



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (\*)- en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ EL DIA 26 DE FEBRER DE  
2018**

En la casa consistorial de la ciutat de València, a les onze hores i trenta-cinc minuts del dia 26 de febrer de 2018, amb la presidència del senyor Carlos Galiana Llorens, es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: senyor Sergi Campillo Fernández, senyora Neus Fàbregas Santana, senyor Ramón Vilar Zanón, senyor Vicente Igual Alandete, senyora M<sup>a</sup> Àngels Ramón-Llin Martínez, senyor Manuel Camarasa Navalón (en substitució del senyor Fernando Giner Grima); actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptar els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



SECRETARIA

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si és el cas, de l'acta de la sessió de 29 de gener de 2018.	

Pregunta el president si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 29 de gener de 2018, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES.**

2	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: E-00911-2018-000155-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'informe mensual que compren des del 16 de gener de 2018 fins al 15 de febrer de 2018 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i de Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió, en sessió celebrada el dia 26 de febrer de 2018, acorda aprovar la proposta que a continuació s'expresSa, adoptada per majoria amb l'abstenció de la Sra. M. Àngels Ramón-Llin Martínez i el Sr. Vicente Igual Alandete (del Grup Municipal Popular) i del Sr. Manuel Camarasa Navalón (del Grup Municipal Ciutadans).

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per acord Plenari de 28 de setembre de 2012, amb la modificació aprovada per l'acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (Butlletí Oficial de la Província d'1 de desembre de 2015).

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /**

***De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:***

Es dóna compte a la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i de Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de gener de 2018 fins al 15 de febrer de 2018.

S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



# INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE GENER DE 2018 AL 15 DE FEBRER DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:**

**1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de gener de 2018 al 15 de febrer de 2018**, s'han rebut un total de **848 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/12/17 al 15/01/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	74	77
SUGGERIMENTS	605	720
QUEIXES SÍNDIC	33	45
QUEIXES DEFENSOR	6	2
ALTRES	3	4

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/01/2017 a 15/02/2017.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

**2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA**

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.  
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/12/17 al 15/01/18.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	83	89
Seu electrònica	38	49
Telefònica	44	40
Web	556	670

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/01/2017 a 15/02/2017

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

**3. TAULA DE PETICIONS GLOBALES PER MESOS.**

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de gener de 2018 i la primera del mes de febrer de 2018 als quals es refereix l'informe.

**4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.**

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

**5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions.**

- **Àrees i Delegacions amb nombre més gran de trasllats:** (s'informa del servei una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de **201** trasllats, i dins de l'àrea, la **Delegació de Gestió de Residus Sòlids** ha rebut **95** trasllats, i la **Delegació de Parcs i Jardins** ha rebut **80** trasllats.

Li seguix en importància numèrica l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **139** trasllats, i dins d'esta la **Delegació de Policia Local** amb el mateix nombre de trasllats; així mateix, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible** amb **118** trasllats.

- **Àrees i Delegacions amb major nombre de peticions d'informe** (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Mobilitat Sostenible** amb **34** sol·licituds d'informe i dins d'aquesta àrea aquesta la **Delegació d'Espai Públic** amb **23** sol·licituds d'informe i la **Delegació d'Infraestructures del Transport Públic** amb **11** sol·licituds d'informe.

L'Àrea de **Medi Ambient i Canvi Climàtic** amb **25** sol·licituds d'informe, dins de la qual destaca la **Delegació de Parcs i Jardins** amb **12** sol·licituds d'informe i la **Delegació de Qualitat Ambiental** amb **6** sol·licituds d'informe.

**7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.**

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- **Coordinació Jurídica i Processos Electorals.**
- **Gestió d'Emissions i Recaptació.**
- **Patrimoni.**
- **Disciplina Urbanística.**
- **Gestió del Centro Històric.**
- **Planejament.**
- **Educació.**
- **Oficina de Responsabilitat Patrimonial.**

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- **Servicis Generals.**
- **Benestar Social e Integració.**
- **Central del Procediment Sancionador.**
- **Personal.**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



- **Cicle Integral de l'Aigua.**
- **Gestió de Residus Sòlids.**
- **Activitats.**
- **Mobilitat Sostenible.**
- **EMIVASA**
- **Bombers.**
- **Organisme Autònom de Parcs i Jardí Singulares i Escola Municipal de Jardineria i Paisatge. Escola de Jardineria i Paisatge**

#### 8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Serveis prestats en via pública (146).**
- **Serveis de neteja en la via pública (111).**
- **Via Pública reparació de deficiències (102).**

#### 9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

#### 10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 76 peticions.**
- **L'Olivereta amb 59 peticions.**
- **Extramurs amb 53 peticions.**

#### 11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) amb 16 peticions.
- Russafa (Eixample) amb 17 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 27 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 12 peticions.
- Trinitat (La Saldia) amb 27 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 16 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 34 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 23 peticions.
- Sant Marcel·lí (Jesús) amb 8 peticions.
- En Corts (Quatre Carreres) amb 29 peticions.
- El Cabanyal-Canyamelar (Poblats Marítims) amb 17 peticions.
- Aiora (Camins al Grau) amb 14 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 9 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 11 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 30 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 27 peticions.
- Massarrojos (Poblats del Nord) amb 5 peticions.
- Benimàmet (Poblats de l'Oest) amb 16 peticions.
- Pinedo (Poblats del Sud) amb 14 peticions.

## 12. Taula de peticions per mesos naturals.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

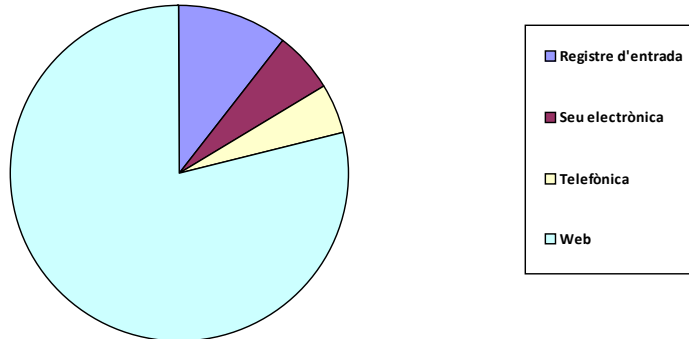
### 1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	77	65	18,46%
Suggestiment	720	745	-3,36%
Síndic	45	52	-13,46%
Defensor	2	3	-33,33%
Altres	4	3	33,33%
<b>Total:</b>	<b>848</b>	<b>868</b>	<b>-2,3%</b>

### 2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	89	101	-11,88%
Seu electrònica	49	25	96,00%
Telefònica	40	72	-44,44%
Web	670	670	0,00%
<b>Total:</b>	<b>848</b>	<b>868</b>	<b>-2,3%</b>

### **Distribució per canal d'entrada**



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**3. Peticions del període per mesos**

Gener .....	401
Febrer .....	447

**4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos**

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener .....	421	355	66	40 (60,6%)
Febrer .....	443	372	70	14 (20,0%)

Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397

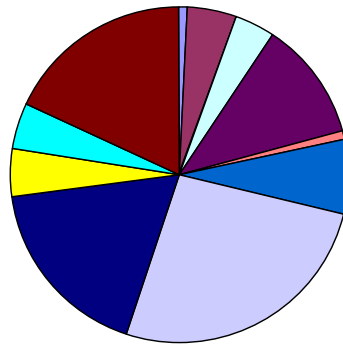


Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	8	5	3	2 (66,7%)
CULTURA .....	39	26	13	8 (61,5%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE .....	2	2	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ .....	33	24	9	1 (11,1%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA .....	99	87	12	7 (58,3%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS .....	6	5	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR .....	63	52	11	4 (36,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC .....	226	201	25	11 (44,0%)
MOBILITAT .....	152	118	34	6 (17,6%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS .....	40	34	5	1 (20,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA .....	38	32	6	5 (83,3%)
PLE .....	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA .....	155	139	16	7 (43,8%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>864</b>	<b>727</b>	<b>136</b>	<b>54 (39,7%)</b>

### Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



ALCALDIA .....	3	1	2	1 (50,0%)
HISENDA .....	5	4	1	1 (100,0%)
<b>CULTURA</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	19	12	7	5 (71,4%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	12	6	6	3 (50,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE</b>				
AGRICULTURA I HORTA .....	1	1	0	0 (-)
COMERÇ .....	1	1	0	0 (-)
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>				
SANITAT I SALUT .....	19	16	3	1 (33,3%)
SERVICIS SOCIALS .....	14	8	6	0 (0,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL .....	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	16	16	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES .....	53	53	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	29	18	11	6 (54,5%)
<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>				
EDUCACIÓ .....	5	4	1	1 (100,0%)
ESPORTS .....	1	1	0	0 (-)
<b>GOVERN INTERIOR</b>				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA .....	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU .....	6	2	4	2 (50,0%)
PERSONAL .....	2	1	1	0 (0,0%)
SERVICIS CENTRALS .....	52	46	6	2 (33,3%)
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>				
CEMENTERIS .....	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	24	20	4	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS .....	98	95	3	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS .....	92	80	12	6 (50,0%)
QUALITAT AMBIENTAL .....	11	5	6	5 (83,3%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



<b>MOBILITAT</b>				
ESPAI PÚBLIC .....	35	12	23	4 (17,4%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	117	106	11	2 (18,2%)
<b>NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES</b>				
OFICINES DIVERSES .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	40	34	5	1 (20,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA</b>				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA .....	15	15	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL .....	23	17	6	5 (83,3%)
<b>PLE</b>				
PLE .....	2	2	0	0 (-)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
BOMBERS .....	1	0	1	0 (0,0%)
POLICIA .....	154	139	15	7 (46,7%)

### 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	1	1	0	0 (-)
SERVICIS GENERALS .....	1	0	1	0 (0,0%)
<b>HISENDA</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	8	5	3	2 (66,7%)
<b>CULTURA</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	8	8	0	0 (-)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	19	12	7	5 (71,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



<b>PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS</b>				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	10	4	6	3 (50,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	39	26	13	8 (61,5%)
<b>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE</b>				
<b>AGRICULTURA I HORTA</b>				
PEDANIES .....	1	1	0	0 (-)
<b>COMERÇ</b>				
COMERÇ I ABASTIMENT .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>				
<b>SANITAT I SALUT</b>				
SANITAT .....	19	16	3	1 (33,3%)
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	14	8	6	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	33	24	9	1 (11,1%)
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>				
<b>GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL</b>				
PATRIMONI .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA</b>				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	16	16	0	0 (-)
<b>MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES</b>				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	53	53	0	0 (-)
<b>PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA</b>				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	9	7	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	2	1	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	12	5	7	2 (28,6%)
PLANEJAMENT .....	3	2	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	99	87	12	7 (58,3%)
<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>				
<b>EDUCACIÓ</b>				
EDUCACIÓ .....	5	4	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



<b>ESPORTS</b>				
ESPORTS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	6	5	1	1 (100,0%)
<b>GOVERN INTERIOR</b>				
<b>ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA</b>				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
<b>CONTROL ADMINISTRATIU</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	3	1	2	0 (0,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	3	1	2	2 (100,0%)
<b>PERSONAL</b>				
PERSONAL .....	2	1	1	0 (0,0%)
<b>SERVICIS CENTRALS</b>				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	52	46	6	2 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	63	52	11	4 (36,4%)
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>				
<b>CEMENTERIS</b>				
CEMENTERIS .....	1	1	0	0 (-)
<b>CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	24	20	4	0 (0,0%)
<b>GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS</b>				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA ....	98	95	3	0 (0,0%)
<b>PARCS I JARDINS</b>				
JARDINERIA .....	92	80	12	6 (50,0%)
<b>QUALITAT AMBIENTAL</b>				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	11	5	6	5 (83,3%)
Subtotal d'Àrea	226	201	25	11 (44,0%)
<b>MOBILITAT</b>				
<b>ESPAI PÚBLIC</b>				
ACTIVITATS .....	26	5	21	3 (14,3%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC .....	9	7	2	1 (50,0%)
<b>INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC</b>				
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	117	106	11	2 (18,2%)
Subtotal d'Àrea	152	118	34	6 (17,6%)
<b>NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<b>OFICINES DIVERSES</b>				
OFICINES DIVERSES .....	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	1	0	1	1 (100,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS</b>				
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>				
EMIVASA .....	2	1	1	0 (0,0%)
EMT-Incidències .....	12	10	2	1 (50,0%)
EMTRE .....	1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....	11	11	0	0 (-)
JUNTA CENTRAL FALLERA .....	3	2	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	11	9	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	40	34	5	1 (20,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA</b>				
<b>INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA</b>				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	15	15	0	0 (-)
<b>PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL</b>				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	23	17	6	5 (83,3%)
Subtotal d'Àrea	38	32	6	5 (83,3%)
<b>PLE</b>				
<b>PLE</b>				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
<b>BOMBERS</b>				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	1	0	1	0 (0,0%)
<b>POLICIA</b>				
POLICIA LOCAL .....	154	139	15	7 (46,7%)
Subtotal d'Àrea	155	139	16	7 (43,8%)

**Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei**

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





SERVICIS GENERALS .....	0	0	0	1	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	1	0	0	0	0
<b>CULTURA</b>					
CULTURA FESTIVA .....	3	2	0	2	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	2	1	0	2	1
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>					
SANITAT .....	0	1	0	1	1
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	0	0	0	4	2
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>					
PATRIMONI .....	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	1	0	0	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICI .....	1	0	1	4	1
PLANEJAMENT .....	1	0	0	0	0
<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>					
EDUCACIÓ .....	1	0	0	0	0
<b>GOVERN INTERIOR</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	0	0	0	1	1
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	1	1	0	0	0
PERSONAL .....	0	0	0	1	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	1	1	0	3	1
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	0	0	0	3	1
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA .....	0	0	0	2	1
JARDINERIA .....	3	2	1	5	1
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA .....	5	0	0	1	0
<b>MOBILITAT</b>					
ACTIVITATS .....	1	1	1	10	8
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC .....	1	0	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	1	1	0	5	4
<b>NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES</b>					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



OFICINES DIVERSES .....	1	0	0	0	0
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS</b>					
EMIVASA .....	0	0	0	1	0
EMT-Incidències .....	0	1	0	1	0
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	0	0	0	2	0
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA</b>					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	5	0	0	1	0
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>					
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EM	0	0	0	1	0
POLICIA LOCAL .....	4	3	0	8	0
Total d'Enviaments	36	15	3	60	22

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397

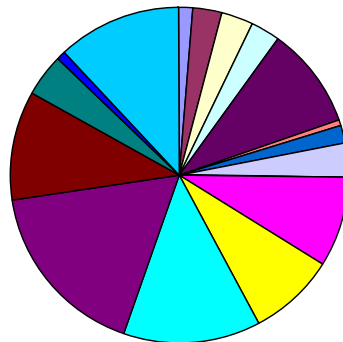


Id. document: 4hfm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	12	14	-14,29%
Altres .....	23	21	9,52%
Atenció Personal Municipal .....	27	52	-48,08%
Contaminació acústica .....	22	49	-55,10%
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	83	60	38,33%
Distint àmbit competencial .....	6	8	-25,00%
Esdeveniments .....	12	9	33,33%
Organismes autònoms .....	29	44	-34,09%
Política lingüística .....	1	2	-50,00%
Senyalització viària .....	72	87	-17,24%
Servicis de jardineria .....	71	58	22,41%
Servicis de neteja en la via pública .....	111	94	18,09%
Servicis prestats en via pública .....	146	122	19,67%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	89	74	20,27%
Tramitació administrativa .....	36	36	0,00%
Tributació municipal i sancions .....	6	8	-25,00%
Via pública reparació de deficiències .....	102	127	-19,69%

### Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	8
Personal municipal .....	4

### Altres

Altres .....	17
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	6

### Atenció Personal Municipal

Altres .....	4
Atenció en biblioteques .....	1
Atenció personal de Servicis Socials .....	4
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	8
Informació i Registre .....	9
Padró .....	1

