

**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ EL DIA 2 DE MAIG DE
2018**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 11 hores i 35 minuts, del dia 2 de maig de 2018, amb la presidència de la senyora Neus Fàbregas Santana, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyor Ramón Vilar Zanón, senyor Vicente Igual Alandete, senyora M^a Angels Ramón-Llín Martínez i senyor Manuel Camarasa Navalón; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702

**SECRETARIA**

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si és el cas, de l'acta de la sessió de 26 de febrer de 2018.	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 26 de febrer de 2018, prèviament distribuïda amb la convocatòria. NO hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2018-000317-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació dels informes mensuals que comprenen des del 16/02/2018 al 15/03/2018 i 16/03/2018 al 15/04/2018 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges.	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 2 de maig de 2018, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb tres vots a favor: Neus Fàbregas Santana (Grup Mpal. València en Comú), Sergi Campillo Fernández (Grup Mpal. Compromís) i Ramón Vilar Zanón (Grup. Mpal. Socialista), i tres abstencions: M^a Ángeles Ramón-Llín Martínez i Vicente Igual Landete (Grup Mpal. Popular) i Manuel Camarasa Navalón (Grup Mpal. Ciutadans)

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (B.O.P. d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant els períodes del 16/02/2018 al 15/03/2018 i 16/03/2018 al 15/04/2018.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE FEBRER DE 2018 AL 15 DE MARÇ DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de febrer de 2018 al 15 de març de 2018**, s'han rebut un total de **848** peticions distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/01/18 al 15/02/18**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	77	86
SUGGERIMENTS	720	763
QUEIXES SÍNDIC	45	46
QUEIXES DEFENSOR	2	3
ALTRES	4	0

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/02/2017 a 15/03/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/01/18 al 15/02/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	89	86
Seu electrònica	49	66
Telefònica	40	27
Web	670	719

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/02/2017 a 15/03/2017

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de febrer de 2018 i la primera del mes de març de 2018 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions.

- Àrees i Delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servei una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **186** trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut **103** trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut **63** trasllats.

Li seguix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **155** trasllats, i dins d'esta la Delegació de Policia Local amb el mateix nombre de trasllats; així mateix, l'Àrea de Mobilitat Sostenible amb **117** trasllats, dins d'esta la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb **102** trasllats.

- Àrees i Delegacions amb major nombre de peticions d'informe (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible amb **47** sol·licituds d'informe i dins d'aquesta àrea aquesta la Delegació d'Espai Públic amb **34** sol·licituds d'informe i la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb **13** sol·licituds d'informe.

L'Àrea de Protecció Ciutadana i l'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda contenen **22** sol·licituds d'informe cadascuna, dins de la primera destaca la Delegació de Policia Local amb **22** sol·licituds d'informe i de la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb **16** sol·licituds d'informe.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Coordinació Jurídica i Processos Electorals.
- Gestió Tributaria Integral.
- Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques.
- Secretaria General de l'Administració Municipal (Títular Òrgan Suport JGL).
- Patrimoni.
- Gestió del Centre Històric.
- Planejament.
- Central del Procediment Sancionador.
- Qualitat i Anàlisi Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges.
- Cementeris.
- Organisme Autònom Municipal de Parcs i Jardins Singlars.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques.
- Patrimoni.
- Planejament.
- Central del Procediment Sancionador.
- Cementeris.
- Organisme Autònom Municipal de Parcs i Jardins Singulares.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Gestió d'Emissions i Recaptació.
- Obres d'Infraestructures.
- Servicis Centrals Tècnics.
- Mobilitat Sostenible.

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis prestats en via pública (115).
- Servicis de netejia en la via pública (111).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (84).

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Campanar amb 66 peticions.
- Pobles Marítics amb 64 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Camins al Grau amb 55 peticions.

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 20 peticions.
- Russafa (Eixample) amb 34 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 18 peticions.
- Sant Pau (Campanar) amb 29 peticions.
- Trinitat (Saidia) amb 15 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 10 peticions.
- Nou Moles (La Olivereta) amb 25 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 13 peticions.
- La Raiosa (Jesús) amb 18 peticions.
- Mont Olivet (Quatre Carreres) amb 20 peticions.
- El Cabañal-Cañamelar (Pobles Marítims) amb 34 peticions.
- Aiora (Camins al Grau) amb 23 peticions.
- La Bega Baixa (Algirós) amb 15 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 21 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 27 peticions.
- Benicalap (Benicalap) con 24 peticions.
- Poble Nou i Massarrojos (Pobles del Nord) amb 2 peticions cadascuna.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 4 peticions.
- El Palmar (Pobles del Sud) amb 3 peticions.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

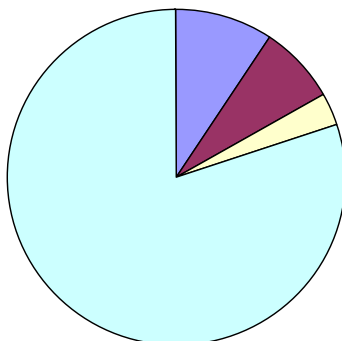
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	86	51	68,63%
Suggestiment	763	844	-9,60%
Síndic	46	32	43,75%
Defensor	3	1	200,00%
Altres	0	8	-100,00%
Total:	898	936	-4,1%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	86	73	17,81%
Seu electrònica	66	26	153,85%
Telefònica	27	30	-10,00%
Web	719	807	-10,90%
Total:	898	936	-4,1%

Distribució per canal d'entrada



■	Registre d'entrada
■	Seu electrònica
■	Telefònica
■	Web

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del periode per mesos

Febrer	390
Març	508

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Febrer	389	306	83	60 (72,3%)
Març	551	459	92	40 (43,5%)

Signat electrònicament per:

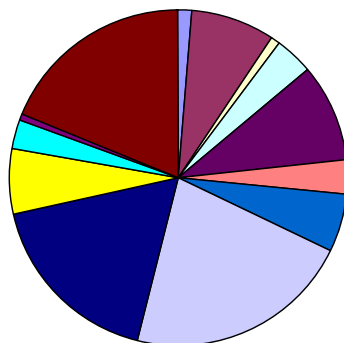
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	13	5	8	6 (75,0%)
CULTURA	77	57	20	12 (60,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	7	4	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	33	27	6	3 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	89	67	22	13 (59,1%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	32	32	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR	51	42	9	4 (44,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	205	186	19	16 (84,2%)
MOBILITAT	164	117	47	16 (34,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS	58	51	7	5 (71,4%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	28	21	7	6 (85,7%)
PLE	5	0	5	3 (60,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	177	155	22	14 (63,6%)
Total d'Enviaments	940	765	175	100 (57,1%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
CULTURA
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
DESENVOLUPAMENT HUMÀ
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
GOVERN INTERIOR
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
MOBILITAT
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES
ORGANISMES AUTÒNOMS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
PLE
PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



ALCALDIA	3	2	1	1 (100,0%)
HISENDA	7	2	5	3 (60,0%)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	3	1	2	2 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	61	48	13	7 (53,8%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	12	5	7	5 (71,4%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	6	3	3	2 (66,7%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	19	16	3	1 (33,3%)
SERVICIS SOCIALS	14	11	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	16	15	1	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	46	43	3	2 (66,7%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	22	6	16	9 (56,3%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	30	30	0	0 (-)
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	14	9	5	4 (80,0%)
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS	32	28	4	0 (0,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	1	0	1	1 (100,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	18	3	2 (66,7%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	107	103	4	3 (75,0%)
PARCS I JARDINS	72	63	9	8 (88,9%)
QUALITAT AMBIENTAL	3	1	2	2 (100,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	49	15	34	13 (38,2%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	115	102	13	3 (23,1%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES				
OFICINES DIVERSES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	58	51	7	5 (71,4%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	12	12	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	15	8	7	6 (85,7%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	1	1	0	0 (-)
PLE				
PLE	5	0	5	3 (60,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA	177	155	22	14 (63,6%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	1	1	0	0 (-)
SERVICIS GENERALS	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	0	2	0 (0,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	2	0	2	2 (100,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	1	0	1	1 (100,0%)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE				
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	3	1	2	2 (100,0%)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 5 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



	Subtotal d'Àrea	13	5	8	6 (75,0%)
CULTURA					
ACCIÓ CULTURAL					
ACCIÓ CULTURAL	4	4	0	0 (-)	
CULTURA FESTIVA					
CULTURA FESTIVA	61	48	13	7 (53,8%)	
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	10	5	5	4 (80,0%)	
RECURSOS CULTURALS	2	0	2	1 (50,0%)	
Subtotal d'Àrea	77	57	20	12 (60,0%)	
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
COMERÇ					
COMERÇ I ABASTIMENT	6	3	3	2 (66,7%)	
FORMACIÓ I OCUPACIÓ					
OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	7	4	3	2 (66,7%)	
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT I SALUT					
SANITAT	19	16	3	1 (33,3%)	
SERVICIS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	14	11	3	2 (66,7%)	
Subtotal d'Àrea	33	27	6	3 (50,0%)	
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL					
PATRIMONI	5	3	2	2 (100,0%)	
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	16	15	1	0 (0,0%)	
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	46	43	3	2 (66,7%)	
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	1	2	1 (50,0%)	
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	3	1	2	2 (100,0%)	
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	14	3	11	5 (45,5%)	
PLANEJAMENT	1	0	1	1 (100,0%)	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	89	67	22	13 (59,1%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	30	30	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	32	32	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	7	5	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	7	4	3	2 (66,7%)
PERSONAL				
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	32	28	4	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	51	42	9	4 (44,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	1	0	1	1 (100,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	18	3	2 (66,7%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	107	103	4	3 (75,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	72	63	9	8 (88,9%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	3	1	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



	Subtotal d'Àrea	205	186	19	16 (84,2%)
MOBILITAT					
ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	34	7	27	7 (25,9%)	
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	15	8	7	6 (85,7%)	
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC					
MOBILITAT SOSTENIBLE	115	102	13	3 (23,1%)	
Subtotal d'Àrea	164	117	47	16 (34,0%)	
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES					
OFICINES DIVERSES					
OFICINES DIVERSES	1	1	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)	
ORGANISMES AUTÒNOMS					
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA					
AUMSA	1	1	0	0 (-)	
CONSELL AGRARI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)	
EMIVASA	3	1	2	1 (50,0%)	
EMT-Incidències	33	31	2	1 (50,0%)	
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	6	6	0	0 (-)	
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)	
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	13	10	3	3 (100,0%)	
Subtotal d'Àrea	58	51	7	5 (71,4%)	
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	12	12	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	15	8	7	6 (85,7%)	
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD					
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	28	21	7	6 (85,7%)	
PLE					
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	5	0	5	3 (60,0%)	
Subtotal d'Àrea	5	0	5	3 (60,0%)	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA

POLICIA LOCAL	177	155	22	14 (63,6%)
Subtotal d'Àrea	177	155	22	14 (63,6%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	1	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	0	0	1	1
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0	0
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	1	0	0	0	0
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	1	1	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	6	1	0	3	3
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	3	0	1	0
RECURSOS CULTURALS	1	0	0	1	0
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
COMERÇ I ABASTIMENT	0	2	0	1	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	0	1	0	1	1
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	1	0	0	1
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
PATRIMONI	2	0	0	0	0
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	0	0	0	1	0
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	2	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	1	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	2	1	2	4
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0	1
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	0	0	2	2
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CEMENTERIS	1	0	0	0	0
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	1	0	1	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	3	0	0	1	0
JARDINERIA	5	2	1	0	1
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	1	0	1	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	3	3	1	6	14
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	4	2	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	2	0	5	5
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMIVASA	1	0	0	1	0
EMT-Incidències	1	0	0	0	1
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	3	0	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	4	2	0	1	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	0	3	0	2	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	8	3	3	4	4
Total d'Enviaments	60	33	7	37	38

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

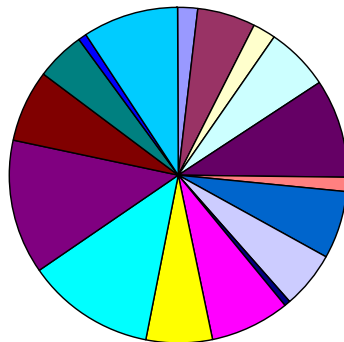
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	17	22	-22,73%
Altres	49	27	81,48%
Atenció Personal Municipal	22	16	37,50%
Contaminació acústica	54	41	31,71%
Discrepàncies amb actuacions municipals	84	71	18,31%
Distint àmbit competencial	12	12	0,00%
Esdeveniments	57	60	-5,00%
Organismes autònoms	51	29	75,86%
Política lingüística	5	5	0,00%
Senyalització viària	67	94	-28,72%
Servicis de jardineria	57	64	-10,94%
Servicis de neteja en la via pública	111	111	0,00%
Servicis prestats en via pública	115	142	-19,01%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	62	89	-30,34%
Tramitació administrativa	44	27	62,96%
Tributació municipal i sancions	8	8	0,00%
Via pública reparació de deficiències	81	118	-31,36%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	14
Personal municipal	3

Altres

Altres	22
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	27

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció personal de Servicis Socials	5
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Gestió tributària	1
Informació i Registre	5
Padró	4

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	15
Avions	1
Botellot	5
Casals fallers	13
Entre particulars veïnals	8
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	1
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	5

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	11
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	45

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Disconformitat amb projectes urbanístics	9
Museus incidències	3
Obres municipals	6
Obres no municipals	2
Oposicions	1
Servicis Socials	3
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	12
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	53
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	2
EMT-incidències	33
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	1
Fundació Esportiva Municipal	5
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	8
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	9
Carril bici	7
Semàfors	15
Senyalització horitzontal	17
Senyalització vertical	18
Zona blava	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	38
Poda d'arbres	19

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	4
Contenidors canvi ubicació	13
Contenidors deficient estat	4
Deficient neteja en la via pública	33
Excrements animals domèstics	14
Reciclatge de residus	5
Solars i edificis en deficient estat de neteja	18
Suggeriments per a la neteja en la via pública	14
Vehicles abandonats	6

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	4
Gorretes	3
Indigents	4
Major actuació per part de Policia Local	81
Mesures contra excrements animals domèstics	14
Plagues	8
Platges incidències	1

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	11
Ciclistes molèsties	4
Demanda de parcs i jardins	4
Desperfectes en patrimoni històric	2
Pàgina web	6
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	1
Suggeriments per a la millora de la circulació	15
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	16
Tardança en resolució d'expedients	28

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	1
Multes	4
Tributs IBI	3

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	14
Clot en calçada	32
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3
Enllumenat	23
Supressió de barreres arquitectòniques	9

Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	49	81	-39,51%
02. L'Eixample	46	66	-30,30%
03. Extramurs	42	61	-31,15%
04. Campanar	66	45	46,67%
05. La Saïdia	43	42	2,38%
06. El Pla del Real	26	28	-7,14%
07. L'Olivereta	46	53	-13,21%
08. Patraix	44	50	-12,00%
09. Jesús	51	45	13,33%
10. Quatre Carreres	48	69	-30,43%
11. Pobles Marítics	64	48	33,33%
12. Camins al Grau	55	52	5,77%
13. Algirós	35	23	52,17%
14. Benimaclet	24	11	118,18%
15. Rascanya	42	16	162,50%
16. Benicalap	26	17	52,94%
17. Pobles del Nord	4	4	0,00%
18. Pobles de l'Oest	6	14	-57,14%
19. Pobles del Sud	7	19	-63,16%
En Dependències Municipals	48	42	14,29%
No hi consta districte	126	150	-16,00%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	34
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	5
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	18
04. Campanar	
4.1. Campanar	21
4.2. Les Tendetes	6
4.3. El Calvari	10
4.4. Sant Pau	29
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	15
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	10
6.3. Jaume Roig	6
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.2. Soternes	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



7.3. Tres Forques	10
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	13
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	8
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	18
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	16
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	20
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	15
10.5. Na Rovella	1
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	3
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	16
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	34
11.3. La Malva-rosa	10
11.4. Beteró	3
11.5. Natxaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	23
12.2. Albors	4
12.3. La Creu del Grau	21

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 18 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	6
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	15
13.5. La Carrasca	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	11
15.2. Torrefiel	27
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	3
19.6. El Perellonet	1
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	48
No hi consta districte	
No hi consta barri	126

Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9l5L lIk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 20 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	840
Març	571

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE FEBRERO DE 2018 AL 15 DE MARZO DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de febrero de 2018 a 15 de marzo de 2018**, se han recibido un total de **848** peticiones distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/01/18 al 15/02/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	77	86
SUGERENCIAS	720	763
QUEJAS SINDIC	45	46
QUEJAS DEFENSOR	2	3
OTROS	4	0

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/02/2017 a 15/03/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/01/18 al 15/02/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	89	86
Sede electrónica	49	66
Telefónica	40	27
Web	670	719

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/02/2017 a 15/03/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de febrero de 2018 y la primera de marzo de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **186** traslados, y dentro del área, la **Delegación de Gestión de Residuos Sólidos** ha recibido **103** traslados, y la **Delegación de Parques y Jardines** ha recibido **63** traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **155** traslados, dentro de esta la **Delegación de Policía Local** con el mismo número de traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** contiene **117** traslados, dentro de esta la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **102** traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible** con **47** solicitudes de informe y dentro de esta área esta la **Delegación de Espacio Público** con **34** solicitudes de informe y la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **13** solicitudes de informe.

El **Área de Protección Ciudadana** y el **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** contienen **22** solicitudes de informe cada una, dentro de la primera destaca la **Delegación de Policía Local** con **22** solicitudes de informe y de la segunda la **Delegación de Planificación y Gestión Urbana** con **16** solicitudes de informe.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Coordinación Jurídica y Procesos Electorales.
- Gestión de Tributaria Integral.
- Tributos, Impuestos y Actividades Económicas.
- Secretaría General de la Administración Municipal (Titular Órgano Apoyo JGL).
- Patrimonio.
- Gestión del Centro Histórico.
- Planeamiento.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica y Playas.
- Cementerios.
- Organismo Autónomo Municipal de Parques y Jardines Singulares.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Relación de Servicios de los anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son

- Tributos, Impuestos y Actividades Económicas.
- Patrimonio.
- Planeamiento.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Cementerios.
- Organismo Autónomo Municipal de Parques y Jardines Singulares.

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Gestión de Emisiones y Recaudación.**
- **Obras de Infraestructuras.**
- **Servicios Centrales Técnicos.**
- **Movilidad Sostenible.**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en vía pública (115).**
- **Servicios de limpieza en la vía pública (111).**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (84).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- Campanar con 66 peticiones.
- Poblats Maritims con 64 peticiones.
- Camins al Grau con 55 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 20 peticiones.
- Ruzafa (Eixample) con 34 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 18 peticiones.
- Sant Pau (Campanar) con 29 peticiones.
- Trinidad (Zaidía) con 15 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 10 peticiones.
- Nou Moles (La Olivereta) con 25 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 13 peticiones.
- La Raiosa (Jesús) con 18 peticiones.
- Mont Olivet (Quatre Carreres) con 20 peticiones.
- El Cabañal-Cañamelar (Poblados Marítimos) con 34 peticiones.
- Ayora (Caminos al Grau) con 23 peticiones.
- La Bega Baixa (Algirós) con 15 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 21 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 27 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 24 peticiones.
- Poble Nou y Massarrojos (Pueblos del Norte) con 2 peticiones cada una.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 4 peticiones.
- El Palmar (Pueblos del Sur) con 3 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

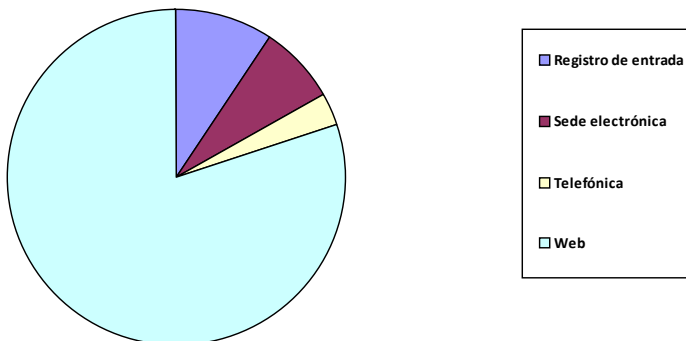
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	86	51	68,63%
Sugerencia	763	844	-9,60%
Síndic	46	32	43,75%
Defensor	3	1	200,00%
Otras	0	8	-100,00%
Total:	898	936	-4,06%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	86	73	17,81%
Sede electrónica	66	26	153,85%
Telefónica	27	30	-10,00%
Web	719	807	-10,90%
Total:	898	936	-4,06%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVC-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Febrero	390
Marzo	508

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Febrero	389	306	83	61 (73,5%)
Marzo	551	459	92	41 (44,6%)

Signat electrònicament per:

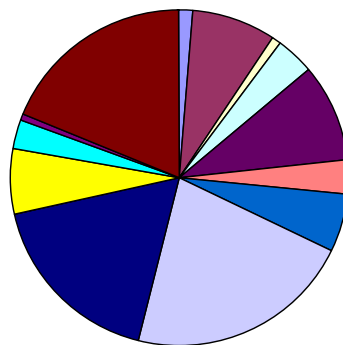
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	13	5	8	6 (75,0%)
CULTURA	77	57	20	14 (70,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	7	4	3	2 (66,7%)
DESARROLLO HUMANO	33	27	6	3 (50,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	89	67	22	13 (59,1%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	32	32	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR	51	42	9	4 (44,4%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	205	186	19	16 (84,2%)
MOVILIDAD	164	117	47	16 (34,0%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	58	51	7	5 (71,4%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	28	21	7	6 (85,7%)
PLENO	5	0	5	3 (60,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	177	155	22	14 (63,6%)
Total de Envíos	940	765	175	102 (58,3%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
CULTURA
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
GOBIERNO INTERIOR
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
MOVILIDAD
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS
ORGANISMOS AUTÓNOMOS
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
PLENO
PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



