



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 4 DE JUNY DE
2018**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 11 hores i 35 minuts, del dia 4 de juny de 2018, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyora Neus Fàbregas Santana i senyor Vicente Igual Alandete; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprobació, si es el cas, de l'Acta de la Sessió de 2 de maig de 2018.	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 2 de maig de 2018 prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2018-000411-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que compren des del 16 d'abril de 2018 fins al 15 de maig de 2018 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i de Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 4 de juny de 2018, acorda aprovar la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb tres vots favorables dels senyors Carlos Galiana Llorens i Sergi Campillo Fernández (Grup Municipal Compromís) i de la senyora Neus Fàbregas Santana (Grup Municipal València en Comú), i amb l'abstenció del senyor Vicente Igual Alandete (del Grup Municipal Popular).

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per acord Plenari de 24 d'abril de 2015 ((BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i de Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 d'abril de 2018 al 15 de maig de 2018.

S'adjunta documentació".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'ABRIL DE 2018 AL 15 DE MAIG DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 DE JUNY DE 2018

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'abril de 2018 al 15 de maig de 2018**, s'han rebut un total de **906 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/03/18 al 15/04/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	46	92
SUGGERIMENTS	542	763
QUEIXES SÍNDIC	41	42
QUEIXES DEFENSOR	6	4
ALTRES	1	5

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/04/2017 a 15/05/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/03/18 al 15/04/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	70	103
Seu electrònica	29	49
Telefònica	12	27
Web	525	727

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/04/2017 a 15/05/2017

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'abril de 2018 i la primera del mes de maig de 2018 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **Àrees i Delegacions amb nombre més gran de trasllats:** (s'informa del servei una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **221** trasllats, i dins de l'àrea, la **Delegació de Gestió de Residus Sòlids** ha rebut **105** trasllats, i la **Delegació de Parcs i Jardins** ha rebut **97** trasllats.

Li seguix en importància numèrica l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **143** trasllats, i dins d'esta la **Delegació de Policia Local** amb el mateix nombre de trasllats; així mateix, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible** amb **116** trasllats, dins d'esta la **Delegació de Infraestructures del Transport Públic** amb **101** trasllats.

- **Àrees i Delegacions amb major nombre de peticions d'informe** (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Desenvolupament Urbà i Vivenda** amb **22** sol·licituds d'informe i dins d'aquesta àrea la **Delegació de Planificació i Gestió Urbana** amb **19** sol·licituds d'informe i la **Delegació Gestió del Patrimoni Municipal** amb **3** sol·licituds d'informe.

L'Àrea de **Mobilitat Sostenible** contenen **19** sol·licituds d'informe, dins d'aquesta àrea la **Delegació d'Espai Públic** amb **12** sol·licituds d'informe.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- **Persones Majors.**
- **Sanitat.**
- **Disciplina Urbanística.**
- **Planejament.**
- **Projectes Urbans.**
- **Central del Procediment Sancionador.**
- **Qualitat i Anàlisi Mediambiental, Contaminació Acústica**
- **Cicle Integral de l'Aigua.**
- **Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja.**
- **Organisme Autònom EMT.**
- **Societat de la Informació.**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- **Planejament.**
- **Central del Procediment Sancionador**
- **Qualitat i Anàlisi Mediambiental, Contaminació Acústica**
- **Cicle Integral de l'Aigua.**
- **Societat de la Informació.**

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- **Cultura Festiva**
- **Ocupació i Emprendiment**
- **Benestar Social i Integració**
- **Esports**
- **Servicis Centrals Tècnics**
- **Activitats**

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis prestats en via pública (136).**
- **Servicis de neteja en la via pública (135).**
- **Servicis de Jardineria (92).**

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Quatre Carreres amb 76 peticions.
- Poblats Marítims amb 72 peticions.
- Rascanya amb 67 peticions.

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 13 peticions.
- Russafa (Eixample) amb 26 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 29 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 18 peticions.
- Trinitat (La Saidia) amb 14 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 16 peticions.
- Nou Moles (L' Olivereta) amb 18 peticions.
- Patraix i Safranar (Patraix) amb 13 peticions cadascuna.
- La Raiosa (Jesús) amb 15 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 24 peticions.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 25 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 20 peticions.
- Ciutat Jardí i La Bega Baixa (Algirós) amb 7 peticions cadascuna.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 9 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 32 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 24 peticions.
- Massarrojos (Pobles del Nord) amb 2 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 15 peticions.
- El Perellonet (Pobles del Sud) amb 3 peticions.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

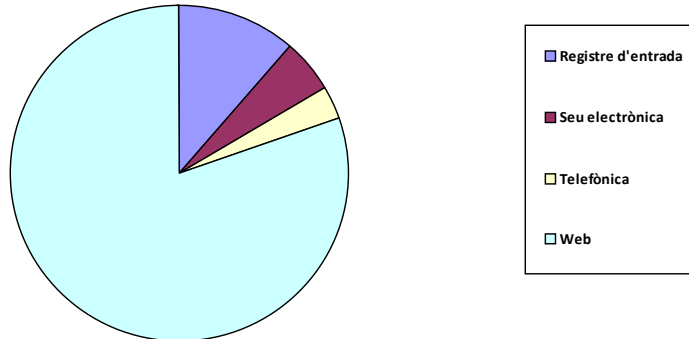
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	92	71	29,58%
Suggestiment	763	621	22,87%
Síndic	42	40	5,00%
Defensor	4	4	0,00%
Altres	5	9	-44,44%
Total:	906	745	21,6%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	103	100	3,00%
Seu electrònica	49	34	44,12%
Telefònica	27	17	58,82%
Web	727	594	22,39%
Total:	906	745	21,6%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Abril	407
Maig	499

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Abril	411	365	45	29 (64,4%)
Maig	463	408	55	26 (47,3%)

Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

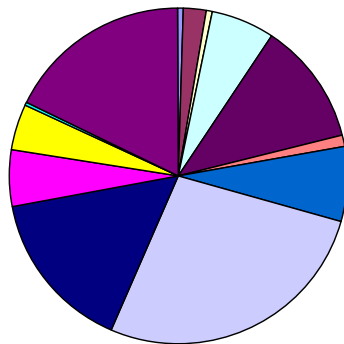


Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	6	6	0	0 (-)
CULTURA	19	17	2	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	4	1	3	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	54	41	13	6 (46,2%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	101	79	22	14 (63,6%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	10	6	4	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR	64	61	3	1 (33,3%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	235	221	14	13 (92,9%)
MOBILITAT	135	116	19	6 (31,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	49	47	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	38	34	4	2 (50,0%)
PLE	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	156	143	12	9 (75,0%)
Total d'Enviaments	874	773	100	55 (55,0%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	3	3	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

HISENDA	3	3	0	0 (-)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	9	7	2	0 (0,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	5	5	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	1	1	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	3	0	3	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
PERSONES MAJORS	2	1	1	1 (100,0%)
SANITAT I SALUT	28	24	4	4 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	24	16	8	1 (12,5%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	3	0	3	2 (66,7%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	7	7	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	57	57	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	34	15	19	12 (63,2%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
ESPORTS	4	0	4	0 (0,0%)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	8	7	1	1 (100,0%)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS	52	50	2	0 (0,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	15	14	1	1 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	109	105	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PARCS I JARDINS	104	97	7	6 (85,7%)
QUALITAT AMBIENTAL	5	3	2	2 (100,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	27	15	12	2 (16,7%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	108	101	7	4 (57,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	49	47	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	26	25	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	11	8	3	1 (33,3%)
PLE				
PLE	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA	156	143	12	9 (75,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	3	3	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (-)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	6	6	0	0 (-)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	9	7	2	0 (0,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	19	17	2	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	3	0	3	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	4	1	3	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
PERSONES MAJORS				
PERSONES MAJORS	2	1	1	1 (100,0%)
SANITAT I SALUT				
SANITAT	28	24	4	4 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	24	16	8	1 (12,5%)
Subtotal d'Àrea	54	41	13	6 (46,2%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	3	0	3	2 (66,7%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	7	7	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	57	57	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	3	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	18	7	11	4 (36,4%)
PLANEJAMENT	2	1	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	6	4	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	101	79	22	14 (63,6%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	4	0	4	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



JOVENTUT				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	10	6	4	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	8	7	1	1 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	52	50	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	64	61	3	1 (33,3%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	15	14	1	1 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	109	105	4	4 (100,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	104	97	7	6 (85,7%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	235	221	14	13 (92,9%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	18	8	10	1 (10,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	9	7	2	1 (50,0%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	108	101	7	4 (57,1%)
Subtotal d'Àrea	135	116	19	6 (31,6%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	14	12	2	2 (100,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	13	13	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	21	21	0	0 (-)
UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	49	47	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	26	25	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	11	8	3	1 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	38	34	4	2 (50,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	156	143	12	9 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	156	143	12	9 (75,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	0	0	0	1	1
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	0	0	0	1	2
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
PERSONES MAJORS	0	1	0	0	0
SANITAT	3	0	1	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	0	0	6	1
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
PATRIMONI	1	1	0	0	1
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICI	1	2	1	4	3
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
PROJECTES URBANS	1	0	1	0	0
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
ESPORTS	0	0	0	3	1
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	0	0	1	1
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	1	3	0	0	0
JARDINERIA	2	4	0	1	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	2	0	0	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	1	0	0	4	5
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	0	1	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	2	1	2	1
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMT-Incidències	1	0	1	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	1	0	0	2	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	7	1	1	3	0
Total d'Enviaments	32	17	6	28	17

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

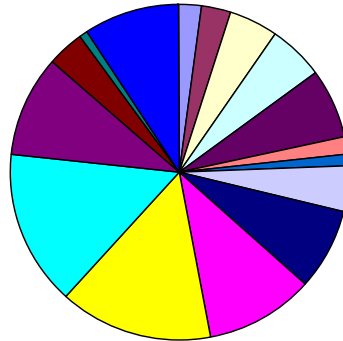


Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	19	15	26,67%
Altres	27	24	12,50%
Atenció Personal Municipal	41	31	32,26%
Contaminació acústica	48	24	100,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	62	60	3,33%
Distint àmbit competencial	15	10	50,00%
Esdeveniments	9	6	50,00%
Organismes autònoms	40	32	25,00%
Política lingüística	0	5	-100,00%
Senyalització viària	71	75	-5,33%
Servicis de jardineria	92	79	16,46%
Servicis de neteja en la via pública	135	93	45,16%
Servicis prestats en via pública	136	102	33,33%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	86	71	21,13%
Tramitació administrativa	33	32	3,13%
Tributació municipal i sancions	8	9	-11,11%
Via pública reparació de deficiències	83	77	7,79%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	14
Personal municipal	5

Altres

Altres	23
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	3
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	12
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Gestió tributària	1
Informació i Registre	10
Padró	9

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	22
Botellot	7
Entre particulars veïnals	9
Esdeveniments públics	1
Obres privades	1
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	5

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Antenes	1
Biblioteques	3
Compliment d'ordenances	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Disconformitat amb projectes urbanístics	6
Museus incidències	2
Obres municipals	3
Obres no municipals	1
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	3
Xec Escolar	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	15
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	3
Falles	2
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidències	12
Fundació Esportiva Municipal	10
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	17
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	21
Carril bici	9
Semàfors	15
Senyalització horitzontal	13
Senyalització vertical	11
Zona blava	1
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	54

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Poda d'arbres	38
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	6
Contenidors canvi ubicació	12
Contenidors deficient estat	7
Deficient neteja en la via pública	45
Excrements animals domèstics	18
Reciclatge de residus	10
Solars i edificis en deficient estat de neteja	9
Suggeriments per a la neteja en la via pública	17
Vehicles abandonats	11
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	8
Gorretes	2
Indigents	4
Major actuació per part de Policia Local	87
Mesures contra excrements animals domèstics	13
Plagues	21
Platges incidències	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	14
Ciclistes molèsties	13
Demanda de parcs i jardins	6
Lavabos públics	6
Pàgina web	6
Seu electrònica	2
Suggeriments indeterminats	10
Suggeriments per a la millora de la circulació	11
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	17
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tardança en actuació municipal	16
Tardança en resolució d'expedients	17
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	3
Tributs IBI	3
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	9
Clot en calçada	33
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5
Enllumenat	31
Supressió de barreres arquitectòniques	5

Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	39	25	56,00%
02. L'Eixample	52	47	10,64%
03. Extramurs	56	43	30,23%
04. Campanar	38	39	-2,56%
05. La Saïdia	41	33	24,24%
06. El Pla del Real	37	18	105,56%
07. L'Olivereta	27	37	-27,03%
08. Patraix	54	26	107,69%
09. Jesús	35	39	-10,26%
10. Quatre Carreres	76	74	2,70%
11. Pobles Marítims	72	50	44,00%
12. Camins al Grau	51	40	27,50%
13. Algirós	25	15	66,67%
14. Benimaclet	12	11	9,09%
15. Rascanya	67	36	86,11%
16. Benicalap	25	9	177,78%
17. Pobles del Nord	2	5	-60,00%
18. Pobles de l'Oest	16	4	300,00%
19. Pobles del Sud	7	7	0,00%
En Dependències Municipals	67	66	1,52%
No hi consta districte	107	121	-11,57%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	3
1.3. El Carme	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.5. El Mercat	8
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	26
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	18
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	6
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	29
04. Campanar	
4.1. Campanar	18
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	3
5.2. Morvedre	13
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	5
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	16
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	18
7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	4
08. Patraix	
8.1. Patraix	13
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	13
8.5. Favara	9
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	24
10.2. En Corts	23
10.3. Malilla	18
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	6
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	2
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	22
11.2. El Cabanyal-el Banyamelar	18
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	2
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	16
12.2. Albors	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	20
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	9
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torrefiel	32
15.3. Sant Llorenç	16
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	15
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	3
19.7. La Torre	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	67
No hi consta districte	
No hi consta barri	107

Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	879
Abril	671

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE ABRIL DE 2018 AL 15 DE MAYO DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de abril de 2018 a 15 de mayo de 2018**, se han recibido un total de **906 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/03/18 al 15/04/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	46	92
SUGERENCIAS	542	763
QUEJAS SINDIC	41	42
QUEJAS DEFENSOR	6	4
OTROS	1	5

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/04/2017 a 15/05/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/03/18 al 15/04/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	70	103
Sede electrónica	29	49
Telefónica	12	27
Web	525	727

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/04/2017 a 15/05/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de abril de 2018 y la primera de mayo de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **221** traslados, y dentro del área, la **Delegación de Gestión de Residuos Sólidos** ha recibido **105** traslados, y la **Delegación de Parques y Jardines** ha recibido **97** traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **143** traslados, dentro de esta la **Delegación de Policía Local** con el mismo número de traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** contiene **116** traslados, dentro de esta la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **101** traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** con **22** solicitudes de informe y dentro de esta área esta la **Delegación de Planificación y Gestión Urbana** con **19** solicitudes de informe y la **Delegación de Gestión de Patrimonio Municipal** con **3** solicitudes de informe.

El **Área de Movilidad Sostenible** contiene **19** solicitudes de informe, dentro de ésta área destaca la **Delegación de Espacio Público** con **12** solicitudes de informe

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Personas Mayores.**
- **Sanidad.**
- **Disciplina Urbanística.**
- **Planeamiento.**
- **Proyectos Urbanos.**
- **Central del Procedimiento Sancionador.**
- **Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica**
- **Ciclo Integral del Agua.**
- **Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza.**
- **Organismo Autónomo EMT.**
- **Sociedad de la Información.**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- **Planeamiento.**
- **Central del Procedimiento Sancionador.**
- **Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica**
- **Ciclo Integral del Agua.**
- **Sociedad de la Información.**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Cultura Festiva**
- **Empleo y Emprendimiento**
- **Bienestar Social e Integración**
- **Deportes**
- **Servicios Centrales Técnicos**
- **Actividades**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en la vía pública (136).**
- **Servicios de limpieza en vía pública (135).**
- **Servicios de Jardinería (92).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Quatre Carreres con 76 peticiones.
- Poblats Marítims con 72 peticiones.
- Rascaña con 67 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- San Francisco (Ciutat Vella) con 13 peticiones.
- Ruzafa (Eixample) con 26 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 29 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 18 peticiones.
- Trinidad (Zaidía) con 14 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 16 peticiones.
- Nou Moles (La Olivereta) con 18 peticiones.
- Patraix y Safranar (Patraix) con 13 peticiones cada uno.
- La Raiosa (Jesús) con 15 peticiones.
- Monteolivete (Quatre Carreres) con 24 peticiones.
- La Malvarosa (Poblados Marítimos) con 25 peticiones.
- La Cruz del Grao (Caminos al Grau) con 20 peticiones.
- Ciudad Jardín y La Vega Baja (Algirós) con 7 peticiones cada uno.
- Benimaclet (Benimaclet) con 9 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 32 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 24 peticiones.
- Massarrojos (Pueblos del Norte) con 2 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 15 peticiones.
- El Perellonet (Pueblos del Sur) con 3 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

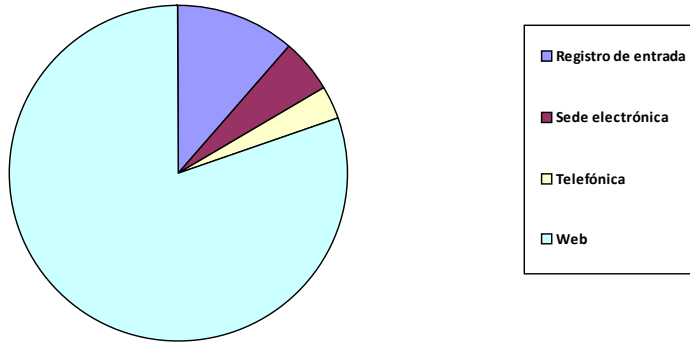
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	92	71	29,58%
Sugerencia	763	621	22,87%
Síndic	42	40	5,00%
Defensor	4	4	0,00%
Otras	5	9	-44,44%
Total:	906	745	21,61%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	103	100	3,00%
Sede electrónica	49	34	44,12%
Telefónica	27	17	58,82%
Web	727	594	22,39%
Total:	906	745	21,61%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Abril	407
Mayo	499