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	7
Aire condicionat particulars .....	1
Botellot .....	3
Casals fallers .....	2
Entre particulars veïnals .....	2
Per Obres municipals .....	4
Taules i cadires .....	1
Trànsit de vehicles .....	2

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques .....	7
Compliment d'ordenances .....	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	35
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	13
Obres municipals .....	8
Obres no municipals .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Ocupació - demandes .....	1
Oposicions .....	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	4
Servicis Socials .....	2
Subvencions o ajudes .....	2
Xec Escolar .....	2
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	4
Civil o penal .....	2
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	3
Falles .....	8
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
EMT-incidències .....	10
Fundació Esportiva Municipal .....	11
Junta Central Fallera .....	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	7
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valencià .....	1
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol-lards i portatestos .....	7
Carril bici .....	9
Estacions Valenbisi .....	1
Semàfors .....	15
Senyalització horitzontal .....	26
Senyalització vertical .....	14
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	43
Poda d'arbres .....	28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**Servicis de neteja en la via pública**

Arreplegada d'objectes en la via pública .....	4
Contenidors canvi ubicació .....	14
Contenidors deficient estat .....	4
Deficient neteja en la via pública .....	35
Excrements animals domèstics .....	19
Reciclatge de residus .....	11
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	7
Suggestiments per a la neteja en la via pública .....	10
Vehicles abandonats .....	7

**Servicis prestats en via pública**

Autorització de taules i cadires .....	5
Gorretes .....	2
Indigents .....	2
Major actuació per part de Policia Local .....	96
Mesures contra excrements animals domèstics .....	26
Plagues .....	13
Platges incidències .....	2

**Suggestiments per a la millora de la ciutat**

Aparcaments - Demanda .....	15
Ciclistes molèsties .....	4
Demanda de parcs i jardins .....	7
Desperfectes en patrimoni històric .....	2
Lavabos públics .....	1
Pàgina web .....	5
Suggestiments indeterminats .....	3
Suggestiments per a la millora de la circulació .....	20
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València .....	31
Suggestiments sobre denominació de carrers .....	1

**Tramitació administrativa**

Tardança en actuació municipal .....	26
--------------------------------------	----

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Tardança en resolució d'expedients .....	10
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Infraaccions de trànsit .....	1
Multes .....	3
Tributs IBI .....	2
<b><u>Via pública reparació de deficiències</u></b>	
Clavegueram .....	20
Clot en calçada .....	36
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	4
Enllumenat .....	31
Fonts ornamentals .....	1
Supressió de barreres arquitectòniques .....	10

Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



### 10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	50	52	-3,85%
02. L'Eixample .....	28	31	-9,68%
03. Extramurs .....	53	57	-7,02%
04. Campanar .....	27	37	-27,03%
05. La Saïdia .....	51	65	-21,54%
06. El Pla del Real .....	31	28	10,71%
07. L'Olivetera .....	59	65	-9,23%
08. Patraix .....	36	51	-29,41%
09. Jesús .....	28	36	-22,22%
10. Quatre Carreres .....	76	59	28,81%
11. Pobles Marítims .....	49	31	58,06%
12. Camins al Grau .....	38	47	-19,15%
13. Algirós .....	27	19	42,11%
14. Benimaclet .....	14	34	-58,82%
15. Rascanya .....	50	18	177,78%
16. Benicalap .....	27	15	80,00%
17. Pobles del Nord .....	7	8	-12,50%
18. Pobles de l'Oest .....	19	6	216,67%
19. Pobles del Sud .....	28	12	133,33%
En Dependències Municipals .....	47	71	-33,80%
No hi consta districte .....	103	125	-17,60%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	3
1.2. La Xerea .....	3
1.3. El Carme .....	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJJE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	2
1.5. El Mercat .....	14
1.6. Sant Francesc .....	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	17
2.2. El Pla del Remei .....	4
2.3. Gran Via .....	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	6
3.2. La Roqueta .....	12
3.3. La Petxina .....	8
3.4. Arrancapins .....	27
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	12
4.2. Les Tendetes .....	3
4.3. El Calvari .....	1
4.4. Sant Pau .....	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	6
5.2. Morvedre .....	8
5.3. Trinitat .....	27
5.4. Tormos .....	2
5.5. Sant Antoni .....	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	4
6.2. Mestalla .....	16
6.3. Jaume Roig .....	4
6.4. Ciutat Universitària .....	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	34
7.2. Soternes .....	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RlcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	9
7.4. La Font Santa .....	2
7.5. La Llum .....	11
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	23
8.3. Vara de Quart .....	6
8.4. Safranar .....	4
8.5. Favara .....	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	5
9.2. L'Hort de Senabre .....	5
9.3. La Creu Coberta .....	7
9.4. Sant Marcel·lí .....	8
9.5. Camí Real .....	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	11
10.2. En Corts .....	29
10.3. Malilla .....	27
10.5. Na Rovella .....	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	7
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau .....	13
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	17
11.3. La Malva-rosa .....	13
11.4. Beteró .....	4
11.5. Natxaret .....	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	14
12.2. Albors .....	1
12.3. La Creu del Grau .....	8
12.4. Camí Fondo .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja .....	11
13. Algirós	
13.2. Ciutat Jardí .....	9
13.3. L'Amistat .....	7
13.4. La Bega Baixa .....	8
13.5. La Carrasca .....	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	11
14.2. Camí de Vera .....	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	13
15.2. Torrefiel .....	30
15.3. Sant Llorenç .....	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	27
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos .....	5
17.7. Borbotó .....	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	16
18.2. Beniferri .....	3
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	3
19.3. Pinedo .....	14
19.4. El Saler .....	1
19.6. El Perellonet .....	3
19.7. La Torre .....	7
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	47
No hi consta districte	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



No hi consta barri ..... 103

Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Peticions per mesos

Gener .....	800
Febrer .....	466

---

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE ENERO DE 2018 AL 15 DE FEBRERO DE 2018



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



## CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

### 1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

#### OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de enero de 2018 a 15 de febrero de 2018**, se han recibido un total de **848 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

#### Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/12/17 al 15/01/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	74	77
SUGERENCIAS	605	720
QUEJAS SINDIC	33	45
QUEJAS DEFENSOR	6	2
OTROS	3	4

#### Comparativa con el ejercicio anterior: 16/01/2017 a 15/02/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

### 2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/12/17 al 15/01/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	83	89
Sede electrónica	38	49
Telefónica	44	40
Web	556	670

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/01/2017 a 15/02/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de enero de 2018 y la primera de febrero de 2018 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





## 6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **201** traslados, y dentro del área, la **Delegación de Gestión de Residuos Sólidos** ha recibido **95** traslados, y la **Delegación de Parques y Jardines** ha recibido **80** traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **139** traslados, dentro de esta la **Delegación de Policía Local** con el mismo número de traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** contiene **118** traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible** con **34** solicitudes de informe y dentro de esta área esta la **Delegación de Espacio Público** con **23** solicitudes de informe y la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **11** solicitudes de informe.

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** con **25** solicitudes de informe, dentro de la cual destaca la **Delegación de Parques y Jardines** con **12** solicitudes de informe y la **Delegación de Calidad Ambiental** con **6** solicitudes de informe.

## 7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Coordinación Jurídica y Procesos Electorales.**
- **Gestión de Emisiones y Recaudación.**
- **Patrimonio.**
- **Disciplina Urbanística.**
- **Gestión del Centro Histórico.**
- **Planeamiento.**
- **Educación.**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial.**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (entre 0% y 25%) son los siguientes:

- **Servicios Generales.**
- **Bienestar Social e Integración.**
- **Central del Procedimiento Sancionador.**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



- Personal.
- Ciclo Integral del Agua.
- Gestión de Residuos Sólidos.
- Actividades.
- Movilidad Sostenible.
- EMIVASA
- Bomberos.
- Organismo Autónomo de Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal de Jardinería y Paisaje. Escuela de Jardinería y Paisaje

#### 8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios prestados en vía pública (146).
- Servicios de limpieza en la vía pública (111).
- Vía Pública reparación de deficiencias (102).