ALCALDÍA	3	2	1	1 (100,0%)
HACIENDA	7	2	5	3 (60,0%)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	3	1	2	2 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	4	4	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	61	48	13	9 (69,2%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	12	5	7	5 (71,4%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	6	3	3	2 (66,7%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	19	16	3	1 (33,3%)
SERVICIOS SOCIALES	14	11	3	2 (66,7%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	16	15	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	5	3	2	2 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	46	43	3	2 (66,7%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	22	6	16	9 (56,3%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	30	30	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	14	9	5	4 (80,0%)
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	32	28	4	0 (0,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	3	1	2	2 (100,0%)
CEMENTERIOS	1	0	1	1 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	18	3	2 (66,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	107	103	4	3 (75,0%)
PARQUES Y JARDINES	72	63	9	8 (88,9%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	49	15	34	13 (38,2%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	115	102	13	3 (23,1%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS				
OFICINAS DIVERSAS	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	58	51	7	5 (71,4%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	12	12	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	15	8	7	6 (85,7%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	1	1	0	0 (-)
PLENO				
PLENO	5	0	5	3 (60,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA	177	155	22	14 (63,6%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍS	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS GENERALES	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	0	2	0 (0,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	2	0	2	2 (100,0%)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMIC	1	0	1	1 (100,0%)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO				
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL	3	1	2	2 (100,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 5 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



	Subtotal de Àrea:	13	5	8	6 (75,0%)
CULTURA					
ACCIÓN CULTURAL					
ACCIÓN CULTURAL	4	4	0	0 (-)	
CULTURA FESTIVA					
CULTURA FESTIVA	61	48	13	9 (69,2%)	
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	10	5	5	4 (80,0%)	
RECURSOS CULTURALES	2	0	2	1 (50,0%)	
Subtotal de Àrea:	77	57	20	14 (70,0%)	
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE					
COMERCIO					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	6	3	3	2 (66,7%)	
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN					
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)	
Subtotal de Àrea:	7	4	3	2 (66,7%)	
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD Y SALUD					
SANIDAD	19	16	3	1 (33,3%)	
SERVICIOS SOCIALES					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	14	11	3	2 (66,7%)	
Subtotal de Àrea:	33	27	6	3 (50,0%)	
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	16	15	1	0 (0,0%)	
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL					
PATRIMONIO	5	3	2	2 (100,0%)	
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS					
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	46	43	3	2 (66,7%)	
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	1	2	1 (50,0%)	
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	3	1	2	2 (100,0%)	
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	14	3	11	5 (45,5%)	
PLANEAMIENTO	1	0	1	1 (100,0%)	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	89	67	22	13 (59,1%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	30	30	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	32	32	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	7	5	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	7	4	3	2 (66,7%)
PERSONAL				
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	32	28	4	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	51	42	9	4 (44,4%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	3	1	2	2 (100,0%)
CEMENTERIOS				
CEMENTERIOS	1	0	1	1 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	18	3	2 (66,7%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	107	103	4	3 (75,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	72	63	9	8 (88,9%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



	Subtotal de Àrea:	205	186	19	16 (84,2%)
MOVILIDAD					
ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	34	7	27	7 (25,9%)	
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	15	8	7	6 (85,7%)	
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO					
MOVILIDAD SOSTENIBLE	115	102	13	3 (23,1%)	
Subtotal de Àrea:	164	117	47	16 (34,0%)	
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS					
OFICINAS DIVERSAS					
OFICINAS VARIAS	1	1	0	0 (-)	
Subtotal de Àrea:	1	1	0	0 (-)	
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA					
AUMSA	1	1	0	0 (-)	
COSEJO AGRARIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)	
EMIVASA	3	1	2	1 (50,0%)	
EMT-Incidencias	33	31	2	1 (50,0%)	
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	6	6	0	0 (-)	
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)	
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	13	10	3	3 (100,0%)	
Subtotal de Àrea:	58	51	7	5 (71,4%)	
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA					
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	12	12	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	15	8	7	6 (85,7%)	
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI					
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)	
Subtotal de Àrea:	28	21	7	6 (85,7%)	
PLENO					
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	5	0	5	3 (60,0%)	
Subtotal de Àrea:	5	0	5	3 (60,0%)	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PROTECCIÓN CIUDADANA

POLICÍA

POLICÍA LOCAL	177	155	22	14 (63,6%)
Subtotal de Área:	177	155	22	14 (63,6%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	0	1	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	0	0	0	1	1
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0	0
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECON	1	0	0	0	0
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL	1	1	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	6	2	1	2	2
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	3	0	1	0
RECURSOS CULTURALES	1	0	0	1	0
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	0	2	0	1	0
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	0	1	0	1	1
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	1	1	0	0	1
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	0	0	0	1	0
PATRIMONIO	2	0	0	0	0
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	2	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	1	0
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	2	1	2	4
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
GOBIERNO INTERIOR					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0	1
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	0	0	0	2	2
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	1	0	1	0	0
CEMENTERIOS	1	0	0	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	1	0	1	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	3	0	0	1	0
JARDINERÍA	5	2	1	0	1
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	3	3	1	6	14
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	4	2	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	2	0	5	5
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMIVASA	1	0	0	1	0
EMT-Incidencias	1	0	0	0	1
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	3	0	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	4	2	0	1	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	0	3	0	2	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	8	3	3	4	4
Total de Envíos	60	34	8	36	37

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

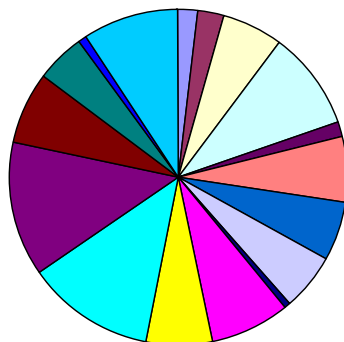
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	17	22	-22,73%
Altres	49	27	81,48%
Atenció Personal Municipal	22	16	37,50%
Contaminació acústica	54	41	31,71%
Discrepàncies amb actuacions municipals	84	71	18,31%
Distint àmbit competencial	12	12	0,00%
Esdeveniments	57	60	-5,00%
Organismes autònoms	51	29	75,86%
Política lingüística	5	5	0,00%
Senyalització viària	67	94	-28,72%
Servicis de jardineria	57	64	-10,94%
Servicis de neteja en la via pública	111	111	0,00%
Servicis prestats en via pública	115	142	-19,01%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	62	89	-30,34%
Tramitació administrativa	44	27	62,96%
Tributació municipal i sancions	8	8	0,00%
Via pública reparació de deficiències	81	118	-31,36%

Distribución temática



- ☐ Agradecimientos
- ☐ Atención Personal Municipal
- ☐ Contaminación acústica
- ☐ Discrepancias con actuaciones municipales
- ☐ Distinto ámbito competencial
- ☐ Eventos
- ☐ Organismos autónomos
- ☐ Otros
- ☐ Política lingüística
- ☐ Señalización viaria
- ☐ Servicios de jardinería
- ☐ Servicios de limpieza en la vía pública
- ☐ Servicios prestados en vía pública
- ☐ Sugerencias para la mejora de la ciudad
- ☐ Tramitación administrativa
- ☐ Tributación municipal y sanciones
- ☐ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	14
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	5
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Gestión tributaria	1
Información y Registro	5
Otras	2
Padrón	4

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	15
Aviones	1
Botellón	5
Casales falleros	13
Entre particulares vecinales	8
Eventos públicos	3
Mesas y sillas	2
Molestias servicios de limpieza	1
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	5

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Bibliotecas	2
Cumplimiento de Ordenanzas	11
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	45
Disconformidad con proyectos urbanísticos	9
Museos incidencias	3
Obras municipales	6
Obras no municipales	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Oposiciones	1
Servicios Sociales	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	12
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	53
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	2
EMT-incidencias	33
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)	1
Fundación Deportiva Municipal	5
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	8
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	27
Otros	22
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	9
Carril bici	7
Semáforos	15
Señalización horizontal	17
Señalización vertical	18
Zona Azul	1
<u>Servicios de jardinería</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Parques y jardines deficiencias	38
Poda de árboles	19
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	13
Contenedores deficiente estado	4
Deficiente limpieza en la vía pública	33
Excrementos animales domésticos	14
Reciclaje de residuos	5
Recogida de enseres en la vía pública	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14
Vehículos abandonados	6
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	4
Gorrillas	3
Indigentes	4
Mayor actuación por parte de Policía Local	81
Medidas contra excrementos animales domésticos	14
Plagas	8
Playas incidencias	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	11
Ciclistas molestias	4
Demanda de parques y jardines	4
Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	6
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	15
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	18
<u>Tramitación administrativa</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tardanza en actuación municipal	16
Tardanza en resolución de expedientes	28
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	4
Tributos IBI	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	14
Alumbrado	23
Bache en calzada	32
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3
Supresión de barreras arquitectónicas	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	49	81	-39,51%
02. L'Eixample	46	66	-30,30%
03. Extramurs	42	61	-31,15%
04. Campanar	66	45	46,67%
05. La Saïdia	43	42	2,38%
06. El Pla del Real	26	28	-7,14%
07. L'Olivereta	46	53	-13,21%
08. Patraix	44	50	-12,00%
09. Jesús	51	45	13,33%
10. Quatre Carreres	48	69	-30,43%
11. Poblat Marítims	64	48	33,33%
12. Camins al Grau	55	52	5,77%
13. Algirós	35	23	52,17%
14. Benimaclet	24	11	118,18%
15. Rascanya	42	16	162,50%
16. Benicalap	26	17	52,94%
17. Pobles del Nord	4	4	0,00%
18. Pobles de l'Oest	6	14	-57,14%
19. Pobles del Sud	7	19	-63,16%
En Dependències Municipals	48	42	14,29%
No hi consta districte	126	150	-16,00%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	34
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	5
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	18
04. Campanar	
4.1. Campanar	21
4.2. Les Tendetes	6
4.3. El Calvari	10
4.4. Sant Pau	29
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	15
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	10
6.3. Jaume Roig	6
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.2. Soternes	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



7.3. Tres Forques	10
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	13
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	8
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	18
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	16
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	20
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	15
10.5. Na Rovella	1
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	3
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	16
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	34
11.3. La Malva-rosa	10
11.4. Beteró	3
11.5. Natxaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	23
12.2. Albors	4
12.3. La Creu del Grau	21

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	6
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	15
13.5. La Carrasca	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	11
15.2. Torrefiel	27
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	3
19.6. El Perellonet	1
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	48
No hi consta districte	
No hi consta barri	126

Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9l5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	840
Març	571

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

56

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE FEBRER DE 2018 AL 15 DE MARÇ DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

57

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Rusafa
8	2	2	El Pla del Remel
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Camí Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Malilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Camí Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Camí de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreíel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0201/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0195/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0196/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0197/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0198/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0199/2018	
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	Valencià			0204/2018	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	14	1		2018-001052
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2018-001056
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	3		2018-001056
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	6		2018-001057
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava				2018-001058
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	2		2018-001059
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-001060
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3		2018-001061
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2018-001062
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	2		2018-001063
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	18	2		2018-001063
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2018-001065
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3	4		2018-001065
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	14	1		2018-001066

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	2	2018-001067	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2018-001067	
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències			2018-001055	
Suggestiment	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	0202/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric			0084/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0194/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0200/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0203/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	5	0206/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	5	2	0208/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4	2018-001068	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	4	2018-001068	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-001069	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	2018-001070	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2	2018-001071	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	10	2	2018-001072	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1	2018-001073	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2018-001074	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	17	2	2018-001076	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-001077	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	17	2	2018-001078	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	9	1		2018-001081
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2018-001081
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	9	1		2018-001081
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	9	1		2018-001081
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	9	1		2018-001081
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2018-001081
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2018-001082
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà				2018-001083
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2018-001084
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	10	2		2018-001085
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2018-001086
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2018-001087
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2018-001087
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2		2018-001088
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	15	2		2018-001088
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-001089
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	1		2018-001090
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2018-001091
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	6		2018-001092
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6		2018-001092
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-001093

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-001093
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-001094
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-001095
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	13	5		2018-001121
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0207/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics				2018-001097
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2018-001097
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-001097
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2018-001097
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2018-001098
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	6		2018-001099
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2018-001101
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2		2018-001102
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	2		2018-001102
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	15	2		2018-001102
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	15	2		2018-001102
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-001102
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2018-001103
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	5	4		2018-001104
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	3		2018-001105
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15	2		2018-001106

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



?