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Abril	411	365	45	29 (64,4%)
Mayo	463	408	55	26 (47,3%)

Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

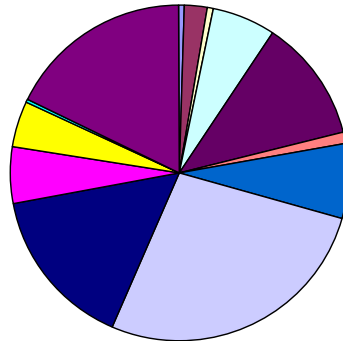


Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	6	6	0	0 (-)
CULTURA	19	17	2	0 (0,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	4	1	3	0 (0,0%)
DESARROLLO HUMANO	54	41	13	6 (46,2%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	101	79	22	14 (63,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	10	6	4	0 (0,0%)
GOBIERNO INTERIOR	64	61	3	1 (33,3%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	235	221	14	13 (92,9%)
MOVILIDAD	135	116	19	6 (31,6%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	49	47	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	38	34	4	2 (50,0%)
PLENO	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	156	143	12	9 (75,0%)
Total de Envíos	874	773	100	55 (55,0%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
- MOVILIDAD
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	3	3	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



HACIENDA	3	3	0	0 (-)
CULTURA				
ACCION CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	9	7	2	0 (0,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	5	5	0	0 (-)
DESARROLLO ECONOMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	1	1	0	0 (-)
FORMACION Y OCUPACION	3	0	3	0 (0,0%)
DESARROLLO HUMANO				
PERSONAS MAYORES	2	1	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y SALUD	28	24	4	4 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	24	16	8	1 (12,5%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTION DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	7	7	0	0 (-)
GESTION DE PATRIMONIO MUNICIPAL	3	0	3	2 (66,7%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	57	57	0	0 (-)
PLANIFICACION Y GESTION URBANA	34	15	19	12 (63,2%)
EDUCACION, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	4	0	4	0 (0,0%)
EDUCACION	5	5	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACION ELECTRONICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	8	7	1	1 (100,0%)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	52	50	2	0 (0,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMATICO				
CALIDAD AMBIENTAL	5	3	2	2 (100,0%)
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	15	14	1	1 (100,0%)
CONSERVACION DE AREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	109	105	4	4 (100,0%)
PARQUES Y JARDINES	104	97	7	6 (85,7%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	27	15	12	2 (16,7%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	108	101	7	4 (57,1%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	49	47	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	26	25	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	11	8	3	1 (33,3%)
PLENO				
PLENO	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA	156	143	12	9 (75,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	3	3	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	1	0	0 (-)
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS	1	1	0	0 (-)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMIC	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	6	6	0	0 (-)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	9	7	2	0 (0,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	19	17	2	0 (0,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	1	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	3	0	3	0 (0,0%)
Subtotal de Àrea:	4	1	3	0 (0,0%)
DESARROLLO HUMANO				
PERSONAS MAYORES				
PERSONAS MAYORES	2	1	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	28	24	4	4 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	24	16	8	1 (12,5%)
Subtotal de Àrea:	54	41	13	6 (46,2%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	7	7	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	3	0	3	2 (66,7%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	57	57	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	3	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	18	7	11	4 (36,4%)
PLANEAMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	6	4	2	2 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	101	79	22	14 (63,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES				
DEPORTES	4	0	4	0 (0,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

JUVENTUD				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	10	6	4	0 (0,0%)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	8	7	1	1 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	52	50	2	0 (0,0%)
Subtotal de Àrea:	64	61	3	1 (33,3%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	5	3	2	2 (100,0%)
CEMENTERIOS				
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	15	14	1	1 (100,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	109	105	4	4 (100,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	104	97	7	6 (85,7%)
Subtotal de Àrea:	235	221	14	13 (92,9%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	18	8	10	1 (10,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	9	7	2	1 (50,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	108	101	7	4 (57,1%)
Subtotal de Àrea:	135	116	19	6 (31,6%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	14	12	2	2 (100,0%)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	13	13	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	21	21	0	0 (-)
UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	49	47	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	26	25	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	11	8	3	1 (33,3%)
Subtotal de Área:	38	34	4	2 (50,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	3	1	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	156	143	12	9 (75,0%)
Subtotal de Área:	156	143	12	9 (75,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	0	0	0	1	1
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE					
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	0	0	0	1	2
DESARROLLO HUMANO					
PERSONAS MAYORES	0	1	0	0	0
SANIDAD	3	0	1	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	1	0	0	6	1
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
PATRIMONIO	1	1	0	0	1
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	1	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	2	1	4	3
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
PROYECTOS URBANOS	1	0	1	0	0
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
DEPORTES	0	0	0	3	1
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	0	0	0	1	1
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	2	0	0	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	1	3	0	0	0
JARDINERÍA	2	4	0	1	0
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	1	0	0	4	5
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	0	1	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	2	1	2	1
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMT-Incidencias	1	0	1	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	0	2	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	7	1	1	3	0
Total de Envíos	32	17	6	28	17

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

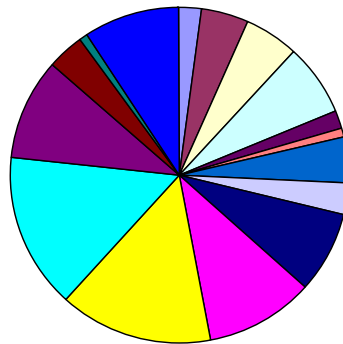
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	19	15	26,67%
Altres	27	24	12,50%
Atenció Personal Municipal	41	31	32,26%
Contaminació acústica	48	24	100,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	62	60	3,33%
Distint àmbit competencial	15	10	50,00%
Esdeveniments	9	6	50,00%
Organismes autònoms	40	32	25,00%
Política lingüística	0	5	-100,00%
Senyalització viària	71	75	-5,33%
Servicis de jardineria	92	79	16,46%
Servicis de neteja en la via pública	135	93	45,16%
Servicis prestats en via pública	136	102	33,33%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	86	71	21,13%
Tramitació administrativa	33	32	3,13%
Tributació municipal i sancions	8	9	-11,11%
Via pública reparació de deficiències	83	77	7,79%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Señalización viaria
- Servicios de jardineria
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	14
Personal municipal	5

