



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (\*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 2 DE JULIOL DE  
2018**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 11 hores i 35 minuts, del dia 2 de juliol de 2018, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyora María Oliver Sanz, senyora Annaís Menguzzato García, senyor Vicente Igual Alandete i senyor Manuel Camarasa Navalón; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió de 4 de juny de 2018.	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 4 de juny de 2018, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2018-000494-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que comprén des del 16 de maig al 15 de juny de 2018 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i de Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió, en sessió celebrada el día 2 de juliol de 2018, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb quatre vots a favor: Carlos Galiana Llorens i Sergi Campillo Fernández (Grup Mpal. Compromís), María Oliver Sanz (Grup Mpal. València en Comú) i Annaïs Menguzzato García (Grup Mpal. Socialista); i amb les abstencions de Vicente Igual Landete (Grup Mpal. Popular) i Manuel Camarasa Navalón (Grup Mpal. Ciutadans)

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /**

***De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:***

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i de Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de maig de 2018 al 15 de juny de 2018.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



# INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE MAIG DE 2018 AL 15 DE JUNY DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE JULIOL DE 2018

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:**

**1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de maig de 2018 al 15 juny de 2018**, s'han rebut un total de **1068 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/04/18 al 15/05/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	92	122
SUGGERIMENTS	763	881
QUEIXES SÍNDIC	42	57
QUEIXES DEFENSOR	4	4
ALTRES	5	4

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2017 a 15/06/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

**2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA**

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.  
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/04/18 al 15/05/18.**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	103	135
Seu electrònica	49	59
Telefònica	27	39
Web	727	835

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2017 a 15/06/2017

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

**3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.**

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de maig de 2018 i la primera del mes de juny de 2018 als quals es refereix l'informe.

**4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOTES PER MESOS.**

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

**5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.**

- **Àrees i Delegacions amb nombre més gran de trasllats:** (s'informa del servei una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **233** trasllats, i dins de l'àrea, la **Delegació de Gestió de Residus Sòlids** ha rebut **118** trasllats, i la **Delegació de Parcs i Jardins** ha rebut **87** trasllats.

Li seguix en importància numèrica l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **151** trasllats, i dins d'esta la **Delegació de Policia Local** amb el mateix nombre de trasllats; així mateix, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible** amb **138** trasllats, dins d'esta la **Delegació de Infraestructures del Transport Públic** amb **111** trasllats.

- **Àrees i Delegacions amb major nombre de peticions d'informe** (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Mobilitat Sostenible** amb **29** sol·licituds d'informe i dins d'aquesta àrea la **Delegació d'Espai Públic** amb **23** sol·licituds d'informe i la **Delegació d'Infraestructures del Transport** amb **6** sol·licituds d'informe.

L'Àrea de **Desenvolupament Urbà i Vivenda** amb **23** sol·licituds d'informe, dins d'aquesta àrea la **Delegació de Planificació i Gestió Urbana** amb **20** sol·licituds d'informe.

**7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.**

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- **Coordinació Jurídica i Processos Electorals.**
- **Gestió Tributària Específica-Cadastral.**
- **Inspecció de Tributs i Rentes.**
- **Titular de l'Òrgan de Suport a la Junta de Govern Local.**
- **Comerç i Abastiments.**
- **Persones Majors.**
- **Coordinació Obres Via Pública i Manteniment d'Infraestructures.**
- **Gestió del Centre Històric.**
- **Planejament.**
- **Central del Procediment Sancionador.**
- **Oficina de Responsabilitat Patrimonial.**
- **Personal.**
- **Cicle Integral de l'Aigua.**
- **Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja.**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Societat de la Informació.
- Descentralització i Participació Ciutadana

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió Tributària Específica-Cadastral.
- Comerç i Abastiments.
- Persones Majors.
- Coordinació Obres Via Pública i Manteniment d'Infraestructures.
- Gestió del Centre Històric.
- Planejament.
- Central del Procediment Sancionador.
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial.
- Personal.
- Cicle Integral de l'Aigua.
- Societat de la Informació.
- Descentralització i Participació Ciutadana

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Gestió Tributària Integral.
- Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques.
- Cultura Festiva.
- Patrimoni.
- Activitats.
- Mobilitat Sostenible
- EMIVASA
- EMT.
- Transparència i Govern Obert.

#### 8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis prestats en via pública (183).**
- **Servicis de neteja en la via pública (137).**
- **Via Pública reparació de deficiències (109).**

#### 9. Taula de peticions per tema i subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

#### 10. Taula de peticions per districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 102 peticions.**
- **Ciutat Vella amb 95 peticions**
- **Poblats Marítims amb 73 peticions.**

#### 11. Taula de peticions per districte i barri.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 41 peticions.**
- **Russafa (Eixample) amb 29 peticions.**
- **Arrancapins (Extramurs) amb 19 peticions.**
- **Campanar (Campanar) amb 14 peticions.**
- **Trinitat (La Saidia) amb 16 peticions.**
- **Mestalla (Pla del Real) amb 19 peticions.**
- **Nou Moles (L' Olivereta) amb 25 peticions.**
- **Patraix (Patraix) amb 24 peticions.**
- **L'Hort de Senabre (Jesús) amb 17 peticions.**
- **Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 35 peticions.**
- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 26 peticions.**
- **Penya-roja (Camins al Grau) amb 14 peticions.**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





- Ciutat Jardí (Algirós) amb 22 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 9 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 21 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 36 peticions.
- Carpesa (Pobles del Nord) amb 5 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 9 peticions.
- El Castellar-Oliveral (Pobles del Sud) amb 4 peticions.

## 12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

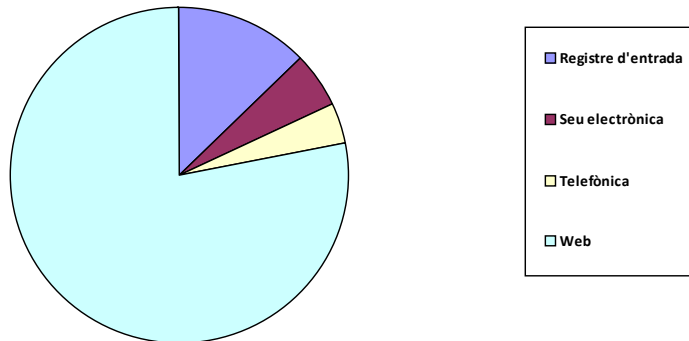
### 1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	122	100	22,00%
Suggestiment	881	930	-5,27%
Síndic	57	58	-1,72%
Defensor	4	9	-55,56%
Altres	4	12	-66,67%
<b>Total:</b>	<b>1.068</b>	<b>1.109</b>	<b>-3,7%</b>

### 2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	135	119	13,45%
Seu electrònica	59	63	-6,35%
Telefònica	39	45	-13,33%
Web	835	882	-5,33%
<b>Total:</b>	<b>1.068</b>	<b>1.109</b>	<b>-3,7%</b>

### Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**3. Peticions del període per mesos**

Maig .....	543
Juny .....	525

**4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos**

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Maig .....	533	462	71	48 (67,6%)
Juny .....	521	457	64	17 (26,6%)

Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

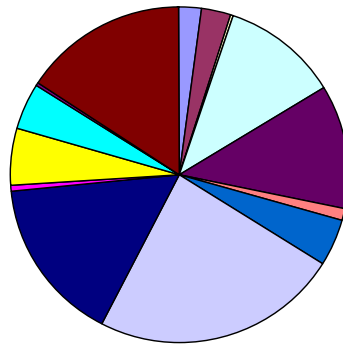


Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z Yur4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	23	12	11	8 (72,7%)
CULTURA .....	29	23	6	1 (16,7%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE .....	4	3	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ .....	116	103	13	9 (69,2%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA .....	126	103	23	10 (43,5%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS .....	11	7	4	3 (75,0%)
GOVERN INTERIOR .....	49	42	7	5 (71,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC .....	249	233	16	12 (75,0%)
MOBILITAT .....	167	138	29	5 (17,2%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	5	3	2	0 (0,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS .....	58	56	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA .....	48	44	4	3 (75,0%)
PLE .....	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA .....	167	151	16	7 (43,8%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>1.054</b>	<b>919</b>	<b>135</b>	<b>65 (48,1%)</b>

### Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ALCALDIA .....	11	7	4	4 (100,0%)
HISENDA .....	10	4	6	3 (50,0%)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>CULTURA</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	10	8	2	0 (0,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	12	8	4	1 (25,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE</b>				
COMERÇ .....	4	3	1	1 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>				
PERSONES MAJORS .....	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT I SALUT .....	64	64	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS .....	51	39	12	8 (66,7%)
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL .....	2	0	2	0 (0,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	25	25	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES .....	61	60	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	36	16	20	9 (45,0%)
VIVENDA .....	2	2	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>				
EDUCACIÓ .....	2	2	0	0 (-)
ESPORTS .....	7	3	4	3 (75,0%)
JOVENTUT .....	2	2	0	0 (-)
<b>GOVERN INTERIOR</b>				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA .....	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU .....	7	4	3	3 (100,0%)
PERSONAL .....	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS .....	37	34	3	1 (33,3%)
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	24	23	1	1 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS .....	121	118	3	3 (100,0%)
PARCS I JARDINS .....	93	87	6	4 (66,7%)
QUALITAT AMBIENTAL .....	10	4	6	4 (66,7%)
<b>MOBILITAT</b>				
ESPAI PÚBLIC .....	50	27	23	4 (17,4%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	117	111	6	1 (16,7%)
<b>NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES</b>				
OFICINES DIVERSES .....	5	3	2	0 (0,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	58	56	2	0 (0,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA</b>				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA .....	22	20	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT .....	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL .....	23	22	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	2	1	1	0 (0,0%)
<b>PLE</b>				
PLE .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
POLICIA .....	167	151	16	7 (43,8%)

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	9	5	4	4 (100,0%)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	1	1	0	0 (-)
SERVICIS GENERALS .....	1	1	0	0 (-)
<b>HISENDA</b>				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL .....	2	0	2	0 (0,0%)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES .....	2	0	2	2 (100,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	1	0	1	0 (0,0%)
<b>SECRETARIA GENERAL I DEL PLE</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	23	12	11	8 (72,7%)
<b>CULTURA</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	7	7	0	0 (-)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	10	8	2	0 (0,0%)
<b>PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS</b>				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	6	2	4	1 (25,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	29	23	6	1 (16,7%)
<b>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE</b>				
<b>COMERÇ</b>				
COMERÇ I ABASTIMENT .....	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	4	3	1	1 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>				
<b>PERSONES MAJORS</b>				
PERSONES MAJORS .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>SANITAT I SALUT</b>				
SANITAT .....	64	64	0	0 (-)
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	51	39	12	8 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	116	103	13	9 (69,2%)
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>				
<b>GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL</b>				
PATRIMONI .....	2	0	2	0 (0,0%)
<b>GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA</b>				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	25	25	0	0 (-)
<b>MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES</b>				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	61	60	1	1 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA</b>				
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	4	2	2	1 (50,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	3	1	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	26	11	15	5 (33,3%)
PLANEJAMENT .....	2	1	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS .....	1	1	0	0 (-)
<b>VIVENDA</b>				
VIVENDA .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	126	103	23	10 (43,5%)
<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>				
<b>EDUCACIÓ</b>				
EDUCACIÓ .....	2	2	0	0 (-)
<b>ESPORTS</b>				
ESPORTS .....	7	3	4	3 (75,0%)
<b>JOVENTUT</b>				
JOVENTUT .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	11	7	4	3 (75,0%)
<b>GOVERN INTERIOR</b>				
<b>ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA</b>				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
<b>CONTROL ADMINISTRATIU</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	5	3	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>PERSONAL</b>				
PERSONAL .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>SERVICIS CENTRALS</b>				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	37	34	3	1 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	49	42	7	5 (71,4%)
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>				
<b>CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	24	23	1	1 (100,0%)
<b>CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
<b>GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS</b>				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA ....	121	118	3	3 (100,0%)
<b>PARCS I JARDINS</b>				
JARDINERIA .....	93	87	6	4 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





<b>QUALITAT AMBIENTAL</b>				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	10	4	6	4 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	249	233	16	12 (75,0%)
<b>MOBILITAT</b>				
<b>ESPAI PÚBLIC</b>				
ACTIVITATS .....	29	9	20	3 (15,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC .....	21	18	3	1 (33,3%)
<b>INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC</b>				
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	117	111	6	1 (16,7%)
Subtotal d'Àrea	167	138	29	5 (17,2%)
<b>NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES</b>				
<b>OFICINES DIVERSES</b>				
OFICINES DIVERSES .....	5	3	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	5	3	2	0 (0,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS</b>				
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>				
EMIVASA .....	2	1	1	0 (0,0%)
EMT-Incidències .....	10	9	1	0 (0,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....	24	24	0	0 (-)
MARINA REIAL .....	2	2	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	19	19	0	0 (-)
UNIVERSITAT POPULAR .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	58	56	2	0 (0,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA</b>				
<b>INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA</b>				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	22	20	2	2 (100,0%)
<b>INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT</b>				
INNOVACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
<b>PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL</b>				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	23	22	1	1 (100,0%)
<b>TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD</b>				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT .....	2	1	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	48	44	4	3 (75,0%)
<b>PLE</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<b>PLE</b>				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	2	1	1	1 (100,0%)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
<b>POLICIA</b>				
POLICIA LOCAL .....	167	151	16	7 (43,8%)
Subtotal d'Àrea	167	151	16	7 (43,8%)

**Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei**

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	3	1	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL .....	0	0	0	1	1
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES .....	1	0	1	0	0
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	0	0	0	1	0
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL .....	0	1	0	0	0
<b>CULTURA</b>					
CULTURA FESTIVA .....	0	0	0	2	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	0	1	0	2	1
<b>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE</b>					
COMERÇ I ABASTIMENT .....	1	0	0	0	0
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>					
PERSONES MAJORS .....	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	4	3	1	3	1
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>					
PATRIMONI .....	0	0	0	1	1
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	0	1	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	2	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	1	2	6	4
PLANEJAMENT .....	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>					
ESPORTS .....	1	2	0	1	0
<b>GOVERN INTERIOR</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL .....	1	0	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	1	0	0	1	1
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	2	1	0	0	0
JARDINERIA .....	2	2	0	1	1
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	3	1	0	2	0
<b>MOBILITAT</b>					
ACTIVITATS .....	2	0	1	11	6
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC .....	0	1	0	2	0
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	1	0	0	2	3
<b>NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES</b>					
OFICINES DIVERSES .....	0	0	0	1	1
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS</b>					
EMIVASA .....	0	0	0	1	0
EMT-Incidències .....	0	0	0	0	1
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA</b>					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	2	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	0	0	0	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT .....	0	0	0	1	0
<b>PLE</b>					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	1	0	0	0	0
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>					
POLICIA LOCAL .....	6	1	0	9	0
Total d'Enviaments	42	17	6	49	21
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

Signat electrònicament per:

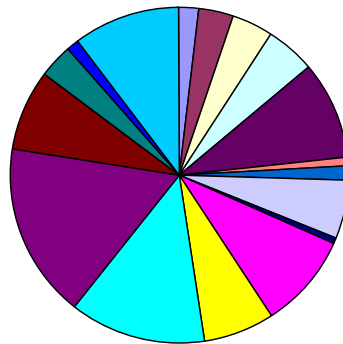
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	22	21	4,76%
Altres .....	33	40	-17,50%
Atenció Personal Municipal .....	43	39	10,26%
Contaminació acústica .....	50	71	-29,58%
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	100	72	38,89%
Distint àmbit competencial .....	11	22	-50,00%
Esdeveniments .....	15	14	7,14%
Organismes autònoms .....	58	66	-12,12%
Política lingüística .....	6	7	-14,29%
Senyalització viària .....	98	104	-5,77%
Servicis de jardineria .....	72	116	-37,93%
Servicis de neteja en la via pública .....	137	149	-8,05%
Servicis prestats en via pública .....	183	162	12,96%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	83	82	1,22%
Tramitació administrativa .....	34	40	-15,00%
Tributació municipal i sancions .....	13	10	30,00%
Via pública reparació de deficiències .....	109	94	15,96%

### Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



### 9. Peticions per tema i subtema

#### Agraïments

Agraïments .....	14
Personal municipal .....	8

#### Altres

Altres .....	19
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	14

#### Atenció Personal Municipal

Altres .....	7
Atenció en biblioteques .....	1
Atenció personal de Servicis Socials .....	21
Centres educatius .....	2
Centres esportius .....	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	1
Informació i Registre .....	8
Padró .....	2

#### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	20
Avions .....	1
Botellot .....	2
Casals fallers .....	4
Entre particulars veïnals .....	8
Esdeveniments públics .....	2
Molèsties servicis de neteja .....	1
Obres privades .....	1
Per Obres municipals .....	2
Taules i cadires .....	2
Trànsit de vehicles .....	7