#### 9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

#### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 76 peticiones.
- L'Olivereta con 59 peticiones.
- Extramuros con 53 peticiones.

#### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Sant Francesc (Ciutat Vella) con 16 peticiones.
- Ruzafa (Eixample) con 17 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 27 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 12 peticiones.
- Trinidad (Zaidía) con 27 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 16 peticiones.
- Nou Moles (La Olivereta) con 34 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 23 peticiones.
- San Marcelino (Jesús) con 8 peticiones.
- En Corts (Quatre Carreres) con 29 peticiones.
- El Cabañal-Cañamelar (Pobladors Marítimos) con 17 peticiones.
- Ayora (Caminos al Grau) con 14 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 9 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 11 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 30 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 27 peticiones.
- Massarrojos (Pueblos del Norte) con 5 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 16 peticiones.
- Pinedo (Pueblos del Sur) con 14 peticiones.

## 12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

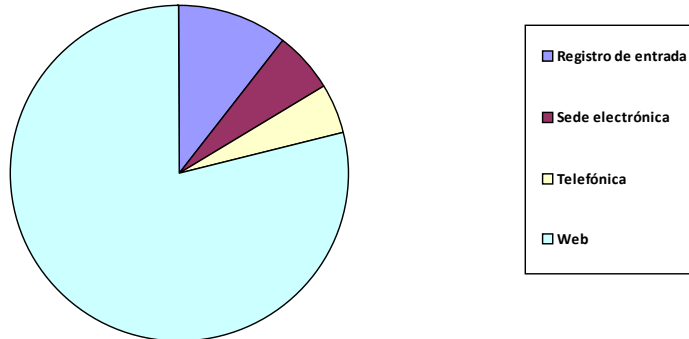
### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	77	65	18,46%
Sugerencia	720	745	-3,36%
Síndic	45	52	-13,46%
Defensor	2	3	-33,33%
Otras	4	3	33,33%
<b>Total:</b>	<b>848</b>	<b>868</b>	<b>-2,30%</b>

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	89	101	-11,88%
Sede electrónica	49	25	96,00%
Telefónica	40	72	-44,44%
Web	670	670	0,00%
<b>Total:</b>	<b>848</b>	<b>868</b>	<b>-2,30%</b>

### **Distribución por canal de entrada**



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



### 3. Peticiones del periodo por meses

Enero .....	401
Febrero .....	447

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero .....	421	355	66	40 (60,6%)
Febrero .....	443	372	70	14 (20,0%)

Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397

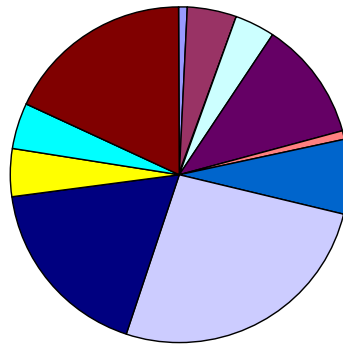


Id. document: 4hfm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJJE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	8	5	3	2 (66,7%)
CULTURA .....	39	26	13	8 (61,5%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE .....	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO .....	33	24	9	1 (11,1%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA .....	99	87	12	7 (58,3%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES .....	6	5	1	1 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR .....	63	52	11	4 (36,4%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO .....	226	201	25	11 (44,0%)
MOVILIDAD .....	152	118	34	6 (17,6%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS .....	40	34	5	1 (20,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA .....	38	32	6	5 (83,3%)
PLENO .....	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA .....	155	139	16	7 (43,8%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>864</b>	<b>727</b>	<b>136</b>	<b>54 (39,7%)</b>

### Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MOVILIDAD
- NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PLENO
- PROTECCIÓN CIUDADANA

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



ALCALDÍA .....	3	1	2	1 (50,0%)
HACIENDA .....	5	4	1	1 (100,0%)
<b>CULTURA</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	19	12	7	5 (71,4%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL .....	12	6	6	3 (50,0%)
<b>DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE</b>				
AGRICULTURA Y HUERTA .....	1	1	0	0 (-)
COMERCIO .....	1	1	0	0 (-)
<b>DESARROLLO HUMANO</b>				
SANIDAD Y SALUD .....	19	16	3	1 (33,3%)
SERVICIOS SOCIALES .....	14	8	6	0 (0,0%)
<b>DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA</b>				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....	16	16	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL .....	1	0	1	1 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....	53	53	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	29	18	11	6 (54,5%)
<b>EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	5	4	1	1 (100,0%)
<b>GOBIERNO INTERIOR</b>				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA .....	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	6	2	4	2 (50,0%)
PERSONAL .....	2	1	1	0 (0,0%)
SERVICIOS CENTRALES .....	52	46	6	2 (33,3%)
<b>MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>				
CALIDAD AMBIENTAL .....	11	5	6	5 (83,3%)
CEMENTERIOS .....	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	24	20	4	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS .....	98	95	3	0 (0,0%)
PARQUES Y JARDINES .....	92	80	12	6 (50,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES  
Página 4 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



<b>MOVILIDAD</b>				
ESPACIO PÚBLICO .....	35	12	23	4 (17,4%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	117	106	11	2 (18,2%)
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>				
OFICINAS DIVERSAS .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	40	34	5	1 (20,0%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA</b>				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA .....	15	15	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	23	17	6	5 (83,3%)
<b>PLENO</b>				
PLENO .....	2	2	0	0 (-)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
BOMBEROS .....	1	0	1	0 (0,0%)
POLICÍA .....	154	139	15	7 (46,7%)

## 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS GENERALES .....	1	0	1	0 (0,0%)
<b>HACIENDA</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	8	5	3	2 (66,7%)
<b>CULTURA</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	8	8	0	0 (-)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	19	12	7	5 (71,4%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





<b>PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES</b>				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	10	4	6	3 (50,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	39	26	13	8 (61,5%)
<b>DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE</b>				
<b>AGRICULTURA Y HUERTA</b>				
PEDANÍAS .....	1	1	0	0 (-)
<b>COMERCIO</b>				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
<b>DESARROLLO HUMANO</b>				
<b>SANIDAD Y SALUD</b>				
SANIDAD .....	19	16	3	1 (33,3%)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	14	8	6	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	33	24	9	1 (11,1%)
<b>DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA</b>				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	16	16	0	0 (-)
<b>GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL</b>				
PATRIMONIO .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS</b>				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	53	53	0	0 (-)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	9	7	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO .....	2	1	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	12	5	7	2 (28,6%)
PLANEAMIENTO .....	3	2	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	99	87	12	7 (58,3%)
<b>EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES</b>				
<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



<b>EDUCACIÓN</b>				
EDUCACIÓN .....	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	6	5	1	1 (100,0%)
<b>GOBIERNO INTERIOR</b>				
<b>ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC .....	3	3	0	0 (-)
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	3	1	2	0 (0,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	3	1	2	2 (100,0%)
<b>PERSONAL</b>				
PERSONAL .....	2	1	1	0 (0,0%)
<b>SERVICIOS CENTRALES</b>				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	52	46	6	2 (33,3%)
Subtotal de Área:	63	52	11	4 (36,4%)
<b>MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>				
<b>CALIDAD AMBIENTAL</b>				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN .....	11	5	6	5 (83,3%)
<b>CEMENTERIOS</b>				
CEMENTERIOS .....	1	1	0	0 (-)
<b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	24	20	4	0 (0,0%)
<b>GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP .....	98	95	3	0 (0,0%)
<b>PARQUES Y JARDINES</b>				
JARDINERÍA .....	92	80	12	6 (50,0%)
Subtotal de Área:	226	201	25	11 (44,0%)
<b>MOVILIDAD</b>				
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
ACTIVIDADES .....	26	5	21	3 (14,3%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO .....	9	7	2	1 (50,0%)
<b>INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO</b>				
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	117	106	11	2 (18,2%)
Subtotal de Área:	152	118	34	6 (17,6%)
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<b>OFICINAS DIVERSAS</b>				
OFICINAS VARIAS .....	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	1	0	1	1 (100,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
EMIVASA .....	2	1	1	0 (0,0%)
EMT-Incidencias .....	12	10	2	1 (50,0%)
EMTRE .....	1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	11	11	0	0 (-)
JUNTA CENTRAL FALLERA .....	3	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	11	9	2	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	40	34	5	1 (20,0%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA</b>				
<b>INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA</b>				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	15	15	0	0 (-)
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL</b>				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	23	17	6	5 (83,3%)
Subtotal de Área:	38	32	6	5 (83,3%)
<b>PLENO</b>				
<b>PLENO</b>				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
<b>BOMBEROS</b>				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	0	1	0 (0,0%)
<b>POLICÍA</b>				
POLICÍA LOCAL .....	154	139	15	7 (46,7%)
Subtotal de Área:	155	139	16	7 (43,8%)

