
- ☐ Discrepancias con actuaciones municipales
- ☐ Distinto ámbito competencial
- ☐ Eventos
- ☐ Organismos autónomos
- ☐ Otros
- ☐ Política lingüística
- ☐ Señalización viaria
- ☐ Servicios de jardinería
- ☐ Servicios de limpieza en la vía pública
- ☐ Servicios prestados en vía pública
- ☐ Sugerencias para la mejora de la ciudad
- ☐ Tramitación administrativa
- ☐ Tributación municipal y sanciones
- ☐ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB Vvtt lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	19
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	2
Atención personal de Servicios Sociales	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9
Gestión tributaria	1
Información y Registro	15
Museos	1
Otras	3

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	23
Aire Acondicionado particulares	2
Aviones	1
Botellón	11
Casales falleros	8
Entre particulares vecinales	16
Eventos públicos	7
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	6
Obras privadas	2
Tráfico rodado	7

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	3
Bibliotecas	4
Cheque Escolar	1
Cumplimiento de Ordenanzas	6
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	47
Disconformidad con proyectos urbanísticos	5

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 12 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

49

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Empleo - demandas	2
Obras municipales	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	6
Subvenciones o ayudas	5
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
<u>Organismos autónomos</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidencias	36
Fundación Deportiva Municipal	9
Marina Real	3
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	15
Universidad Popular	2
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	6
Otros	18
Toros	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	13
Carril bici	6
Semáforos	9
Señalización horizontal	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Señalización vertical	13
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	65
Poda de árboles	20
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	21
Contenedores deficiente estado	10
Deficiente limpieza en la vía pública	84
Excrementos animales domésticos	13
Reciclaje de residuos	9
Recogida de enseres en la vía pública	15
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	15
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	24
Vehículos abandonados	1
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	6
Gorrillas	4
Indigentes	7
Mayor actuación por parte de Policía Local	85
Medidas contra excrementos animales domésticos	12
Plagas	31
Playas incidencias	8
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	4
Ciclistas molestias	7
Demanda de parques y jardines	7
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	2
Sede electrónica	2
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Sugerencias para la mejora de la circulación	4
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	4
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	13
Tardanza en resolución de expedientes	31
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	1
Tributos IAE	1
Tributos IBI	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	15
Alumbrado	18
Bache en calzada	35
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	7
Fuentes ornamentales	3
Supresión de barreras arquitectónicas	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	81	42	92,86%
02. L'Eixample	54	52	3,85%
03. Extramurs	53	52	1,92%
04. Campanar	48	34	41,18%
05. La Saïdia	46	55	-16,36%
06. El Pla del Real	24	21	14,29%
07. L'Olivereta	32	32	0,00%
08. Patraix	50	32	56,25%
09. Jesús	33	30	10,00%
10. Quatre Carreres	96	55	74,55%
11. Pobles Marítims	70	92	-23,91%
12. Camins al Grau	49	66	-25,76%
13. Algirós	36	40	-10,00%
14. Benimaclet	28	19	47,37%
15. Rascanya	64	35	82,86%
16. Benicalap	35	44	-20,45%
17. Pobles del Nord	1	2	-50,00%
18. Pobles de l'Oest	11	10	10,00%
19. Pobles del Sud	19	24	-20,83%
En Dependències Municipals	72	83	-13,25%
No hi consta districte	91	118	-22,88%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	15
1.5. El Mercat	17
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	31
2.2. El Pla del Remei	16
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	9
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	21
No hi consta barri	1
04. Campanar	
4.1. Campanar	24
4.2. Les Tendetes	2
4.3. El Calvari	6
4.4. Sant Pau	16
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	16
5.4. Tormos	4
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	12
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	15
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	31
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	4
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	10
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	21
10.2. En Corts	23
10.3. Malilla	22
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	18
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	13
11.3. La Malva-rosa	19
11.4. Beteró	4
11.5. Natxaret	16
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	9
12.4. Camí Fondo	11
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	22
13.3. L'Amistat	2
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	13
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torrefiel	29
15.3. Sant Llorenç	16
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	31
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	10
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.4. El Saler	6
19.6. El Perellonet	10
19.7. La Torre	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals

En Dependències Municipals 72

No hi consta districte

No hi consta barri 91

Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	674
Maig	1.044
Juny	1.093

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

58

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB Vvtv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE JUNY DE 2018 AL 15 DE JULIOL DE 2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