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!

!</

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	5	1		2018-001120
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	1		2018-001120
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2018-001120
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	1		2018-001123
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	1		2018-001124
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	4		2018-001125
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	1		2018-001126
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	1		2018-001126
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2018-001127
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	10	3		2018-001127
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	14	1		2018-001128
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	1		2018-001128
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3		2018-001129
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4	3		2018-001129
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2018-001130
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	13	4		2018-001130
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	13	4		2018-001130
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	4		2018-001130
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	11	2		2018-001131
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2018-001131
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2018-001131

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

66

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	11	2		2018-001132
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	11	2		2018-001132
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2018-001133
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	9	4		2018-001134
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	9	4		2018-001134
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	1	1		2018-001135
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1		2018-001136
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-001137
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	19	4		2018-001138
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	4		2018-001138
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-001139
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	3		2018-001140
Suggestiment	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	5	0211/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7	0009/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	3	0013/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0209/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	1	0476/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	1	6	0212/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres			0213/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Altres	13	2	0225/2018	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMIVASA	9	5	0214/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Semàfors
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda
Suggeriment	Web	Agraiments	Personal municipal
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4	2018-001161
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties			2018-001162
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4	2018-001163
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	2	2018-001165
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4	2018-001166
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4	2018-001167
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	6	3	2018-001168
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4	2018-001169
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	3	2018-001171
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2	2018-001172
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2	2018-001172
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	1	2018-001173
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2018-001174
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3	2018-001174
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	5	2018-001177
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	5	3	2018-001178
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	9	2	2018-001179
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3	2018-001180
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	2	1	2018-001181
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	3	2018-001182
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	3	2018-001182

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

69

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	11	1		2018-001183
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-001184
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-001184
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	1		2018-001186
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	6		2018-001187
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	6		2018-001187
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3	4		2018-001188
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2018-001189
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	5	1		2018-001190
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1		2018-001190
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4		2018-001192
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	1		2018-001193
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4		2018-001194
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4		2018-001195
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4		2018-001196
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4		2018-001198
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	1		2018-001199
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2018-001200
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	6	2		2018-001200
Suggestiment	Telefònica	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	3		2018-001144
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				2018-001176

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS					  		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0220/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0196/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	0217/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	13	5	0223/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	1	0224/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	5		2018-001201
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001202
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	1		2018-001203
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2018-001204
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2018-001205
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5		2018-001206
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4		2018-001207
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	1		2018-001209
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-001210
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2018-001212
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4		2018-001213
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2018-001214
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2018-001215
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001216
Suggestiment	Web	Altres	Altres	8	2		2018-001220
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2018-001233

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient
Entrada Web					
Suggeriment	Web	Esdeveniments	Falles		2018-001233
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	2 0219/2018
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	8	1 0221/2018
Síndic	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1 0221/2018
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	4 0226/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4 0222/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	4	1 0229/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Gorretes	6	2 0230/2018
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	2 2018-001217
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5 2018-001218
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5 2018-001219
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2018-001221
Suggeriment	Web	Altres	Altres		2018-001222
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1 2018-001223
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4 2018-001224
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2 2018-001225
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	2 2018-001226
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	2 2018-001227
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3 2018-001228
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3 2018-001228
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3 2018-001228

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

?

!

?

!

?

!

Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	9	1		2018-001229
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001230
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	4		2018-001231
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	3	4		2018-001234
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	3	4		2018-001234
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	3		2018-001235
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	5		2018-001236
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	7		2018-001238
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2018-001239
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2018-001239
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	15	3		2018-001239
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2018-001239
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1		2018-001240
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1		2018-001240
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2018-001240
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	3		2018-001242
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001243
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	13	4		2018-001244
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	6		2018-001245
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	1		2018-001246
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	15	1		2018-001247

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2018-001247
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001248
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	4		2018-001249
Suggestiment	Telefònica	Altres	Altres				2018-001237
Suggestiment	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0228/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències			0238/2018	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	3		2018-001250
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2018-001251
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6	4		2018-001253
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	2	1		2018-001254
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1		2018-001254
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	2	1		2018-001254
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-001256
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6		2018-001257
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	16	1		2018-001258
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2018-001259
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	6		2018-001262
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	1		2018-001263
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	7	1		2018-001265
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	7	1		2018-001265
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001266

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3		2018-001268
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-001269
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4		2018-001270
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2018-001272
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2018-001272
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	1		2018-001273
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2018-001273
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	6		2018-001274
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2018-001276
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	2		2018-001276
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2018-001278
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics				2018-001278
Suggestiment	Telefònica	Esdeveniments	Falles	11	1		2018-001260
Suggestiment	Telefònica	Esdeveniments	Falles	14	1		2018-001261
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0592/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	19	5	0753/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	19	5	0753/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0774/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0813/2017	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	1		2018-001279
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	11	1		2018-001279

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2018-001279
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	13	1		2018-001280
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	13	1		2018-001280
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	13	2		2018-001281
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	18	1		2018-001283
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2018-001284
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1		2018-001285
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2		2018-001286
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	2		2018-001286
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	6		2018-001287
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2018-001288
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers				2018-001288
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	2		2018-001289
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	14	2		2018-001290
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	1		2018-001291
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2018-001292
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2018-001293
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2018-001294
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	9	4		2018-001294
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	3	4		2018-001295
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	14	1		2018-001296

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS											
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web				
Sol·licitud	d'Entrada										
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	14	1	2018-001296					
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	5	2018-001297					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	14	1	2018-001298					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	10	3	2018-001299					
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2018-001299					
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	2018-001300					
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	5	3	2018-001302					
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2018-001302					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3	2018-001302					
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	12	2	2018-001303					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	2018-001307					
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5	0231/2018					
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0233/2018					
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5	2018-001304					
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	9	1	2018-001305					
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	6	2018-001306					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	1	2018-001308					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5	5	2018-001309					
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	2	0232/2018					
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	0236/2018					
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3	4	0240/2018					

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0196/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	16	1	0234/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2	0235/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals			0237/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	1	0661/2017	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	1	0661/2017	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2018-001310
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2018-001311
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2018-001312
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3	3		2018-001313
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	3	3		2018-001313
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				2018-001314
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6		2018-001315
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2018-001316
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2018-001316
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1		2018-001317
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-001318
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2		2018-001318
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2018-001319
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2018-001321
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	1		2018-001321

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2018-001322
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	3		2018-001323
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3		2018-001323
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2018-001323
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6		2018-001324
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2		2018-001325
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-001326
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	2		2018-001326
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	4	2		2018-001327
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	4		2018-001328
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2018-001328
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-001331
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1		2018-001332
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2018-001332
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-001333
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2018-001333
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	9	2		2018-001334
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	4		2018-001335
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	4	1		2018-001336
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	4	1		2018-001336
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	1	2		2018-001337

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	9	2		2018-001338
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	2		2018-001340
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2018-001341
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	10	1		2018-001342
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2018-001343
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3	1		2018-001344
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	3	1		2018-001344
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	5		2018-001329
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	5		2018-001329
Suggestiment	Telefònica	Esdeveniments	Falles	2	1		2018-001330
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2018-001330
Suggestiment	Telefònica	Esdeveniments	Falles	16	1		2018-001339
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials		0058/2018		
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2018-001345
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-001346
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2018-001347
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1		2018-001348
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	1		2018-001349
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ci'ot en calçada	12	1		2018-001350
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	4		2018-001351
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	4		2018-001351

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2018-001352
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	5		2018-001354
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals				2018-001355
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				2018-001355
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2018-001356
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3		2018-001358
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	4	1		2018-001359
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-001360
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-001361
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2018-001362
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	3		2018-001362
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	3		2018-001362
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2018-001362
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2018-001362
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	3		2018-001362
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3		2018-001362
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	7	1		2018-001363
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2018-001363
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-001365
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-001365
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	14	2		2018-001366

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

81

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2018-001367
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2018-001367
Suggestiment	Telefònica	Esdeveniments	Falles	12	3		2018-001353
Suggestiment	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències			0239/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0052/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0364/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions			0723/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0241/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	4		2018-001368
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2018-001368
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	3		2018-001369
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	2		2018-001370
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2018-001370
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Consell Agrari Municipal	13	2		2018-001370
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	13	2		2018-001370
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	15	1		2018-001371
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2018-001372
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2018-001373
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3		2018-001374
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2		2018-001375
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2018-001375

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	5	2		2018-001375
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	2		2018-001375
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2018-001376
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	6		2018-001376
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI				2018-001377
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2	1		2018-001378
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	1		2018-001378
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	3		2018-001379
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	1	5		2018-001380
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	1	5		2018-001381
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	5		2018-001381
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà				2018-001382
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	5		2018-001383
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	5		2018-001383
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2018-001384
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2018-001384
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2018-001385
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	7	1		2018-001386
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	1		2018-001387
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	7	1		2018-001387
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	4		2018-001388

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	13	4	2018-001388
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1	2018-001389
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	1	2018-001389
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1	2018-001390
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1	2018-001390
Suggestiment	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències		0239/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		0242/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials		0245/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	10	1 0661/2017	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1 0661/2017	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències			2018-001391
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	1	2018-001392
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	1	2018-001392
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	13	4	2018-001393
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	4	2018-001393
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	8	4	2018-001394
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4	2018-001394
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	1	2018-001395
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2	2018-001396
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2	2018-001396
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-001398