#### Discrepàncies amb actuacions municipals

Antenes .....	5
---------------	---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Biblioteques .....	5
Compliment d'ordenances .....	9
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	51
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	2
Obres municipals .....	2
Obres no municipals .....	1
Oposicions .....	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	1
Servicis Socials .....	20
Subvencions o ajudes .....	1
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	11
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	10
Concerts .....	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	3
Falles .....	1
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
EMIVASA .....	1
EMT-incidències .....	24
Fundació Esportiva Municipal .....	16
Marina Reial .....	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	14
Palau de la Música i Congressos .....	1
Universitat Popular .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellà .....	2
Valencià .....	4
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol-lards i portatestos .....	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Carril bici .....	10
Estacions Valenbisi .....	1
Semàfors .....	16
Senyalització horitzontal .....	32
Senyalització vertical .....	25
Zona blava .....	3
Zona taronja .....	2
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	48
Poda d'arbres .....	24
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	4
Contenidors canvi ubicació .....	9
Contenidors deficient estat .....	11
Deficient neteja en la via pública .....	51
Excrements animals domèstics .....	7
Reciclatge de residus .....	10
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	15
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	22
Vehicles abandonats .....	8
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Autorització de taules i cadires .....	9
Gorretes .....	1
Indigents .....	15
Major actuació per part de Policia Local .....	96
Mesures contra excrements animals domèstics .....	8
Plagues .....	52
Platges incidències .....	2
<b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b>	
Aparcaments - Demanda .....	13
Ciclistes molèsties .....	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Demanda de parcs i jardins .....	7
Desperfectes en patrimoni històric .....	4
Pàgina web .....	4
Seu electrònica .....	4
Suggeriments indeterminats .....	4
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	11
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	27
Suggeriments sobre denominació de carrers .....	1
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	16
Tardança en resolució d'expedients .....	18
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Infraccions de trànsit .....	1
Multes .....	3
Tributs IAE .....	2
Tributs IBI .....	5
Tributs IVTM .....	2
<b><u>Via pública reparació de deficiències</u></b>	
Clavegueram .....	17
Clot en calçada .....	48
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	10
Enllumenat .....	23
Fonts ornamentals .....	4
Supressió de barreres arquitectòniques .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





### 10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	95	60	58,33%
02. L'Eixample .....	47	42	11,90%
03. Extramurs .....	49	34	44,12%
04. Campanar .....	36	52	-30,77%
05. La Saïdia .....	49	68	-27,94%
06. El Pla del Real .....	27	36	-25,00%
07. L'Olivereta .....	46	67	-31,34%
08. Patraix .....	56	62	-9,68%
09. Jesús .....	36	29	24,14%
10. Quatre Carreres .....	102	107	-4,67%
11. Pobles Marítims .....	73	59	23,73%
12. Camins al Grau .....	44	87	-49,43%
13. Algirós .....	41	50	-18,00%
14. Benimaclet .....	11	22	-50,00%
15. Rascanya .....	47	31	51,61%
16. Benicalap .....	37	43	-13,95%
17. Pobles del Nord .....	6	0	#iDiv/0!
18. Pobles de l'Oest .....	15	13	15,38%
19. Pobles del Sud .....	19	16	18,75%
20. Fora de València .....	2	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals .....	82	72	13,89%
No hi consta districte .....	148	159	-6,92%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	8
1.2. La Xerea .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme .....	7
1.4. El Pilar .....	15
1.5. El Mercat .....	17
1.6. Sant Francesc .....	41
<b>02. L'Eixample</b>	
2.1. Russafa .....	29
2.2. El Pla del Remei .....	9
2.3. Gran Via .....	9
<b>03. Extramurs</b>	
3.1. El Botànic .....	12
3.2. La Roqueta .....	4
3.3. La Petxina .....	14
3.4. Arrancapins .....	19
<b>04. Campanar</b>	
4.1. Campanar .....	14
4.2. Les Tendetes .....	11
4.3. El Calvari .....	2
4.4. Sant Pau .....	9
<b>05. La Saïdia</b>	
5.1. Marxalenes .....	6
5.2. Morvedre .....	15
5.3. Trinitat .....	16
5.4. Tormos .....	9
5.5. Sant Antoni .....	3
<b>06. El Pla del Real</b>	
6.1. Exposició .....	5
6.2. Mestalla .....	19
6.3. Jaume Roig .....	1
6.4. Ciutat Universitària .....	2
<b>07. L'Olivereta</b>	
7.1. Nou Moles .....	25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes .....	2
7.3. Tres Forques .....	10
7.4. La Font Santa .....	3
7.5. La Llum .....	6
<b>08. Patraix</b>	
8.1. Patraix .....	24
8.2. Sant Isidre .....	6
8.3. Vara de Quart .....	11
8.4. Safranar .....	11
8.5. Favara .....	4
<b>09. Jesús</b>	
9.1. La Raiosa .....	8
9.2. L'Hort de Senabre .....	17
9.3. La Creu Coberta .....	1
9.4. Sant Marcel·lí .....	9
9.5. Camí Real .....	1
<b>10. Quatre Carreres</b>	
10.1. Mont-Olivet .....	35
10.2. En Corts .....	12
10.3. Malilla .....	28
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	3
10.5. Na Rovella .....	10
10.6. La Punta .....	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	7
<b>11. Poblat Marítims</b>	
11.1. El Grau .....	19
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....	20
11.3. La Malva-rosa .....	26
11.4. Beteró .....	2
11.5. Natzaret .....	6
<b>12. Camins al Grau</b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora .....	11
12.2. Albors .....	8
12.3. La Creu del Grau .....	8
12.4. Camí Fondo .....	3
12.5. Penya-roja .....	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	2
13.2. Ciutat Jardí .....	22
13.3. L'Amistat .....	7
13.4. La Bega Baixa .....	7
13.5. La Carrasca .....	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	10
14.2. Camí de Vera .....	1
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	15
15.2. Torrefiel .....	21
15.3. Sant Llorenç .....	11
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	36
16.2. Ciutat Fallera .....	1
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa .....	5
17.6. Massarrojos .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	9
18.2. Beniferri .....	6
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	4
19.3. Pinedo .....	1
19.4. El Saler .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



19.6. El Perellonet .....	11
19.8. Faitanar .....	1
20. Fora de València	
No hi consta barri .....	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	82
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	148

Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener .....	803
Febrer .....	842
Març .....	880
Abril .....	673
Maig .....	1.043

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE MAYO DE 2018 AL 15 DE JUNIO DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



## CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

### 1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

#### OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de mayo de 2018 a 15 de junio de 2018**, se han recibido un total de **1068 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

#### Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/18 al 15/05/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	92	122
SUGERENCIAS	763	881
QUEJAS SINDIC	42	57
QUEJAS DEFENSOR	4	4
OTROS	5	4

#### Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2017 a 15/06/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

### 2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/18 al 15/05/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	103	135
Sede electrónica	49	59
Telefónica	27	39
Web	727	835

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2017 a 15/06/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de mayo de 2018 y la primera de junio de 2018 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



## 6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **233** traslados, y dentro del área, la **Delegación de Gestión de Residuos Sólidos** ha recibido **118** traslados, y la **Delegación de Parques y Jardines** ha recibido **87** traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **151** traslados, dentro de esta la **Delegación de Policía Local** con el mismo número de traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **138** traslados, dentro de esta la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **111** traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible** con **29** solicitudes de informe y dentro de esta área esta la **Delegación de Espacio Público** con **23** solicitudes de informe y la **Delegación de Infraestructura del Transporte** con **6** solicitudes de informe.

El **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** con **23** solicitudes de informe, dentro de ésta área destaca la **Delegación de Planificación y Gestión Urbana** con **20** solicitudes de informe

## 7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Coordinación Jurídica y Procesos Electorales**
- **Gestión Tributaria Específica-Catastral**
- **Inspección de Tributos y Rentas**
- **Titular del Órgano de Apoyo a la Junta de Gobierno Local**
- **Comercio y Abastecimientos**
- **Personas Mayores.**
- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Gestión del Centro Histórico.**
- **Planeamiento.**
- **Central del Procedimiento Sancionador.**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial**
- **Personal**
- **Ciclo Integral del Agua.**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- **Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza.**
- **Sociedad de la Información.**
- **Descentralización y Participación Ciudadana**

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- **Gestión Tributaria Específica-Catastral**
- **Comercio y Abastecimientos**
- **Personas Mayores.**
- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Gestión del Centro Histórico.**
- **Planeamiento.**
- **Central del Procedimiento Sancionador.**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial**
- **Personal**
- **Ciclo Integral del Agua.**
- **Sociedad de la Información.**
- **Descentralización y Participación Ciudadana**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Gestión Tributaria Integral**
- **Tributos, Impuestos y Actividades Económicas**
- **Cultura Festiva**
- **Patrimonio**
- **Actividades**
- **Movilidad Sostenible**
- **EMIVASA**
- **EMT**
- **Transparencia y Gobierno Abierto**

#### **8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en la vía pública (183).**
- **Servicios de limpieza en vía pública (137).**
- **Vía Pública reparación de deficiencias (109).**

#### 9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

#### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Quatre Carreres con 102 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 95 peticiones**
- **Poblados Marítimos con 73 peticiones.**

#### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Sant Francesc (Ciutat Vella) con 41 peticiones.**
- **Ruzafa (Eixample) con 29 peticiones.**
- **Arrancapins (Extramuros) con 19 peticiones.**
- **Campanar (Campanar) con 14 peticiones.**
- **Trinidad (Zaidía) con 16 peticiones.**
- **Mestalla (Pla del Real) con 19 peticiones.**
- **Nou Moles (La Olivereta) con 25 peticiones.**
- **Patraix (Patraix) con 24 peticiones.**
- **L'Hort de Senabre (Jesús) con 17 peticiones.**
- **Monteolivete (Quatre Carreres) con 35 peticiones.**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- La Malvarosa (Poblados Marítimos) con 26 peticiones.
- Peña-roja (Camins al Grau) con 14 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 22 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 9 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 21 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 36 peticiones.
- Carpesa (Pueblos del Norte) con 5 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 9 peticiones.
- Castellar-Oliveral (Pueblos del Sur) con 4 peticiones.