59

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB Vvtv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tY Y SuhB Vv tv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallia
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreíel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3	0441/2018
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	1	3	0441/2018
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2018-003195
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	18	1	2018-003196
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	18	1	2018-003196
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	14	1	2018-003197
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	14	1	2018-003197
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	15	3	2018-003198
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	15	3	2018-003198
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	15	3	2018-003198
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	3	2018-003198
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias			2018-003199
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal			2018-003199
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias			2018-003199
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	14	1	2018-003200
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	10	2	2018-003201
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	2	3	2018-003202
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	2	3	2018-003202
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	15	3	2018-003203
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	15	3	2018-003203
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15	3	2018-003203

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	9	1		2018-003204
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	10	3		2018-003205
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	9	2		2018-003206
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	7	2		2018-003207
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2		2018-003208
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	2		2018-003210
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	2		2018-003230
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	2		2018-003230
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	2	2		2018-003230
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	2		2018-003230
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	11	2		2018-003211
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	16	1		2018-003212
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2018-003213
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	5	3		2018-003214
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	3		2018-003214
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	11	1		2018-003215
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	11	1		2018-003216
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	11	1		2018-003218
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	5	2		2018-003219
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	WC públicos	3	1		2018-003220
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3	1		2018-003220

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

64

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2018-003221
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	2018-003222
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	18	1	2018-003223
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2018-003224
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	11	1	2018-003225
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	3	3	2018-003226
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	18	1	2018-003227
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2018-003228
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0489/2018	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0491/2018	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0491/2018	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0491/2018	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0491/2018	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias			2018-003229
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	2	2018-003231
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	4	2018-003232
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4	2018-003232
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	12	4	2018-003232
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	12	4	2018-003232
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	12	4	2018-003232
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	4	2018-003232

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	12	4		2018-003232
Sugerència	Web	Contaminación acústica	Botellón	12	4		2018-003232
Sugerència	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	1		2018-003233
Sugerència	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	5		2018-003234
Sugerència	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	7	3		2018-003236
Sugerència	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4		2018-003237
Sugerència	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	4	4		2018-003237
Sugerència	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2018-003238
Sugerència	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	6	3		2018-003239
Sugerència	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2		2018-003240
Sugerència	Web	Organismos autónomos	Marina Real	10	3		2018-003241
Sugerència	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web	8	2		2018-003242
Sugerència	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	13	2		2018-003245
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	3		2018-003246
Sugerència	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	4	1		2018-003247
Sugerència	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15	3		2018-003248
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1		2018-003249
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	6		2018-003250
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	6		2018-003250
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	6	2		2018-003251
Sugerència	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	15	2		2018-003252

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Casales falleros	6	2		2018-003235
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria				2018-003243
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Eventos públicos	11	2		2018-003244
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	Marina Real	11	2		2018-003244
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	11	2		2018-003244
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	11	2		2018-003244
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	5	0010/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0176/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI			0384/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0488/2018	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	16	1	0487/2018	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	16	1	0487/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	3	0490/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Indigentes			0490/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública			0490/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	2	1		2018-003253
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	2	1		2018-003253
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1		2018-003253
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	3	3		2018-003254
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2018-003255
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	1		2018-003255

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Multas	4	1		2018-003259
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	5	5		2018-003260
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1		2018-003261
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1		2018-003261
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	6	2		2018-003262
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	4		2018-003264
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2018-003266
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	16	1		2018-003267
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	1	6		2018-003268
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	1	6		2018-003268
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal				2018-003269
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	1	1		2018-003270
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	1		2018-003271
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	1	1		2018-003271
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos				2018-003272
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos				2018-003272
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado				2018-003273
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	6	2		2018-003274
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	11	1		2018-003276
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	11	1		2018-003276
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	3		2018-003277

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

68

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2018-003277
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	12	3		2018-003277
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	4	4		2018-003278
Sugerencia	Telefónica	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	4	2		2018-003256
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro				2018-003257
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales				2018-003258
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0145/2018	
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0025/2018	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Información y Registro			0495/2018	
Queja	Reg. Entr.	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	10	2	0496/2018	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2	0496/2018	
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	10	1	0497/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	5	0492/2018	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	14	1		2018-003280
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	6		2018-003281
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	6		2018-003282
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	8	3		2018-003284
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	2		2018-003285
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2018-003286
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2018-003286
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	5		2018-003287