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>ALCALDÍA</b>					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



SERVICIOS GENERALES .....	0	0	0	1	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	1	0	0	0	0
<b>CULTURA</b>					
CULTURA FESTIVA .....	3	2	0	2	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	2	1	0	2	1
<b>DESARROLLO HUMANO</b>					
SANIDAD .....	0	1	0	1	1
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	0	0	0	4	2
<b>DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA</b>					
PATRIMONIO .....	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	1	0	0	0
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO .....	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	0	1	4	1
PLANEAMIENTO .....	1	0	0	0	0
<b>EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES</b>					
EDUCACIÓN .....	1	0	0	0	0
<b>GOBIERNO INTERIOR</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	0	0	0	1	1
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0	0
PERSONAL .....	0	0	0	1	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	1	1	0	3	1
<b>MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	5	0	0	1	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	0	0	0	3	1
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	0	0	0	2	1
JARDINERÍA .....	3	2	1	5	1
<b>MOVILIDAD</b>					
ACTIVIDADES .....	1	1	1	10	8
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO .....	1	0	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	1	1	0	5	4
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>					

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES  
Página 9 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



OFICINAS VARIAS .....	1	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMIVASA .....	0	0	0	1	0
EMT-Incidencias .....	0	1	0	1	0
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	0	0	0	2	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	5	0	0	1	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN E	0	0	0	1	0
POLICÍA LOCAL .....	4	3	0	8	0
Total de Envíos	36	15	3	60	22

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397

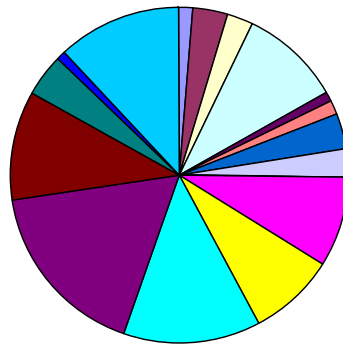


Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments .....	12	14	-14,29%
Altres .....	23	21	9,52%
Atenció Personal Municipal .....	27	52	-48,08%
Contaminació acústica .....	22	49	-55,10%
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	83	60	38,33%
Distint àmbit competencial .....	6	8	-25,00%
Esdeveniments .....	12	9	33,33%
Organismes autònoms .....	29	44	-34,09%
Política lingüística .....	1	2	-50,00%
Senyalització viària .....	72	87	-17,24%
Servicis de jardineria .....	71	58	22,41%
Servicis de neteja en la via pública .....	111	94	18,09%
Servicis prestats en via pública .....	146	122	19,67%
Suggestiments per a la millora de la ciutat .....	89	74	20,27%
Tramitació administrativa .....	36	36	0,00%
Tributació municipal i sancions .....	6	8	-25,00%
Via pública reparació de deficiències .....	102	127	-19,69%

### Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	8
Personal municipal .....	4

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	1
Atención personal de Servicios Sociales .....	4
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	8
Información y Registro .....	9
Otras .....	4
Padrón .....	1

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	7
Aire Acondicionado particulares .....	1
Botellón .....	3
Casales falleros .....	2
Entre particulares vecinales .....	2
Mesas y sillas .....	1
Por Obras municipales .....	4
Tráfico rodado .....	2

### Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas .....	7
Cheque Escolar .....	2
Cumplimiento de Ordenanzas .....	5
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	35
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	13
Empleo - demandas .....	1
Obras municipales .....	8
Obras no municipales .....	2
Oposiciones .....	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	4
Servicios Sociales .....	2
Subvenciones o ayudas .....	2
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Civil o penal .....	2
Otra administración o institución .....	4
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	3
Fallas .....	8
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
EMT-incidencias .....	10
Fundación Deportiva Municipal .....	11
Junta Central Fallera .....	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	7
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	6
Otros .....	17
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valenciano .....	1
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	7
Carril bici .....	9
Estaciones Valenbisi .....	1
Semáforos .....	15
Señalización horizontal .....	26
Señalización vertical .....	14
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	43
Poda de árboles .....	28

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





**Servicios de limpieza en la vía pública**

Contenedores cambio de ubicación .....	14
Contenedores deficiente estado .....	4
Deficiente limpieza en la vía pública .....	35
Excrementos animales domésticos .....	19
Reciclaje de residuos .....	11
Recogida de enseres en la vía pública .....	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	7
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	10
Vehículos abandonados .....	7

**Servicios prestados en vía pública**

Autorización de mesas y sillas .....	5
Gorrillas .....	2
Indigentes .....	2
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	96
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	26
Plagas .....	13
Playas incidencias .....	2

**Sugerencias para la mejora de la ciudad**

Aparcamientos - Demanda .....	15
Ciclistas molestias .....	4
Demanda de parques y jardines .....	7
Desperfectos en patrimonio histórico .....	2
Página web .....	5
Sugerencias indeterminadas .....	3
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	20
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	31
Sugerencias sobre denominación de calles .....	1
WC públicos .....	1

**Tramitación administrativa**

Tardanza en actuación municipal .....	26
---------------------------------------	----

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Tardanza en resolución de expedientes .....	10
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	
Infracciones de tráfico .....	1
Multas .....	3
Tributos IBI .....	2
<b><u>Vía pública reparación de deficiencias</u></b>	
Alcantarillado .....	20
Alumbrado .....	31
Bache en calzada .....	36
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	4
Fuentes ornamentales .....	1
Supresión de barreras arquitectónicas .....	10

Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	50	52	-3,85%
02. L'Eixample .....	28	31	-9,68%
03. Extramurs .....	53	57	-7,02%
04. Campanar .....	27	37	-27,03%
05. La Saïdia .....	51	65	-21,54%
06. El Pla del Real .....	31	28	10,71%
07. L'Olivetera .....	59	65	-9,23%
08. Patraix .....	36	51	-29,41%
09. Jesús .....	28	36	-22,22%
10. Quatre Carreres .....	76	59	28,81%
11. Poblets Marítims .....	49	31	58,06%
12. Camins al Grau .....	38	47	-19,15%
13. Algirós .....	27	19	42,11%
14. Benimaclet .....	14	34	-58,82%
15. Rascanya .....	50	18	177,78%
16. Benicalap .....	27	15	80,00%
17. Pobles del Nord .....	7	8	-12,50%
18. Pobles de l'Oest .....	19	6	216,67%
19. Pobles del Sud .....	28	12	133,33%
En Dependències Municipals .....	47	71	-33,80%
No hi consta districte .....	103	125	-17,60%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	3
1.2. La Xerea .....	3
1.3. El Carme .....	12