**12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.**

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

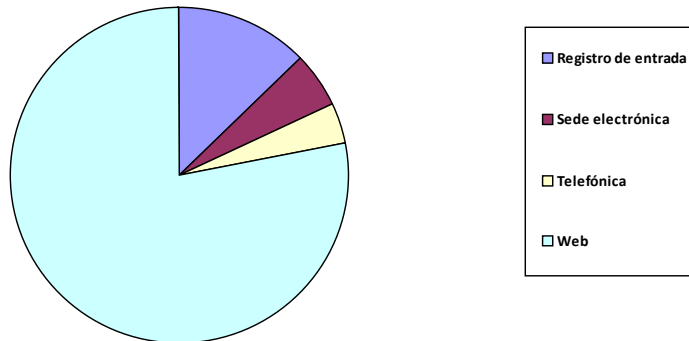
### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	122	100	22,00%
Sugerencia	881	930	-5,27%
Síndic	57	58	-1,72%
Defensor	4	9	-55,56%
Otras	4	12	-66,67%
<b>Total:</b>	<b>1.068</b>	<b>1.109</b>	<b>-3,70%</b>

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	135	119	13,45%
Sede electrónica	59	63	-6,35%
Telefónica	39	45	-13,33%
Web	835	882	-5,33%
<b>Total:</b>	<b>1.068</b>	<b>1.109</b>	<b>-3,70%</b>

### **Distribución por canal de entrada**



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



### 3. Peticiones del periodo por meses

Mayo .....	543
Junio .....	525

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Mayo .....	533	462	71	48 (67,6%)
Junio .....	521	457	64	17 (26,6%)

Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

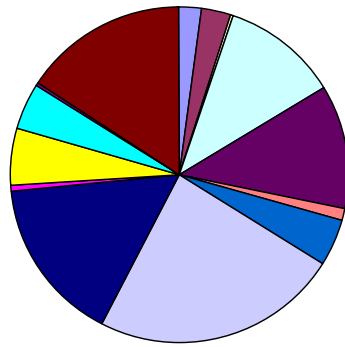
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área**

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	23	12	11	8 (72,7%)
CULTURA .....	29	23	6	1 (16,7%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE .....	4	3	1	1 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO .....	116	103	13	9 (69,2%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA .....	126	103	23	10 (43,5%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES .....	11	7	4	3 (75,0%)
GOBIERNO INTERIOR .....	49	42	7	5 (71,4%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO .....	249	233	16	12 (75,0%)
MOVILIDAD .....	167	138	29	5 (17,2%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	5	3	2	0 (0,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS .....	58	56	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA .....	48	44	4	3 (75,0%)
PLENO .....	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA .....	167	151	16	7 (43,8%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>1.054</b>	<b>919</b>	<b>135</b>	<b>65 (48,1%)</b>

**Distribución por Áreas**



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
- MOVILIDAD
- NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

**6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación**

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





ALCALDÍA .....	11	7	4	4 (100,0%)
HACIENDA .....	10	4	6	3 (50,0%)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>CULTURA</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	10	8	2	0 (0,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL .....	12	8	4	1 (25,0%)
<b>DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE</b>				
COMERCIO .....	4	3	1	1 (100,0%)
<b>DESARROLLO HUMANO</b>				
PERSONAS MAYORES .....	1	0	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y SALUD .....	64	64	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES .....	51	39	12	8 (66,7%)
<b>DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA</b>				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....	25	25	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL .....	2	0	2	0 (0,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....	61	60	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	36	16	20	9 (45,0%)
VIVIENDA .....	2	2	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	7	3	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
JUVENTUD .....	2	2	0	0 (-)
<b>GOBIERNO INTERIOR</b>				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA .....	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	7	4	3	3 (100,0%)
PERSONAL .....	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES .....	37	34	3	1 (33,3%)
<b>MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>				
CALIDAD AMBIENTAL .....	10	4	6	4 (66,7%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	24	23	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS .....	121	118	3	3 (100,0%)
PARQUES Y JARDINES .....	93	87	6	4 (66,7%)
<b>MOVILIDAD</b>				
ESPACIO PÚBLICO .....	50	27	23	4 (17,4%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	117	111	6	1 (16,7%)
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>				
OFICINAS DIVERSAS .....	5	3	2	0 (0,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	58	56	2	0 (0,0%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA</b>				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA .....	22	20	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	23	22	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	2	1	1	0 (0,0%)
<b>PLENO</b>				
PLENO .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
POLICÍA .....	167	151	16	7 (43,8%)

### 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	9	5	4	4 (100,0%)
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS GENERALES .....	1	1	0	0 (-)
<b>HACIENDA</b>				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL .....	2	0	2	0 (0,0%)
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS .....	2	0	2	2 (100,0%)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1	0	1	0 (0,0%)
<b>SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



TITULAR ÒRGANO DE APOYO A JGL .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	23	12	11	8 (72,7%)
<b>CULTURA</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	7	7	0	0 (-)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	10	8	2	0 (0,0%)
<b>PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES</b>				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	6	2	4	1 (25,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	29	23	6	1 (16,7%)
<b>DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE</b>				
<b>COMERCIO</b>				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	4	3	1	1 (100,0%)
<b>DESARROLLO HUMANO</b>				
<b>PERSONAS MAYORES</b>				
PERSONAS MAYORES .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>SANIDAD Y SALUD</b>				
SANIDAD .....	64	64	0	0 (-)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	51	39	12	8 (66,7%)
Subtotal de Àrea:	116	103	13	9 (69,2%)
<b>DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA</b>				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	25	25	0	0 (-)
<b>GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL</b>				
PATRIMONIO .....	2	0	2	0 (0,0%)
<b>MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS</b>				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	61	60	1	1 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	4	2	2	1 (50,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO .....	3	1	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	26	11	15	5 (33,3%)
PLANEAMIENTO .....	2	1	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS .....	1	1	0	0 (-)
<b>VIVIENDA</b>				
VIVIENDA .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	126	103	23	10 (43,5%)
<b>EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES</b>				
<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	7	3	4	3 (75,0%)
<b>EDUCACIÓN</b>				
EDUCACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
<b>JUVENTUD</b>				
JUVENTUD .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	11	7	4	3 (75,0%)
<b>GOBIERNO INTERIOR</b>				
<b>ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	5	3	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>PERSONAL</b>				
PERSONAL .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>SERVICIOS CENTRALES</b>				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	37	34	3	1 (33,3%)
Subtotal de Área:	49	42	7	5 (71,4%)
<b>MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>				
<b>CALIDAD AMBIENTAL</b>				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	10	4	6	4 (66,7%)
<b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	24	23	1	1 (100,0%)
<b>CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
<b>GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	121	118	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<b>PARQUES Y JARDINES</b>				
JARDINERÍA .....	93	87	6	4 (66,7%)
Subtotal de Área:	249	233	16	12 (75,0%)
<b>MOVILIDAD</b>				
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
ACTIVIDADES .....	29	9	20	3 (15,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO .....	21	18	3	1 (33,3%)
<b>INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO</b>				
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	117	111	6	1 (16,7%)
Subtotal de Área:	167	138	29	5 (17,2%)
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>				
<b>OFICINAS DIVERSAS</b>				
OFICINAS VARIAS .....	5	3	2	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	5	3	2	0 (0,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
EMIVASA .....	2	1	1	0 (0,0%)
EMT-Incidencias .....	10	9	1	0 (0,0%)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	24	24	0	0 (-)
MARINA REAL .....	2	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	19	19	0	0 (-)
UNIVERSIDAD POPULAR .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	58	56	2	0 (0,0%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA</b>				
<b>INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA</b>				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	22	20	2	2 (100,0%)
<b>INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>				
INNOVACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL</b>				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	23	22	1	1 (100,0%)
<b>TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI</b>				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	2	1	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	48	44	4	3 (75,0%)
<b>PLENO</b>				