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS       Entrada Web <tr><th>Tipus Sol·licitud</th><th>Canal d'Entrada</th><th>Tema</th><th>Subtema</th><th>DT</th><th>BA Expedient</th><th>Entrada Web</th></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Discrepancias con actuaciones municipales</td><td>Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes</td><td>11</td><td>5</td><td>2018-003287</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Otros</td><td>Otros</td><td></td><td></td><td>2018-003288</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Contaminación acústica</td><td>Entre particulares vecinales</td><td>1</td><td>5</td><td>2018-003289</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Servicios prestados en vía pública</td><td>Mayor actuación por parte de Policía Local</td><td>1</td><td>5</td><td>2018-003289</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Otros</td><td>Toros</td><td></td><td></td><td>2018-003291</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Vía pública reparación de deficiencias</td><td>Bache en calzada</td><td>11</td><td>1</td><td>2018-003292</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Servicios prestados en vía pública</td><td>Mayor actuación por parte de Policía Local</td><td>7</td><td>5</td><td>2018-003293</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Contaminación acústica</td><td>Entre particulares vecinales</td><td>7</td><td>5</td><td>2018-003293</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Servicios de limpieza en la vía pública</td><td>Reciclaje de residuos</td><td>8</td><td>1</td><td>2018-003295</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Atención Personal Municipal</td><td>Información y Registro</td><td></td><td></td><td>2018-003296</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Discrepancias con actuaciones municipales</td><td>Subvenciones o ayudas</td><td>11</td><td>5</td><td>2018-003297</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Distinto ámbito competencial</td><td>Otra administración o institución</td><td></td><td></td><td>2018-003299</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Tramitación administrativa</td><td>Tardanza en resolución de expedientes</td><td>1</td><td>3</td><td>2018-003301</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Servicios de limpieza en la vía pública</td><td>Contenedores cambio de ubicación</td><td>7</td><td>4</td><td>2018-003302</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Distinto ámbito competencial</td><td>Otra administración o institución</td><td></td><td></td><td>2018-003303</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Servicios prestados en vía pública</td><td>Mayor actuación por parte de Policía Local</td><td>4</td><td>1</td><td>2018-003304</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Sugerencias para la mejora de la ciudad</td><td>Sugerencias conciertos teatros fallas etc</td><td>4</td><td>1</td><td>2018-003304</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Vía pública reparación de deficiencias</td><td>Supresión de barreras arquitectónicas</td><td>6</td><td>1</td><td>2018-003306</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Servicios prestados en vía pública</td><td>Mayor actuación por parte de Policía Local</td><td>10</td><td>3</td><td>2018-003307</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Servicios de limpieza en la vía pública</td><td>Solares y edificios en deficiente estado de limpieza</td><td>10</td><td>3</td><td>2018-003307</td></tr> <tr><td>Sugerencia</td><td>Web</td><td>Servicios de limpieza en la vía pública</td><td>Sugerencias para la limpieza en la vía pública</td><td>15</td><td>2</td><td>2018-003308</td></tr>							Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web	Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	5	2018-003287	Sugerencia	Web	Otros	Otros			2018-003288	Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	5	2018-003289	Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5	2018-003289	Sugerencia	Web	Otros	Toros			2018-003291	Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	1	2018-003292	Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	5	2018-003293	Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	7	5	2018-003293	Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	8	1	2018-003295	Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2018-003296	Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	11	5	2018-003297	Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2018-003299	Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	1	3	2018-003301	Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	7	4	2018-003302	Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2018-003303	Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	2018-003304	Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias conciertos teatros fallas etc	4	1	2018-003304	Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	6	1	2018-003306	Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3	2018-003307	Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	3	2018-003307	Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	2	2018-003308
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	5	2018-003287																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2018-003288																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	5	2018-003289																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5	2018-003289																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Otros	Toros			2018-003291																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	1	2018-003292																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	5	2018-003293																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	7	5	2018-003293																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	8	1	2018-003295																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2018-003296																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	11	5	2018-003297																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2018-003299																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	1	3	2018-003301																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	7	4	2018-003302																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2018-003303																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	2018-003304																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias conciertos teatros fallas etc	4	1	2018-003304																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	6	1	2018-003306																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	3	2018-003307																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	3	2018-003307																																																																																																																																																										
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	2	2018-003308																																																																																																																																																										

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

70

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2	2018-003308
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	1	2018-003309
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	5	1	2018-003309
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			2018-003298
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0250/2018	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		0498/2018	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Información y Registro		0499/2018	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Cheque Escolar		0499/2018	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	10	7	2018-003310
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	7	2018-003310
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	2	2018-003312
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	3	2018-003315
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias			2018-003316
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	2018-003317
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15	2	2018-003317
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	15	2	2018-003317
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	12	5	2018-003318
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	5	2018-003318
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	5	2018-003318
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	15	3	2018-003319
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	15	3	2018-003319

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

71

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización Vial	Señalización vertical
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal
Sugerencia	Web	Señalización Vial	Señalización vertical
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