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES  
Página 16 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	2
1.5. El Mercat .....	14
1.6. Sant Francesc .....	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	17
2.2. El Pla del Remei .....	4
2.3. Gran Via .....	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	6
3.2. La Roqueta .....	12
3.3. La Petxina .....	8
3.4. Arrancapins .....	27
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	12
4.2. Les Tendetes .....	3
4.3. El Calvari .....	1
4.4. Sant Pau .....	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	6
5.2. Morvedre .....	8
5.3. Trinitat .....	27
5.4. Tormos .....	2
5.5. Sant Antoni .....	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	4
6.2. Mestalla .....	16
6.3. Jaume Roig .....	4
6.4. Ciutat Universitària .....	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	34
7.2. Soternes .....	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RlcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	9
7.4. La Font Santa .....	2
7.5. La Llum .....	11
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	23
8.3. Vara de Quart .....	6
8.4. Safranar .....	4
8.5. Favara .....	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	5
9.2. L'Hort de Senabre .....	5
9.3. La Creu Coberta .....	7
9.4. Sant Marcel·lí .....	8
9.5. Camí Real .....	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	11
10.2. En Corts .....	29
10.3. Malilla .....	27
10.5. Na Rovella .....	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	7
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau .....	13
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	17
11.3. La Malva-rosa .....	13
11.4. Beteró .....	4
11.5. Natxaret .....	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	14
12.2. Albors .....	1
12.3. La Creu del Grau .....	8
12.4. Camí Fondo .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja .....	11
13. Algirós	
13.2. Ciutat Jardí .....	9
13.3. L'Amistat .....	7
13.4. La Bega Baixa .....	8
13.5. La Carrasca .....	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	11
14.2. Camí de Vera .....	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	13
15.2. Torrefiel .....	30
15.3. Sant Llorenç .....	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	27
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos .....	5
17.7. Borbotó .....	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	16
18.2. Beniferri .....	3
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	3
19.3. Pinedo .....	14
19.4. El Saler .....	1
19.6. El Perellonet .....	3
19.7. La Torre .....	7
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	47
No hi consta districte	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



No hi consta barri ..... 103

Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Peticions per mesos

Gener .....	800
Febrer .....	466

---

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

# Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE GENER DE 2018 AL 15 DE FEBRER DE 2018





OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RLCv rg3M SJE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	2 2 0052/2018
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19 2 0060/2018
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19 2 0060/2018
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització vertical	19 6 0061/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13 4 0054/2018
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13 4 0054/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5 2 0063/2018
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3 4 2018-000242
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3 4 2018-000242
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 5 2018-000243
Suggestiment	Web	Via publica reparació de deficiències	Enllumenat	5 3 2018-000246
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14 1 2018-000247
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 3 2018-000248
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2018-000249
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 3 2018-000252
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3 3 2018-000255
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2018-000256
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7 1 2018-000257
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Mutes	2018-000258
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 5 2018-000259
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3 4 2018-000260

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	7	5	2018-000276	
Suggestiment	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0053/2018	
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			0056/2018	
Suggestiment	Reg. Entr.	Esdeveniments	Carreers populars	6	1	0059/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			0682/2017	
Altres	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0025/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2018-000261	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2	2018-000262	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	1	2018-000263	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3	2018-000266	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2018-000267	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2	2018-000269	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2018-000269	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2018-000269	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	4	2018-000271	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2018-000272	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	16	1	2018-000273	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1	2018-000274	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2	2018-000277	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2018-000277	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	5	3	2018-000278	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	3	2018-000278
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	14	1	2018-000279
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1	2018-000280
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	7	1	2018-000280
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3	2018-000281
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1	2018-000282
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2018-000284
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2018-000284
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			2018-000286
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2018-000264
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3	2018-000264
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	3	4	2018-000265
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2018-000265
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Supressió de bareres arquitectòniques	3	4	2018-000265
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	4	2018-000268
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	5	2018-000270
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	5	2018-000270
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0055/2018
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	6	3	0057/2018
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0058/2018
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0062/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	4	1	0068/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-000287
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	4		2018-000288
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	7	3		2018-000290
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	3		2018-000290
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2018-000291
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	5	2		2018-000292
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	1		2018-000293
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2018-000293
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	16	1		2018-000294
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	2		2018-000295
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	1		2018-000296
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2018-000297
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	7	3		2018-000298
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	4		2018-000299
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-000300
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	14	1		2018-000301
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-000302
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2018-000302
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar arbres	19	4		2018-000303
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			0071/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RLCv rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0074/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2018-000304
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	1		2018-000305
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	1		2018-000305
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2	1		2018-000306
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	3		2018-000307
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2018-000308
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes				2018-000312
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2018-000313
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	4		2018-000314
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	2		2018-000315
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	2		2018-000315
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2018-000317
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2		2018-000317
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2	3		2018-000318
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2018-000320
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2018-000349
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	10	2		2018-000309
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres	4	2		2018-000310
Suggestiment	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0064/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	1	0476/2017	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 26 DE FEBRER DE 2018

62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RLCV rg3M SJJE ZDc=  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 **AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
 REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Altres	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0074/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1	0066/2018	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	2	2018-000322	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4	2018-000323	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	1	2018-000324	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			2018-000325	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes	8	1	2018-000326	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1	2018-000327	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			2018-000328	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	6	2	2018-000350	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2	2018-000329	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2018-000329	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	2	2018-000329	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2	2018-000329	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2018-000329	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2018-000330	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2018-000330	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2	2018-000330	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3	2018-000331	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2018-000332	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	7	2018-000333	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-000334
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	2		2018-000351
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	0067/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	8	5		2018-000335
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	7	4		2018-000336
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	1	1		2018-000337
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	3		2018-000338
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	9	4		2018-000339
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	3		2018-000340
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2018-000340
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	3		2018-000341
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2018-000342
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2018-000344
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7		2018-000345
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0073/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	4	0070/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2018-000347
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	9	3		2018-000347
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	1		2018-000348
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-000352
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	6	2		2018-000353

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1		2018-000354
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1		2018-000354
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	3		2018-000355
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2018-000356
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-000357
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	1		2018-000358
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2018-000359
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1		2018-000359
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2018-000359
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1		2018-000359
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	17	7		2018-000360
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	17	7		2018-000363
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	4		2018-000365
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	1		2018-000368
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2018-000369
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2018-000369
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	4		2018-000369
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	4	4		2018-000370
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2018-000370
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	14	2		2018-000371
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		2018-000372

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	13	2	2018-000373	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2018-000374	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2	1	2018-000375	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5	2018-000376	
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2018-000367	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0402/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals			0649/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0075/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	4	0070/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0076/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	13	2	0079/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	0079/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2018-000377	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	2	2018-000378	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2	2018-000379	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	2	2018-000379	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	2	2018-000379	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2	2018-000379	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2018-000379	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	5	2018-000380	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	5	2018-000380	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVA-120	6868372034299598397



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals				2018-000382
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Carril bici				2018-000382
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	6	4		2018-000383
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	4		2018-000383
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyals	6	4		2018-000383
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	4		2018-000383
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la circulació	6	4		2018-000383
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2018-000384
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2018-000384
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-000387
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la circulació	8	1		2018-000388
Suggesteriment	Web	Agraiments	Agraiments	8	1		2018-000388
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	16	1		2018-000389
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	2		2018-000390
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2018-000391
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	2		2018-000392
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2018-000392
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-000394
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2018-000394
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments sobre denominació de carrers	5	1		2018-000395
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	2		2018-000396

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RLCV rg3M SJJE ZDC=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	3	2		2018-000396
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	2		2018-000396
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2018-000396
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2018-000397
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2018-000397
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2018-000398
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-000386
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7	0009/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	5	0010/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	3	0013/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			0078/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0080/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	3	0080/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0699/2017	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	1		2018-000399
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-000399
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	10	7		2018-000400
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	7		2018-000400
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar arbres	12	4		2018-000401
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	4		2018-000401
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2018-000402

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	1		2018-000402
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	3		2018-000403
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	5	5		2018-000404
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	3		2018-000405
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	3		2018-000405
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3		2018-000406
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2		2018-000407
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2		2018-000407
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2018-000410
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3		2018-000412
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	1		2018-000413
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	9	4		2018-000414
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	9	4		2018-000414
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-000416
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	8	1		2018-000417
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	5		2018-000418
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	5		2018-000418
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2018-000419
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-000420
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	4		2018-000421
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	4		2018-000421

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2018-000421
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2018-000409
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	1		2018-000409
Suggestiment	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical			0077/2018	
Suggestiment	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics			0077/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	9	2	0052/2017	
Síndic	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric			0084/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0364/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0081/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0097/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	3	0083/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0758/2017	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2018-000422
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2018-000422
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2018-000422
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2018-000423
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	14	1		2018-000423
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2018-000423
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	14	1		2018-000423
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	2		2018-000424
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	15	2		2018-000424