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES  
Página 8 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<b>PLENO</b>				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	2	1	1	1 (100,0%)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
<b>POLICÍA</b>				
POLICÍA LOCAL .....	167	151	16	7 (43,8%)
Subtotal de Área:	167	151	16	7 (43,8%)

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>ALCALDÍA</b>					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	0	3	1	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL .....	0	0	0	1	1
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS .....	1	0	1	0	0
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECON	0	0	0	1	0
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL .....	0	1	0	0	0
<b>CULTURA</b>					
CULTURA FESTIVA .....	0	0	0	2	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	0	1	0	2	1
<b>DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE</b>					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	1	0	0	0	0
<b>DESARROLLO HUMANO</b>					
PERSONAS MAYORES .....	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	4	3	1	3	1
<b>DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA</b>					
PATRIMONIO .....	0	0	0	1	1
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	0	1	0
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO .....	2	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	1	2	6	4
PLANEAMIENTO .....	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z Yur4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<b>EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES</b>					
DEPORTES .....	1	2	0	1	0
<b>GOBIERNO INTERIOR</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL .....	1	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	1	0	0	1	1
<b>MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	3	1	0	2	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	2	1	0	0	0
JARDINERÍA .....	2	2	0	1	1
<b>MOVILIDAD</b>					
ACTIVIDADES .....	2	0	1	11	6
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO .....	0	1	0	2	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	1	0	0	2	3
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>					
OFICINAS VARIAS .....	0	0	0	1	1
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS</b>					
EMIVASA .....	0	0	0	1	0
EMT-Incidencias .....	0	0	0	0	1
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC</b>					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	2	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	0	0	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	0	0	0	1	0
<b>PLENO</b>					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	1	0	0	0	0
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>					
POLICÍA LOCAL .....	6	1	0	9	0
Total de Envíos	42	17	6	49	21
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

Signat electrònicament per:

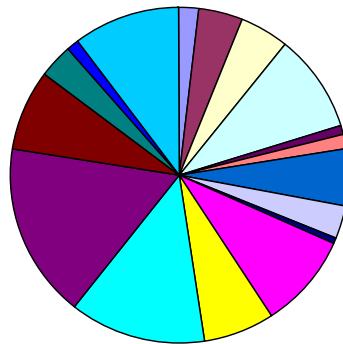
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**8. Peticiones por tema**

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments .....	22	21	4,76%
Altres .....	33	40	-17,50%
Atenció Personal Municipal .....	43	39	10,26%
Contaminació acústica .....	50	71	-29,58%
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	100	72	38,89%
Distint àmbit competencial .....	11	22	-50,00%
Esdeveniments .....	15	14	7,14%
Organismes autònoms .....	58	66	-12,12%
Política lingüística .....	6	7	-14,29%
Senyalització viària .....	98	104	-5,77%
Servicis de jardineria .....	72	116	-37,93%
Servicis de neteja en la via pública .....	137	149	-8,05%
Servicis prestats en via pública .....	183	162	12,96%
Suggestiments per a la millora de la ciutat .....	83	82	1,22%
Tramitació administrativa .....	34	40	-15,00%
Tributació municipal i sancions .....	13	10	30,00%
Via pública reparació de deficiències .....	109	94	15,96%

**Distribución temática**



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	14
Personal municipal .....	8

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	1
Atención personal de Servicios Sociales .....	21
Centros deportivos .....	1
Centros educativos .....	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	1
Información y Registro .....	8
Otras .....	7
Padrón .....	2

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	20
Aviones .....	1
Botellón .....	2
Casales falleros .....	4
Entre particulares vecinales .....	8
Eventos públicos .....	2
Mesas y sillas .....	2
Molestias servicios de limpieza .....	1
Obras privadas .....	1
Por Obras municipales .....	2
Tráfico rodado .....	7

### Discrepancias con actuaciones municipales

Antenas .....	5
Bibliotecas .....	5
Cumplimiento de Ordenanzas .....	9
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	51
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Obras municipales .....	2
Obras no municipales .....	1
Oposiciones .....	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	1
Servicios Sociales .....	20
Subvenciones o ayudas .....	1
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Otra administración o institución .....	11
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	10
Conciertos .....	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	3
Fallas .....	1
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
EMIVASA .....	1
EMT-incidencias .....	24
Fundación Deportiva Municipal .....	16
Marina Real .....	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	14
Palau de la Música i Congressos .....	1
Universidad Popular .....	1
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	14
Otros .....	19
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellano .....	2
Valenciano .....	4
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	9
Carril bici .....	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Estaciones Valenbisi .....	1
Semáforos .....	16
Señalización horizontal .....	32
Señalización vertical .....	25
Zona Azul .....	3
Zona naranja .....	2
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	48
Poda de árboles .....	24
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	
Contenedores cambio de ubicación .....	9
Contenedores deficiente estado .....	11
Deficiente limpieza en la vía pública .....	51
Excrementos animales domésticos .....	7
Reciclaje de residuos .....	10
Recogida de enseres en la vía pública .....	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	15
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	22
Vehículos abandonados .....	8
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Autorización de mesas y sillas .....	9
Gorrillas .....	1
Indigentes .....	15
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	96
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	8
Plagas .....	52
Playas incidencias .....	2
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	13
Ciclistas molestias .....	8
Demanda de parques y jardines .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Desperfectos en patrimonio histórico .....	4
Página web .....	4
Sede electrónica .....	4
Sugerencias indeterminadas .....	4
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	11
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	27
Sugerencias sobre denominación de calles .....	1
<b><u>Tramitación administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	16
Tardanza en resolución de expedientes .....	18
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	
Infracciones de tráfico .....	1
Multas .....	3
Tributos IAE .....	2
Tributos IBI .....	5
Tributos IVTM .....	2
<b><u>Vía pública reparación de deficiencias</u></b>	
Alcantarillado .....	17
Alumbrado .....	23
Bache en calzada .....	48
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	10
Fuentes ornamentales .....	4
Supresión de barreras arquitectónicas .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	95	60	58,33%
02. L'Eixample .....	47	42	11,90%
03. Extramurs .....	49	34	44,12%
04. Campanar .....	36	52	-30,77%
05. La Saïdia .....	49	68	-27,94%
06. El Pla del Real .....	27	36	-25,00%
07. L'Olivereta .....	46	67	-31,34%
08. Patraix .....	56	62	-9,68%
09. Jesús .....	36	29	24,14%
10. Quatre Carreres .....	102	107	-4,67%
11. Poblat Marítims .....	73	59	23,73%
12. Camins al Grau .....	44	87	-49,43%
13. Algirós .....	41	50	-18,00%
14. Benimaclet .....	11	22	-50,00%
15. Rascanya .....	47	31	51,61%
16. Benicalap .....	37	43	-13,95%
17. Pobles del Nord .....	6	0	#jDiv/0!
18. Pobles de l'Oest .....	15	13	15,38%
19. Pobles del Sud .....	19	16	18,75%
20. Fora de València .....	2	0	#jDiv/0!
En Dependències Municipals .....	81	72	12,50%
No hi consta districte .....	149	159	-6,29%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	8
1.2. La Xerea .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme .....	7
1.4. El Pilar .....	15
1.5. El Mercat .....	17
1.6. Sant Francesc .....	41
<b>02. L'Eixample</b>	
2.1. Russafa .....	29
2.2. El Pla del Remei .....	9
2.3. Gran Via .....	9
<b>03. Extramurs</b>	
3.1. El Botànic .....	12
3.2. La Roqueta .....	4
3.3. La Petxina .....	14
3.4. Arrancapins .....	19
<b>04. Campanar</b>	
4.1. Campanar .....	14
4.2. Les Tendetes .....	11
4.3. El Calvari .....	2
4.4. Sant Pau .....	9
<b>05. La Saïdia</b>	
5.1. Marxalenes .....	6
5.2. Morvedre .....	15
5.3. Trinitat .....	16
5.4. Tormos .....	9
5.5. Sant Antoni .....	3
<b>06. El Pla del Real</b>	
6.1. Exposició .....	5
6.2. Mestalla .....	19
6.3. Jaume Roig .....	1
6.4. Ciutat Universitària .....	2
<b>07. L'Olivereta</b>	
7.1. Nou Moles .....	25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes .....	2
7.3. Tres Forques .....	10
7.4. La Font Santa .....	3
7.5. La Llum .....	6
<b>08. Patraix</b>	
8.1. Patraix .....	24
8.2. Sant Isidre .....	6
8.3. Vara de Quart .....	11
8.4. Safranar .....	11
8.5. Favara .....	4
<b>09. Jesús</b>	
9.1. La Raiosa .....	8
9.2. L'Hort de Senabre .....	17
9.3. La Creu Coberta .....	1
9.4. Sant Marcel·lí .....	9
9.5. Camí Real .....	1
<b>10. Quatre Carreres</b>	
10.1. Mont-Olivet .....	35
10.2. En Corts .....	12
10.3. Malilla .....	28
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	3
10.5. Na Rovella .....	10
10.6. La Punta .....	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	7
<b>11. Pobles Marítims</b>	
11.1. El Grau .....	19
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	20
11.3. La Malva-rosa .....	26
11.4. Beteró .....	2
11.5. Natzaret .....	6
<b>12. Camins al Grau</b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.1. Aiora .....	11
12.2. Albors .....	8
12.3. La Creu del Grau .....	8
12.4. Camí Fondo .....	3
12.5. Penya-roja .....	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	2
13.2. Ciutat Jardí .....	22
13.3. L'Amistat .....	7
13.4. La Bega Baixa .....	7
13.5. La Carrasca .....	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	10
14.2. Camí de Vera .....	1
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	15
15.2. Torrefiel .....	21
15.3. Sant Llorenç .....	11
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	36
16.2. Ciutat Fallera .....	1
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa .....	5
17.6. Massarrojos .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	9
18.2. Beniferri .....	6
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	4
19.3. Pinedo .....	1
19.4. El Saler .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