72

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9	1
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal	9	1
Sugerencia	Web	Otros	Otros	7	3
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	7	3
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	14	1
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	10	7
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	10	3
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	3
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro		
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro		
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro		
Sugerencia	Reg. Entr.	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce		0500/2018
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		0501/2018
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias		0501/2018
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	1
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias		0503/2018
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		0503/2018
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias		0506/2018
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0504/2018
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	Señalización horizontal	15	1
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

73

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias	12	2		2018-003338
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	1	6		2018-003339
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	1	6		2018-003339
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	4		2018-003341
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	12	2		2018-003342
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	7	3		2018-003343
Sugerencia	Web	Vía publica reparación de deficiencias	Alcantarillado	7	3		2018-003344
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1		2018-003345
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2		2018-003346
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	15	2		2018-003346
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2		2018-003346
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado				2018-003347
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	3		2018-003348
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3		2018-003348
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	2		2018-003349
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales	9	2		2018-003349
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	9	2		2018-003349
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	7	3		2018-003340
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	3		2018-003340
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	7	3		2018-003340
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	7	3		2018-003340

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	3		2018-003340
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas	7	3		2018-003340
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	3		2018-003340
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0283/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0416/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0473/2017	
Otras	Seu elec.	Agradecimientos	Agradecimientos	15	1	0507/2018	
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9	2		2018-003350
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	2		2018-003350
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2018-003351
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	3	3		2018-003352
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	9	1		2018-003353
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras				2018-003354
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	15	2		2018-003355
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	15	2		2018-003355
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	15	2		2018-003355
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2018-003357
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	8	1		2018-003357
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2018-003357
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2018-003357
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	5		2018-003369

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Web	Señalización Vía	Señalización vertical			12	5		2018-003369
Sugerencia	Web	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias			8	2		2018-003370
Queja	Seu elec.	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sede electrónica					0505/2018	
Sugerencia	Web	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación			15	1		2018-003358
Sugerencia	Web	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación			15	1		2018-003359
Sugerencia	Web	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias			7	1		2018-003360
Sugerencia	Web	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada			7	1		2018-003360
Sugerencia	Web	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			3	2		2018-003361
Sugerencia	Web	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			15	1		2018-003363
Sugerencia	Web	Web	Contaminación acústica	Botellón			16	1		2018-003364
Sugerencia	Web	Web	Contaminación acústica	Botellón			4	3		2018-003365
Sugerencia	Web	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			4	3		2018-003365
Sugerencia	Web	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública			4	3		2018-003365
Sugerencia	Web	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles			2	2		2018-003367
Sugerencia	Web	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias			10	1		2018-003371
Queja	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias					0508/2018	
Queja	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes					0508/2018	
Queja	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales					0509/2018	
Queja	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos					0544/2018	
Queja	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	WC públicos					0544/2018	
Queja	Seu elec.	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			16	1		0510/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

76

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6	0511/2018	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	6	0511/2018	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Tráfico rodado	2	1	0512/2018	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0513/2018	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13	2	0514/2018	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	2		2018-003368
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	2		2018-003372
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2		2018-003372
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13	2		2018-003374
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	6	2		2018-003375
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	1		2018-003376
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	10	1		2018-003376
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	11	1		2018-003377
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	1		2018-003378
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	2	1		2018-003378
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	10	1		2018-003379
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2018-003380
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3		2018-003381
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	7	3		2018-003382
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	11	3		2018-003383
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	3		2018-003384

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	8	1	2018-003385
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	1	2018-003385
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Otras	8	1	2018-003386
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	4	2018-003387
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento			2018-003388
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	8	2	2018-003389
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	16	1	2018-003390
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	16	1	2018-003390
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas			2018-003391
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	3	2018-003392
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	11	3	2018-003392
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	3	2018-003393
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	11	2	2018-003394
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	3	2018-003395
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Universidad Popular	8	2	2018-003396
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	1	2018-003398
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	4	4	2018-003400
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4	2018-003400
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	4	4	2018-003401
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	2	2018-003402
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2	2018-003403

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	2		2018-003403
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	4		2018-003404
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4		2018-003404
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3		2018-003405
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	5		2018-003406
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	5	3		2018-003407
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	5	3		2018-003407
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	4		2018-003408
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	6		2018-003409
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	19	6		2018-003409
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	5		2018-003410
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	12	5		2018-003411
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	2	2		2018-003412
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	4		2018-003413
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	12	5		2018-003414
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3		2018-003415
Sugerencia	Web	Política lingüística	Castellano	2	1		2018-003416
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	10	4		2018-003417
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	4		2018-003417
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	4		2018-003418
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	1		2018-003419