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4	1		2018-000426
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2018-000426
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	2		2018-000428
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2		2018-000428
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram				2018-000430
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes				2018-000432
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2018-000433
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	3		2018-000434
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1		2018-000437
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	3	4		2018-000438
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-000460
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0617/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0743/2017	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	0082/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	2		2018-000441
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2018-000442
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2018-000443
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	2		2018-000443
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	4		2018-000444
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	4		2018-000444
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15	2		2018-000457

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-000457
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	15	2		2018-000457
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2018-000445
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	1		2018-000446
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2018-000447
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	1		2018-000447
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	1		2018-000447
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	4		2018-000448
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	1		2018-000449
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2018-000453
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	3		2018-000452
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	3		2018-000452
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Altres			01/09/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	0085/2018	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	19	7		2018-000454
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	19	7		2018-000455
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	2		2018-000458
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-000458
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-000458
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2018-000459
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3		2018-000461

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RlcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	3		2018-000461
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	3		2018-000461
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	4		2018-000462
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	5		2018-000463
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	5		2018-000463
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	1		2018-000464
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1		2018-000464
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	1		2018-000465
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7		2018-000466
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	11	2		2018-000467
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2		2018-000467
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	2		2018-000467
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	12	1		2018-000468
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	1		2018-000468
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-000470
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	5		2018-000472
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	5		2018-000472
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2018-000473
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	15	1		2018-000473
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	13	4		2018-000451
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	7		2018-000456

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		<b>Subtema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	19	7	2018-000456	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	0579/2017			
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0817/2017			
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	0086/2018			
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0087/2018			
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1	2018-000474	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2018-000475	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2018-000477	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-000477	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	10	3	2018-000478	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2	2018-000479	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2	2018-000479	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5	2018-000481	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2018-000482	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	12	3	2018-000482	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	3	3	2018-000483	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	3	3	2018-000483	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	1	2018-000485	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	1	2018-000486	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	5	5	2018-000487	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5	2018-000487	

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2018-000488	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	5	2	2018-000488	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	3	2018-000489	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	10	3	2018-000490	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2018-000490	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2018-000492	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1	2018-000492	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2018-000492	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1	2018-000492	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2018-000493	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1	2018-000493	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	1	6	2018-000494	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6	2018-000494	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	5	3	2018-000495	
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	5	3	2018-000495	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	5	3	2018-000495	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2018-000476	
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6	2018-000476	
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	1	6	2018-000476	
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2018-000491	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0676/2017	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	0088/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Corretes	4	1	0089/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1	0090/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0127/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2018-000496
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-000498
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2018-000499
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	3		2018-000499
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2018-000499
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	3		2018-000499
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	3		2018-000500
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	5		2018-000501
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2018-000503
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	6		2018-000503
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	2		2018-000504
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	2		2018-000505
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2		2018-000505
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	5		2018-000506
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	5		2018-000506
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-000508
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	3		2018-000509

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	4		2018-000509
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2	0091/2018	2018-000502
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	0091/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	0091/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2018-000510
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	18	1		2018-000510
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-000511
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	15	2		2018-000512
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2018-000513
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	15	2		2018-000513
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	15	2		2018-000514
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	3		2018-000514
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	1	3		2018-000515
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2018-000516
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Junta Central Fallera				2018-000516
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2018-000517
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	5		2018-000518
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	5		2018-000518
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2018-000519
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2		2018-000520
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	12	3		2018-000521

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	13	3		2018-000522
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3		2018-000522
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	3		2018-000522
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4		2018-000525
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes				2018-000526
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2018-000528
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1		2018-000524
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	3		2018-000527
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	3		2018-000527
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0196/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0400/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0549/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0619/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0694/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1	0094/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1	0095/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1	0095/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	5		2018-000529
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2018-000530
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	1		2018-000531
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	18	1		2018-000531

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htrm /po5 WPD9 RlcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Subtema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2018-000532
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	1		2018-000532
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2		2018-000533
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2018-000534
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2018-000534
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2018-000535
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	4	4		2018-000535
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	4	4		2018-000535
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4	4		2018-000535
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-000537
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-000539
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2018-000540
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	2		2018-000540
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	2		2018-000540
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2018-000540
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6	1		2018-000542
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	6	1		2018-000542
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	2		2018-000543
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	2		2018-000544
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	2		2018-000544
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	1		2018-000545

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 26 DE FEBRER DE 2018

79

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVA-120	6868372034299598397



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	3		2018-000546
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000548
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	16	1		2018-000548
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	7	3		2018-000549
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	7	3		2018-000550
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	5		2018-000551
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	10	7		2018-000572
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2018-000573
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	2		2018-000574
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	4		2018-000536
Suggestiment	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1	0083/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0086/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0098/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues			0096/2018	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2018-000552
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-000553
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles				2018-000553
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	3		2018-000554
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	2		2018-000555
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	5		2018-000556
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2018-000557

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics				2018-000558
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-000559
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes				2018-000559
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-000560
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-000561
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	9	3		2018-000562
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	3		2018-000563
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	3		2018-000564
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	3		2018-000564
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	3		2018-000564
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3		2018-000565
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	4		2018-000566
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	3	4		2018-000566
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties				2018-000567
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-000568
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	6		2018-000569
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	1		2018-000570
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	1	4		2018-000571
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3	0106/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	6	3	0106/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	3	0080/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2	2018-000575	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5	2018-000576	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5	2018-000577	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2018-000578	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2018-000578	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	3	2018-000578	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3	2018-000578	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3	2018-000578	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	13	3	2018-000580	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	2	2018-000581	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2018-000581	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2	2018-000582	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	4	2018-000583	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	4	2018-000583	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	4	2018-000587	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-000588	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat	1	1	2018-000589	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3	2018-000590	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	3	2018-000590	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	3	2018-000592	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3	2018-000592	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	19	3	2018-000592	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	3	2018-000592	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	19	3	2018-000593	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	3	2018-000593	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	19	3	2018-000593	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3	2018-000593	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	4	4	2018-000594	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	4	4	2018-000594	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2	2018-000595	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3	2018-000596	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	4	2018-000597	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	1	2018-000598	
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	3	2018-000579	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0025/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0107/2018	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	3	4	0101/2018	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-000599	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	3	2018-000600	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	15	1	2018-000601	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2018-000601	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	10	3	2018-000602	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	7	1		2018-000603
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	18	1		2018-000604
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2018-000604
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	2		2018-000606
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2018-000607
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6		2018-000608
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	17	6		2018-000608
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3		2018-000609
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1		2018-000610
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1		2018-000611
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-000612
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2018-000612
Suggestiment	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	0100/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0099/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	0357/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0525/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0103/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres			0108/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	2	0105/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0633/2017	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	1		2018-000613

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	14	1		2018-000615
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	3	3		2018-000616
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2018-000617
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2018-000618
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	1		2018-000619
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5	1		2018-000619
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	5		2018-000621
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	5		2018-000621
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2018-000621
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2018-000622
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	2		2018-000623
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2018-000623
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2018-000623
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2		2018-000623
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-000624
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	3		2018-000625
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	3		2018-000625
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000626
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000627
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000628
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000629

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	16	1	2018-000629	
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6	2018-000614	
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3	2018-000620	
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3	2018-000620	
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			0110/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0102/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0104/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0279/2017	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	15	1	0112/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	5	0111/2018	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-000630	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-000631	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2018-000632	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-000633	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2018-000634	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2	2018-000634	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	5	2018-000635	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1	2018-000637	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4	2018-000640	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1	2018-000641	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	4	2018-000642	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000643
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2018-000644
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	5		2018-000645
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	18	1		2018-000646
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1		2018-000646
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	2		2018-000647
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	2		2018-000647
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	1		2018-000648
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2018-000648
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2018-000649
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	16	1		2018-000651
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000651
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	3		2018-000652
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	2		2018-000653
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	2		2018-000653
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	12	5		2018-000654
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2018-000655
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	2		2018-000656
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	2		2018-000657
Suggestiment	Web	Altres	Altres	1	3		2018-000659
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000660