19.6. El Perellonet .....	11
19.8. Faitanar .....	1
20. Fora de València	
No hi consta barri .....	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	81
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	149

Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener .....	803
Febrer .....	842
Març .....	880
Abril .....	673
Maig .....	1.043

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

# Llistat de suggeriments i reclamacions

**DEL 16 DE MAIG DE 2018 AL 15 DE JUNY DE 2018**



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

**DISTRICTES**

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

**BARRIS**

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russafa
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baika
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Barcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	1	0381/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1	0382/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	1	0382/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1	2018-002477	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2018-002479	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2018-002479	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	10	2	2018-002485	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	2	2018-002485	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	2	2018-002485	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1	2018-002486	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-002486	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2018-002486	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2018-002487	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2	2018-002487	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	2	2018-002487	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	15	2	2018-002487	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-002489	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	3	2018-002490	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	1	6	2018-002491	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-002492	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	2	2018-002493	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14	1	2018-002494
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	14	1	2018-002494
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	7	1	2018-002495
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	1	2018-002495
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	6	2018-002496
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6	2018-002496
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	3	2018-002498
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3	2018-002498
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5	2018-002500
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	5	2018-002500
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	5	2018-002500
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-002503
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0386/2018
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Centres educatius			0387/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0387/2018
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0383/2018
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	7	1	2018-002502
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2018-002504
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors			2018-002505
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal			2018-002505
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	6	2018-002506

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6		2018-002506
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6		2018-002506
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	1		2018-002507
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	3		2018-002508
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	4	1		2018-002509
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	1		2018-002510
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	4	1		2018-002510
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5		2018-002511
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5		2018-002511
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	5		2018-002512
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	5		2018-002512
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatges de residus	12	1		2018-002514
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	2		2018-002515
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	2		2018-002515
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	2		2018-002515
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2018-002516
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	3		2018-002517
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	3		2018-002517
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2018-002513
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	0010/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			0071/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0104/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació			0168/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	5	2	0290/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0384/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Valencià			0385/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0388/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0388/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	4	0390/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	0378/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	0389/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0397/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	1	2018-002518	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2018-002519	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius			2018-002520	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	9	1	2018-002521	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1	2018-002521	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2018-002522	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	3	2018-002522	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	4	2018-002523	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	5	4	2018-002523	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4	2018-002523	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i locals públics (ruïnes)	12	2		2018-002524
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002525
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2018-002527
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2018-002529
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2018-002529
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	1		2018-002531
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	15	1		2018-002531
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1		2018-002532
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2018-002534
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2018-002535
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	3		2018-002536
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2018-002536
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3		2018-002537
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15	3		2018-002538
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2018-002538
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	0391/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2	0391/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	0391/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	5		2018-002539
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	6		2018-002540
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	6		2018-002540

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	6		2018-002540
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	3		2018-002541
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2018-002542
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2018-002543
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	3		2018-002544
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	3		2018-002544
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	11	3		2018-002545
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	2		2018-002546
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	2		2018-002546
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-002547
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	5		2018-002548
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2		2018-002554
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0392/2018	
Sindic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	0392/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0394/2018	
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0395/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2018-002549
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2018-002550
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	3		2018-002550
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-002551
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	3		2018-002552

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	1	2018-002553	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1	2018-002553	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	4	4	2018-002555	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1	2018-002556	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	2	2018-002561	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	3	3	2018-002562	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	3	2018-002562	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	5	2018-002563	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM			2018-002564	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4	2018-002565	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4	2018-002566	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	4	2018-002566	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	4	1	2018-002567	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	1	2018-002568	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	4	2018-002569	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	2018-002570	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	4	2018-002571	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	3	2018-002572	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	7	5	2018-002573	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	3	2018-002574	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	4	2018-002575	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4		2018-002575
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-002575
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	5	3		2018-002576
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2018-002577
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2018-002578
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2018-002585
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	19	2		2018-002586
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	19	2		2018-002586
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	5		2018-002587
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	5		2018-002587
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16	1		2018-002588
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4		2018-002593
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4		2018-002593
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0239/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	0399/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	0398/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	2		2018-002589
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2018-002590
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	4		2018-002592
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2018-002594
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres esportius	10	1		2018-002594

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Subtema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1	2018-002595	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	1	2018-002596	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2018-002598	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2018-002598	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	2	2018-002599	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2018-002599	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres			2018-002600	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2018-002602	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	3	2018-002602	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	2	2018-002603	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2018-002603	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres			2018-002604	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2018-002604	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2018-002606	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	5	2018-002607	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	3	2018-002608	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	4	2018-002609	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1	2018-002610	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	1	2018-002610	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	5	2018-002611	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2	2018-002612	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	5	2		2018-002612
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	12	5		2018-002613
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2		2018-002614
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2	1		2018-002615
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-002616
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	2		2018-002617
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cidr en calçada	8	3		2018-002618
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	12	1		2018-002619
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	2		2018-002621
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2		2018-002621
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	2	2		2018-002621
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	1	6		2018-002634
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2018-002601
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	1		2018-002605
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	8	1	0221/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0400/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0400/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0403/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	0401/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1	0402/2018	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	3		2018-002623
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires	11	3		2018-002624
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3		2018-002624
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-002624
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2018-002625
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	9	1		2018-002626
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	3		2018-002628
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2018-002628
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2018-002629
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5		2018-002629
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2		2018-002630
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2018-002631
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2018-002632
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3		2018-002632
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2018-002633
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3		2018-002633
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	3		2018-002633
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3		2018-002633
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2018-002633
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	10	1		2018-002636
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2018-002636

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2	1		2018-002637
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	2		2018-002638
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2018-002639
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	11	3		2018-002640
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà				2018-002641
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2018-002642
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	1	6		2018-002643
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1	6		2018-002644
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda				2018-002644
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	17	3		2018-002627
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	17	3		2018-002635
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	17	3		2018-002635
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	3		2018-002635
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0013/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0058/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			0071/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0141/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0173/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0178/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0179/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0180/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVA-120	501844175354834702



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		<b>Substema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0404/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	0409/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1	0409/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	1	0409/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0410/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2	0405/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	11	1	2018-002645	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	1	2018-002646	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1	2018-002646	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1	2018-002646	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2018-002646	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	2	2018-002647	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	5	2018-002648	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5	2018-002648	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	5	2018-002648	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1	2018-002650	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-002652	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	1	2	2018-002653	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	15	1	2018-002654	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	5	2018-002655	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	5	2018-002655	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Substema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	1	6		2018-002656
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2018-002658
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2018-002658
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	4		2018-002660
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2018-002660
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6		2018-002661
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6		2018-002661
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6		2018-002661
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	18	1		2018-002662
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1		2018-002662
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	3	2		2018-002663
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2018-002649
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2018-002651
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0331/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1	0406/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0770/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	1	0382/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1	0382/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0408/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	4	4	0407/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	1		2018-002664

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	12	5		2018-002665
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	11	3		2018-002666
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	1	2		2018-002667
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	2		2018-002667
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1	2		2018-002667
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	11	3		2018-002669
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11	3		2018-002669
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11	3		2018-002670
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	11	3		2018-002670
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	11	1		2018-002671
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3		2018-002672
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	3		2018-002672
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-002673
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	10	3		2018-002674
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	10	3		2018-002674
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-002675
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraaccions de trànsit				2018-002675
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-002675
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties				2018-002675
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-002675
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE				2018-002675