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	12
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Gestión tributaria	1
Información y Registro	10
Otras	3
Padrón	9

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	22
Botellón	7
Entre particulares vecinales	9
Eventos públicos	1
Mesas y sillas	2
Obras privadas	1
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	5

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Antenas	1
Bibliotecas	3
Cheque Escolar	1
Cumplimiento de Ordenanzas	5
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	33
Disconformidad con proyectos urbanísticos	6
Museos incidencias	2
Obras municipales	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Obras no municipales	1
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	3
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Otra administración o institución	15
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento	3
Fallas	2
<u>Organismos autónomos</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidencias	12
Fundación Deportiva Municipal	10
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	17
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	23
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	21
Carril bici	9
Semáforos	15
Señalización horizontal	13
Señalización vertical	11
Zona Azul	1
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	54
Poda de árboles	38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	12
Contenedores deficiente estado	7
Deficiente limpieza en la vía pública	45
Excrementos animales domésticos	18
Reciclaje de residuos	10
Recogida de enseres en la vía pública	6
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	17
Vehículos abandonados	11
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	8
Gorrillas	2
Indigentes	4
Mayor actuación por parte de Policía Local	87
Medidas contra excrementos animales domésticos	13
Plagas	21
Playas incidencias	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	14
Ciclistas molestias	13
Demanda de parques y jardines	6
Página web	6
Sede electrónica	2
Sugerencias indeterminadas	10
Sugerencias para la mejora de la circulación	11
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	17
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	6
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	16

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tardanza en resolución de expedientes	17
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	3
Tributos IBI	3
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	9
Alumbrado	31
Bache en calzada	33
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	5
Supresión de barreras arquitectónicas	5

Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	39	25	56,00%
02. L'Eixample	52	47	10,64%
03. Extramurs	56	43	30,23%
04. Campanar	38	39	-2,56%
05. La Saïdia	41	33	24,24%
06. El Pla del Real	37	18	105,56%
07. L'Olivetera	27	37	-27,03%
08. Patraix	54	26	107,69%
09. Jesús	35	39	-10,26%
10. Quatre Carreres	76	74	2,70%
11. Poblat Marítims	72	50	44,00%
12. Camins al Grau	51	40	27,50%
13. Algirós	25	15	66,67%
14. Benimaclet	12	11	9,09%
15. Rascanya	67	36	86,11%
16. Benicalap	25	9	177,78%
17. Pobles del Nord	2	5	-60,00%
18. Pobles de l'Oest	16	4	300,00%
19. Pobles del Sud	7	7	0,00%
En Dependències Municipals	67	66	1,52%
No hi consta districte	107	121	-11,57%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	3
1.3. El Carme	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.5. El Mercat	8
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	26
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	18
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	6
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	29
04. Campanar	
4.1. Campanar	18
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	3
5.2. Morvedre	13
5.3. Trinitat	14
5.4. Tormos	5
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	16
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	18
7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	4
08. Patraix	
8.1. Patraix	13
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	13
8.5. Favara	9
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	24
10.2. En Corts	23
10.3. Malilla	18
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	6
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	2
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	22
11.2. El Cabanyal-el Banyamelar	18
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	2
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	16
12.2. Albors	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	20
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	9
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	19
15.2. Torrefiel	32
15.3. Sant Llorenç	16
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	15
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	3
19.7. La Torre	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	67
No hi consta districte	
No hi consta barri	107

Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEx 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	879
Abril	671

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 D'ABRIL DE 2018 AL 15 DE MAIG DE 2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russafa
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baika
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Barcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702




REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0293/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2	3	0294/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0295/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0296/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2018-001847
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	1		2018-001848
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2		2018-001850
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	1		2018-001854
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	4		2018-001857
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2018-001858
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	4		2018-001859
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1		2018-001860
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	4	0826/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	0298/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2	0298/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	0298/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	0298/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0316/2018	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	1	0299/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	18	1		2018-001861
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11	2		2018-001862

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2018-001863
Suggestiment	Web	Altres	Altres	7	3		2018-001864
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-001865
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2		2018-001866
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2018-001867
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	1	6		2018-001867
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	1	6		2018-001867
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2018-001867
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2018-001869
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	11	2		2018-001870
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	10	1		2018-001872
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	2		2018-001873
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2018-001873
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2018-001873
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2		2018-001873
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2018-001873
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2		2018-001873
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	3		2018-001874
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2018-001874
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	3		2018-001874
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2018-001875

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-001876
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	2	3		2018-001877
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19	6		2018-001879
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	3		2018-001885
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-001868
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	16	1		2018-001868
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	3		2018-001871
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3		2018-001871
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			0297/2018	
Altres	Seu elec.	Agraïments	Personal municipal	16	1	0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0300/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0301/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0302/2018	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001878
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes				2018-001880
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	2		2018-001881
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	3		2018-001882
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3		2018-001882
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	1		2018-001883
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	19	3		2018-001884
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	3		2018-001886

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	4		2018-001887
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	3		2018-001889
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	2		2018-001890
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2018-001891
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2		2018-001892
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	5		2018-001893
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	2		2018-001894
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2018-001894
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2018-001895
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	4	1		2018-001895
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2018-001896
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	4		2018-001896
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-001897
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	2		2018-001898
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4		2018-001899
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4		2018-001901
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	7	1		2018-001902
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	1		2018-001904
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	5		2018-001905
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	5		2018-001905
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Indigents	3	4		2018-001906

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPh 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	3	4		2018-001906
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001907
Suggestiment	Web	Altres	Altres	15	2		2018-001908
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-001909
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1		2018-001910
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	3	3		2018-001911
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2018-001888
Sindic	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0039/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Esevents	Esevents no organitzats per l'Ajuntament			0071/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0086/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0102/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0415/2017	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0025/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0025/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	2	0304/2018	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	3	3		2018-001912
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2		2018-001913
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2018-001914
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2018-001915
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	2		2018-001916
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	2		2018-001917