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

79

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	13	1	2018-003419	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	2	2018-003420	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	12	2	2018-003420	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1	2018-003421	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	8	1	2018-003421	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	18	2	2018-003422	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	4	2018-003423	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3	4	2018-003423	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	1	3	2018-003424	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	12	5	2018-003425	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	3	3	2018-003426	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	3	2018-003426	
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2018-003427	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16	1	2018-003428	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	5	2018-003429	
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5	5	2018-003430	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	15	2	2018-003432	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	8	3	2018-003433	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	8	3	2018-003433	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	8	3	2018-003433	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2	2018-003434	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

80

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	15	2		2018-003435
Defensor	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	1	0263/2018	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0516/2018	
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	6	3	0291/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	6	0517/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	3	0518/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3	0518/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	2	0519/2018	
Queja	Seu elec.	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento			0526/2018	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	1	6		2018-003436
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	13	2		2018-003437
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2018-003437
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	19	1		2018-003438
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	14	1		2018-003439
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	19	6		2018-003440
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	3		2018-003441
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	14	1		2018-003442
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2018-003442
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	19	6		2018-003444
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	5	5		2018-003445
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	5		2018-003445

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVC-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Sugerència	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas
Sugerència	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes
Sugerència	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública
Sugerència	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado
Sugerència	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos
Sugerència	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal
Sugerència	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web
Sugerència	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada
Sugerència	Web	Otros	Otros
Sugerència	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local
Sugerència	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública
Sugerència	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública
Sugerència	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado
Sugerència	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local
Sugerència	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos
Sugerència	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	1	2	2018-003459	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	9	2	2018-003460	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias			2018-003461	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	3	2018-003462	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	3	2018-003462	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	1	2018-003464	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	1	2018-003464	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorrillas	3	1	2018-003464	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	1	2018-003464	
Sugerencia	Telefónica	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	11	4	2018-003443	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0515/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	4	4	0515/2018	
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Agradecimientos	3	5	0025/2018	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Información y Registro			0523/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	0521/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	1	0521/2018	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Casales falleros	3	3	0522/2018	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0524/2018	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2	2018-003463	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	10	2	2018-003465	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	2	2018-003466	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

83

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda				2018-003467
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	4	1		2018-003468
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	3		2018-003469
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	8	5		2018-003470
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	1		2018-003471
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	3	4		2018-003472
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	16	2		2018-003474
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	16	2		2018-003474
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	WC públicos				2018-003475
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal				2018-003475
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9	4		2018-003476
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4		2018-003477
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	1	4		2018-003477
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	11	2		2018-003478
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	5		2018-003479
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	1	5		2018-003479
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5		2018-003479
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	1	5		2018-003479
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2018-003480
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	16	2		2018-003481
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2	1		2018-003482

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYy SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	1		2018-003483
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Fuentes ornamentales	9	1		2018-003485
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	3	4		2018-003488
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	3	4		2018-003488
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4		2018-003488
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	3	4		2018-003488
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas	1	3		2018-003473
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0141/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0248/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	3	4	0444/2018	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1	0525/2018	
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	14	1	0525/2018	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas			0525/2018	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0528/2018	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	9	1		2018-003487
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	9	1		2018-003487
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	10	3		2018-003489
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	3		2018-003490
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	3		2018-003490
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	19	6		2018-003491
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	5	1		2018-003492

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

85

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	5	2018-003493
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5	2018-003493
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	8	1	2018-003494
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1	2018-003494
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1	2018-003494
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1	2018-003494
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	8	1	2018-003494
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	8	1	2018-003495
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	2	2	2018-003496
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	15	2	2018-003497
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2	2	2018-003498
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	9	1	2018-003499
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	6	2018-003500
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2018-003501
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3	2018-003501
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	3	2018-003501
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	5	2018-003503
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	11	5	2018-003503
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	11	5	2018-003503
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	5	2018-003503
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	3	2018-003504

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

86

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	3	3		2018-003504
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias	19	6		2018-003505
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11	1		2018-003506
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	11	1		2018-003506
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	11	1		2018-003506
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	11	1		2018-003506
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2	1		2018-003507
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2	1		2018-003507
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2	1		2018-003508
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2	1		2018-003508
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	7	1		2018-003509
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Empleo - demandas	12	1		2018-003510
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas				2018-003511
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas				2018-003513
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2018-003514
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	3		2018-003515
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	16	1		2018-003516
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	16	1		2018-003548
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	16	1		2018-003548
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro				2018-003502
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				0203/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

87

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aviones	8	2		2018-003517
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2018-003518
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes				2018-003518
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	3		2018-003519
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	3		2018-003520
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2018-003522
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13	2		2018-003522
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	10	2		2018-003523
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	1		2018-003524
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	1		2018-003524
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado				2018-003525
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	3	1		2018-003526
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	3	1		2018-003526
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	3	1		2018-003526
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14	2		2018-003527
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14	2		2018-003527
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	12	2		2018-003528
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Universidad Popular	12	2		2018-003528
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano				2018-003529
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2018-003530
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	16	1		2018-003530

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



?