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Subtema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-002676
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics				2018-002676
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	3		2018-002678
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-002679
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	10	3		2018-002680
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	16	1		2018-002681
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat	16	1		2018-002681
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-002681
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-002681
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-002682
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	2		2018-002683
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	4		2018-002685
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	2		2018-002686
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	2		2018-002686
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2018-002686
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	13	4		2018-002687
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0342/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Valencià			0841/2017	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	0412/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	4		2018-002688
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	4		2018-002688

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1		2018-002693
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2018-002694
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	1		2018-002695
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Plagues	9	2		2018-002696
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-002697
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Deficient neteja en la via pública	7	1		2018-002698
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres				2018-002699
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-002699
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15	2		2018-002700
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Plagues	5	4		2018-002731
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Excrements animals domèstics				2018-002701
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Major actuació per part de Policia Local				2018-002701
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Mesures contra excrements animals domèstics				2018-002701
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2018-002702
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2	1		2018-002702
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	1		2018-002702
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-002704
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Deficient neteja en la via pública	10	1		2018-002704
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via publica	Indigents				2018-002706
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2018-002707
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	6		2018-002708

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2018-002708
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3		2018-002709
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	3		2018-002709
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3		2018-002709
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	13	3		2018-002709
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars				2018-002710
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	5		2018-002711
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2018-002712
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	6	2		2018-002713
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	6	2		2018-002713
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6		2018-002714
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	1	6		2018-002714
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2		2018-002715
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0413/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0414/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	0321/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	0321/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	4	0415/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	0416/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2018-002716
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1		2018-002716

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Subtema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2018-002717
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	11	2		2018-002718
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	2		2018-002720
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties				2018-002721
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà				2018-002723
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	6		2018-002725
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	6		2018-002725
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-002726
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2018-002727
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2018-002728
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2		2018-002728
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	1		2018-002729
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4		2018-002732
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	11	1		2018-002733
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2018-002734
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-002734
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	1		2018-002736
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	4		2018-002737
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	4		2018-002737
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	1		2018-002739
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials				2018-002740

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2018-002740
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2018-002741
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1		2018-002741
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2018-002741
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-002742
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2018-002742
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1		2018-002742
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	6	1		2018-002743
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2	1		2018-002744
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2	1		2018-002744
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2018-002745
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmenat				2018-002746
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2018-002747
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002749
Defensor	Reg. Entr.	Política lingüística	València			0001/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraments	Personal municipal			0414/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	20	99	0417/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT- incidències	20	99	0417/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0421/2018	
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	Castella			0418/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	11	2	0419/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	2	0420/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0422/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0424/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0424/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	3		2018-002750
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2018-002751
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2		2018-002752
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2018-002752
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	2		2018-002752
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	6		2018-002753
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002754
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	3		2018-002755
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-002755
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2018-002756
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	17	3		2018-002757
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	17	3		2018-002757
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	4		2018-002758
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4		2018-002758
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	6		2018-002760
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	6		2018-002760
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	6		2018-002760

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**Tipus Sol·licitud** **Canal d'Entrada** **Tema** **Subtema** **DT** **BA** **Expedient** **Entrada Web**



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	1	2018-002761	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2018-002761	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	2	2018-002762	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	13	2	2018-002763	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2018-002763	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2018-002764	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-002764	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	2	2018-002765	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			2018-002766	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2018-002767	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1	2018-002768	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1	2018-002768	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	4	2018-002769	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	3	2018-002770	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos	6	2	2018-002771	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1	2018-002772	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3	2018-002774	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-002775	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	1	2018-002780	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1	2018-002780	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2018-002759	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Substema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Suggestiment	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	10	6	0423/2018	
Suggestiment	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	6	0423/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7	0009/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0415/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0426/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0427/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0427/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0428/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0428/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	3		2018-002776
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2018-002777
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2018-002777
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-002777
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2018-002777
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	2		2018-002778
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	4		2018-002781
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	1		2018-002782
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	1		2018-002782
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	1		2018-002782
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2018-002783
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	1		2018-002784

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	4		2018-002785
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	6	2		2018-002786
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	10	3		2018-002787
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2018-002788
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2018-002789
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002790
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	11	1		2018-002791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-002791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2018-002792
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	6	2		2018-002793
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	6	2		2018-002793
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2018-002793
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2018-002794
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	4		2018-002795
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	1	4		2018-002795
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	4		2018-002795
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	8		2018-002796
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	1	6		2018-002797
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	1	6		2018-002797
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2018-002797
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	6		2018-002797

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702




<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Subtema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	5	2018-002798	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	5	2018-002798	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2018-002798	
Suggeriment	Web	Altres	Altres	1	1	2018-002799	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0117/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric			0170/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0430/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	5	1	0425/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	5	3	0429/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	0429/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2	0431/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0432/2018	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	3	2018-002800	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	4	2018-002801	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	4	4	2018-002802	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2018-002803	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11	3	2018-002803	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2018-002803	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1	2018-002804	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	4	2018-002805	
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	1	5	2018-002806	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-002807
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	12	2	2018-002809
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	2018-002809
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	3	2018-002810
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	3	2018-002810
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions			2018-002811
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-002812
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2018-002813
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	1	3	2018-002814
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	1	3	2018-002814
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2018-002815
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	4	2018-002816
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2018-002816
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	18	1	2018-002818
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	2	2018-002819
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda incidències	5	2	2018-002819
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6	2018-002821
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0413/2017
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	2	0433/2018
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0435/2018
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0435/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS		<b>Substema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0436/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0436/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	19	2	0437/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0438/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0472/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0440/2018	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002822
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2018-002824
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7	1		2018-002827
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	1		2018-002827
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13	2		2018-002828
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	5		2018-002829
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	5		2018-002831
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2		2018-002832
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	5		2018-002833
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	13	2		2018-002834
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3		2018-002835
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2018-002836
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	5	3		2018-002836
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2		2018-002838
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	3		2018-002839

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE JULIOL DE 2018

89

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	1		2018-002840
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2018-002840
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2018-002841
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	3		2018-002842
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	3		2018-002842
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2018-002843
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	2		2018-002844
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	3		2018-002845
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	3		2018-002846
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2018-002847
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2018-002848
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	2		2018-002849
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	2		2018-002849
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	2		2018-002849
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	5		2018-002850
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2018-002851
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires	2	1		2018-002852
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1		2018-002852
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	18	1		2018-002863
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	18	2	0439/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0086/2017	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Subtema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	0203/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	1	0219/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	3	4	0246/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats inolesties i denúncies	1	3	0444/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3	0817/2017	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	0441/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bollards i portateostos	1	3	0441/2018	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	12	5	2018-002853	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	7	2018-002854	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	3	2018-002855	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3	2018-002856	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			2018-002856	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	13	5	2018-002857	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	5	2018-002857	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	3	2018-002858	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències			2018-002860	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	1	6	2018-002862	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	1	6	2018-002864	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	1	2018-002880	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3	0443/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	4	2018-002865	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1		2018-002866
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	5		2018-002867
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-002868
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	18	2		2018-002869
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	18	2		2018-002869
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	18	2		2018-002869
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	18	2		2018-002869
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMIVASA	10	3		2018-002870
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestes	10	3		2018-002871
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	2		2018-002872
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2		2018-002872
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	2		2018-002872
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2018-002873
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11	4		2018-002874
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	2		2018-002875
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2018-002876
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11	2		2018-002876
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2018-002876
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1		2018-002877
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	1		2018-002877
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-002877

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	12	1		2018-002878
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	1		2018-002879
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2018-002881
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4		2018-002882
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0434/2018	
Suggestiment	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	15	3	0434/2018	
Suggestiment	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats			0442/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0442/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0442/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	0445/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal			0446/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	6	2	0476/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	2		2018-002884
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars				2018-002885
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	2		2018-002886
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	5		2018-002887
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3		2018-002888
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	4		2018-002892
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	4		2018-002892
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	4		2018-002892
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	1		2018-002893

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	13	2		2018-002894
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2018-002895
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2018-002896
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	5		2018-002897
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	2		2018-002898
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	2		2018-002898
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2		2018-002899
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	1		2018-002900
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-002900
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	1		2018-002901
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2018-002889
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1	5		2018-002890
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2018-002891
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0447/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	2	0449/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0455/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0455/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0455/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-002902
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2018-002903