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Telefònica	Organismes autònoms				Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	10	1		2018-001397
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals				Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0239/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa				Tardança en resolució d'expedients			0246/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa				Tardança en actuació municipal	5	1	0476/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Política lingüística				Valencià			0253/2018	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments				Falles	9	1	0244/2018	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat				Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2	3	0243/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms				EMT-incidències			0249/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms				EMT-incidències			0249/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica				Casals fallers	10	3	0251/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa				Tardança en actuació municipal			0247/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa				Tardança en actuació municipal			0248/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa				Tardança en actuació municipal			0250/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica				Activitats molèsties i denúncies			0388/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa				Tardança en resolució d'expedients			0400/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals				Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0525/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica				Activitats molèsties i denúncies			0535/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica				Activitats molèsties i denúncies			0597/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa				Tardança en actuació municipal			0741/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica				Activitats molèsties i denúncies			0741/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa				Tardança en actuació municipal			0807/2017	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient
					Entrada Web
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0216/2017
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4 0252/2018
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	10	4 0252/2018
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0255/2018
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0786/2017
Defensor	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	1 0026/2018
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0399/2017
Suggestiment	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		0257/2018
Suggestiment	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1 0254/2018
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0052/2017
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0256/2018
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1 0025/2018
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1 0258/2018
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1 0258/2018
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1 0258/2018
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró		0260/2018
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		0262/2018
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		0262/2018
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada		0262/2018
Suggestiment	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		0259/2018
Suggestiment	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		0259/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0117/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0145/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0535/2017	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0261/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	0265/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1	0265/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	1	0265/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	0265/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0263/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Per Obres municipals			0263/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0266/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	1	1	0264/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	2	1	0413/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0268/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0268/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	6	3	0057/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0250/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3	0267/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)			0579/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0810/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6	0272/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	10	3	0269/2018
Síndic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Falles			0270/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	1	0273/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE MARÇ DE 2018 AL 15 D'ABRIL DE 2018



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

89

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de març de 2018 al 15 d'abril de 2018**, s'han rebut un total de **636 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/02/18 al 15/03/18**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	86	46
SUGGERIMENTS	763	542
QUEIXES SÍNDIC	46	41
QUEIXES DEFENSOR	3	6
ALTRES	0	1

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/03/2017 a 15/04/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/02/18 al 15/03/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	86	70
Seu electrònica	66	29
Telefònica	27	12
Web	719	525

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/03/2017 a 15/04/2017

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de març de 2018 i la primera del mes d'abril de 2018 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions.

- **Àrees i Delegacions amb nombre més gran de trasllats:** (s'informa del servei una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **149** trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut **64** trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut **63** trasllats.

Li seguix en importància numèrica l'Àrea de Mobilitat Sostenible amb **85** trasllats, i dins d'esta la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic **61** trasllats; així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **80** trasllats, dins d'esta la Delegació de Policia Local amb el mateix nombre de trasllats.

- **Àrees i Delegacions amb major nombre de peticions d'informe** (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible amb **32** sol·licituds d'informe i dins d'aquesta àrea la Delegació d'Espai Públic amb **23** sol·licituds d'informe i la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb **9** sol·licituds d'informe.

L'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda contenen **13** sol·licituds d'informe, dins d'aquesta àrea la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb **12** sol·licituds d'informe.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació.
- Gestió Tributaria Específica-Cadastral.
- Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques.
- Benestar Social i Integració.
- Coordinació Obres en Via Pública, Manteniment d'Infraestructures.
- Disciplina Urbanística.
- Central del Procediment Sancionador.
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial.
- Organisme Autònom EMIVASA.
- Descentralització i Participació Ciutadana.
- Transparència i Govern Obert.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- **Gestió d'Emissions i Recaptació.**
- **Gestió Tributaria Específica-Cadastral.**
- **Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques.**
- **Coordinació Obres en Via Pública, Manteniment d'Infraestructures.**
- **Disciplina Urbanística.**
- **Oficina de Responsabilitat Patrimonial.**
- **Organisme Autònom EMIVASA.**

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- **Mobilitat Sostenible.**

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis de netejia en la via pública (85).**
- **Servicis prestats en via pública (79).**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (77).**

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 59 peticions.**
- **Ciutat Vella amb 44 peticions.**
- **La Saïdia amb 43 peticions.**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Seu (Ciutat Vella) amb 10 peticions.
- Russafa (Eixample) amb 24 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 13 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 12 peticions.
- Tormos i Sant Antoni (La Saldia) amb 10 peticions cadascuna.
- Mestalla (Pla del Real) amb 7 peticions.
- La Llum (La Olivereta) amb 8 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 24 peticions.
- La Raiosa (Jesús) amb 12 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 27 peticions.
- El Cabanyal-Canyamelar y La Malvar-osa (Poblats Marítims) amb 15 peticions cadascuna.
- Aiora (Camins al Grau) amb 20 peticions.
- La Bega Baixa (Algirós) amb 7 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 11 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 7 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 15 peticions.
- Poble Nou i Massarrojos (Pobles del Nord) amb 2 peticions cadascuna.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 7 peticions.
- El Palmar, Forn d'Alcedo i La Torre (Pobles del Sud) amb 2 peticions cadascuna.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

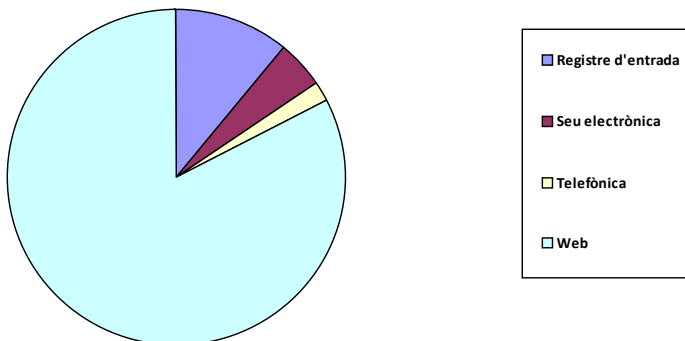
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	46	73	-36,99%
Suggestiment	542	722	-24,93%
Síndic	41	46	-10,87%
Defensor	6	5	20,00%
Altres	1	6	-83,33%
Total:	636	852	-25,4%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	70	114	-38,60%
Seu electrònica	29	25	16,00%
Telefònica	12	25	-52,00%
Web	525	688	-23,69%
Total:	636	852	-25,4%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Març	371
Abril	265

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Març	385	306	79	51 (64,6%)
Abril	268	232	36	19 (52,8%)

Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 2 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

96

Signat electrònicament per:

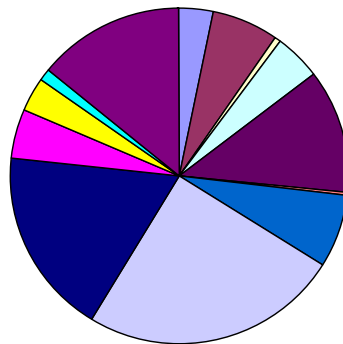
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	21	10	11	9 (81,8%)
CULTURA	43	38	5	4 (80,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	4	4	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	29	20	9	8 (88,9%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	78	65	13	5 (38,5%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	1	1	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR	46	37	9	8 (88,9%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	161	149	12	8 (66,7%)
MOBILITAT	117	85	32	10 (31,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	23	15	8	6 (75,0%)
PLE	7	4	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	92	80	12	8 (66,7%)
Total d'Enviaments	653	538	115	70 (60,9%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ CULTURA
■ DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
■ DESENVOLUPAMENT HUMÀ
■ DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
■ EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
■ GOVERN INTERIOR
■ MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
■ MOBILITAT
■ ORGANISMES AUTÒNOMS
■ PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
■ PLE
■ PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	12	5	7	5 (71,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



HISENDA	9	5	4	4 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	2	2	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	38	33	5	4 (80,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	4	4	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	16	13	3	2 (66,7%)
SERVICIS SOCIALS	13	7	6	6 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	13	13	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	36	35	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	27	15	12	4 (33,3%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	10	7	3	3 (100,0%)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS	34	28	6	5 (83,3%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	20	18	2	1 (50,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	65	64	1	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS	66	63	3	2 (66,7%)
QUALITAT AMBIENTAL	9	3	6	5 (83,3%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	47	24	23	8 (34,8%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	70	61	9	2 (22,2%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ORGANISMES AUTÒNOMS

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA 31 30 1 1 (100,0%)

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA 10 8 2 0 (0,0%)

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL 10 6 4 4 (100,0%)

TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI 3 1 2 2 (100,0%)

PLE

PLE 7 4 3 3 (100,0%)

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA 92 80 12 8 (66,7%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

Total Trasllats Informes Contest.

ALCALDIA

ALCALDIA

COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA 10 3 7 5 (71,4%)

PROTOCOL 2 2 0 0 (-)

HISENDA

GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ 5 3 2 2 (100,0%)

GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL 2 1 1 1 (100,0%)

TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES .. 2 1 1 1 (100,0%)

Subtotal d'Àrea 21 10 11 9 (81,8%)

CULTURA

ACCIÓ CULTURAL

ACCIÓ CULTURAL 2 2 0 0 (-)

CULTURA FESTIVA

CULTURA FESTIVA 38 33 5 4 (80,0%)

PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS

PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC 2 2 0 0 (-)

RECURSOS CULTURALS 1 1 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 43 38 5 4 (80,0%)

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE

COMERÇ

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



COMERÇ I ABASTIMENT	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT				
SANITAT	16	13	3	2 (66,7%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	13	7	6	6 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	29	20	9	8 (88,9%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	13	13	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	36	35	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	6	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	18	7	11	3 (27,3%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	78	65	13	5 (38,5%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	8	6	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	34	28	6	5 (83,3%)
Subtotal d'Àrea	46	37	9	8 (88,9%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	20	18	2	1 (50,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	65	64	1	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	66	63	3	2 (66,7%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	9	3	6	5 (83,3%)
Subtotal d'Àrea	161	149	12	8 (66,7%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	39	18	21	7 (33,3%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	8	6	2	1 (50,0%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	70	61	9	2 (22,2%)
Subtotal d'Àrea	117	85	32	10 (31,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	3	2	1	1 (100,0%)
EMT-Incidències	9	9	0	0 (-)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	13	13	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	10	8	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	10	6	4	4 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVC-120	501844175354834702



TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	23	15	8	6 (75,0%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	7	4	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	7	4	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	92	80	12	8 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	92	80	12	8 (66,7%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	3	0	2	2	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	1	0	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	3	1	0	1	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	2	0	0	0	1
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	4	2	0	0	0
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	1	0	2	6
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	2	2	1	0	1
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	1	0	0	1
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	0	0	0	0	1
JARDINERIA	2	0	0	0	1
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	4	0	1	0	1
MOBILITAT					
ACTIVITATS	2	2	3	3	11
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	0	1	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	1	0	3	4
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMIVASA	1	0	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	0	0	0	1	1
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	2	1	0	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	2	0	1	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	3	1	4	2	2
Total d'Enviaments	41	16	13	15	30