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 4 DE JUNY DE 2018

63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS







Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1		2018-001918
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	8	1		2018-001919
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2018-001920
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3		2018-001921
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-001921
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2018-001921
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	3		2018-001921
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2018-001922
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats inolesties i denúncies	11	2		2018-001923
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	3	4		2018-001924
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2018-001925
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1		2018-001926
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	1		2018-001927
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	2		2018-001928
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	4		2018-001929
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats			0303/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0307/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1		2018-001931
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	18	1		2018-001931
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2018-001932
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2	1		2018-001932

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		   		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	5	2018-001933
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2018-001933
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-001934
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	3	2018-001935
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	4	3	2018-001936
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3	2018-001937
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2018-001938
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2018-001939
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2018-001939
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	18	1	2018-001940
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes			2018-001941
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2018-001942
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	11	2	2018-001943
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2	2018-001944
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació			0305/2018
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties			0306/2018
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	11	2	0310/2018
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2	1	0099/2018
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributis IVTM			0309/2018
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	11	1	2018-001945
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	3	2018-001946

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud **Canal d'Entrada** **Tema** **Subtema** **DT** **BA** **Expedient** **Entrada Web**





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	3	2018-001947	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2018-001947	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3	2018-001947	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	2018-001947	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	2	2018-001948	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	10	1	2018-001949	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	3	3	0308/2018	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	11	3	2018-001950	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	3	2018-001950	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2018-001951			
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2018-001953			
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	4	1	2018-001954	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2018-001954	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	10	3	2018-001955	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	3	2018-001956	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	2	2018-001957	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2018-001958	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	16	1	2018-001959	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1	2018-001960	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3	2018-001961	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres			0311/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPh 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
			DT BA Expedient Entrada Web	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	18 2 0313/2018
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	11 3 0199/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0314/2018
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0315/2018
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2018-001962
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2 1 2018-001963
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2018-001964
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2018-001965
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats inolesties i denúncies	2018-001965
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2018-001966
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2018-001966
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2018-001966
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2018-001966
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2018-001967
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2018-001968
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2018-001969
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2018-001970
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2018-001971
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	2018-001972
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2018-001973
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2018-001973

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702






AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-001974
Suggestiment	Web						2018-001975
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	7	1		2018-001976
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1		2018-001976
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2018-001977
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2018-001977
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2018-001977
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8	1		2018-001978
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1		2018-001979
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	12	1		2018-001980
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001981
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	1	5		2018-001982
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	2		2018-001983
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-001984
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-001985
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-001988
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2018-001988
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	4		2018-001989
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2018-001989
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0817/2017	
Altres	Seu elec.	Altres	Altres			0312/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



						
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Altres	12	5	0322/2018
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Multes	12	5	0322/2018
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			0320/2018
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats inel·lastes i denúncies	5	3	0321/2018
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	0321/2018
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València			2018-001987
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2018-001990
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-001991
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2018-001992
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València			2018-001994
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3	2018-001995
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2018-001996
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	4	2018-001996
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3	2018-001997
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	3	2018-001997
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2018-001998
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3	2018-001998
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	3	2018-001998
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	2018-001998
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1	2018-001999
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	1	2018-001999

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	1	2018-001999	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cidr. en calçada	4	1	2018-001999	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2018-002000	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	3	2018-002001	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	3	2	2018-002002	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2	2018-002002	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-002003	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	3	2018-002004	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	0318/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0319/2018	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	19	2	2018-002005	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2018-002006	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2018-002007	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2	2018-002007	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	2	2018-002007	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	15	2	2018-002007	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2018-002007	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2	2018-002007	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	2	2018-002007	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	17	6	2018-002008	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2018-002009	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7		2018-002010
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2018-002010
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	5	2		2018-002011
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2018-002012
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	9	4		2018-002013
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	1		2018-002018
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2018-002018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2018-002018
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1		2018-002018
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	2		2018-002019
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2018-002021
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002022
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	6	3		2018-002023
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	2		2018-002024
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-002025
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	1		2018-002026
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2018-002027
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	2		2018-002028
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-002015
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2018-002017
Suggestiment	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				0323/2018

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0250/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0276/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0277/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	5	0375/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3	2018-002029	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2018-002029	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2	1	2018-002031	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2018-002032	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	15	1	2018-002033	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2018-002033	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2018-002034	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2018-002035	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3	2018-002036	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	1	2018-002037	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	3	2018-002038	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	3	2018-002038	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	3	2	2018-002039	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3	2018-002040	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7	1	2018-002041	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2018-002042	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2018-002043	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2018-002043
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3		2018-002044
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	2		2018-002045
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	2		2018-002045
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	2		2018-002045
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1		2018-002046
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	4	4		2018-002047
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-002048
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	1		2018-002049
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	3		2018-002050
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	3		2018-002050
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillament				2018-002051
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-002052
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-002053
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2018-002058
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			0078/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0250/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	5	0333/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0715/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0324/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	3	4	0070/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-002054
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2018-002056
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	3	2018-002056
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat			2018-002057
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	1	2018-002059
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	1	2018-002059
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	16	1	2018-002060
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-002060
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2018-002061
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	18	1	2018-002062
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	1	2018-002063
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat	8	5	2018-002064
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	2018-002065
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	18	1	2018-002065
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3	2018-002066
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-002067
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1	2018-002067
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2018-002067
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i pontatestos	10	2	2018-002068
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2018-002068
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	2018-002069

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2018-002069
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002070
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5		2018-002071
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	19	7		2018-002072
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats				2018-002073
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2		2018-002075
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Cidr. en calçada	12	1		2018-002055
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2018-002055
Suggestiment	Reg. Entr.	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			0327/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit			0140/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0248/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0325/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0326/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0331/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0332/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	5		2018-002076
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	2		2018-002077
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	4		2018-002078
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-002079
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-002079
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	18	1		2018-002080