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	16	1	2018-002904	
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	3	1	2018-002905	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1	2018-002907	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1	2018-002908	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	4	2018-002909	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	5	2018-002910	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	5	2018-002910	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	5	2018-002910	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5	2018-002910	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Universitat Popular	9	2	2018-002912	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2	2018-002913	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	5	2018-002915	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	5	2018-002915	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1	2018-002916	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1	2018-002916	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1	2018-002917	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3	2018-002919	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	2	2018-002920	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3	2018-002921	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1	2018-002922	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	2	2018-002923	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2018-002924
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11 2 2018-002925
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	11 2 2018-002925
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2 2 2018-002927
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2018-002929
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2018-002930
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2018-002931
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2018-002932
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	2018-002932
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2018-002914
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0209/2018
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	València	0253/2018
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	0333/2018
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0366/2018
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0448/2018
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0459/2018
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	1 1 0450/2018
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Indigents	1 4 0451/2018
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0455/2018
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0455/2018
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0455/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0456/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0457/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0458/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	0192/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4	0453/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0454/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	4	2018-002933	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1	2018-002934	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	1	2018-002934	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3	2018-002935	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3	2018-002936	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	10	5	2018-002937	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	5	2018-002937	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	1	2018-002938	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1	2018-002939	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	4	1	2018-002939	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	4	1	2018-002939	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2	2018-002940	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-002941	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2	2018-002942	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1	2018-002944	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	1		2018-002945
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes				2018-002946
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1		2018-002949
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	4		2018-002950
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-liards i portatestos	10	3		2018-002953
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	4		2018-002954
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	3	2		2018-002955
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	2		2018-002956
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	2		2018-002957
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2018-002960
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	7	1		2018-002960
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-002943
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3		2018-002952
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	3		2018-002952
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2018-002952
Suggestiment	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0454/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	0236/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Altres	5	2	0465/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0468/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	0460/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	0461/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0462/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	4	0462/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	4	0462/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4	0463/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-002958
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	2		2018-002959
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2		2018-002959
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	4	2		2018-002961
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	2		2018-002963
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2018-002964
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	4		2018-002965
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	1		2018-002967
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	5		2018-002969
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	7		2018-002970
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-002971
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-002971
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1		2018-002971
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	1		2018-002971
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2	1		2018-002971
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2018-002972

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	1		2018-002973
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2018-002975
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2018-002976
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2018-002976
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2018-002977
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4		2018-002977
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	4		2018-002977
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2018-002980
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres				2018-002966
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada				2018-002968
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	5		2018-002974
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0279/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0376/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	0409/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0464/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0464/2018	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			0467/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	3		2018-002978
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3		2018-002978
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	3		2018-002978
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	1		2018-002979

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Substema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	2		2018-002981
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2018-002981
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2018-002982
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	3		2018-002982
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	12	3		2018-002983
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	12	3		2018-002984
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2018-002985
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2018-002986
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2018-002987
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2018-002987
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	2		2018-002989
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2018-002990
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2		2018-002991
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2018-002992
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	2		2018-002993
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	8	2		2018-002994
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	2		2018-002994
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	2		2018-002995
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	2		2018-002996
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2018-002997
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2018-002999

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	2		2018-002999
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-003000
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1		2018-003001
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	7	1		2018-003001
Suggestiment	Web	Altres	Altres			0326/2018	2018-003033
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0597/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0715/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	15	3		2018-003003
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2		2018-003004
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	18	1		2018-003005
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	12	1		2018-003006
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4		2018-003007
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2018-003007
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	10	3		2018-003008
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2018-003027
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	11	1		2018-003028
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	1		2018-003029
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2018-003009
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	2		2018-003009
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2		2018-003010

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-003011
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	1		2018-003012
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	8	1		2018-003012
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2018-003013
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	3		2018-003013
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2	1		2018-003014
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	2	1		2018-003015
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	4	1		2018-003016
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2018-003016
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	2		2018-003017
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3		2018-003018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2018-003019
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-003020
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Concerts				2018-003020
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1		2018-003021
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	9	1		2018-003021
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-003022
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	2		2018-003031
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	3	4	0466/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències			0469/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	3		2018-003024

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	3		2018-003024
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	3		2018-003024
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2018-003025
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	2		2018-003030
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3		2018-003032
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	1	6		2018-003035
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	1		2018-003036
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2018-003037
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-003037
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	16	1		2018-003037
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-003039
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5		2018-003041
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2018-003042
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	14	1		2018-003045
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials				2018-003047
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	4		2018-003048
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials				2018-003049
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-003050
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	3		2018-003050
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	2		2018-003051
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers				2018-003052

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1 6 2018-003053
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1 6 2018-003053
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1 6 2018-003053
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13 2 2018-003054
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 3 2018-003055
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	13 2 2018-003056
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13 4 2018-003057
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13 4 2018-003057
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10 2 2018-003058
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10 2 2018-003058
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10 2 2018-003058
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13 4 2018-003061
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10 1 2018-003063
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8 4 2018-003072
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11 2 2018-003073
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3 2018-003074
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8 1 2018-003078
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3 1 2018-003034
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2018-003038
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2018-003040
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2018-003043

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xtYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2018-003044
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			2018-003046
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0200/2018		
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0242/2018		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0247/2018		
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres	0471/2018		
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0477/2018		
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0479/2018		
Queixa	Seu elec.			12	4	0470/2018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4	2018-003065
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	13	1	2018-003067
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	13	1	2018-003068
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2	2018-003070
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	10	3	2018-003075
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments			2018-003076
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències			2018-003077
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-003077
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-003080
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	3	1	2018-003081
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	1	2018-003081
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			2018-003082

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	1	2018-003083	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	7	5	2018-003085	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5	2018-003085	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1	2018-003090	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	6	2018-003091	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	6	2018-003092	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1	2018-003093	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1	2018-003093	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	3	2018-003094	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			2018-003095	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1	2018-003096	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2	2018-003098	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	3	2018-003100	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2018-003100	
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	8	3	2018-003101	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments			2018-003102	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-003103	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	6	2	2018-003104	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5	2018-003105	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	7	3	2018-003106	
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			2018-003084	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: keiT fXwc xTYg VoZ7 GO/Z YUr4 024=  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
			DT BA Expedient Entrada Web	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2018-003086
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2018-003087
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2018-003088
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2018-003089
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0086/2017
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2 3 0267/2018
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0216/2017
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1 6 0474/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1 6 0474/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	1 6 0474/2018
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2018-003107
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2018-003108
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2018-003109
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2018-003110
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2018-003111
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2018-003111
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2018-003111
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2018-003111
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	2018-003114
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2018-003115
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	2018-003116

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**Tipus  
Solicitud**

**Canal  
d'Entrada**

**Tema**

**Subtema**

**DT**

**BA**

**Expedient**

**Entrada Web**



Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	9	2	2018-003118	
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	9	2	2018-003119	
Suggesteriment	Web	Altres	Altres	6	1	2018-003121	
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	1	2018-003122	
Suggesteriment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	15	2	2018-003123	
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	5	4	2018-003125	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2	2018-003126	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggesteriments per a la neteja en la via pública	16	2	2018-003127	
Suggesteriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-003128	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggesteriments per a la neteja en la via pública	13	2	2018-003129	
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2018-003129	
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada			2018-003130	
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2	2018-003131	
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2018-003132	
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3	2018-003133	
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1	2018-003134	
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2018-003135	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3	2018-003135	
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	6	2018-003136	
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	6	2018-003136	
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			2018-003137	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7		2018-003138
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	7		2018-003138
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2018-003139
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	2		2018-003139
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	5		2018-003140
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres				2018-003112
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	7	3		2018-003113
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2018-003113
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats inolesties i denúncies	1	5		2018-003124
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2018-003124
Suggestiment	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles			0473/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats inolesties i denúncies	1	5	0475/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	0478/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-003141
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	10	5		2018-003142
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	10	3		2018-003143
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	5		2018-003144
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	8	3		2018-003145
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar arbres	5	5		2018-003146
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	3		2018-003147
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	18	1		2018-003148

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Subtema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	2		2018-003149
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2018-003150
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1		2018-003151
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials				2018-003154
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2018-003155
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2018-003156
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2018-003157
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats				2018-003157
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2018-003158
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	6		2018-003159
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2018-003160
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	6		2018-003161
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	15	2		2018-003163
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	6		2018-003164
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2018-003165
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	6		2018-003167
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2018-003168
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1		2018-003179
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0460/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0463/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Altres			0465/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tarjança en resolució d'expedients	2	3	0484/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0486/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	14	1	2018-003169	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2018-003169	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	4	2018-003170	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	3	2018-003172	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	2018-003175	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2018-003176	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-003177	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	6	2018-003178	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2018-003180	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	4	2018-003182	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	4	2018-003182	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	4	2018-003182	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	6	2	2018-003183	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1	2018-003184	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2018-003184	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1	2018-003184	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1	2018-003184	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1	2018-003185	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	10	3	2018-003186	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	8	1		2018-003188
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2018-003188
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	6		2018-003189
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	17	6		2018-003190
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	1		2018-003191
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	6		2018-003192
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2		2018-003193
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	6		2018-003194
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6		2018-003194
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6		2018-003194
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2018-003187
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	4		2018-003187
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació			0168/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0177/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Falles			0270/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	0481/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0482/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	15	2	0601/2017	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



---

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11.40 h. la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	31/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702