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

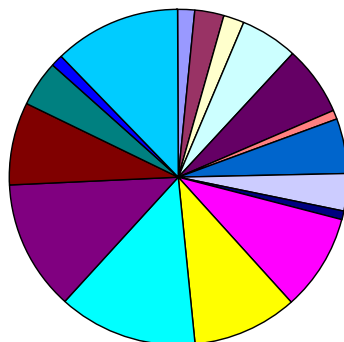
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	11	18	-38,89%
Altres	18	21	-14,29%
Atenció Personal Municipal	12	25	-52,00%
Contaminació acústica	35	37	-5,41%
Discrepàncies amb actuacions municipals	43	78	-44,87%
Distint àmbit competencial	4	15	-73,33%
Esdeveniments	34	39	-12,82%
Organismes autònoms	24	51	-52,94%
Política lingüística	5	2	150,00%
Senyalització viària	57	61	-6,56%
Servicis de jardineria	64	55	16,36%
Servicis de neteja en la via pública	85	131	-35,11%
Servicis prestats en via pública	79	97	-18,56%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	52	71	-26,76%
Tramitació administrativa	29	34	-14,71%
Tributació municipal i sancions	7	12	-41,67%
Via pública reparació de deficiències	77	105	-26,67%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	6
Personal municipal	5

Altres

Altres	13
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	3
Atenció personal de Servicis Socials	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1
Gestió tributària	1
Informació i Registre	4
Padró	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	12
Aire condicionat particulars	1
Botellot	1
Casals fallers	11
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	1
Obres privades	2
Per Obres municipals	4
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	1

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	3
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Disconformitat amb projectes urbanístics	1
Obres municipals	4
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	6
Subvencions o ajudes	3
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	4
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	6
Concerts	1
Falles	27
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	2
EMT-incidències	13
Fundació Esportiva Municipal	6
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	3
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	4
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	8
Carril bici	4
Semàfors	10
Senyalització horitzontal	15
Senyalització vertical	19
Zona blava	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	42
Poda d'arbres	22
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	2
Contenidors canvi ubicació	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Contenidors deficient estat	5
Deficient neteja en la via pública	26
Excrements animals domèstics	6
Reciclatge de residus	8
Solars i edificis en deficient estat de neteja	12
Suggestiments per a la neteja en la via pública	16
Vehicles abandonats	1
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Gorretes	6
Indigents	4
Major actuació per part de Policia Local	50
Mesures contra excrements animals domèstics	8
Plagues	9
Platges incidències	2
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	5
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	3
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	3
Pàgina web	5
Suggestiments indeterminats	3
Suggestiments per a la millora de la circulació	7
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	21
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	14
Tardança en resolució d'expedients	15
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	2
Tributs IBI	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	11
Clot en calçada	31
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9
Enllumenat	22
Supressió de barreres arquitectòniques	4

Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9l5L lIk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 14 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

108

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	44	71	-38,03%
02. L'Eixample	37	64	-42,19%
03. Extramurs	35	53	-33,96%
04. Campanar	24	33	-27,27%
05. La Saïdia	43	49	-12,24%
06. El Pla del Real	22	29	-24,14%
07. L'Olivereta	22	14	57,14%
08. Patraix	39	36	8,33%
09. Jesús	31	25	24,00%
10. Quatre Carreres	59	66	-10,61%
11. Pobles Marítims	40	40	0,00%
12. Camins al Grau	40	48	-16,67%
13. Algirós	21	25	-16,00%
14. Benimaclet	14	22	-36,36%
15. Rascanya	15	30	-50,00%
16. Benicalap	16	20	-20,00%
17. Pobles del Nord	5	4	25,00%
18. Pobles de l'Oest	9	9	0,00%
19. Pobles del Sud	10	5	100,00%
En Dependències Municipals	30	60	-50,00%
No hi consta districte	80	149	-46,31%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	7
1.3. El Carme	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	8
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	24
2.2. El Pla del Remei	2
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	6
3.2. La Roqueta	9
3.3. La Petxina	7
3.4. Arrancapins	13
04. Campanar	
4.1. Campanar	12
4.2. Les Tendetes	1
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	8
5.4. Tormos	10
5.5. Sant Antoni	10
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	7
6.3. Jaume Roig	4
6.4. Ciutat Universitària	6
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	5
7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	24
8.2. Sant Isidre	4
8.3. Vara de Quart	11
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	12
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	1
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	15
10.2. En Corts	4
10.3. Malilla	27
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	4
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	15
11.3. La Malva-rosa	15
11.4. Beteró	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aïora	20
12.2. Albors	3
12.3. La Creu del Grau	3
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	6
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	3
15.2. Torrefiel	7
15.3. Sant Llorenç	5
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	15
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.6. Massarrojos	2
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	1
19.5. El Palmar	2
19.6. El Perellonet	1
19.7. La Torre	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals		
En Dependències Municipals	30	
No hi consta districte		
No hi consta barri	80	

Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

113

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	840
Març	879

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

114

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE MARZO DE 2018 AL 15 DE ABRIL DE 2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

115

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de marzo de 2018 a 15 de abril de 2018**, se han recibido un total de **636 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/02/18 al 15/03/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	86	46
SUGERENCIAS	763	542
QUEJAS SINDIC	46	41
QUEJAS DEFENSOR	3	6
OTROS	0	1

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/03/2017 a 15/04/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/02/18 al 15/03/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	86	70
Sede electrónica	66	29
Telefónica	27	12
Web	719	525

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/03/2017 a 15/04/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de marzo de 2018 y la primera de abril de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **149** traslados, y dentro del área, la **Delegación de Gestión de Residuos Sólidos** ha recibido **64** traslados, y la **Delegación de Parques y Jardines** ha recibido **63** traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Movilidad Sostenible** con **85** traslados, dentro de esta la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **61** traslados; asimismo, el **Área de Protección Ciudadana** contiene **80** traslados, dentro de esta la **Delegación de Policía Local** con el mismo número de traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible** con **32** solicitudes de informe y dentro de esta área esta la **Delegación de Espacio Público** con **23** solicitudes de informe y la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **9** solicitudes de informe.

El **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** contienen **13** solicitudes de informe, dentro de ésta área destaca la **Delegación de Planificación y Gestión Urbana** con **12** solicitudes de informe

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gestión de Emisiones y Recaudación.
- Gestión Tributaria Específica-Cadastral.
- Tributos, Impuestos y Actividades Económicas.
- Bienestar Social e Integración.
- Coordinación Obras en Vía Pública, Mantenimiento de Infraestructuras.
- Disciplina Urbanística.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial.
- Organismo Autónomo EMIVASA.
- Descentralización y Participación Ciudadana.
- Transparencia y Gobierno Abierto.

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



- **Gestión de Emisiones y Recaudación.**
- **Gestión Tributaria Específica-Cadastral.**
- **Tributos, Impuestos y Actividades Económicas.**
- **Coordinación Obras en Vía Pública, Mantenimiento de Infraestructuras.**
- **Disciplina Urbanística.**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial.**
- **Organismo Autónomo EMIVASA.**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Movilidad Sostenible.**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (85).**
- **Servicios prestados en la vía pública (79).**
- **Vía Pública, Reparación de deficiencias (77).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Quatre Carreres con 59 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 44 peticiones.**
- **Zaidia con 43 peticiones.**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Seu (Ciutat Vella) con 10 peticiones.
- Ruzafa (Eixample) con 24 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 13 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 12 peticiones.
- Tormos y Sant Antoni (Zaidía) con 10 peticiones cada una.
- Mestalla (Pla del Real) con 7 peticiones.
- La Luz (La Olivereta) con 8 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 24 peticiones.
- La Raiosa (Jesús) con 12 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 27 peticiones.
- El Cabañal-Cañamelar y La Malvarosa (Poblados Marítimos) con 15 peticiones cada una.
- Ayora (Caminos al Grau) con 20 peticiones.
- La Vega Baja (Algirós) con 7 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 11 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 7 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 15 peticiones.
- Poble Nou y Massarrojos (Pueblos del Norte) con 2 peticiones cada una.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 7 peticiones.
- El Palmar, Forn d'Alcedo y La Torre (Pueblos del Sur) con 2 peticiones cada una.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

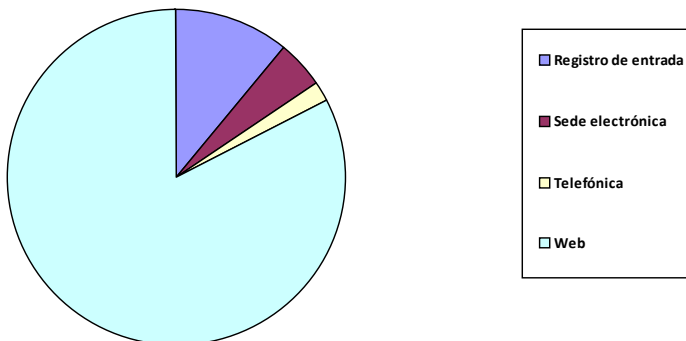
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	46	73	-36,99%
Sugerencia	542	722	-24,93%
Síndic	41	46	-10,87%
Defensor	6	5	20,00%
Otras	1	6	-83,33%
Total:	636	852	-25,35%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	70	114	-38,60%
Sede electrónica	29	25	16,00%
Telefónica	12	25	-52,00%
Web	525	688	-23,69%
Total:	636	852	-25,35%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVC-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Marzo	371
Abril	265

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Marzo	385	306	79	48 (60,8%)
Abril	268	232	36	16 (44,4%)

Signat electrònicament per:

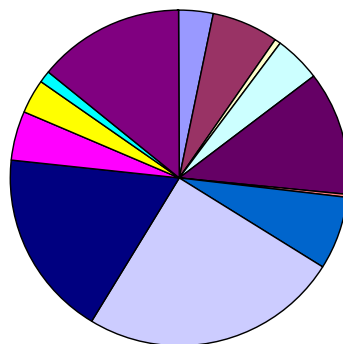
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	21	10	11	9 (81,8%)
CULTURA	43	38	5	4 (80,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO	29	20	9	8 (88,9%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	78	65	13	4 (30,8%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR	46	37	9	8 (88,9%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	161	149	12	8 (66,7%)
MOVILIDAD	117	85	32	7 (21,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	23	15	8	6 (75,0%)
PLENO	7	4	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	92	80	12	6 (50,0%)
Total de Envíos	653	538	115	64 (55,7%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
CULTURA
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
GOBIERNO INTERIOR
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
MOVILIDAD
ORGANISMOS AUTÓNOMOS
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
PLENO
PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	12	5	7	5 (71,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



HACIENDA	9	5	4	4 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	2	2	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	38	33	5	4 (80,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	3	3	0	0 (-)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	16	13	3	2 (66,7%)
SERVICIOS SOCIALES	13	7	6	6 (100,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	13	13	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	36	35	1	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	27	15	12	4 (33,3%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	10	7	3	3 (100,0%)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	34	28	6	5 (83,3%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	9	3	6	5 (83,3%)
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	18	2	1 (50,0%)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	65	64	1	0 (0,0%)
PARQUES Y JARDINES	66	63	3	2 (66,7%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	47	24	23	5 (21,7%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	70	61	9	2 (22,2%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