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2018-000661
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	1		2018-000661
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	1		2018-000661
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2018-000662
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	1		2018-000663
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1		2018-000664
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	2		2018-000665
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	1		2018-000667
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1		2018-000668
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2018-000669
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000670
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2018-000672
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2018-000672
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	3		2018-000672
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0535/2017	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			0113/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	14	2	0114/2018	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	3		2018-000671
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2018-000671
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	9	3		2018-000675
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2018-000675

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	2	2018-000676
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles			2018-000677
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2018-000678
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2018-000678
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1	2018-000679
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1	2018-000679
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1	2018-000679
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2018-000680
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	1	2018-000681
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	18	1	2018-000682
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	1	2018-000683
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2018-000684
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	1	2018-000685
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	7	1	2018-000686
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	2018-000687
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	8	1	2018-000688
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-000725
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	1	2018-000673
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1	2018-000673
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	1	2018-000673
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0058/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	3	0592/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0773/2017	
Altres	Seu elec.	Agraiments	Personal municipal			0025/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	7	1		2018-000690
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2018-000691
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2		2018-000692
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3		2018-000693
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2018-000693
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	1		2018-000695
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	1		2018-000696
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties				2018-000698
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	1		2018-000699
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2018-000700
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	17	6		2018-000701
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	17	6		2018-000701
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	17	6		2018-000701
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	4		2018-000702
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	3	4		2018-000702
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2018-000703
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2		2018-000708
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2018-000708

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	6		2018-000709
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6		2018-000710
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2	3		2018-000711
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-000712
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2018-000713
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	1		2018-000714
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2		2018-000715
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	5		2018-000716
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000718
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0115/2018	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	3		2018-000717
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3		2018-000717
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	7	5		2018-000719
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	3		2018-000720
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3		2018-000720
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2018-000721
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2018-000722
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	3		2018-000723
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	3		2018-000723
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	12	1		2018-000724
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	2		2018-000726

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVA-120	6868372034299598397



**Tipus  
Solicitud**

**Canal  
d'Entrada**

**Tema**

**Subtema**

**DT**

**BA**

**Expedient**

**Entrada Web**



Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2	2018-000727	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	1	2018-000729	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1	2018-000730	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3	2018-000731	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3	2018-000731	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	2018-000731	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	5	2018-000732	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	2	2018-000733	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	4	4	2018-000734	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	9	1	2018-000735	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5	2018-000736	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	1	5	2018-000736	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	5	2018-000736	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	2018-000736	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	5	2018-000736	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	7	2018-000737	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics			2018-000738	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	18	1	2018-000739	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	18	1	2018-000739	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	18	1	2018-000739	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	2018-000739	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	18	1	2018-000739
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	18	1	2018-000739
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1	2018-000740
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1	2018-000741
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	3	2018-000742
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	2	2018-000743
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	10	3	2018-000744
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2018-000745
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	5	2018-000746
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	5	2018-000746
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2	1	2018-000747
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2018-000748
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1	2018-000748
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2018-000748
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2018-000748
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	8	1	2018-000748
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	3	2018-000750
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	3	2018-000750
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	7	5	2018-000751
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles			2018-000753
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			2018-000753

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		<b>Substema</b>		<b>DT</b>	<b>BA</b>	<b>Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2018-000754
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2	1		2018-000755
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	1		2018-000755
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	2		2018-000756
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2018-000757
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	2		2018-000758
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2018-000759
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	2		2018-000760
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	18	2		2018-000761
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0116/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0117/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Erillimentat	15	2	0088/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0088/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0118/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	6	0119/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	0120/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Casals fallers	8	1	0120/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5	0121/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	5	0121/2018	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	10	3	0125/2018	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2018-000762

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2018-000762
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-000763
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles				2018-000763
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2018-000763
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda				2018-000764
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2018-000764
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-000765
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2018-000766
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	15	2		2018-000767
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2018-000768
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5		2018-000769
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	7	5		2018-000770
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	1	3		2018-000772
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciòt en calçada	10	3		2018-000773
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2018-000776
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2018-000777
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2018-000778
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	12	1		2018-000779
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciòt en calçada	13	4		2018-000780
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	4		2018-000780
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2018-000781

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	7	3		2018-000782
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2018-000783
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2018-000774
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2018-000774
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2018-000775
Suggestiment	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0123/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	1	6	0130/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	1	6	0130/2018	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres	8	1	0122/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Per Obres municipals	1	6	0124/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	0124/2018	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Taules i cadires	1	6	0124/2018	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	14	2	0126/2018	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0132/2018	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0132/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2018-000784
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	4		2018-000786
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	4	4		2018-000787
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	15	3		2018-000789
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2018-000789
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	6		2018-000790

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	3		2018-000791
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1		2018-000792
Suggestiment	Web	Altres	Altres	18	2		2018-000793
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	2		2018-000793
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	19	3		2018-000794
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2018-000785
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	5	4		2018-000788
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			0071/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	1	0101/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Oposicions			0723/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit			0749/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0768/2017	
Defensor	Reg. Entr.	Política lingüística	Valencià			0001/2018	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7	0128/2018	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2	1	0129/2018	
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Falles			0133/2018	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	10	1		2018-000795
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2018-000796
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	13	5		2018-000797
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	5		2018-000797
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2018-000798

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLCV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2018-000798
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2018-000798
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	19	7		2018-000800
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2018-000801
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2018-000803
Sindic	Reg. Entr.	Distint àmbit competencial	Civil o penal			0141/2018	2018-000804
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0415/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



3	RESULTAT: CONTESTADA	
EXPEDIENT: O-89POP-2018-000018-00	PROPOSTA NÚM.: 1	
ASSUMPTE: Peticions presentades pels veïns o associacions per registre d'entrada model general de instància directament al servei de Gestió de Residus Sòlids		

**VICENTE IGUAL ALANDETE - REGIDOR GRUP MUNICIPAL POPULAR**

En base al asunto referenciado, se cursan las siguientes preguntas:

1. Además de las peticiones de limpieza que figuran en el informe mensual que elabora la Oficina de Quejas ¿Qué y cuántas peticiones, instancias o solicitudes de limpieza en vía pública han presentado los vecinos o asociaciones por registro de entrada directamente al servicio de gestión de residuos sólidos en cada uno de los meses del 2017?.

2.¿Qué actuaciones se han realizado en cada caso?

3.¿En qué fecha se ha dado traslado de la contestación directamente por el servicio de gestión de residuos al ciudadano en cada una de las solicitudes?

4.¿En qué términos?

**RESPOSTA:**

**SERGI CAMPILLO FERNÁNDEZ - COORDINADOR GENERAL DE L'ÀREA DE GOVERN INTERIOR**

En resposta a les preguntes formulades sobre peticions presentades pels veïnat o associacions per Registre d'Entrada directament al Servei de Gestió de Residus Sòlids, l'informem que derivem estes preguntes a la Comissió de Medi Ambient, que és la Comissió competent per a respondre-les.

**PRECS I PREGUNTES**

Es va produir la intervenció següent:

Del Sr. Camarasa Navalón, del Grup Municipal Ciutadans, que indica que en el resum per temes es pot veure un salt d'informació que potser és degut a un error.

4. (E 1)	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Proposta de canvi en la data de celebració de la sessió del mes de març.	

A proposta de la Secretaria, la Comissió, per unanimitat, acorda:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397



"A la vista del calendari festiu d'enguany en el qual pràcticament es solapen les festes falleres amb les de Setmana Santa és procedent adequar el règim de sessions de la Comissió a la situació descrita i, per tant, s'acorda per unanimitat:

UNIC. No celebrar la sessió ordinària corresponent al mes de març i es trasllada l'informe de la sessió del període corresponent a la sessió següent."

---

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 11.40 h la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del president i del secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Id. document: 4htm /po5 WPD9 RLcV rg3M SJIE ZDc=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	23/05/2018	ACCVCA-120	6868372034299598397