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	9	2		2018-002081
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	2		2018-002082
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	5		2018-002083
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	1		2018-002084
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	1		2018-002085
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	4		2018-002086
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-002087
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2018-002087
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	2		2018-002089
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	4		2018-002090
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	3		2018-002091
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	5	2		2018-002093
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	2		2018-002093
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2018-002094
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2018-002094
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals				2018-002095
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3	3	0330/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3	0330/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0363/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	1	0661/2017	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0328/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1		2018-002140
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2018-002141
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics				2018-002142
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics				2018-002142
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4		2018-002143
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2		2018-002144
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2018-002146
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2018-002146
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1		2018-002147
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	10	5		2018-002148
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	4		2018-002149
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	1	6		2018-002150
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2		2018-002151
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2018-002151
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	2		2018-002151
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2018-002151
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	15	3		2018-002152
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències	1	1		2018-002153
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2018-002154
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	1		2018-002156
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	1		2018-002157



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6 2 2018-002158
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15 2 2018-002159
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	16 1 2018-002160
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2018-002160
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 1 2018-002160
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	11 4 2018-002161
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2018-002145
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2018-002145
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	8 3 0329/2018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15 3 2018-002162
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15 3 2018-002162
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2 2 2018-002163
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1 6 2018-002164
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1 6 2018-002164
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 4 2018-002165
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	6 2 2018-002166
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	6 2 2018-002166
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6 2 2018-002166
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	16 1 2018-002167
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	16 1 2018-002167
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9 3 2018-002168

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	3		2018-002169
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-002170
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portateostos	2	1		2018-002171
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	15	2		2018-002172
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2018-002174
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	5	5		2018-002174
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	3		2018-002175
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0316/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0316/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0334/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0335/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0337/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4	0338/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4	0338/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4	0338/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4	0339/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			0339/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3	0340/2018	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMIVASA	9	5	0214/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0296/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0336/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2018-002176
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	2		2018-002177
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	2		2018-002179
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2018-002181
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	2		2018-002182
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	2	1		2018-002183
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	8	1		2018-002184
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8	1		2018-002184
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	1		2018-002185
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2018-002185
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2018-002186
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4		2018-002187
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2018-002187
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	4		2018-002188
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2018-002188
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	1		2018-002189
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	1		2018-002189
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2		2018-002192
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	2		2018-002192
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	4	3		2018-002193
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	4		2018-002195

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2018-002196
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	1		2018-002197
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2018-002198
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-002199
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	2		2018-002200
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	5		2018-002201
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002202
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2018-002203
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	1		2018-002204
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2018-002204
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2018-002204
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat	11	1		2018-002204
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3		2018-002206
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	3		2018-002206
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	3		2018-002206
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	5	3		2018-002208
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1		2018-002180
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2018-002190
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	11	5		2018-002194
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0413/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0597/2017	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0773/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0344/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0345/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bollards i portatestos	2	1	0341/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	0346/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0346/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0346/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	0346/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	4	0347/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	1	3	2018-002210	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3	2018-002210	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	3	2018-002210	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2018-002210	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2018-002212	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			2018-002213	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1	2018-002214	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-002215	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	5	2018-002217	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	5	2018-002218	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	13	3	2018-002219	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2018-002220	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	14	1	2018-002221	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	15	1	2018-002223	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	15	1	2018-002223	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	12	3	2018-002225	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	2018-002225	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	13	2	2018-002226	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1	2018-002227	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	4	2018-002228	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	1	2018-002229	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	1	2018-002230	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	2	2018-002231	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	3	2018-002234	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	1	2018-002235	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1	2018-002236	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1	2018-002236	
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Botellot	4	2	2018-002209	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2	2018-002209	
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2018-002224	
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	11	3	0348/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0342/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0343/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0813/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0350/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	3	0083/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	0349/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	5	0351/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-002238	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	15	2	2018-002238	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1	2018-002239	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	4	2018-002240	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	4	2	2018-002241	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2	2018-002241	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3	2018-002242	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	3	2018-002242	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2	2018-002243	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	2	2018-002243	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5	2018-002244	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5	2018-002244	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	4	4	2018-002245	
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	4	4	2018-002246	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-002247	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	5	2018-002248	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	1		2018-002249
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	6	2		2018-002250
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2018-002250
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4		2018-002251
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	3		2018-002252
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	10	3		2018-002252
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	3		2018-002253
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	4		2018-002254
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	7	5		2018-002255
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2	1		2018-002256
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1		2018-002257
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2018-002257
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-002257
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1		2018-002257
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2018-002258
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	5	2		2018-002259
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	2		2018-002259
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	2		2018-002259
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	3		2018-002260
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	1	3		2018-002262
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	5	3		2018-002264

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	1	2018-002265	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	5	2018-002292	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2018-002292	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	5	2018-002267	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	1	2018-002268	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6	2018-002269	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	1	6	2018-002269	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	2018-002270	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestes	18	1	2018-002270	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1	2018-002271	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	2018-002272			
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	2018-002273	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2018-002274			
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2018-002275			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1	2018-002278	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	6	2	2018-002279	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4	2018-002280	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	15	2	2018-002281	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1	2018-002282	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	13	2	2018-002288	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	0236/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	15	2	0236/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	13	2	0352/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0352/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	1	2018-002283	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3	2018-002285	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3	2018-002286	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1	2018-002287	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1	2018-002289	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3	2018-002291	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2018-002291	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	6	1	2018-002293	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	6	1	2018-002293	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	12	1	2018-002294	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2018-002294	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	1	2018-002296	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	1	2018-002296	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2018-002296	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	3	2018-002297	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	3	2018-002297	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2018-002297	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	8	1	2018-002298	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2	2018-002299	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	2	2018-002299	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2	2018-002299	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	2	2018-002303	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	2	2018-002303	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1	2018-002304	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3	2018-002305	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	3	2018-002305	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1	2018-002306	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2018-002306	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2018-002306	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	4	1	2018-002306	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	2	2018-002307	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1	2018-002308	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	1	2018-002309	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	1	2018-002309	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	2	2018-002310	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2018-002311	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2018-002284	
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	4	2018-002284	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	5	2018-002290	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema			
			DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5	2018-002290
Suggesteriment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5	2018-002290
Suggesteriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			2018-002295
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			0579/2017
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0354/2018
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	15	2	0355/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1	0367/2018
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València			2018-002313
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	15	2	2018-002314
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	15	2	2018-002314
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	2	2018-002315
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2	2018-002315
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	5	2018-002317
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	2018-002317
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	1	5	2018-002317
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6	2018-002318
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal			2018-002319
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	2	2018-002320
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	1	2018-002321
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2018-002321
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1	2018-002321