!

...

!

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	14	2		2018-003531
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	14	2		2018-003531
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	14	2		2018-003531
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	2		2018-003531
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	14	2		2018-003531
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	14	2		2018-003531
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	14	2		2018-003531
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1		2018-003532
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	11	1		2018-003532
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias	10	6		2018-003533
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	10	6		2018-003533
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2		2018-003534
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	2		2018-003534
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2		2018-003534
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	15	2		2018-003534
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2018-003535
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	4	1		2018-003535
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	4		2018-003536
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	8	1		2018-003537
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	8	1		2018-003537
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	1		2018-003547

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

89

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYy SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS 						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	10	3	2018-003538
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	2	1	2018-003539
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	6	1	2018-003540
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	13	1	2018-003541
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	1	2018-003541
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	1	2018-003541
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	13	1	2018-003541
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12	4	2018-003542
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	4	2018-003542
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	4	2018-003542
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	3	2018-003543
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2018-003544
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	19	7	2018-003546
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	19	7	2018-003546
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado		0519/2018	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	12	1	2018-003549
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	2	1	2018-003550
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	3	2018-003551
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	10	3	2018-003551
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	1	3	2018-003553
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	2018-003554

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

90

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2		2018-003554
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Fuentes ornamentales	3	2		2018-003556
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	2		2018-003556
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	1	6		2018-003557
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1		2018-003558
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	1	0099/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0104/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0178/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0179/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0180/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Casales falleros	5	2	0290/2018	
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0025/2018	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	3	0534/2018	
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias	3	3	0534/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	0532/2018	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	11	3		2018-003559
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	11	3		2018-003559
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	4	1		2018-003560
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2018-003561
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1		2018-003562
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	15	1		2018-003562

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

91

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IAE	15	1		2018-003562
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	4	1		2018-003564
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	1		2018-003565
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	4		2018-003566
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	4		2018-003566
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	1	4		2018-003566
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	5		2018-003567
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	1	5		2018-003567
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1		2018-003568
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	11	2		2018-003569
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía publica	Playas incidencias	11	2		2018-003570
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	19	4		2018-003572
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	19	4		2018-003572
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	19	4		2018-003572
Sugerencia	Web	Atenotón Personal Municipal	Información y Registro	4	3		2018-003573
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	19	4		2018-003574
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	19	4		2018-003574
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	19	4		2018-003574
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2		2018-003575
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	2		2018-003575
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía publica	17	6		2018-003577

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

92

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	4		2018-003578
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1		2018-003579
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	16	1		2018-003579
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2018-003579
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	16	1		2018-003579
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	5	2		2018-003581
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	2		2018-003581
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	13	2		2018-003586
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	13	2		2018-003587
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	8	5		2018-003588
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles				2018-003589
Sugerencia	Web	Política lingüística	Castellano				2018-003590
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	4		2018-003604
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Fuentes ornamentales	1	6		2018-003605
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7		2018-003576
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	10	7		2018-003576
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	7		2018-003576
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	7		2018-003576
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	10	7		2018-003576
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMIVASA	3	4	0529/2018	
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0530/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

93

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB Vvtv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	1	0530/2018	
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0531/2018	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0531/2018	
Queja	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0533/2018	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0533/2018	
Queja	Reg. Entr.	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	2	0536/2018	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado				2018-003591
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	1	5		2018-003593
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	18	1		2018-003594
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	5	4		2018-003595
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	4		2018-003595
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	15	1		2018-003596
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	15	1		2018-003597
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	1		2018-003597
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	1		2018-003598
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	1		2018-003598
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	1		2018-003599
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	4		2018-003600
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	5		2018-003601
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2018-003602
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1		2018-003603

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

94

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	2		2018-003607
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	14	1		2018-003608
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	2		2018-003609
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias				2018-003610
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	2		2018-003611
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	2		2018-003611
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2		2018-003611
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado				2018-003612
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4		2018-003613
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	4		2018-003613
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	16	1		2018-003614
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	8	4		2018-003615
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	2	1		2018-003616
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	10	7		2018-003617
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7		2018-003617
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	7		2018-003617
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	7		2018-003617
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	7		2018-003618
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales				2018-003619
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	3		2018-003620
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	4	1		2018-003621