ORGANISMOS AUTÓNOMOS

SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	10	8	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	10	6	4	4 (100,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	3	1	2	2 (100,0%)
PLENO				
PLENO	7	4	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA	92	80	12	6 (50,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	10	3	7	5 (71,4%)
PROTOCOLO	2	2	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	1	1	1 (100,0%)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMIC	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	21	10	11	9 (81,8%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	2	2	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	38	33	5	4 (80,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	2	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	43	38	5	4 (80,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	16	13	3	2 (66,7%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	13	7	6	6 (100,0%)
Subtotal de Área:	29	20	9	8 (88,9%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	13	13	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	36	35	1	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	6	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	18	7	11	3 (27,3%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	78	65	13	4 (30,8%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	8	6	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	34	28	6	5 (83,3%)
Subtotal de Área:	46	37	9	8 (88,9%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	9	3	6	5 (83,3%)
CEMENTERIOS				
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	18	2	1 (50,0%)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	65	64	1	0 (0,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	66	63	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	161	149	12	8 (66,7%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	39	18	21	4 (19,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	8	6	2	1 (50,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	70	61	9	2 (22,2%)
Subtotal de Área:	117	85	32	7 (21,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	3	2	1	1 (100,0%)
EMT-Incidencias	9	9	0	0 (-)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	13	13	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	31	30	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	10	8	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	10	6	4	4 (100,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	23	15	8	6 (75,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	7	4	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	7	4	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	92	80	12	6 (50,0%)
Subtotal de Área:	92	80	12	6 (50,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	3	0	2	2	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	1	0	0	0	0
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECON	1	0	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	3	1	0	1	0
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	2	0	0	0	1
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	4	2	0	0	0
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	0	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	1	0	2	6
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	2	2	1	0	1
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	4	0	1	0	1
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	1	0	0	1
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	0	0	0	1	0
JARDINERÍA	2	0	0	1	0
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	2	1	1	4	13
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	0	1	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	1	0	3	4
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMIVASA	1	0	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	0	0	0	1	1
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	2	1	0	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	2	0	1	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	2	1	3	3	3
Total de Envíos	39	15	10	20	31

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

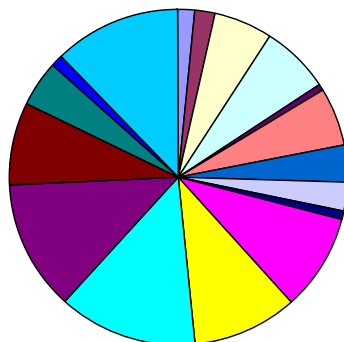
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	11	18	-38,89%
Altres	18	21	-14,29%
Atenció Personal Municipal	12	25	-52,00%
Contaminació acústica	35	37	-5,41%
Discrepàncies amb actuacions municipals	43	78	-44,87%
Distint àmbit competencial	4	15	-73,33%
Esdeveniments	34	39	-12,82%
Organismes autònoms	24	51	-52,94%
Política lingüística	5	2	150,00%
Senyalització viària	57	61	-6,56%
Servicis de jardineria	64	55	16,36%
Servicis de neteja en la via pública	85	131	-35,11%
Servicis prestats en via pública	79	97	-18,56%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	52	71	-26,76%
Tramitació administrativa	29	34	-14,71%
Tributació municipal i sancions	7	12	-41,67%
Via pública reparació de deficiències	77	105	-26,67%

Distribución temática



- ☐ Agradecimientos
- ☐ Atención Personal Municipal
- ☐ Contaminación acústica
- ☐ Discrepancias con actuaciones municipales
- ☐ Distinto ámbito competencial
- ☐ Eventos
- ☐ Organismos autónomos
- ☐ Otros
- ☐ Política lingüística
- ☐ Señalización viaria
- ☐ Servicios de jardinería
- ☐ Servicios de limpieza en la vía pública
- ☐ Servicios prestados en vía pública
- ☐ Sugerencias para la mejora de la ciudad
- ☐ Tramitación administrativa
- ☐ Tributación municipal y sanciones
- ☐ Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	6
Personal municipal	5

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	1
Gestión tributaria	1
Información y Registro	4
Otras	3
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	12
Aire Acondicionado particulares	1
Botellón	1
Casales falleros	11
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	1
Mesas y sillas	1
Obras privadas	2
Por Obras municipales	4
Tráfico rodado	1

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	3
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	23
Disconformidad con proyectos urbanísticos	1
Obras municipales	4
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	6
Subvenciones o ayudas	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución 4

Eventos

Carreras Populares 6

Conciertos 1

Fallas 27

Organismos autónomos

EMIVASA 2

EMT-incidencias 13

Fundación Deportiva Municipal 6

Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela 3

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c 5

Otros 13

Política lingüística

Castellano 1

Valenciano 4

Señalización viaria

Bolardos y maceteros 8

Carril bici 4

Semáforos 10

Señalización horizontal 15

Señalización vertical 19

Zona Azul 1

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias 42

Poda de árboles 22

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación 9

Contenedores deficiente estado 5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Deficiente limpieza en la vía pública	26
Excrementos animales domésticos	6
Reciclaje de residuos	8
Recogida de enseres en la vía pública	2
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16
Vehículos abandonados	1
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Gorrillas	6
Indigentes	4
Mayor actuación por parte de Policía Local	50
Medidas contra excrementos animales domésticos	8
Plagas	9
Playas incidencias	2
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	5
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	3
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	5
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	7
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	21
WC públicos	3
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	14
Tardanza en resolución de expedientes	15
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	2
Tributos IBI	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	11
Alumbrado	22
Bache en calzada	31
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9
Supresión de barreras arquitectónicas	4

Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 14 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

134

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	44	71	-38,03%
02. L'Eixample	37	64	-42,19%
03. Extramurs	35	53	-33,96%
04. Campanar	24	33	-27,27%
05. La Saïdia	43	49	-12,24%
06. El Pla del Real	22	29	-24,14%
07. L'Olivereta	22	14	57,14%
08. Patraix	39	36	8,33%
09. Jesús	31	25	24,00%
10. Quatre Carreres	59	66	-10,61%
11. Pobles Marítims	40	40	0,00%
12. Camins al Grau	40	48	-16,67%
13. Algirós	21	25	-16,00%
14. Benimaclet	14	22	-36,36%
15. Rascanya	15	30	-50,00%
16. Benicalap	16	20	-20,00%
17. Pobles del Nord	5	4	25,00%
18. Pobles de l'Oest	9	9	0,00%
19. Pobles del Sud	10	5	100,00%
En Dependències Municipals	30	60	-50,00%
No hi consta districte	80	149	-46,31%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	7
1.3. El Carme	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	8
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	24
2.2. El Pla del Remei	2
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	6
3.2. La Roqueta	9
3.3. La Petxina	7
3.4. Arrancapins	13
04. Campanar	
4.1. Campanar	12
4.2. Les Tendetes	1
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	8
5.4. Tormos	10
5.5. Sant Antoni	10
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	7
6.3. Jaume Roig	4
6.4. Ciutat Universitària	6
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	5
7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	24
8.2. Sant Isidre	4
8.3. Vara de Quart	11
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	12
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	1
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	15
10.2. En Corts	4
10.3. Malilla	27
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	4
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	15
11.3. La Malva-rosa	15
11.4. Beteró	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	20
12.2. Albors	3
12.3. La Creu del Grau	3
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



13. Algirós		
13.1. L'Illa Perduda	4	
13.2. Ciutat Jardí	6	
13.3. L'Amistat	1	
13.4. La Bega Baixa	7	
13.5. La Carrasca	3	
14. Benimaclet		
14.1. Benimaclet	11	
14.2. Camí de Vera	3	
15. Rascanya		
15.1. Orriols	3	
15.2. Torrefiel	7	
15.3. Sant Llorenç	5	
16. Benicalap		
16.1. Benicalap	15	
16.2. Ciutat Fallera	1	
17. Pobles del Nord		
17.2. Poble Nou	2	
17.6. Massarrojos	2	
17.7. Borbotó	1	
18. Pobles de l'Oest		
18.1. Benimàmet	7	
18.2. Beniferri	2	
19. Pobles del Sud		
19.1. El Forn d'Alcedo	2	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	1	
19.3. Pinedo	1	
19.4. El Saler	1	
19.5. El Palmar	2	
19.6. El Perellonet	1	
19.7. La Torre	2	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals		
En Dependències Municipals	30	
No hi consta districte		
No hi consta barri	80	

Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 19 de 19

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

139

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	840
Març	879

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

140

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE MARÇ DE 2018 AL 15 D'ABRIL DE 2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

141

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tornos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallia
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS

?

!

?

!

...

?

!

Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal				2018-001399
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	5		2018-001401
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	5		2018-001401
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	3	2		2018-001402
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3	2		2018-001402
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	1		2018-001404
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	1		2018-001404
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-001405
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	5		2018-001406
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	València			0253/2018	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles	9	1	0244/2018	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	10	2		2018-001408
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	10	2		2018-001408
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2018-001409
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	6		2018-001410
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	2	3		2018-001411
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	3		2018-001411
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2018-001412
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	13	2		2018-001413
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	5		2018-001414
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	4		2018-001415

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	6	4		2018-001427
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	4		2018-001427
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	3	0243/2018	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	2		2018-001416
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	12	2		2018-001416
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	5		2018-001417
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	1	5		2018-001417
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2018-001418
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1		2018-001419
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	6		2018-001420
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1	5		2018-001421
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2		2018-001422
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2018-001424
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3		2018-001424
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-001425
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0249/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0249/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Casals fallers	10	3	0251/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	1		2018-001426
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	19	1		2018-001426
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	7		2018-001428

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-001429
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	14	1		2018-001430
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2018-001430
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	10	3		2018-001431
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2018-001432
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	18	1		2018-001432
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2018-001433
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2018-001434
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	4		2018-001434
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-001435
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2018-001435
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	18	1		2018-001436
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	2		2018-001437
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	4		2018-001438
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	9	1		2018-001439
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1		2018-001440
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	5		2018-001441
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5		2018-001441
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	1		2018-001443
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2018-001444
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	4	1		2018-001444

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2018-001445
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2018-001446
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2018-001447
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2018-001447
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2018-001450
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Clavegueram	18	1		2018-001452
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-001454
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	16	1		2018-001454
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2018-001455
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Indigents	1	2		2018-001455
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Enllumenat	4	4		2018-001456
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	14	2		2018-001457
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0247/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0248/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0250/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0388/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0400/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0525/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0535/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0597/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies			0741/2017	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0741/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0807/2017	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0216/2017	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	10	4	0252/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4	0252/2018
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		0255/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0786/2017	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	12	5	2018-001458
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2018-001458
Suggestiment	Web	Política lingüística	València			2018-001459
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	1	2018-001460
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	19	2	2018-001461
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	2	2	2018-001462
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues			2018-001463
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació			2018-001464
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	3	2	2018-001465
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3	2	2018-001465
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	4	2018-001466
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-001467
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	2018-001468
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1	2018-001469

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1		2018-001469
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	1		2018-001469
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2018-001469
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	1		2018-001469
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2018-001470
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	6	2		2018-001471
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2018-001471
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	4		2018-001472
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2018-001472
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	4		2018-001472
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2018-001472
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2018-001472
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1		2018-001473
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2018-001474
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servis Socials	7	3		2018-001475
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	6	2		2018-001477
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14	1		2018-001478
Suggestiment	Web	Política lingüística	València				2018-001479
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-001480
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2018-001480
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	4		2018-001481