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2018-002322
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	5		2018-002323
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	5	3		2018-002324
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3		2018-002326
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2018-002326
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	3		2018-002327
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2018-002327
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1		2018-002328
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2018-002329
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2018-002330
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	3		2018-002331
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2018-002331
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	5		2018-002332
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3		2018-002333
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	11	2		2018-002334
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2018-002335
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	3		2018-002335
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2018-002336
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	3		2018-002336
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica			0356/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0357/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	3	0358/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1	0359/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	1	0360/2018	2018-002337
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	15	2		2018-002338
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	6		2018-002339
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	10	3		2018-002340
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	8	4		2018-002341
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	3		2018-002342
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	2		2018-002343
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2		2018-002343
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2018-002343
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2018-002343
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2018-002343
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	5	2		2018-002343
Suggestiment	Web	Altres	Altres	8	1		2018-002344
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5		2018-002345
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	1		2018-002348
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1		2018-002348
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1		2018-002348
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-002348
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	1		2018-002348

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	5		2018-002349
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	4		2018-002350
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	6	4		2018-002351
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	2		2018-002352
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	3		2018-002353
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2		2018-002354
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	6	1		2018-002355
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	2		2018-002356
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-002357
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	15	2		2018-002358
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	14	1		2018-002346
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2018-002347
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Per Obres municipals	2	2		2018-002347
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0617/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0619/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0768/2017	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1	0263/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4	0361/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0252/0018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	0362/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0364/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	2	1	0365/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0365/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2	2018-002360	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1	2018-002361	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2018-002361	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	1	2018-002361	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	9	2	2018-002362	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	2	2018-002363	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	2	2018-002365	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2	2018-002365	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2018-002366	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3	2018-002367	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	1	2018-002368	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	1	2018-002369	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	1	2018-002369	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2018-002369	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2018-002369	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	6	1	2018-002371	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1	2018-002371	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carriil bici	11	1	2018-002372	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	11	1	2018-002372	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	1		2018-002373
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	1		2018-002373
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2018-002373
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6	1		2018-002374
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	8	5		2018-002375
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2018-002376
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2018-002377
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	4		2018-002378
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2018-002379
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	9	2		2018-002379
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-002380
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	16	2		2018-002381
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	15	1		2018-002386
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2018-002364
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0282/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0283/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0366/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0673/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0368/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0370/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0371/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padió			0372/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0374/2018	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques			0369/2018	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15	3	2018-002382	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	3	2018-002382	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	2	2018-002383	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2018-002384	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	8	5	2018-002385	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues			2018-002387	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	4	2018-002388	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	4	2018-002388	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	5	2018-002389	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	12	5	2018-002389	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	7	1	2018-002390	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2018-002390	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-002391	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2018-002392	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2018-002393	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-002394	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2018-002395	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	2018-002395	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	2		2018-002396
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2018-002397
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2018-002398
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2018-002398
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1		2018-002399
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0714/2017	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0313/2018	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002400
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1		2018-002401
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-002401
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2018-002401
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1		2018-002401
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-002402
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2018-002403
Suggestiment	Web	Altres	Altres	18	1		2018-002403
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	18	1		2018-002404
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars				2018-002405
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2		2018-002406
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2018-002407
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	3		2018-002408
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	3		2018-002408

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis per a la neteja en la via pública	2	3		2018-002409
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	3		2018-002410
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-002412
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	11	1		2018-002412
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	4		2018-002413
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2018-002413
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-002413
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	5		2018-002414
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5		2018-002414
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	5		2018-002414
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	19	4		2018-002415
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0373/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2018-002416
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2018-002417
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2018-002417
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics				2018-002418
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	1		2018-002419
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	3		2018-002420
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	3		2018-002420
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2018-002421
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	3		2018-002422

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	3	1		2018-002423
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	12	3	0377/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	1		2018-002424
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions				2018-002425
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2018-002426
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	2	1		2018-002427
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	3		2018-002429
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2018-002429
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	3		2018-002429
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2018-002430
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2018-002430
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2018-002431
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	1		2018-002432
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	2		2018-002434
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2018-002435
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2018-002437
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	6	1		2018-002437
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	19	6		2018-002438
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	6		2018-002438
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3		2018-002439
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2018-002440

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2018-002441
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2018-002441
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2018-002442
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	1		2018-002442
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-002443
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2018-002444
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	3		2018-002444
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-002444
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2018-002444
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	3		2018-002444
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3		2018-002444
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-002445
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	11	1		2018-002445
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2018-002445
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	11	2		2018-002446
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	2		2018-002446
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-002448
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	4		2018-002449
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6	3		2018-002450
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2	3		2018-002451
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0116/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0376/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0416/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0473/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	2	0379/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	5	0378/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	5	0378/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5	0378/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	0380/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	3	0380/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	15	1		2018-002452
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2018-002452
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	13	3		2018-002453
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	3		2018-002454
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	3		2018-002454
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	3		2018-002454
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	4	3		2018-002455
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	2		2018-002456
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	2		2018-002456
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	2		2018-002456
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-002457
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1		2018-002458



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	2		2018-002459
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	2		2018-002460
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes				2018-002461
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	1	6		2018-002462
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	6		2018-002462
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	5		2018-002464
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6		2018-002465
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	3		2018-002466
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3		2018-002466
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	11	2		2018-002467
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5		2018-002468
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2		2018-002469
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2018-002470
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	5		2018-002470
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-002471
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	2		2018-002472
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	2		2018-002472
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	6		2018-002473
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2018-002474
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-002475
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda				2018-002476



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: E6/w 19m/ oOPn 9GEX 3KUH Tejq 1B4=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
			DT BA Expedient Entrada Web
			2018-002476
			0169/2018
			0279/2017

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11.40 h la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	04/07/2018	ACCVCA-120	501844175354834702