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

95

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	5	3		2018-003622
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	3		2018-003622
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	13	2		2018-003624
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro				2018-003606
Síndic	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0770/2017	
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Tráfico rodado	7	2	0417/2018	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales			0535/2018	
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2018-003625
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3		2018-003626
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3		2018-003626
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	11	3		2018-003626
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1		2018-003627
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	14	1		2018-003627
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	11	5		2018-003628
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	5		2018-003628
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13	4		2018-003629
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	13	4		2018-003629
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	18	1		2018-003630
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	5	2		2018-003632
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2		2018-003632
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	3	3		2018-003633

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2018-003634
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	10	2		2018-003635
Sugerencia	Web	Otros	Otros	1	5		2018-003636
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	16	1		2018-003637
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	16	1		2018-003637
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	4		2018-003638
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	4		2018-003638
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	4	1		2018-003639
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	13	4		2018-003640
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1		2018-003641
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2	1		2018-003642
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	11	1		2018-003643
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Museos	1	1		2018-003644
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0537/2018	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales			0540/2018	
Queja	Seu elec.	Otros	Otros	4	1	0542/2018	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	7	1		2018-003645
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras municipales	3	4		2018-003646
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	3		2018-003648
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	13	2		2018-003649
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2	1		2018-003650

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

97

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2018-003651
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	2		2018-003652
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	2		2018-003652
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	2		2018-003652
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	4	1		2018-003654
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2018-003655
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1		2018-003658
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	1	4		2018-003660
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	6	2		2018-003661
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	2		2018-003662
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	9	1		2018-003663
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	3	4		2018-003664
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	10	1		2018-003665
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	4		2018-003666
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	7	1		2018-003667
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	5	1		2018-003668
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local				2018-003653
Sugerencia	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	19	6	0545/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	7	0009/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0538/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0539/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVC-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Defensor	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Servicios Sociales
Defensor	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos
Defensor	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Tráfico rodado
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Marina Real
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas
Sugerencia	Web	Otros	Otros
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

99

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2018-003684
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	6	2		2018-003685
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	2		2018-003685
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	4		2018-003686
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	4		2018-003686
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias	11	2		2018-003687
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	WC públicos				2018-003688
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	3		2018-003689
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Subvenciones o ayudas	9	3		2018-003690
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	5		2018-003691
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	5		2018-003691
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	3	4		2018-003692
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	3		2018-003693
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	2		2018-003694
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			0546/2018	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otras			0547/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	11	2		2018-003695
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1		2018-003696
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	2		2018-003697
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2018-003698
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	10	1		2018-003698

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

100

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	10	1	2018-003698	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	10	1	2018-003698	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2018-003699	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	18	1	2018-003699	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18	1	2018-003699	
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2018-003700	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	4	3	2018-003701	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	4	3	2018-003701	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	4	1	2018-003702	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	4	1	2018-003702	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	4	1	2018-003702	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	4	4	2018-003703	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	3	2018-003704	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3	2018-003704	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	2	2018-003705	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1	2018-003706	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	4	1	2018-003707	
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	10	1	2018-003708	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	8	1	2018-003709	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	2018-003709	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	1	2018-003709	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	18	1	2018-003710
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	14	1	2018-003711
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	14	1	2018-003711
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5	2018-003712
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	5	2018-003712
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	5	2018-003713
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	5	2018-003713
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	5	2018-003713
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	5	2018-003713
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	5	2018-003714
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	11	5	2018-003714
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local			2018-003715
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	2018-003716
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	8	1	2018-003720
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	8	1	2018-003720
Otras	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias		0025/2018	
Otras	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Plagas		0025/2018	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano			2018-003717
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado			2018-003717
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	2	2018-003718
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	2018-003718

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

102

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	2		2018-003719
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1		2018-003721
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	4		2018-003722
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2018-003723
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	3		2018-003724
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	3		2018-003724
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	3		2018-003725
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2018-003726
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	5	1		2018-003728
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	5	1		2018-003728
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	10	7		2018-003729
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	13	2		2018-003730
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2		2018-003730
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Mesas y sillas	13	2		2018-003730
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	7	1		2018-003731
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Obras privadas	7	1		2018-003731
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2018-003732
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	2		2018-003733
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	2		2018-003733
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	2		2018-003735
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2		2018-003735