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles
Suggestiment	Web	Altres	Altres
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Defensor	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies
Defensor	Reg. Entr.	Transtitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació
Suggestiment	Web	Servització viària	Bol·lards i portatestos
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servització viària	Senyalització horitzontal
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-001498
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2018-001498
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	2	1		2018-001498
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2018-001498
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3		2018-001499
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	2		2018-001500
Suggestiment	Telefònica	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-001489
Suggestiment	Telefònica	Esdeveniments	Falles	2	1		2018-001489
Suggestiment	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0257/2018	
Suggestiment	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1	0254/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0052/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0256/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1	0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1	0258/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1	0258/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1	0258/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0260/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			0262/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0262/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada			0262/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1		2018-001501

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	1		2018-001502
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1		2018-001502
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-001503
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4		2018-001504
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2018-001504
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	13	2		2018-001505
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	5		2018-001506
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	5		2018-001506
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2018-001507
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	9	2		2018-001509
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-001510
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10	3		2018-001511
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	1		2018-001512
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-001513
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2018-001514
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	3		2018-001515
Suggestiment	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal			0259/2018	
Suggestiment	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0259/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0117/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0145/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0535/2017	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carrers populars
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9l5L lIk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	1	3		2018-001550
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-001551
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	1		2018-001552
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1		2018-001552
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2018-001553
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	12	1		2018-001553
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2018-001554
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	5		2018-001562
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	1		2018-001563
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	0265/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	1	0265/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	0265/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1	0265/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2018-001556
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2018-001557
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	1		2018-001558
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMIVASA	9	3		2018-001559
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	1		2018-001560
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2018-001561
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2018-001564
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2018-001565

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	13	4		2018-001565
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	4		2018-001565
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4		2018-001565
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	14	1		2018-001567
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1		2018-001567
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2018-001569
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	3		2018-001570
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	19	4		2018-001571
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	4		2018-001572
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-001573
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	3		2018-001574
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5	5		2018-001575
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0773/2017	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformiat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0263/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Per Obres municipals			0263/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0266/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	1	1	0264/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	3		2018-001576
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	3		2018-001576
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2018-001577
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2018-001577

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3		2018-001578
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3		2018-001578
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-001578
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	3		2018-001578
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2	3		2018-001579
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	3		2018-001579
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1		2018-001581
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2		2018-001582
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	5	2		2018-001582
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2018-001582
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	2		2018-001582
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	18	2		2018-001583
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	2		2018-001583
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	5	5		2018-001585
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2018-001585
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal				2018-001586
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	14	1		2018-001587
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2018-001588
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2018-001588
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-001589
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2018-001590

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

158

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	10	7		2018-001593
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7		2018-001593
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001594
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	5		2018-001595
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	3		2018-001596
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	3		2018-001596
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2	1		2018-001597
Suggestiment	Web	Altres	Altres	15	3		2018-001598
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0413/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0268/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0268/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	4		2018-001599
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2018-001600
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	1		2018-001600
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2018-001600
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	9	1		2018-001601
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2018-001602
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	2	1		2018-001603
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-001604
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	2		2018-001605
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	2		2018-001606

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 Subtema		 DT BA Expedient Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema			
Suggestiment	Web	Altres	Altres	19	7
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	3
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	3
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	10	1
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	10	1
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	3
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	6	3
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)		
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	1	6
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici		
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2
Suggestiment	Web	Altres	Altres	5	3
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



?

!

...

!

Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	4	4		2018-001622
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	4		2018-001622
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	5		2018-001623
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2018-001624
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3		2018-001624
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	1		2018-001626
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	5		2018-001628
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9	5		2018-001628
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3		2018-001629
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2018-001632
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	12	5		2018-001632
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	3		2018-001634
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-001662
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	3	0269/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Falles			0270/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	1	0273/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	1		2018-001635
Suggestiment	Web	Altres	Altres	15	1		2018-001635
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	2		2018-001636
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	2		2018-001636
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	2		2018-001637

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	1	1	2018-001638
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1	1	2018-001638
Suggestiment	Web	Altres	Altres	5	1	1	2018-001639
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1	1	2018-001640
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1	1	2018-001640
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3	3	2018-001641
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	6	6	2018-001642
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5	5	2018-001643
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-001644
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars				2018-001644
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2	2018-001645
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	7	2	2	2018-001646
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	14	1	1	2018-001647
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	7	1	1	2018-001648
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2	2	2018-001649
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1	1	2018-001651
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	5	5	2018-001652
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	19	5	5	2018-001652
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes				2018-001653
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	5	5	2018-001654
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	5	5	2018-001654

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			0271/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3	0274/2018	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	11	2	2018-001655	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			2018-001656	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	4	1	2018-001657	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	12	5	2018-001658	
Suggeriment	Web	Política lingüística	Valencià	12	5	2018-001658	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4	2018-001659	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2	2018-001660	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2018-001661	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	2	0292/2018	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	1	4	2018-001663	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2018-001663	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4	2018-001663	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	1	4	2018-001663	
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	5	4	2018-001664	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	4	2018-001664	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-ingidències	10	1	2018-001665	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	6	1	2018-001666	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2	2018-001668	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4	2018-001669	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2018-001669
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	2	3		2018-001670
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	4		2018-001671
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	4		2018-001671
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	6		2018-001673
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2018-001674
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	12	5		2018-001676
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2018-001677
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	4		2018-001679
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2018-001680
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2018-001681
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	1		2018-001682
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2018-001682
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	2		2018-001683
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2018-001684
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	3		2018-001684
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1	0278/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	2		2018-001686
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3		2018-001687
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2018-001688
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	3		2018-001688

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2018-001688
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	5	3		2018-001688
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	3		2018-001689
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-001689
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Gorretes	10	3		2018-001689
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	2		2018-001690
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	9	4		2018-001694
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	3		2018-001695
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	6	1		2018-001697
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	13	1		2018-001698
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	1		2018-001698
Síndic	Reg. Entr.	Servis de jardineria	Poda d'arbres			0194/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0275/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0276/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0277/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0279/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0279/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	4	2	0280/2018	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0281/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1		2018-001699
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	13	2		2018-001700

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 2 DE MAIG DE 2018

165

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2018-001701
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	2		2018-001701
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2018-001701
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4		2018-001702
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	4		2018-001702
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	4		2018-001702
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-001704
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2018-001705
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2018-001706
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2018-001706
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	9	2		2018-001707
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2		2018-001707
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	3		2018-001708
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-001709
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	16	1		2018-001709
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0282/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0283/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	0284/2018	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMIVASA	8	3		2018-001710
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	1		2018-001711
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2		2018-001714

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2018-001715
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	1	2018-001716
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2	2018-001717
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	17	2	2018-001718
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	17	2	2018-001718
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	4	2018-001719
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	2	2018-001720
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	5	2018-001712
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	5	2018-001712
Suggestiment	Telefònica	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	7	5	2018-001712
Suggestiment	Telefònica	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		0038/2018	2018-001713
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	1	5	0285/2018
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3	2018-001721
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2	2018-001722
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	2	2018-001723
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	1	2018-001725
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-001726
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2018-001727
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2018-001728
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	3	2018-001729

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	2		2018-001762
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	7	2		2018-001762
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics				2018-001763
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-001763
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2018-001730
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	3		2018-001732
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5	5		2018-001733
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5	5		2018-001734
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	5		2018-001734
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2018-001736
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	9	1		2018-001738
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2018-001739
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	3		2018-001740
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2018-001740
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats				2018-001741
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2018-001742
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2018-001743
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	1		2018-001744
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	1	1		2018-001745
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1		2018-001745
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	1		2018-001745

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2	1		2018-001746
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	13	5		2018-001748
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	13	5		2018-001748
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà	4	4		2018-001749
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2018-001750
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1		2018-001751
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2018-001751
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2018-001751
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Sugueriments per a la neteja en la via pública	8	1		2018-001751
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2018-001752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2018-001753
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-001754
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1		2018-001755
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2		2018-001756
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	2		2018-001757
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	2		2018-001758
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1	0287/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	0286/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1	0286/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1	0286/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	0286/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	0286/2018	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-001760
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2018-001760
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	7		2018-001764
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	7		2018-001764
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1		2018-001766
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-001767
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes				2018-001767
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	4		2018-001768
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	3		2018-001769
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2018-001770
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	11	1		2018-001771
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	6	1		2018-001772
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-001773
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	1		2018-001774
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0288/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0289/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	5	2	0290/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraments	Personal municipal			0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	0236/2018	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	14	1		2018-001775

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L lIk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS 							
Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sol·licitud	d'Entrada						
Suggestiment	Web	Altres	Altres	8	1	2018-001776	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	2	2018-001778	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1	2018-001779	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	5	2018-001783	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	3	2018-001784	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	3	2018-001785	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	3	2018-001786	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes			2018-001787	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	5	2018-001788	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	5	2018-001788	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	5	4	2018-001790	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5	4	2018-001790	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	4	2018-001790	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-001791	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	1	2018-001799	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2018-001777	
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1	2018-001780	
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària			2018-001782	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0174/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0175/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	0722/2017	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	6	3	0291/2018	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Concerts				2018-001792
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1		2018-001794
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres				2018-001796
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10	1		2018-001797
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	13	1		2018-001798
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	19	6		2018-001800
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2018-001801
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1		2018-001802
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2		2018-001803
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2018-001807
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	3		2018-001807
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-001793
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	8	1	0221/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0774/2017	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	3		2018-001804
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	4		2018-001805
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	4		2018-001805
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2018-001806
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2018-001806
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-001806

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	5	2		2018-001808
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	2		2018-001809
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	4		2018-001810
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	4		2018-001810
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	1	6		2018-001812
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	6		2018-001812
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	2		2018-001813
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	5		2018-001815
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5		2018-001815
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-001816
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	1		2018-001817
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	1		2018-001817
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	1		2018-001817
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2018-001817
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	5	1		2018-001817
Sindic	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric			0084/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2018-001818
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1		2018-001818
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	3	4		2018-001819
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podat d'arbres	4	4		2018-001820
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-001823

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L Iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS

?

!

!

...

?

!

!

Tipus	Canal	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1		2018-001824
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1		2018-001825
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1		2018-001826
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2018-001828
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1		2018-001828
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1		2018-001829
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	4	1		2018-001845
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	1		2018-001845
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3	1	0265/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	2		2018-001830
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit				2018-001831
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes				2018-001831
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	2		2018-001833
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2018-001834
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	18	1		2018-001834
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2018-001835
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-001835
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2018-001836
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	3		2018-001837
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	3		2018-001837
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2018-001837

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L ilk=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2018-001838
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1		2018-001839
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-001840
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2018-001841
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	1		2018-001841
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2018-001842

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702



PRECS I PREGUNTES

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11.40 h la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. president i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Id. document: Wk9c Ugt0 IC+b 1GKY 3pGa 9i5L iik=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	05/06/2018	ACCVCA-120	501844175354834702