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	16	1	2018-003736	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT- incidencias	11	3	2018-003738	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	11	5	2018-003739	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	14	2	2018-003740	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Empleo - demandas			2018-003741	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sede electrónica			2018-003741	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	5	2018-003742	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12	5	2018-003742	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	3	2018-003743	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2018-003743	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0178/2018		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0179/2018		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0180/2018		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0548/2018		
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Agradecimientos		0025/2018		
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	6	1	0550/2018	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Aire Acondicionado particulares	1	3	0549/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2	1	2018-003744	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	3	2018-003746	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	2	2	2018-003747	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	2	2018-003747	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tY Y SuhB Vv tv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	1		2018-003748
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	3	3		2018-003750
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2018-003751
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	1		2018-003753
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	7	1		2018-003754
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	2		2018-003756
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	3		2018-003757
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2018-003759
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	1	2		2018-003760
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3		2018-003761
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	3		2018-003761
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1		2018-003762
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	4		2018-003763
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	3		2018-003765
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Aire Acondicionado particulares	8	5		2018-003766
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	2	1		2018-003745
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Playas incidencias				2018-003755
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas				2018-003758
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	6	1		2018-003767
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	1	6		2018-003768
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	6	1		2018-003770

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

105

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	1	2018-003770
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	19	6	2018-003771
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	2	2018-003773
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	2018-003774
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	10	3	2018-003775
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	4	4	2018-003776
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	6	1	2018-003777
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	3	4	2018-003778
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	3	4	2018-003778
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	2	2018-003779
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	16	1	2018-003780
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	16	1	2018-003780
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	16	1	2018-003780
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	16	1	2018-003781
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	1	2018-003782
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	1	6	2018-003783
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6	2018-003783
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	1	4	2018-003785
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	4	2018-003785
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	1	4	2018-003785
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Agua incidencias suministro	4	1	2018-003786

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

106

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Web	Servicios de jardinería	Servicios de jardinería	Poda de árboles		8	1		2018-003787
Sugerencia	Web	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia		5	4		2018-003788
Sugerencia	Web	Web	Contaminación acústica	Contaminación acústica	Eventos públicos		6	1		2018-003789
Sugerencia	Web	Web	Organismos autónomos	Organismos autónomos	EMT-incidencias		2	1		2018-003790
Sugerencia	Web	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes		2	1		2018-003790
Sugerencia	Web	Web	Servicios de jardinería	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias		9	2		2018-003791
Sugerencia	Web	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		9	2		2018-003791
Sugerencia	Web	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		1	3		2018-003792
Sugerencia	Telefónica	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública		1	6		2018-003772
Sugerencia	Telefónica	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública		1	6		2018-003772
Sugerencia	Telefónica	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		1	6		2018-003784
Sugerencia	Telefónica	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada		1	6		2018-003784
Sindic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes				0117/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal				0209/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Contaminación acústica	Tráfico rodado				0242/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes				0246/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias				0459/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal				0554/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal				0555/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		4	1	0556/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		1	5	0557/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYy SuhB Vvtv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Defensor	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0817/2017	
Queja	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0553/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias			0558/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	3	0559/2018	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12	2	2018-003793	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	1	2018-003794	
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	2	1	2018-003795	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Desperfectos en patrimonio histórico	1	3	2018-003796	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	2	2	2018-003797	
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	4	2018-003799	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	11	2	2018-003801	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	16	1	2018-003802	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	11	3	2018-003803	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3	2018-003804	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	3	2018-003804	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	3	2018-003805	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	3	2018-003805	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	3	2018-003806	
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro			2018-003798	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Casales falleros	15	2	0601/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0817/2017	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 30 DE JULIOL DE 2018

108

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	0560/2018	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	5	2		2018-003807
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	3		2018-003808
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	15	2		2018-003809
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	15	2		2018-003809
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2		2018-003809
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2		2018-003809
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	1	6		2018-003810
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	6		2018-003810
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	2		2018-003812
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	1	2		2018-003813
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	3		2018-003814
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	3		2018-003814
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	5	3		2018-003815
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	2		2018-003816
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	1		2018-003817
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos organizados por el Ayuntamiento	16	2		2018-003818
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	1		2018-003819
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	19	6		2018-003820
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	6		2018-003820
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	1		2018-003821

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3tYY SuhB VvTv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS									
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web		
Sugerència	Web	Contaminació acústica	Entre particulars vecinals	11	4		2018-003822		
Sugerència	Web	Organismes autònoms	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	1	1		2018-003823		
Sugerència	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	1	1		2018-003823		
Sugerència	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	1		2018-003824		
Sugerència	Web	Señalización viaria	Semáforos	8	1		2018-003825		
Sugerència	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	12	5		2018-003826		

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PRECS I PREGUNTES.-

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11.55 h. la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Id. document: 3tYY SuhB Vvtv lkqJ w4bx glax cRQ =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2018	ACCVCA-120	501844175354834702